



OneCard Hitelkártyához kapcsolódó vásárlás visszatérítési program feltételei

Hatályos: 2016. december 15-től

I. Általános rendelkezések

1. A vásárlás visszatérítési program kizárólag a Bank OneCard Standard Hitelkártya és OneCard Gold Hitelkártya termékéhez kapcsolódik (a továbbiakban együtt: Hitelkártya). A visszatérítési programban automatikusan részt vesz valamennyi meglévő, és a program hatálya alatt kibocsátott új Hitelkártya.
2. A visszatérítés alapja a MasterCard által specifikált kereskedelmi kategória kóddal (ún MCC kód - Merchant Category Code) azonosítható vásárlási tranzakció végrehajtása. A Hitelkártya-számla terhére teljesült csoportos beszedési megbízás összege a program szempontjából vásárlási tranzakciónak minősül.

Visszatérítésre azon vásárlási tranzakció után kerülhet sor, amely

- a Bank által megnevezett szolgáltatási kategóriában, illetve üzlet típusban történt, és
- a MasterCard által meghatározott és a Bank által figyelembe vett kereskedelmi kategória kód valamelyikével van jelölve.

Az adott kereskedőre vonatkozó kereskedelmi kategória kódot a Hitelkártyát elfogadó bank állítja be. A Raiffeisen Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elfogadó bank a kereskedőt nem megfelelően sorolja be valamelyik kereskedelmi kategóriába, és így az adott kereskedőnél végrehajtott vásárlási tranzakciót a Bank a visszatérítés összegének megállapítása során nem veszi figyelembe.

3. A visszatérítés összegének meghatározása a Hitelkeret terhére az adott negyedév első naptári napjának 00:00 perce és az utolsó naptári nap 23:59 perce között végrehajtott, és az Ügyfél Hitelkártya-számláján legkésőbb a visszatérítés napjáig lekönyvelt vásárlási tranzakció alapján történik. Ennek megfelelően a visszatérítés összege független attól, hogy a vásárlási tranzakciót az Ügyfél vagy a társkártya-birtokos hajtotta-e végre, illetve hogy a vásárlásra belföldön vagy külföldön, interneten vagy kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon keresztül került-e sor.

4. A visszatérítés szempontjából nem minősül vásárlási tranzakciónak, a Hitelkártya

- szerencsejáték/fogadási típusú tranzakcióra
- állami szolgáltatás kiegyenlítésére, államkincstári befizetésekre, adók és illetékek megfizetésére
- készpénz átutalási megbízásnak a Magyar Posta postahelyein, illetve bármely közüzemi vagy szolgáltatás igénybevételéről kiállított számlának az adott szolgáltatónál vagy partnerénél személyesen vagy interneten keresztül történő kiegyenlítésére,
- a tőzsdén, valamint tőzsdén kívül kereskedett pénzügyi instrumentumok, így értékpapírok, tőzsdei indexek, árupiaci termékek (pl. arany, olaj), devizák vételére történő használata.



A visszatérítés összegének meghatározásakor a Bank nem veszi figyelembe továbbá azokat a vásárlási tranzakciókat, amelyek akár a kereskedő, akár az Ügyfél, akár a Bank kezdeményezésére utólagos korrekció alapján kerültek jóváírásra.

5. Visszatérítésre negyedévente, az adott negyedévet követő hónap 20. napján kerül sor. Amennyiben a visszatérítés nem banki munkanapra esik, a Bank a jóváírást az ezt követő első munkanapon teljesíti. A visszatérítés összege negyedévente OneCard Gold Hitelkártya esetén legfeljebb 30.000,- Ft, OneCard Standard Hitelkártya esetén legfeljebb 10.000,- Ft. Ezt meghaladóan a Bank visszatérítés címén jóváírást nem teljesít.

A visszatérítés összegét a Bank az Ügyfél Hitelkártya-számláján egy összegben írja jóvá, és erről az adott negyedévet követő első számlakivonaton tájékoztatást küld a részére.

A visszatérítés összegét a Bank a kerekítés szabályai szerint egész forintra kerekíti.

