

## **Részvételi szabályzat az Ügyfélajánló programban lakossági, Premium Banking, valamint kisvállalati ügyfelek részére 2019.05.22-től visszavonásig (Tartalmazza a 2019. július 22-től<sup>1</sup> és 2019. augusztus 28-tól hatályba lépő változást)<sup>2</sup>**

### **1. Fogalmak**

**A Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető lakossági ügyfél:** Az a cselekvőképes természetes személy, aki rendelkezik lakossági és a Premium Banking ügyfelek részére vezetett *forint*<sup>2</sup> bankszámlával, amely nem áll felmondás alatt és ami a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) 2. §-ában meghatározott fizetési számlának minősül (továbbiakban bankszámla vagy lakossági bankszámla).

**Új lakossági ügyfél:** Az a cselekvőképes természetes személy, aki megbízást ad lakossági és a Premium Banking ügyfelek részére vezetett bankszámla nyitására, ami a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) 2. §-ában meghatározott fizetési számlának minősül és a megbízást a Bank teljesítésre el is fogadja.

**Ajánlott új lakossági ügyfél:** Az a cselekvőképes természetes személy, aki az ajánló program keretén belül megbízást ad lakossági és a Premium Banking ügyfelek részére vezetett bankszámla nyitására, ami a Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) 2. §-ában meghatározott fizetési számlának minősül és a megbízást a Bank teljesítésre el is fogadja.

Új lakossági ügyfélnek minősül azon ügyfél (Ajánlott) számlanyitása, aki a számlanyitást megelőző 6 hónapban nem rendelkezett a Banknál pénzforgalmi számlával és az Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagok valamelyikét nyitja meg.

### **Ügyfélajánló program keretében elfogadható lakossági számlacsomagok 2019. július 22-ig:**

**Raiffeisen Díjnulázó Plusz számla  
Raiffeisen Premium Gold 2.0 számla  
Raiffeisen Premium Select számla**

### **Ügyfélajánló program keretében elfogadható lakossági számlacsomagok 2019. július 22-től:**

**Raiffeisen Díjnyertes számla  
Raiffeisen Premium Gold 2.0 számla  
Raiffeisen Premium Select számla**

**A Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető kisvállalati ügyfél:** A Raiffeisen Banknál számlát vezető, 264 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél, amely a Bankunknál olyan forint pénzforgalmi számlával rendelkezik mely nem áll felmondás alatt.

**Ajánlott új kisvállalati ügyfél:** A Raiffeisen Banknál az ajánló program keretében számlát nyitó, 264 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél, amely a következő felsorolásban szereplő számlacsomagok bármelyikében forint pénzforgalmi számlát nyit az Ügyfélajánló program hatálya alatt. Új kisvállalati ügyfélnek minősül azon ügyfél (Ajánlott) számlanyitása, aki a számlanyitást megelőző 6 hónapban nem rendelkezett a Banknál pénzforgalmi számlával.

<sup>1</sup> A 2019. július 22-től az elfogadható lakossági számlacsomagokat érintő, életbe lépő változások: bevezetésre kerül a Díjnyertes számla és kivételre kerül a Díjnulázó Plusz számla. 2019. augusztus 28-tól pontosítások kerültek bele a részvételi szabályzatba, amelyek a kifizetés helyének számla devizanemét tisztázzák.

<sup>2</sup> 2019. augusztus 28-tól kelt Ügyfélajánló Kártyákra érvényes rendelkezés, mely alapján pontosítások kerültek a részvételi szabályzatba, hogy az ajánló az lehet, aki forint bankszámlával rendelkezik.

