

# Adatkezelési tájékoztató

## befektetési és kiegészítő szolgáltatás nyújtására irányuló tevékenységről

Hatályos: 2021. június 1.

### 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank honlapján megtalálható [Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor sajátosságait fontosnak tartjuk Önnel jelen tájékoztatás keretében részletesen ismertetni.

#### 1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport).

**A magyar Bankcsoport tagjai** (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- RB Szolgáltató Központ Kft. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.)
- Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

#### 1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőinek elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban



Elektronikus úton az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu) címre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely, a Leányvállalatok adatvédelmi tisztviselője dr. Dunár Ildikó.

### 2. Az adatkezelés célja

#### 2.1. Befektetési szolgáltatás nyújtása

A Bank a magyar pénzügyi piac egyik meghatározó, univerzális szolgáltatásokat nyújtó szereplője. Működésének záloga a munkatársak szakértelme, az ügyfelek magas színvonalú kiszolgálása és a tőkeerős tulajdonosi háttér.

A Bank, mint a Hpt.<sup>1</sup> szerinti pénzügyi intézmény az ügyfelei (mind lakossági, mind vállalati) (a továbbiakban: Ügyfél) részére meghatározott szolgáltatásokat, köztük a Bszt.<sup>2</sup> szerinti befektetési szolgáltatásokat és kiegészítő befektetési szolgáltatásokat (a továbbiakban együttesen: Befektetési Szolgáltatások) is nyújt.

Befektetési szolgáltatás keretében a Bank az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Ügyfelei részére:

- megbízás felvétele és továbbítása,
- megbízás végrehajtása az ügyfél javára,
- szájtámlás kereskedés,

<sup>1</sup> A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

<sup>2</sup> A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény

- portfóliókezelés,
- befektetési tanácsadás,
- pénzügyi eszköz elhelyezése az eszköz (értékpapír vagy egyéb pénzügyi eszköz) vételére vonatkozó kötelezettségvállalással (jegyzési garanciavállalás),
- pénzügyi eszköz elhelyezése az eszköz (pénzügyi eszköz) vételére vonatkozó kötelezettségvállalás nélkül.

Kiegészítő szolgáltatás keretében a Bank az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Ügyfelei részére:

- pénzügyi eszköz letéti őrzése és nyilvántartása, valamint az ehhez kapcsolódó ügyfélszámla vezetése,
- a letétkezelés, valamint az ehhez kapcsolódó értékpapírszámla vezetése, nyomdai úton előállított értékpapír esetében ennek nyilvántartása és az ügyfélszámla vezetése, kivéve - a 909/2014/EU rendelet mellékletének A szakasz 2. pontja szerinti - felső szintű (központi) értékpapírszámla vezetését,
- a befektetési hitel nyújtása,
- a tőkeszerkezettel, üzleti stratégiával és az ezekkel összefüggő kérdésekkel, valamint az egyesüléssel és a vállalatfelvásárlással kapcsolatos tanácsadás és szolgáltatás,
- a befektetési szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó valutával és devizával történő kereskedés,
- a befektetési elemzés és pénzügyi elemzés,
- jegyzési garanciavállaláshoz kapcsolódó szolgáltatás,
- a Bszt. ó. § e) - g), j) és k) pontjaiban foglalt származtatott ügyletek alapjául szolgáló eszközökhöz kapcsolódó befektetési szolgáltatási tevékenység vagy kiegészítő szolgáltatás.

## 2.2. Befektetői kérdőívvel (MiFID Alkalmassági és Megfelelési teszt) kapcsolatos adatkezelés

A Befektetési Szolgáltatások nyújtása meghatározott többletkötelezettségeket is ró a Bankra, így többek között a Bszt., a MiFID II. irányelv<sup>3</sup>, és a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete<sup>4</sup>, befektetővédelmi rendelkezéseivel összhangban az egyes Ügyfelekkel megfelelési tesztet<sup>5</sup> („**Megfelelési Teszt**”) és/vagy alkalmassági tesztet<sup>6</sup> („**Alkalmassági Teszt**”) töltet ki a befektetési szolgáltatások nyújtását megelőzően.

A **Megfelelési tesztben** foglalt adatkezelés célja a megfelelőség értékelése, hogy a Bank feltárja és visszajelezzon az Ügyfélnek az Ügyfél által ismert szolgáltatásokról, ügyletekről és pénzügyi eszközökről, vizsgálja az Ügyfél által végrehajtott ügyletek jellemzőit, továbbá megvizsgálja, hogy az Ügyfél rendelkezik-e releváns pénzügyi ismerettel vagy szakmai tapasztalattal a szolgáltatások, termékek természetének, illetve a kapcsolódó kockázatok megértéséhez és értékeléséhez annak megítélése érdekében, hogy a bank valóban a számára megfelelő ügylettel vagy pénzügyi eszközzel kapcsolatos szolgáltatást nyújtja.

