

KÉRELEM KEZELT ADATOKRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁSRA ADATHORDOZÁSRA

Kérjük, hogy a kérelem kitöltése előtt szíveskedjen elolvasni a kérelem végén található Kitöltési segédletet, annak érdekében, hogy igénye minél pontosabban kerüljön megfogalmazásra, így Bankunk azt a lehető leggyorsabban és legpontosabban tudja teljesíteni.

I. A kérelmet benyújtó személy azonosító adatai			
Név*:			
Születési név*:			
Születési hely*:		születési dátum*:	
Anyja születési neve*:			
Azonosító okmány száma*:		típusa*:	
Állandó lakcím*:			
Értesítési cím:			
Telefonszám:			
Email cím ¹ :			

¹Megadása csak abban az esetben kötelező, ha kérelméről elektronikus úton szeretne tájékoztatást kapni! (III. pont)

*A csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező!

II. Milyen érintetti minőségben kéri kérelmének teljesítését*			
Számlavezető ügyfél (Bankszámla, megtakarítási számla)		Ügyfél képviselője	
Hitel/kölcsönügylet Adós		Ügyfél kapcsolattartója	
Hitel/kölcsönügylet Adóstárs		Eseti ügyfél/eseti befizető	
Meghatalmazott/Számla feletti rendelkező		Tényleges tulajdonos	
Kezes		Ingatlan tulajdonosa	
Zálogkötelezett		Ingatlan eladója	
Társkártya birtokos		Örökös	
Reklámajánlat címzettje		Óvadékos biztosító	
Kedvezményezett		Egyéb érintett, egyéb jogosult vagy kötelezett, és pedíg:	

*A megfelelőt kérjük, jelölje X-szel!

III. A kérelem célja: Tájékoztatás kérés kezelt adatokról és/vagy adathordozás igénylése

KEZELT ADATOKRA VONATKOZÓAN TÁJÉKOZTATÁST KÉREK		<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> nem		
ADATHORDOZÁST KÉREK A KEZELT ADATOKRA VONATKOZÓAN		<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> nem		
Adatszolgáltatás módja		<input type="checkbox"/> Postai úton <input type="checkbox"/> Elektronikusan		
Adatszolgáltatás tárgya	Azonosító adat	Igényelt tájékoztatás*		
		Szerződéshez kapcsolódó adat	Szerződés másolata, dokumentáció	Tárolt adatok, információk
Számlaszám:				-
Szerződésszám:				-
Kártyaszám:				-
Egyéb azonosító:				-
Számlaforgalmi adatok:	Számlaszám **: Időszak **:-tól-ig	-	-	
Hangfelvétel	Időpont **: Telefonszám **:	-	-	
Behajtással, késedelemmel összefüggő adatok	Időszak **:-tól-ig	-	-	
Marketing tevékenységgel összefüggő adatok		-	-	
Panasszal kapcsolatos adatok		-	-	
Tájékoztatás adatvédelmi incidensben való érintettségről		-	-	

*: Kérjük, azokat a cellákat, melyekre vonatkozóan információt kér, jelölje x-el

** : Kitöltése kötelező, ha adatot kér erre vonatkozóan

IV. Az igényhez kapcsolódó egyéb, speciális információk

--

Kelt, _____, _____ év _____ hó _____ nap

Kérelmet benyújtó

Bankfiókban történő benyújtás esetén:

Raiffeisen Bank Zrt.

Kitöltési segédlet

A Bank kiemelt figyelmet fordít arra, hogy Ügyfelei, illetve mindazon érintettek, akiknek adatait a Bank az általa nyújtott szolgáltatások, termékek igénybevétele során vagy azokkal összefüggésben kezeli, mindenkor tisztában legyenek az őket megillető jogokkal.

Az érintettet többek között az alábbi jogok illetik meg:

- Tájékoztatáshoz való jog és hozzáféréshez való jog
- Adathordozhatósághoz való jog
- Jogorvoslat

A kérelem célja, hogy a fenti jogok gyakorlásához nyújtson segítséget a kérelem előterjesztője számára.