**Ügyfélajánló program keretében elfogadható kisvállalati számlacsomagok**  
**Raiffeisen Vállalkozói Aktív 1 számla**  
**Raiffeisen Vállalkozói Aktív 2 számla**  
**Raiffeisen Vállalkozói Aktív 3 számla**  
**Raiffeisen Vállalkozói Aktív 4 számla (sztenderd, illetve egyedi kondíciókkal)**  
**Raiffeisen Vállalkozói Aktív Plusz számla (sztenderd, illetve egyedi kondíciókkal)**  
**Raiffeisen Könyvelői számlacsomag**  
**Raiffeisen Patika számlacsomag**  
**Raiffeisen Ügyvédi számlacsomag**

**Ajánló ügyfél: A Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető** lakossági, Premium Banking vagy 264 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél, amely az Ügyfélajánló program hatálya alatt az akció feltételeinek megfelelő további ügyfelet ajánl egyedi ajánló kódjának megadásával.

Ügyfélajánlás az alábbi csatornákon adható meg:

- bankfiókban, Ajánló által aláírt, teljes körűen kitöltött Ajánlókártya leadásával,
- a bank honlapján az Ügyfélajánló program aloldalán az ajánló és ajánlott adatok teljes körű megadásával.

Az Ajánló által ajánlott Ügyfelet a Bank telefonon megkeresi és tájékoztatja a számlanyitással kapcsolatos információkról.

Kisvállalati szegmensbe tartozó Ajánló ügyfél esetében új ügyfelet kizárólag a cég képviselőjére jogosult személy ajánlhat.

**Egyedi ajánló kód: A Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető** lakossági ügyfél, Premium Banking ügyfél és 264 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati ügyfél Bank által képzett egyedi azonosítója, melyet a promócióban történő részvételi szándék céljából az Ajánló önkéntesen megad a Bank számára és amely az Ajánló Banknál történő azonosítását szolgálja.

Az egyedi ajánló kód a bankszámla kivonat fejlécében található számla azonosító középő 6 karaktere.

**Ajánló tevékenység:** Az ajánló a Bank szolgáltatásait kizárólag általános jelleggel ajánlja, a Banknál elérhető termékkel/szolgáltatásokkal kapcsolatos felvilágosítást kizárólag a Bank jogosult adni leendő ügyfelei részére.

### 3. Ajánlat

Az Ügyfélajánló program keretében mind az Ajánló ügyfél mind az Ajánlott ügyfél jóváírást kap, ha a jóváírás feltétele teljesül.

#### 3/1 Lakossági és Premium ügyfelet ajánló ügyfelekre vonatkozó jóváírási feltételek

- Az Ügyfélajánló program hatálya alatt a **Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető** lakossági, vagy kisvállalati ügyfél ajánlásból megvalósult új ajánlott számlanyitás történik az **Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagok valamelyikében** és az Ajánlott új ügyfél a számlanyitás türelmi idejét követő hónapban teljesítse az **Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagok egyikében** a díjmentes számlavezetésre vonatkozó feltételeket illetve Díjnyertes számla esetében a legalacsonyabb kedvezményes számlavezetési díj eléréséhez szükséges feltételeket.
- . A részvétel feltétele, hogy az Ajánlott a számlaszerződés aláírásával egyidőben aláírja az ajánló egyedi kódját is tartalmazó Ajánlóprogram nyilatkozatot.

- A jóváírás időpontjában az Ajánló és az Ajánlott a banknál élő pénzforgalmi/bankszámlával rendelkezzen.
- Egy Ajánló legfeljebb 5 partner után jogosult kifizetésre a program teljes időtartama alatt.
- Lakossági ügyfelet ajánló, a **Banknál az ajánlás időpontjában forint<sup>2</sup> számlát vezető** kisvállalati ügyfél számára a jóváírás mértéke 5.000 Ft, Premium Gold 2.0 és Premium Select esetében 10.000 Ft, amely a feltételeknek megfelelő ajánlotti számlanyitást követő hónap 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel, és amely az Ajánlott új kisvállalati ügyfél bevételének minősül.
- Lakossági ügyfelet ajánló, a **Banknál az ajánlás időpontjában forint<sup>2</sup> számlát vezető** lakossági ügyfél számára a jóváírás mértéke 5.000 Ft, Premium Gold 2.0 és Premium Select esetében 10.000 Ft, amely a feltételeknek megfelelő ajánlotti számlanyitást követő hónap 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel.