Az **Alkalmassági tesztben** foglalt adatkezelés célja az alkalmasság értékelése, hogy a Bank megvizsgálja és visszajelzést adjon az Ügyfélnek arról, hogy kínált szolgáltatásai, termékei alkalmasak-e az Ügyfél befektetési céljainak megvalósítására, a kínált szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó kockázatok mértéke megfelel-e az Ügyfél befektetési céljainak, kockázatvállalási hajlandóságának, pénzügyi helyzetének és veszteségviselő képességének annak érdekében, hogy a körülményeihez igazodó, valamint a befektetési elvárásai megvalósítására alkalmas ügyletet vagy pénzügyi eszközt ajánljon.

A **Megfelelési Teszt** során a Bank

- feltárja az Ügyfél által ismert szolgáltatásokat, ügyleteket és pénzügyi eszközöket,
- vizsgálja az Ügyfél pénzügyi eszközökkel végrehajtott ügyleteinek jellegét, nagyságrendjét és gyakoriságát, valamint a végrehajtásukra szolgáló időszak hosszát
- vizsgálja az Ügyfél iskolai végzettségét, foglalkozását, vagy az értékelés szempontjából releváns korábbi foglalkozását.

<sup>3</sup> Európai Parlament és a Tanács 2014/65/EU Irányelve (2014. május 15.) a pénzügyi eszközök piacairól, valamint a 2002/92/EK irányelv és a 2011/61/EU irányelv módosításáról

<sup>4</sup> A Bizottság 2016. április 25-i (EU) 2017/565 Felhatalmazáson alapuló rendelete a 2014/65/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a befektetési vállalkozások szervezeti követelményei és működési feltételei, valamint az irányelv alkalmazásában meghatározott kifejezések tekintetében történő kiegészítéséről

<sup>5</sup> Bszt. 45.-46. §§

<sup>6</sup> Bszt. 44. §

Az **Alkalmassági Teszt** során a Bank

- értékeli, hogy az ügylet megfelel-e az Ügyfél befektetési céljainak, ideértve az Ügyfél kockázattűrését,
- vizsgálja, hogy az ügylet jellegénél fogva az Ügyfél pénzügyileg viselni tudja-e a befektetési céljainak megfelelő kapcsolódó befektetési kockázatokat,
- vizsgálja, hogy az ügylet jellegénél fogva az Ügyfél rendelkezik-e az ahhoz szükséges tapasztalatokkal és ismeretekkel, hogy megértse az ügylettel vagy a portfóliója kezelésével kapcsolatos kockázatokat.

A **Megfelelési, illetve az Alkalmassági Teszt** során a Bank az Ügyfélről

- vagyoni és jövedelmi helyzetére, iskolai végzettségére, tőkepiaci ismereteire és tapasztalataira stb. vonatkozó írásbeli nyilatkozatot kérhet be,
- a nyilatkozatok alátámasztását szolgáló okirat bemutatását kérheti, valamint
- más befektetési vállalkozással vagy árutőzsdei szolgáltatóval való megállapodásának feltárását kérheti.

A Bank a természetes személy lakossági (Retail) ügyfeleit három kategóriába sorolja: Normál lakossági, Premium és Private ügyfél-kategóriák. A Bank ezen Ügyfelek részére az alábbiak szerint nyújt befektetési szolgáltatást:

- A Bank a Premium és Private ügyfél-kategóriákba tartozó Ügyfelek részére egyaránt befektetési tanácsadással (advisory) és befektetési tanácsadás nélkül is (non-advisory) nyújt befektetési szolgáltatást.
- A Bank a Private ügyfél-kategóriába tartozó ügyfeleinek portfóliókezelési szolgáltatást is nyújt.
- A Bank a Normál lakossági ügyfél-kategóriába tartozó ügyfelek részére kizárólag non-advisory szolgáltatást nyújt.

Befektetési tanácsadás (advisory) / portfóliókezelési szolgáltatás esetén a Bank az ügyfél részére pénzügyi eszközökkel vagy befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatos személyre szóló ajánlást nyújt. A Bank a pénzügyi eszközt az ügyfél számára alkalmas eszközként mutatja be az ügyfél egyedi körülményeinek figyelembevételével.

