

HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételei módosulnak.**

A módosítás az Általános Üzleti Feltételek alábbi pontjait érinti:

1. rész XVII. Fizetési számlakivonat fejezet kiegészül egy új, 17.5 ponttal, valamint módosulnak

2. rész alábbi pontjai:

- X. Bankkártya fejezet 10.1.1, 10.1.2.1, 10.1.3.2, 10.1.3.7, 10.1.4.2, 10.1.4.3, 10.1.5.1, 10.1.5.2.2, 10.1.5.2.3, 10.1.5.2.4, 10.1.5.2.5, 10.1.5.2.6, 10.1.5.2.8, 10.1.5.2.9, 10.1.6.1, 10.1.6.3.5, 10.1.7.1.2, 10.1.7.3.1, 10.1.7.3.2, 10.1.7.4.1, 10.1.9.3 pontjai,
- XI. Hitelkártya fejezet 11.7.2 pont.

A módosítás **hatályba lépésének időpontja: 2013. január 1.**

A módosított Általános Üzleti Feltételek a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), valamint a bankfiókokban.

A módosított pontok a jelen hirdetemény mellékletében is megtekinthetők.

2012. december 20.

Raiffeisen Bank Zrt.

1. rész XVII. Fizetési számlakivonat

17.5 Bank a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI törvényben előírt tájékoztatási kötelezettségét akként teljesíti, hogy az Ügyfelet a számlakivonatban – az alábbi kivétellel - a számlakivonat küldés gyakoriságának megfelelően tájékoztatja az Ügyfél fizetési számláin a számlakivonatban megjelölt tárgyidőszakban lebonyolított fizetési műveletek illetve kölcsöntörlesztés és díj-, jutalék felszámítás tranzakciók után Bank által fizetett pénzügyi tranzakciós illeték összegéről. A napi illetve heti számlakivonatot kapó Ügyfelek havonta egyszer - első alkalommal a 2013 februárban, majd ezt követően minden hónapban – az adott hónap első számlakivonatában kapják meg az előző hónap tranzakciói után fizetett pénzügyi tranzakciós illetékről szóló tájékoztatást.

A számlakivonaton a tárgyidőszakban végrehajtott illetékköteles tranzakciók után fizetett pénzügyi tranzakciós illeték összege összesítetten, egy összegben kerül kimutatásra.

2. rész X. Bankkártya

„10.1.1 Fogalmi meghatározások

A jelen Általános Üzleti Feltételek bankkártyára vonatkozó rendelkezései alkalmazásában:

Kibocsátó Bank: Raiffeisen Bank Zrt., székhelye: Budapest, Akadémia utca 6. H-1054

Nemzetközi kártyaszervezet: VISA International Inc., MasterCard International Inc. nemzetközi, jogi személyiségű szervezetek, melyekhez tagként történt csatlakozása révén a Bank bankkártyával kapcsolatos tevékenységét ellátja.

Bankkártya: Olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, mely az arra feljogosított elfogadó-helyeken a bankkártyához kapcsolt Fizetési számlán rendelkezésre álló egyenleg erejéig vagy hitelből áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, készpénzfelvételre, illetve egyéb műveletekre (pl. egyenleg lekérdezés) használható. Bankkártya alatt értendő a PayPass fizetési technológiával ellátott bankkártya ill. a MasterCard PayPass Minikártya is.

Üzleti kártya: Gazdálkodó szervezet, önkormányzat, költségvetési intézmény, alapítvány, egyház, egyesület, köztestület vagy egyéb jogi személyiséggel rendelkező szervezet (továbbiakban együtt: vállalkozás/szervezet) megbízásából, a szervezet által megnevezett természetes személy részére kibocsátott bankkártya, amely bankkártyával végzett tranzakciók ellenértéke a vállalkozás/szervezet fizetési számláját terheli.

Chip kártya: Integrált áramkörös, mikroprocesszoros bankkártya. A kártyára és a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat a kártya előlapjába beépített chip tárolja. A chip kártya használata során a kártyabirtokos beazonosítása PIN kóddal történik minden olyan elfogadóhelyen, ahol az elfogadóhely (kereskedő, ATM) rendelkezik PIN billentyűzettel, kivéve a Bank által meghirdetett mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározott bankkártya típusok esetében.

PayPass (Contactless) kártya: Érintés nélküli vásárlásra alkalmas bankkártya (chip-el ellátott, érintés nélküli tranzakciót lehetővé tevő beépített antennával rendelkezik)

Logo (embléma): A bankkártyán feltüntetett embléma, amely az egyes nemzetközi kártyaszervezetek, illetve a Bank és partnerei által kifejlesztett és kínált szolgáltatások egyedi jeleként utal az adott szolgáltatás teljesítésének, a bankkártya elfogadásának helyére.

