

## **Tájékoztató a havi 2 díjmentes készpénzfelvételről, a nyilatkozatok Központi Nyilvántartásáról, valamint a bankkártya napi készpénzfelvételi limitének alapbeállításáról**

Érvényes: 2015. január 9-től

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pft.) módosítása alapján minden magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 16. életévét betöltött magánszemély ügyfelünk **nyilatkozattételt követően jogosult havonta 2 ingyenes magyarországi forint készpénzfelvételre a nyilatkozatban megjelölt fizetési számláról összesen legfeljebb 150.000 Ft összegben.**

**A díjmentességhez szükséges nyilatkozat megtételére a számlatulajdonos 2013. december 1-től jogosult személyesen, írásban bankfiókjainkban vagy a DirektNet internetbankon keresztül.**

A nyilatkozattételkor **meg kell jelölni azt a fizetési számlát, amelyhez a számlatulajdonos igénybe kívánja venni a díjmentességet.** A törvényben meghatározott díjmentes készpénzfelvétel darabszáma és mértéke a fizetési számlára vonatkozik, és független az ahhoz kapcsolódó személyek/bankkártyák számától.

**Adott naptári hónap 20. napjáig tett nyilatkozat a következő naptári hónaptól érvényes.**

**A díjmentes készpénzfelvétel 2015. január 1-től kizárólag magyarországi automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő forint készpénzfelvételekre vonatkozik.**

**A díjmentes pénztári készpénzfelvétel lehetősége 2014. december 31. napjával megszűnt. A díjmentes pénztári készpénzfelvételre való jogosultság elvesztése nem érinti a számlatulajdonos fizetési számlához kapcsolódó nyilatkozatának érvényességét, de 2015. január 1-től a kedvezménnyel kizárólag ATM-en keresztül bonyolított készpénzfelvétel esetén akkor tud élni, ha a fizetési számlához bankkártyát igényel, és azt aktiválja.**

**Minden számlatulajdonos ügyfél csak egy banknál tehet nyilatkozatot.** Ennek ellenőrzését a nyilatkozatokat tároló **Központi Nyilvántartás** teszi lehetővé, mely a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján **2014. december 1-től megkezdte működését.**

A Központi Nyilvántartás indulását adatfeltöltési időszak előzte meg, amelynek keretében a bankok és takarékszövetkezetek az ügyfeleik által 2013. december 1. és 2014. november 20., valamint a

2014. november 21. és november 30. között tett nyilatkozatokat és visszavonó rendelkezéseket átadták a Központi Nyilvántartásnak.

Amennyiben **ügyfelünk kizárólag a Raiffeisen Banknál tett nyilatkozatot, akkor semmilyen teendője nincsen**, továbbra is a nyilatkozattal érintett fizetési számlájáról vehet díjmentesen készpénzt.

Amennyiben ügyfelünk **2013. december 1. és 2014. november 20. között** több, eltérő pénzügyi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában is nyilatkozatot tett, akkor ezen **nyilatkozatok közül a korábban leadott (és vissza nem vont) nyilatkozat marad hatályos 2014. december 1-től**. Ha ügyfelünk Raiffeisen Banknál vezetett számlájára vonatkozó nyilatkozata érvényét veszti, arról a Bank postai úton vagy DirektNeten keresztül értesítést küld.

A **Központi Nyilvántartás 2014. december 1-i üzemszerű indulását követően** tett nyilatkozatok esetén mindig **a később tett nyilatkozat a hatályos**. A **korábban tett nyilatkozat** visszavonására december 1-jét követően nincsen szükség, az a másik pénzügyi szolgáltatónál leadott nyilatkozattal **automatikusan érvényét veszti**. Ugyanez a működés érvényes a 2014. november 21. és november 30. közötti átmeneti időszakban tett nyilatkozatokra is.

A jogosulatlanul igénybe vett szolgáltatás díját a pénzforgalmi szolgáltató jogosult utólagosan egy összegben érvényesíteni.

