

# Harmadik feles szolgáltatók ügyfélhitelesítési folyamatai

## ÚJ PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

Az elmúlt években, a pénzügyi szektorban számos új piaci szereplő (FinTech), valamint egyre több innovatív pénzforgalmi termék és szolgáltatás jelent meg, mint például a számlainformációs szolgáltatás, vagy a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás. Ezen új típusú pénzforgalmi szolgáltatásokat, illetve az azokat nyújtó szolgáltatók tevékenységét is szabályozza a PSD2 irányelv és biztosítja, hogy minden pénzforgalmi szolgáltatást nyújtó személy minimális jogi szabályozás hatálya alá kerüljön.

**"fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás":** olyan szolgáltatás, amely az ügyfél kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál

**"számlainformációs szolgáltatás":** olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.

A pénzforgalmi törvény a fentieknek megfelelően megkülönbözteti a "fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatót", a "fizetéskezdemenyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót" és a "számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót", továbbá a „kártyalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatót”.

A banki ügyfél a saját döntése alapján jogosult igénybe venni fizetés kezdemenezési szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltató, számlainformációs szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltató, illetve kártyalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltatók szolgáltatásait, amennyiben

- a banknál vezetett fizetési számlája online módon hozzáférhető, és
- az Ügyfél hozzájárult ahhoz, hogy a fenti pénzforgalmi szolgáltatók a Banknál vezetett fizetési számláját érintő szolgáltatást nyújtsanak részére.

A bank köteles az Ügyfél által igénybe vett fizetés kezdeményezési szolgáltatást, számlainformációs szolgáltatást, illetve kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltatókkal együttműködni és részükre a jogszabályban előírt adatokat és információkat kiadni.

A Banknak objektív, megkülönböztetéstől mentes és arányos módon biztosítani kell, hogy a fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatók és a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatók hozzáférjenek azon ügyfelek fizetési számláihoz, amely ügyfelek igénybe veszik ezen harmadik fél szolgáltatók szolgáltatásait.

A Bank köteles a Bank és a fenti harmadik fél szolgáltatók között biztonságos adatátviteli kapcsolatot (open API) biztosítani legkésőbb 2019. szeptember 14-től kezdődően. Bankunk a harmadik feles szolgáltatók ügyfélhitelesítésére átirányítás keretében egy hitelesítésre és azonosításra kialakított külön weboldalt – továbbiakban Landing page - használ.

Ezen a felületen megtörténik az ügyfél azonosítása valamint a megbízások jóváhagyása az SCA RTS által megkövetelt erős ügyfélhitelesítési elvárásoknak megfelelően.

## AZ ERŐS ÜGYFÉLHITELESÍTÉS ESZKÖZEI

Felhasználó azonosító megadása mellett az alábbi azonosítási eszközök valamelyikének illetve ezek kombinációjának alkalmazása szükséges:

**Jelszó:** Az aláírási jelszót csak a felhasználó ismerheti, és a banki bejelentkezés után bármikor megváltoztathatja. A jelszó önmagában kizárólag az ügyfél bankon belüli saját számlái közti megbízások jóváhagyásához elegendő az SCA RTS 15. cikkben meghatározottak szerint. Minden más esetben az aláírási jelszó mellé egyszer használatos SMS jelszó (ún. OTP SMS) megadása szükséges.

**Egyszer használatos SMS jelszó (OTP SMS):** Amennyiben az ügyfél jelszóval történő aláírást választ illetve ez az alapértelmezett aláírási eszköze, akkor jelszó mellett a bankból kifelé irányuló tranzakciók jóváhagyásához, a Bank egyszer használatos jelszót küld (közvetlenül a tranzakció indításakor) SMS-ben a felhasználó által megadott mobiltelefonszámra. A jelszó és az SMS kód begépelésével indítható el a tranzakció.