Kereskedelmi elfogadóhely: Áruk és szolgáltatások ellenértékének kifizetésére bankkártyát elfogadó, a bankkártyán is megjelenített logó(ka)t feltüntető kereskedelmi hely.

PIN-kód (személyi azonosító szám): Egy adott kártyához tartozó titkos azonosító kód, amelyet a Bank a bankkártya használatára jogosult személy részére eljuttat, mely lehetővé teszi a bankkártya használatát elektronikus terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS).

D-PIN-kód: Telefonos azonosító kód, amely a Bank Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatása igénybevétele során az Ügyfelet kizárólagosan és egyértelműen azonosítja.

ATM (bankjegykiadó automata): A bankkártya és a PIN-kód együttes használatával banki szolgáltatások (elsősorban készpénzfelvétel) igénybevétele alkalmas berendezés.

POS (Eladási pont) terminál: Vásárlásra vagy készpénzfelvételre – bankkártya és egyes kártyatípusok esetében PIN-kód együttes használatával – alkalmas elektronikus berendezés.

Tranzakció: A bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlások, készpénzfelvételek stb.

Pay Pass tranzakció: Érintés nélküli vásárlási tranzakció, amelynek során elegendő a PayPass kártyát az olvasó elé helyezni. PIN kód megadására és/vagy aláírásra a PayPass limitösszeget meg nem haladó vásárlások esetén alapbeállítás szerint nincs szükség, azonban az elfogadóhely ettől eltérő beállítást is alkalmazhat.

Bankkártya használati limit: A tranzakciók napi számát és/vagy összegét elfogadóhelyenként és országoként különbözőképp jogosult a Bank vagy az ATM-et üzemeltető biztonsági okokból korlátozni. A Kártyabirtokos jogosult – a Bank által meghatározott kereteken belül – a bankkártyához napi készpénzfelvételi és vásárlási limiteket meghatározni.

PayPass limitösszeg: A Kártyatársaság által meghatározott, országoként eltérő, érintés nélküli módon elkölthető összeg felső határa, amely a Kártyabirtokos által nem módosítható. Magyarországon ez jelenleg 5000 Ft. A limitösszeget meghaladó vásárlások esetén PIN kód megadása szükséges.

Engedélyezési összeghatár: E fölött az összeghatár fölött a kereskedelmi elfogadóhely, POS üzemeltető köteles a Banktól engedélyt kérni a tranzakcióra.

Kis összegű vásárlás: A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény meghatározása szerinti összeget meg nem haladó vásárlás.

Ügyfél: Természetes személy esetén az a cselekvőképes, illetve – a törvényes képviselő jóváhagyásával – a 14. életévét betöltött, életkorára tekintettel korlátozottan cselekvőképes természetes személy, illetve az a szervezet, aki részére a Bank fizetési számlát vezet.

Kártyabirtokos: Az a 14. életévét betöltött természetes személy, aki bankkártya használatára jogosult azáltal, hogy Ügyfél ez irányú igénylését a Bank elfogadta és részére a bankkártyát kibocsátotta.

Társkártya birtokos: Az Ügyfél által megjelölt természetes személy, akinek a részére Bank a Kondíciós Listában meghatározott számú és típusú bankkártyát kibocsát.

Társkártya: A számlatulajdonos Ügyfél számlájához kapcsolódó bankkártya, melynek igényléséhez a számlatulajdonos Ügyfél hozzájárul.

Kártyatulajdonos: A Bank mint a bankkártyát kibocsátó hitelintézet.

Bankszámla: Bank által az Ügyfél részére forintban, illetve devizában vezetett, a Ptk. 529.§ szerinti bankszámla.

On-line kártya (nem dombornyomott kártya): Csak olyan elektronikus tranzakciók lebonyolítására használható, melyeket a Bank engedélykérés beérkezésekor azonnal elbírál, azaz csak a Bank által jóváhagyott tranzakciók bonyolíthatók le sikeresen.

Off-line kártya (dombornyomott kártya): Az elektronikus tranzakciók mellett olyan tranzakciók lebonyolítása is lehetséges, melyekhez nem szükséges a Bank engedélye. A tranzakciók lebonyolításához a bankkártya jelenléte nem minden esetben szükséges. (pl. Visa Classic Kártya, Visa Gold Kártya, VISA Business Kártya, MC Standard Kártya, MC Gold Kártya).

