

HIRDETMÉNY

a VideoBank elektronikus csatornára vonatkozóan

Hatályos 2020.08.10 napjától

A VideoBank a Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) új elektronikus csatornája, melyen keresztül a lent meghatározott ügyfélkör, a lent meghatározott szolgáltatásokat jogosult igénybe venni. A szolgáltatások körét Bank folyamatosan bővíti és jelen Hirdetményben ad erről tájékoztatást ügyfelei számára. A Bank Általános Üzleti Feltételei (ezen belül különösen az elektronikus csatornákra vonatkozó szabályok) a VideoBank csatornára is irányadóak.

A VideoBank elektronikus csatornán keresztül a lakossági ügyfélkör számára az alábbi szolgáltatások érhetők el:

- Raiffeisen Lakáshitel tájékoztatás
- Raiffeisen Babaváró Kölcsön tájékoztatás
- Raiffeisen Otthoneremtési Kamattámogatott Kölcsön tájékoztatás
- Raiffeisen Személyi Kölcsön Ingatlanfedezettel tájékoztatás
- Raiffeisen Egyetlen hitel lakáscélú hitel kiváltására tájékoztatás
- Raiffeisen Egyetlen hitel szabad felhasználású hitel kiváltására tájékoztatás

A VideoBank elektronikus csatornán keresztül a kisvállalati ügyfélkör számára az alábbi szolgáltatások érhetők el:

- Direkt, illetve Direktnet szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés
- Meghatalmazotti/kártyabirtokosi adatok módosítása (okmányok, értesítési adatok)
- Vállalkozás értesítési adatainak módosítása
- Vállalkozás nyilvántartási adatainak módosítása
- Számlacsomag váltás, új alszámla nyitás
- Meghatalmazott, illetve kártyabirtokos törlése (2020.07.17-től)

A Private Banking magánszemély ügyfélkör – kizárólag meglévő ügyfelek –számára:

- Személyes vagy elérhetőségi adat módosítása
- Egyedi Kondíciós Megállapodás
- Értékpapírszámla nyitás
- Tartós Befektetési Számla
- Portfoliókezelési megállapodás
- Fedezetcsere lombard hitelek és hitelkártyák esetében

A Private Banking céges ügyfélkör – kizárólag meglévő ügyfelek – számára:

- Egyedi Kondíciós Megállapodás
- Céges törzsadat módosítás
- Személyes vagy elérhetőségi adat módosítása

A VideoBank elektronikus csatornán keresztül a közép- és nagyvállalati ügyfélkör számára az alábbi szolgáltatások érhetők el:

- Fizetési számla szerződés módosítása, kiegészítése (értve ezalatt: Alszámla megnyitását is)
- Vám online szolgáltatás igénylése
- Egyedi Díjtáblázat elfogadása, módosítása
- Ügyfél és Meghatalmazottak adatainak módosítása
- Raiffeisen Direkt szolgáltatás igénylése, módosítása, megszüntetése, új jelszó igénylése
- Raiffeisen Direktnet szolgáltatás igénylése, módosítása, megszüntetése, új jelszó igénylése

- Raiffeisen Electra szolgáltatás igénylése, módosítás, megszüntetése
- Mobil Banking szolgáltatás igénylése, módosítása, megszüntetése
- Számlavezetéshez kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatás igénylése, módosítása (csoportos beszedés, csoportos átutalás)
- Bank által kiállított igazolás igénylése
- Bankkártya letiltása
- Kártyabirtokos adatainak módosítása
- Betétlekötési, betétfeltörési megbízás megadása
- A Bank és az Ügyfél megállapodása alapján - a Bank által elfogadott körben - egyéb banki szolgáltatással és/vagy termékkel kapcsolatos eljárás során szerződéskötés vagy ügyfél nyilatkozat megtétele.

I. Elállási jog

A VideoBank csatornán kötött szerződés kapcsán a fogyasztónak minősülő ügyfelet a 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről rendelkezései szerint 14 napos állási jog illeti meg, eltekintve:

- a 2007. évi CXXXVIII. törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (Bsztv) szerinti pénzügyi eszköz vonatkozásában;
- az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot;
- a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Az elállási jogot Ügyfeleink az alábbi elérhetőségekre igazolható módon megküldött értesítéssel, azonosítást követően gyakorolhatják:

- postai úton: Raiffeisen Bank Zrt, Budapest 1700.
- a Bank rendszereiben rögzített email címről érkező emailben: info@raiffeisen.hu

II. A szerződés, elektronikus dokumentumok rendelkezésre bocsátása

A VideoBank csatornán kötött szerződést, jognyilatkozatot a Bank az erre kialakított online letöltő felületen bocsátja az ügyfelek rendelkezésére. A letöltő felület elérési útját a Bank megküldi az Ügyfél rendszerekben rögzített email címére. Ügyfél a letöltő felületről egy Bank által megadott kóddal tudja letölteni az általa megkötött szerződéseket, illetve a megtett jognyilatkozatokat. A Bank a VideoBank csatornán adja át a dokumentumok eléréséhez szükséges kódot. Bank a dokumentumok elérését a letöltő felületen 30 napig biztosítja, ezt követően csak kifejezett ügyfélkérésre, megfelelő azonosítást követően van mód azokhoz továbbiakban hozzáférést kérni. Hozzáférés kérés illetve elfelejtett jelszó kapcsán mód van tájékoztatást kérni a Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a +36 80 488 588 telefonszámon keresztül illetőleg kiemelt magánügyfeleink személyes banki tanácsadójuknál, vállalati ügyfeleink pedig a vállalati referensükkel érdeklődhetnek.

Budapest, 2020.07.06.

Raiffeisen Bank Zrt