6. Nem jogosult visszatérítésre az az Ügyfél, aki

- az adott negyedévben négynél többször fizeti vissza részben vagy egészben a hitelkeretből felhasznált összeget,
- ~~a hitelkeretből felhasznált összeg visszafizetésekor~~ a bármikor az adott negyedév során olyan összegű visszafizetést teljesít, hogy ezáltal a hitelkártya-számla könyvelt egyenlege a Bank által rendelkezésre tartott hitelkeret összegét több, mint 10 000 Ft-al meghaladja ~~a befizetést teljesít,~~
- az adott negyedévben bármikor fizetési késedelembe esett a Minimum fizetendő összeggel,
- a Hitelkártyáját nem a szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően használja,
- nem tett eleget a Raiffeisen Banktól igénybe vett bármely termékkel és szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségének, így a jóváírás napján, vagy az azt megelőző 3 hónapban 1.000 Ft-ot, vagy 30 napot meghaladó tartozása állt fenn,
- a visszatérítésre való jogosultság meghatározásakor a Bankkal fennálló Hitelkártya jogviszonya már nem áll fenn, vagy a Hitelkártya jogviszony megszüntetése - akár a Bank, akár az Ügyfél kezdeményezése alapján - folyamatban van, és a megszüntetésre a visszatérítés elszámolásáig nem került sor.

A visszatérítésre vonatkozó jogosultság és a visszatérítés összegének megállapításánál kizárólag a Bank nyilvántartásai az irányadók.

7. Figyelembe vett negyedéves időszakok: január 1 - március 31., április 1 - június 30., július 1 - szeptember 30., október 1 - december 31.

II. A Hitelkártyával végrehajtott vásárlások után járó általános és kiemelt visszatérítés

1. Visszatérítés feltétele:

1.1 Visszatérítésre az Ügyfél akkor jogosult, ha erre vonatkozó igényét a Bank részére jelezte. A visszatérítésre Raiffeisen Direkt automata telefonos ügyfélszolgálaton Direkt PIN kóddal történő azonosítást követően, vagy a Raiffeisen DirektNeten, vagy a Raiffeisen Mobil Alkalmazáson keresztül lehet regisztrálni. A sikeres regisztrációt - közvetlenül annak megtörténtét követően - a Bank hangüzenet formájában, illetve a DirektNet, vagy a Mobil Alkalmazás felületén visszaigazolja.



Regisztrációra kizárólag főként birtokos Ügyfél jogosult.

1.2 A visszatérítésre minden negyedévben külön kell regisztrálni. A Bank a visszatérítés összegének megállapításakor az Ügyfél Hitelkártya-számlájának terhére az adott negyedévben végrehajtott valamennyi vásárlási tranzakcióit figyelembe veszi, függetlenül a regisztráció időpontjától.

2. Általános visszatérítés:

Az általános visszatérítés alapja a Hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakció, függetlenül attól, hogy arra mely szolgáltatási kategóriában került sor.

Mértéke: a Hitelkártyával végrehajtott vásárlási tranzakció összegének 1%-a.

3. Kiemelt visszatérítés:

3.1 A kiemelt visszatérítésnek két kategóriája van.

Kategória 1: az általános visszatérítésen felül további 2% visszatérítésre jogosult az Ügyfél a Hipermarket, szupermarket, élelmiszerbolt szolgáltatási kategóriában végrehajtott vásárlási tranzakció után.

Kategória 2: az általános visszatérítésen felül további 4% visszatérítésre jogosult az Ügyfél a Hitelkártyával az adott negyedévben Bank által meghatározott szolgáltatási kategóriában végrehajtott vásárlási tranzakció összege után.

A Bank által az egyes negyedévekre meghatározott szolgáltatási kategóriákat az alábbi táblázat tartalmazza.

Időszak	január 1. – március 31.	április 1. – június 30.	július 1. – szeptember 30.	október 1. – december 31.
Szolgáltatási kategória	Kultúra, szórakozás	Sport és egészség	Utazás	Divat
Üzlet típus	Múzeumok, kiállítások és turisztikai látnivalók, éttermek, mozik, színházak, koncert- és egyéb kulturális eseményre jegyárusítók, könyvesboltok	Sport klubok, fogászat, optikák, patikák gyógyszertárak	Légitársaságok, szálláshelyek, utazási irodák	Ruházati üzletek, cipőboltok

Nem minősül az adott szolgáltatási kategóriában, illetve üzlet típusban végrehajtott vásárlásnak, ha valamely árucikk megvásárlására vagy szolgáltatás igénybevételére olyan kereskedőnél kerül sor, aki tevékenységénél fogva nem az adott szolgáltatási kategóriához tartozó kóddal rendelkezik. Így például Hipermarketben történő ruhavásárlás vagy könyvvásárlás nem tekinthető a divat vagy kultúra, szórakozás szolgáltatási kategóriában történt vásárlásnak. Ugyanígy a sportboltokban és sportruházatokban történt sportruházat vásárlás nem tekinthető a divat kategóriában, a sportszer vásárlás pedig a sport és egészség kategóriában történt vásárlásnak.

