

HIRDETMÉNY

Általános Üzleti Feltételek, Lakossági Üzletszabályzat és egyes Általános Szerződési Feltételek és Kondíciós Lista módosításáról a veszélyhelyzet időtartamára

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételek, a Lakossági Üzletszabályzat és egyes Általános Szerződési Feltételek és Kondíciós Lista** egyes pontjaiban foglaltaktól a Kormány által Magyarország egész területére elrendelt **veszélyhelyzetre tekintettel és annak időtartamára az Ügyfelek javára kedvezően eltérve az alábbiak szerint jár el.**

Az új rendelkezések dőlt betűvel és szürke háttérrel, a kihúzások áthúzással és szürke háttérrel kerülnek jelölésre.

Jelen módosítások addig hatályosak, ameddig a Kormány által Magyarország egész területére elrendelt veszélyhelyzet fennáll.

Jelen hirdetményt a Bank folyamatosan bővíti, annak érdekében, hogy Ügyfeink a szolgáltatásainkat a veszélyhelyzet alatt is zökkenőmentes tudják igénybe venni.

I. LAKOSSÁGI ÜZLETSZABÁLYZAT

1. 2020. március 24-i hatályba lépéssel az alábbi pontok kerülnek módosításra:

1.1 Általános rendelkezések IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák 4. A Raiffeisen Direkt igénybevétele pontja az alábbiak szerint módosul:

4. A Raiffeisen Direkt igénybevétele

4.1 Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő beazonosítást követően) kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal.

Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok, az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével illetve a bankkal kötött egyéb szerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásában szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.

Ügyfél a IV/3. pontban felsorolt műveleteket a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak aktiválását követően bonyolíthatja a megfelelő azonosítása mellett. A szolgáltatások aktiválását az Ügyfél az általa megadott mobil telefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű, egyszer használatos Aktiváló kód birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Aktiváló kód megadásával történik. Az aktiválást követően az Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegyű Direkt PIN kódot, amely a továbbiakban az Ügyfél azonosítására szolgál. A Bank az Aktiváló kód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Ügyfél azonosítására szolgáló 8 számjegyű Direkt Azonosítót is.

Az aktiválást követően a Raiffeisen Direktbe történő belépéskor a Bank az Ügyfelet a Direkt Azonosítója, valamint Direkt PIN kódja alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan 24 órás felfüggesztésre, illetve Ügyfél kérésére letiltásra kerül.

A Direkt PIN kód bármely okból történt letiltását követően Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez a szükséges új Aktiváló kódot személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban vagy Számlatulajdonos Ügyfél Raiffeisen Direkten keresztül (megfelelő beazonosítást követően) igényelheti. *Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok, az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével illetve a bankkal kötött egyéb szerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásában szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.*

Az Aktiváló kód megküldése, az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a fentiek szerint történik.

Ügyfél – Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás saját Aktiváló kódjával történt aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottja a jelen Üzletszabályzatnak a Raiffeisen Direkthez vonatkozó szerződéses rendelkezéseit megismerje és betartsa, ennek elmulasztásából eredően – Ügyfélnél keletkezett – kárért a Bank nem felel. Ügyfél, illetve meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

1.2. Általános rendelkezések IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák 7. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele pontja az alábbiak szerint módosul:

7. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele

A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy Ügyfél Raiffeisen Direkt hozzáféréssel rendelkezzen. Ügyfél a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásainak igénybevételét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával, valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő beazonosítást követően) kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal. Megfelelő beazonosításnak a Direkt PIN kóddal történő azonosítás minősül. *Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás is. Szigorított azonosításnak olyan azonosítás minősül, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok, az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével illetve a bankkal kötött egyéb szerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásában szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.* A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiválására a IV/4. pontban foglaltak az irányadóak azzal, hogy az aktiválás az interneten keresztül történik és az Ügyfélnek az aktiválás során általa választott személyazonosító kódként DirektNet jelszót kell megadnia. A Raiffeisen DirektNetbe történő belépéskor Bank az Ügyfelet az ÁÜF V. fejezet 5.10.8. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítés alkalmazásával azonosítja. Ügyfél sikeres azonosítás után tudja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásait igénybe venni. Az Általános Üzleti Feltételek erős ügyfél-hitelesítéssel kapcsolatos rendelkezései 2019. szeptember 14-étől kezdődően fokozatosan lépnek hatályba, amelyről a Bank külön hirdetményben, illetve az elektronikus csatornákon küldött értesítésben tájékoztatja az Ügyfeleket.

