

Gyakran Ismételt Kérdések - Válaszok

Raiffeisen Electra

1. ÁTÁLLÁS A RAIFFEISEN EXPRESSZRŐL (REX)

Miben különbözik az Electra a Raiffeisen Expressztől?

Az Electra-t számos bank használja, és az összes REX rendszerben lévő funkcióval rendelkezik. A Raiffeisen Electra azonban három platformon is elérhető:

- Raiffeisen Electra Terminál (telepített, windows-os verzió)
- Raiffeisen Electra Internetbank (internet alapú)
- Raiffeisen Electra Mobilbank (okostelefonon internet böngészőn keresztül!)

Milyen technikai feladattal jár a REX történő átállás az Electrára?

Míg az Electra Terminált telepíteni szükséges az ügyfél számítógépére, az internetbanki és mobil banki felület - telepítés nélkül - azonnal elérhető. A Raiffeisen Expresszben tárolt partnertörzs, és az ott rögzített tételek átmehetnek az Electrába.

Lehet-e párhuzamosan használni a REX az Electrát?

A bejelentkezési jelszó kiküldése után 30 napig, utána az REX automatikusan lekapcsolásra kerül banki oldalon.

Megmaradnak-e a jelenlegi REX azonosító kódok az Electrában is?

Az Electra felhasználónév így képződik **TÖRZSSZÁM:NÉV**. Ebből a NÉV maradhat a REX-ben használt, de ezt az Electra Igénylőlapra jelezni kell.

A REX-ben tárolt partneradatokat át lehet-e menteni az Electrába?

Igen, segítség esetén kérjük, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat, 06-40-48-48-48-as számon, (a 3-as, majd az 3-es menüpont megnyomásával) munkanapokon 8-17 között, vagy írjon emailt az electra@raiffeisen.hu címre.

A REX-ben előre értéknapi rögzített megbízások áttehetők-e az Electraba automatikusan?

Igen, segítség esetén kérjük, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat, 06-40-48-48-48-as számon, (a 3-as, majd az 3-es menüpont megnyomásával) munkanapokon 8-17 között, vagy írjon emailt az electra@raiffeisen.hu címre.

A REX-hez használt Tokenek használhatók az Electra-hoz, vagy cserélni kell?

Míg a VASCO token-nel használható az Electra, az USB/floppy-s token-nel rendelkező ügyfeleknek a Bank díjmentesen lecseréli a token-t ViCA mobiltoken-re (ahol ez nem megoldható, ott VASCO tokenre).

Az átállás jár-e bármilyen költséggel?

Új aláíróeszköz igénylése esetén felmerül egy egyszeri költség.

2. ELECTRA HASZNÁLATBAVÉTELE

Lehet-e több cég számláit is kezelni az Electraban?

Igen, amikor belép az Electrába, a számlatulajdonos nevét látja a képernyőn, ami jelzi, hogy éppen melyik cégének az Electra terminálját használja. A cégek értékpapír számlái egyelőre nem elérhetők az Electrában.

Lehet-e ugyanazt az Electrát két számítógépen is használni?

Hálózatos telepítés esetén ugyanaz az Electra Terminál több gépen is elérhető. Nem hálózatos telepítés esetén azonban, annyi terminált szükséges telepíteni, amennyi gépen a Terminált használni szeretnék. Az Electra Internetbank és Mobilbank telepítés nélkül akármelyik számítógépen, illetve iOS-es és Android-os okostelefonon elérhető.

Van-e korlátozás a banknak küldött megbízások összegére és a darabszámára?

Nincs ilyen korlátozás. A betétlekötés,- feltörés, módosítás, hitellehívás, -törlesztés funkciókhoz a szabad szöveges levelezés funkcióval, de fájl csatolása nélkül ezek szolgáltatások is igénybe vehetők.

Az Electra megbízásokat milyen aláíró eszközökkel lehet hitelesíteni?

Használható a Raiffeisen Expressznél működő VASCO token és a ViCA mobiltoken, „okos” mobiltelefonra telepített alkalmazás.

Hogyan működik a ViCA mobiltoken?

A ViCA egy „okos” mobiltelefonra telepíthető alkalmazás, amellyel gyakorlatilag a mobiltelefon egy személyes hitelesítési eszközzé is válik. Bármelyik Electra platformon rögzített megbízás esetén be kell lépni a ViCA alkalmazásba, ahol üzenetként megjelenik az aláírandó megbízás adatai (terhelendő számlaszám, tételszám, összeg), és ott egy gombnyomással aláírható/jóváhagyható.