**Szoftver-token (ViCA alkalmazás):** kizárólag az arra alkalmas operációs rendszerrel (jelenleg Android, iOS, valamint Windows operációs rendszer) és közvetlen web-kapcsolattal rendelkező „okos” mobiltelefonon, illetve számítástechnikai eszközön történő hitelesítést tesz lehetővé

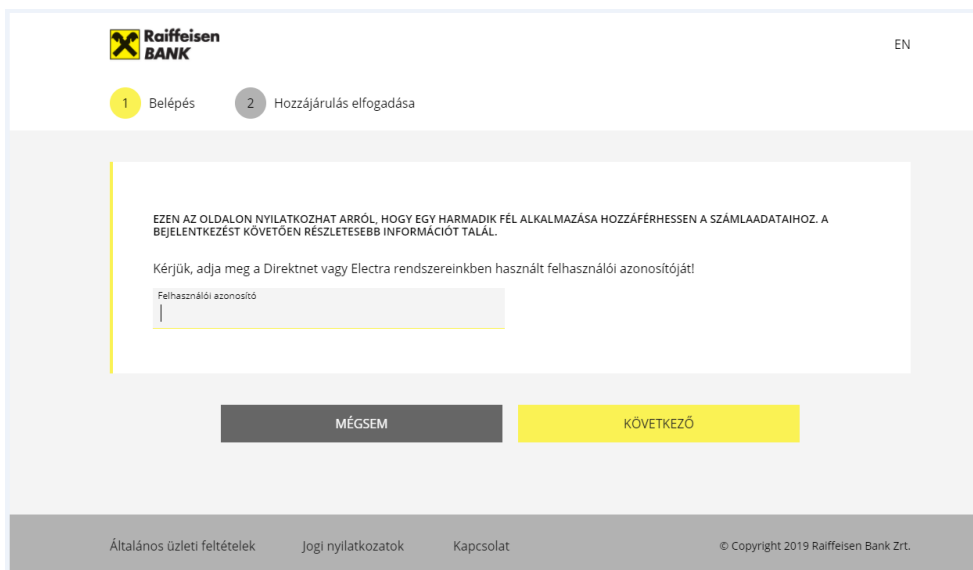
**Hardver-token:** egy speciális hardver eszköz, ami a saját kijelzőjén keresztül néhány, számjegyekből álló, egyszer használatos kódsorozatot ad meg a hitelesítéshez.

## BEJELENTKEZÉS A LANDING PAGE-EN

A harmadik feles szolgáltató felé küldött URL link-re kattintva ügyfelünk a Landing page bejelentkező képernyőre navigál, ahol lehetősége van a nyelvválasztásra, eléri a különböző banki tájékoztató anyagokat valamint meg kell adnia a bejelentkezéshez szükséges azonosító adatokat számlainformációs szolgáltatás, fizetés-kezdemenyezési esetén egyaránt.


Elsőként a Felhasználói azonosító megadása történik. A Felhasználó azonosító megadása aszerint szükséges, hogy az ügyfél DirektNet vagy Electra felhasználóként adja meg a megbízását.

**Felhasználói azonosító megadása számlainformációs szolgáltatás igénybevétele esetén:**



The screenshot shows the Raiffeisen BANK login interface. At the top left is the Raiffeisen BANK logo, and at the top right is the language selector 'EN'. Below the logo are two steps: '1 Belépés' (Login) and '2 Hozzájárulás elfogadása' (Acceptance of terms). The main content area contains a disclaimer: 'EZEN AZ OLDALON NYILATKOZHAT ARRÓL, HOGY EGY HARMADIK FÉL ALKALMAZÁSA HOZZÁFÉRHESSZEN A SZÁMLAADATAIHOZ. A BEJELENTKEZÉST KÖVETŐEN RÉSZLETESEBB INFORMÁCIÓT TALÁL.' (On this page, you can declare that the use of a third party may access your account data. After registration, you will find more detailed information). Below this, it says 'Kérjük, adja meg a Direktnet vagy Electra rendszereinkben használt felhasználói azonosítóját!' (Please provide the user ID used in our Direktnet or Electra systems!). There is a text input field labeled 'Felhasználói azonosító' (User ID). At the bottom of the form are two buttons: 'MÉGSEM' (No) and 'KÖVETKEZŐ' (Next). The footer contains links for 'Általános üzleti feltételek' (General business terms), 'Jogi nyilatkozatok' (Legal statements), and 'Kapcsolat' (Contact), along with the copyright notice '© Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.'.

