

Leadgyűjtő alkalmazás / oldal - Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2018. december 1-től

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Raiffeisen Bank Zrt-re és Bankcsoporttagokra.

A magyar Bankcsoport tagjai:

- Raiffeisen Bank Zrt (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)
- RB Szolgáltató Központ Kft (székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.)
- Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)*
- Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)

A csoporttagokról részletes információk a <https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/impresszum> link alatt található.

A Bank és a Bankcsoport tagjainak adatvédelmi tisztviselője dr. Polefkó Patrik. Az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulni az alábbi elérhetőségeken, számára címzett megkereséssel van lehetőség:

- írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában,
- személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban,
- elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon.

Az adatkezelés jogalapja, célja:

Az Ön által leadgyűjtő alkalmazáson / internetes oldalon keresztül megadott adatok, így az Ön neve, email címe, telefonszáma, születési dátuma, esetlegesen további, fentiekben megadott adatai vonatkozásában az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, tájékozott hozzájárulása. Az adatkezelés célja az Ön kérésének megfelelő kapcsolatfelvétel az Ön által megadott elérhetőségeken és esetlegesen a szerződéskötés előkészítése.

Az igénybe vett adatfeldolgozó, az adatkezelés folyamata, a kezelt adatok köre:

Az adatok megadása a Bank adatfeldolgozója, kiszervezett partnere a LEAD Generation Kft. (székhely: 1125 Budapest, Alsó Svábhegy út 13/B cégjegyzékszám: 01-09-911551) által működtetett alkalmazáson / oldalon keresztül történik. Az adatfeldolgozó az adatkezelési követelmények érvényesítését szerződésben garantálja. Az adatokat csak azok a munkatársak, szerződéses közreműködők ismerhetik meg, akiknek munkaköri kötelezettségeik teljesítéséhez ez elengedhetetlenül szükséges. Az Ön által megadott adatokat az adatfeldolgozó kizárólag az oldal működtetésével összefüggésben ismerheti meg, majd azokat a Raiffeisen Bank Zrt., illetőleg a Raiffeisen Bankcsoport tagjai számára továbbítja, a leadgyűjtő alkalmazásban / oldalon közzétett soft kérdőívre adott válaszokat a Bank az Ön által megadott ügyféladataival összekapcsolja és együttesen nyilvántartsa, illetve azokat a Promócióhoz kapcsolódó további piackutatási felmérések elvégzésére, valamint üzleti ajánlatok adására, reklám közlésére, illetve marketing célú megkeresések eljuttatása céljából kezeli. Miután a Bankcsoporti tagok megkapták az Ön adatait a kiszervezett tevékenységet végző LEAD Generation Kft-től, a Bankcsoport felveszi Önnel a kapcsolatot, melynek során a Bankcsoport munkatársa további adatok megadását kérheti Öntől. Amennyiben telefonos úton keresi meg Önt a Bankcsoport, tájékoztatjuk, hogy a hívás rögzítésre kerül, és azt bizalmasan kezeljük.

Hozzájárulás visszavonása, adatok megőrzése

A reklám célú megkeresésekhez történő hozzájárulás megadása az ügyfelek, leendő ügyfelek részéről teljesen önkéntes, így a megadott hozzájárulását Ön bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A megadott adatokat a Bankcsoport mindaddig kezeli ezen célból, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a Bankcsoport az Ön adatait felvette, rendszereiben rögzítette az Ön hozzájárulása alapján, ugyanakkor szerződéses jogviszony bármely okból mégsem jön létre, Bankcsoport az e körben megadott adatait 5 éven át őrzi annak érdekében, hogy egy esetleges vitás helyzetben, jogvitában ezen adatok rendelkezésére álljanak, az elutasítás indokáról Bankcsoport felvilágosítást tudjon adni, más célból azokat nem használja fel. Amennyiben létrejön a szerződés, a megadott adatokat a Bankcsoport a szerződésre irányadó megőrzési időn át kezeli (ez tipikusan az adott tartós szerződéses jogviszony megszűnésétől vagy az adott követelés megszűnésétől számított 8 év), erről részletesen a Bankcsoport Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatójában olvashat, mely elérhető a <https://www.raiffeisen.hu/adatvedelem> oldalon.

Jogok és jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy jogosult bírósághoz fordulni, vagy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhelycím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) eljárását kezdeményezni. A Hatóság elérhetőségei a Hatóság honlapján található meg. (<https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>)

Lehetősége van rá, hogy mindezen eljárások megindítása előtt a Bank adatvédelmi felelőséhez, dr. Dunár Ildikóhoz forduljon és véleményét, tanácsát kérje, illetve, hogy a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezze.

Adatai kezelésével kapcsolatos panaszával a Bankcsoporthoz

- írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában,
- személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban,
- elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon fordulhat.

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában olvashat a <https://www.raiffeisen.hu/adatvedelem> oldalon, Az érintett jogai fejezetben.

További rendelkezések:

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott, releváns kérdésekben a Bankcsoport fent hivatkozott Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója, az Adatkezelési tájékoztató a Raiffeisen Bank reklám- és marketing tevékenységéről

(https://www.raiffeisen.hu/documents/10423/213988/raiffeisen_bank_reklam_adatkezesi_nyilatkozat.pdf), valamint a Bank Általános Üzleti Feltételei (<https://www.raiffeisen.hu/auf>) irányadók. A Bankcsoport bármikor jogosult a jelen Tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az ÁUF XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók. A hatályos, valamint a módosított Tájékoztatók a www.raiffeisen.hu oldalon, a fenti hivatkozások alatt elérhetők.