A törvény által szabályozott ingyenes készpénzfelvételeket meghaladó tranzakciók esetében – darabszám és összeg tekintetében – a Bank a mindenkor hatályos kondíciós lista alapján terhel díjat.

Felhívjuk figyelmét, hogy számlacsomagja érvényes nyilatkozat nélkül is tartalmazhat díjmentes ATM készpénzfelvételt. Az egyes számlacsomagokra vonatkozó részletes kondíciókat keresse a mindenkor hatályos kondíciós listákban.

## **Bankkártya napi készpénzfelvételi limitének alapbeállítása**

A Pft. 2014. február 18.napjától hatályos 14/A §-nak rendelkezésével összhangban a Raiffeisen Bank a bankkártyákra vonatkozó 100.000 Ft-os napi készpénzfelvételi limit alapbeállítását 150.000 Ft-ra emelte. Amennyiben bankkártya szerződésében a limit összegét 150.000 Ft-nál alacsonyabb mértékben határozta meg, lehetősége van a limitet módosítani bármely Bankfiókunkban, vagy a Raiffeisen Direkten keresztül.

## Kérdések és válaszok

**1. 2014. augusztus 15-én a Raiffeisen Banknál vezetett számlámra nyilatkozatot tettem. Van-e teendőm 2014. december 1-jét követően?**

Nincsen. Nyilatkozata mindaddig érvényes marad, amíg azt vissza nem vonja, vagy másik pénzügyi szolgáltatónál nem tesz új, érvényes nyilatkozatot.

**2. 2014. márciusában egy másik banknál nyilatkozatot tettem. Mi a teendőm, ha 2015. január 12-én számlát nyitok a Raiffeisen Banknál és a továbbiakban erről a számlámról szeretnék díjmentesen készpénzt felvenni?**

Ebben az esetben január 12-én vagy azt követően nyilatkozatot kell tennie a Raiffeisen Banknál. Ha még január 20. előtt nyilatkozik, akkor nyilatkozata 2015. február 1-től lesz érvényes. Egyéb teendője nincsen, a másik banknál tett nyilatkozatát visszavonnia nem kell, az automatikusan érvényét fogja veszteni.

**3. 2014. februárjában nyilatkozatot tettem egy másik banknál, majd 2014. szeptemberében számlát nyitottam a Raiffeisen Banknál, ahol szintén nyilatkoztam. A másik banknál korábban tett nyilatkozatomat azonban nem vontam vissza. Mi a teendő, ha továbbra is a Raiffeisen Banknál vezetett számlámról szeretnék díjmentesen készpénzt felvenni?**

Mivel Ön a korábban, másik banknál tett nyilatkozatát nem vonta vissza, ezért 2014. december 1-től a Raiffeisen Banknál vezetett számlájára vonatkozó nyilatkozata érvényét veszítette, melyről postai úton vagy DirektNeten értesítést kapott. Ha november 21-én vagy azt követően újra nyilatkozatot tesz a Raiffeisen Banknál, akkor későbbi időponttól ismét bankunknál lesz jogosult a díjmentes készpénzfelvételre. Adott naptári hónap 20. napjáig tett nyilatkozat a következő naptári hónaptól érvényes. A jogosulatlanul igénybe vett szolgáltatás díját a pénzforgalmi szolgáltató jogosult utólagosan egy összegben érvényesíteni.

**4. 2014. december 31-ig pénztári díjmentes készpénzfelvételre voltam jogosult. Ha 2015. január 13-án bankkártyát igényelek és azt aktiválom, akkor kell-e majd ismét nyilatkozatot tennem?**

Nem. Mivel a nyilatkozat a számlára érvényes, ezért a bankkártya aktiválását követően, ATM-ből történő készpénzfelvétel esetén ismét élhet a díjmentes készpénzfelvétel jogával.