## Felhasználói azonosító megadása fizetéskezdeményezési szolgáltatás igénybevétele esetén:

 EN

1 Belépés

2 Tranzakció részletei

3 Jóváhagyás

4 Tranzakció visszaigazolása

EZEN AZ OLDALON NYILATKOZHAT ARRÓL, HOGY EGY HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSA FIZETÉST KEZDEMÉNYEZHESSEN A SZÁMLÁJÁRÓL. A BEJELENTKEZÉST KÖVETŐEN RÉSZLETESEBB INFORMÁCIÓT TALÁL.

Kérjük, adja meg a Direktnet vagy Electra rendszereinkben használt felhasználói azonosítóját!

MÉGSEM

KÖVETKEZŐ

Általános üzleti feltételek


Jogi nyilatkozatok

Kapcsolat

© Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.

## Bejelentkezés jelszó + egyszer használatos SMS jelszóval

Amennyiben az ügyfél aláíró eszköze a jelszó + egyszer használatos SMS belépési kód, úgy ez esetben a Felhasználói azonosító megadása után először a Jelszavát kell megadnia. A jelszó megegyezik az Electra rendszeren használt jelszóval.

 EN

1 Belépés

2 Tranzakció részletei

3 Jóváhagyás

4 Tranzakció visszaigazolása

EZEN AZ OLDALON HAGYHATJA JÓVÁ, HOGY EGY HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSA FIZETÉST KEZDEMÉNYEZHESSEN A SZÁMLÁJÁRÓL.

Kérjük, adja meg jelszavát!

MÉGSEM

ALÁÍR


Általános üzleti feltételek

Jogi nyilatkozatok

Kapcsolat

© Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.

Amennyiben a jelszó megfelelően került megadásra kiküldésre kerül az ügyfélhez tartozó telefonszámra egy egyszer használatos SMS jelszó, melynek megadása szükséges a következő oldalon. Az SMS jelszó megadása után a belépés megtörténik.

EN

1 Belépés

2 Tranzakció részletei

3 Jóváhagyás

4 Tranzakció visszaigazolása

EZEN AZ OLDALON NYILATKOZHAT ARRÓL, HOGY EGY HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSA FIZETÉST KEZDEMÉNYEZHESSEN A SZÁMLÁJÁRÓL. A BEJELENTKEZÉST KÖVETŐEN RÉSZLETESEBB INFORMÁCIÓT TALÁL.

Egyszer használatos jelszavát elküldtük a regisztrált mobiltelefonszámára. Kérjük, írja be a jelszót!

000- SMS jelszó

MÉGSEM

BELÉPÉS

Általános üzleti feltételek


Jogi nyilatkozatok

Kapcsolat

© Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.

## Bejelentkezés ViCA alkalmazással

ViCA alkalmazás aláíró eszköz esetén a Felhasználó azonosító megadása után egy push üzenet kerül kiküldésre a ViCA alkalmazás elindításáról.

EN

1 Belépés

2 Hozzájárulás elfogadása

EZEN AZ OLDALON NYILATKOZHAT ARRÓL, HOGY EGY HARMADIK FÉL ALKALMAZÁSA HOZZÁFÉRHESSEN A SZÁMLAADATAIHOZ. A BEJELENTKEZÉST KÖVETŐEN RÉSZLETESEBB INFORMÁCIÓT TALÁL.

