

## HIRDETMÉNY a VideoBank elektronikus csatornára vonatkozóan

### Hatályos 2025.02.01. napjától

Meghirdetve: 2025.01.31.

A jelen hirdetményben módosuló rendelkezések közül a törléseket áthúzott (áthúzott) betűtípussal, az új rendelkezéseket *dőlt* betűvel kerültek jelölésre.

A VideoBank a Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) elektronikus csatornája, melyen keresztül a lent meghatározott ügyfélkör, a lent meghatározott szolgáltatásokat jogosult igénybe venni. A Bank Általános Üzleti Feltételei (ezen belül különösen az Elektronikus csatornákra vonatkozó szabályok) a VideoBank csatornára is irányadóak.

### A VideoBank elektronikus csatornán keresztül a vállalati ügyfélkör számára az alábbi szolgáltatások érhetők el:

- ~~Direkt, illetve Direktnet szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés~~
- ~~Meghatalmazotti/kártyabirtokosi adatok módosítása (okmányok, értesítési adatok)~~
- ~~Vállalkozás értesítési adatainak módosítása~~
- ~~Vállalkozás nyilvántartási adatainak módosítása~~
- Számlacsomag váltás, új alszámla nyitás
- ~~Meghatalmazott, illetve kártyabirtokos törlése~~
- Online számlanyitású ügyfelek videobanki tanácsadása
- Bankkártya elfogadó szolgáltatás igénylés

#### 1. Számla szolgáltatások és bankkártya ügyintézés

- *Igazolások, bankinfók, kivonatok kiadása, pótlása*
- *Új/pót kártya igénylés*
- *Alszámlanyitás, Új számlanyitás*
- *Számlacsomagváltás*

#### 2. Kereskedői és fizetési megoldások

- *POS / VPOS*
- *Qvik azonnali fizetés/ SOFT POS (Scan & Go)*
- *Mobiltárcák (applepay, googlepay, RaiPay)*

#### 3. Biztosítás/Befektetés

- *Kulcsemler*
- *Vagyon és speciális biztosítások*
- *Életbiztosítás*
- *Nyugdíj biztosítás*
- *Utazási biztosítások*

#### 4. Nyilvántartási, értesítési, egyéb adatmódosítás

- *Vállalkozás nyilvántartási adatainak módosítása*
- *Vállalkozás értesítési adatainak módosítása*
- *Meghatalmazott adatainak módosítása*
- *Kártyabirtokos törlése*
- *Meghatalmazott törlése*

#### 5. Időpont foglalás

*A VideoBank szolgáltatás azon Kisvállalati Ügyfeink számára érhető el, akik rendelkeznek a Banknál vezetett bankszámlával és van aktivált internetbanki (DirektNet, myRaiffeisen portál) hozzáférésük.*

**2025.02.01-től a Bank magánszemély ügyfélkör számára Videobank csatornán keresztül nem nyújt szolgáltatást.**

### **Elállási jog**

A VideoBank csatornán kötött szerződés kapcsán a fogyasztónak minősülő ügyfelet a 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről rendelkezései szerint 14 napos állási jog illeti meg, eltekintve:

- a 2007. évi CXXXVIII. törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatásokról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (Bsz.) szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában;
- az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot;
- a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Az elállási jogot Ügyfeink az alábbi elérhetőségekre igazolható módon megküldött értesítéssel, azonosítást követően gyakorolhatják:

- postai úton: Raiffeisen Bank Zrt., Budapest 1700.
- a Bank rendszereiben rögzített email címről érkező emailben: [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)

### **A szerződés, elektronikus dokumentumok rendelkezésre bocsátása**

~~A VideoBank csatornán kötött szerződést, jognyilatkozatot a Bank az erre kialakított online letöltő felületen bocsátja az ügyfelek rendelkezésére. A letöltő felület elérési útját a Bank megküldi az Ügyfél rendszereiben rögzített email címére. Ügyfél a letöltő felületről a Bank által megadott kóddal tudja letölteni az általa megkötött szerződéseket, illetve a megtett jognyilatkozatokat. A Bank a VideoBank csatornán adja át a dokumentumok eléréséhez szükséges kódot. Bank a dokumentumok elérését a letöltő felületen 30 napig biztosítja, ezt követően csak kifejezett ügyfélkérésre, megfelelő azonosítást követően van mód azokhoz továbbiakban hozzáférést kérni. Hozzáférés-kérés, illetve elfelejtett jelszó kapcsán mód van tájékoztatást kérni a Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a +36 80 488 588 telefonszámon keresztül illetőleg kiemelt magánügyfeleink személyes banki tanácsadójuknál, vállalati ügyfeleink pedig a vállalati referensüknél érdeklődhetnek.~~

*A Bank a VideoBank használata során keletkezett dokumentumokat jelszóval ellátott, ZIP fájlként küldi meg az ügyfélnek e-mailben.*

*A Bank a videóhívásról készült felvételt erre irányuló igény esetén az ügyfél rendelkezésére bocsátja. A videóhívásról készült felvétel igénylésére a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, a 06 80 488 588-as számon van lehetőség, a videóhívás napjának és időpontjának megjelölésével.*

**A VideoBank szolgáltatáson belül indított szolgáltatások díjait, a jutalékokat és a költségeket, valamint a megbízások befogadásának rendjét:**

Vállalati ügyfelek esetén a mindenkori [Vállalati Kondíciós Lista](#) elnevezésű dokumentum tartalmazza.

### **Bank oldali aláírás**

*A VideoBank csatornán bizonyos jognyilatkozatok megtétele a Bank részéről minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegző használatával történik. Az elektronikus bélyegző használatára a Bank nevében kötelezettségvállalásra felhatalmazott két személy, Oláh Gábor és Tokodi Gábor felelősségi körében kerül sor. Az elektronikus formában kiállított dokumentumok kizárólag ebben a formában hitelesek.*

**Raiffeisen Bank Zrt.**