

## **Tájékoztató a Raiffeisen Online vámfizetés szolgáltatásról**

**A Raiffeisen Bank és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) között létrejött megállapodás alapján ügyfeleinknek lehetőségük nyílik Online vámfizetés igénybevételére.**

A Raiffeisen Bank elektronikus csatornáin (DirektNet Internetbank, Raiffeisen Expressz, MultiCash) keresztül benyújtott, a vámok- és kizárólag vám eljárás keretében megfizetendő nem közösségi adók, díjak megfizetésére vonatkozó megbízások előírt formátumban, és adattartalommal közvetlenül a NAV rendszerébe kerülnek bedolgozásra. A NAV a vámbefizetést biztosítottnak, az utalást visszavonhatatlannak tekinti, így a sikeres NAV bedolgozást követően - amelyről Bankunk elektronikus értesítést kap - az áru azonnal átvehető. A sikeres vámfizetésekről sms üzenetben értesítést küldünk.

### **A szolgáltatás előnyei az Ön számára:**

- nem szükséges a bankfiókba befáradniuk a vámterhek kifizetése miatt, mivel saját telephelyükről a Bank **elektronikus csatornáin** keresztül **kényelmesen és gyorsan** indíthatják el fizetési megbízásaikat,
- **egyszerűsödik a vám eljárás és felgyorsul a levámolt áruk kiadása.** A Bank, negyedórás rendszerességgel frissíti a vámhivatalok felé az utalások adatait, így amennyiben ügyfeleink a vámhatározat kézhezvételét követően azonnal elindítják vámfizetéseiket, akkor a **lehető leghamarabb átvehetik a levámolt árukat,**
- a korábbi gyakorlattól eltérően a továbbiakban **nem szükséges a papír alapú igazolások beszerzése** a vámutasok bizonyítására; de külön kérés és díjazás ellenében természetesen a Bank továbbra is kiállít külön igazolást,
- **a sikeres vámfizetésről sms üzenetben értesítjük.**



A szolgáltatás igénybevételéhez mindössze az Útmutató egy példányát szükséges elküldenie az igénybevételi záradék cégszerűen aláírásával, melyet a [www.raiffeisen.hu/onlinevamfizetes](http://www.raiffeisen.hu/onlinevamfizetes) weboldalon talál.



További információért forduljon ügyfélreferenséhez, vagy hívja a Raiffeisen Direkt Telefonos Ügyfélszolgálatot a 06-40-48-48-48 telefonszámon.