

Raiffeisen Jövedelempótló csoportos biztosítás Általános és Különös Biztosítási Feltételei

Hatályos: 2022. április 01. napjától

Az Általános Biztosítási Feltételek a Különös Biztosítási Feltételekkel együtt (a továbbiakban együttesen: Biztosítási Feltételek) érvényesek – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az NN Biztosító Zrt. (1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., a továbbiakban Biztosító) és a Raiffeisen Bank Zrt. (1133 Budapest, Váci út 116–118., a továbbiakban Szerződő) között 2022. április 01. napján létrejött Jövedelempótló csoportos biztosítási szerződésre (a továbbiakban: Csoportos Biztosítás) és a Csoportos Biztosítás alapján a 2022. április 01. napján, vagy azt követően megtett nyilatkozattal a Csoportos Biztosításhoz csatlakozó Biztosítottak biztosítási jogviszonyára.

Jelen Biztosítási Feltételek egyúttal az ügyfél-tájékoztatásról, az elektronikus szerződéskötési folyamatról, a távértékesítési szabályokról, valamint az adatkezelési szabályokról szóló tájékoztatás célját is szolgálják.

Az Általános Biztosítási Feltételekben, valamint az adott biztosítási fedezetre vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távért tv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

Minden olyan szokás és gyakorlat, amelynek alkalmazásában a szerződés alanyai, azaz a Szerződő, a Biztosított és a Biztosító a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és amelyet egymás között kialakítottak, a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokban nem irányadóak, további alkalmazásukat a szerződő felek kizárják. Ezen túlmenően az élet és nem-élet biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokások sem válnak a biztosítási jogviszony részévé, alkalmazásukat a szerződő felek szintén kizárják üzleti kapcsolatukban.

I. Általános Biztosítási Feltételek

1. A biztosítási szerződés alanyai

1.1. **Szerződő:** Raiffeisen Bank Zrt., amely a Biztosítóval a Csoportos Biztosítási szerződést megkötő és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, valamint a Csoportos Biztosítás díját a Biztosítónak megfizeti és a Biztosítottaktól a rájuk eső biztosítási díjrészt beszedi. A Szerződő tájékoztatja a Biztosítottakat a Csoportos Biztosítási szerződést érintő valamennyi változásról.

1.2. **Biztosításközvetítő:** Raiffeisen Bank Zrt., amely - a Biztosítóval kötött megbízási szerződés alapján, a Biztosító megbízásából eljárva – függő biztosításközvetítő ügynökként közreműködik a Biztosítottak Csoportos Biztosításhoz történő csatlakoztatásában.

1.3. **Biztosított:** akinek munkaerőpiaci helyzetével, keresőképességével kapcsolatos biztosítási eseményre a biztosítási jogviszony létrejön és teljes mértékben megfelel az alábbi, valamint az 1.4. pontban meghatározott ismérveknek és feltételeknek. Biztosított lehet az a Lakossági vagy Prémium szegmensbe tartozó természetes személy, aki a Szerződőnél bankszámla szerződéssel (a továbbiakban bankszámla) rendelkezik, és aki a Csoportos Biztosításhoz Biztosított Nyilatkozattal csatlakozik, valamint egyúttal vállalja a rá eső biztosítási díjrész (a továbbiakban: díjrész) Szerződő részére történő megfizetését, ha rá azt a Szerződő áthárítja. Egy természetes személy egyidejűleg csak egy bankszámla szerződés alapján lehet a Csoportos Biztosítás biztosítottja. A bankszámla szerződés alapján kizárólag az számlatulajdonos csatlakozhat a Csoportos Biztosításhoz.

1.4.

a) A Biztosított életkora a Csoportos Biztosításhoz történő csatlakozáskor betöltött 18. életév és 60. életév között lehet. A Biztosított felső csatlakozási életkorának kiszámítása a Biztosított Nyilatkozat megtételének dátumából a Biztosított születési dátumának kivonásával történik.

b) Biztosított az lehet, aki a csatlakozáskor semmilyen jogcímen nem nyugdíjas, kivéve az özvegyi nyugdíjat, továbbá rokkantsági-, illetőleg rehabilitációs ellátásban semmilyen jogcímen nem részesül, valamint nem nyújtott be munkaképesség-csökkenés megállapítására irányuló kérelmet a társadalombiztosítás valamely szervéhez.

c) A Biztosítottnak a lakcímet igazoló hatósági igazolványon szereplő magyarországi állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel kell rendelkeznie.

d) A Biztosított a Csoportos Biztosítási szerződésbe Szerződőként nem jogosult belépni.

1.5. **Csatlakozás módja:** A Biztosított nyilatkozat megtehető a Biztosított által írásban a bankfiókban, vagy távértékesítés keretében telefonon, illetve a Szerződő Elektronikus csatornáin (ha az ezen a csatornán elérhető szolgáltatások szóló hirdetményben a biztosítási szolgáltatás megtalálható) tett elektronikus nyilatkozatként.

1.6. **Kedvezményezett:** a Csoportos Biztosítás minden fedezete tekintetében a Biztosított jogosult a biztosítási szolgáltatásra.

1.7. **Biztosító:** NN Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli, valamint a Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén az abban meghatározottak szerint a szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

2. Fogalmak

A Biztosítási Feltételek alkalmazásában

2.1. **Balesetnek** minősül az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés ideje alatt éri, és amellyel összefüggésben a Biztosított a Különös Biztosítási Feltételekben az egyes fedezeteknél meghatározott időn belül a meghatározott károsodást szenved el. **Nem minősül balesetnek a megemelés, a rándulás, a habituális ficam, a patológiás törés, a fertőző vagy fertőzéssel keletkezett betegség, a rovarcsípés, a fagyás, a kihűlés, a napszúrás, a nap általi égés, a hóguta, a silárd, folyékony, légnemű anyagok bevétele miatti szándékos mérgezés, illetve sérülés, a Biztosított elme vagy tudatzavarásával összefüggésben bekövetkező esemény, és az orvosi műhiba. Nem minősül balesetnek továbbá a Biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben bekövetkezett esemény, a Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérletből eredő sérülése.**

2.2. **Csoportos Biztosításra vonatkozó biztosítási időszak:** az az időszak, amelyre a Szerződő által fizetendő biztosítási díj vonatkozik. A biztosítási időszak egy naptári év, amely minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik és ettől számított egy évig tart.

2.3. **Csoportos Biztosításra vonatkozó biztosítási év:** két egymást követő biztosítási évforduló közötti időszak. A Csoportos Biztosításra vonatkozó első biztosítási év a Csoportos biztosítási szerződés megkötésétől a megkötés naptári évének végéig tart.

2.4. **Csoportos Biztosításra vonatkozó biztosítási évforduló:** minden naptári év első napja.

2.5. **Biztosítottra vonatkozó biztosítási hónap:** Két egymást követő biztosítási hónapforduló közötti időszak, naptári hónap. Adott Biztosított vonatkozásában, amennyiben a kockázatviselés kezdete nem a hónap első napja, az első biztosítási hónap a kockázatviselés kezdetétől a tárgyhónap utolsó napjáig tart (tört hónap).

2.6. **Hónapforduló:** minden naptári hónap utolsó napja.

2.7. **Díjrész:** A Szerződő a Biztosító részére biztosítási díjat fizet, amely az egyes Biztosítottakra vonatkozó díjrészekből áll. A díjrész nagysága függ a választott biztosítási csomagtól. A Szerződő a biztosított után fizetendő díjrészeket a Biztosítottra átháríthatja.

Munkaviszony: A Különös Feltételek vonatkozásában munkaviszonynak minősül a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban munkaviszonyként meghatározott jogviszony, melyek a Különös Feltételek hatálybalépésekor a következők:¹

- munkaviszony,
- közszolgálati jogviszony,
- állami szolgálati jogviszony,
- kormányzati szolgálati jogviszony,
- politikai szolgálati jogviszony,
- adó- és vámhatósági szolgálati jogviszony,
- biztosítási jogviszony,
- közalkalmazotti jogviszony,
- rendvédelmi igazgatási szolgálati jogviszony,
- honvédelmi alkalmazotti jogviszony,

1 Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek hatálybalépésekor a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény

- bírói és igazságügyi szolgálati,
- valamint ügyészségi szolgálati viszony,
- közfoglalkoztatási jogviszony, a biztosított bedolgozói és az – 1994. június 1-jét megelőzően létesített –
- ezzel egy tekintet alá eső bedolgozói jogviszony,
- a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony,
- a szövetkezeti tag munkaviszony jellegű munkavégzésre irányuló jogviszonya – ide nem értve az iskolaszövetkezet nappali tagozatos tanuló, hallgató tagját, a közérdekű nyugdíjas szövetkezet öregségi nyugdíjban vagy átmeneti bányászjuttalomban részesülő tagját és a szociális szövetkezet tagi munkavégzésre irányuló jogviszonyban munkát végző tagját –,
- a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti hivatásos szolgálati jogviszony,
- valamint a honvédek jogállásáról szóló törvény szerinti hivatásos és szerződéses állományú katonák szolgálati viszonya.

A kiegészítő biztosítás vonatkozásában munkaviszonynak minősül továbbá az egészségügyi szolgálati jogviszony.²

3. A biztosítás tartama, biztosítási időszak

3.1. A Csoportos Biztosítás 2022. április 01. napján a Szerződő és a Biztosító között írásban, határozatlan időtartamra jött létre. A Csoportos Biztosítás biztosítási tartama, és az egyes Biztosítottak biztosítási jogviszonyának tartama biztosítási időszakokra oszlik.

4. A Biztosító kockázat értékelése

- 4.1. A Biztosított csatlakozását a Biztosító kockázatértékeléshez köti.
- 4.2. A kockázatértékelést a Biztosító a csatlakozás során megtett nyilatkozatok alapján, valamint a Biztosított az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.), valamint a terrorizmus elleni küzdelem érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről szóló 2001. december 27-i 2580/2001/EK Rendelet (EU Tanácsa) szabályainak megfelelő szankciós listán való szűrés alapján végzi.
- 4.3. A Biztosító a Biztosított újrcsatlakozási kérelmét a jelen Csoportos Biztosítás Biztosítottjaként a korábbi jogviszonya alapján igénybe vett szolgáltatások alapján indokolás nélkül elutasíthatja, ha a Biztosított a korábbi biztosított jogviszonya(i) alapján már igénybe vett a Biztosítási Feltételek 9.2. pontjában meghatározott szolgáltatások közül négyet.
- 4.4. Ha a kockázatértékelés eredménye alapján vagy a 4.3. pont alapján a Biztosító a Biztosított csatlakozási kérelmét elutasítja, a Biztosítóközvetítő közreműködésével a Biztosított részére a Biztosított Nyilatkozatban megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben vagy postai úton tájékoztatást küld a Biztosított Nyilatkozat megtételét követő hónap 15. munkanapjáig. Az elutasítást a Biztosító nem köteles megindokolni.
- 4.5. Ha a Biztosító nem küld értesítést az elutasításról, a csatlakozási kérelem megtételét követő hónap 15. munkanapján létrejön a biztosítási jogviszony.