Általában hitelkártyaként kezelik számos országban a számlaháttértől függetlenül.

Tranzakciók belföldön és külföldön:

készpénzfelvétel:

- ATM-ből
- bankfiókban
- beváltóhelyen

vásárlás:

- személyesen
- postai úton, telefonon és Interneten történő megrendeléssel

„10.1.2 Bankkártya igénylés

10.1.2.1 Ügyfél bankkártyát a Bank által e célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével, aláírásával vagy erre irányuló egyéb módon tett kifejezett kérelem (továbbiakban: kártyaigénylés) Bank részére történő benyújtásával igényelhet. A kártyaigénylés céljára rendelkezésre álló nyomtatvány általánosan papíralapú, azonban a Bank lehetőséget biztosíthat az igénylés ettől eltérő, elektronikus (Internet levelező rendszer) úton történő benyújtására is. Ezen túlmenően a bankkártya telefonon keresztül, a Raiffeisen Direkten keresztül is igényelhető az Ügyfélnek a telefonos PIN-kódján történő azonosítását követően.

A kártyaigénylés benyújtását követően a Bank jogosult az Ügyfél, illetve Kártyabirtokos által közölt adatokat ellenőrizni. Bankkártya megszélyesítése csak a Kártyabirtokos teljes nevére vagy annak elfogadható rövidített változatára történhet (maximum 25 karakter).

A MasterCard PayPass Minikártya esetében a Kártyabirtokos teljes nevét, aláírását, a teljes bankkártya számot és a lejárat dátumot, a Minikártyát hordozó kártyafelület tartalmazza.

Ügyfélre irányadó Kondíciós Lista határozza meg, hogy Ügyfél a fizetési számlához milyen típusú bankkártyá(ka)t igényelhet. Ügyfél nem nyújthat be ugyanazon Kártyabirtokos részére egy devizanemben vezetett számlához több azonos típusú bankkártyára igénylést.”

„10.1.3 A bankkártya és a PIN-kód kibocsátása

10.1.3.2 A Bank az inaktív bankkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot a személyesen megjelenő Kártyabirtokosnak vagy a Kártyabirtokos által meghatalmazott személynek adja át, illetve a Kártyabirtokos Bank által nyilvántartott levelezési címére postai úton juttatja el lezárt borítékban vagy olyan más módon, amely biztosítja, hogy a PIN-kódot – annak Kártyabirtokos által történő átvétele előtt – más ne ismerhesse meg.

A Bankkártya személyes átadása során, ha a Bank nem a Kártyabirtokos részére szolgáltatta ki a bankkártyát és a PIN-kódot tartalmazó küldeményt, akkor azok Kártyabirtokos részére történő sértetlen, a PIN-kód kizárólag a Kártyabirtokos általi megismerését biztosító módon történő továbbításáért, valamint a továbbított bankkártya hiteles – a kártyaigénylésen szereplővel azonos – aláírásáért az átvevő felel, aki a bankkártya átvételekor köteles magát fényképet és aláírást tartalmazó személyi okmánnal igazolni.

Bank – az általa mindenkor meghatározott körű bankkártya típusok esetében – postai úton is kézbesítheti a bankkártyát az Ügyfél, Kártyabirtokos Banknál bejelentett magyarországi levelezési címére.

A Bank külföldre kizárólag az Ügyfél kérésére, futárszolgálat útján juttatja el a bankkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot, az aktuális Kondíciós Lista szerinti díj felszámítása ellenében.

Bank fenntartja a jogot arra, hogy a bankkártya Ügyfél által igényelt postai kézbesítését indoklás nélkül megtagadja, és a bankkártyát az Általános Üzleti feltételekben rögzített egyéb módon bocsássa rendelkezésre.

Lejárt kártya megújítása esetén a Bank az Ügyfél külön rendelkezésének hiányában a korábbi kártyaátadással megegyező módon adja át a további kártyát az Ügyfél részére.

10.1.3.7 Kártyabirtokos a Kondíciós Listában megjelölt díj felszámítása ellenében bankkártyájának PIN-kódját – a Bank által mindenkor megjelölt módo(ko)n – megváltoztathatja vagy kérheti, hogy a Bank – annak kibocsátásával azonos módon – ismételten hozza tudomására érvényes PIN-kódját.”

