

Gyakran Ismételt Kérdések - Válaszok

Raiffeisen Electra

Milyen platformon fut az Electra?

Az Electrát három különböző platformon tudja a bank biztosítani. Az Electra terminál számítógépekre telepített verzió, még az Electra Internetbank böngészőből, a Mobilbank pedig okostelefonokról használható.

Lehet-e több cég számláit is kezelni az Electrában?

Igen. Amikor belép az Electrába, a főképernyőn az éppen aktuális Ügyfél (cég) neve meg fog jelenni egy választható mezőben. Ez a mező folyamatosan látható a képernyőn és segítségével bármikor válthatunk egy másik cégünk kezelésére. A cégek értékpapír számlái egyelőre nem elérhetők az Electrában.

Lehet-e ugyanazt az Electrát két számítógépen is használni?

Hálózatos telepítés esetén ugyanaz az Electra Terminál több gépen is elérhető. Nem hálózatos telepítés esetén azonban, annyi terminált szükséges telepíteni, amennyi gépen a Terminált használni szeretnék. Az Electra Internetbank és Mobilbank telepítés nélkül akármelyik számítógépen, illetve iOS-es és Android-os okostelefonon elérhető.

Van-e korlátozás a banknak küldött megbízások összegére és a darabszámára?

Nincs ilyen korlátozás, amennyiben egyéb, bankkal kötött megállapodása nem tartalmaz erre vonatkozó kitételeket.

Az Electra megbízásokat milyen aláíró eszközökkel lehet hitelesíteni?

Javasoljuk a ViCA szoftveres token használatát, amit Android vagy iOS operációs rendszert futtató okostelefonokra lehet telepíteni. Amennyiben ez valamilyen oknál fogva nem alkalmazható, akkor VASCO hardver használata is lehetséges.

Hogyan működik a ViCA mobiltoken?

A ViCA egy okostelefonra telepíthető alkalmazás. Regisztrálás után az adott mobiltelefon egy személyes hitelesítési eszközzé is válik. Bármelyik Electra platformon rögzített megbízás esetén be kell lépni a ViCA alkalmazásba, ahol üzenetként megjelennek az aláírandó megbízás adatai (terhelendő számlaszám, tételszám, összeg), és a megbízás egy gombnyomással aláírható/jóváhagyható.