Az üzenetet elküldtük a mobil alkalmazásba. Kérjük ellenőrizze telefonját!

MÉGSEM

ÚJRAKEZDÉS

Általános üzleti feltételek

Jogi nyilatkozatok

Kapcsolat

© Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.

A regisztrált Raiffeisen Electra felhasználó a ViCA alkalmazásban a „Rendben” gomb elfogadásával a Landing page belépés sikeres. A „Mégsem” gomb megnyomásával a belépés elutasításra kerül.



***Raiffeisen  
Electra***

## Bejelentkezés

Felhasználó: **RAIFFEISEN:VICAGEPALAIR**

Név: **Vica Gep Alairo**

Időpont: **2019-12-19 14:47:06**


A bejelentkezéshez nyomja meg a Rendben gombot!

Mégsem

Rendben

## Bejelentkezés hardver tokennel

Hardver tokenes alapértelmezett aláíró eszköz esetén a Felhasználó azonosító megadása után az ügyfél a tokenhez tartozó PIN kódjának megadása után, meg kell adja a felületen megjelenő Token kódot az eszköznek. Az eszköz ez alapján generál egy dinamikus token jelszót, melyet a felület a Token jelszó mezőben kell megadni. A jelszó helyes megadása után a belépés sikeres.

 EN

1 Belépés

2 Tranzakció részletei

3 Jóváhagyás

4 Tranzakció vizsgálata

EZEN AZ OLDALON NYILATKOZHAT ARRÓL, HOGY EGY HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSA FIZETÉST KEZDEMÉNYEZHESSEN A SZÁMLÁJÁRÓL.  
A BEJELENTKEZÉST KÖVETŐEN RÉSZLETESEBB INFORMÁCIÓT TALÁL.

Kérjük, írja be a token által generált jelszót!

Token kód

72705795

Token jelszó

MÉGSEM

BELÉPÉS

Általános üzleti feltételek

Jogi nyilatkozatok

Kapcsolat

© Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.





## MEGBÍZÁSOK JÓVÁHAGYÁSA

### Számlainformációs szolgáltatás igénybevételének jóváhagyása

- A belépés követően a számlainformációs szolgáltatás esetében a hozzájárulás megadása a harmadik fél szolgáltatónál (TPP) történik, banki oldalon ennek jóváhagyása történik. Az ügyfél megtekintheti a hozzájárulás részleteit
  - Szolgáltató neve
  - Alkalmazás neve
  - Hozzájárulás típusa – Számlalista, egyenleg lekérdezés, Tranzakció történet
  - Lejárat dátuma

A „Rendben” gomb megnyomásával az ügyfél visszairányításra kerül a TPP oldalára és a hozzájárulás aktív státuszba kerül.

1 Belépés
2 Hozzájárulás elfogadása

EZ AZ OLDAL AZÉRT NYÍLT MEG, MERT EGY HARMADIK FÉL ALKALMAZÁSA SZERETNE HOZZÁFÉRNI AZ ÖN EGYIK SZÁMLÁJÁNAK Néhány információjához. A Részletek áttanulmányozása után JÓVÁHAGYHATJA.

Hozzáfértést igénylő alkalmazások:

Szolgáltató	ACME Corporations
Alkalmazás	Mobile application
Az alábbi információkhoz férhet hozzá	Számlalista
Az Ön számlaszáma	RO75RZBR000035445462334
Hozzájárulás típusa	Megadott érvényességi dátumig (max. 90 nap)
Lejárat dátuma	2019-05-29



Szolgáltató	ACME Corporations
Alkalmazás	Mobile application
Az alábbi információkhoz férhet hozzá	Egyenleg lekérdezés
Az Ön számlaszáma	HU75RZBR000035445462334
Hozzájárulás típusa	Megadott érvényességi dátumig (max. 90 nap)
Lejárat dátuma	2019-05-29

RENDBEN

Általános üzleti feltételek
Jogi nyilatkozatok
Kapcsolat
© Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.