„10.1.4 Díjak, költségek, jutalékok

10.1.4.2 A Bank a Kondíciós Lista szerinti díjakkal, költségekkel, jutalékokkal a bankkártya igénylés bank rendszereiben történő rögzítésekor és – egy évnél hosszabb érvényességű bankkártya esetén – érvényességi évenként, továbbá az egyes tranzakciók elszámolásakor - fedezetvizsgálat nélkül - megterheli az Ügyfél fizetési számláját.

10.1.4.3 A bankkártyához kapcsolódó utazási, baleset-, és poggyászbiztosítások

A bankkártyához biztosítás a bankkártya igénylésével egyidejűleg és azt követően is igényelhető. A biztosítás érvényessége igazodik a bankkártya érvényességéhez, azaz amennyiben a lejáró bankkártya érvényessége meghosszabbításra kerül, a biztosítás érvényessége is meghosszabbodik, illetve amennyiben a bankkártya érvényét veszti, a biztosítás is megszűnik. A biztosítás ellenértékéért fizetett díjból a Bank arányos visszatérítést teljesít az Ügyfél részére az érvényességi időtartam bármilyen okból történő megrövidülése esetén. Kártyabirtokos jogosult a bankkártya érvényességi ideje alatt bármikor a bankkártyához kapcsolódó biztosítást írásban a bankfiókban vagy a Raiffeisen Direkten keresztül telefonos PIN-kód használatával megszüntetni. A bankkártyához kapcsolódó biztosítás részletes feltételeit a Biztosítási Füzet tartalmazza. A Biztosítási Füzetet a Bank a szerződés megkötésekor átadja a Kártyabirtokosnak. A Biztosítási Füzet az Ügyfelek számára korlátozás nélkül elérhető a Bank fiókjaiban. A bankkártyához kapcsolódó biztosítási jogviszony érvényességének nem feltétele a biztosítási kötvény kiállítása. A Kártyabirtokos jogosult a bankkártyához kapcsolódó biztosítási szerződés létrejöttéről külön igazolást kérni. A biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetésével lép hatályba.”

„10.1.5 A bankkártya használatára vonatkozó szabályok

10.1.5.1 A bankkártya érvényessége

A bankkártya lejáratának ideje a bankkártyán – MasterCard PayPass Minikártya esetén a Minikártyát hordozó kártyafelületen - hónap és év szerint van feltüntetve. A bankkártya a lejárat hónap utolsó nap 24.00 óráig érvényes. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az érvényesség kezdete a bankkártya-igénylés Bank általi feldolgozásának naptári hónapja (nem a bankkártya átvételének időpontja).

10.1.5.2 A bankkártya használata

10.1.5.2.2 Az egyes tranzakciókra vonatkozó bankkártya használati limitelőírásokat a Bank a Kondíciós Listában teszi közzé. Kártyabirtokos a Kondíciós Listában közzétett összeghatárokon belül a kártyaigénylésen állapítja meg saját – készpénzfelvételi és vásárlási – limitjét. Amennyiben a Kártyabirtokos nem él a limitbeállítás jogával, a Bank a Kondíciós listában meghatározott standard limitekkel rögzíti az igénylést. A limitek módosítását Kártyabirtokos bármikor kezdeményezheti a Kondíciós Listában közzétett összeghatárokon belül (ide nem értve a PayPass limitösszeget). A limitmódosítás kezdeményezhető írásban vagy a Raiffeisen Direkten keresztül. A Raiffeisen Direkten keresztül történő limitmódosítás feltétele, hogy a természetes személy Ügyfél D-PIN-kódjával azonosítsa magát.

Vállalati/szervezeti Ügyfél esetében az Ügyfél Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja – a Bank által kiadott – bejelentkezési azonosító kód, valamint három személyazonosító adat közlésével kezdeményezheti a limit módosítását a Raiffeisen Direkten keresztül. Üzleti kártya és társkártya esetén Kártyabirtokos induló (később módosítható) limitjét a Kondíciós Listában közzétett összeghatáron belül a fizetési számlatulajdonos Ügyfél állapítja meg, illetve hagyja jóvá a kártyaigénylésen.

10.1.5.2.3 Bankkártya napi használati limitjének rendkívüli, időleges emelése

A D-PIN-nel rendelkező természetes személy Ügyfél, illetve – az Ügyfél bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával és D-PIN-nel rendelkező – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül igényelheti a Banktól annak engedélyezését, hogy a limitét legfeljebb a bankszámlán rendelkezésre álló fedezet erejéig túllépje. Vállalati/szervezeti Ügyfelek esetében az Ügyfél Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja – a Bank által kiadott – bejelentkezési azonosító kód, valamint három személyazonosító adat közlésével kezdeményezheti az egyszeri rendkívüli limit emelés engedélyezését. A napi bankkártya limit rendkívüli, időleges emelésének díját a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

Bank a limitet meghaladó összegű tranzakciók lebonyolítását a Kártyabirtokos bankkártya státuszának vizsgálatát, valamint a fedezetvizsgálat elvégzését követően engedélyezi, amennyiben Ügyfél fizetési számláján a szükséges pénzügyi fedezet biztosított.