5. A kockázatviselés kezdete

5.1. A Biztosító adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselése a Biztosított csatlakozási kérelmének megtételét követő nap 0:00 órájától kezdődik, feltéve, hogy a Biztosító a csatlakozási kérelmet nem utasította el a csatlakozást követő hónap 15. munkanapjáig.

6. Az egyes Biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

- 6.1. A Biztosító kockázatviselése a Biztosított vonatkozásában megszűnik:
- a) a Biztosított halálával, a halál időpontjában;
 - b) a Biztosított a Biztosítási Feltételek 8.8. pontja szerint a következő biztosítási évre vonatkozó új havi biztosítási díjrészt elutasítja, a biztosítási év utolsó napján 24:00 órákor;
 - c) a Biztosítási Feltételek 7.1. pontja szerinti Csatlakozást Követő Felmondás esetén a csatlakozást követő nap 0:00 órájára (kockázatviselés kezdete) visszamenő hatállyal.
 - d) a Biztosítási Feltételek 7.2. pontja szerinti Rendes Felmondás esetén; azon hónap utolsó napján 24:00 órákor, amelyik hónapban a Biztosított Rendes Felmondásról szóló írásbeli nyilatkozatát a Szerződő átvette, telefonon, illetve Elektronikus csatornán nyilatkozatát megtette.
 - e) a Csoportos Biztosítás bármely okból történő megszűnésével, a megszűnés napján 24:00 órákor. A Szerződő köteles a megszűnés előtt 30 nappal – azonnali hatályú felmondás esetén haladéktalanul – tájékoztatni a Biztosítottakat a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnéséről, megjelölve a Biztosítottak biztosítási jogviszonyának és ezzel a Biztosító kockázatviselése megszűnésének időpontját.
 - f) amennyiben a Biztosított nem felel meg a Biztosítási Feltételek

1.3.-1.4. pontja szerinti biztosított feltételeknek:

- a bankszámla szerződés megszűnésének a napján 0:00 órákor (érdekűmúlás), amire tekintettel a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott.
 - ha a Biztosított a Biztosítási Feltételek 4.2. pontjában meghatározott valamely szankciós lista hatálya alatt áll, a szankció, korlátozás vagy tilalom hatályba lépését követő biztosítási hónapforduló napján 24:00 órákor
 - ha a Biztosított betöltötte 64. életévét, a 64. életév betöltésének évében, december 31-én 24:00 órákor;
 - ha a Biztosított az általa vállalt esedékes biztosítási díjrészt 6 hónapot meghaladóan a Szerződő részére nem teljesíti, akkor a Biztosító kockázatviselése és a biztosított jogviszonya a 6 hónap leteltét követő hónap utolsó napján 24:00 órákor szűnik meg, melyről a Szerződő tájékoztatja a Biztosítót;
- g) ha a Szerződő adott Biztosított tekintetében nem teljesíti a díjfizetést a Biztosító részére, az esedékességtől számított 60. napon 24:00 órákor, az esedékesség dátumára visszamenőleg.
- h) ha a Biztosított mindkét biztosítási esemény, azaz a keresőképtelenség és a munkanélküliség tekintetében igénybe vette a Biztosítási Feltételek 9.3. pontjában meghatározott szolgáltatási maximumot, az utolsó szolgáltatás igénybevételének hónapjának utolsó napján 24:00 órákor.

7. Felmondás

- 7.1. Csatlakozást Követő Felmondás: A Biztosított a Csoportos Biztosításhoz távértékesítés keretében történő csatlakozás esetén a csatlakozásról szóló visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napon belül a biztosítási jogviszonyát indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja a Biztosítási Feltételek 7.3. pontjában meghatározott módon.
- 7.2. A Biztosított nem mondhat le az őt megillető ezen felmondási jogáról. A Csatlakozást Követő Felmondás esetén a Szerződő a Biztosított által megfizetett díjrészt a felmondás kézhezvételétől vagy megtételétől számított 30 napon belül visszafizeti a Biztosított részére. **Csatlakozást Követő Felmondás esetén a Biztosító kockázatviselése a Biztosítási Feltételek 6.1. d) pontja szerint szűnik meg.**
- 7.3. Rendes Felmondás: A Biztosított az Általános Biztosítási Feltételek 7.1. pontjában meghatározottak szerinti 14 napos időszakot követően a biztosítási jogviszonyát a csatlakozás módjától függetlenül bármikor felmondhatja a Biztosítási Feltételek 7.3. pontjában meghatározott módon. A Biztosított Rendes Felmondása esetén a Biztosított biztosítási jogviszonya és ezzel a Biztosító **kockázatviselése megszűnik** a Biztosítási Feltételek 6.1. e) pontja szerint.
- 7.4. Felmondás módja: A Biztosított a biztosított biztosított jogviszonyát felmondhatja a Szerződő bankfiókjában személyesen vagy a Szerződő részére postai úton, a honlapján megtalálható mindenkor postafiók elérhetőségére eljuttatott írásbeli nyilatkozattal, vagy telefonon, a Szerződő honlapján található elérhetőségen banki azonosítást követően vagy Elektronikus csatornán, ha az ezen a csatornán elérhető szolgáltatásokról szóló hirdetményben a biztosítási szolgáltatás megtalálható.
- 7.5. Csatlakozást Követő Felmondás esetén a felmondás jogát akkor kell határidőben érvényesítettnek tekinteni, ha
- a felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a Biztosított a 14 napos határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a Szerződő honlapján megtalálható mindenkor postafiók elérhetőségére elküldi,
 - vagy a Biztosított telefonos azonosítással történő nyilatkozata a 14 napos határidő lejárta előtt megtörténik.
 - vagy Elektronikus csatornán az azonosítással történő nyilatkozata a 14 napos határidő lejárta előtt megtörténik.
- A határidőn túl megtett felmondás Rendes Felmondásnak minősül.

8. A biztosítási díj

- 8.1. A Csoportos Biztosítás díja a Biztosító kockázatviselésének, illetve a szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke, melyet a Szerződő havonta, a Csoportos Biztosítási szerződésben meghatározott időpontban és módon fizet meg a Biztosítóknak.
- 8.2. Díjrész
Az egyes Biztosítottakra vonatkozó havi biztosítási díjrész. A havi díjrész mértékét a Szerződő honlapján közzétett mindenkor aktuális, a bankszámlára vonatkozó Lakossági vagy Prémium Kondíciós Lista tartalmazza.
- 8.3. A Szerződő a biztosítási díj adott Biztosítottra vonatkozó díjrészt átháríthatja a Biztosítottra, melyet a Biztosított a csatlakozáskor elfogad.
- 8.4. Adott Biztosított vonatkozásában az első havi biztosítási díjrész a kockázatviselés kezdetén, minden további díjrész a hónap első napján esedékes.
- 8.5. **A Szerződő a Csoportos Biztosítás adott Biztosított által választott Biztosítási csomagra vonatkozó díjrészt a bankszámlára vonatkozó Lakossági és Prémium kondíciós lista szerinti időben és módon**

² Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek hatálybalépésekor az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény

- terheli automatikusan azon bankszámláról, amelyre tekintettel a Biztosított a biztosításhoz csatlakozott. Biztosított kötelezettséget vállal arra, hogy biztosítja az átvállalt biztosítási díjrészek fedezetét.
- 8.6. Adott Biztosított vonatkozásában, amennyiben a kockázatviselés kezdete nem a hónap első napja, az első biztosítási díjrész a kockázatviselés kezdetétől a tárgyhónap utolsó napjáig fizetendő (tört díj). A tört díj: az egy hónapra eső biztosítási díjrészlet 1/30-ad része szorozva a biztosított napok számával.
- 8.7. Adott Biztosított vonatkozásában a biztosítási díjfizetési kötelezettség annak a napnak a végéig terheli a Szerződőt, amely napon az adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés megszűnik. Ha a biztosítási jogviszony a Biztosított vonatkozásában bekövetkező biztosítási esemény miatt szűnik meg, a Biztosító azon hónap utolsó napjáig járó díjrészt követelheti, amely hónapban a kockázatviselése véget ért.
- 8.8. A biztosítás díja változó, a csatlakozáskor megállapított díjrész az adott biztosítási évre érvényes. A Biztosító kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy a biztosítás díját biztosítási évente felülvizsgálja és azt a Szerződéssel egyeztetve egyoldalúan módosítsa. Felülvizsgálat esetén a díjak meghatározásánál a Biztosító figyelembe veszi a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, az előző biztosítási évre vonatkozó fogyasztói árindex alapján megállapított infláció mértékét és/vagy a biztosítási események bekövetkezési valószínűségének változását, különösen, de nem kizárólagosan, ha a vonatkozó törvényi szabályozás változásából vagy egyéb okból eredően a díjkalkulációnál használt statisztikában lényeges változás állna be.
- 8.9. Az új biztosítási díjról a Biztosító legkésőbb 150 nappal a biztosítási év vége előtt értesíti a Szerződőt, aki pedig legkésőbb 60 nappal a biztosítási év vége előtt tájékoztatja a Biztosítottat a következő biztosítási évre vonatkozó díjrészeiről a módosított Lakossági vagy Prémium Kondíciós Lista honlapján történő megjelenítésével. A Biztosított jogosult arra, hogy a következő biztosítási évre vonatkozó új biztosítási díjrészt elutasítsa. A Biztosított ezen jogát legkésőbb 30 nappal a tárgyi biztosítási év vége előtt gyakorolhatja, a Biztosítási Feltételek 7.3. pontjában meghatározott módokon. Nyilatkozatnak egyértelműen tartalmaznia kell a díj elutasítása miatti felmondást. Ha a Biztosított az új biztosítási díjrészt az előzőek szerint elutasítja, akkor az egyúttal a Biztosított Nyilatkozat visszavonását és a Biztosító kockázatviselésének megszűnését is jelenti a 6.1. c) pont szerint. Ha az elutasítás határidőn túl érkezik be a Szerződőhöz, a Biztosítási Feltételek 7.2. pontjában meghatározott Rendes felmondás szabályai szerint szűnik meg a biztosított jogviszony.
9. **Biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás**
- 9.1. A Biztosított a Biztosított megítéletek választ a Különös Biztosítási Feltételek 23. pontjában szereplő, **eltérő szolgáltatási tartalommal rendelkező Biztosítási csomagok** közül. A Biztosító az alábbi biztosítási kockázatokra nyújtja a Biztosítási Feltételekben meghatározott szolgáltatást:
- a) a Biztosított bármely okú 60 napot meghaladó keresőképtelensége, b) a Biztosított 60 napot meghaladó munkanélkülisége.
- 9.2. A Biztosító szolgáltatása
- A Biztosító a Biztosítási Feltételek 9.1. a) és b) pontjaiban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén nyújt a választott biztosítási csomagnak megfelelő tartalmú egyösszegű szolgáltatást.
- 9.3. A szolgáltatás korlátozása
- A biztosítási szolgáltatás felső határa a kockázatviselés teljes időtartama alatt korlátozott. A Biztosító a keresőképtelenség és a munkanélküliség biztosítási események tekintetében az egyösszegű szolgáltatást összesen legfeljebb 4-4 alkalommal, azaz összesen 4-4 biztosítási esemény után teljesíti a Biztosítottra vonatkozó kockázatviselési tartam alatt.
10. **A Biztosító teljesítése**
- 10.1. A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosítási Feltételekben meghatározottak szerint köteles a szolgáltatás teljesítésére, ha a szolgáltatási kötelezettsége fennáll.
- 10.2. A biztosítási eseményt a Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezését, vagy tudomásra jutását követő 15 napon belül írásban kell bejelenteni a Biztosítónál, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól, ha a fenti határidőt nem tartják be, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak. Továbbá akkor is mentesül a Biztosító, ha a szükséges felvilágosítást nem adják meg, vagy a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszik lehetővé és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.
- 10.3. A Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez és elbírálásához a jelen pontban felsorolt okmányok, dokumentumok bemutatása szükséges, amelyet a Biztosító jogosult egyoldalúan módosítani, amely módosításról azt megelőzően 60 nappal írásban értesíti a Szerződőt, a Szerződő pedig a Biztosítottat oly módon, hogy a módosított feltételeket a honlapján közzéteszi, legkésőbb a hatályba lépést megelőző 30. napon. A Biztosított a módosításokra való tekintettel a Biztosítási Feltételek 7.2. pontjában meghatározottak szerinti felmondással élhet. A Biztosító egyoldalúan kizárólag az alábbi alapos okok miatt módosíthat: jogszabályi előírások módosulása, az orvostudomány fejlődése, technikai fejlődés, a Biztosító szolgáltatás iránti igény elbírálási folyamatának változása, a Biztosító nyilvántartási rendszerének módosítása.
- Biztosítási esemény bekövetkezésekor minden esetben szükséges:
- A Biztosító által rendszeresített, kitöltött, a Biztosított által aláírt igénybejelentő nyomtatvány.
 - Idegen nyelvű iratok hivatalos magyar fordítása.
- Bármely okú keresőképtelenség esetén:**
- Teljes orvosi dokumentáció: diagnózis és felállításának időpontját igazoló iratok, orvosi leírás, orvosi szakvélemény/lelet, zárójelentés, kórházi igazolás, elszámolási nyilatkozat, korábbi orvosi iratok, műtéti leírás, ambuláns (járóbeteg-ellátási) lap, röntgenlelet, ápolási dokumentáció, teljes kórházi kórlap, szövettani lelet, kontrollelmények.
 - Baleset, közlekedési baleset esetén: a baleset körülményeinek rövid leírása; rendőrségi határozat vagy bírósági végzés másolata; munkahelyi baleset esetén a Munkabaleseti jegyzőkönyv másolata.
 - Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételről elnevezésű nyomtatvány másolata.
 - Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) által vagy társadalombiztosítási kifizetőhely által kiadott igazolás a táppénz kifizetés megtörténtéről.
 - A keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által kiállított olyan igazolás vagy egyéb dokumentum másolata, amely tartalmazza a keresőképtelen állapotban tartás alapjául szolgáló betegség(ek) vagy állapot(ok) megnevezését.
 - Ha kórházi ápolás is történt, a kórházi zárójelentés, illetve egyéb kórházi dokumentumok másolata.
- Munkanélküliség esetén:**
- A munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresési járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolata.
 - A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról szóló igazolványának másolata.
 - A munkáltató által kitöltött igazolás másolata a munkaviszony megszűnéséről, megszüntetéséről.
 - A megszünt, megszüntetett munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolata.
 - A munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat másolata.
 - Ha a munkáltató jogutód nélkül szűnt meg, a megszűnést igazoló okirat másolata.
- A felsorolt okiratokon kívül a Biztosítottnak / bejelentőnek joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- 10.4. A Biztosító szükség esetén bizonyos kérdések tisztázására maga is beszerezhet adatokat.
- 10.5. A külföldön bekövetkezett biztosítási esemény bejelentéséhez a Biztosító a biztosítási eseményt igazoló dokumentumok hivatalos magyar nyelvű fordítását kérheti.
- 10.6. Az előálló költségeket annak kell viselni, aki igényét a Biztosítóval szemben érvényesíti. Minden olyan adatszerezés és tudakozódás költsége, amelyek a Biztosított egészségi állapotának tisztázásához nem voltak szükségesek, a Biztosított terheli.
- 10.7. Ha a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, be kell nyújtani az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratokat, továbbá az eljárást befejező határozatot (különösen az eljárást megszüntető határozatot, vagy a jogerős bírósági határozatot). A büntetőeljárásban vagy a szabálysértési eljárásban meghatározott jogerős határozatot csak abban az esetben kéri be a Biztosító, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll.
- 10.8. Ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt illetőleg a biztosítási eseményt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el vagy elutasíthatja.
- 10.9. A Biztosító a biztosítási szolgáltatási összeget valamennyi, a Biztosítási Feltételek 10.3. pontjában, továbbá az adott biztosítási esemény vonatkozásában meghatározott dokumentumok együttes megléte esetén fizeti ki, az utolsó dokumentum Biztosító székhelyére történő beérkezésétől számított 30 napon belül. A benyújtott dokumentumokat a Biztosító orvos szakértője értékkelheti.
- 10.10. A biztosítási eseményt az alábbi címen lehet bejelenteni:
- NN Biztosító Zrt.
Biztosítási Szolgáltatások
1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.**

- A Biztosító telefonszáma, melyen a biztosítási szolgáltatás iránti igény jelezhető:
1433 (NN TeleCenter)
A biztosítási esemény bejelentését a 10.2 és a 10.3 pontokban foglaltak szerint kell megtenni, a Biztosító csak ezt követően tudja megkezdeni a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálását.
- 10.11. A Biztosító egyidejűleg egy biztosítási eseményre szolgáltat. A Biztosító a biztosítási szolgáltatást egyidejűleg csak egy jogcímen (vagy csak keresőképtelenség, vagy csak munkanélküliség címén) nyújtja.
11. **Mentesülés a teljesítési kötelezettség alól**
- 11.1. **A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított, vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.**
- 11.2. **A Biztosított súlyosan gondatlanul jár el a Különös Biztosítási Feltételek vonatkozásában különösen, ha**
- a baleset bekövetkezésekor igazoltan alkoholos állapotban volt, vagy kábító hatású szer hatása alatt állt, kivéve, ha a baleset igazoltan ezen állapottól függetlenül, harmadik személy magatartása miatt következett be;
 - a biztosítási esemény alkoholizmus és/vagy alkoholos befolyásoltság következtében történt;
 - kábítószer, kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták;
 - olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel;
 - a baleset bekövetkezésekor legalább kettő közlekedési szabályt szegett meg;
 - a baleset a Biztosított munkavégzése során a munkavédelmi szabályoknak a Biztosított általi súlyos megsértése miatt következett be.
- 11.3. **Jelen feltételek alkalmazásában**
- alkoholizmusnak minősül a szesztartalmú italok rendszeres, tartós, mértéktelen fogyasztása következtében kialakuló jellegzetes szomatikus-pszichés, kóros elváltozások együttese; amikor a testi-lelki megbetegedés kórosi tényezőjeként az alkohol jelölhető meg.
 - alkoholos állapotnak tekintendő az 1,5 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció (0,70 mg/l-t meghaladó légalkohol-koncentráció), gépjárművezetés közben a 0,5 ezreléket meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció (0,25 mg/l-t meghaladó légalkohol-koncentráció).
- 11.4. **A 11.2.-11.3. pontokban meghatározott rendelkezéseket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.**
12. **Területi hatály**
A biztosítás területi hatálya az egész világra kiterjed, kivéve a Biztosítási Feltételek 23., valamint 24. pontjaiban meghatározott esetekben.
13. **Kizárások**
- 13.1. **A kockázatviselésből kizárt esetek bekövetkezése esetén a Biztosító szolgáltatást nem nyújt.**
- 13.2. **A Biztosító kockázatviselése az első 3 biztosítási évben nem terjed ki a kockázatviselés kezdete előtt fennálló betegségekkel, kóros állapotokkal, veleszületett rendellenességekkel és azok következményeivel okozati összefüggésben álló biztosítási eseményekre, ha arról a Biztosított tudomással bírt, vagy azt ismernie kellett.**
- 13.3. **A Biztosító nem viseli a kockázatot, ha a Biztosított balesete:**
- extrém sporttevékenység végzése során következik be.**
Jelen feltételek alkalmazásában különösen veszélyes (extrém) sporttevékenységnek minősül az autó- és motorsportverseny és -edzés, tesztúra, raliverseny, quad használata, roncsautó (auto-crash), sportbarlangászat, szikla- és hegymászás III. foktól, magashegyi expedíció, búvárkodás, jetski, a motorcsónakkal vontatott sporteszközök használata (ideértve az ejtőernyőt, a paplanernyőt és a vízisít is), vadvízi evezés, rafting, hydrospeed, tengeri kajak, kitesurf, bungee jumping és rocky jumping, canyoning, bázisugrás, ejtőernyőzés, vadászat, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő, a hőlégballon használata, műrepülés, az egyszemélyes, félkezes és nyílt tengeri vitorlázás, falmászás, valamint a harci és küzdősportok. Hegymászásnak minősül a hegyvidéken történő túrázás, ha annak során a biztosított a kijelölt turistaútról letér, vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a Klettersteig (via ferrata) típusú útvonalakon, valamint a 3500 méteres magasság felett végzett túrázás.
 - gépi erővel hajtott szárazföldi, vízi vagy légi járművel országos vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyre való felkészülés (edzés) során következett be.**
 - egyéb jellegű repülő tevékenység (az ejtőernyős ugrás, sárkány-**
- repülés, siklóernyőzés, sportrepülés, mezőgazdasági repülés, motor nélküli vagy segédmotoros vitorlázó repülőgéppel történő repülés) során következik be, kivéve a szervezett légi utas- vagy áruforgalom keretében végrehajtott olyan légi úton vagy körrepülésen való részvételt, amelyen a Biztosított a légi forgalomban engedélyezett légi jármű utasaként, személyzeteként, vagy az előbbi járműre vezetői engedéllyel rendelkező, hivatásszerűen tevékenykedő vezetőként vett részt.**
- 13.4. **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény – függetlenül annak bekövetkezési helyétől – közvetlenül összefüggésben áll:**
- harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel;
Jelen feltételek alkalmazásában harci eseménynek minősül a háború, polgárháború, határviellángás, forradalom, zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás, vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény.
 - felkelésekkel, lázadásokkal vagy zavargásokkal;
 - munkahelyi rendbontással, tüntetéssel, felvonulással, sztrájkokkal, kivéve a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított tüntetésen, felvonuláson, sztrájkon való jogszerű részvételt, ha a Biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének eleget tett;
 - radioaktív, illetve ionizáló sugárzással, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést.
- 13.5. **A Biztosító nem viseli kockázatot, ha a Biztosított a Biztosító kockázatviselésének kezdetekor bármilyen jogcímen - kivéve az özvegyi nyugdíjat - nyugdíjas, vagy rokkantsági-, illetőleg rehabilitációs ellátásban részesül, illetve ha munkaképesség-csökkenés megállapítására irányuló kérelmet nyújtott be a társadalombiztosítás valamely szervéhez**
- 13.6. **A Biztosító jogosult a szolgáltatást megtagadni, ha a Biztosított vagy a bejelentő személy az igénybejelentés alkalmával és/vagy a Biztosító szolgáltatása során**
- a biztosítási eseménnyel vagy a szolgáltatás szempontjából lényeges körülménnyel kapcsolatban valótlan információt közöl, vagy lényeges körülményt elhallgat,
 - hamis, hamisított vagy valótlan tartalmú okiratot használ, vagy
 - a Biztosítót egyéb módon megtéveszti.
- 13.7. **A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá a Különös Biztosítási Feltételekben az egyes biztosítási fedezeteknél meghatározott esetekre.**
14. **Elévülés**
- 14.1. **A biztosításból eredő igények az esedékességtől számított két év alatt elévülnek.**
- 14.2. Az elévülési idő alatt ki nem fizetett szolgáltatást a Biztosító kamatmentes letétként kezeli.
- 14.3. Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.
15. **Közlési kötelezettség, változás bejelentési kötelezettség**
- 15.1. A Szerződőt és a Biztosítottat egyaránt közlési kötelezettség terheli. A Biztosított a Biztosított Nyilatkozatban foglaltak valósággal megegyezőtörténő elfogadásával és a nyilatkozat megtételével a közlési kötelezettségének eleget tesz. A valóságnak nem megfelelő nyilatkozatok esetén a Szerződőre és a Biztosítottakra egyaránt vonatkoznak a Ptk.-ban foglalt, a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó előírások, melyek következtében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége adott esetben nem áll be.
- 15.2. A Biztosított a biztosítási jogviszonyának tartama alatt köteles a Szerződőnek a változást követő 5 munkanapon belül, a Szerződő pedig a Biztosítónak a következő rendszeres adatszolgáltatásban bejelenteni a Csoportos Biztosításban, Biztosított Nyilatkozatban közölt, vagy egyéb lényeges körülmények változását, továbbá a személyi adataiban, cselekvőképességében beállott változásokat, valamint a Biztosított által megadott e-mail cím megváltozását. A Biztosított a változás bejelentési kötelezettségét a Szerződő vagy a Biztosító részére postai úton küldött papíralapú írásban tett nyilatkozattal teljesítheti. Lényeges körülmény mindaz, amelyre a Biztosító (Biztosításközvetítő) a csatlakozási folyamat során rákérdez, illetve amelyről a Biztosított nyilatkozik.
16. **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség**
- 16.1. A Biztosított a biztosítási esemény megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani.
- 16.2. A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.
- 16.3. **A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetére a 11.2.-11.3. pontokban meghatározottak az irányadók.**
17. **Panaszkezelés**
- 17.1. **Panaszkezelés**

