

# **HIRDETMÉNY**

## **Általános Üzleti Feltétek, Lakossági Üzletszabályzat és egyes Általános Szerződési Feltételek módosításáról a veszélyhelyzet időtartamára**

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételek, a Lakossági Üzletszabályzat és egyes Általános Szerződési Feltételek egyes pontjaiban foglaltaktól a** Kormány által Magyarország egész területére elrendelt **veszélyhelyzetre tekintettel és annak időtartamára az Ügyfelek javára kedvezően eltérve az alábbiak szerint jár el.**

Az új rendelkezések dőlt betűvel és szürke háttérrel, a kihúzások áthúzással és szürke háttérrel kerülnek jelölésre.

Jelen módosítások addig hatályosak, ameddig a Kormány által Magyarország egész területére elrendelt veszélyhelyzet fennáll.

**Jelen hirdetményt a Bank folyamatosan bővíti, annak érdekében, hogy Ügyfeleink a szolgáltatásainkat a veszélyhelyzet alatt is zökkenőmentes tudják igénybe venni.**

### **I. LAKOSSÁGI ÜZLETSZABÁLYZAT**

1. **2020. március 24-i** hatályba lépéssel az alábbi pontok kerülnek módosításra:

**1.1. Általános rendelkezések IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák 4. A Raiffeisen Direkt igénybevétele pontja az alábbiak szerint módosul:**

#### **4. A Raiffeisen Direkt igénybevétele**

4.1 Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő beazonosítást követően) kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal.

*Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok, az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével illetve a bankkal kötött egyéb szerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásában szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.*

Ügyfél a IV/3. pontban felsorolt műveleteket a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak aktiválását követően bonyolíthatja a megfelelő azonosítása mellett. A szolgáltatások aktiválását az Ügyfél az általa megadott mobil telefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű, egyszer használatos Aktiváló kód birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Aktiváló kód megadásával történik. Az aktiválást követően az Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegyű Direkt PIN kódot, amely a továbbiakban az Ügyfél azonosítására szolgál. A Bank az Aktiváló kód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Ügyfél azonosítására szolgáló 8 számjegyű Direkt Azonosítót is.

Az aktiválást követően a Raiffeisen Direktbe történő belépéskor a Bank az Ügyfelet a Direkt Azonosítója, valamint Direkt PIN kódja alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan 24 órás felfüggesztésre, illetve Ügyfél kérésére letiltásra kerül.

A Direkt PIN kód bármely okból történt letiltását követően Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez a szükséges új Aktiváló kódot személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban vagy Számlatulajdonos Ügyfél Raiffeisen Direkten keresztül (megfelelő beazonosítást követően) igényelheti.

*Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok, az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével illetve a bankkal kötött egyéb szerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásában szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.*

Az Aktiváló kód megküldése, az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a fentiek szerint történik.

Ügyfél – Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás saját Aktiváló kódjával történt aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottja a jelen Üzletszabályzatnak a Raiffeisen Direktre vonatkozó szerződéses rendelkezéseit megismerje és betartsa, ennek elmulasztásából eredően – Ügyfélnél keletkezett – kárért a Bank nem felel. Ügyfél, illetve meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

## **1.2. Általános rendelkezések IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák 7. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele pontja az alábbiak szerint módosul:**

### **7. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele**

A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Ügyfél Raiffeisen Direkt hozzáféréssel rendelkezzen. Ügyfél a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával, valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő beazonosítást követően) kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal. Megfelelő beazonosításnak a Direkt PIN kóddal történő azonosítás minősül. *Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás is. Szigorított azonosításnak olyan azonosítás minősül, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok, az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével illetve a bankkal kötött egyéb szerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásában szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.* A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiválására a IV/4. pontban foglaltak az irányadóak azzal, hogy az aktiválás az interneten keresztül történik és az Ügyfélnek az aktiválás során általa választott személyazonosító kódként DirektNet jelszót kell megadnia. A Raiffeisen DirektNetbe történő belépéskor Bank az Ügyfelet az ÁÜF V. fejezet 5.10.8. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítés alkalmazásával azonosítja. Ügyfél sikeres azonosítás után tudja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásait igénybe venni. Az Általános Üzleti Feltételek erős ügyfél-hitelesítéssel kapcsolatos rendelkezései 2019. szeptember 14-étől kezdődően fokozatosan lépnek hatályba, amelyről a Bank külön hirdetményben, illetve az elektronikus csatornákon küldött értesítésben tájékoztatja az Ügyfeleket.

Bank köteles a Raiffeisen DirektNet csatornán adott megbízások teljesítéséhez az ÁÜF V. fejezet 5.10.8. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítést alkalmazni. Ügyfél – ugyancsak a Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásainak igénybevételét. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben állandó meghatalmazott részére biztosítja a Raiffeisen DirektNet igénybevételét, azzal az ilyen meghatalmazott számára – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél minden, a Banknál vezetett számlája tekintetében hozzáférést biztosít. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás IV/4. pont szerinti aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Jelszó alkalmazásával veheti igénybe.

A Formanyomtatvány benyújtása *vagy a telefonon tett igénylésre vonatkozó nyilatkozat* az Ügyfél részéről egyben a Raiffeisen DirektNetre vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett feltételek elfogadásának minősül. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a DirektNet hozzáférésre jogosult állandó meghatalmazottja a Raiffeisen DirektNet használatára vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett szerződéses rendelkezéseket, továbbá a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben rögzített használati

előírásokat megismerje és betartsa, az ennek elmulasztásából eredően keletkezett károkért a Bank nem felel.

Amennyiben Ügyfél akár számlatulajdonosként, akár meghatalmazottként több fizetési számla (Lakossági, Vállalati, Private Banking, stb.) vonatkozásában rendelkezik hozzáférési jogosultsággal, úgy bármelyik Direkt Azonosítójával beléphet a DirektNetbe vagy a Raiffeisen Mobil Alkalmazásba, ahol eléri az összes olyan fizetési számlát, amelyhez hozzáférési jogosultsággal rendelkezik.

2020. március 24.

Raiffeisen Bank Zrt.