A Bank adatkezelési tevékenységének kereteit a Bank mindenkor hatályos Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza, mely a www.raiffeisen.hu honlapon megtalálható a <https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezesi-tajekoztato> link alatt.

I. A kérelmet benyújtó személy azonosító adatai: Kérjük, személyazonosító és kapcsolati adatait minél pontosabban adja meg számunkra. A telefonos elérhetőség megadása nem kötelező, de amennyiben a kérelmével kapcsolatban egyeztetésre van szükség, az adatszolgáltatási folyamatot gyorsítja, ha Bankunk telefonon is eléri Önt. Amennyiben elektronikus adatszolgáltatást igényel, abban az esetben az e-mail cím megadása kötelező. Kizárólag abban az esetben tudjuk az Ön kérését email útján teljesíteni, ha az Ön által megadott email címet Ön azonosítást követően adta meg Bankunk számára, és azt Bank rendszereiben rögzítette. Amennyiben jelenleg nincs bejelentett email címe, azt azonosított vonalon vagy bankfiókjaink bármelyikében személyesen, azonosítást követően tudja bejelenteni. A Bank által küldött válasz e-mailt/csatolmányt a Bank jelszóval látja el, annak érdekében, hogy az Ön banktitkot képző adatai biztonságos úton kerüljenek megküldésre az Ön számára. A csatolmány megnyitásához a Bank az Ön személyi igazolványának számából és születési hónapjának illetőleg napjából álló kódot fogja használni, melynek pontos menetéről válaszukban tájékoztatjuk. A kód pontosságának érdekében kérjük, hogy ezen adatait a kérelmen pontosan adja meg, és ellenőrizze.

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen nyomtatványon megadott, a Banknál jelenleg bejelentett címadatoktól eltérő címre a Bank csak abban az esetben küldi meg a kérelemben megjelölt információkat, ha a kérelem benyújtása bankfiókban történt!

Bank a kérelmeket és az arra adott válaszokat a 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről elévülésre vonatkozó szabályai szerint 5 éven át őrzi meg a kérelemre adott válasz kiküldésétől számítva. Ezt követően a bank törli a kérelem adatait.

II. Milyen érintetti minőségben kéri kérelmének teljesítését: Kérjük, minél pontosabban igyekezzen meghatározni, hogy milyen érintetti minőségben (szerepkörben) kéri a kérelmében foglaltak teljesítését, tekintettel arra, hogy ez a szerepkör alapvetően meghatározza az információk körét. Természetesen lehetősége van egyszerre több szerepkört is megjelölni, ha egyszerre több ilyen is betölt Bankunkkal való kapcsolatában.

III. A kérelem célja: Tájékoztatás kérés kezelt adatokról/adathordozás igénylése:

- kérjük, jelölje meg pontosan, hogy mely jogával kíván élni:
 - kezelt adatokra vonatkozó tájékoztatást kér, vagy
 - az adathordozás lehetőségével kíván élni
(ezekről tájékoztatást a Bank Adatkezelési Tájékoztatójában illetőleg a bankfiókok bármelyikében kaphat)
- abban az esetben, ha az adathordozhatósághoz való jogával kíván élni, az adatszolgáltatás módja csak elektronikus lehet
- Lehetőségeihez mérten igyekezzen minél pontosabban meghatározni, hogy a Bank mely szolgáltatásával vagy tevékenységével összefüggésben, mely adatokra, dokumentumokra, illetve bizonyos tételek esetében mely időszakokra vonatkozik kérelme

- Amennyiben szerződésszám, kártyaszám, bankszámla rendelkezésére áll, melyhez kapcsolódóan az információt kéri, azt feltétlenül tüntesse fel
- Amennyiben a felsorolt lehetőségek között nem találja azt, amelyre kérelme vonatkozik, kérjük, hogy az „Egyéb” részben fejtse ki, hogy mire vonatkozik a tájékoztatás kérés.

