

HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételei módosulnak.**

A módosítás az Általános Üzleti Feltételek alábbi pontjait érinti:

1. részben:

IV. *Rendelkezési jog, képviselet, aláírás* fejezet 4.2 *Természetes személyekre vonatkozó rendelkezések* 4.2.1 alpontja

V. *Megbízások* fejezet 5.6 *Fizetési megbízások megerősítése* 5.6.1 alpontja

V. *Megbízások* fejezet 5.8 *Beszédésre vonatkozó felhatalmazás* 5.8.2 alpontja

VIII. *Teljesítés szabályai* fejezet 8.2 pontja

X. *Közreműködők és ügynökök igénybevétele* 10.2 pontja és 10.3 új pont beiktatása

XI. *Értesítési és értékesítési csatornák* fejezet 11.1 pont c) *Telefon* alpontja

XIV. *Felelősség* fejezet új 14.4 pont beiktatása

XX. *A szerződés megszűnése, megszüntetése* fejezet 20.1 pontja és 20.6 új pont beiktatása

XXI. *Ügyfélpanasz és panaszkezelés rendje* fejezet 21.7 pontja

2. részben

IX. *Csekk* fejezet

XI. *Hitelkártya* fejezet 11.4 *Telefonos azonosító-kód* pontja és a 11.11 *Hitelkártya megújítása* pontja

A fenti módosítások **hatályba lépésének időpontja: 2010. november 15.**

A módosított Általános Üzleti Feltételek a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), valamint a bankfiókokban.

A főbb módosítások a jelen hirdetemény mellékletében is megtekinthetők.

2010. november 4.

Raiffeisen Bank Zrt.

Az Általános Üzleti Feltételek 2010. november 15. napjától módosuló rendelkezései

1. részben:

IV. Rendelkezési jog, képviselet, aláírás fejezet 4.2 Természetes személyekre vonatkozó rendelkezések 4.2.1 alpontja
Pontosításra került az, hogy a természetes személy ügyfél bankszámlája felett bejelentett meghatalmazott az ügyfél nevében sem a bankszámla vezetés, sem a hitelügyletek tekintetében nem jogosult a Bankkal való szerződéskötésre, illetve szerződés megszüntetésére.

V. Megbízások fejezet 5.6 Fizetési megbízások megerősítése 5.6.1 alpontja

A telefonos szolgáltatás elnevezése a „RADÍR” mozaikszóról módosításra került „Raiffeisen Direkt” –re.

V. Megbízások fejezet 5.8 Beszedésre vonatkozó felhatalmazás 5.8.2 alpontja

Pontosításra és kiegészítésre került azon esetek köre, amikor a beszedési megbízás benyújtására, illetve csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazó levélben bejelentett kedvezményezett értesítése alapján a Bank a kedvezményezett személyében illetve számlaszámában történő változást figyelembe véve a felhatalmazás ezen adatait módosíthatja.

VIII. Teljesítés szabályai fejezet 8.2 pontja

Az utolsó mondat egy új rendelkezéssel egészíti ki ezt a pontot, amely a rendszeres átutalási megbízások tekintetében a fedezethiány esetén történő eljárást szabályozza.

X. Közreműködők és ügynökök igénybevétele 10.2 pontja és 10.3 új pont beiktatása

A 10.2 pontban az „ügynök” kifejezés módosításra került a hatályos jogszabályokban alkalmazott „közvetítő” kifejezésre. A 10.3 pont tájékoztatja az ügyfeleket arról, hogy közvetítőt a Bank a lejárt követeléseiről beszédese, érvényesítése érdekében is igénybe vehet.

XI. Értesítési és értékesítési csatornák fejezet 11.1 pont c) Telefon alpontja

A telefonos PIN-kód elnevezése módosult Direkt PIN kódra, azzal a kiegészítéssel, hogy a Direkt PIN kódot az ügyfél választja ki és adja meg a szolgáltatás aktiválása során.

XIV. Felelősség fejezet új 14.4 pont beiktatása

Ez az új pont tájékoztatja az ügyfeleket arról, hogy a kimenő, illetve bejövő deviza átutalások teljesülése a Bankon kívül álló okok miatt, így elsősorban a teljesítésben közreműködő pénzintézetekre kötelező, hatósági korlátozó intézkedések miatt akadályba ütközhet, amelyért a Bankot felelősség nem terheli.

XX. A szerződés megszűnése, megszüntetése fejezet 20.1 pontja és 20.6 új pont beiktatása

Hatályát veszti a 20.1 pont azon rendelkezése, mely szerint a természetes személy ügyfél elhalálása esetén a Bankkal kötött valamennyi szerződése automatikusan megszűnik és a 20.6 pont állapítja meg részletesen az elhunyt ügyfél szerződéseivel kapcsolatos új szabályokat.

XXI. Ügyfélpanasz és panaszkezelés rendje fejezet 21.7 pontja

Kiegészítésre került az ügyfél által igénybe vehető jogorvoslati lehetőségek felsorolása a rendes bírósággal.

2. részben

IX. Csekk fejezet

Az első bekezdés végén pontosításra került a beszedésre benyújtott csekk kifizetésének feltétele.

XI. Hitelkártya fejezet 11.4 Telefonos azonosító-kód pontja és a 11.11 Hitelkártya megújítása pontja

A 11.4 pont kiegészült azzal az esettel, amikor a társkártya-birtokos részére telefonos azonosító kód igényelhető.

A 11.1 pontban a kártya „használatának felmondása” szövegrész pontosításra került a „jogviszony felmondására”.