Bank köteles a Raiffeisen DirektNet csatornán adott megbízások teljesítéséhez az ÁÜF V. fejezet 5.10.8. pontban írtak szerinti erős ügyfél-hitelesítést alkalmazni. Ügyfél – ugyancsak a Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásainak igénybevételét. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben állandó meghatalmazott részére biztosítja a Raiffeisen DirektNet igénybevételét, azzal az ilyen meghatalmazott számára – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az Ügyfél minden, a Banknál vezetett számlája tekintetében hozzáférést biztosít. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás IV/4. pont szerinti aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Jelszó alkalmazásával veheti igénybe.

A Formanyomtatvány benyújtása *vagy a telefonon tett igénylésre vonatkozó nyilatkozat* az Ügyfél részéről egyben a Raiffeisen DirektNetre vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett feltételek elfogadásának minősül. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a DirektNet hozzáférésre jogosult állandó meghatalmazottja a Raiffeisen DirektNet használatára vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett szerződéses

rendelkezéseket, továbbá a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben rögzített használati előírásokat megismerje és betartsa, az ennek elmulasztásából eredően keletkezett károkért a Bank nem felel.

Amennyiben Ügyfél akár számlatulajdonosként, akár meghatalmazottként több fizetési számla (Lakossági, Vállalati, Private Banking, stb.) vonatkozásában rendelkezik hozzáférési jogosultsággal, úgy bármelyik Direkt Azonosítójával beléphet a DirektNetbe vagy a Raiffeisen Mobil Alkalmazásba, ahol eléri az összes olyan fizetési számlát, amelyhez hozzáférési jogosultsággal rendelkezik.

II. Általános Üzleti Feltételek

1. 2020. április 6-i hatályba lépéssel az alábbi pontok kerülnek módosításra, mely rendelkezések az ÁÜF XI. fejezet bevezetője alapján a hitelkártyára is irányadó:

10.1.3 A bankkártya és a PIN-kód kibocsátása

10.1.3.1 A kártyaigénylés elfogadása esetén a Bank a bankkártya elkészítéséről, a kártyaigénylés átvételét követő tizenöt banki munkanapon belül gondoskodik.

10.1.3.2 A Bank az inaktív bankkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot a személyesen megjelenő Kártyabirtokosnak vagy a Kártyabirtokos – vagy Üzleti kártya esetén akár a számlatulajdonos Ügyfél - által meghatalmazott személynek adja át. Bank – az általa mindenkor meghatározott körű bankkártya típusok esetében - a Kártyabirtokos, illetve Üzleti kártya esetén a számlatulajdonos Ügyfél Bank által nyilvántartott belföldi levelezési címére postai úton - az inaktív bankkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot két külön, eltérő napon feladott, levélpostai küldeményben - juttatja el vagy olyan más módon, amely biztosítja, hogy a PIN-kódot – annak Kártyabirtokos által történő átvétele előtt – más ne ismerhesse meg. A bankkártya és a hozzá tartozó PIN-kód Ügyfél részére történő megküldésével összefüggő kockázat a Bankot terheli.

A Bankkártya személyes átadása során, ha a Bank nem a Kártyabirtokos részére szolgáltatja ki a bankkártyát és a PIN-kódot tartalmazó küldeményt, akkor azok Kártyabirtokos részére történő sértetlen, a PIN-kód kizárólag a Kártyabirtokos általi megismerését biztosító módon történő továbbításáért, valamint a továbbított bankkártya hiteles – a kártyaigénylésen szereplővel azonos – aláíratásáért az átvevő felel, aki a bankkártya átvételekor köteles magát fényképet és aláírást tartalmazó személyi okmánnyal igazolni.

