

## Adatkezelési tájékoztató a myRaiffeisen mobilapplikációhoz

Hatályos: 2024. október 07.

### 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. **Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

### 1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest  
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen  
bankfiókban



Elektronikus úton az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)  
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as  
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely.

### 2. Az adatkezelés célja, jogalapja, az Érintettek és a kezelt adatok köre, megőrzési idő

#### 2.1. Sales.UP

##### 2.1.1. Az adatkezelés célja

- A myRaiffeisen mobilapplikációhoz (a továbbiakban: Mobilapplikáció) kapcsolódó Sales.UP alkalmazásban (a továbbiakban: Sales.UP) Tranzakció történet szolgáltatás biztosítása érdekében tárolódnak a sikeres tranzakciók, kártyazárolások, továbbá ezeket a Sales.UP az Elemzések szolgáltatás nyújtása érdekében elemzi. Ezekre az adatkezelésekre azért van szükség, hogy a Bank a Mobilapplikációt, mint szerződéses szolgáltatást az Ügyfél számára a vele fennálló szerződésnek megfelelően tudja nyújtani.
- A Sales.UP azokról a Mobilapplikációt használó Ügyfelekről, akik az érintett adatkezeléshez hozzájárultak, meghatározott paraméterek mentén profilt alkot. A profilalkotás olyan paraméterek alapján történik, amelyek az Ügyfelek vásárlási szokásait, illetve körülményeit határozzák meg, ilyen lehet például az Ügyfelek belső banki azonosítói és a tranzakciós történetüknek egyes meghatározott elemei, a vásárlás helye, összege, az eladó típusa/személye.

Az így meghatározott és felhasznált adatok alapján a Salesup olyan ügyfélprofil (továbbiakban: Ügyfélprofil) képez az érintett Ügyfelekről, melynek alapján Bankunk következtethet arra, hogy az érintett Ügyfeleknek milyen pénzügyi igényeik vannak/lehetnek, melyek lehetnek azok a banki szolgáltatások, amelyek igényeiket a legteljesebb módon kielégíthetik. Az Ügyfélprofil alapját képező személyes adatok felhasználásának, kezelésének célja, hogy Bankunk az érintett Ügyfelek részére az Ügyfélprofilból levont következtetések alapján a kedvezményes ajánlatokat nyújthasson, illetve személyre szabott reklámokat közölhessen.

### **2.1.2. Az adatkezelés jogalapja**

A 2.1.1. a) pont szerinti adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Bank és az érintett Ügyfél között fennálló szerződés teljesítése.

A 2.1.1. b) pont szerinti az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett Ügyfél hozzájárulása. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

### **2.1.3. Az Érintettek köre**

A Mobilapplikációt használó személyek.

### **2.1.4. Az adatok megőrzési ideje**

A Bank a 2.1.1. a) pontja szerint kezelt személyes adatokat a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 56-59/A. §§-ai, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 169. §-a alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

A Bank a 2.1.1. b) pontja szerint kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Pmt. 56-59/A. §§-ai, valamint Számv. tv. 169. §-a alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

### **2.1.5. A kezelt adatok köre**

Az Ügyfél születési ideje, neme, az Ügyfél számlaszámait, kártyatípusait, a számlanyitás dátuma, a bankszámla tranzakció története, a CRM kommunikáció célcsoportja és megszemélyesítési adatok.

### **2.1.6. Címzettek**

#### **2.1.6.1. Adatfeldolgozók**

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Amazon Web Services Inc. (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210)
- Finshape Hungary Kft. (székhely: 1027 Budapest, Ganz utca 16.)

### **2.1.7. Profilalkotás**

A 2.1.1. b) pont szerinti adatkezelés során a Bank az ehhez hozzájárult Ügyfelek esetében profilalkotást végez. A GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján az olyan profilalkotáson alapuló adatkezeléssel szemben, amelynek célja a közvetlen üzletszerzés, az érintett tiltakozhat, mely jogát a jelen adatkezelés vonatkozásában az adatkezeléshez korábban megadott hozzájárulásának visszavonásával gyakorolhatja az 1.2. pontban meghatározott Banki elérhetőségek valamelyikén, vagy a Mobilapplikációban a Felhasználó fiók/Adatvédelem és biztonság/Nyilatkozatok menüpont alatt.