A táblázatban megjelölt üzlet típusok felsorolása nem teljes körű.



Az adott szolgáltatási kategóriához tartozó, Bank által figyelembe vett MCC kódokat a jelen szabályzat melléklete tartalmazza.

3.2 Az általános visszatérítés és a kiemelt visszatérítés mértéke összeadódik, ennek megfelelően a visszatérítés mértéke Kategória 1. esetében a vásárlási tranzakció összegének 3%-a, míg Kategória 2. esetében annak 5%-a.

III. Egyéb rendelkezések

1. A jelen szabályzatban használt fogalmakra az Ügyfél és a Bank között létrejött Hitelkártya szerződésben, különösen az Általános Üzleti Feltételek 2. rész XI. Hitelkártya fejezet 11.1 pontjában rögzített fogalmi meghatározások az irányadók.

2. A visszatérítési programot a Bank határozatlan időre hirdeti meg, de fenntartja magának a jogot, hogy a programot bármikor indokolás nélkül visszavonja. A visszavonás hatályba lépésének időpontjáról a Bank külön egyedi értesítést nem küld, arról előzetesen a vonatkozó Kondíciós Listában, valamint Hirdetmény útján tájékoztatja ügyfeleit. A program visszavonása esetén a Bank a visszavonás hatályba lépéséig (tényleges megszűnés napja) végrehajtott vásárlási tranzakciók után visszatérítést ad a jelen szabályzatban foglalt feltételek szerint. A program megszűntével a jelen szabályzat is automatikusan hatályát veszti.

3. A Bank jogosult a jelen szabályzatot egyoldalúan, indokolás nélkül a soron következő negyedév első napjára módosítani, amelyről a 2. pontban meghatározottak szerint ad tájékoztatást.

4. A mindenkor hatályos feltételeket tartalmazó szabályzat a vonatkozó Kondíciós Lista mellékleteként elérhető a Bank fiókjaiban, és a www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya internetes oldalon.

Raiffeisen Bank Zrt.



Melléklet 1.

1. A visszatérítés során figyelembe nem vett vásárlási tranzakciók MCC kódjai

- Szerencsejáték, fogadás, kaszinó: 7995
- Államkincstár és állami szolgáltatások: 9399, 9311
- Közütemi számlák, szolgáltatások megfizetése, postai csekk befizetés: 4900

2. A visszatérítés során az egyes szolgáltatási kategóriákban Bank által figyelembe vett MCC kódok

- Kategória 1:
Hipermarket, supermarket, élelmiszerbolt: 5311, 5411, 5499
- Kategória 2:

Negyedév	Szolgáltatási kategória	MCC kódok
Első negyedév	Kultúra és szórakozás	Könyvesboltok: 5192, 5942 Mozik, színházak, koncert- és egyéb jegyárusítók (utazással kapcsolatos jegyekre nem vonatkozik): 7829, 7832, 7922, 7929 Múzeumok, kiállítások és turisztikai látnivalók: 7991 Étterem: 5812, 5814
Második negyedév	Sport és egészség	Sport klubok, fitness termek, sportolás, uszodák: 7032, 7941, 7997, 7999 Fogászat, optika: 5047, 8021, 8043 Gyógyszertárak, patikák: 5912, 5122
Harmadik negyedév	Utazás	Légitársaságok: 3000, 3001, 3005, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3015, 3016, 3017, 3019, 3020, 3025, 3026, 3028, 3029, 3034, 3035, 3036, 3037, 3042, 3043, 3047, 3049, 3051, 3058, 3063, 3075, 3077, 3078, 3079, 3084, 3088, 3099, 3102, 3136, 3144, 3174, 3181, 3182, 3183, 3211, 3217, 3240, 3245, 3246, 3248, 3260, 3296, 4511 Szállodák: 3501-től 3799-ig mind, 7011 Utazási irodák: 4722, 4723
Negyedik negyedév	Divat	Ruházat, cipő, divatáru: 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5699, 5949