## Fizetés kezdeményezési megbízás jóváhagyása

- Amennyiben fizetés kezdeményezési megbízás érkezett, akkor az ügyfél azonosítás/bejelentkezést követően megjelennek a tranzakció részletei az ügyfél számára

1 Belépés
2 **Tranzakció részletei**
3 Jóváhagyás
4 Tranzakció vizsgálata

EZ AZ OLDAL AZÉRT NYÍLT MEG, MERT EGY HARMADIK FÉLTŐL FIZETÉS KEZDEMÉNYEZÉSI MEGBÍZÁS ÉRKEZETT AZ ÖN EGYIK SZÁMLÁJÁRA.

Az alábbiakban találja a részletes információkat:

Szolgáltató	Fancy TPP
Alkalmazás	Fancy App
Kedvezményezett neve	SULYOK ZOLTÁN J
Címzett számlaszáma	HU17120106280055058000100008
Terhelendő számla	HU15120010080012180200100005
Összeg	444
Deviza	HUF
Értéknapi	2019-07-09

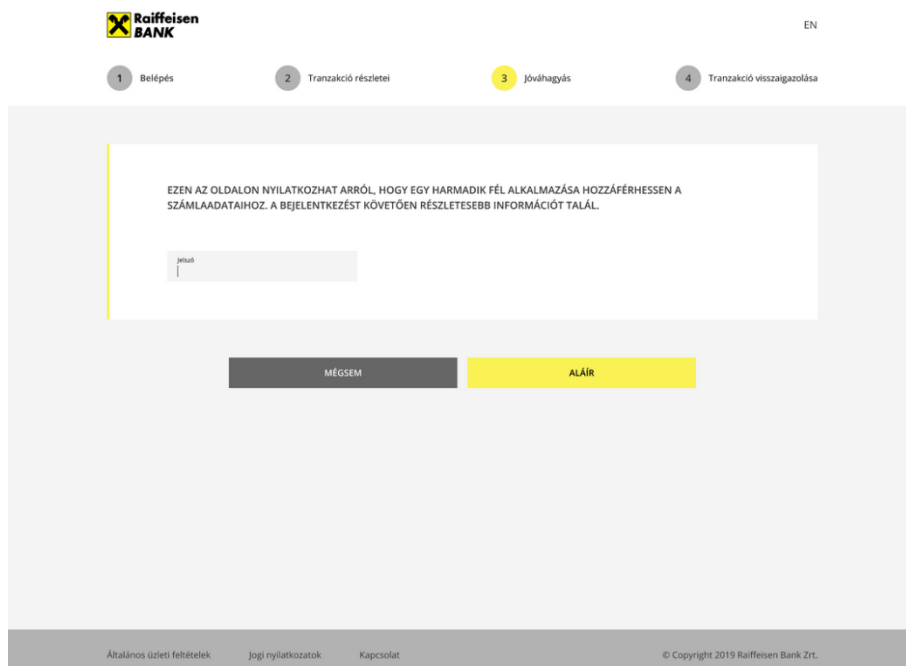
ELVETÉS
JÓVÁHAGYÁS

Általános üzleti feltételek
Jogi nyilatkozatok
Kapcsolat
© Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.

- Az Elvetés gombra kattintva a megbízás beküldése sikertelen és visszatér a bejelentkező képernyőre.
- A „Jóváhagyás” gombra kattintva az ügyfélhez rendelt alapértelmezett azonosító eszköz szerinti jóváhagyási folyamat indul el, amely lehet:
  - jóváhagyás egyszer használatos SMS belépési kóddal
  - jóváhagyás Vica alkalmazással
  - jóváhagyás hardver tokennel

## Megbízás jóváhagyása egyszer használatos SMS belépési kóddal

- Amennyiben a tranzakció részletei elfogadásra kerültek a „Jóváhagyás” gombbal, az elektronikus csatorna Felhasználói jelszó megadása szükséges



