

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

A villamosenergia-, a földgáz- és a távhőszolgáltatás ágazatokban az egyes ügyfelek egyetemes szolgáltatásban történő ellátását fokozatosan átveszi az Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. (az **ENKSZ**). Ennek keretében a **gázzolgáltatást** a Tigáz Zrt-től az ENKSZ-hez tartozó **FŐGÁZ Zrt.**, veszi át.

A változás az ügyfelek által a Raiffeisen Banknál megadott, a szolgáltatási díjak szolgáltatói díjterhelésre (csoportos beszedésre) vonatkozó felhatalmazásait is érinti. A vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint (a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 115/C. § (3c) bekezdése alapján) a **korábbi szolgáltató, mint kedvezményezett** javára csoportos beszedési megbízás teljesítésére **adott felhatalmazást az új szolgáltató, mint kedvezményezett** javára megadott felhatalmazásnak kell tekinteni.

Ennek megfelelően, ha Ön a Tigáz Zrt. szolgáltatásait csoportos beszedési megbízással rendezi a Bankunknál vezetett bankszámlájáról, a változás kapcsán nincs teendője. Bankunk az egyes érintett szolgáltatók tájékoztatása alapján fogja módosítani az érintett felhatalmazásokban a beszedésre jogosult szolgáltatók azonosítóit, a fogyasztói azonosítók pedig nem változnak.

Az alábbiakban szíves tájékoztatásul közöljük az új szolgáltató említett azonosítóját, és azon időpontot, amikortól várhatóan az új szolgáltató fogja az esedékes díj beszedésére vonatkozó megbízását a Bankunkhoz benyújtani.

Régi szolgáltató	Régi szolgáltató (beszedő) azonosítója	Új szolgáltató	Új szolgáltató (beszedő) azonosítója	Első beszedés várható időpontja az új szolgáltatótól
Tigáz Zrt.	A11147073	FŐGÁZ Zrt.	A10897830	2016. november 17.

Tájékoztatjuk, hogy az átállás során a Tigáz Zrt.-nek korábban megadott beszedési limitek a FŐGÁZ Zrt. részére nem kerülnek átadásra, ugyanakkor Bankunk a beszedéseket továbbra is a nálunk nyilvántartott limitek figyelembe vételével fogja teljesíteni.

A problémamentes átállás érdekében javasoljuk, hogy az átmeneti időszakban - 2016. szeptember 15-től az átállás időpontjáig - a régi szolgáltató felé már ne kezdeményezze új és/vagy módosító felhatalmazások megadását.

Kérjük, hogy a fentiekkel kapcsolatban, részletesebb tájékoztatásért forduljon az érintett szolgáltatóhoz.

Üdvözlettel,

Raiffeisen Bank Zrt.