

HIRDETMÉNY

Az ingyenes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozatok központi nyilvántartásáról
Hatálybalépés: 2014. december 1.

A Központi Nyilvántartás létrehozásának célja

Az ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása, ennek érdekében annak megállapíthatósága, hogy a fogyasztó tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést, eltérő időkben és pénzügyi intézményeknél tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy a fogyasztót mely nyilatkozata jogosítja a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.

A fogyasztónak egy időben csak egy olyan **nyilatkozata szerepelhet a Központi Nyilvántartásban**, amely díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételre jogosítja.

A Központi Nyilvántartást működtető vállalkozás

A Központi Nyilvántartást a központi hitelinformációs rendszerről szóló törvényben meghatározott központi hitelinformációs rendszert (KHR) kezelő pénzügyi vállalkozás működteti (**BISZ Zrt.**)

A Központi nyilvántartással érintettek köre

- az a **fogyasztó**, aki nyilatkozatot, illetve visszavonó rendelkezést tett (akkor is, ha nevében meghatalmazott járt el) – **nyilatkozattevő**
- az a **pénzügyi intézmény**, amely a nyilatkozattevőnek azt a fizetési számláját vezeti, amelyre vonatkozóan a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett - **nyilatkozatadat-szolgáltató**.

A Központi nyilvántartásban kezelt adatok köre - nyilatkozatadat

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás nyilvántartja

- a **nyilatkozatadat-szolgáltatók nevét**, rövidített nevét, és a Felügyelet által kiadott **tevékenységi engedély számát**
- a **nyilatkozattevőnek** a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § (4) bekezdésében meghatározott **természetes személyazonosító adatait** (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, születési idő és az édesanya születési családi és utóneve)
- a **nyilatkozat vagy visszavonó rendelkezés dátumát**.

Az adatkezelés szabályai

- A Központi Nyilvántartás olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben **kizárólag a törvényben meghatározott adatok kezelhetők**. A nyilvántartott adatok csak **a törvényben meghatározott cél érdekében használhatóak fel**.
- A Központi Nyilvántartás adatkezelése automatizált módon történik. A nyilatkozatadat-szolgáltatók által átadott, **az azonos nyilatkozattevőkre vonatkozó adatok a Központi Nyilvántartásban összekapcsolhatók**.
- A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadatokat kizárólag annak a nyilatkozatadat-szolgáltatónak adhatja át, amely a kért nyilatkozatadatokat felé továbbította.
- A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli.

A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás **törli**

a) a **fizetési számla megszűnéséről** való tudomásszerzést követően,

b) a **visszavonó rendelkezést követően**, amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, a **nyilatkozattevő kérésére**,

c) a **nyilatkozattevő elhalálozása** esetén az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül.

A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a **visszavonó rendelkezés dátumától számított öt év elteltével automatikusan törli, ha a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot.**

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat-szolgáltató kilétének vizsgálatát követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül törli a nyilatkozatadatokat, ha **a nyilatkozatadat-szolgáltató kiléte nem állapítható meg.**

- **A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a Felügyelet részére statisztikai célból adatot szolgáltat**hat, ezen adatszolgáltatás esetén az adatok érintettel való kapcsolatának megállapítását véglegesen lehetetlenné teszi.

A Központi Nyilvántartás működése

- A **nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozat vagy a visszavonó rendelkezés megtételét követően átadja** a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak azt az adatot, **hogy nála a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett.**

Adatátadásra nem kerül sor, ha a fogyasztó az új és korábbi hatályos nyilatkozatát ugyanannál a nyilatkozatadat-szolgáltatónál tette.