A limitemelés engedélyezése kizárólag egy napra szól (legfeljebb 24 óra), és az adott nap leteltét követően Kártyabirtokos a bankkártyát továbbra is a módosítás előtti limit erejéig használhatja. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Bank

semmiféle felelősséggel nem tartozik az olyan bankkártyás tranzakciókkal Ügyfélnek okozott károkért, amelyek tekintetében harmadik személy a Kártyabirtokos bankkártyáját és telefonos PIN-kódját (D-PIN), illetve telefonos azonosítóját felhasználva igényelte a limitemelést engedélyezését és bonyolította le a műveletet.

10.1.5.2.4 Kártyabirtokos a bankkártya használatával jogosult a bankkártyával szereplő logóval megjelölt

- a) kereskedelmi elfogadó-helyeken árukat megvásárolni és szolgáltatásokat igénybe venni,
- b) az erre felhatalmazott hitelintézeteknél készpénzt felvenni,
- c) ATM-ekből PIN-kód használatával készpénzt felvenni
- d) egyéb, az ATM által nyújtott szolgáltatást igénybe venni,
- e) egyéb, a Bank, illetve az esetleges üzemeltető által lehetővé tett tranzakciót lebonyolítani.

MasterCard PayPass Minikártyával csak érintés nélküli vásárlási tranzakció hajtható végre. Hagyományos (mágnescsík, chip) vásárlási tranzakciókat és ATM-en lebonyolított tranzakciókat nem lehet végrehajtani a kártyával, annak fizikai adottságai miatt.

A bankkártya nem használható akár a magyar, akár a tranzakció helye szerinti állam jogszabályai szerint jogszabályba ütköző célra, így különösen jogszabály által tiltott termékek, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére.

10.1.5.2.5 A Bank nem vállal felelősséget azért, ha egy elfogadóhely a bankkártya vagy a PIN kód elfogadását megtagadja, vagy egy adott fizetési megbízást nem engedélyez.

A Bank nem vonható felelősségre a bankkártyával történt vásárlások kapcsán Kártyabirtokos és a kereskedelmi elfogadóhely között a termékkel, szolgáltatással kapcsolatban felmerülő jogvitában.

A Bank nem vállal felelősséget azért, ha a bankkártya akár a Bank, akár a nemzetközi kártyaszervezet, a kártya-elfogadóhely, illetve más szolgáltató vagy hitelintézet technikai rendszerének (ATM, egyéb berendezés, kommunikációs rendszer vagy eszköz, adatfeldolgozó rendszer, átviteli kapcsolat) üzemzavarából, műszaki hibájából eredően, illetve bármely hasonló okból nem használható.

Bank nem vállal felelősséget a kereskedői jutalék megtérítéséért, ha az elfogadóhely a kereskedői jutalékot költségként az Ügyfélre terheli ezzel növelve a vásárolt termék/szolgáltatás fogyasztói árát.

A Bank nem felel a limittúllépésért, számlaegyenleg túllépésért, bankszámlahitel vagy hitelkeret túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a fizetési megbízást annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá.

Az elfogadóhely kártya elfogadás során történt mulasztásából, vagy egy adott bankkártyás tranzakció engedélyeztetésének elmaradásából Kártyabirtokosnak okozott károkért a Bank nem felel, így nem terheli felelősség a Bankot azért, ha a MasterCard PayPass fizetési eszközt PIN kód vagy a Kártyabirtokos aláírásának megadása nélkül használták a PayPass limitösszeget meghaladóan, vagy az elfogadóhely beállításával ellentétesen.

A Bank nem vállal felelősséget a bankkártya Kártyabirtokos részére történő átadását követő meghibásodásából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.

10.1.5.2.6 Amennyiben a bankkártya használatakor (pl. ATM) egymást közvetlenül követően három alkalommal tévesen kerül a PIN-kód megadásra, a Bank az aznapi PIN alapú bankkártya-használatot elutasítja, a bankkártyát a kártyaelfogadó visszatarthatja, az ATM bevonhatja.

