

HIRDETMÉNY

Lakossági Üzletszabályzat egyes rendelkezéseinek alkalmazásáról

I. Változás a kézbesíthetetlen bankszámlakivonatok kezelésében

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank a Lakossági Üzletszabályzat (továbbiakban: LÜSZ) Kézbesíthetetlen bankszámlakivonatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit (1.6.4.) 2018. november 1-től alkalmazni kezdi.

Az előbbieken alapján amennyiben 2018. szeptemberben és októberben postai úton nem volt kézbesíthető a bankszámlakivonat a LÜSZ alábbiakban hivatkozott pontjában meghatározott ugyanazon okból, akkor a Bank először 2018. november 1-től (először 2018. novemberben) a postai úton nem kézbesíthető kivonatokat a bankfiókban tartja és személyes átvétel útján bocsátja ügyfelek rendelkezésére.

LÜSZ:

2. Különös rendelkezések

1. Számlavezetés

1.6. Értesítések

1.6.4 Kézbesíthetetlen bankszámlakivonatok kezelése

A Bank a postai, illetve elektronikus úton nem kézbesíthető bankszámlakivonatokat a bankfiókban tartja és személyes átvétel útján bocsátja Ügyfél vagy igazolt örökös(i) rendelkezésére az alábbi esetekben.

- Ha a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat „cím elégtelen”, vagy „cím nem azonosítható”, vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik és a visszaküldés oka az, hogy Ügyfél az értesítési címet tévesen, vagy hiányosan adta meg a Bank részére, mindaddig, amíg a cím pontosítására illetve helyesbítésére nem kerül sor. Ennek érdekében a Bank az Ügyfelet az egyéb elérhető csatornákon (pl. telefonon, e-mailben stb.) megkeresi.
- Amennyiben a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat „elköltözött”, vagy „címezett ismeretlen”, vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik, mindaddig, amíg Ügyfél az új értesítési címét nem jelenti be a Bank részére
- Amennyiben a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat „kézbesítés akadályozott” vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik, mindaddig, amíg Ügyfél nem jelenti be a Bank részére, hogy a kézbesítést megghiúsító akadályt (pl. levélszekrény hiánya) megszüntette
- A számlatulajdonos Ügyfél elhalálzásáról való tudomásszerzéstől kezdődően (ideértve azt is, ha a postai úton kiküldött bankszámlakivonat „elhunytt” megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik - mindaddig, amíg az Ügyfél örökös(i) az örökös(i) minőség(ük)et hitelt érdemlő módon nem igazolja/igazolják és az új értesítési címet nem jelenti(k) be a Bank részére
- Az elektronikus bankszámlakivonat igénybe vevő Ügyfél részére nyújtott Raiffeisen DirektNet szolgáltatás bármely ok miatt megszüntetésre kerül és az Ügyfél – az erre szolgáló banki formanyomtatványon – nem igényli a bankszámlakivonat postai kiküldését.

II. Változás a számlakivonatok elkészítésében és elküldésében

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank a Lakossági Üzletszabályzat (továbbiakban: LÜSZ) számlakivonat elkészítésére és elküldésére (1.6.1.) vonatkozó rendelkezését 2018. novemberétől alkalmazni kezdi.

Az előbbiek alapján 2018. novemberétől minden lakossági számlakivonatot a tárgyhót követő hónap 5. napján elvégzett havi zárást követően készít el a Bank.

2. Különös rendelkezések

1. Számlavezetés

1.6. Értesítések

1.6.1. Bank a lakossági bankszámlán történő jóváírásokról és terhelésekről, valamint a Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozásokról, a lakossági bankszámla egyenlegét is tartalmazó számlakivonatot készít és azt az Ügyfél választása szerint írásban, postai úton vagy külön megállapodás alapján elektronikus úton, a Raiffeisen DirektNet rendszeren keresztül küldi meg az Ügyfél részére havonta egy alkalommal, a tárgyhót követő hónap 5. napján elvégzett havi zárást követően, vagy a számlakivonatot a havi zárást követően a bankfiókban történő átadás céljára rendelkezésre tartja, amennyiben az Ügyfél a számlakivonat bankfiókban történő személyes átvételét igényelte.

2018. szeptember 14.

Raiffeisen Bank Zrt.