

## HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételei módosulnak.**

A módosításra a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2015/2366/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv (PSD2 irányelv) belföldi pénzforgalmi jogszabályokba történő átültetése miatt kerül sor, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény módosítására és a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelet helyébe lépő új MNB rendelet\* hatályba lépésére tekintettel.

*\*Az új MNB rendelet a jelen hirdetmény közzétételkor még nem került kihirdetésre, így annak végleges szövegétől függően az Általános Üzleti Feltételek további módosítására kerülhet sor.*

A módosítás az Általános Üzleti Feltételek alábbi pontjait érinti:

### 1. rész

I. Bevezető rendelkezések: 1.5 pont

IV. Rendelkezési jog, képviselet, aláírás: 4.1.1 és 4.1.2 pont

V. Megbízások: 5.1.8, 5.2.1, 5.3.1, 5.4.5 (új pont beiktatása), 5.5.4, 5.7.3, 5.10 (új pont beiktatása), 5.11.2.1, 5.11.2.3, 5.11.3, 5.11.4, 5.11.5., 5.11.6., 5.13.4.7. pontok (a korábbi 5.10 pont pedig az új 5.14 pontba került áthelyezésre)

VII. Valuta és deviza ügyletek: 7.14 pont

X. Közreműködők és ügynökök, valamint fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást, számlainformációs szolgáltatást, illetve kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltatók igénybevétele: 10.4 új pont kerül beiktatásra

XI. Értesítési és értékesítési csatornák: 11.1 e) pont

XII. Értesítések, kapcsolattartás: 12.2 pont

XIII. Fedezet: 13.1 pont

XIV: Felelősség: 14.1, 14.6, 14.7, 14.8, 14.11 pontok, a 14.10 és 14.12 pedig új pontokként kerülnek beiktatásra

XV. Helyesbítés: 15.2 pont

XVI. Visszatérítés. 16.1., 16.5 pontok

XVII. Fizetési számlakivonat: 17.4 pont

XIX. A szerződés módosítása: 19.20 pont, 19.24 új pont beiktatása

XX. A szerződés megszűnése, megszüntetése: 20.3. pont

XXI. A panasz és panaszkezelés rendje: 21.3, 21.4, 21.7.1, 21.7.2 pontok\*\*

### 2. rész

X. Bankkártya: 10.1.1, 10.1.2.2., 10.1.3.2, 10.1.4.3, 10.1.5.2.1-10.1.5.2.3, 10.1.5.2.5., 10.1.5.2.9., 10.1.6.3.1, 10.1.6.3.3, 10.1.6.3.4, 10.1.7.1.1, 10.1.7.2.1,

10.1.7.3.1, 10.1.10.1, a 10.1.5.2.11 új pontként kerül beiktatásra, a 10.1.6.3.5 pont pedig törlésre került

XI. Hitelkártya: 11.10.5 pont

XII. Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás. 12.4 és 12.7 pontok\*\*

*A \*\*-gal megjelölt módosítások nem PSD2 miatti, technikai jellegű módosítások.*

**A fenti módosítások 2018. január 13. napján lépnek hatályba.**

A módosított Általános Üzleti Feltételek a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján ([www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)), valamint a bankfiókokban. A módosítások nagyobb betűmérettel kerültek megjelölésre a szövegben.

2017. december 13.

Raiffeisen Bank Zrt.