Amennyiben a PIN-kód a bankkártya használatakor egymást közvetlenül követően tíz alkalommal kerül tévesen megadásra, a Bank a bankkártyát véglegesen letiltja, használatát megszünteti.

2012. novemberéig kibocsátott Maestro bankkártyák esetében legfeljebb öt alkalommal kerülhet sor téves PIN-kód megadására, ezt követően a kártya használat megszűnik. A bankkártya használat megszűnése esetén a Kártyabirtokos jogosult pótkártyát igényelni.

10.1.5.2.8 Az engedélyezési összeghatár feletti bankkártya tranzakciókra az elfogadóhelyek a Banktól engedélyt kérnek. A Bank az engedély megadásával egyidejűleg a kártyához kapcsolódó fizetési számla, illetve Hitelkártya-számla rendelkezésre álló és felhasználható egyenlegéből – ideértve a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeretet is – a tranzakció összegével azonos összeget a jogosság vizsgálata nélkül azonnal zárolja. Bank a tranzakció összegét a tranzakció

elfogadó által küldött terhelése Bankhoz történő beérkezéséig, illetve a tranzakció egyértelmű azonosításáig, de legfeljebb tizenöt napig, egyes tranzakció típusok esetében legfeljebb harmincöt napig zárolja.

Az engedélyezési összeghatár alatti bankkártya tranzakciókra az elfogadóhelyek a Banktól nem kérnek engedélyt, így ezen tranzakciók összege a fizetési számlán nem kerül zárolásra. Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen tranzakciókat nem a Bank, hanem az elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és ennek következtében egy, vagy több fizetési megbízás limittúllépést, számlaegyenleg túllépést, bankszámlahitel vagy hitelkeret túllépést eredményezhet. Amennyiben az elfogadó ezekre a tranzakciókra a későbbiekben engedélyt kér, úgy a Bank ezeket a tételeket - a túllépésre tekintet nélkül - is zárolja a fizetési számlán.

10.1.5.2.9 A kereskedelmi elfogadóhelyen vagy hitelintézeti pénztárban bankkártyával történő fizetéskor, készpénzfelvételkor - PayPass technológiával ellátott kártya esetében a 10.1.1 pontban meghatározott eltéréssel - Kártyabirtokos a kiállított bizonylaton aláírásával és/vagy a PIN-kód felhasználásával elismeri a bizonylat, terhelés valóságát, számszaki helyességét, és visszavonhatatlanul megbízza a Bankot, hogy az áruk, szolgáltatások és felvett készpénz ellenértékét Ügyfél fizetési számlája terhére közvetlenül kifizesse.

Kártyabirtokos a bizonylat öt megillető példányát, illetve internetes megrendelés esetén a megrendelésre vonatkozó levelezést, vagy a megrendelés példányát köteles megőrizni, a kártyahasználat tartalmának bizonyítása céljából. Kártyabirtokos köteles a sikertelen tranzakciókra vonatkozó illetve az ilyen esetben keletkező készpénzzel történő fizetést igazoló bizonylatot (számlát) is megőrizni.

Kártyabirtokos kártyahasználata akkor is a Bank részére adott fizetési megbízásnak tekintendő, ha a kártyahasználat következményeként nem keletkezik a fentiek szerinti bizonylat (pl. telefonos megrendelés, PayPass tranzakció esetén). A fizetési megbízás összegéként ebben az esetben a Bank a Kártyaelfogadó által benyújtott terhelési megbízás összegét fogadja el.

Chip kártyával végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén a Kártyabirtokos azonosításához PIN kód megadása szükséges, ide nem értve a PayPass limitösszeg alatti PayPass tranzakciókat, valamint a Bank által meghirdetett, mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározott bankkártya típusokat.

A PayPass limitösszegnél alacsonyabb összegű PayPass tranzakciók esetében opcionális a tranzakciós bizonylat kiállítása. Automatikusan csak a kereskedő részére készül bizonylat, de a kereskedelmi elfogadóhely a Kártyabirtokos kérésére a vásárlással egyidejűleg átadja a vásárlói példányt is."

„10.1.6 A bankkártya-használat során keletkezett tranzakciók elszámolása

10.1.6.1 A Bank a Kártyabirtokos részére kibocsátott bankkártya használatával keletkezett tranzakciókat – azok jogosságának vizsgálata nélkül – az Ügyfél bankkártyához mindenkor rendelt fizetési számlájára terheli a fizetési számla fedezetének vizsgálata nélkül. A terhelés értéknapja azt a napot jelenti, amelyen a bankkártya tranzakció elszámolását a nemzetközi kártyatársaság a Bankhoz benyújtja, illetve a Bank által üzemeltetett ATM-en keresztül bonyolított tranzakciók esetében megtörténik a tranzakciók feldolgozása, és a Bank a tranzakció elszámolásaként a könyvelést végrehajtja (a könyvelés napja a T. nap).

