

## HIRDETMÉNY

### a korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos ügyfelek számláin elérhető szolgáltatásokról

Hatályos: 2023.05.26

#### 1. Bankfiókban és Raiffeisen Direkten elérhető szolgáltatások

Szolgáltatások		Bankfiók			Raiffeisen Direkt	
		Együttesen személyesen	Önállóan kiskorú	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan Kiskorú
Termék Kategória	Funkció					
Megtakarítás	Betétlekötés, betétfeltörés, betétlejárás	-	x	x	x	x
	Megtakarítási számla nyitás, módosítás, zárás	-	x	x	-	-
	Tartós Befektetési Betét Számla szerződés, szerződés megszüntetése	x	-	-	-	-
Egyéb számla	Kivonat módosítás	-	x	x	x	x
	Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat 16. éves kortól	-	x	-	-	-
	Igazolás, Kivonat- és értesítő másolat (Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása)	-	x	x	x	x
	Elhalálozási rendelkezés megadása	-	-	-	-	-
Elektronikus szolgáltatások	SMS szolgáltatás/Mobil Banking szolgáltatás igénylés, módosítás, törlés	x	-	x	x	-
	Direkt telefonos szolgáltatás igénylés, megszüntetés - számlatulajdonos kiskorú részére	x	-	-	-	-
	Direkt telefonos szolgáltatás igénylés, megszüntetés - törvényes képviselő részére	-	-	x	-	-
	DirektNet internet és mobilbank igénylés, megszüntetés -kiskorú számlatulajdonos részére	x	-	-	-	-
	DirektNet internet és mobilbank igénylés, megszüntetés - törvényes képviselő részére	-	-	x	-	-
	DirektNet és Direkt ügyintézés - elfelejtett jelszó helyreállítása - kiskorúnak	-	x	-	-	x
	DirektNet és Direkt ügyintézés - letiltott hozzáférés helyreállítása kiskorúnak	x	-	-	-	-
	RaiConnect csatorna igénylés*	-	-	-	-	-
Videobank csatorna használat - számlatulajdonos részére*	-	x	-	-	-	

Szolgáltatások		Bankfiók			Raiffeisen Direkt	
Termék Kategória	Funkció	Együttesen személyesen	Önállóan kiskorú	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan Kiskorú
Kártya	Betéti kártya igénylés - kiskorú számlatulajdonos részére	x	-	-	-	-
	Betéti kártya igénylés - törvényes képviselő részére	-	-	-	-	-
	PIN csere, PIN pótlás - kiskorú számlatulajdonos részére	-	x	-	-	x
	Bankkártya kézbesítési mód, átvételi hely módosítás - kiskorú számlatulajdonos részére	-	x	-	-	x
	Limitmódosítás [Napi kártyahasználati limit módosítás] - kiskorú számlatulajdonos részére	-	x	-	-	x
	Eseti, adott napra érvényes rendkívüli napi kártyahasználati limit módosítás	-	x	-	-	x
	Bankkártyához és OKOSkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása	x	-	-	-	-
	Betéti kártya megszüntetés	-	x	-	-	x
	Bankkártya felfüggesztés és felfüggesztés feloldása	-	-	-	-	x
	Betéti kártya aktiválás	-	x	-	-	x
	Kártyás internetes vásárlási funkció ki- vagy bekapcsolása	-	x	-	-	x
	Betéti kártya letiltás	-	-	-	x	x
	Pótkártya igénylés - kiskorú számlatulajdonos részére	-	x	-	-	x
Számla szerződések	Bankszámla keretszerződés - kiskorú számlatulajdonos részére	x	-	-	-	-
	Újabb bankszámla nyitás - kiskorú számlatulajdonos részére	x	-	-	-	-
	Bankszámla keretszerződés megszüntetése	x	-	-	-	-
	Bankszámla megszüntetése keretszerződés megszűnése nélkül	x	-	-	-	-
	Számlacsomag váltás	x	-	-	-	-
	Bankváltás	x	-	-	-	-
Széf	Értéktároló Trezor (SZÉF) szerződéskötés	-	-	-	-	-
Tranzakció	Átutalás belföldön forintban, Rendszeres Átutalás, Beszedés, Átutalás euróban, Átutalás egyéb devizában, Deviza jóváírás, ezen kategóriákba eső megbízások megadása, módosítása, törlése, visszavonása	-	x	x	x	x
	Készpénzfelvétel bejelentése 500 000 Ft felett	-	x	x	x	x
	Készpénz befizetés, készpénz felvétel	-	x	x	-	-

Szolgáltatások		Bankfiók			Raiffeisen Direkt	
Termék Kategória	Funkció	Együttesen személyesen	Önállóan kiskorú	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan Kiskorú
<b>Ügyféladat</b>	Számlatulajdonos ügyféladat módosítás - okmány adatok módosítása	-	x	-	-	-
	Számlatulajdonos ügyféladat módosítás - elérhetőségek: telefonszám, email cím, levelezési cím módosítás, levelezési nyelv módosítás	-	x	-	-	x
	Számlatulajdonos ügyféladat módosítás Nyilatkozatok - Marketing nyilatkozat módosítás, Piackutatási nyilatkozat módosítás, törvény által előírt nyilatkozatok - kiskorú számlatulajdonos	x	-	-	-	-
	Kiskorú számláján törvényes képviselő személyének módosítás	x	-	-	-	-
	Állandó meghatalmazott megadása törvényes képviselőkön kívül	-	-	-	-	-

