

Tájékoztató a Raiffeisen Online Vámfizetés szolgáltatásról

A Raiffeisen Bank és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) között létrejött megállapodás alapján ügyfeinknek lehetőségük nyílik vámfizetés igénybevételére.

A Raiffeisen Bank elektronikus csatornáin (Raiffeisen Electra, MultiCash, DirektNet) keresztül benyújtott, a vámok- és kizárólag vámeljárás keretében megfizetendő nem közösségi adók, díjak megfizetésére vonatkozó megbízások előírt formátumban, és adattartalommal közvetlenül a NAV rendszerébe kerülnek bedolgozásra. A NAV a vámfizetést biztosítottnak, az utalást visszavonhatatlannak tekinti, így a sikeres NAV bedolgozást követően - amelyről Bankunk elektronikus értesítést kap - az áru azonnal átvehető. A sikeres vámfizetésekről - ügyféligény esetén - SMS üzenetben értesítést küldünk.

A szolgáltatás előnyei az Ön számára:

- nem szükséges a bankfiókba befáradniuk a vámterhek kifizetése miatt, mivel saját telephelyükről a Bank **elektronikus csatornáin** keresztül **kényelmesen és gyorsan** indíthatják el fizetési megbízásaikat,
- **egyszerűsödik a vámeljárás és felgyorsul a levámolt áruk kiadása.** A Bank, negyedórás rendszerességgel frissíti a vámhivatalok felé az utalások adatait, így amennyiben ügyfeink a vámhatározat kézhezvételét követően azonnal elindítják vámfizetéseiket, akkor a **lehető leghamarabb átvehetik a levámolt árukat**,
- a korábbi gyakorlattól eltérően a továbbiakban **nem szükséges a papír alapú igazolások beszerzése** a vámutalások bizonyítására; de külön kérés és díjazás ellenében természetesen a Bank továbbra is kiállít külön igazolást,
- **a sikeres vámfizetésről SMS üzenetben értesítjük.**



A szolgáltatás igénybevételéhez mindössze az Útmutató egy példányát szükséges elküldenie az igénybevételi záradék cégszerűen aláírásával, melyet a www.raiffeisen.hu/onlinevamfizetes weboldalon talál.



További információért forduljon ügyfélreferenséhez, vagy hívja a Raiffeisen Direkt Telefonos Ügyfélszolgálatot a 06-80-488-588 telefonszámon.