- a) A Szerződő, a Biztosított, és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a jelen tájékoztatóban a továbbiakban együttesen: ügyfél) esetleges szóbeli (személyesen, telefonon) vagy írásbeli (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) panaszukkal a Biztosító, vagy az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan az NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóságához az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak:
Székhely cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 247
E-mail cím: biztosito.panasz@nn.hu
Telefon: 1433 (NN TeleCenter)
Faxszám: 06-1-267-4833
- b) A fogyasztónak minősülő ügyfél a panasz Biztosító által történő elutasítása esetén, illetve, ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, az alábbi szervezetekhez fordulhat:
- 17.1.b.1. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy
- 17.1.b.2. A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.
A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:
Ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP, Pf. 777
Telefon: 06-80-203-776
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu
Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Levelezési cím általános ügyekben: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Pf. 172
Telefon: 06-80-203-776
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu
Ügyfélkapun keresztül: www.magyarorszag.hu
- c) A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz Biztosító által történő elutasítása esetén, illetve, ha az ügyfél a Biztosító válaszával nem ért egyet, panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.
- d) Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi.
- e) A Biztosító a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg, és azt a Magyar Nemzeti Banknak, mint felügyeleti hatóságnak kérésére bemutatja.
- f) A Biztosító panaszkezelési eljárására vonatkozó részletes szabályokat a Biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a www.nn.hu honlapon.
18. **A Biztosító elektronikus kommunikációja**
- 18.1. A Biztosító a Biztosítottal való kapcsolattartás során a postai út mellett elektronikus úton, elektronikus kommunikáció igénybevitelével is eljárhat (a továbbiakban: elektronikus út vagy elektronikus kommunikáció). Ennek megfelelően a Biztosító és az általa megbízott Biztosításközvetítő **elektronikus kommunikáció útján is megküldheti a Biztosított részére a Csoportos Biztosításhoz történő csatlakozással, fenntartásával, a biztosítotti jogviszony megszűnésével kapcsolatos információkat, tájékoztatásokat és dokumentumokat (a továbbiakban: dokumentum vagy küldemény), ideértve azokat is, amelyeket a Biztosítási Feltételek írnak elő.**
- 18.2. **Elektronikus kommunikációs útnak, csatornának minősül a Biztosított e-mail címére megküldött elektronikus kommunikáció.**
- 18.3. Az elektronikus kommunikációs csatornák használata során a biztonságos kommunikáció érdekében a Biztosítottnak gondoskodnia kell arról, hogy azokhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá, különös tekintettel arra, hogy az elektronikus csatornákon közvetített információk biztosítási titkot is tartalmazhatnak. A Biztosítottnak gondoskodnia kell arról is, hogy az elektronikus kommunikáció érdekében megadott e-mail cím felett teljes joggal rendelkezzen, azaz a címzett dönt a létrehozásáról, törléséről, hozzáférés módjáról (eszköz, gyakoriság), valamint joga van azt ezen (magán)célra használni. A Biztosított a kommunikációs csatornákat rendszeresen ellenőrizni köteles annak érdekében, hogy a Biztosító által küldött dokumentumokat kellő időben megismerje.
- 18.4. Abban az esetben, ha a Biztosító technikai hiba, üzemzavar, más elháríthatatlan akadály esetén a dokumentumokat/információkat nem tudja

- elektronikus kommunikációs csatornán megküldeni, úgy a Biztosító azokat a Biztosított által megadott állandó lakcímre, postai úton küldi meg.
- 18.5. A Biztosított nem terheli felelősség, ha az elektronikus kommunikáció a Biztosított hibájából, vagy az érdekkörében felmerült okból kézbesíthetetlen volt, illetve, ha a Biztosított elmulasztotta bejelenteni az e-mail cím megváltozását.
19. **Egyéb rendelkezések**
- 19.1. **A Biztosító a hozzá eljuttatott jognyilatkozatokat és bejelentéseket, ide nem értve a 17.1 pontban meghatározott panaszbejelentést, csak akkor köteles joghatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el székhelyére, ide nem értve a Biztosított által a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben a Szerződőhöz megtett egyéb nyilatkozatokat, melyeket a Szerződővel való közlés pillanatában a Biztosítóval is közöltnek kell tekinteni.**
- 19.2. A Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Csoportos Biztosítási szerződésben bekövetkezett, Biztosítottakat érintő változásokról köteles a Biztosítottat tájékoztatni.
- 19.3. **A Biztosító által a Szerződőnek, a Biztosítottnak vagy egyéb jogosultnak a Biztosító által ismert utolsó címére levélben, vagy ismert e-mail címére elektronikus úton elküldött jognyilatkozata abban az időpontban tekinthető megérkezettnek, amikor azt a címzettnek kézbesítették, elektronikus levél esetén az elküldését követő napon.**
- 19.4. A Csoportos Biztosítási szerződés és az ügyintézés nyelve a magyar.
- 19.5. A Csoportos Biztosítási szerződésből és a biztosítotti jogviszonyból származó valamennyi perre kizárólagosan a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a hatáskörtől függően a Székesfehérvári Törvényszék az illetékes.
- 19.6. **A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló jelentését honlapján (www.nn.hu) teszi közzé évente.**
- 19.7. A Biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank.
20. **A Polgári Törvénykönyvtől, valamint a Biztosító korábbi biztosítási szerződési gyakorlatától lényegesen eltérő szabályok**
Jelen pont tartalmazza a jelen Biztosítási Feltételek azon rendelkezéseit, amelyek a Ptk. rendelkezéseitől, valamint a Biztosító korábbi biztosítási szerződési gyakorlatától lényegesen eltérnek.

Feltétel vonatkozó pontja	Eltérés összefoglalása
bevezető	Korábbi szerződéses és a biztosítási üzletágban ismert szokás és gyakorlat kizárása a jelen szerződés vonatkozásában.
1.7-1.13., 23.1. b), 24.1. a)	A fogalmak a jelen Biztosítási Feltételek alapján létrejövő biztosítási jogviszonyok vonatkozásában kerültek meghatározásra, ezért eltérhetnek a Ptk.-tól, egyéb jogszabályoktól, a Biztosító korábbi gyakorlatától.
1.4.	A Biztosított a Csoportos Biztosítási szerződésbe nem jogosult szerződőként belépni.
2.2.	Csoportos Biztosításra vonatkozó biztosítási időszak: egy naptári év.
4.1. és 4.3.	Biztosított csatlakozásának elfogadását a Biztosító kockázat értékeléshez köti. Újracsatlakozási kérelmet elutasíthatja a Biztosító.
5.1.	Kockázatviselés kezdete: a Biztosított Nyilatkozat megtételét követő nap 0:00 órája, feltéve, hogy a Biztosító a csatlakozást követő hónap 15. munkanapjáig a csatlakozási kérelmet nem utasítja el.
5.3., 5.4.	A Biztosító a csatlakozási kérelem elfogadásáról nem küld visszaigazolást a Biztosított részére, csak az elutasításról. Ha a Biztosító nem küld értesítést az elutasításról, a csatlakozási kérelem megtételét követő hónap 15. munkanapján létrejön a biztosítási jogviszony.
6.1. i) és 6.2. e)	A Biztosító kockázatviselése megszűnik, ha a Biztosított az ENSZ határozataiban rögzített szankció, korlátozás vagy tilalom alatt, vagy az EU vagy az USA által kihirdetett bármilyen kereskedelmi vagy gazdasági szankció, ideértve törvényi, jogszabályi szankciós rendeleteit és a U.S. Department of the Treasury, Office of Foreign Assets Control (OFAC) által kiadott szankciós lista hatálya alatt áll, a szankció, korlátozás vagy tilalom hatályba lépése hónapjának napján aktuális Biztosítottra vonatkozó biztosítási hónapforduló utolsó napján 24.00 órakor.
7.3.	Bővült azon eszközök és módok köre, melyeken a Biztosított felmondási nyilatkozatát megteheti.