\*Kiemelt Magánügyfelek részére nem elérhető

## 2. Elektronikus csatornákon elérhető funkciók

Szolgáltatások		Elektronikus csatornák		
Termék kategória	Funkció	Kiskorú számlatulajdonos myRaiffeisen mobilapplikáció	Kiskorú számlatulajdonos myRaiffeisen Portál	Kiskorú számlatulajdonos DirektNet
<b>Egyéb számla</b>	Fizetési kérelem küldése, fogadása	x	-	x
	Másodlagos azonosító regisztrálás, módosítás és törlés	-	-	-
	Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat	-	-	-
	Betétlekötés, betétfeltörés, betétlejáratás	x	-	x
<b>Elektronikus szolgáltatások</b>	SMS szolgáltatás/Mobil Banking szolgáltatás igénylés, módosítás, törlés	-	-	-
<b>Kártya</b>	Kártyás internetes vásárlási funkció ki- vagy bekapcsolása	x	-	-
	Bankkártya felfüggesztés és felfüggesztés feloldása	x	-	-
	Betéti kártya aktiválás	x	-	-
	Limitmódosítás [Napi kártyahasználati limit módosítás]	x	x	x
	Bankkártyához és OKOSkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása	-	-	-
<b>Tranzakció</b>	Átutalás belföldön forintban Átutalás euróban Átutalás egyéb devizában ezen kategóriákba eső megbízások megadása, módosítása, törlése, visszavonása	x	-	x
	Egyedi áras devizakonverzió	x	-	x
	Átvezetési megbízás (saját számlák között)	x	-	x
	Állandó átutalási megbízás módosítása, lemondása	x	-	x
	Csoportos beszedési megbízás módosítása, lemondása	x	-	x
<b>Ügyféladat</b>	E-mail cím frissítése	-	-	-
	SMS aláíráshoz használt telefonszám módosítás	-	-	-
	Mobil értesítéshez használt telefonszám módosítás	-	-	-
	Számlatulajdonos ügyféladat módosítás Nyilatkozatok - Marketing nyilatkozat	-	-	-

## 2.2 Private Banking ügyfelek rögzített vonalas csatornán elérhető szolgáltatások

### Kiskorú számlatulajdonos önállóan:

- Számlatulajdonos ügyfeladat módosítás - elérhetőségek: telefonszám, email cím, levelezési cím módosítás, levelezési nyelv módosítás,
- Kivonat módosítás,
- Betétlekötés, feltörés, megtakarítási számla nyitás, zárás,
- Bankkártya átvételi hely módosítás és Bankkártya limitmódosítás,
- Kártya pótlása, megszüntetése, PIN kód pótlása,
- Átutalás belföldön forintban, Rendszeres Átutalás, Beszedés, Átutalás euróban, Átutalás egyéb devizában, Deviza jóváírás, ezen kategóriákba eső megbízások megadása, módosítása, törlése, visszavonása.

### Törvényes képviselő önállóan:

- Törvényes képviselő ügyfeladat módosítás - elérhetőségek: telefonszám, email cím, levelezési nyelv módosítás,
- SMS szolgáltatás/Mobil Banking szolgáltatás igénylés, módosítás, törlés
- Kivonat módosítás,
- Betétlekötés, feltörés, megtakarítási számla nyitás, zárás,
- Bankkártya átvételi hely módosítás és Bankkártya limitmódosítás,
- Kártya pótlása, megszüntetése, PIN kód pótlása,
- Átutalás belföldön forintban, Rendszeres Átutalás, Beszedés, Átutalás euróban, Átutalás egyéb devizában, Deviza jóváírás, ezen kategóriákba eső megbízások megadása, módosítása, törlése, visszavonása.

## 2.1. Videóbank csatornán elérhető szolgáltatások lakossági és Premium Banking kiskorú számlatulajdonosok esetén

### Kiskorú számlatulajdonos önállóan:

- DirektNet és Direkt ügyintézés - elfelejtett jelszó helyreállítása
- Számlatulajdonos ügyfeladat módosítás - okmány adatok módosítása
- Számlatulajdonos ügyfeladat módosítás - elérhetőségek: telefonszám, email cím, levelezési cím módosítás, levelezési nyelv módosítás

## 3. Egyéb

Biztosítás Külföldi utazásra szóló biztosítás/Biztosítás (Baleset-, betegség-, poggyász) 18. év feletti számlatulajdonosokra terjed ki.

Jelen Hirdetményben foglaltakon túlmenően az adott szolgáltatás az adott ügyfélre és csatornára vonatkozó Kondíciós Listák, Hirdetmények, Kézikönyvek alapján vehető igénybe.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan további tájékoztatásra vagy információra van szüksége, kérjük, hogy keresse fel bármelyik bankfiókunkat, illetve érdeklődjön a telefonos ügyfélszolgálatunkon, a Raiffeisen Direkt +36-80-488-588-as telefonszámán, Kiemelt magánügyfelek esetében pedig a +36 80 455 455-as telefonszámon.

Budapest, 2023. május 26.

Raiffeisen Bank Zrt.