

Adatvédelmi Tájékoztató

a Raiffeisen Bank Zrt. myRaiffeisen mobilapplikációjához

Hatályos: 2020.03.13.

Az adataid biztonsága fontos számunkra, mindent megteszünk a személyes adatok megőrzése, védelme érdekében, így jelen szolgáltatásunkhoz kapcsolódóan külön tájékoztatást készítettünk. A jelen adatkezelési rendelkezések kiegészítik a Raiffeisen Bank Zrt. Általános Üzleti Feltételeiben foglalt adatvédelmi rendelkezéseket, a Raiffeisen Csoport mindenkori Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját, és az ahhoz kapcsolódó egyéb speciális tájékoztatókat, melyek elérhetők a www.raiffeisen.hu oldalon a Jogi nyilatkozatok között, valamint az oldal alján „Adatkezelés” cím alatt.

Adatkezelő neve: **Raiffeisen Bank Zrt.** (továbbiakban: Bank)

- székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.
- Cégjegyzékszám: 01 10 041042
- Levelezési cím: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. cím
- Email: info@raiffeisen.hu
- telefon: 06-80-488-588

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely.

A személyes adatok kezelésének célja, a kezelt adatok köre, jogalapja, időtartama a myRaiffeisen mobilalkalmazás kapcsán

A személyes adat kezelés célja	A személyes adat kezeléssel érintett adatkörök	A személyes adat kezelés jogalapja	A személyes adat kezelés időtartama
A myRaiffeisen mobilalkalmazás, mint készpénz-helyettesítő fizetési eszköz bevezetése és ügyfelek számára elérhetővé tétele és ezen keresztül pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása. Az elérhető funkciókat a myRaiffeisen Hirdetménye tartalmazza.	Természetes személy azonosítók és profiladatok (ügyfél és meghatalmazottai esetén) pénzforgalmi szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok, így többek között számlaszám(ok), tranzakciók adatai, kezelt kártyá(k) adatai, limitek stb. Kedvezményezett neve, számlaszáma és vagy másodlagos azonosító(i), közlemény, megbízás összege, típusa és egyéb pénzforgalmi adatok. A jogszabály által kezelni rendelt adatok köre, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) részleteiben meghatározott. Ezen túl a használt eszközök adatai pl. IP cím, eszköz típusa.	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) b) alapján.	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 56-59. §§-a, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. §-a szerint a szerződés megszűnésétől számított 8, bizonyos esetekben 10 év elteltével.

Mely harmadik személyek igénybevételére kerül sor, kik számára történik adattovábbítás

Adathoz hozzáférni jogosultak az adatkezelőn túl: **Raiffeisen Bank International AG** (továbbiakban: RBI), mint adatfeldolgozó és a Bank kiszervezett tevékenységet végző partnere és anyavállalata (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria), és al-adatfeldolgozó **Amazon Web Services Inc. (AWS)** (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210) és **International Business Machines (IBM)** (székhely: 1 New Orchard Road Armonk, New York 10504-1722 United States US: 914-499-1900).

Az adattovábbítás célja	Az adattovábbítással érintett adatkörök	Az adattovábbítás jogalapja	Az adattovábbítás címzettje
<p>RBI, valamint al-adatfeldolgozóként az Amazon és az IBM:</p> <p>a) sikeres tranzakciók, kártyazárolások felhőben tárolódnak és az adatfeldolgozók elemzik azokat a Zoom szolgáltatáshoz kapcsolódóan,</p> <p>b) a fenti adatkezelések mindegyikének végrehajtásához kapcsolódóan bizonyos adatfeldolgozási műveletek az adatfeldolgozók közreműködésével történnek.</p>	<p>A pénzforgalmi szolgáltatásokkal összefüggő adatok feldolgozása, tárolása.</p>	<p>RBI és Bank közötti adatfeldolgozó szerződés és az RBI és al-adatfeldolgozók (AWS és IBM) közti szerződések valamint az ügyfél szerződésének teljesítése, valamint a Bank jogos érdeke.</p>	<p>Raiffeisen Bank International AG (RBI)</p> <p>Amazon Web Services (AWS)</p> <p>International Business Machines (IBM)</p>

Felhívjuk a figyelmed arra, hogy a Bank nem kezel biometrikus adatokat. Amennyiben az internetbanki, mobilbanki belépéshez, vagy fizetési megbízások megerősítéséhez biometrikus azonosítást is magában foglaló megoldást választasz, a biometrikus azonosítást az eszközöd végzi el és a Bank kizárólag az azonosítás eredményességéről kap visszajelzést.

Bank a myRaiffeisen alkalmazásban reklám üzeneteket jeleníthet meg részedre.

Hol tároljuk az adatokat és hogyan védi a Bank és adatfeldolgozó a személyes adataidat?

A Bank az adatokat részben saját szerverein, védett környezetben, zárt, folytonos, kockázatokkal arányos módon, részben pedig az igénybe vett adatfeldolgozók tárhelyén tárolja. Ez utóbbi felhő alapú megoldással biztosított adatfeldolgozást és részben tárolást jelent, melynek biztonságát a Bank ellenőrzi. Bank az adatfeldolgozókkal a személyes adatok védelmét is biztosító adatfeldolgozó szerződést írt alá. Bank és RBI között kiszervezési szerződés van hatályban, melyet Bank a Magyar Nemzeti Bank (MNB) számára bejelentett. A Bank felügyeleti hatósága jogosult a Bankot és adatfeldolgozó(ka)t ellenőrizni.

Bank mindenkor a hatályos jogszabályoknak megfelelően, így többek között a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet, A Magyar Nemzeti Bank 7/2017. (VII.5.) számú ajánlása az informatikai rendszer védelméről, A Magyar Nemzeti Bank 4/2019. (IV.1.) számú ajánlása a közösségi és publikus felhőszolgáltatások igénybevételéről szabályai szerint jár el.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok

Amennyiben adatvédelemhez fűződő jogaid megsértését vélelmezod, úgy jogosult vagy bírósághoz fordulni, vagy a személyes adataid kezelésével kapcsolatban ért jogsérelem, vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhelycím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) eljárását kezdeményezni. A Hatóság elérhetőségei a Hatóság honlapján található meg (<https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>).

Lehetőséged van arra, hogy mindezen eljárások megindítása előtt a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, dr. Balázs Gergelyhez fordulj és véleményét, tanácsát kérd, illetve, hogy a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezd.

Adataid kezelésével kapcsolatos panaszaidal a Bankhoz

- írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában,
- személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban,
- elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon fordulhatsz.

Bármikor jogosult vagy személyes adataid kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheted személyes adataid helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megillet a személyes adataid kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában olvashatsz a <https://www.raiffeisen.hu/adatvedelem> oldalon, Az érintett jogai fejezetben.

További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az Általános Üzleti Feltételek XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

Ha részletesebb információkra vagy kíváncsi, tájékozódhatsz a www.raiffeisen.hu oldalon Adatkezelés címszó alatt fellelhető [adatvédelmi tájékoztatókból](#), az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet - GDPR) rendelkezéseiből, valamint tájékoztatást kérhetsz a Bank bármely fenti elérhetőségén.