

Adatkezelési tájékoztató

GIRinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatás igénybevételéről

Hatályos: 2023. szeptember 6.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank honlapján megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor a jelen folyamat sajátosságait fontosnak tartjuk Önnel jelen tájékoztatás keretében részletesen ismertetni.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője dr. Balázs Gergely.

2. Az adatkezelés célja

A közhiteles nyilvántartásokban rögzített adatok lekérdezésével segítsük

- az Ön kényelmesebb, biztonságosabb online szerződéskötését;
- az Ön személyazonosításra alkalmas okmányában és lakcímkártyájában foglalt adatok pontos, szerződéskötéshez szükséges rögzítését;
- az Ön megbízható beazonosítását az ügyfél átvilágítási feladatok előkészítése érdekében, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) rendelkezései szerint.

Ennek érdekében a Bank a GIRO Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Vadász u. 31., cégjegyzékszám: 01-10-041159, a továbbiakban: Adatfeldolgozó) GIRinfo Adatfeldolgozási Szolgáltatását (a továbbiakban: Szolgáltatás) veszi igénybe. A Szolgáltatás előfeltétele, hogy az Ön hozzájárulása, hogy a személyes, valamint bank-, és értékpapír titoknak minősülő adatait az Adatfeldolgozónak átadhassuk, annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait az Adatfeldolgozó jelen tájékoztatóban megjelölt adatbázisokból lekérdezze és átadja a Bank részére.

A lekérdezés, a GIRinfO Adatfeldolgozási Szolgáltatás által, a lent megjelölt adatbázis-kezelők által működtetett adatbázisok biztonságos elérésével történik:

- Közüti Közlekedés Nyilvántartás - Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (a továbbiakban: BM NYHÁT);
- Útiokmány-nyilvántartás - BM NYHÁT;
- Személyi adat- és lakcímnnyilvántartás - BM NYHÁT.

A Szolgáltatással kapcsolatos további információ a [GIRO Zrt.](#) linken érhető el.

A fenti lekérdezéshez kapcsolódó adatkezelés része a Bank online szerződéskötési folyamatának, melyet Ön önkéntesen választhat. Amennyiben ezt nem kívánja és a lekérdezéshez nem járul hozzá, az online számlanyitási folyamatot nem tudjuk folytatni, de módjában áll visszahívást kérni és bármelyik bankfiókunkban történő személyes ügyintézészt választani és ott a számlanyitást kezdeményezni. A Bank kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a bankfiókokban mód van a személyes módon való ügyfél-átvilágításra és szerződéskötésre is, melynek nem része a megjelölt adatbázisokba való lekérdezés, a GIRinfO szolgáltatás igénybevétele.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön önkéntes hozzájárulása, tekintettel a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) banktitokra vonatkozó rendelkezéseire.

4. Az érintettek köre

A Bank bankfiókjaiba belépők és ott tartózkodók, illetve az ATM-eket (bankjegykiadó, készpénz befizető automatát) használók. A Bank a személyes adatokat közvetlenül az érintettől gyűjti.

5. A kezelt adatok köre

Vezeték és keresztnév; születési hely és idő; állampolgárság; azonosító okmány típusa; azonosító okmány száma; azonosító okmány érvényességének vége; képmás; lakcímkártya száma; lakcím kártya kibocsátási dátuma; állandó lakcím; ideiglenes lakcím; okmánymásolatok.

6. Az adatok megőrzése

A Bank a kezelt személyes adatokat a Pmt. 56-59/A. §§-ai és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.), alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

Abban az esetben, ha a szerződéskötés meghiúsul, a Bank a kezelt személyes adatokat a szerződéskötés meghiúsulásától számított 2 évig őrzi meg.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában végzett adatkezelés jogszerűségét.

7. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- GIRO Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Vadász u. 31., cégjegyzékszám: 01-10-041159)

8. Érintetti jogok

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a Bank fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekességkereso>.

10. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

Amennyiben részletesebb információkra kíváncsi, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből további tájékoztatás érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.