**5. Mi történik, ha a fizetési számlámra vonatkozóan nyilatkozatot tettem, de bankkártyát nem igényeltem, vagy a fizetési számlámhoz tartozó bankkártyámat korábban megszüntettem?**

Mivel a díjmentes készpénzfelvétel 2015. január 1-től kizárólag magyarországi automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő forint készpénzfelvételekre vonatkozik, ezért ebben az esetben Ön nem tud élni a díjmentes készpénzfelvétel lehetőségével.

A kedvezmény igénybevételéhez a fizetési számlához bankkártyát kell igényelnie, és azt aktiválnia kell.

**6. Postai úton megküldhetem-e a nyilatkozatomat a Bank részére?**

Nem, a nyilatkozat megadására kizárólag személyesen bankfiókban vagy a DirektNet felületen van lehetőség.

**7. Devizaszámlára vonatkozóan tehetek nyilatkozatot?**

Igen, de az ingyenes készpénzfelvétel csak forint felvételre vonatkozik, kizárólag belföldön.

**8. Hitelkártya számlára vonatkozóan tehetek nyilatkozatot?**

Nem. A díjmentesség kizárólag fizetési számlára vonatkozik, hitelkártya számlára nem.

**9. Postán történő készpénz felvételre kiterjed a nyilatkozat?**

Nem.

**10. Van-e lehetőség arra, hogy helyettem más töltsse ki a nyilatkozatot?**

Akadályoztatás esetén a nyilatkozat eseti meghatalmazott útján is megtehető. Fontos, hogy a meghatalmazás megfeleljen a formai követelményeknek, és pontosan meg legyen benne jelölve annak a fizetési számlának a száma, amelyről a fogyasztó igénybe kívánja venni a kedvezményt.

**11. Ha csak egy bankszámlám van, akkor is szükséges nyilatkozni?**

Igen. A törvény szerint mindenkinek, aki élni szeretne a díjmentes készpénzfelvétel lehetőségével, nyilatkoznia kell.

**12. Ha nem nyilatkozom, nem vehetek fel készpénzt?**

Természetesen akkor is tud készpénzt felvenni, ha nem nyilatkozik. A nyilatkozat arra az esetre vonatkozik, ha igénybe kívánja venni a havi két, legfeljebb 150.000 forintig terjedő, díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget.

**13. Amennyiben nyilatkozatot teszek a számlámra vonatkozóan, a számlához rendelt meghatalmazott is jogosult lesz a társkártyájával az ingyenes készpénzfelvételekre?**

Igen, de fontos, hogy a 2 ingyenes tranzakció a fizetési számlára vonatkozik, az ingyenes tranzakciók meghatározásakor tehát a társkártya birtokos által végrehajtott tranzakciók is figyelembe vételre kerülnek.

**14. A nyilatkozattétel után a számlacsomagomhoz tartozó kedvezményes készpénzfelvételeket továbbra is igénybe vehetem?**

Nem vagy csak részben. Nyilatkozó ügyfél esetén a banki, és a jogszabály adta kedvezmények nem adódnak össze.

**15. Van-e lehetőség módosítani a nyilatkozatot?**

Amennyiben a Raiffeisen Banknál vezetett másik fizetési számla tekintetében kíván élni a díjmentes készpénzfelvétellel, azt az alábbiak szerint teheti meg:

- bármely Raiffeisen bankfiókban új nyilatkozat megadásával, vagy
- Raiffeisen DirektNeten a korábban tett nyilatkozat visszavonásával, és új nyilatkozat megadásával.

Amennyiben másik banknál vezetett fizetési számlát kíván a díjmentes készpénzfelvételre megjelölni (például bankváltás kapcsán), akkor az új nyilatkozat megtételével párhuzamosan a korábban adott nyilatkozat automatikusan érvényét veszti.

**16. A kedvezményes készpénzfelvétel számlánként vagy kártyánként értendő?**

A vonatkozó törvény értelmében egy számlához csak egy nyilatkozat tehető, a kedvezmény tehát nem számlatulajdonosonként, hanem számlánként vehető igénybe.