Feltétel vonatkozó pontja	Eltérés összefoglalása
8.3.	A Szerződő a biztosítási díj adott Biztosítottra vonatkozó részét átháríthatja a Biztosítottra.
8.7.	A díjfizetési kötelezettség annak a napnak a végéig terheli a Szerződőt, amely napon az adott Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés megszűnik. Biztosítási esemény miatti megszűnés esetén a Biztosító addig a biztosítási hónapfordulóig járó díjrészt követelheti, amelyben a kockázatviselése az adott Biztosított vonatkozásában véget ért.
13., 23.5., 24.5.	A kockázatkizárások köre bővült.
14.	A biztosítási jogviszonyból eredő igények az esedékességüktől számított két év alatt elévülnek.
19.1	A Szerződőnél megtegye egyéb nyilatkozatokat a Szerződővel való közlés pillanatában a Biztosítóval is közölni kell tekinteni.
19.3	A Biztosító által a Szerződő, Biztosított vagy egyéb jogosult általa ismert utolsó címére vagy email címére küldött jognyilatkozata a kézbesítéskor vagy az elektronikus levél elküldését követő napon tekinthető megérkezettnek.
23.3.a) és 24.3.a)	A Biztosító a keresőképtelenség és a munkanélküliség első 60 napjára nem nyújt szolgáltatást (önrész).
24.4.a)	A munkanélküliségi kockázat vonatkozásában a kockázatviselés kezdetétől számított 90 napos várakozási idő.
23.4.	Bázis csomagról Top csomagra történő váltás esetén a 60 napot meghaladó munkanélküliség fedezet esetén az Emelt csomagban szereplő biztosítási összeg vonatkozásában 90 napos várakozási idő újra kezdődik, ezen várakozási idő alatt bekövetkezett biztosítási esemény esetén a Bázis csomag biztosítási összege az irányadó.

II. Különös Biztosítási Feltételek

21. Bármely okú, 60 napot meghaladó keresőképtelenségre szóló biztosítási fedezet

21.1. Biztosítási esemény

- Biztosítási esemény a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselés tartama alatt balesetből vagy betegségből eredő, legalább 60 egymást követő napot meghaladó keresőképtelensége, amely esetén saját jogon táppénzre jogosult.
- A Biztosítási Feltételek vonatkozásában keresőképtelennek minősül az a Biztosított, aki a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak³ megfelelően, a keresőképtelenség, illetve a keresőképesség elbírálására és igazolására jogosult (szak)orvos által igazoltan, saját jogon, folyamatosan, keresőképtelen állományban van, és Magyarországon táppénzt vesz igénybe. A Biztosított keresőképtelenségét okozó baleset vagy betegség a világ bármely országában bekövetkezhet.
- A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a keresőképtelenség 61. napja.**

21.2. A biztosítás szolgáltatása

- A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosítási Feltételek 9.2.b) pontja szerinti egyösszegű szolgáltatást nyújtja.

21.3. Önrész

A Biztosító a jelen fedezet tekintetében 60 nap önrészt alkalmaz, azaz abban az esetben nyújt csak szolgáltatást, ha a keresőképtelenség időtartama meghaladja a 60 napot.

21.4. Várakozási idő

A Biztosító jelen fedezet tekintetében várakozási időt nem alkalmaz.

21.5. Kizárások

A Biztosító kockázatviselése – a Biztosítási Feltételek 13. pontjában foglaltakon túl – nem terjed ki:

- aszténiával, depresszióval és más mentális rendellenességekkel;
- pszichiátriai vagy pszichológiai kezeléssel;
- detoxikálással, alvászterápiával;
- geriatríai vagy gerontológiai kezeléssel;
- rehabilitációval, utógondozással;
- gyógypedagógiával, logopédiával;
- gyógytornával, fizio- és fizioterápiával, masszázssal, fürdőkúrával, fogyókúrával;
- orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett be-

avatkozásokkal (pl. kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos keresőképtelenségre;

- gyermekápolási táppénzre;
- olyan keresőképtelenségre, mely alatt a Biztosított jövedelem-szerző tevékenységet folytat;
- anyasággal összefüggő keresőképtelenségre;
- olyan keresőképtelenségre, amely nem a Biztosított egészségi állapota miatt következett be;
- ha a keresőképtelenségre nem a Különös Biztosítási Feltételek 23.6. pontjában meghatározott területi hatályon belül kerül sor.

21.6. A biztosítás területi hatálya

A Biztosító kockázatviselése csak azon esetekre terjed ki, amikor a Biztosítottat a Biztosítási Feltételek 23.1.b) pontja alapján Magyarországon, a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően vették keresőképtelen állományba. A Biztosított keresőképtelenségét okozó baleset vagy betegség a világ bármely országában bekövetkezhet.

22. 60 napot meghaladó munkanélküliségre szóló biztosítási fedezet

22.1. Biztosítási esemény

a) Biztosítási esemény a Biztosítottnak a rá vonatkozó kockázatviselési tartam alatt, de a 90 napos várakozási idő leteltét követően kezdődött, a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül, az alábbi okokból bekövetkező, legalább 60 egymást követő napot meghaladó munkanélkülisége:

- a munkáltató nem azonnali hatályú felmondása (ideértve a csoportos létszám-csökkentést vagy a munkáltató jogutód nélküli megszűnését is),
- vagy közös megegyezés,
- vagy a munkavállaló azonnali hatályú felmondása

b) amely következtében bekövetkező munkaviszony megszűnés miatt a biztosítottat Magyarországon, a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak⁴ megfelelően vették álláskeresőként (munkanélküli-ként) nyilvántartásba (a továbbiakban: munkanélküliség).

c) Különös Feltételek vonatkozásában munkanélkülinek (álláskeresőnek) minősül az, akit az állami foglalkoztatási szerv álláskeresőként nyilvántart.⁵

d) **A Biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a várakozási idő leteltét követően kezdődő munkanélküliség 61. napja.**

e) **A Biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást az első esetben, ha a Biztosított az álláskeresővé (munkanélkülivé) válást megelőzően legalább 6 hónapig folyamatos, legalább heti 30 óras, határozatlan tartamú munkaviszonnyal rendelkezett.**

22.2. A biztosítás szolgáltatása

- A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosítási Feltételek 9.2.b) pontja szerinti egyösszegű szolgáltatást nyújtja.
- Az **ismételt munkanélküliségi szolgáltatás** teljesítésének feltétele, hogy két biztosítási esemény között (azaz a Biztosító utolsó szolgáltatása és az ismételt álláskeresővé válás időpontja között) a Biztosítottnak **12 hónapig folyamatosan, igazoltan legalább heti 30 óras, határozatlan tartamú munkaviszonya** álljon fent.

22.3. Önrész

A Biztosító a jelen fedezet tekintetében 60 nap önrészt alkalmaz, azaz abban az esetben nyújt csak szolgáltatást, ha a keresőképtelenség időtartama meghaladja a 60 napot.

22.4. Várakozási idő

A Biztosító a fedezet tekintetében a Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetétől számított 90 napos várakozási időt alkalmaz. Ha a Biztosított munkaviszonyát megszüntető írásbeli nyilatkozat, illetve csoportos létszámleépítés esetén az érintett munkavállaló tájékoztatása⁶ a várakozási idő alatt kelt, vagy a munkaviszony a várakozási idő alatt szűnt meg, a Biztosító sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást. Csomagváltás esetén a Biztosítási Feltételek 23.3. pontjában meghatározottak az irányadók.

4 Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek hatálybalépésekor többek között a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény és a 2/2011. (I. 14.) NGM rendelet az álláskeresőként való nyilvántartásba vételéről, valamint a nyilvántartásból való törléséről.

5 Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek hatálybalépésekor az 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról

6 Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek hatálybalépésekor a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 75.§ (1) bekezdés.

3 Az Általános és Különös Biztosítási Feltételek hatálybalépésekor többek között a 102/1995. (VIII. 25.) Korm. Rendelet a keresőképtelenség és keresőképesség orvosi elbírálásáról és annak ellenőrzéséről

22.5. Kizárások

- a) A Biztosító kockázatviselése – a Biztosítási Feltételek 13. pontjában foglaltakon túl – nem terjed ki:
- a határozott tartamú munkaviszonyra;
 - a munkaerő-kölcsönzés keretében létesített munkaviszonyra;
 - a hat hónapnál rövidebb ideje fennálló munkaviszonyból eredő munkanélküliségre;
 - a 30 órát el nem érő munkaviszonyból eredő munkanélküliségre;
 - a munkaviszony megszüntetésére, ha a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója vagy a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik vagy a Biztosított a munkáltató üzletvitelét befolyásoló döntések meghozatalára jogosult vagy egyéb vállalat vezetési befolyással rendelkezik;
 - a munkáltató jogutód nélküli megszűnésével megszűnt munkaviszonyra, ha a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója, vagy a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik, vagy a Biztosított a munkáltató üzletvitelét befolyásoló döntések meghozatalára jogosult, vagy egyéb vállalat vezetési befolyással rendelkezik;
 - munkaviszonynak a Biztosított általi rendes felmondás miatti megszüntetésére;
 - a munkaviszony próbaidő alatti megszüntetésére;
 - a munkaviszonynak a munkáltató által azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, illetve, ha a munkáltató a munkavállaló magatartása miatt felmondással élt;
 - a munkáltató általi felmondásra nyugdíjazás, rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásra való jogosultság megállapítása miatt;
 - a biztosított munkaviszonyának megszüntetésére, ha azt a munkáltató a Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdete előtt, vagy a kezdetét követő 90 napon belül már írásban közölte vagy bejelentette;
 - arra a munkanélküliségre, amely már a kockázatviselés kezdetekor, illetve a kockázatviselés kezdetét követő 90 napon belül fennáll;
 - ha az álláskeresőként (munkanélküliként) történő nyilvántartása nem a Biztosítási Feltételek 25.6. pontjában meghatározott területi hatályon belül kerül sor.

22.6. A biztosítás területi hatálya

A Biztosító kockázatviselése csak azon esetekre terjed ki, amikor a Biztosítottat a Biztosítási Feltételek 24.1.a) pontja alapján Magyarországon, a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően vették álláskeresőként (munkanélküliként) nyilvántartásba.

23. A választható biztosítási csomagok

- 23.1. Kétféle Biztosítási csomag érhető el. A Biztosított a Biztosítási Feltételek 9.1. pontjában meghatározottak szerint a Biztosított Nyilatkozat megtételekor választhat az alábbi csomagok közül.
- 23.2. A Biztosítottnak lehetősége van naptári évente egy alkalommal bármikor csomagot váltani a Biztosított által írásban a bankfiókban, vagy telefonon, illetve a Szerződő Elektronikus csatornáin (ha az ezen a csatornákon elérhető szolgáltatások szóló hirdetőanyagban a biztosítási szolgáltatás megtalálható) megtett nyilatkozattal. Az új csomag alapján a Szerződőnek fizetendő díjrész a csomagváltási nyilatkozat megtételét követő hónap 1. napjától esedékes. A telefonon tett csomagváltó nyilatkozatot a Biztosító a Biztosításközvetítő közreműködésével 10 napon belül a Biztosított elektronikus elérhetőségére, vagy kérésére postán küldött levélben visszaigazolja.
- 23.3. A Biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosított jogviszony tekintetében nem változik, azonban az új biztosítási csomag vonatkozásában a megváltozott biztosítási összegek tekintetében a nyilatkozat megtételét követő hónap első napjának 0:00 órája lesz.
- 23.4. Amennyiben Bázis csomagról Top csomagra történik a váltás, akkor a Biztosítási Feltételek 22. pontjában meghatározott 60 napot meghaladó munkanélküliség fedezet vonatkozásában a 90 napos várakozási idő újra kezdődik a csomagváltást követő hónap első napjával a magasabb és az eredeti biztosítási összeg különbözetének vonatkozásában. Ezen várakozási idő alatt bekövetkezett biztosítási események esetén a Biztosító a Bázis csomagra vonatkozó biztosítási összeget szolgáltatja, amennyiben a szolgáltatási kötelezettsége egyébként fennáll.