**Raiffeisen BANK** EN

1 Belépés 2 Tranzakció részletei 3 Jóváhagyás 4 Tranzakció visszaigazolása

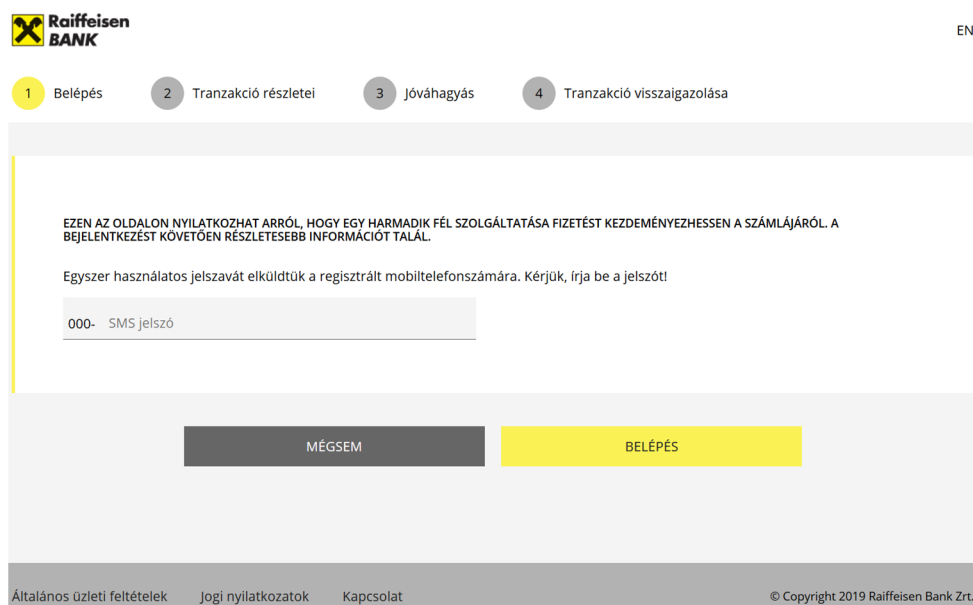
EZEN AZ OLDALON NYILATKOZHAT ARRÓL, HOGY EGY HARMADIK FÉL ALKALMAZÁSA HOZZÁFÉRHESSEN A SZÁMLAADATAIHOZ. A BEJELENTKEZÉST KÖVETŐEN RÉSZLETESEBB INFORMÁCIÓT TALÁL.

jelszó

MÉGSEM ALÁÍR

Általános üzleti feltételek Jogi nyilatkozatok Kapcsolat © Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.

- A jelszó megadását követően kiküldésre kerül az ügyfélhez tartozó telefonszámra egy egyszer használatos SMS jelszó, melynek megadása szükséges a következő oldalon.



**Raiffeisen BANK** EN

1 Belépés 2 Tranzakció részletei 3 Jóváhagyás 4 Tranzakció visszaigazolása

EZEN AZ OLDALON NYILATKOZHAT ARRÓL, HOGY EGY HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSA FIZETÉST KEZDEMÉNYEZHESSEN A SZÁMLÁJÁRÓL. A BEJELENTKEZÉST KÖVETŐEN RÉSZLETESEBB INFORMÁCIÓT TALÁL.

