

HIRDETMÉNY

a VideoBank elektronikus csatornára vonatkozóan

Hatályos 2020.06.15. napjától

A VideoBank a Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) új elektronikus csatornája, melyen keresztül a lent meghatározott ügyfélkör, a lent meghatározott szolgáltatásokat jogosult igénybe venni. A szolgáltatások körét Bank folyamatosan bővíti és jelen Hirdetményben ad erről tájékoztatást ügyfelei számára. A Bank Általános Üzleti Feltételei (ezen belül különösen az elektronikus csatornákra vonatkozó szabályok) a VideoBank csatornára is irányadóak.

I. A VideoBank elektronikus csatornán keresztül a következő szolgáltatások érhetők el a megjelölt ügyfélkör számára:

1) A lakossági ügyfélkör számára:

- Értékpapírszámla nyitás meglévő ügyfeleink számára
- Raiffeisen Lakáshitel tájékoztatás
- Raiffeisen Babaváró Kölcsön tájékoztatás
- Raiffeisen Otthonteremtési Kamattámogatott Kölcsön tájékoztatás
- Raiffeisen Személyi Kölcsön Ingatlanfedezettel tájékoztatás
- Raiffeisen Egyetlen hitel lakáscélú hitel kiváltására tájékoztatás
- Raiffeisen Egyetlen hitel szabad felhasználású hitel kiváltására tájékoztatás
- Adatmódosítás

2) A Private Banking magánszemély ügyfélkör - kizárólag meglévő ügyfelek - számára:

- Adatmódosítás
- Egyedi Kondíciós Megállapodás kötése
- Értékpapírszámla nyitás
- Tartós Befektetési Számla nyitás
- Vagyonkezelés (Portfólió kezelés) szolgáltatás nyújtása
- Rendszeres Befektetés szolgáltatás nyújtása
- Hitelszerződés (Lombard hitel, Betétfedezetes hitel, hitelkártya) kötése

3) A Private Banking céges ügyfélkör - kizárólag meglévő ügyfelek - számára:

- Egyedi Kondíciós Megállapodás kötése
- Céges törzsadat módosítás
- Értékpapírszámla nyitás
- Vagyonkezelés (Portfólió kezelés) szolgáltatás nyújtása

4) A Közép- és Nagyvállalati ügyfélkör - kizárólag meglévő ügyfelek - számára:

- Fizetési számla szerződés módosítása, kiegészítése (értve ezalatt: Alszámla megnyitását is)
- Vám online szolgáltatás igénylése
- Egyedi Díjtáblázat elfogadása, módosítása
- Ügyfél és Meghatalmazottak adatainak módosítása
- Raiffeisen Direkt szolgáltatás igénylése, módosítása, megszüntetése, új jelszó igénylése
- Raiffeisen Direktnet szolgáltatás igénylése, módosítása, megszüntetése, új jelszó igénylése

- Raiffeisen Electra szolgáltatás igénylése, módosítás, megszüntetése
- Mobil Banking szolgáltatás igénylése, módosítása, megszüntetése
- Számlavezetéshez kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatás igénylése, módosítása (csoportos beszedés, csoportos átutalás)
- Bank által kiállított igazolás igénylése
- Bankkártya igénylése, lemondása
- Bankkártya letiltása
- Kártyabirtokos adatainak módosítása
- Betétekötési, betétfeltörési megbízás megadása
- A Bank és az Ügyfél megállapodása alapján - a Bank által elfogadott körben - egyéb banki szolgáltatással és/vagy termékkel kapcsolatos eljárás során szerződéskötés vagy ügyfél nyilatkozat megtétele.

5) A kisvállalati ügyfélkör - kizárólag meglévő ügyfelek - számára:

- Meghatalmazotti/kártyabirtokosi adatok módosítása (okmányok, értesítési adatok)
- Vállalkozás értesítési adatainak módosítása
- Vállalkozás nyilvántartási adatainak módosítása
- Számlacsomag váltás, új alszámla nyitás
- Meghatalmazott, illetve kártyabirtokos hozzáféréseinek törlése
- Raiffeisen Direkt, illetve Direktnet szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

II. Elállási jog

A VideoBank csatornán kötött szerződés kapcsán a fogyasztónak minősülő ügyfelet a 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről rendelkezései szerint 14 napos állási jog illeti meg, eltekintve:

- a 2007. évi CXXXVIII. törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (Bszrt) szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában;
- az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot;
- a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Az elállási jogot Ügyfeleink az alábbi elérhetőségekre igazolható módon megküldött értesítéssel, azonosítást követően gyakorolhatják:

- postai úton: Raiffeisen Bank Zrt, Budapest 1700.
- a Bank rendszereiben rögzített email címről érkező emailben: info@raiffeisen.hu

Budapest, 2020.06.15.

Raiffeisen Bank Zrt