Külföldi devizanemben történt tranzakció esetén a forintban könyvelésre kerülő összeg nem feltétlenül egyezik meg az engedélykéréskor zárolás alá került forint összeggel, Bank a terhelést mindig a terhelés értéknapján érvényben lévő – azaz a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. rész VII. fejezet 7.16 pontja szerint T. napon megállapított - T. napi, a konverzió irányától függően deviza vételi vagy eladási árfolyamon végzi el. A Bank a tranzakció ellenértékét ezen a napon fizeti meg az elfogadónak. Bank vállalja, hogy az adott tranzakciót igazoló bizonylat Bankhoz történő benyújtását követően legkésőbb tizenöt munkanapon belül sor kerül az Ügyfél bankkártyához rendelt fizetési számlájának a megterhelésére.

A Bank jogosult elévülési időn belül, a tranzakció jogosságára tekintet nélkül, a tranzakciók összegével a Kártyabirtokos fizetési számláját megterhelni.

Amennyiben Ügyfél részére a Bank több fizetési számlát vezet, Ügyfél a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében kérheti bankkártyájának egy másik, Banknál vezetett fizetési számlájához rendelését. A korábbi fizetési számlán már

zárolt, de még le nem könyvelt, bankkártyával végrehajtott tranzakciók összegét a Bank az Ügyfél korábbi fizetési számlájára terheli.

A bankkártya más fizetési számlához történő rendelése nem érinti a bankkártyához kapcsolódó limiteket.

A nemzetközi kártyaszervezet a tranzakciót HUF-ban vagy USD-ben vagy EUR-ban számolja el. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben ezen elszámolási devizanemektől eltérő devizanemben történik a tranzakció, a nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamon végzi az átváltást és számolja át a tranzakció összegét. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a tranzakció helye nem meghatározó az elszámolás devizaneme szempontjából.

Amennyiben a bankkártyához rendelt fizetési számla devizaneme eltér a kártyatársaság által az elszámolás során alkalmazott devizanemtől, akkor a Bank az átszámítandó összeget a jelen pont első bekezdése szerinti deviza vételi/eladási árfolyamon konvertálja, és terheli meg a fizetési számlát.

10.1.6.3 Számlakivonat és reklamáció

10.1.6.3.5 A Bank az Ügyfél reklamációja esetén – kivételesen, saját mérlegelésétől függően – dönthet úgy, hogy a reklamációval érintett tranzakció, számlaművelet összegét az Ügyfél bejelentésének Bank általi átvételét/rögzítését követő öt munkanapon belül, még a reklamáció kivizsgálását megelőzően, a reklamációs adatlap Nyilatkozatának Ügyfél által történt aláírása/Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálaton tett szóbeli nyilatkozata alapján, előzetesen jóváírja az Ügyfél fizetési számláján, illetve Hitelkártya-számláján. Előzetes jóváírás esetén, ha a reklamáció az e tárgyban lefolytatott vizsgálat eredménye szerint alaptalannak bizonyul, a Bank a reklamációval érintett tranzakció összegével, valamint a reklamációból eredően felmerült esetleges költségekkel Ügyfél fizetési számláját, illetve Hitelkártya-számláját utólag megterheli.”

„10.1.7 A bankkártya letiltása, pótlása, megújítása

10.1.7.1.2 A bankkártya és/vagy a titkos személyi azonosító kód (PIN-kód) elvesztése, ellopása, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutása, illetve jogosulatlan harmadik személy általi használata tényét az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos köteles Banknak haladéktalanul bejelenteni.

Bank Raiffeisen Direkt szolgáltatásával biztosítja, hogy az Ügyfél jelen pontban foglalt bejelentésének bármikor eleget teheszen.

A bankkártyával illetve annak adataival való visszaélés gyanúja esetén Ügyfél illetve Kártyabirtokos köteles rendőrségi feljelentést tenni és arról Bankot a feljelentés másolatának benyújtásával haladéktalanul tájékoztatni.

10.1.7.3 Pótkártya kibocsátás

10.1.7.3.1 Kártyabirtokos, amennyiben a bankkártyát nem tudja rendeltetésszerűen használni, pótkártyát igényelhet a Kondíciós Listában megjelölt díj felszámítása ellenében.