## **2.2. Karbonlábnyom kimutatás**

### **2.2.1. Az adatkezelés célja**

A Mobilapplikációhoz kapcsolódó Sales.UP alkalmazás a Tranzakció történet szolgáltatás keretében elemzi az érintett adatkezeléshez hozzájárult Ügyfél vásárlási szokásait úgy, hogy első lépésként az egyes megvalósított tranzakciókat megfelelő kategóriákba sorolja (pl.: élelmiszer, lakás, számlák, közüzemi díjak, stb.). Az elemzés alapjaként a Bank meghatározza az egyes banki tranzakciók kategóriájához tartozó - az adott iparág által generált - szén-dioxid egyenérték indexet (a továbbiakban: CO<sub>2</sub>e), ami a karbonlábnyom mértékegységének tekinthető. Ez az index a környezetet terhelő üvegházhatású gázokkal - pl. szén-dioxid, metán, dinitrogén-oxid, fluorozott gázok - kalkulál. A Bank az elemzés során az Ügyfél által megvalósított, a megfelelő kategóriába besorolt tranzakcióhoz hozzárendeli az adott tranzakció kategóriájának megfelelő CO<sub>2</sub>e szintet.

Az elemzés által az egyes megvalósult tranzakciónként megállapított CO<sub>2</sub>e szintek összegzése alapján a Mobilapplikáció az Ügyfélről havonta profilt alkot, mely alapján az Ügyfél megismerheti a vásárlási szokásaival összefüggésben megvalósuló karbonlábnyomának feltételezett, hozzávetőleges mértékét (a továbbiakban: Karbonlábnyom kimutatás).

A Mobilapplikáció a Karbonlábnyom kimutatást csak akkor jeleníti meg az Ügyfél számára, ha az Ügyfél az adott tárgyhónapban legalább 20 ezer Ft értékben és elegendő, a releváns kategóriákba (pl.: élelmiszer, lakás, számlák, közüzemi díjak stb.) tartozó tranzakciót valósított meg.

A Karbonlábnyom kimutatással összefüggő adatkezelés célja, hogy a Bank a Mobilapplikáción keresztül megismertethesse az Ügyféllel a vásárlási szokásaival összefüggésben megvalósított Karbonlábnyomának mértékét.

### **2.2.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett Ügyfél hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

### **2.2.3. Érintettek köre**

A Mobilapplikációt használó személyek.

### **2.2.4. Az adatok megőrzési ideje**

A Bank a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb keletkezésük tárgyévétől számított második év végéig őrzi meg.

### **2.2.5. A kezelt adatok köre**

Az Ügyfél számlaszámai, kártyatípusai, a számlanyitás dátuma, a bankszámla tranzakció története.

### **2.2.6. Címzettek**

#### **2.2.6.1. Adatfeldolgozók**

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria,
- Amazon Web Services Inc. (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210)
- Finshape Hungary Kft. (székhely: 1027 Budapest, Ganz utca 16.)

### **2.2.7. Profilalkotás**

A Bank az Ügyfélről a 2.2.1.-ban meghatározott célból és az ott meghatározottak szerint profilt alkot. Az Ügyfelet a profilalkotáson alapuló adatkezeléssel szemben különösen megilleti a tiltakozás joga, melynek keretében az Ügyfél tiltakozhat a Karbonlábnyom kimutatás kapcsán megvalósuló adatkezelés ellen. Az Ügyfél az adatkezeléssel szembeni tiltakozás jogát a Bank 1.2. pontban meghatározott elérhetőségein gyakorolhatja.

## **2.3. Count.ly**

### **2.3.1. Az adatkezelés célja**

A Mobilapplikáción futó Countly alkalmazás (a továbbiakban: Countly) az Ügyfelek belső banki azonosítói segítségével riportokat készít és információkat gyűjt probléma- és hibakezelési, valamint alkalmazás fejlesztési célokra. A Countly-n keresztül a Bank ezen túl nyomon követi, hogy az egyes Bank által küldött üzeneteket, ajánlatokat az Ügyfél megnyitotta-e, vagy sem.

### **2.3.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

### **2.3.3. Az Érintettek köre**

A Mobilapplikációt használó személyek.

### **2.3.4. Az adatok megőrzési ideje**

A Bank a személyes adatokat a keletkezésétől számított 1 évig őrzi meg.

### **2.3.5. A kezelt adatok köre**

Banki azonosító, Mobilapplikációhoz rendelt azonosító, ügyfélszegmens, ügyfél szerepköre (például: számlatulajdonos, meghatalmazott stb.), Mobilapplikáción belüli ügyféltevékenység.

### **2.3.6. Címzettek**

#### **2.3.6.1. Adatfeldolgozók**

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Countly Ltd. (székhely: 9th Floor 107 Cheapside EC2V 6DN, London, UK)

## **2.4. Fraud Monitoring rendszer**

### **2.4.1. Az adatkezelés célja**

Az Ügyfelek csalás elleni védelmének biztosítása érdekében egy úgynevezett csalásmegelőzési rendszer (a továbbiakban: Fraud Monitoring rendszer) működik, amelynek célja a nem engedélyezett vagy csalárd fizetési műveletek észlelése, megelőzése, továbbá, hogy kiszűrje azokat az alkalmazásokat és a hozzájuk kapcsolódó cselekményeket, amelyek az Ügyfél számláján levő pénzre veszélyt jelenthetnek.

A Fraud Monitoring rendszer a fizetési műveletek elemzésén alapszik, olyan elemeket figyelembe véve, amelyek a személyes hitelesítési adatok rendes használatának körülményei között jellemzőek a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevőre.

A fenti cél megvalósítása érdekében a Bank a Fraud Monitoring rendszer alkalmazásával felderíti és kiszűri az Ügyfél mobilszközével végrehajtott rosszindulatú tevékenységet, amelyhez szükséges az Ügyfelek 2.3.5. pontban meghatározott személyes adatainak kezelése. A Fraud Monitoring rendszer működése során az Ügyfelek Mobilapplikációt használó eszközének használati naplójára és a mobilszköz normálistól eltérő használatára vonatkozó adatok kerülnek vizsgálatra.

### **2.4.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

### **2.4.3. Az Érintettek köre**

A Mobilapplikációt használó személyek.

### **2.4.4. Az adatok megőrzési ideje**

A Bank a személyes adatokat a keletkezésétől számított 1 évig őrzi meg.

### **2.4.5. A kezelt adatok köre**

Mobilapplikáción belüli ügyféltevékenység, a Mobilapplikáció használatának idejében a használt mobilszközre telepített alkalmazások listája.

### **2.4.6. Címzettek**

#### **2.4.6.1. Adatfeldolgozók**

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Feedzai – Consultoria e Inovação Tecnológica, S.A. (székhely: Rua Pedro Nunes, IPN – Edif. Instituto Pedro Nunes, 3030-199 Coimbra, Portugal)

## **2.5. Adjust**

### **2.5.1. Az adatkezelés célja**

A Mobilapplikációban futó Adjust alkalmazás (a továbbiakban: Adjust) a Mobilapplikációt használó Ügyfél készülékének azonosítója (úgynevezett DeviceID) segítségével riportokat készít és információkat gyűjt a felhasználói viselkedés elemzésére annak érdekében, hogy a Bank javítsa a felhasználói élményt és célzott, egyéni tartalmakat jeleníthessen meg a hirdetési rendszereken keresztül. Felhasználói viselkedés alatt értjük azt, hogy a Mobilapplikációt használó ügyfél milyen tevékenységet végez az applikáción belül, mire kattint (pl.: milyen gombra, boxra, stb.).

### 2.5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett Ügyfél hozzájárulása. A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

### 2.5.3. Érintettek köre

A Mobilapplikációt használó személyek.

### 2.5.4. Az adatok megőrzési ideje

A Bank a személyes adatokat a keletkezésétől számított 25 hónapig, de legkésőbb a hozzájárulás visszavonásáig őrzi meg.

### 2.5.5. A kezelt adatok köre

Készülékazonosító (DeviceID), Mobilapplikáción belüli ügyféltevékenység.

### 2.5.6. Címzettek

#### 2.5.6.1. Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Adjust GmbH (székhely: Saarbrücker Str. 37a 10405 Berlin, Germany)

## 3. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
<b>Hozzájárulás visszavonása</b>	Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
<b>Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog</b>	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy <ul style="list-style-type: none"> <li>- milyen célból,</li> <li>- milyen személyes adatait,</li> <li>- mely jogalap alapján,</li> <li>- kinek továbbította és</li> <li>- mennyi ideig kezeli.</li> </ul> Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
<b>Helyesbítéshez való jog</b>	<p>Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.</p>
<b>Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog</b>	<p>Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell.</p> <p>A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok);</li> <li>- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;</li> <li>- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;</li> <li>- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).</li> </ul> <p>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.</p>
<b>Korlátozáshoz való jog</b>	<p>Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja;</li> <li>- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;</li> <li>- a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;</li> <li>- tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.</li> </ul>



Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
<b>Adathordozható-sághoz való jog</b>	<p>Joga van ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban;</li> <li>- jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik;</li> <li>- kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.</li> </ul>
<b>Tiltakozáshoz való jog</b>	<p>Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

#### 4. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessgkereso>.



## 5. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.