

# Card Purchases over the Internet with Strong Customer Authentication User Manual

## What does strong customer authentication mean?

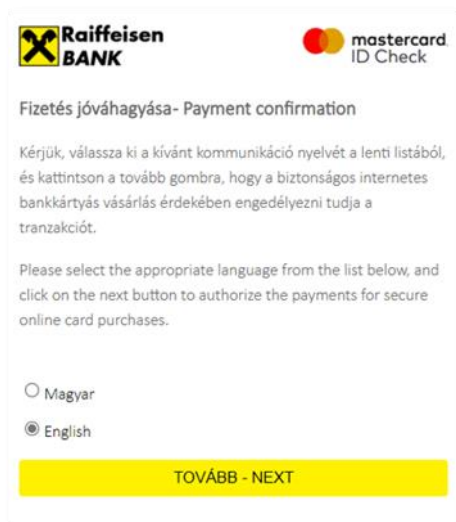
In the case of card payments initiated over the internet it is no longer sufficient to provide the usual card data (card number, expiry date, CVV/CVC code, cardholder's name), but a further two-factor security confirmation is also required to finalise the purchase. Raiffeisen Bank offers the following two options for cardholders to confirm card payments with strong customer authentication:

- myRaiffeisen mobile app, or
- PIN2 + SMS security code.

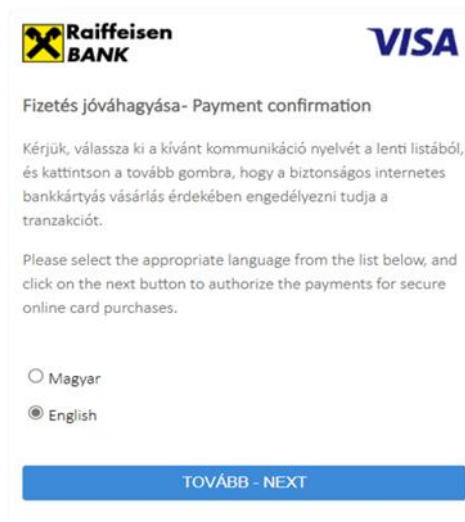
## How transactions are authenticated through the myRaiffeisen mobile app?

Our Customers who have downloaded the myRaiffeisen mobile application, and have registered in it, are also able to authenticate their internet purchases by the same means.

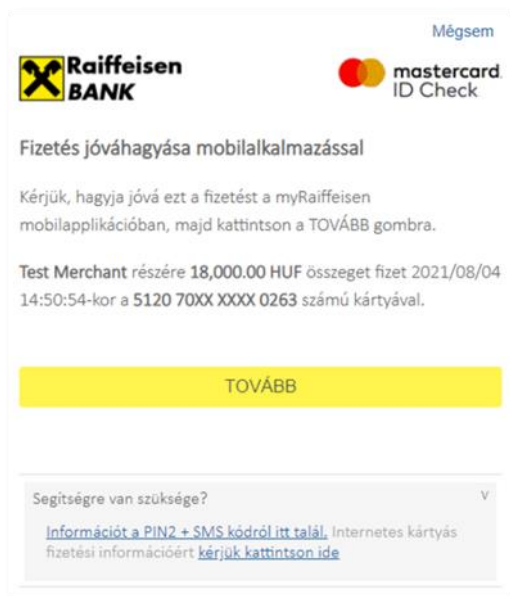
After entering the usual data in the website of the internet merchant, the buyer is automatically forwarded to the Bank's card **authentication page**, where after selection of the language the details of the transaction are displayed,



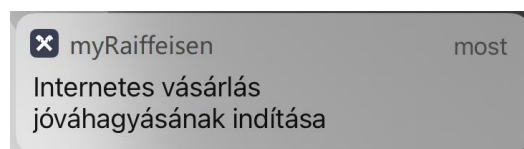
The image shows a mobile app screen for Raiffeisen Bank's Mastercard ID Check authentication. At the top, there is a Raiffeisen Bank logo on the left and a Mastercard ID Check logo on the right. The title is "Fizetés jóváhagyása - Payment confirmation". Below the title, there is a paragraph in Hungarian asking the user to select a language from the list below and click the next button to authorize payments for secure online card purchases. Below this, there is a paragraph in English with the same instructions. At the bottom, there are two radio buttons: "Magyar" (unselected) and "English" (selected). At the very bottom, there is a yellow button labeled "TOVÁBB - NEXT".



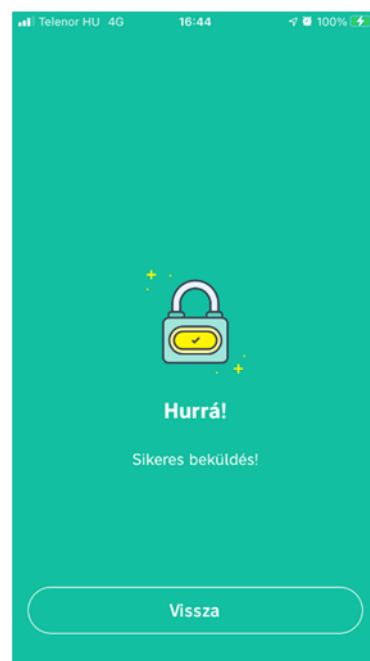
The image shows a mobile app screen for Raiffeisen Bank's Visa authentication. At the top, there is a Raiffeisen Bank logo on the left and a Visa logo on the right. The title is "Fizetés jóváhagyása - Payment confirmation". Below the title, there is a paragraph in Hungarian asking the user to select a language from the list below and click the next button to authorize payments for secure online card purchases. Below this, there is a paragraph in English with the same instructions. At the bottom, there are two radio buttons: "Magyar" (unselected) and "English" (selected). At the very bottom, there is a blue button labeled "TOVÁBB - NEXT".



following which the buyer receives a pop-up (push) message to his/her mobile phone.