Kifejezetten felhívjuk Ügyfeink figyelmét, hogy az Alkalmassági teszt kitöltését nem minden szolgáltatás igénybevétele esetén teszi kötelezővé a jogszabály, ezért ilyen esetekben Ügyfelünk döntheti el, hogy a tesztet kitölti-e, hozzájárul-e a tesztben megadott személyes adatok kezeléséhez. Amennyiben Ügyfél a Bankkal folytatott egyeztetés alapján - a kötelező adatkezelés körén túl is - hozzájárul az Alkalmassági teszt kitöltéséhez, a Bank az adatokat kezeli, ugyanakkor Ügyfél a hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja a Bankhoz címzett megkereséssel.

Amennyiben a jogszabály az adott szolgáltatás igénybevételének előfeltételül szabja az adatok megadását és a teszt kitöltését, Ügyfél csak a teszt kitöltését követően jogosult igénybe venni az adott szolgáltatást. Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a Bszt. az Alkalmassági teszt kitöltését kötelezővé teszi befektetési tanácsadási (advisory) vagy portfóliókezelési tevékenység esetén, összhangban a Bszt. 44-45. §-aival. A Bank által kínált szolgáltatások listáját a Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzat, a vonatkozó Kondíciós Listák és az Ügyfelek szerződésai határozzák meg.

Amennyiben a Bank az Alkalmassági és Megfelelési teszt elvégzéséhez szükséges információkhoz teljeskörűen nem jut hozzá, vagy amennyiben az információk a Bankunk által kidolgozott kiértékelési módszertan alapján olyan eredményre vezetnek, amely nem teszi lehetővé az adott pénzügyi termék tekintetében kért szolgáltatás nyújtását az adott Ügyfél számára, úgy Bank a Bszt. 54.§. (1) d) és e) bekezdése értelmében megtagadja a befektetési tanácsadási vagy portfóliókezelési tevékenység nyújtását.

Befektetési tanácsadás nélküli (non-advisory) szolgáltatás esetén az ügyfelek számára a Bank az általa kínált termékekkel kapcsolatban tájékoztatást nyújt. A Bank az ügyfél számára a lehetséges befektetési alternatívákról információt szolgáltat anélkül, hogy az ügyfélnek konkrét termék kifejezett ajánlására kerülne sor a Bank részéről.

A Bank általános tájékoztatást ad a termékekről, bemutatja a termékpalettát, amelyből az ügyfél választja ki a vásárolni kívánt terméket és dönt a megbízás megadásáról. A Bank az ügyfél döntésétől függően felveszi a megbízást és az ügyfél javára végrehajtja.

A befektetési tanácsadást nem tartalmazó non-advisory szolgáltatások igénybevételéhez a Bank Megfelelési teszt kitöltését kéri annak érdekében, hogy a Bank megvizsgálhassa, hogy az ügyfél az általa kiválasztott befektetésre vonatkozóan megfelelő termékismerettel és tapasztalattal rendelkezik.

A Megfelelési teszt kitöltésének hiányában a Bank az Ügyfél ún. nem összetett (nem komplex) termékre adott mindenkorai megbízását teljesíti, azonban nem képes a termék megfelelőségét megállapítani.

A Bszt. a Megfelelési teszt kitöltését kötelezővé teszi az ún. összetett (komplex) termékek esetén, a Bszt. 45. § (1)-(3) bekezdéseiben foglalt rendelkezések irányadóak ennek vizsgálatakor.

Execution-only szolgáltatásnak minősül a Bszt. 5. § (1) bekezdés a) és b) pontja, valamint a 45. § (3) bekezdése alapján a nem összetett (komplex) pénzügyi eszközökre vonatkozóan megbízások felvétele, továbbítása és végrehajtása az ügyfél javára kifejezetten az ügyfél kérésére, az alkalmasság és a megfelelőség vizsgálata nélkül. A Bank „execution-only” szolgáltatást nem nyújt.

	<b>NORMÁL LAKOSSÁGI</b>	<b>PREMIUM</b>	<b>PRIVATE</b>
<b>Igénybe vehető szolgáltatás</b>	Non-Advisory szolgáltatás	Advisory szolgáltatás Non-Advisory szolgáltatás	Advisory szolgáltatás Portfóliókezelési szolgáltatás Non-Advisory szolgáltatás