### 3/2 Lakossági és Premium Ajánlott ügyfelekre vonatkozó jóváírási feltételek

- Ajánlott lehet az Ügyfélajánló program hatálya alatt számlát nyitó, **Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagok valamelyikében** számlát nyitó Ajánlott új lakossági ügyfél
- Ajánlott számára nyújtandó jóváírás feltétele, hogy az Ajánlott új ügyfél a számlanyitás türelmi idejét követő hónapban teljesítse az **Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagok egyikében a** díjmentes számlavezetésre vonatkozó feltételeket illetve Díjnyertes számla esetében a legalacsonyabb kedvezményes számlavezetési díj eléréséhez szükséges feltételeket és legkésőbb a számlaszerződés aláírását megelőzően a Bank számára átadja az Ajánló egyedi kódját.
- Ajánlott legfeljebb 1 jóváírássra/utalványra jogosult a program teljes időtartama alatt.
- Lakossági ajánlott Ügyfél, a **Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető** lakossági ügyfél számára a jóváírás mértéke 5.000 Ft, Premium Gold 2.0 és Premium Select esetében 10.000 Ft, amely a feltételeknek megfelelő ajánlotti számlanyitást követő hónap 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel és amely adómentes juttatásnak minősül.

### 3/3 Kisvállalatot ajánló ügyfelekre vonatkozó jóváírási feltételek

- Az Ügyfélajánló program hatálya alatt ajánlásból megvalósult új ajánlotti számlanyitás bármelyik Ügyfélajánló program keretében elfogadható számlacsomagban. A részvétel feltétele, hogy az Ajánlott legkésőbb a számlaszerződés aláírását megelőzően a Bank számára átadja az Ajánló egyedi kódját.
- A jóváírás időpontjában az Ajánló és az Ajánlott a Banknál pénzforgalmi számlával/bankszámlával rendelkezzen.
- Ajánlott nem lehet felszámolás, végelszámolás, kényszertörlesztés, csődeljárás alatt.
- Ajánlott ügyfél legalább 6 hónapos működési múlttal rendelkezik a számlanyitás időpontjában.
- Egy Ajánló legfeljebb 5 partner után jogosult kifizetésre a program teljes időtartama alatt.
- Kisvállalati ügyfelet ajánló ügyfél számára a jóváírás mértéke 10.000 Ft, amely a feltételeknek megfelelő ajánlotti számlanyitást követő hónap 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél legkisebb sorszámú forint

pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel, és amely az Ajánlott új kisvállalati ügyfél bevételeként minősül.

- Kisvállalati ügyfelet ajánló lakossági, vagy Premium Banking ügyfél számára a jóváírás mértéke 10.000 Ft, amely a feltételeknek megfelelő ajánlott számlanyitást követő hónap 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél legkisebb sorszámú forint pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel. A Raiffeisen Bank Zrt az Ügyfélajánló programmal kapcsolatos valamennyi adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek lakossági és Premium Banking ügyfelek esetén eleget tesz, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

