

HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételei módosulnak.**

A módosítás az Általános Üzleti Feltételek alábbi pontjait érinti:

1. rész

III. fejezet *Titokvédelem és az Ügyfél személyes adatainak kezelése* 3.1, 3.3.1-3.3.11 és 3.4 pontjai

XII. fejezet *Értesítések, kapcsolattartás* 12.2 és 12.3 pontjai, a korábbi 12.5 pont törlése mellett (az ezt követő pontok sorszáma pedig módosult)

XIV. fejezet *Felelősség* 14.1 pontja

XVIII. fejezet *Biztosítékok* 18.6 pontja

XX. fejezet *Szerződés megszűnése, megszüntetése* 20.2 a) pontja a 20.2 b) pont törlése mellett (az ezt követő pontok betűjele pedig módosult)

XXI. fejezet A panasz és panaszkezelés rendje 21.3 pontja az új, 21.10 pont beiktatása mellett (az ezt követő pontok sorszáma pedig módosult)

A fenti módosítások **2017. december 12. napján lépnek hatályba.**

Módosításra kerül továbbá az Általános Üzleti Feltételek 2. sz. mellékletében közzétett Kiszervezési lista, valamint 2018. január 1-ével módosul a 3. sz. mellékletben foglalt KHR tájékoztató.

A módosított Általános Üzleti Feltételek a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), valamint a bankfiókokban. A módosítások nagyobb betűmérettel kerültek megjelölésre a szövegben.

2017. november 24.

Raiffeisen Bank Zrt.