- **Ha a nyilatkozattevő nem szerepel a Központi Nyilvántartásban, vagy** ha szerepel benne, de **a nyilatkozatához visszavonó rendelkezés is tartozik**, a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás nyilvántartásba veszi a nyilatkozatot, és ezt a **nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja.**
- **Ha a nyilatkozattevőnek egy korábban tett hatályos nyilatkozata már szerepel a Központi Nyilvántartásban**, a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás **értesíti a hatályos nyilatkozattal kapcsolatban korábban adatot szolgáltató pénzügyi intézményt arról, hogy a nyilatkozattevő nála tett nyilatkozata hatályát veszítette.** Ezzel egyidejűleg a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás visszaigazolja az új nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltató részére a nyilatkozat nyilvántartásba vételét.
- **A nyilatkozatadat-szolgáltató** a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás értesítése kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül írásban vagy internetbankján keresztül, vagy a felek megállapodása alapján más, tartós adathordozón **értesíti a nyilatkozattevőt nyilatkozatának a hatályvesztéséről.**

Amennyiben tehát a fogyasztó 2014. december 1-jét követően a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel lehetőségével a korábban megjelölt számlától eltérő számla tekintetében kíván élni, és ennek érdekében más pénzügyi szolgáltatónál nyilatkozatot tesz, korábbi nyilatkozata automatikusan, külön visszavonás nélkül érvényét veszti, és a továbbiakban a kedvezmény igénybevételére az új nyilatkozat alapján jogosult.

- A nyilatkozatadat-szolgáltató a tudomásszerzést követően **értesíti a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozást, ha a nyilatkozattevő természetes személyazonosító adataiban változás történt**, egyidejűleg közli az új adatokat is.
- A Központi Nyilvántartás és a kapcsolódó dokumentációk, dokumentumok, valamint az ügyintézés nyelve kizárólagosan magyar.

Ügyfélvédelem, jogorvoslat

- A nyilatkozatadat-szolgáltatónál a nyilatkozattevő **személyesen vagy írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján; postai úton (Budapest 1700); telefaxon a +36-1-484-4444-es telefax számon; elektronikus levélben a tudakozvany@raiffeisen.hu címen) **jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban**. A nyilatkozattevő a saját adatait korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.
- A nyilatkozatadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő öt munkanapon belül továbbítja. A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a kért adatokat három napon belül, megküldi a nyilatkozattevő által megadott elektronikus (e-mail) címre, vagy írásban, zárt módon továbbítja a nyilatkozatadat-szolgáltatónak, amely a kézhezvételt követően ugyancsak írásban, zárt módon, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül megküldi azokat a kérelmezőnek.
- A **nyilatkozattevő írásban** (postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) **a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozástól is tájékoztatást igényelhet** a róla kezelt nyilatkozatadatokról.
- **A nyilatkozattevő** a fentiek szerint, valamint a Bank [Ügyfélpanasz-kezelési szabályzat](#)ában foglaltaknak megfelelően **kérheti** a nyilatkozatadat-szolgáltatónál vagy a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnál **a nyilatkozatadatok helyesbítését**, valamint - ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn - a **törlését** (Kifogás).

A Központi Nyilvántartás indulását adatfeltöltési időszak előzte meg, amelynek keretében a bankok és takarékszövetkezetek az ügyfelek által 2013. december 1. és 2014. november 20., valamint a 2014. november 21. és november 30. között tett nyilatkozatokat és visszavonó rendelkezéseket átadták a Központi Nyilvántartásnak.

Amennyiben a fogyasztó **2013. december 1. és 2014. november 20. között** több, eltérő pénzügyi szolgáltatónál vezetett fizetési számla tekintetében is nyilatkozatot tett, ezen **nyilatkozatai közül a korábban leadott (és vissza nem vont) nyilatkozat marad hatályos 2014. december 1-től**.

A fogyasztó 2014. november 21. és november 30. közötti átmeneti időszakban adott új nyilatkozatával a korábban adott hatályos nyilatkozat automatikusan érvényét veszti.

A Raiffeisen Bank eljárásrendjére vonatkozó részletes tájékoztatást keresse honlapunkon (<https://www.raiffeisen.hu/hasznos/tudni-erdemes>).

A Központi Nyilvántartás működéséről, a saját adatok megismerhetőségéről, továbbá a kifogások BISZ Zrt. általi kezeléséről bővebben tájékozódhat a BISZ Zrt. Üzletszabályzatából, amely elérhető a <http://www.kozpontinyilvantartas.hu> címen.