

Ön is sokat tehet internetes pénzügyei biztonságáért

INTERNETBANK – BIZTONSÁGI KISOKOS

Tudta Ön, hogy **az interneten elkövetett pénzügyi visszaéléseket** elsősorban azzal tudja megelőzni, ha kellően **tudatosan és körültekintően használja az internetes banki szolgáltatásokat?**

Biztos hallotta már, hogy az utóbbi időben megszorodott egy új fajta visszaélés típus. Az internetbanki szolgáltatásokba az ügyfelek nevében - tőlük megszerzett banki azonosítókkal - illetéktelenek jelentkeznek be, és indítanak átutalásokat.



Hogyan kerülhet sor a visszaélésre?

Leggyakrabban úgy, hogy a felhasználó bizonytalan eredetű, ismeretlen állományokkal végez műveleteket.



file letöltés / futtatás



email-ben található csatolmány megnyitása



rosszindulatú kóddal fertőzött oldal megtekintése



A felhasználó tudta és engedélye nélkül ún. **trójai program települhet** a számítógépre, okostelefonra illetve táblagépre.

A trójai program lehetőséget ad arra, hogy egy bűnöző a háttérből irányítsa a felhasználó gépét, illetve mobil eszközét, így akár a felhasználó által végzett internet-böngészés során megjelenített **adatokat is manipulálhatja.**



Miként előzhető meg az internetbanki csalás?

Legyen mindig körültekintő és figyelmes!



Olvassa el figyelmesen a bank által küldött **mobilbanking sms-ekben** kapott szöveget!



A bank minden változásról, karbantartásról, illetve új funkciókról értesíti ügyfeleit. Az előre be nem jelentett internetbanki változás, módosítás, üzemszünet, szokatlan rendszerüzenet, helytelen magyarságú szövegek, idegen nyelvű üzenetek, stb. esetén legyen éber!



Védje számítógépét legálisan vásárolt és rendszeresen **frissített vírusvédővel!** Internetbankoláshoz mindig biztonságos mobiltelefont illetve táblagépet használjon!



Gyanú, kérdés esetén azonnal függeszse fel az adott internetbanki műveletet és hívja **a bank ügyfélszolgálatát!**

Mit tegyen, ha mégis gyanús eseményt tapasztal?

Intézkedjen haladéktalanul!



A számláján történt jogtalan, nem Ön által indított tranzakcióról **azonnal értesítse a bankot és a rendőrséget!**

Igényelje bankjánál a jogtalan tranzakció felismerését elősegítő **mobilbanking sms-értesítés** szolgáltatást! Így sms-értesítést kap minden internetbanki belépésről, tranzakciók indításáról.



Mivel **az átutalások napon belül 4 óra alatt megtörténnek**, a kár megelőzését vagy enyhítését célzó intézkedésnek ezen belül kell megtörténnie. Reagáljon a lehető leggyorsabban!

Fontos tudni! Attól függően, hogy a pénz megkerült-e a nyomozati szakaszban vagy sem, **a rendőrség vagy később már csak a bíróság ítélheti meg Önnek a kártalanítást.**



AHOL MEGBECSÜLNEK



**Raiffeisen
BANK**