### 3/4 Kisvállalati Ajánlott ügyfelekre vonatkozó jóváírási feltételek

- Ajánlott lehet az Ügyfélajánló program hatálya alatt számlát nyitó, 264M Ft alatti éves árbevétellel rendelkező kisvállalati ügyfél, beleértve az egyéni vállalkozót, östermelőt, illetve adószámmal rendelkező magánszemélyt is.
- Ajánlott számára nyújtandó jóváírás feltétele, hogy a számlanyitást követő első hónapban teljesítse az általa választott Vállalkozói Aktív számlacsomag, vagy Könyvelői, Ügyvédi, illetve Patika számlacsomag díjmentes számlavezetésre vonatkozó feltételeit és a számlaszerződés aláírásával egyidőben aláírja az Ajánló egyedi kódját is tartalmazó Ajánlóprogram nyilatkozatot.
- Ajánlott nem lehet felszámolás, végelszámolás, kényszertörlesztés, csődeljárás alatt.
- Ajánlott legalább 6 hónapos működési múlttal kell, hogy rendelkezzen a számlanyitás időpontjában.
- Ajánlott legfeljebb 1 kifizetésre jogosult a program teljes időtartama alatt.
- Kisvállalati Ajánlott ügyfél számára a jóváírás mértéke 10.000 Ft, amely a feltételek teljesítés követő hónap (számlanyitást követő második hónap) 25. naptári napjáig esedékes az ügyfél pénzforgalmi számlájára „Ügyfélajánló program jóváírás” közleménnyel, és amely az Ajánlott új kisvállalati ügyfél bevételeként minősül.

## 4. Az ajánlói kód regisztrálásának lehetőségei az Ajánló számára

### 4.1. Online regisztráció

**Ajánló ügyfél a Bank honlapján a [www.raiffeisen.hu/ajanlo](http://www.raiffeisen.hu/ajanlo) pontban tudja rögzíteni az Ajánlott és a saját adatait, valamint jelezni részvételi szándékát az Ügyfélajánló programban adatai, valamint az ajánlói kód megadásával.**

**Az Ajánló ügyfélnek hiánytalanul meg kell adnia a regisztrálás során az alábbi adatokat: Ajánlott magánszemély, vagy cég neve, vállalkozások esetén a kapcsolattartó neve, Ajánlott magánszemély vagy cég esetén a kapcsolattartó telefonos elérhetősége és email címe, vállalkozások esetén az Ajánlott vállalkozás adószáma, valamint ki kell választania, hogy lakossági, Premium Banking vagy kisvállalati számlavezetési szolgáltatást ajánl.**

**Amennyiben az Online regisztráció bármely okból nem elérhető, úgy a Bank a Fióki regisztráció lehetőségét biztosítja ügyfelei számára.**

#### 4.2 Fióki regisztráció

**Amennyiben az Ajánló ügyfél nem regisztrálta az ajánlást a Bank honlapján, akkor az Ajánlott legkésőbb számlaszerződés aláírását megelőzően át kell, hogy adja az Ajánló által aláírt ajánló kártyát.**

#### 5. Ajánlóprogram nyilatkozat aláírása

**Az Ajánlóprogramban való részvétel további feltétele, hogy Ajánlott ügyfél a számlaszerződés aláírásával egyidőben aláírja az ajánló egyedi kódját is tartalmazó ajánlóprogram nyilatkozatot.**

**Az Ajánlóprogram nyilatkozat aláírása kizárólag a számlaszerződés megkötésével egyidőben lehetséges, feltéve, ha azt megelőzően a Bank felé benyújtásra került az eljáró bankfiókban a teljes körűen kitöltött és aláírt ajánlókártya, vagy az Ajánló a Bank honlapján megtalálható Ügyfélaajánló Program aloldalán teljes körűen rögzítette saját maga és az Ajánlott adatait és a Bank az Ajánlottat tájékoztatás céljából megkereste, amelynek következményeként kerül sor az ügyfélkapcsolat létesítésére.**

#### 6. Kizárások

A promócióban nem vehetnek részt sem ajánlói, sem ajánlotti oldalon a Bank, illetve leányvállalatai dolgozói, valamint a Bank megbízásából eljáró közvetítői tevékenységet végző személyek, illetve szervezetek.

A Bank nem felel azért, ha az Ajánló a regisztráció során helytelenül adja meg saját, vagy az Ajánlott adatait, vagy az ajánlói kódot és emiatt nem fizeti ki a jóváírást.