Csomag	Biztosítási fedezetek	Biztosítási összeg
Bázis	bármely okú 60 napot meghaladó keresőképtelensége	250 000 Ft
	60 napot meghaladó munkanélküliség	250 000 Ft
Top	bármely okú 60 napot meghaladó keresőképtelensége	500 000 Ft
	60 napot meghaladó munkanélkülisége.	500 000 Ft

24. Adatkezelési tájékoztató

Az Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa az érintetteket arról, hogy hogyan használja fel az Adatkezelő a csoportos biztosítási szerződés megkötése, a biztosított jogviszony létrehozása, fenntartása és teljesítése során birtokába kerülő személyes adataikat, és hogy milyen jogaik vannak az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban Általános adatvédelmi rendelet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Bit.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Kit.)

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő: NN Biztosító Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Fiastryúk utca 4-8., cégjegyzékszám: 01-10-041574)
Telefonszám: 1433
E-mail cím: nn@nn.hu
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.
Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:
E-mail cím: adatvedelem@nn.hu
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 247.

2. Adatkezelés célja, jogalapja, kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

2.1. Csoportos biztosítási szerződés és a biztosított jogviszony létrejötte, fenntartása, teljesítése

Adatkezelés célja: a csoportos biztosítási szerződés megkötése/ biztosított jogviszony létrejötte, nyilvántartása, fenntartása, kommunikáció, az ügyfelet terhelő közlési- és változás-bejelentési kötelezettség teljesítése és a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.

Jogalapja: a Biztosító és a Szerződő között a Biztosítottak vonatkozásában létrejött csoportos biztosítási szerződés teljesítése

Kezelt adatok köre: Biztosított neve, születési helye, születési dátuma, anyja neve, állandó lakcíme / tartózkodási helye, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, szolgáltatási csomag(ok), csatlakozási nyilatkozat időpontja, távértékesítés esetén hangfelvétel vagy videófelvétel, és azok időpontja, kockázatviselés kezdete, vége, biztosítási díjrész, megszűnés oka, törzsszám, bankszámlaszám; valamint a csoportos biztosítási szerződés tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, különösen a szolgáltatási igényhez benyújtott dokumentumokban szereplő adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a csoportos biztosítási szerződés az adott Biztosított vonatkozásában nem teljesül, a biztosított jogviszony nem jön létre, vagy a Biztosító nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.

Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig. A csatlakozásra vonatkozó hangfelvételt és a videófelvételt a biztosított jogviszony megszűnését követő 5 évig.

- 2.2. **Bűnügyi személyes adatok kezelése**
Adatkezelés célja: a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítélése annak megállapítása érdekében, hogy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a vonatkozó csoportos biztosítási szerződés alapján fennáll-e adott Biztosított vonatkozásában, így pl. a Biztosított baleset bekövetkezésének körülményei, a Biztosított súlyos gondatlansága, szándékossága a baleset bekövetkezésében fennállt-e, fennállnak-e a Biztosító mentesülésének körülménye – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja: a csoportos biztosítási szerződés teljesítése, emellett a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme céljából
Kezelt adatok köre: a csoportos biztosítási szerződés szerinti szolgáltatás/biztosítási esemény megítéléséhez (mentesülés, vagy kizárt kockázatok, súlyos gondatlanság, szándékosság) szükséges adatok, amelyek a bűnügyi személyes adatokat tartalmazó dokumentumokban szerepelhetnek (pl. rendőrségi jegyzőkönyv, határozat, bíróság határozata, szakértői vélemény)
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tudja a biztosítási eseményt megítélni és nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni.
Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.
- 2.3. **Egészségügyi adatok**
Adatkezelés célja: a biztosítási szolgáltatás iránti igény elbírálása és teljesítése közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű, kifejezett hozzájárulása, melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg.
Ha az érintett hozzájárulását visszavonja, a Biztosító az adatokat nem törli az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) e) pontja szerint, mert az adatkezelés másik jogalapja a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme tekintettel arra, hogy a csoportos biztosítási szerződések (keresőképtelenségi fedezet) természetes velejárója az egészségügyi adatok kezelése. A biztosítási szolgáltatás teljesítése/megítélése, az ezekkel kapcsolatos jogviták előterjesztése, megoldása/eldöntése érdekében (mint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme) szükséges az adatkezelés.
Kezelt adatok köre: Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatok: a szolgáltatáshoz szükséges adatok, amelyeket a személyes orvosi vizsgálat, valamint az ügyfélről készült egyéb egészségügyi dokumentáció tartalmaz
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud a csoportos biztosítási szerződés szerint szolgáltatni; a jogi igények nem előterjeszthetőek, nem érvényesíthetőek, illetve a jogi igények védelme sérül.
Időtartama: csoportos biztosítási szerződés fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de maximum a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig.
- 2.4. **EU és ENSZ pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon, valamint további pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés szerződő, biztosított, kedvezményezett, rendelkezésre jogosult személy, képviselő esetében**
Adatkezelés célja: az Egyesült Nemzetek Szervezete, az Európai Unió, Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközök Ellenőrző Hivatala, továbbá az Amerikai Egyesült Államok Külföldi Eszközök Ellenőrző Hivatala és az egyéb nemzetközi szervezetek és hatóságok, valamint a helyi és a különböző országos szintű illetékes hatóságok által elrendelt vagyoni korlátozó és szankciós előírások betartása céljából a biztosított ügyfélkor személyes adatainak szankciós listák ellenében történő szűrése – közvetlenül vagy a jelen Tájékoztató 4. pontjában felsorolt adatfeldolgozóin keresztül.
Jogalapja: jogos érdek, amely alapja a TANÁCS 2580/2001/EK Rendelete (2001. december 27.) a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről, aminek való megfelelés érdekében analógiát alkalmazva a Kit. szabályait alkalmazza az Adatkezelő.
Kezelt adatok köre: az ügyfél-átvilágításhoz szükséges adatok, amelyeket a Biztosított a csatlakozáskor ad meg, illetve szolgáltatás esetén a Biztosító ezen célra rendszeresített dokumentumai tartalmaznak, különösen neve, születési dátuma, lakcíme, ügyfélazonosító száma (NN/partner),
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító a Biztosított Biztosított Nyilatkozatban meg tett csatlakozási kérelmét elutasítja, illetve a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.
- Időtartama:** Az ügyfélkapcsolat megszűnését, illetve a kifizetés teljesítését követő 8 évig, kivéve a Pmt. 56-59.§-aiban meghatározott eseteket.
- 2.5. **Kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés (nyilatkozattétel, adóellenőrzés) esetén az utalás bizonyítása**
Adatkezelés célja: kimutatások, elemzések készítése, hatósági megkeresés esetén az utalás bizonyítása.
Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, emellett a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés nyilatkozattétel, adóellenőrzés kapcsán adatszolgáltatás, amely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1)–(3) bekezdésein alapul.
Kezelt adatok köre: név, lakcím, bankszámlaszám, számla összeg, adószám, vállalkozói nyilvántartási szám
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szolgáltatás teljesítésére nem kerül sor.
Időtartama: az üzleti évről készített beszámoló elkészítését követő 8 év.
- 2.6. **Panaszkezelés**
Adatkezelés célja: szerződéskezeléssel, biztosítási szolgáltatással, valamint a Biztosító és a Biztosításközvetítő tevékenységével kapcsolatos panaszok kezelése és nyilvántartása.
Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely a Bit. 159.§-án alapul, valamint a szerződés teljesítése.
Kezelt adatok köre: név, lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, a csoportos biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, panaszban szereplő, illetve a panasszal kapcsolatos adatok, válaszban szereplő adatok
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: A Biztosító nem tudja megválaszolni a panaszt.
Időtartama: Bit 159.§-án alapuló jogi kötelezettség teljesítése tekintetében a válaszadástól számított 5 évig, de tekintettel arra, hogy a panasz a csoportos szerződés teljesítéséhez is kapcsolódhat, a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 évig, nem ügyfél esetében a válaszadástól számított 5 évig.
- 2.7. **A biztosítói kontrollkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása**
Adatkezelés célja: A biztosítói kontrollkörnyezet hatékonyságának tesztelése, belső ellenőrzési tevékenység végrehajtása.
Jogalapja: Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely a Bit.-en alapul.
Kezelt adatok köre: biztosítási jogviszony létrejöttéhez az ügyfél által megadott adatok, valamint a biztosítási jogviszony tartama és a szolgáltatás iránti igény elbírálása, teljesítése során az ügyfél által szolgáltatott adatok, melyek biztosítási titoknak minősülnek.
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: jogszabályi követelményeknek való megfelelés elmaradása
Időtartama: A belső ellenőrzési vizsgálat lezárását követő 7 év.
- 2.8. **Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén**
Adatkezelés célja: Jogi igények érvényesítése hozzájárulás visszavonása, törlési kérelem esetén.
Jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke, a biztosítási szerződésekből eredő polgári jogi (vagy épp büntetőjogi) követelések, jogi igények érvényesítése. Az Adatkezelő által elvégzett érdemrlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.
Kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési helye, ideje, lakcím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, egészségügyi adatok, biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, elektronikus aláírás.
Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés, megszűnésétől számított 10 év, nem ügyfél esetén 5 év
- 2.9. **Visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése**
Adatkezelés célja: A szabályoktól való eltérés gyanúja esetén, visszaélések kivizsgálása, incidensek kezelése, a vizsgálatok lefolytatásához kapcsolódó adatok megőrzése.
Jogalapja: Az Adatkezelő jogos érdeke, amely az, hogy a visszaéléseket, incidenseket felelős biztosítóként kivizsgálja, tekintettel arra, hogy ezek kezelése része a biztosító kockázat kezelő rendszerének, amit a Bit. előírásai szerint működtetnie kell. Az Adatkezelő által elvégzett érdemrlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.
Kezelt adatok köre: név, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, szerződésszám, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatok, hangfelvétel, videófelvétel, a hangfelvétel és videófelvétel dátuma és pontos időpontja.
Időtartama: a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év.
- 2.10. **Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, perek, peren kívüli eljárások nyilvántartása**

Adatkezelés célja: Pénzügyi Békéltető Testület előtti pénzügyi fogyasztói jogviták, peres és nemperes eljárások nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke, amely, az, hogy belső nyilvántartást vezessen a jogvitákról annak érdekében, hogy Felügyeleti, csoportszintű, vezetői riportokat készítsen, nyomon kövesse az ügyek alakulását. Az Adatkezelő által elvégzett értékmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Kezelt adatok köre: a kérelmező/érintett fél neve, biztosítási szerződés típusa, a kérelemben, illetve a Biztosító válasziratában szereplő adatok, ügy leírása, ügyszám

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nem tud adatot szolgáltatni.

