

## TÁJÉKOZTATÁS A BIZTOSÍTÁS KÖZVETÍTŐJÉRŐL

### Tisztelt Partnerünk!

A Raiffeisen Bank Zrt. (1054 Budapest, Akadémia u. 6., továbbiakban Bank) törekszik arra, hogy ügyfeleinek komplex pénzügyi szolgáltatást nyújtson. Ennek érdekében a Bank 2005-ben megalapította a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.-t (1054 Budapest, Akadémia u. 6.), melynek a Raiffeisen Bank Zrt. a 100%-os tulajdonosa.

### A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.

Székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.  
Központi ügyintézés helye: 1158 Budapest, Késmárk u. 11-13.  
Telefon: 00-36-40-48-48-48  
Fax: 00-36-477-86-29  
Internet: [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)  
Mail: [rbhiztositas@raiffeisen.hu](mailto:rbhiztositas@raiffeisen.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-739190  
Adószám: 13514118-4-41  
Tevékenységi kör: Biztosításközvetítés/függő biztosításközvetítő (többes ügynök)  
Felügyeleti nyilvántartási szám: E-II/490/2005

Jelen biztosítás közvetítése során a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. a Cardif Biztosító Zrt. és a CARDIF Életbiztosító Zrt. (székhely: 1033 Budapest, Kórház u. 6-12.) megbízásából, mint függő biztosításközvetítő (többes ügynök) jár el. A a biztosítás közvetítésére a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. teljesítési segédje közreműködésével kerül sor. A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. teljesítési segédje a Raiffeisen Bank Zrt.

### A Raiffeisen Bank Zrt.

Székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.  
Telefon: 06-40-48-48-48; +36-1-48-48-484  
Fax: +36-1-484-44-44  
Internet: [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)  
Mail: [raiffeisen@raiffeisen.hu](mailto:raiffeisen@raiffeisen.hu)

Cégjegyzékszám: 01-10-041042  
Adószám: 10198014-4-44  
Tevékenységi kör: Egyéb monetáris közvetítés  
Felügyeleti azonosító: 10198014

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. nem rendelkezik minősített befolyással a Cardif Biztosító Zrt. és a CARDIF Életbiztosító Zrt.-ben, valamint a Cardif Biztosító Zrt. és a CARDIF Életbiztosító Zrt, illetve anyavállalatuk sem rendelkezik minősített befolyással a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.-ben.

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. és a Raiffeisen Bank Zrt. felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (1535 Budapest, 114. Pf. 777).

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, függő biztosításközvetítő (többes ügynök). A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. és a teljesítési segédje adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság biztosításközvetítői regiszterében szerepelnek, a nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján (<https://apps.mnb.hu/regisztr/>).

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszonya alapján azok egymással versengő termékeit közvetítheti.

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. illetve teljesítési segédje biztosítási termék közvetítése során nem jogosult az ügyféltől díj vagy díjelőleget átvételére.

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. a biztosítóval kötött megállapodása alapján képviseleti jogosultsággal nem rendelkezik, kizárólag biztosításközvetítői tevékenységet végez, a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni nem jogosult.

Az ügyfelet megilleti a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.-vel vagy teljesítési segédjével szembeni panasztétel lehetősége. A panaszokat a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.-nél a +36-40-48-48-48 telefonszámon, 1700 Budapest címen, vagy [panasz@raiffeisen.hu](mailto:panasz@raiffeisen.hu) email címen lehet bejelenteni. A bejelentett panaszokat a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) honlapon található Ügyfélpanasz-kezelési szabályzatában foglaltak szerint bírálja el.

A Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. vagy teljesítési segédje szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító köteles helyt állni, amely termékének közvetítése során a Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta.

Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.