A Bank nem felel azért, ha az Ajánlott az ügyfélkapcsolat létesítésekor nem írja alá az Ajánló egyedi kódját is tartalmazó Ajánlóprogram nyilatkozatot és emiatt nem fizeti ki a jóváírást.

Az Ajánlott ügyfél abban az esetben is csak egy jóváírásban részesül, amennyiben több bankszámlát/alszámlát nyit az Ügyfélaajánló program időszaka alatt, vagy több Ajánló ügyféltől is kap ajánlói kódot. Ez utóbbi esetben a Bank, az Ajánlott által aláírt Ajánlóprogram nyilatkozatban rögzített ajánlói kódot veszi figyelembe.

#### 7. Egyéb rendelkezések

A Raiffeisen Bank Zrt az Ügyfélaajánló programmal kapcsolatos valamennyi adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek lakossági és Premium Banking ügyfelek esetén eleget tesz, a mindenkor hatályos adójogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

Kisvállalati ügyfelek esetén a kapott jóváírás a vállalkozás bevételének minősül.

A jogosultság feltételeinek megállapítása tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartásai minősülnek irányadónak.

Az Akcióban résztvevők (mind az Ajánlott, mind az Ajánló) részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a jelen Részvételi Feltételek minden rendelkezését, illetve elismerik hogy ezen rendelkezéseket megismerték.

A résztvevők tudomásul veszik, hogy a bank a jóváírás megtörténtéről kizárólag a bankszámla kivonaton keresztül küld értesítést.

Az Ügyfélaajánló programmal kapcsolatos tájékoztató anyagokban, valamint **a Banknál az ajánlás időpontjában számlát vezető** és új ügyfelek számára megküldött tájékoztatókban szereplő információk nem minősülnek a Bank részéről ajánlattételnek, és annak átvétele nem jogosít fel sem a programban való részvételre, sem pedig a kedvezmény igénybe vételére.

A Bank a Részvételi szabályzat megsértése, manipuláció, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén az érintett Résztevőt az Ügyfélajánló programból kizárja.

Az Ügyfélajánló programban szereplő számlacsomagok részletes feltételeit a mindenkor hatályos vonatkozó üzletszabályzatok és kondíciós listák tartalmazzák.

## 8. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

Az Ajánló ügyfél, Ajánlott kisvállalati ügyfél és az Ajánlott lakossági ügyfél (továbbiakban együttesen **Résztevő**) a jelen szabályzat elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Promóció keretében megadott személyes adatait a Raiffeisen Bank Zrt. a részvételhez, a jóváírás teljesítéséhez felhasználja, azokat nyilvántartja és kezeli. Az Ajánló vállalja, hogy kizárólag abban az esetben adja meg az Ajánlott ügyfél adatait, amennyiben ezt megelőzően az ehhez szükséges adatvédelmi és egyéb tájékoztatást számára megadta és az Ajánlott ehhez kifejezetten hozzájárult. A tájékoztatás és a hozzájárulás elmaradásáért az Ajánlót terheli felelősség.

A Résztevő adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni

- írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában,
- személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban,
- elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon,
- továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, adatai hordozását, a kötelező adatkezelés kivételével törlését vagy zárolását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog.

Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez (a fenti elérhetőségeken), bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., elérhetőség: <https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>) fordulhat.

További tájékoztatást a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon Adatkezelés címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókban, az Általános Üzleti Feltételekben, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben, így elsősorban a 2018. május 25. napjától az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet - GDPR) valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény rendelkezéseiben talál, valamint tájékoztatást kérhet, kérdéseit felteheti a Bank bármely fenti elérhetőségén.

Az ajánló programban való részvétel, és a személyes adatok megadása önkéntes.

Adatvédelmi okokból a Bank az Ajánlott számlanyitásáról, illetve az Ajánlottra vonatkozó jóváírási feltételek teljesítéséről nem nyújt információt az Ajánló számára.