	<b>NORMÁL LAKOSSÁGI</b>	<b>PREMIUM</b>	<b>PRIVATE</b>
<b>Kitöltendő teszt</b>	Megfelelési Teszt	Megfelelési teszt (alkalmassági teszt megtagadás esetén): - kizárólag non-advisory szolgáltatás vehető igénybe vagy Teljes teszt (Alkalmassági és Megfelelési teszt): - befektetési szolgáltatások teljes köre elérhető - kötelező befektetési tanácsadás esetén	Megfelelési teszt (alkalmassági teszt megtagadás esetén): - kizárólag non-advisory szolgáltatás vehető igénybe vagy Teljes teszt (Alkalmassági és Megfelelési teszt): - befektetési szolgáltatások teljes köre elérhető - kötelező befektetési tanácsadás és portfóliókezelés esetén

A Bank a Bszt és a 16/2017-es NGM rendelet<sup>7</sup> alapján az egyes pénzügyi eszközeinek jóváhagyására és a meglévő pénzügyi eszközök jelentős kiigazításainak jóváhagyására szolgáló folyamatot tart fenn, működtet, és elvégzi ennek rendszeres felülvizsgálatát, mielőtt pénzügyi eszközt hozna forgalomba vagy forgalmazna az Ügyfelek részére. Ez a Bank ún. termék jóváhagyási/termékirányítási folyamata.<sup>8</sup>

A folyamat fontos eleme a termékek célpiacainak meghatározása, annak érdekében, hogy a Bank olyan terméket ajánljon, amely megfelel az ügyfél szükségleteinek, céljainak és jellemzőinek.

A Bank a MIFID Alkalmassági és Megfelelési tesztekben feltett kérdéseken keresztül méri fel az Ügyfelek céljait, preferenciáit, annak érdekében, hogy összevethető legyen a forgalmazott termék célpiacával és így a Bank olyan terméket kínáljon az Ügyfélnek, amely a célpiacába tartozik. A Bank az ügyfélmegbízás megadása előtt elvégzi a célpiac vizsgálatot.

A MiFID Befektetői kérdőív kitöltésével kapcsolatos tájékoztató [a Bank honlapján érhető el.](#)

### 2.3. Befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatos rögzített kommunikáció kezelése

A MiFIDII és az azt implementáló Bszt., valamint „a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete” előírásai alapján a Bank rögzíti mindazon telefonbeszélgetéseket, elektronikus és személyes kommunikációt, amelyek a saját számlás kereskedésben megkötött ügyleteket, valamint a megbízások felvételével, továbbításával és végrehajtásával kapcsolatos ügyfélmegbízási szolgáltatásokat érintik függetlenül attól, hogy befektetési tanácsadási, nem befektetési tanácsadási vagy portfóliókezelési szolgáltatáshoz kapcsolódik. Az ilyen telefonbeszélgetések, elektronikus üzenetváltások és személyes kommunikáció közé tartoznak azok is, amelyek célja ügyletek kötése saját számlás kereskedés keretében, valamint a megbízások felvételével, továbbításával és végrehajtásával kapcsolatos ügyfélmegbízási szolgáltatások nyújtása, még az olyan beszélgetések és üzenetváltások esetében is, amelyek nem vezetnek a szóban forgó ügyletek megkötéséhez vagy ügyfélmegbízási szolgáltatások nyújtásához.

A Bank az Ügyfél részéről történő árajánlat kérését is rögzíti.

Az ügyfelek által egyéb úton megadott megbízásokat a Bank tartós adathordozón (pl.: levélben, faxon, e-mailben) rögzíti. Az ügyféllel folytatott releváns személyes megbeszélésekről a Bank jegyzőkönyvet készít.

<sup>7</sup> 16/2017. (VI.30.) NGM rendelet a befektetési vállalkozás által alkalmazható termékjóváhagyás folyamatáról

<sup>8</sup> Bszt. 17/A. §, 40. §. (2) (3)