IV. Az igényhez kapcsolódó egyéb információk: Amennyiben a fentiekben rögzített információkon felül egyéb kérése, igénye van, vagy bármilyen olyan adat feltüntetésére van szükség, melyet az I-III. pontokban nem tudott megadni, akkor azt ebben a pontban teheti meg.

A kérelem előterjesztésére az érintett az alábbi módon és formákban jogosult:

- személyesen:** a Bank bármelyik bankfiókjában, annak nyitvatartási idejében, ahol az Ügyfél kérelmét a Bank munkatársai rögzítik és a bejelentésről másolati példányt bocsátanak a rendelkezésére. A bankfiók pontos címe és nyitvatartási ideje a Bank honlapján megtalálható.
- telefonon:** A Raiffeisen Direkt telefonos Ügyfélszolgálatán keresztül a 06-80-488-588 telefonszámon;
- postai úton** a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve (Budapest, 1700 vagy 1133 Budapest, Váci út 116-118.);
- elektronikus levélben** az info@raiffeisen.hu címre, melyet a Bank folyamatosan fogad;
- faxon,** a 06-1-4844444-as telefonszámon

Az Ügyfél eljárhat **meghatalmazott útján**. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni, valamint a meghatalmazásnak a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben-, és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tenni. A meghatalmazás mintája megtalálható a Bank honlapján.

A Bank a kérelmet azok Bankhoz való beérkezését követő lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Bank, a késedelem okainak megjelölésével, a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet. A Bankhoz való beérkezésnek az az időpont számít, amikor az érintett kérelme a Bankhoz hiánytalanul és hiteles módon beérkezik. Amennyiben a Bank úgy értékeli, hogy a kérelem tartalma nem egyértelmű vagy hiányos, további pontosítást kérhet az érintettől és ebben az esetben az ügyintézési határidő csak a hiánypótlás, illetve pontosítás beérkezését követően kezdődik.

Abban az esetben, ha a kérelem teljesítése eredményeként a Bank személyes adatokat vagy titoknak minősülő információkat lenne kénytelen kiadni vagy átadni, úgy a Bank ezen kötelezettségének csak akkor tesz eleget, ha a kérelmet előterjesztő érintett megfelelő módon igazolja személyazonosságát, illetve jogosultságát az adatok megszerzésére.

Amennyiben az érintett jogosultságát nem vagy nem megfelelően igazolja, úgy számára csak általános jelleggel biztosít a Bank tájékoztatást a kérelemben foglaltakkal kapcsolatban, egyúttal tájékoztatja, hogy a kérelmében foglaltakat milyen feltételek megléte esetén tudja teljesíteni.

A tájékoztatás megadása és az adatok hordozhatóságának biztosítása ingyenes, feltéve, ha folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan az érintett még nem nyújtott be kérelmet! Amennyiben a Kérelmet benyújtóra a Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista, vagy a Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek vagy a Hirdetmény Raiffeisen Banknál bankszámlát nem vezető Ügyfelek részére elnevezésű dokumentum az irányadó, az ismételt kérelem benyújtás esetén Bankunk jogosult az ezekben a dokumentumban feltüntetett azon díj felszámítására, mely az ismételt adatszolgáltatásra, adathordozásra vagy adatkezelésre vonatkozó kérelemre vonatkozik.

Jogorvoslati tájékoztató

Ha a kérelemben foglaltakat a Bank nem teljesíti vagy a kérelem teljesítését elutasítja az érintett jogosult a döntés közlésétől, illetve annak megadására nyitva álló határidő utolsó napjától számított 30 napon belül választása szerint a Bank adatvédelmi felelőséhez vagy bírósághoz fordulni vagy a Nemzeti Adatvédelmi Hatóság eljárását kezdeményezni. A per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet. A Hatóság elérhetőségei a Hatóság honlapján található meg. (https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat_kapcsolat.html)