A Bank külföldre - kizárólag az Ügyfél kérésére, futárszolgálat útján juttatja el az inaktív bankkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot két külön, eltérő napon feladott küldeményben, az aktuális Kondíciós Lista szerinti díj felszámítása ellenében. A kiemelt magánügyfél és a

vállalati Ügyfél belföldön is kérheti a bankkártya futárszolgálattal történő kézbesítését az aktuális Kondíciós Lista szerinti díj felszámítása ellenében.

Bank fenntartja a jogot arra, hogy a bankkártya Ügyfél által igényelt postai kézbesítését indoklás nélkül megtagadja, és a bankkártyát az Általános Üzleti feltételekben rögzített egyéb módon bocsássa rendelkezésre.

Lejárt kártya megújítása esetén a Bank az Ügyfél külön rendelkezésének hiányában a korábbi kártyaátadással megegyező módon adja át a további kártyát az Ügyfél részére.

Ügyfélnek (Főkétyabirtokosnak és Társkétyabirtokosnak) módja van a bankkártya lejáratát megelőző 40 napon belül a Bank bármely Ügyfél azonosításra alkalmas csatornáján jelezni, hogy a megújuló bankkártyát nem kívánja bankfiókban átvenni, hanem a Bank által nyilvántartott valamely elérhetőségére kéri postázni. A Bank az Ügyfelet megkeresheti, hogy az Ügyfél megújuló bank- és hitelkártyája Bank által nyilvántartott valamely címére történő postázása kérdésében nyilatkozzon. Bank a nyilatkozat szerint eljárva bocsátja az Ügyfél rendelkezésére a bank- és hitelkártyát.

10.1.3.3 Amennyiben az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos a Bank értesítése ellenére az elkészített bankkártyát az igényléstől számított harminc napon belül nem veszi át, a Bank az ebből származó károkért, következményekért (különösen: a bankkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. A Bank az át nem vett, illetve az Ügyfél által nem aktivált bankkártyát az igényléstől – megújított bankkártya esetén az előző bankkártya érvényességének lejártától - számított három hónap leteltét követően jogosult az igénylő külön értesítése nélkül érvényteleníteni. Ilyen esetben az Ügyfél az éves bankkártya díj arányos visszatérítésére jogosult.

10.1.3.4 A bankkártya (bankfiókban történő) átvételekor a Kártyabirtokos köteles magát fényképet és aláírást tartalmazó személyi okmánnyal igazolni és a bankkártyát az arra fenntartott helyen – a kártyaigénylésen szereplővel azonos – aláírásával köteles ellátni. A bankkártya aláírása postai úton történő kézbesítés esetén is kötelező. A bankkártya aláírásának elmulasztásából vagy a bankkártyának a kártyaigénylésen szereplővel nem megegyező módon történő aláírásából eredő károkért az Ügyfél felel. Amennyiben a bankkártya igénylésére nem személyesen kerül sor, vagy meghatalmazás alapján történik az igénylés, Bank kizárólag a bankfiókban személyesen megjelenő Kártyabirtokos részére adja át a bankkártyát, kivéve, ha Üzleti kártya esetén a Bank a számlatulajdonos Ügyféllel másként állapodik meg vagy – az Ügyfél azonosítására alkalmas csatornán – az Ügyfél az Üzleti kártya postázását igényli.

Amennyiben az Üzleti kártya a fentiek szerint postai úton kerül kézbesítésre a számlatulajdonos Ügyfél részére, abban az esetben a bankkártya postázását követően kizárólag a számlatulajdonos Ügyfél feladata és felelőssége, hogy a Kártyabirtokos személyesen kapja meg a részére igényelt Üzleti kártyát.

10.1.3.5 A bankkártya átvételét követően Kártyabirtokos felel a bankkártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért.

Kártyabirtokostól a biztonságos bankkártya használat érdekében elvárt főbb magatartási szabályok a következők:

- (i) A PIN-kódot tartalmazó küldemény, eszköz (kártya) a PIN-kód megismerését követően megsemmisítendő.
- (ii) A bankkártyát és a PIN-kódot (amennyiben az bármilyen módon rögzítésre került) egymástól elkülönítve, biztonságos helyen kell tárolni.
- (iii) A bankkártyát minden esetben úgy kell tárolni és használni, hogy az ne kerüljön mágneses tér közelébe.
- (iv) A PIN-kódot kizárólag a bankjegykiadó automata használata során, illetőleg vásárlásnál abban az esetben kell megadni, ha a kereskedő a PIN-kód elfogadására alkalmas kártyaleolvasó terminállal rendelkezik és az adott kártyához a PIN-kód használata kötelező.
- (v) A bankkártya használatára (tranzakció végrehajtására) kizárólag az a természetes személy jogosult, akinek a neve a bankkártyán feltüntetésre került.

