

HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételei módosulnak.**

A módosítás az Általános Üzleti Feltételek alábbi pontjait érinti:

1. részben:

- I. Bevezető rendelkezések 1.5 pontja
- III. Banktitok, Ügyfél személyes adatainak nyilvántartása, adatvédelem 3.3 pontja
- VII. Valuta és deviza ügyletek 7.17 pontja
- VIII. Teljesítés szabályai 8.2 pontja
- XI. Értesítési és értékesítési csatornák 11.1 e) pontja
- XIII/A Fizetési késedelem és lejárt tartozások elszámolása
- XXI. Ügyfélpanasz és panaszkezelés rendje 21.3, 21.9 és 21.10 pontjai

2. részben:

- IV. Hitel- és kölcsönügyletek 4.8 pontja

Az Általános Üzleti Feltételek kiegészült továbbá egy új, 4. résszel *A Központi Hitelinformációs Rendszer adatkezelésére és a lehetséges jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztató* címmel.

A módosítások **hatályba lépésének időpontja: 2012. január 1.**

A módosított Általános Üzleti Feltételek a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), valamint a bankfiókokban.

A főbb módosítások a jelen hirdetmény mellékletében is megtekinthetők.

2011. december 27.

Raiffeisen Bank Zrt.

Melléklet

Az Általános Üzleti Feltételek 2012. január 1. napjától módosuló főbb rendelkezései

I. Bevezető rendelkezések 1.5 pont:

A Bank az Általános Üzleti Feltételeket CD lemezen, illetve Ügyfél kérésére kinyomtatott formában bocsátja az Ügyfelek rendelkezésére.

III. Banktitok, Ügyfél személyes adatainak nyilvántartása, adatszolgáltatás fejezet 3.3. pontja

A Központi Hitelinformációs Rendszerre vonatkozó új, a 2011 évi CXXII törvényben foglalt rendelkezésekről szóló tájékoztató a 4. részbe került át, a 3.3 pontból pedig törlésre kerültek a korábbi szabályok.

VII. Valuta és deviza ügyletek 7.17 pontja

Ez az új pont szabályozza az Ügyfél által beadott azon nemzetközi átutalási megbízások kezelésére vonatkozó szabályokat, amelyek esetében felmerül a duplikált benyújtás gyanúja.

VIII. Teljesítés szabályai 8.2 pontja

E pont utolsó mondata törlésre került, mivel az a fedezetlen rendszeres átutalási megbízások sorbaállítását az 5.1.1 ponttól eltérően szabályozta.

XI. Értesítési és értékesítési csatornák 11.1 e) pontja

Ez a pont kiegészítésre került egy új (vi) alponttal, amely az elektronikus csatornához biztosított azonosító felfüggesztéséről rendelkezik a csatornát 1 éven keresztül nem használó Ügyfelek esetében.

XIII/A fejezet Fizetési késedelem és lejárt tartozások elszámolása

Új fejezetként kerül beiktatásra, amely az Ügyfél lejárt szerződéseiből származó tartozások elszámolásának sorrendjét szabályozza.

XXI. Ügyfélpanasz és a panaszkezelés rendje fejezet 21.9.1-9.3 pontjai

A jogszabályváltozásnak megfelelően kiegészült a Központi Hitelinformációs Rendszer adatkezelésével kapcsolatos kifogásokra vonatkozó információkkal.