If you click on the Push message, the myRaiffeisen mobile app displays the details of the card transaction to be verified, and you can start the authentication with the "Sign" button. The transaction can be approved by entering the mobile token PIN code, or by fingerprint scan or facial recognition (where these are enabled).





After **approving the order**, click on the **"Next"** button in the authentication website. If authentication via mobile application is used, the order will be valid for 5 minutes.

## How transactions are authenticated with PIN2 + SMS?

After entering the usual data in the website of the internet merchant, the buyer is automatically forwarded to the Bank's card **authentication page**, where after selection of the language first the PIN2 code created by the cardholder for this purpose,

**Raiffeisen BANK** **mastercard ID Check**

Fizetés jóváhagyása - Payment confirmation

Kérjük, válassza ki a kívánt kommunikáció nyelvét a lenti listából, és kattintson a tovább gombra, hogy a biztonságos internetes bankkártyás vásárlás érdekében engedélyezni tudja a tranzakciót.

Please select the appropriate language from the list below, and click on the next button to authorize the payments for secure online card purchases.

☐ Magyar  
☒ English

**TOVÁBB - NEXT**

**Raiffeisen BANK** **VISA**

Fizetés jóváhagyása - Payment confirmation

Kérjük, válassza ki a kívánt kommunikáció nyelvét a lenti listából, és kattintson a tovább gombra, hogy a biztonságos internetes bankkártyás vásárlás érdekében engedélyezni tudja a tranzakciót.

Please select the appropriate language from the list below, and click on the next button to authorize the payments for secure online card purchases.

☐ Magyar  
☒ English

**TOVÁBB - NEXT**

**Raiffeisen BANK** **mastercard ID Check** Mégsem

Fizetés jóváhagyása - 1. lépés PIN2 kód megadása

Kérjük, először adja meg a PIN2 kódját az internetes fizetés jóváhagyásához.

Test Merchant részére 34,000.00 HUF összeget fizet 2021/08/04 14:21:02-kor a 5120 70XX XXXX 0040 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés megszűnik, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

PIN2 kód

**TOVÁBB**

Segítségre van szüksége? ☐ V  
[Információt a PIN2 + SMS kódról itt talál.](#) Internetes kártyás fizetési információért [kérjük kattintson ide](#)

**Raiffeisen BANK** **VISA** Mégsem

Fizetés jóváhagyása - 1. lépés PIN2 kód megadása

Kérjük, először adja meg a PIN2 kódját az internetes fizetés jóváhagyásához.

Test Merchant részére 56,000.00 HUF összeget fizet 2021/08/10 10:56:03-kor a 4149 51XX XXXX 0043 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés megszűnik, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

PIN2 kód

**TOVÁBB**

Segítségre van szüksége? ☐ V  
[Információt a PIN2 + SMS kódról itt talál.](#) Internetes kártyás fizetési információért [kérjük kattintson ide](#)

then an individual one-time **security code** sent in SMS to the cardholder's telephone number recorded in the Bank's systems should be entered.

Mégsem

**Raiffeisen BANK** **mastercard** ID Check

Fizetés jóváhagyása - 2. lépés SMS kód megadása

Kérjük, most az SMS-ben kapott biztonsági kódot adja meg, amit a banknál bejelentett \*0837 végű telefonszámra küldtünk.

Test Merchant részére 34,000.00 HUF összeget fizet 2021/08/04 14:23:12-kor a 5120 70XX XXXX 0040 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés megszűnik, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

Biztonsági kód

**JÓVÁHAGYÁS BEFEJEZÉSE**

Kód újraküldése

Segítségre van szüksége? ☐

[Információt a PIN2 + SMS kódról itt talál,](#) Internetes kártyás fizetési információért [kérjük kattintson ide](#)

Mégsem

**Raiffeisen BANK** **VISA**

Fizetés jóváhagyása - 2. lépés SMS kód megadása

Kérjük, most az SMS-ben kapott biztonsági kódot adja meg, amit a banknál bejelentett \*0837 végű telefonszámra küldtünk.

Test Merchant részére 56,000.00 HUF összeget fizet 2021/08/10 10:59:00-kor a 4149 51XX XXXX 0043 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés megszűnik, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

Biztonsági kód

**JÓVÁHAGYÁS BEFEJEZÉSE**

Kód újraküldése

Segítségre van szüksége? ☐

[Információt a PIN2 + SMS kódról itt talál,](#) Internetes kártyás fizetési információért [kérjük kattintson ide](#)

The security code sent in SMS will be **valid for 5 minutes**. If during this period the buyer fails to enter the one-time code, or enters any code erroneously, the authentication of the transaction will fail, and the purchase process must be started all over again in the merchant's website.



If the Cardholder has no telephone number recorded in Raiffeisen Bank's systems, or if his/her telephone number has changed in the meantime, he/she will not be able to approve internet card purchases going forward.