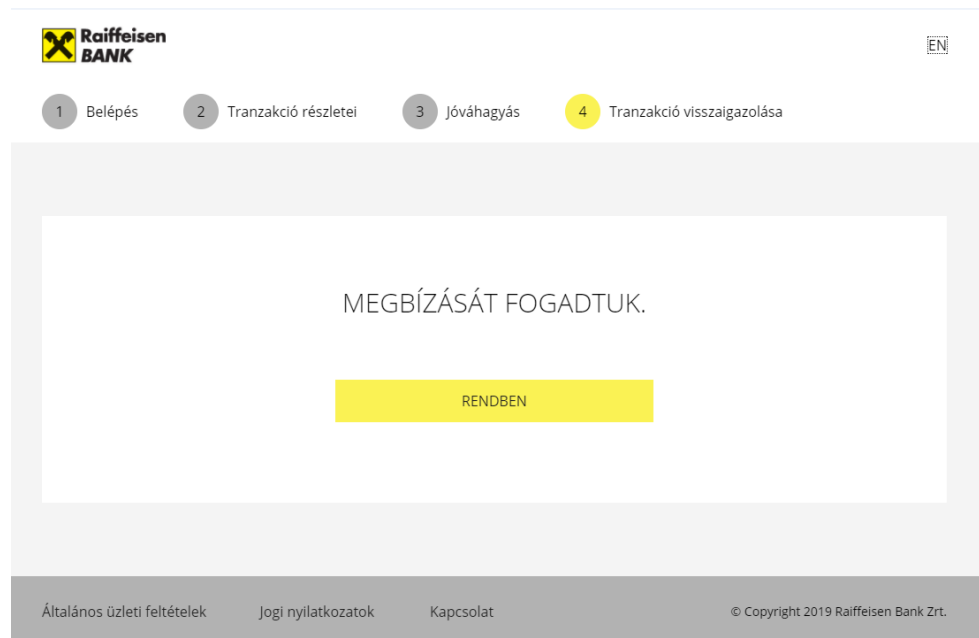
Egyszer használatos jelszavát elküldtük a regisztrált mobiltelefonszámára. Kérjük, írja be a jelszót!

000- SMS jelszó

MÉGSEM BELÉPÉS



Általános üzleti feltételek Jogi nyilatkozatok Kapcsolat © Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.

- Az SMS jelszó megadása után a megbízás jóváhagyásra kerül, és erről visszaigazolást kap az ügyfél.



## Megbízás jóváhagyása ViCA alkalmazással

- ViCA alkalmazás aláíró eszköz esetén a tranzakció részleteinek jóváhagyása után egy push üzenet kerül kiküldésre a ViCA alkalmazás elindításáról, az alkalmazásában egy jóváhagyásra váró tétel található.
- A regisztrált Raiffeisen Electra felhasználó a ViCA alkalmazásban a „Rendben” gomb elfogadásával a jóváhagyás sikeres. A „Mégsem” gomb megnyomásával a megbízás elutasításra kerül.



Csomag aláírása

Forint átutalás  
Megbízó számlaszáma: 12001008-00089990-00200005  
Tételszám: 1

Tételek

**Kedvezményezett: 12001008-00089990-00600003**  
Összeg: 1 001,00 HUF

A jóváhagyáshoz nyomja meg a Rendben gombot!

## Megbízás jóváhagyása hardver tokennel

- Hardver tokenes alapértelmezett aláíró eszköz esetén a tranzakció részleteinek elfogadását követően után az ügyfél a tokenhez tartozó PIN kódjának megadása után meg kell adja a felületen megjelenő Token kódot az eszköznek. Az eszköz ez alapján generál egy dinamikus token jelszót, melyet a felület a Token jelszó mezőben kell megadni. A jelszó helyes megadása után a megbízás jóváhagyásra kerül.



EN

1 Belépés

2 Tranzakció részletei

3 Jóváhagyás

4 Tranzakció visszaigazolása

EZEN AZ OLDALON HAGYHATJA JÓVÁ, HOGY EGY HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSA FIZETÉST KEZDEMÉNYEZHESSEN A SZÁMLÁJÁRÓL.

Kérjük, írja be a token által generált jelszót!

Token kód  
56384028

Token jelszó

MÉGSEM

ALÁÍR

Általános üzleti feltételek

Jogi nyilatkozatok

Kapcsolat

© Copyright 2019 Raiffeisen Bank Zrt.