Időtartam: a csoportos biztosítási szerződés megszűnését követő 10 év, illetve az adott ügy jogerős lezárását követő 5 év.

2.11. Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Adatkezelés célja: Adatvédelmi incidensek nyilvántartása.

Jogalapja: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amely az Általános adatvédelmi rendeleten alapul.

Kezelt adatok köre: a bejelentő neve, az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek.

Időtartama: az adatvédelmi incidens bekövetkezésétől számított 10 év

2.12. Adatvédelmi, adatkezelési tárgyú megkeresések nyilvántartása, megválaszolása

Adatkezelés célja: Adatvédelmi, adatkezelési tárgyú megkeresések megválaszolása, nyilvántartása.

Jogalapja: a megkeresések megválaszolása az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, amely az Általános adatvédelmi rendeleten alapul, illetve a megkeresések és arra adott válaszok nyilvántartása az Adatkezelő jogos érdeke, hogy bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet szabályainak való megfelelést. Az Adatkezelő által elvégzett értékmérlegelési teszt alapján nem élveznek elsőbbséget az érintett adatkezeléshez fűződő érdekei és alapvető jogai, azokat az adatkezelés nem érinti aránytalanul és szükségtelenül hátrányosan.

Kezelt adatok köre: érintett neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, szerződésszáma, ügyfélszáma, megkeresés és válasz tartalma.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a Biztosító nem tud megfelelni az Általános adatvédelmi rendelet követelményeinek.

Időtartam: a megkeresésre adott válasz elküldésétől számított 5 év.

3. Profilalkotás, automatikus döntéshozatal

3.1. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban meghatározott célokból kezelt személyes adatok vonatkozásában profilalkotást nem végez, és nem alkalmaz automatikus döntéshozatalt.

4. A Címzettek, címzettek kategóriái (adatfeldolgozó igénybevétele)

4.1. A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Biztosító székhelyén, illetve az adatfeldolgozást végző szolgáltatók székhelyén, telephelyén történhet. A személyes adatokhoz a Biztosító azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri kötelezettségük teljesítése érdekében szükséges a hozzáférés.

4.2. A Biztosító – adminisztrációs feladatai megkönnyítése érdekében – egyes adatkezelési műveletek elvégzése céljából az Általános adatvédelmi rendeletben meghatározottak szerint az általa megbízott adatfeldolgozót vesz igénybe, amelynek során kiszervezett tevékenység esetén figyelembe veszi a Bit. kiszervezési rendelkezéseit is. Amennyiben az adatfeldolgozás az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban történik, úgy az érintettek személyes adatait kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulása alapján, vagy a hatályos jogszabályok által megkövetelt egyéb biztosítékoknak (szerződéseknak) megfelelően továbbítható.

4.3. A Biztosító által megbízott Biztosításközvetítő és egyéb függő biztosításközvetítők is adatfeldolgozóknak minősülnek.

4.4. A Biztosító az belső levelező informatikai rendszere felhőszolgáltatás keretében történő kialakítása és működtetése céljából az ügyfél személyes és egészségi állapotával összefüggő adatait az adatkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében a szolgáltatást végző adatfeldolgozó, mint kiszervezett tevékenységet végző részére továbbítja.

4.5. A Biztosító által igénybe vett adatfeldolgozók és a kiszervezett tevékenységet végzők listáját a Biztosító mindenkor hivatalos honlapján (jelen Tájékoztató hatályba lépésekor a www.nn.hu) teszi közzé, illetve az alábbi linken is elérhető: https://www.nn.hu/documents/10182/50936/nn_adatfeldolgozo_lista.pdf

4.6. A Biztosító a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre vonatkozó szankciós listákon való ellenőrzés érdekében az NN Insurance Eurasia NV (at Schenkkade 65, Den Haag, 2595 AS) társaságot, mint adatfeldolgozót vesz igénybe.

4.7. A Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök és

többes ügynök) a jelen Tájékoztató 2. pontjában meghatározott ideig, legfeljebb azonban a Biztosítóval fennálló jogviszonya megszűnését követő 5 évig kezelheti az ügyfelek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosításközvetítő jogosult az ügyfél biztosítási titkát megismerni és azt adatfeldolgozóként kezelni. A biztosítási jogviszony fennállása alatt a biztosításközvetítő személyében beállt bármilyen változás esetén a Biztosító jogosult az ügyfél adatait a jelen fejezetben meghatározott célból a vele biztosításközvetítői jogviszonyban álló más biztosításközvetítő részére átadni.

A Biztosító a Bit. alapján átadhatja az érintett személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait a viszontbiztosító számára annak érdekében, hogy a biztosítási ajánlatok és szolgáltatások pénzügyi, technikai és egészségi elbírálása során viszontbiztosítói javaslatot kérjen. Az adatátadásban érintett viszontbiztosítók a következők:

NN Re (Netherlands) N.V. (Prinses Beatrixlaan 35 ,S-Gravenhage, 2595 AK) Swiss Re Europe S.A. (Soodring 6 and 33 8134 Adliswil)

RGA International Reinsurance Company Ltd (Suite 9, The Cubes Offices Beacon South Quarter Dublin, 18)

Zurich Insurance Company Ltd (Austrasse 46 Zurich, 8045)

AIG Global Benefits Network (Pleinlaan 11, Boulevard de la Plaine B-1050 Brussels)

Az adatátadás jogalapja a Biztosító jogos érdeke és az érintett hozzájárulása.

4.8. Az ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak továbbítása és a titoktartási kötelezettség alóli mentesülés szabályai a jelen Tájékoztató 8.2.-8.5. pontjaiban találhatóak.

5. Az érintett jogai (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság)

Az érintettnek jogában áll:

5.1. Személyes adataihoz hozzáférni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon az Általános adatvédelmi rendelet 15. cikkben meghatározott adatokról.

(2) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

(3) A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.2. Személyes adatainak helyesbítését kérni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy azokat kérésére kiegészítse.

5.3. Személyes adatai törlését kérni

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen alapján tiltakozik;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törlés nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

- 5.4. Adatkezelés korlátozását kérni
- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - az érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.
- 5.5. Adathordozhatóság jogával élni
- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
- az adatkezelés hozzájárulásra vagy a szerződésen alapul; és
 - az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A jog gyakorlása nem sértheti törlésre vonatkozó szabályokat. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- 5.6. Hozzájárulását visszavonni
- (1) Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- 5.7. Tiltakozni az adatkezelés ellen
- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy közhatalmi adatkezelés vagy a jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
- (2) Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (3) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- (4) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- 5.8. **A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően**
- (1) Az érintett halálát követő öt éven belül a 5.1.-5.4. és 5.7. pontban meghatározott, az elhalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ezen nyilatkozat hiányában a Ptk. szerinti közeli hozzátartozója is jogosult a helyesbítéshez való jogot és tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – törléshez való jogot és adatkezelés korlátozásához való jogot, az elhalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül.
- (2) Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.
- (3) Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1.§ (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.
- (4) Az elhunyt közeli hozzátartozója ezen jogállását köteles igazolni. (például érintett halotti anyakönyvi kivonata, saját születési anyakönyvi kivonata, házassági anyakönyvi kivonat másolatával).
- 5.9. **Biztosítási titokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően**
- (1) Az érintett személyrel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse gyakorolhatja. Az elhunyt örököse ezen jogállását köteles igazolni. (például öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés).
- 5.10. **Közös szabályok**
- (1) Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken
- e-mailben: adatvedelem@nn.hu
 - postai úton: a 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre
- (2) Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást, mely során meg kell adni a nevét, születési dátumát, lakcímét, e-mail címét és telefonszámát.
- (3) Az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonása, tiltakozás, korlátozás és törlés kérése esetén a hozzájárulás megadásának a tényét elkülönítetten, korlátozottan tárolja további 5 évig annak érdekében, hogy a megadását bizonyítani tudja az Általános adatvédelmi rendelet 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján.
- (4) Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintette a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
- (5) Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.
6. **Jogorvoslati lehetőségek (hatósághoz, bírósághoz fordulás joga)**
- 6.1. Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panasszal fordulhat. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9.
 - honlap: www.naih.hu
- 6.2. Az érintett jogosult az Adatkezelővel, illetve az adatfeldolgozóval szemben bírósági eljárást indítani, ha megítélése szerint az adatkezelés megsérti az Általános adatvédelmi rendeletet. Az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság:
- név: Fővárosi Törvényszéknél
 - cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.
- A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 6.3. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával az NN Biztosító Zrt. vonatkozásában közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.
7. **Adatátvételnél a személyes adatok kategóriái és azok forrása**
- 7.1. A jelen Tájékoztató 2.1. pontjában meghatározott adatokat az érintett hozzájárulása alapján a Biztosító a Szerződőtől a biztosított jogviszony létrehozása, fenntartása és szolgáltatás teljesítés, szankciós listákon való szűrés elvégzése érdekében veszi át.
8. **Az Ügyfél biztosítási titoknak minősülő adatainak kezelése és továbbítása**
- 8.1. A biztosítási titok és a titoktartási kötelezettség
- (1) Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- (2) A Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító az Ügyfél által bármilyen formában megadott személyes adatot érve ezalatt az egészségi állapotra vonatkozó személyes adatot is – biztosítási titokként kezeli és dolgozza fel.
- (3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- (4) A Szerződő a Biztosított biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag a csoportos biztosítási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéshez és jogai gyakorlásához szükséges mértékben kezelheti a Biztosított jogviszony fennállása alatt, és a megszűnését követően addig, amíg abból igény érvényesíthető, de legfeljebb 10 évig.
- 8.2. **A biztosítási titoknak minősülő Ügyféladatok kiadása**
- (1) Biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító, a biztosításközvetítő, viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- 8.3. A Biztosító titoktartási kötelezettség alóli mentesülése a Bit. alapján**
- (1) A Biztosító titoktartási kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal, mint Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyon- felügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyon- felügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a következőkben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló Biztosítóval,
- l) az állományáttruházás keretében átadásra kerülő csoportos biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő Biztosítóval,
- m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- n) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli Biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli Biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- q) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal
- r) szemben, ha az a)-j) és q) pontokban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a csoportos biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy az n)-p) pontokban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- (2) Az adóhatósággal szemben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozási kötelezettség, vagy ha csoportos biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (3) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az itt meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. Az itt meghatározott adatok átadását a Biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- (4) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az Ügyfél nevét vagy a csoportos biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- (5) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (6) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H.§-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító, biztosításközvetítő, a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) A Biztosító, a biztosításközvetítő, a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, illetve
- b) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- (9) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- (10) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
- (11) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól, valamint
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
- (12) Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Info tv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén. A Biztosító a továbbított adatokról nyilvántartást vezet.
- (13) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (14) A fentebb meghatározott adatok átadását a Biztosító, a biztosításközvetítő és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- 8.4. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**
- (1) A biztosító (e pont alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása

- céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.
- (2) A megkeresett biztosító az adatokat köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- (3) A megkereső biztosító az élet-, baleset- és egészségbiztosítási szerződés (a továbbiakban: biztosítási szerződés) teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett személy azonosító adatait;
 - b) a Biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- (4) (4) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott életbiztosítási ágazathoz tartozó biztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (5) A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.
- (6) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (7) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (5) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
- (8) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (9) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés, és a megkeresés tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről, a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (10) Ha az Ügyfél a személyes adataihoz hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (5)–(7) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (11) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a Biztosított érdekeire nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (12) A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.
- (13) A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- 8.5. Harmadik ország; másik tagállam**
- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli Biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a Biztosító ügyfele (továbbiakban adataiany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - b) ha – az adataiany hozzájárulásának hiányában az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adat-továbbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 9. Adatbiztonság**
- Az adatkezelő és az adatfeldolgozók gondoskodnak az érintett személyes adatainak biztonságáról, megtesznek minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvják a jogosulatlan hozzáféréstől, illetve az elvesztéstől, és kialakítják az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybe vett harmadik személyek (adatfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.
- 10. A Szerződő a csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában adatkezelőnek minősül.**
- 11. A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a Biztosító bármikor egyoldalúan megváltoztathatja. A Biztosító a változásról a változtatást megelőzően 30 nappal, vagy ha a jogszabály módosítás miatt szükséges, és a hatálybalépése ezt nem teszi lehetővé, akkor**

a jogszabály hatálybalépést követő 30 napon belül írásban értesíti a Szerződőt, a Szerződő pedig a Biztosítottat oly módon, hogy a módosításra vonatkozó figyelemfelhívást és a módosított jelen Tájékoztatót a honlapján közzéteszi.

- 12. Távértékesítési tájékoztató**
- Jelen tájékoztató célja tájékoztatás nyújtása az Elektronikus Csatornákon elérhető Csoportos biztosítási szerződéshez elektronikus úton történő csatlakozási folyamatról, valamint a távértékesítési szabályokról a telefonon és az Elektronikus Csatornák alkalmazásával történő csatlakozás vonatkozásában. Az Elektronikus Csatornák üzemeltetését, valamint a telefonos csatlakoztatást a Raiffeisen Bank Zrt. biztosításközvetítő ügynökként végzi.
- 13. A Biztosító, mint szolgáltató adatai**
- Név: NN Biztosító Zrt.
Székhely, levelezési cím: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8., 1364 Budapest, Pf.: 247
Telefonszámok, fax szám, e-mail cím: 1433, +36 1 255 5757; 06 1 267 4833, nn@nn.hu
Cégjegyzékszám, adószám: 01-10-041574, 10492033-2-44
Nyilvántartja: a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Váci út 133.
Fő tevékenységi kör: Életbiztosítás
Tevékenységi engedély száma(i): Állami Biztosításfelügyelet: 4/1991, Magyar Nemzeti Bank: H-EN-II-85/2015
Felügyelő hatóság: Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levélcím: 1534, Budapest, BKKP Postafiók: 777) honlap: felugyelet.mnb.hu
- 14. Elektronikus szerződéskötés**
- 14.1. A Csoportos biztosítási szerződéshez Elektronikus Csatornákon (továbbiakban: Honlap) keresztül elektronikus úton csatlakozhatnak a Biztosítottak.**
- 14.2. A szerződéskötés technikai lépései:** A Biztosítottak Csoportos biztosítási szerződéshez elektronikus úton történő csatlakozása a Honlapon keresztül a megfelelő adatok és hozzájárulások megadásával történik. A csatlakozás lépései a Honlapon láthatóak és nyomon követhetőek. A Biztosított nyilatkozat megtételét követően a Biztosításközvetítő 48 órán belül értesítést küld a Biztosított által megadott e-mail címre a csatlakozási kérelem megérkezéséről.
- 14.3. Hibák azonosítása, kijavítás célzó eszközök:** A Biztosítottnak a biztosításhoz történő csatlakozást megelőző kölcsön igénylés során van lehetősége arra, hogy az előre megjelenített adatait ne fogadja el, mely következménye, hogy kölcsönigénylést Elektronikus Csatornákon nem tudja folytatni, így ebben az esetben a biztosított nyilatkozatot sem tudja megtenni a Biztosított ezen a platformon. A Biztosított a biztosítási csomag kiválasztását követően a biztosítási csomagot nem tudja módosítani az Elektronikus Csatornákon. Amennyiben a Biztosított a Biztosított nyilatkozat megtételét megelőzően a Biztosított Nyilatkozaton talál hibát, a képernyő bezárásával és a kölcsönigénylés újbóli indításával tudja a hibát javítani. Amennyiben a Biztosított a Biztosított nyilatkozat megtételét követően talál hibát, akkor a Szerződőhöz fordulhat adatainak kijavítása érdekében, illetve megilleti a Biztosított Nyilatkozat megtételét követő 14 napon belüli felmondás joga.
- Kárfelelősség:** A Biztosításközvetítő és a Biztosító ellenőrzi a Honlapon elhelyezett információkat, és minden észszerű intézkedést tesz az információk folyamatos aktualizálásáért, azok pontosságáért és teljességéért, Biztosításközvetítőnek felróható technikai jellegű problémákból adódó károkért, és az ezek miatt esetlegesen felmerülő sérelemdíjért a Biztosításközvetítő felelősséget vállal. A Biztosításközvetítő nem vállal felelősséget azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek ügyfél oldalán a weboldalak használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, illetve amelyek az információ-továbbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából vagy más hasonló okból származnak. Az ügyfelek mulasztásából, illetve rosszindulatú programok elleni nem megfelelő védelméből adódó fertőzések, támadások és ezek által történő adatlopás, adatvesztés, vagy az adatok bárki által történő megváltoztatása következtében keletkező károkért a Biztosításközvetítő szintén nem vállal felelősséget.
- A letölthető Biztosítási Feltételek, egyéb dokumentumok, tájékoztatók, valamint az egyes termékleírásoknál megadott információkért a Biztosító, továbbá az ügyfélszolgálati információk naprakészségéért, a szerződéskötés során megadott adatok biztonságáért a Biztosításközvetítő tartozik felelősséggel.
- 15. Távértékesítési közös szabályok**
- 15.1. Szolgáltató:** A távértékesítés keretében létrejött biztosított jogviszony tárgyának lényeges jellemzőit, a jelen Biztosítási Feltételek tartalmazzák.
- A Biztosítási Feltételeket a Szerződő és a Biztosított bármikor megtekintheti, és letöltheti a Honlapról, valamint kérésére azt papíron is a

rendelkezése bocsátja a Biztosítót. A Biztosított a biztosítási termékről, díjról és a szolgáltatásokról a Csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozást megelőzően, a Biztosított nyilatkozat megtétele során tájékozódhat.

A Szerződő felé – a biztosított jogviszonnyal kapcsolatban – a Biztosított nyilatkozat megtételekor megismert biztosítási díjrészen felül a fogyasztót egyéb fizetési kötelezettség nem terheli, a távközlő eszköz használatával kapcsolatban a Biztosító és a Szerződő a Biztosítottal szemben többletköltséget nem érvényesít.

A **Biztosítottat a felmondási jog** a Biztosítási Feltételek 7.1. pontja szerint illeti meg a csatlakozás visszaigazolását követő 14 napon belül, azt követően a 7.2. pont szerint.

A felmondásra nyitva álló határidő lejárt előtt a szerződés teljesítése csak a Biztosított kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg.

A Biztosított tudomásul veszi, hogy a felmondásra nyitva álló határidőn belül a biztosítási esemény bejelentése a szerződés teljesítésére vonatkozó kifejezett hozzájárulásnak minősül.

15.2. **Biztosított nyilatkozat visszaigazolása:** Az Ekertv. és a Ptk. rendelkezései értelmében a Biztosított biztosítottá válási szándékának (Biztosított nyilatkozat megtétele) elektronikus úton történő beérkezéséről a Biztosításközvetítő haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld a Biztosított által megadott e-mail címre. Amennyiben a fenti határidőn belül a Biztosított által megadott e-mail címre az értesítés nem érkezik meg úgy a Biztosított mentesül a szerződéses kööttség alól.

15.3. **Biztosított jogviszony létrejötte:** A Csoportos biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Biztosító azonosító jellel lát el. A Biztosított Biztosított nyilatkozattal megtett biztosított jogviszonyának létrejöttére vonatkozó részletes szabályokat a Biztosítási Feltételek 5. és 6. pontja tartalmazza. A Biztosítási Feltételek 26. pontja tartalmazza az adatkezelési szabályokat.

A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettség, kapcsolattartás vonatkozásában a magyar jog alkalmazandó és magyar nyelven történik. A jogvita esetén eljáró bíróságra vonatkozó szabályokat a Biztosítási Feltételek 19. pontja tartalmazza.

A Magyar Biztosítók Szövetsége által megalkotott Etikai- és Versenykódex rendelkezései a MABISZ tagbiztosítói, így az NN Biztosító Zrt. számára is kötelező érvényűek, elérhetősége: <http://www.mabisz.hu/hu/a-szovetseg/etikai-kodex.html>.

A Csoportos biztosítási szerződés tartama határozatlan. A biztosított jogviszony tartama ennél rövidebb is lehet a Biztosítási Feltételek 6. pontjában meghatározottak szerint.

A Csoportos biztosítási szerződés lejárt előtti – akár a Szerződő, akár a Biztosító általi – egyoldalú megszüntetésének lehetőségéről és következményeiről a Csoportos biztosítási szerződés rendelkezik. A Biztosított által a biztosított jogviszony megszüntetéséről a Biztosítási Feltételek 7. pontja rendelkezik.

16. Jogvita esetén alkalmazandó eljárás

16.1. Az NN Biztosító Zrt. panaszkezelési eljárására, a jogviták rendezésére vonatkozó részletes szabályokat a Biztosítási Feltételek 17. pontja, valamint a Biztosító Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza, amely megtalálható a www.nn.hu honlapon.

16.2. Online vitarendezési platform

16.3. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (a továbbiakban Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot.

16.4. A Rendelet az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett biztosítók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítania.

16.5. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

16.6. **A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.**

16.7. Online szolgáltatási szerződésnek minősül minden olyan pénzügyi szolgáltatási szerződés, amelynek értelmében a szolgáltató vagy a szolgáltató közvetítője egy weboldalon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül kínál valamilyen szolgáltatást, és a fogyasztó az adott weboldalon vagy egyéb elektronikus eszközön keresztül rendeli meg azt, vagy köt arra szerződést.

16.8. Az online vitarendezési platform 2016. február 15-től elérhető a fogyasztók számára.

16.9. Online vitarendezési platform: <http://ec.europa.eu/odr>
Nemzeti kapcsolattartó pont: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.
Telefonszám: +36 1 488 2033
E-mail cím: onlinevita@bkk.hu