

FÜGGŐ ÜGYNÖK KÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓJA

A **Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6., cégjegyzékszám: 01-10-041042) megbízásából eljáró telefonos megkeresését végző függő ügynök közvetítői tájékoztatója:

A **Lead Generation Kft.** (székhelye és levelezési címe: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66., továbbiakban: Társaság) tevékenységét függő közvetítőként a Raiffeisen Bank nevében, javára, kockázatára végzi és érdekeit képviseli.

A Társaság az általa ellátott feladatokért a Raiffeisen Bank Zrt-től közvetítői díjazásban részesül. A közvetítői díjat a Raiffeisen Bank Zrt. fizeti meg közvetlenül a függő ügynök részére. A közvetítői díj összeg egy ügyfélre vonatkozóan nem ismert. Az Ügyfelek számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéként díjat nem számít-e fel.

A Társaság hiteltanácsadást¹ nem nyújt.

A Társaság tevékenységével kapcsolatban esetleges felmerülő panasszal fordulhat a Társasághoz személyesen: 1036 Budapest, Lajos u. 48-66. C lépcsőház 4. emelet, telefonon keresztül a +36202396173 telefonszámom, postai úton: Lead Generation Kft, 1036 Budapest, Lajos u. 48-66. C lépcsőház 4. emelet; elektronikus úton: info@leadgeneration.hu címre.

Amennyiben a Társaság panaszkezelésével nem elégedett a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál postán (Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777 címre); személyesen az MNB ügyfélszolgálatán (1013 Bp. Krisztina krt. 39.), bármely Kormányablakon vagy elektronikusan az Ügyfélkapun keresztül.

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez (továbbiakban: PBT) fordulhat, az eljárást a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvanyok> oldalon található űrlapot kitöltve postai úton a Pénzügyi Békéltető Testülethez címezve (1525 Budapest, 172.), vagy személyesen a [Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatán](https://www.mnb.hu/ugyfelszolgalat) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) továbbá bármely [Kormányablakban](#) kezdeményezheti. A PBT kérelmet e-mailben nem fogad, a kérelmet elektronikus formában az ügyfélkapun (www.magyarorszag.hu) keresztül lehet eljuttatni. . Bármely esetben a polgári perrendtartás szerinti illetékes bírósághoz fordulhat.

A Társaság felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, ennek megfelelően szerepel a Magyar Nemzeti Bank által közvetítőkről vezetett nyilvántartásban. A nyilvántartás adatait a Magyar Nemzeti Bank a honlapján bárki számára elérhetően, napra készen közzéteszi. A nyilvántartás megtekinthető https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvانتartasok/penz_kozv_lekerdezo oldalon található.

A társaság hiteltanácsadási tevékenységet nem végez.

¹ Hiteltanácsadásnak minősül a Hpt.6§(1) bek.42.a) pontja alapján: a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása;