

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

A villamosenergia-, a földgáz- és a távhőszolgáltatás ágazatokban az egyes ügyfelek egyetemes szolgáltatásban történő ellátását fokozatosan átveszi az Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. (az **ENKSZ**). Ennek keretében:

- a **gázszolgáltatást** az E.ON Energiaszolgáltató Kft-től az ENKSZ-hez tartozó **FŐGÁZ Zrt.**,
- a **villamosenergia-szolgáltatást** pedig az ugyancsak az ENKSZ-hez tartozó **ELMŰ/ÉMÁSZ Energia-szolgáltató Zrt.** veszi át.

A változás az ügyfelek által a Raiffeisen Banknál megadott, a szolgáltatási díjak szolgáltatói díjterhelésre (csoportos beszedésre) vonatkozó felhatalmazásait is érinti. A vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint (a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 99/D. § (4) bekezdése és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 115/C. § (3a) bekezdése alapján) a **korábbi szolgáltató, mint kedvezményezett** javára csoportos beszedési megbízás teljesítésére **adott felhatalmazást az új szolgáltató, mint kedvezményezett** javára megadott felhatalmazásnak kell tekinteni.

Ennek megfelelően, ha Ön az E.ON, ELMŰ és ÉMÁSZ szolgáltatásait csoportos beszedési megbízással rendezi a Bankunknál vezetett bankszámlájáról, a változás kapcsán nincs teendője. Bankunk az egyes érintett szolgáltatók tájékoztatása alapján fogja módosítani az érintett felhatalmazásokban a beszedésre jogosult szolgáltatók azonosítóit, a fogyasztói azonosítók pedig nem változnak.

Az alábbiakban szíves tájékoztatásul közöljük az új szolgáltatók említett azonosítóját, és azon időponto(k)a)t, amikortól az új szolgáltató fogja az esedékes díj beszedésére vonatkozó megbízását a Bankunkhoz benyújtani.

Régi szolgáltató	Régi szolgáltató (beszedő) azonosítója	Új szolgáltató	Új szolgáltató (beszedő) azonosítója	Első beszedés időpontja az új szolgáltatótól
E.ON Energiaszolgáltató Kft.	A13958147T440 A13958147T570	FŐGÁZ Zrt.	A10897830	2016. február 17.
ELMŰ Nyrt.	A10768033T244	ELMŰ/ÉMÁSZ Energia-szolgáltató Zrt.	A25366936T244	2016. január 11.
ÉMÁSZ Nyrt.	A10737743T255			

Tájékoztatjuk, hogy az átállás során az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-nek korábban megadott beszedési limitek a FŐGÁZ Zrt. részére nem kerülnek átadásra, ugyanakkor Bankunk a beszedéseket továbbra is a nálunk nyilvántartott limitek figyelembe vételével fogja teljesíteni.

A problémamentes átállás érdekében javasoljuk, hogy az átmenti időszakban – az átállás időpontjáig – a régi szolgáltató felé már ne kezdeményezze új és/vagy módosító felhatalmazások megadását.

Kérjük, hogy a fentiekkel kapcsolatban, részletesebb tájékoztatásért forduljon az érintett szolgáltatóhoz.

Üdvözlettel,

Raiffeisen Bank Zrt.