

HIRDETMÉNY
hitelkártyához kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítás
biztosításközvetítő személyének változásáról
(2022.03.31-ig csatlakozott biztosítottak)

A Raiffeisen Bank Zrt. (a továbbiakban: **Bank**) a közötte és a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt./ BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. a továbbiakban **Biztosítók**) között 2013. november 19. napján létrejött hitelkártyához kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés (a továbbiakban: **Csoportos Biztosítás**) biztosítottjait az alábbiakról tájékoztatja.

2023. május 1-től a Bank látja el a Csoportos Biztosításhoz 2022. március 31-ig a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. (a továbbiakban: **RIM**) által csatlakoztatott biztosított állomány tekintetében az állományápolási feladatokat. E tevékenységet a Bank a Biztosítókkal kötött megbízási szerződés alapján, a Biztosítók megbízásából eljárva – függő biztosításközvetítőként (ügynökként) végzi.

E tevékenysége keretében a Bank jogosult biztosítási díjelőleg vagy díj átvételére, ugyanakkor a Bank a biztosításközvetítői tevékenysége során ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

A Bank az általa biztosításközvetítőként végzett állományápolási tevékenységért a Biztosítóktól javadalmazásban részesül. A biztosítási díj magában foglalja a Bank, mint biztosításközvetítő javadalmazását is.

A Bank biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító társaság köteles helytállni, akinek a termékéhez kapcsolódóan a Bank a biztosításközvetítői tevékenységet végzi.

Az új biztosításközvetítő adatai:

Név:	Raiffeisen Bank Zrt.
Székhely:	1133 Budapest, Váci út 116–118.
Telefon:	00-36-80-48-85-88;00-36-1-48-48-484
Fax:	00-36-1-484-44-44
Internet:	www.raiffeisen.hu
E-mail:	raiffeisen@raiffeisen.hu
Cégjegyzékszám:	01-10-041042
Adószám:	10198014-4-44
Tevékenységi kör:	Egyéb monetáris közvetítés
Biztosításközvetítői nyilvántartási szám:	205011955211

A Bank nem rendelkezik minősített többségi befolyással Biztosítóknak, valamint sem a Biztosítók, sem azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással a Bankban.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság (e tekintetben nem történt változás):

1. A biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges **panaszával** a biztosítási termék **biztosítójához** fordulhat **(i)** szóban (személyesen, telefonon) vagy **(ii)** írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, e-mail-ben) az alábbi elérhetőségeken:

- BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (haláleseti szolgáltatás esetén)
- BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (egyéb biztosítási szolgáltatások esetén)

Cím: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.,

Tel: 06-1-501-2345, Fax: 06-1-430-2301, e-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu

2. **Fogyasztóvédelmi eljárást** kezdeményezhet a **Magyar Nemzeti Banknál** (MNB), ha:

- panaszára nem kapott választ,
- a panaszkezelés nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt,
- a kapott válaszból egyéb (törvényben rögzített) fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A fogyasztóvédelmi eljárás iránti kérelmet az alábbi módokon küldheti meg az MNB részére:

- postán (Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777 címre);
- személyesen leadhatja az MNB ügyfélszolgálatán (1122 Bp. Krisztina krt. 6., telefon:+36 (80) 203-776, bővebben a www.mnb.hu/fogyasztovedelem honlapon kaphat tájékoztatást);
- leadhatja bármely Kormányablakon;
- elektronikusan az Ügyfélkapun keresztül.

3. **A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita** esetén:

- a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** fordulhat (ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; postacím: 1525 Budapest BKKP, Pf. 172., Telefon: +36-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, bővebben a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást), vagy
- az ügyre illetékességgel rendelkező **bíróság** előtt polgári peres eljárást indíthat.

2023.május 1.

Raiffeisen Bank Zrt.