10.1.3.6 PIN-kártya (a PIN-kódot tartalmazó, azt a megismerésig lekaparandó réteggel védő plasztikkártya) sértetlenségét a bankkártya átvételekor a bankkártya átvételére szóló elismervényen a Kártyabirtokos igazolja. Postai kézbesítés esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot, amennyiben a PIN-kártya kézbesítésére nem sértetlenül kerül sor.

Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN-kódot nem titkosan vagy nem megfelelő gondossággal kezeli vagy más tudomására hozza, az ebből eredő károk az Ügyfelet terhelik, a Bank ezekért a károkért saját felelősségét kizárja.

A postán, vagy futárral kiküldött, illetve meghatalmazott által átvett bankkártya aktiválása a Raiffeisen Direkten keresztül történik a Kártyabirtokos D-PIN-kódja, a Bank által meghatározott időponttól kezdődően a Kártyabirtokosnak megküldött Aktiváló kód és a bankkártyaszám megadásával vagy a Kártyabirtokosnak megküldött Aktiváló kód és a bankkártyaszám, valamint 3 személyes adat megadásával. A bankkártya aktiválásához szükséges Aktiváló kódot a Bank SMS üzenetben küldi meg a Kártyabirtokos Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámára.

A Kártyabirtokos részére postai úton megküldött megújított bankkártya a Kártyabirtokos első, ATM-ből történő készpénzfelvételekor aktiválásra kerül vagy a Raiffeisen Direkten keresztül az előző bekezdésben leírtak szerint aktiválható.

Üzleti bankkártya esetében az aktiválás történhet a Raiffeisen Electra rendszeren keresztül is a Kártyabirtokos által.

10.1.3.7 Kártyabirtokos a Kondíciós Listában megjelölt díj felszámítása ellenében bankkártyájának PIN-kódját – a Bank által mindenkor megjelölt módo(ko)n – megváltoztathatja vagy kérheti, hogy a Bank – annak kibocsátásával azonos módon – ismételten hozza tudomására érvényes PIN-kódját.

10.1.3.8. Jelen Általános Üzleti Feltételek PIN-kódra vonatkozó rendelkezései – különös tekintettel annak titkos kezelésére és az ezzel kapcsolatos kárveszélyviselésre – a D-PIN-kódra vonatkozóan is megfelelően irányadók.

11.3 A Hitelkeret megállapítása, a Hitelkártya és a PIN-kód kibocsátása

11.3.1 Bank a kártyaigénylésben foglaltak alapján, a lefolytatott hitelbírálat eredményétől függően saját, kizárólagos hatáskörében dönt a kártyaigénylés elfogadásáról és – a megállapított, illetve felajánlásra kerülő – Hitelkeret összegéről.

A Bank írásban, illetve a kártyaigénylésen megadott egyéb elérhetőségeken értesíti a Hitelkártya-igénylő Ügyfelet a kártyaigénylés elfogadásáról és a Bank által megállapított, felajánlott Hitelkeret összegéről. A kártyaigénylés elutasításáról a Bank írásban ad tájékoztatást.

A Bank a Hitelkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot a bankfiókban személyesen megjelenő Hitelkártya-igénylő Ügyfélnek (Társkártya-igénylőnek), illetve jelentős és tartós akadályoztat akadályoztatása esetén (pl. kórházi ápolás) kivételes esetben az általuk teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglaltan meghatalmazott személynek adja át, vagy azt a Hitelkártya-igénylőnek (Társkártya-igénylőnek) postai úton kiküldi.

