

## **A Raiffeisen Bank Zrt. "Városi séta" játékszabályzata**

**A Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **2019. május 8 - augusztus 2. (promóciós időszak)** között "Városi séta" elnevezéssel promóciós játékot szervez (a továbbiakban: Játék), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Játékszabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

### **1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

#### 1.1. Játékos

A Promócióban Játékosként az a természetes személy **vehet részt, aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**

- Regisztrál a Játék weboldalán, a [www.kalandosseta.hu](http://www.kalandosseta.hu) oldalon (a továbbiakban: Játék weboldala) a promóciós időszak alatt és minden mezőt hiánytalanul kitölt. Az alábbi adatok feltétlen megadása szükséges:
  - ügyfél neve,
  - ügyfél e-mail címe,
  - ügyfél születési dátuma,
  - ügyfél telefonszáma
- A Promóciós Szabályzatban foglaltakat a Promóció weboldalán kifejezetten elfogadja.
- A regisztrációkor elfogadja a kapcsolódó nyilatkozatokat, valamint a Játékszabályzatban foglaltakat. Hiányos adatokat tartalmazó regisztrációval a Játékban részt venni nem lehet.

1.2. A Promócióban való részvétellel a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban és adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat teljes körűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

1.3. A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a [www.kalandosseta.hu](http://www.kalandosseta.hu)-n és Bank weboldalán a Díjak, kondíciók alatt a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

#### 1.4. Játék technikai feltételei

Ahhoz, hogy a Játékos a Játékban részt tudjon venni hordozható mobil eszközre van szüksége (pl. mobiltelefon, tablet), ami rendelkezik internettel, kamera-funkcióval.

### **2. A JÁTÉK MENETE**

2.1. A játékosnak regisztrálnia kell a játék weboldalán a kötelező adatok megadásával és a kapcsolódó nyilatkozatok elfogadásával.

2.2. Sikeres regisztrációt követően a játékosnak be kell jelentkeznie a Játék weboldalán hordozható mobil eszközén keresztül, ami a játék kiinduló pontjára navigálja. Regisztrációt követően a további teendőkről a Játékos e-mailben is kap tájékoztatást. A Játék weboldalán a navigáció gombra kattintva elérhető egy térképes alkalmazás is, ami segíti a kiindulási pont és a további állomások megtalálását.

- 2.3. A városi séta útvonala 10 állomásból áll. Mindegyik államoson meg kell találni a játék köztéren kihelyezett plakátját és a rajta feltüntetett QR kódot, amit a kamera-funkcióval ellátott hordozható eszközzel be kell olvasni.
- 2.4. A QR kód beolvasásához biztosítunk a játék weboldalán egy platformfüggetlen QR kód olvasót.
- 2.5. Minden állomáshoz tartozik egy feladvány három opciós válasszal és egyes esetekben egy kiegészítő kérdés is, mely a QR kód beolvasását követően jelenik meg.
- 2.6. A feladvány megfejtéséhez ki kell választani a helyes választ. A kérdés megválaszolásához kötlátlan számú próbálkozási lehetősége van a játékosnak.
- 2.7. Helyes válasz esetén megjelennek a következő állomás helyszínére vonatkozó navigációs információk és a folyamat újra ismétlődik.
- 2.8. Az állomások aloldalait csak a bejelentkezett felhasználók érhetik el.
- 2.9. Az utolsó állomás teljesítését követően a játékosnak lehetősége van feltölteni egy fényképet a sétáról. A fényképen nem szükséges szerepelnie a Játékosnak, az ábrázolhatja a Játékost, de épületet, tájat, tárgyat, stb. is. Fénykép készítése és feltöltése nem kötelező része a játékban való részvételnek, hanem opcionális lehetőség a Játékos számára. A fénykép felöltésének elmaradása semmilyen negatív hátránnyal nem jár a Játékos részére. A feltöltött fényképek a Játékos előzetes hozzájárulása alapján a játék és annak utókommunikációja során a Bank által felhasználható.

### **3. NYEREMÉNY ÉS JOGOSULTAK**

- 3.1. A Bank naptári havonta az első 100 azon játékosnak, akik a Játékszabályzat 1. pontjában foglalt feltételeket, és a 2. pontban foglalt Játéknak minden állomását sikeresen teljesítette egy maximum 500 Ft értékű ajándék kávé kupont ad ajándékba, ami beváltható az Ébresztő nevű kávézóban (1137 Budapest, Jászai Mari tér 4/b.) az alábbi kávék egyikére: szimpla presszó, cappuccino sima tejjel, cappuccino laktózmentes tejjel, jeges kávé sima, jeges kávé laktózmentes tejjel.
- 3.2. A játékos az ajándék kávé kupont azonnal, vagy a promóciós időszakon belül válthatja be az Ébresztő nevű kávézóban.
- 3.3. Egy játékos csak egy darab ajándék kávé kupon beváltására és az alapján járó kávéra jogosult. Amennyiben a Játékos által választott kávé ára az 500 Ft-os kupon értékét meghaladja, a fennmaradó részt a Játékosnak kell megfizetnie. Az ajándék készpénzre nem váltható.
- 3.4. Az ajándékra jogosult Játékosokat a Bank azonnal értesíti a Játék eredményéről a regisztráció során megadott e-mail címen, illetve a Játék weboldalának felületén.
- 3.5. Ajándékot kapó ügyfeleket az ajándékkal kapcsolatosan személyi jövedelemadó- és járulékfizetési, valamint bevallási vagy bejelentési kötelezettség nem terheli. A juttatás utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek - szükség esetén - a Bank (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően

### **4. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

- 4.1. A Játékban való részvétel, a regisztráció során az adatok (név, email cím, telefonszám, törzsszám) megadása és a kérdőív kitöltése önkéntes. Amennyiben a Játékos nem adja meg adatait és nem válaszol a kérdőív kérdéseire, nem tud részt venni a Játékban.

A Játékos a Játékban való részvétellel, az adatainak a Játék weboldalán történő megadásával és a kérdőív kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy

- (i) a Játékban közzétett soft kérdőívre adott válaszokat a Bank korábban megadott ügyféléadataival összekapcsolja és együttesen nyilvántartsa, illetve azokat a Játékhoz kapcsolódó további piackutatási felmérések elvégzésére, valamint üzleti ajánlatok adására, reklám közlésére, illetve marketing célú megkeresések eljuttatása céljából kezeli;
- (ii) a Játékban a regisztráció során megadott adatait a Bank a Játékban való részvételhez, a nyereség átadásához felhasználja, azokat nyilvántartsa és kezeli;
- (iii) a Játék során a Játékos által készített és feltöltött fényképfelvételt a Bank a Játék során, vagy az azt követő utókommunikáció során felhasználhatja. Amennyiben a fényképfelvétel cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes személyt is ábrázol, akkor ezen személy törvényes képviselőjének hozzájárulásának beszerzése és ennek bizonyítása a Játékost terheli.

4.2. A Játékos a Játékban való részvétellel és adatainak megadásával elfogadja, hogy adatait a Játék honlapját üzemeltető Lead Generation Kft. (székhely: 1036, Budapest, Lajos utca 48-66., cégjegyzékszám:01-09-911551), mint kiszervezett szolgáltató kezeli, azokat a Bank részére továbbítja. Az ügynökség a megadott adatokat kizárólag csak tárolja, valamint továbbítja a Bank részére, de azokon további adatkezelési művelet végrehajtására nem jogosult. A Játékkal összefüggésben megadott személyes adatok kezelője a Bank.

4.3. A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a 06-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

4.4. A Játékos által a Játék során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában](#) és a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, ezen feltételeket maradéktalanul betartva kezeli. Az adatokat a Bank a Játék zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Játék indulását követő 1 évig kezeli. Az adatkezelés célja a Játék Szabályzat értelmében az ajándékok kézbesítésének és a kapcsolódó marketing ajánlatok és piackutatási megkeresések lebonyolítása.

## **5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 5.1. A Játékot a Raiffeisen Bank Zrt. szervezi. A Bank jogosult a játékszabályzatot a Játékosokra nézve kedvezően vagy nem kedvezőtlenül módosítani, mely módosításról az új Játékszabályzat [www.kalandosseta.hu](http://www.kalandosseta.hu) honlapon és a Bank honlapján a Díjak, kondíciók alatt a Hirdetmények között a hatályba lépés előtt legalább egy nappal történő kihirdetésével tájékoztatja a Játékosokat.
- 5.2. A Játékban nem vehetnek részt a Játék lebonyolításával megbízott közreműködők, valamint ezek közeli hozzátartozói.
- 5.3. A Játékban való részvétellel a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Játékszabályzatban foglaltakat teljes körűen megismerte, és az abban foglaltakat magára nézve feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, automatikusan kizárja magát a Játékból.

## **6. PANASZ, KIFOGÁS**

- 6.1. Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasza vagy kifogása merülne fel azt személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában, telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1700 vagy 1054 Budapest, Akadémia utca 6.) címezve, telefaxon a 484-4444-es telefax számon Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve, a bank honlapján keresztül a [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes) menüjén keresztül valamint elektronikus levélben az [info@raiffesien.hu](mailto:info@raiffesien.hu) címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebben [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes) oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a [raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes](http://raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszkuldes) oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

Budapest, 2019. május

Tartalmazza a 2019. május 23-án meghirdetett, a Játékosokra nézve kedvező módosítást, mely a Játékszabályzat 5.2. pontját érintette. A módosítás alapján a Raiffeisen Bank Zrt. vagy leányvállalatának, ill. a DAV Holding Kft. munkavállalói vagy vezető tisztségviselői is részt vehetnek a Játékban.