A bankkártya pótlását a Kártyabirtokos a letiltás kezdeményezésével, illetve a meghibásodott bankkártya Banknak történő visszaadásával egyidejűleg igényelheti.

MasterCard PayPass Minikártya esetén pótkártya igénylésére nincs lehetőség. Amennyiben Kártyabirtokos a kártyát nem tudja rendeltetésszerűen használni, a kártya letiltását követően, a meghibásodott kártya Banknak történő visszaadásával egyidejűleg új MasterCard PayPass Minikártya kibocsátását kérheti a Banktól a mindenkor hatályos Kondíciós Listában meghatározott éves kártyadíj ellenében.

10.1.7.3.2 A pótkártya típusa és érvényességi ideje megegyezik a pótoltt bankkártya típusával és érvényességi idejével.

Amennyiben a pótkártya kibocsátására az eredetileg kibocsátott kártya lejáratát megelőző egy éven belül kerül sor, a pótkártya érvényességi ideje az eredetileg kibocsátott kártya lejáratához képest egy évvel meghosszabbodik.

10.1.7.4 Bankkártya megújítás

10.1.7.4.1 A bankkártya lejáratát megelőzően a Bank a Kondíciós Listában közzétett éves bankkártya-díj ellenében gondoskodik az új bankkártya elkészítéséről, amennyiben Ügyféltől vagy Kártyabirtokostól legkésőbb a bankkártya lejáratát megelőző negyvenedik napig ellenkező írásbeli rendelkezés vagy Raiffeisen Direkt-bejelentés a Bank részére nem

érkezik. Késedelmes rendelkezés esetén a felmerült költségeket az Ügyfél viseli. Az új bankkártya a lejáró bankkártya beállításait örökli, és ahhoz a fizetési számlához tartozik, amelyhez a lejáró bankkártya a megújítás Bank általi elindításakor kapcsolódott. Bank jogosult akként is dönteni, hogy a továbbiakban Ügyfél, illetve Kártyabirtokos részére bankkártyát nem biztosít, mely esetben a lejáró bankkártya megújítását nem végzi el. A megújítás Bank általi megtagadása a bankkártya jogviszony Bank általi felmondásának minősül. A Bank a megújítás megtagadásáról a bankkártya lejáratát kettő hónappal megelőzően értesíti a Kártyabirtokost és Ügyfelet. A megújítás megtagadására vonatkozó döntését a Bank nem köteles az Ügyfélnek megindokolni. Amennyiben megújításra nem kerül sor Kártyabirtokos és Ügyfél eljárására a 10.1.9.2 pontban foglaltak az irányadók.

A Bank az új bankkártya kibocsátásáról a Kártyabirtokost és Ügyfelet értesíti.”

„10.1.9 Bankkártya használatának megszűnése

10.1.9.3 Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a Bank a bankkártyával lebonyolított és a Bank által engedélyezett tranzakciók ellenértékét Ügyfél fizetési számláján haladéktalanul lefoglalja (zárolja) a tranzakció elszámolásáig. Amennyiben ez idő alatt, akár az Ügyfél, akár a Bank kezdeményezi a fizetési számla megszüntetését, úgy a még el nem számolt tranzakciók - a kártyahasználati díjakkal, költségekkel növelt – összegével a Bank a fizetési számla egyenlegét csökkenti, és a fizetési számla megszűnéskor a fentiek szerint csökkentett egyenleget bocsátja Ügyfél rendelkezésére. Amennyiben a bankkártya használatának megszűnésével egyidejűleg az Ügyfél Banknál vezetett valamennyi fizetési számlája is megszűnik, úgy a bankkártyával lebonyolított azon tranzakciók ellenértékét, amelyekre vonatkozó terhelési megbízás a Bankhoz a fizetési számla megszűnését követő időpontban érkezett be, az Ügyfél köteles a Bank első írásbeli felszólítására Bank részére megtéríteni.”

XI. Hitelkártya fejezet 11.7.2 pont.

„11.7Díjak, költségek, jutalékok

11.7.2 A Bank a mindenkor Kondíciós Lista szerinti díjakkal, költségekkel és jutalékokkal az egyes tranzakciók – jelen Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerinti – elszámolásakor, illetve felmerülésükkor terheli meg a Hitelkártya-számlát, mellyel egyidejűleg csökkenti a rendelkezésre álló Hitelkeret felhasználható egyenlegét. A Bank abban az esetben is megterheli a jelen pont szerint a Hitelkártya-számlát, ha a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, és ezzel a Hitelkeret túllépését eredményezi.”