

# Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2019. március 11.

**Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Raiffeisen Bank Zrt-re és Bankcsoporttagokra.**

## **A magyar Bankcsoport (a továbbiakban: Bank) tagjai:**

- Raiffeisen Bank Zrt (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)
- RB Szolgáltató Központ Kft (székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.)
- Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)\*
- Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)

A csoporttagokról részletes információk [ezen linkre kattintva olvashatóak](#).

## **A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:**

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a 06-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

## **Az adatkezelés jogalapja, célja**

Az Ön által jelen internetes oldalon megadott adatok, így az Ön neve, email címe, telefonszáma, születési dátuma, esetlegesen további, fentiekben megadott adatai vonatkozásában az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, tájékozott hozzájárulása. Az adatkezelés célja az Ön kérésének megfelelő kapcsolatfelvétel az Ön által megadott elérhetőségeken és esetlegesen a szerződéskötés előkészítése.

## **Az igénybe vett adatfeldolgozó, az adatkezelés folyamata, a kezelt adatok köre**

Az adatok megadása a Bank weboldalán történik, ugyanakkor azokhoz a Bank kiszervezett partnere a LEAD Generation Kft. (székhely: 1125 Budapest, Alsó Svábhegy út 13/B cégjegyzékszám: 01-09-911551) szintén hozzáfér annak érdekében, hogy a Bank reklámtevékenységét támogassa, a folyamatokat és reklámkampányokat és megkereséseket optimalizálja stb. Az adatfeldolgozó az adatkezelési követelmények érvényesítését szerződésben garantálja. Az adatokat csak azok a munkatársak, szerződéses közreműködők ismerhetik meg, akiknek munkaköri kötelezettségeik teljesítéséhez ez elengedhetetlenül szükséges. Az Ön által megadott adatokat az adatfeldolgozó kizárólag a kiszervezett tevékenység, a reklámtevékenység támogatásával összefüggésben ismerheti meg, majd azokat a Raiffeisen Bank Zrt., illetőleg a Raiffeisen Bank tagjai számára továbbítja, hogy a Bank és a kiszervezett partner Önnek különböző termékekkel kapcsolatosan tájékoztató anyagokat, reklámot küldhessenek elektronikus úton, valamint kapcsolatba léphessenek Önnel a megadott elérhetőségek valamelyikén (reklám célú megkereséshez hozzájárulás).

A Bank az Ön által megadott adatok felhasználásával felveszi Önnel a kapcsolatot, melynek során a Bank munkatársa további adatok megadását kérheti Öntől. Amennyiben telefonos úton keresi meg Önt a Bank, tájékoztatjuk, hogy a hívás rögzítésre kerül, és azt bizalmasan kezeljük. Az Öntől kért további adatok az Ön által igényelt, vagy érdeklődési körébe eső szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés megkötésének előkészítéséhez szükségesek.

Amennyiben az Ön által igényelt termék azt szükségessé teszi, és Ön ehhez hozzájárul a Bank a Központi Hitelinformációs Rendszerben nyilvántartott adatokat az Ön nyilatkozatának keretei között lekéri, és ezt tárolja. Ennek alapján tud a Bank az Ön számára esetlegesen előkalkulációt végezni vagy Önt személyre szabott ajánlattal, az Ön hitelképességének és a jövedelemarányos törlesztő részletre vonatkozó jogszabályi előírások figyelembe vételével megkeresni. Ezen adatok később is támpontul szolgálhatnak annak megítélésében, hogy az Ön számára milyen megkereséseket küldjön a Bank, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, az Ön hitelképességét és azt, hogy Önt érdekelheti-e az adott szolgáltatás.

Ezen túl a Bank az adott termék vonatkozásában releváns más adatot is kérhet Öntől pl. személyes adatok, munkaviszonyra vonatkozó adatok, háztartásra vonatkozó adatok, bankkapcsolatokra, illetve a termékre vonatkozó adatok. Ezek mind az esetleges szerződéskötést készítik elő és azt célozzák, hogy a későbbi folyamatokat egyszerűsítsék, az Ön számára kényelmesebbé és ügyfélbaráttá tegyék vagy a termék igénybevételével kapcsolatos pontosabb tájékoztatást (pl. hitel esetén előszűrést) tudjanak adni.

### **Hozzájárulás visszavonása, adatok megőrzése**

A reklám célú megkeresésekhez történő hozzájárulás megadása az ügyfelek, leendő ügyfelek részéről teljesen önkéntes, így a megadott hozzájárulását Ön bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A megadott adatokat a Bank mindaddig kezeli ezen célból, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a Bank az Ön adatait felvette, rendszereiben rögzítette az Ön hozzájárulása alapján, ugyanakkor szerződéses jogviszony bármely okból mégsem jön létre, Bank az e körben megadott adatait 5 éven át őrzi annak érdekében, hogy egy esetleges vitás helyzetben, jogvitában ezen adatok rendelkezésére álljanak, az elutasítás indokáról Bank felvilágosítást tudjon adni, más célból azokat nem használja fel. Amennyiben létrejön a szerződés, a megadott adatokat a Bank a szerződésre irányadó megőrzési időn át kezeli (ez tipikusan az adott tartós szerződéses jogviszony megszűnésétől vagy az adott követelés megszűnésétől számított 8 év), erről részletesen a Bank [Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatójában](#) olvashat.

### **Jogok és jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy lehetősége van a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei a tájékoztató első oldalán található.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.:5., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Tájékoztatjuk továbbá arról is, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, jogában áll bírósághoz is fordulni. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az [illetékes törvényszékek](#) járhatnak el.

Adatai kezelésével kapcsolatos panaszával a Bankhoz

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a 06-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#), Az érintett jogai fejezetben illetőleg a Bank erre vonatkozó részletes tájékoztatójában, melyet a [Bank honlapján](#) az Adatkezelések címszó alatt talál meg.

### **További rendelkezések**

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott, releváns kérdésekben a Bank fent hivatkozott Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója, a Bank [reklám- és marketing tevékenységéről szóló tájékoztatója](#), [az érintettek joggyakorlására vonatkozó tájékoztatója](#), valamint a Bank [Általános Üzleti Feltételei](#) irányadók.

A Bank bármikor jogosult a jelen Tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az ÁÜF XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók. A hatályos, valamint a módosított Tájékoztatók, a fenti hivatkozások alatt elérhetők.