

## FÜGGŐ ÜGYNÖK KÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓJA

A **Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6., cégjegyzékszám: 01-10-041042) megbízásából eljáró telefonos megkeresését végző függő ügynök közvetítői tájékoztatója:

A **Photel Online Solution Kft.** (székhely: 7100 Szekszárd, Széchenyi utca 40. továbbiakban: Társaság) tevékenységét függő közvetítőként a Raiffeisen Bank nevében, javára, kockázatára végzi és érdekeit képviseli.

A Társaság az általa ellátott feladatokért a Raiffeisen Bank Zrt-től közvetítői díjazásban részesül. A közvetítői díjat a Raiffeisen Bank Zrt. fizeti meg közvetlenül a függő ügynök részére. A közvetítői díj összeg a tájékoztatás időpontjában nem ismert. Az Ügyfelek számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéként díjat nem számít-e fel.

A Társaság hiteltanácsadást nem nyújt<sup>1</sup>.

A Társaság tevékenységével kapcsolatban esetleges felmerülő panasszal kérjük, forduljon a megbízó Raiffeisen Bank Zrt.-hez személyesen: bármely bankfiókban, telefonon keresztül a +36-80-488-588-as telefonszámon, postai úton: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700; elektronikus úton: info@raiffeisen.hu címen.

Amennyiben a Bank panaszkezelésével nem elégedett a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál postán (Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777 címre); személyesen az MNB ügyfélszolgálatán (1013 Bp. Krisztina krt. 39.), bármely Kormányablakon vagy elektronikusan az Ügyfélkapun keresztül.

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez (továbbiakban: PBT) fordulhat, az eljárást a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomatvanyok/kerelem-nyomatvanyok> oldalon található űrlapot kitöltve postai úton a Pénzügyi Békéltető Testülethez címezve (1525 Budapest, 172.), vagy személyesen a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatán (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) továbbá bármely Kormányablakban kezdeményezheti. A PBT kérelmet e-mailben nem fogad, a kérelmet elektronikus formában az ügyfélkapun ([www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu)) keresztül lehet eljuttatni. Bármely esetben a polgári perrendtartás szerinti illetékes bírósághoz fordulhat.

A Társaság felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, ennek megfelelően szerepel a Magyar Nemzeti Bank által közvetítőkről vezetett nyilvántartásban. A nyilvántartás adatait a Magyar Nemzeti Bank a honlapján bárki számára elérhetően, napra készen közzéteszi. A nyilvántartás megtekinthető [https://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/nyilvantartasok/penz\\_kozv\\_lekerdezo](https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo) oldalon található.

---

<sup>1</sup> Hiteltanácsadásnak minősül a Hpt.6§(1) bek.42.a)pontja alapján: a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása;