

FÜGGŐ ÜGYNÖK KÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓJA

Tájékoztatjuk, hogy a **Raiffeisen Bank Zrt.** (cégjegyzékszám: 01-10- 041042, továbbiakban: **Bank**) termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos, videótelefonos ügyfélszolgálati tevékenységet a Bank kizárólagos tulajdonában álló:

RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye, levelezési címe: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b, cégjegyzékszám: Cg. 15-09-079787 nyilvántartja a Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága, továbbiakban: **Társaság**) látja el.

A Társaság tevékenységét függő kiemelt közvetítőként a Bank nevében, javára és kockázatára végzi, a Bank érdekeit képviseli, a tevékenysége során okozott károkért a Bank tartozik helytállni. A Társaság az általa ellátott feladatokért a Banktól közvetítői díjazásában részesül. A közvetítői díj összeg a tájékoztatás időpontjában nem ismert. Az Ügyfelek számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéként díjat nem számít fel.

A Társaság hiteltanácsadási¹ tevékenységet nem végez.

A Társaság tevékenységével kapcsolatban esetlegesen felmerülő panasszal fordulhat a Bankhoz, az alábbi elérhetőségeken:

- Raiffeisen Bank Zrt. bármelyik bankfiókjában
- Raiffeisen Direkt telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül a 06-80-488-588 telefonszámon
- postai úton a Raiffeisen Bank Zrt., Központi Panaszkezelési Csoport, Budapest, 1700 címen
- elektronikus úton: info@raiffeisen.hu címen

A Bank Ügyfélpanasz-kezelési szabályzata [ide kattintva](#) megtekinthető.

Amennyiben a Bank panaszkezelésével nem elégedett a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál:

- postán: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf. 777 címen,
- személyesen az MNB ügyfélszolgálatán: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., vagy bármely Kormányablakon
- elektronikus úton: Ügyfélkapun keresztül.

A szerződés érvényességével, joghatásával, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat:

- személyesen: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- postán: Pénzügyi Békéltető Testület, H-1525 Budapest, Pf. 172.

Bármely esetben a polgári perrendtartás szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

A Társaság felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, ennek megfelelően szerepel a Magyar Nemzeti Bank által közvetítőkről vezetett nyilvántartásban. A nyilvántartás adatai a Magyar Nemzeti Bank a honlapján bárki számára, napra készen elérhetőek. A nyilvántartás [ide kattintva](#) megtekinthető.

Raiffeisen Bank Zrt.

¹ Hiteltanácsadásnak minősül a Hpt.6§(1) bek.42.a) pontja alapján: a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása;