

Útmutató **a Raiffeisen Online vámfizetés szolgáltatás használatához**

A jelen Útmutatóban a Raiffeisen Online vámfizetés szolgáltatással kapcsolatos fontos tudnivalókról olvashat. Az Útmutató egy példányának az igénybevételi záradéknál történő cégszerű aláírásával igényelheti a szolgáltatást.

Bankunk csak azon vámfizetésekre vonatkozóan garatálja a NAV felé benyújtott megbízások adatainak eljuttatását (NAV általi lekérdezhetőséget), melyeknél a **14 karakter hosszú vámhatározat száma** és a **12 karakter hosszú VPID azonosító** az átutalási megbízás közlemény rovatában feltüntetésre kerül.

Példák a közlemény rovat helyes kitöltésére kommunikációs csatornánként, beküldési módonként:

1. példa:
HAT.SZ:9350087A021889
VPID:HU0000095587

3. példa
HSZ/9350087A021889
VPID/HU0000095587

2. példa
HSZ:9350087A021889
VPID:HU0000095587

4. példa
9350087A021889
HU0000095587

DirektNet internetbankon keresztül beküldött vámfizetési megbízások

Lépjön be az internetbankba, majd a forrásszámla (terhelendő számla) meghatározása után válassza a „VPOP átutalás” funkciót. A megjelenő átutalási formátumban kötelező kiválasztani a legörgető menüből a kedvezményezett nevét (a legörgető mezűhöz kapcsolt adatbázisban kizárólag a NAV-os számlaszámok vannak feltüntetve), valamint ki kell tölteni a határozatszám és a VPID szám mezőket. Egy utaláson belül kizárólag egy határozatszám és egy VPID szám megadására van lehetőség. A kedvezményezett megnevezése után a kedvezményezett számlaszáma automatikusan megjelenik a képernyőn. Amennyiben a határozatszám és a VPID szám mezők nem, vagy csak hiányosan kerülnek feltöltésre, az utalás rögzítése befejezésekor a rendszer figyelmezteti a felhasználót a hibáról. A javítást követően az átutalás lekérdezhetővé válik a NAV-nál.

MultiCash rendszeren beküldött vámfizetési megbízások

A MultiCash elektronikus banki rendszer 3.20.008-as verziójától kezdődően a vámfizetések rögzítése az UZV modul/Új megbízások felvitele/Egyedi megbízások menüpontban, a legörgető menüből, a VPOP átutalás funkció kiválasztása után történhet. A megbízás kiválasztásakor a közlemény rovat első sora Határozatszám mezővé, második sora VPID szám mezővé változik, melyek kitöltése kötelező. A többi elektronikus csatornához hasonlóan a MultiCash esetében is egy utaláson belül kizárólag egy határozatszám és egy VPID szám megadására van lehetőség. A vámfizetések felvitele után a Bankba küldendő csomagban kizárólag csak NAV felé történő megbízások kerülnek.

A Raiffeisen Online vámfizetés szolgáltatáshoz a Multicash 3.20.008 korábbi verziójának használata nem javasolt. Amennyiben igényt tartanak a Multicash legfrissebb verziójára, kérjük, telepítési igényüket jelezzék Bankunk részére ügyfélreferensükön, vagy a Raiffeisen Vállalati Telefonos Ügyfélszolgálaton (06-40-48-48-48) keresztül.

Raiffeisen Electra rendszeren keresztül beküldött vámfizetési megbízások

Lépjön be a Raiffeisen Electra rendszerbe, majd a Forint megbízások alatt válassza az Online Vámfizetés menüpontot. A legördülő menüből válassza ki a jogosult számlaszámát - kizárólag a NAV számlaszámok vannak feltüntetve –, adja meg a jogosult nevét, majd töltsen ki a Határozatszám és VPID szám mezőket a megbízás benyújtásához. Egy utaláson belül kizárólag egy határozatszám és egy VPID szám megadására van lehetőség.

Ügyfelünk hibájából történő téves adatközlés

Amennyiben hibás NAV számlaszámot, határozatszámot, VPID számot ad meg Bankunk felé, és emiatt az esetlegesen kért igazolás is téves adatokkal kerül kiállításra, akkor ennek következtében a vámfizetés beazonosíthatatlan marad és az áru nem kerülhet kiadásra mindaddig, amíg Önök rendelkeznek a NAV felé az utalási adatok pontosításáról. Ez történhet személyesen az illetékes vámhivatalban, vámudvaron, vagy levélben.

Sikeres vámfizetési megbízások

A sikeres vámfizetési megbízásokról Bankunk a NAV-tól elektronikus visszajelzést kap. Ezen adatok alapján, az Ön által a lenti igénybevételi záradékban megadott mobiltelefonszáma sms értesítést küldünk az alábbi formátumban:

A NAV jelzése alapján az áru átvehető. Határozatszám: xxxxxxxxxxxxxx

Igénybevételi záradék

A jelen záradék aláírásával Ügyfél kijelenti, hogy a Raiffeisen online vámfizetés szolgáltatáshoz kapcsolódó Útmutatót Banktól átvette, és az abban foglaltakat (így különösen a szolgáltatás eredményes igénybevételéhez elengedhetetlen adatok megadását az előírt kitöltési szabályok szerint) tudomásul vette, és magára nézve kötelezőnek ismeri el, és a Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett fizetésforgalmi számlájához kapcsolódóan igénybe kívánja venni a Raiffeisen online vámfizetési szolgáltatást.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Raiffeisen Bank Zrt. nem felel azért a kárért, amely az Ügyfél által az Útmutatóban foglaltaktól eltérő módon beadott vámfizetési megbízás következménye.

Nyilatkozat az sms értesítési szolgáltatás igénybevételéről¹: Igénybe kívánom venni² Nem kívánom igénybe venni

Mobiltelefonszám: 06 _ _ _ . _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Kelt: , év hó nap

.....
mint Ügyfél

Képviseli:

név:

beosztás:

név:

beosztás:

¹ A megfelelő rész aláhúzendó

² Az elküldött sms értesítések után havi átlalány díjat számítunk fel.