### 3. Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

Adatkezelés	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Megőrzési idő
<b>Befektetési szolgáltatási szerződés megkötése</b>	Befektetési szolgáltatási szerződés megkötése, szerződés teljesítése, a szerződés rendelkezéseinek kikényszerítése, létrehozandó egyes ügyletek előkészítése, a szerződéses kapcsolattartás, illetve a szerződéshez kapcsolódó megfelelő tájékoztatás megadása.	<b>Szerződés teljesítése</b> GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Személyazonosító adatok, anyja neve, lakcím adatok, lakcím hiányában tartózkodási hely, adóazonosító jel, levelezési cím, e-mail cím, értékpapír (letéti) számlaszám, ügyfélszámla pénzforgalmi jelzőszáma, születési ország, születési hely, állampolgárság, deviza státusz, aláírás.	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. 56-59/A. §§-ai és az Sztv. alapján és 5, illetőleg 7 év a Bszt. 55. § (10) bekezdése szerint. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év Ptk. alapján.
<b>MiFID Megfelelési teszt lefolytatása</b>	Az Ügyfél által ismert szolgáltatások, ügyletek és pénzügyi eszközök feltárása és annak vizsgálata, hogy az Ügyfél rendelkezik-e releváns pénzügyi ismerettel vagy szakmai tapasztalattal.	<b>Szerződés teljesítése</b> GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont  <b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Bszt. 45. § (1) bek.	Ügyfél neve, Ügyfél azonosító, Ügyfél törzsszám, Adóazonosító jele, Ügyfél MIFID alapsorolása, MIFID kérdőív azonosító, legmagasabb iskolai végzettség, munkakör, különböző pénzügyi eszközökre vonatkozó pénzügyi és befektetési ismeretek, tapasztalatok, aláírás.	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. 56-59/A. §§-ai és az Sztv. alapján és 5, illetőleg 7 év a Bszt. 55. § (10) bekezdése szerint. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Ptk. alapján.
<b>MiFID Alkalmassági teszt lefolytatása</b>	Annak értékelése, hogy a kínált szolgáltatások, termékek alkalmasak-e az ügyfél befektetési céljainak megvalósítására, a kínált szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó kockázatok mértéke megfelel-e az ügyfél pénzügyi helyzetének és veszteségviselő képességének.	<b>Advisory szolgáltatást igénybe vevő Premium és Private ügyfelek tekintetében:</b> <b>Szerződés teljesítése</b> GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont <b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Bszt. 44. § (1) bek.  <b>Non-Advisory szolgáltatást igénybe vevő Premium és Private ügyfelek tekintetében:</b> <b>Érintett hozzájárulása</b> GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	Ügyfél neve, Ügyfél azonosító, Ügyfél törzsszám, Adóazonosító jele, Ügyfél MIFID alapsorolása, MIFID kérdőív azonosító, befektetési céljai, befektetési időtáv, pénzügyi helyzet (teljes vagyoni eszközök, havi megtakarítás, jövedelem forrása, kötelezettségek forrása), befektetéssel kapcsolatos kockázatvállalási hajlandóság, veszteségviselő képesség.	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. 56-59/A. §§-ai és az Sztv. alapján és 5, illetőleg 7 év a Bszt. 55. § (10) bekezdése szerint. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Ptk. alapján.

Adatkezelés	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Megőrzési idő
<b>Célpiac vizsgálat lefolytatása</b>	A célpiac vizsgálat elvégzése. A Bank a MIFID Tesztben feltett kérdéseken keresztül méri fel az Ügyfelek céljait, preferenciáit, annak érdekében, hogy összevethető legyen a forgalmazott termék célpiacával és így a Bank olyan terméket kínáljon az Ügyfélnek, amely a célpiacába tartozik.	<b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Bsz. 17/A. § 40. §. (2), (3) 16/2017. NGM rendelet <b>Jogos érdek</b> GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A MiFID Alkalmassági és Megfelelési tesztek kapcsán kezelt személyes adatok.	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. 56-59/A. §§-ai és az Sztv. alapján és 5, illetőleg 7 év a Bsz. 55. § (10) bekezdése szerint. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Ptk. alapján.
<b>Befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatos rögzített kommunikáció kezelése</b>	Megbízások nyilvántartása, panaszkezelés.	<b>Jogi kötelezettség teljesítése</b> GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Bsz. 55. §, 121. § 2017/565 EU rendelet 72-75. cikkek	Hangfelvételen (telefonos kommunikáció), elektronikus kommunikációban, jegyzőkönyvön szereplő személyes adatok.	Megbízások nyilvántartása esetén 8 év a Pmt. 56-59/A. §§-ai és az Sztv. alapján, illetve 5 év, legfeljebb 7 év Bsz. 55. § (10) bekezdése alapján. Panasz megtétele esetén a panaszra adott választ követő 5 év.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása az ügyfelek, leendő ügyfelek részéről teljesen önkéntes, így a megadott hozzájárulását Ön bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja, vagy visszavonhatja.

#### **4. Adatfeldolgozás**

A Bank jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni az adatkezeléshez. Az adatfeldolgozók tekintetében részletes tájékoztatás az [Adatfeldolgozói listában](#) és az [Általános Üzleti Feltételek 2. számú mellékletében \(Kiszervezési Lista\)](#) találhatóak.

#### **5. Érintetti jogok**

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a Bank fenti elérhetőségei bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

#### **6. Jogorvoslati lehetőségek**

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekességkereso>.

#### **7. További információ**

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

Amennyiben részletesebb információkra kíváncsi, a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), a [Befektetési Szolgáltatási Üzletszabályzatban](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből további tájékoztatás érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.