Ügyfél (Társkártya-birtokos) a Bank ez irányú felhívására a Bank rendelkezésére bocsátja aláírásmintáját, és kötelezettséget vállal arra, hogy a Banknak adott megbízásait, jognyilatkozatait, valamint a Banknak küldött értesítéseket, bejelentéseket ezen aláírásmintával megegyező módon írja alá. Ügyfél (Társkártya-birtokos) tudomásul veszi, hogy Bank az aláírás-vizsgálaton túlmenően, a szerződéssel kapcsolatos egyes jognyilatkozatok, valamint Ügyfél egyéb rendelkezéseinek teljesítését megelőzően jogosult a Ügyfél személyi adatainak ellenőrzésére.

A Hitelkártyák postázása kapcsán a 10.1.3.2. pont utolsó bekezdése irányadó.

2. 2020. április 15-i hatályba lépéssel az alábbi pont kerül módosításra

A 2. AZ EGYES ÜGYLETEKRE, SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK X. Bankkártya 10.1 Bankkártya Általános Feltétele 10.1.1

Fogalmi meghatározások Egy érintéses fizetési limitösszeg fogalma az alábbiak szerint módosul:

Egy érintéses fizetési limitösszeg: A Kártyatársaság által meghatározott, országonként eltérő, érintés nélküli módon elkölthető összeg felső határa, amely a Kártyabirtokos által nem módosítható. Magyarországon ez jelenleg **15000** Ft. A limitösszeget meghaladó vásárlások esetén PIN kód megadása szükséges.

III. FIZETÉSI SZÁMLA-SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (KIS- és KÖZÉPVÁLLALATI ÜGYFELEK)

2020. március 22-i hatályba lépéssel az alábbi pontok kerülnek módosításra:

XI. RAIFFEISEN DIREKTNET SZOLGÁLTATÁS 2. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele pontja az alábbiak szerint módosul:

XI. RAIFFEISEN DIREKTNET SZOLGÁLTATÁS

2. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele.

Ügyfél a Rendszer szolgáltatásainak igénybe vételét a Bank által rendelkezésre bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével a Bank bármely bankfiókjában valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő beazonosítást követően) kezdeményezheti. *Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok és az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásban szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.*

Az igénylés feltétele, hogy Ügyfél egyidejűleg a Raiffeisen Direkt szolgáltatást is igényelje, vagy Raiffeisen Direkt szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezzen. Ügyfél – ugyancsak a Formanyomtatvány benyújtásával – a Bankhoz aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottja(i) részére is biztosíthatja a Rendszer szolgáltatásainak igénybe vételét, de kizárólag akkor, ha a meghatalmazott az Ügyfél Banknál vezetett számlája tekintetében – aláíráskartonon bejelentett - meghatalmazással rendelkezik. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a DirektNet hozzáférésre jogosult – aláíráskartonon bejelentett – meghatalmazottja(i) a Rendszer használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben részletezett szerződéses rendelkezéseket, továbbá a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben rögzített használati előírásokat megismerjék és betartsák, az ennek elmulasztásából eredően keletkezett károkért a Bank nem felel.

1.2.XI. RAIFFEISEN DIREKT SZOLGÁLTATÁS 3. A Raiffeisen Direkt igénybevétele pontja az alábbiak szerint módosul:

XII. RAIFFEISEN DIREKT SZOLGÁLTATÁS

3.A Raiffeisen Direkt igénybevétele

Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét a Bank ezen szolgáltatás igénylésére szolgáló adatlapjának kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő beazonosítást követően) kezdeményezheti.

Megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos meghatalmazottja által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok és az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásban szereplő adatokkal. Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívását fogadja el.

Meghatalmazottja részére kizárólag Ügyfél igényelheti Direkt PIN kiadását, szintén ezen adatlappal. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottai a Raiffeisen Direkt-re vonatkozó rendelkezéseket megismerjék és betartsák, ennek elmulasztásából eredően az Ügyfélnél keletkezett kárért a Bank nem felel. Bank az Aktiválókód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Aktiválókód birtokosával (Ügyfél /meghatalmazott) a Direkt Azonosítót is.

IV. Üzleti kártya átvételének szabályozása

- Az új Üzleti kártya igénylés, pótkártya igénylés, valamint Üzleti kártya megújítás során a Bank lehetővé teszi az Ügyfélnek, mint Számlatulajdonosnak, hogy az Üzleti kártya postázását igényelje az Ügyfél banknál nyilvántartott levelezési címére - a Kártyabirtokos(ok)nak címezve -, levelezési cím híján telephelyére, illetve ezek hiányában székhelyére. Az Üzleti kártya postázását követően kizárólag a Számlatulajdonos feladata és felelőssége, hogy a Kártyabirtokos személyesen kapja meg a részére igényelt üzleti bankkártyát.

- Az Üzleti kártya postázását követően kizárólag a Számlatulajdonos feladata és felelőssége, hogy a Kártyabirtokos személyesen kapja meg a részére igényelt Üzleti kártyát.

- *Az ezzel kapcsolatos nyilatkozat megtétele szempontjából megfelelő azonosításnak minősül a szigorított azonosítás, mely során a Bank ellenőrzi, hogy a Bank által kért és az Ügyfél Számlatulajdonos meghatalmazottja által erre a kérdésre válaszolt személyes adatok és az Ügyfél Számlatulajdonos számlaszerződésével összefüggő adatok megegyeznek-e a Bank nyilvántartásban szereplő adatokkal.*

Szigorított azonosítás esetében a Bank a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámról történő Ügyfél hívást fogadja el.

V. Lakossági Kondíciós Lista IV. Raiffeisen OKOSkártyák, Bank-, és Hitelkártya Kondíciós Lista

1.2020. április 15-i hatályba lépéssel az alábbi pont kerül módosításra

Az 1. Betétikártya szolgáltatás [Start OKOSkártya és Bankkártyák] egyérintéses vásárlásokra vonatkozó része az alábbiak szerint módosul:

A Mastercard betéti bankkártyák és hitelkártyák érintőkártyának minősülnek.

Az érintőkártyák az egyérintéses vásárlások során **15 000** Ft alatt, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatárig aláírás és PIN kód nélkül használhatóak egyérintéses fizetést elfogadó helyeken. A **15 000** Ft-ot meghaladó, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatár feletti (pl: **50** EUR) vásárlásokat PIN kód megadásával kell a kártyabirtokosnak engedélyeznie.

VI. Premium Banking Kondíciós Lista

1. 2020. április 15-i hatályba lépéssel az alábbi pont kerül módosításra

A 7. Bank-, OKOS-, és Hitelkártyák PayPass funkcióval ellátott bankkártyákra vonatkozó része az alábbiak szerint módosul.

A PayPass funkcióval ellátott Start OKOSkártya és egyéb Mastercard bankkártya PayPass vásárlások során **15.000** Ft alatt, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatárig aláírás és PIN kód nélkül használható PayPass elfogadóhelyeken. A **15.000**-Ft-ot meghaladó, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatár feletti (pl: **50** EUR) vásárlásokat PIN kód megadásával kell a kártyabirtokosnak engedélyeznie.

VII. Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek részére

1. 2020. április 15-i hatályba lépéssel az alábbi pont kerül módosításra

1.1.A VIII. Betéti kártya-szolgáltatás [Betéti kártyák] PayPass funkcióval ellátott bankkártyákra vonatkozó része az alábbiak szerint módosul.

A PayPass funkcióval ellátott FWR MC betéti kártya és OneCard PayPass vásárlások során **15 000** Ft alatt, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatárig aláírás és PIN kód nélkül használható PayPass elfogadóhelyeken. Az **15 000** Ft-ot

meghaladó,illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatár feletti (pl: 50 EUR) vásárlásokat PIN kód megadásával kell a kártyabirtkosnak engedélyeznie.

1.2. XII. Hitelkártyák PayPass funkcióval ellátott kártyákra vonatkozó része az alábbiak szerint módosul.

Az FWR Platina hitelkártya PayPass funkcióval ellátott hitelkártya. PayPass vásárlások során 15 000 Ft alatt, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatárig aláírás és PIN kód nélkül használható PayPass elfogadóhelyeken. Az 15 000 Ft-ot meghaladó, illetőleg külföldön, az adott országban meghatározott összeghatár feletti (pl: 50 EUR) vásárlásokat PIN kód megadásával kell a kártyabirtkosnak engedélyeznie.

2020. április 15.

Raiffeisen Bank Zrt.