

HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank Lakossági Üzletszabályzata módosul, illetve kiegészül.

A módosítás/kiegészítés a Lakossági Üzletszabályzat alábbi rendelkezéseit érinti.

1. Általános rendelkezések

I. Bevezető rendelkezések 3. pont

IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák 4.1; 7.; 20. pont.

2. Különös rendelkezések

I. számlavezetés 1.8 és 1.9 pont

A III. Lekötött betét fedezete mellett nyújtott hitel című fejezet kivezetésre került a Lakossági Üzletszabályzatból, tekintettel arra, hogy a Bank érintett szolgáltatása már nem elérhető. A számozás a továbbiakban ennek megfelelően módosult.

A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2016. október 15.

A módosított Lakossági Üzletszabályzat a mai naptól elérhető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), valamint a bankfiókokban.

A módosított pontok a jelen hirdetemény mellékletében is megtekinthetők.

2016. október 12.

Raiffeisen Bank Zrt.

Melléklet

A Bank az alábbi rendelkezések tekintetében pontosítással élt.

1. Általános rendelkezések

I. Bevezető rendelkezések

3. A Bank és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat létrejöttének feltétele a „Keretszerződés pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról” elnevezésű szerződés (továbbiakban: Keretszerződés) megkötése. Raiffeisen Premium Banking szolgáltatást a Bank a Keretszerződés és Szerződés kiegészítés Premium Banking szolgáltatások nyújtásáról megállapodások alapján nyújt. A Keretszerződésben megjelölt, illetve annak hatálya alatt igénybevett pénzügyi és nem pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó részletes feltételeket a jelen Üzletszabályzat tartalmazza, amelyből következően a jelen Üzletszabályzat a Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Keretszerződés megkötését követően a jelen Üzletszabályzat Különös Rendelkezéseiben részletezett számlavezetésre, valamint betét lekötésre vonatkozóan felek között létrejött szerződést a jelen Üzletszabályzat és a Keretszerződés, valamint az Ügyfélnek az adott szolgáltatásra vonatkozó megbízása együttesen alkotja.

IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák

4. A Raiffeisen Direkt igénybevétele

4.1 Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevitelét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal. Ügyfél a IV/3. pontban felsorolt műveleteket a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak aktiválását követően mindennap, a nap 24 órájában bonyolíthatja a megfelelő azonosítása mellett. A szolgáltatások aktiválását az Ügyfél az általa megadott mobil telefonszámra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegyű, egyszer használatos aktiváló személyazonosító kód (a továbbiakban: Aktiváló kód) birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Aktiváló kód megadásával történik. Az aktiválást követően az Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegyű személyazonosító kódot (a továbbiakban: Direkt PIN kód), amely a továbbiakban az Ügyfél azonosítására szolgál. A Bank az Aktiváló kód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Ügyfél azonosítására szolgáló 8 számjegyű Direkt Azonosító számot (a továbbiakban: Direkt Azonosító) is.

.....

7. A Raiffeisen DirektNet igénybevétele

A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás igénybevitelének feltétele, hogy Ügyfél Raiffeisen Direkt hozzáféréssel rendelkezzen. Ügyfél a Raiffeisen DirektNet rendszer (továbbiakban: Raiffeisen DirektNet vagy Rendszer) szolgáltatásainak igénybevitelét a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott Formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz való benyújtásával, valamint Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő Direkt PIN kóddal történő beazonosítást követően) kezdeményezheti akkor, ha rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal. A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás aktiválására a IV/4. pontban foglaltak az irányadóak azzal, hogy az aktiválás az interneten keresztül történik és az Ügyfélnek az aktiválás során általa választott személyazonosító kódként DirektNet jelszót (továbbiakban: Jelszó) kell megadnia. A Raiffeisen DirektNetbe történő belépéskor Bank az Ügyfelet a Direkt Azonosító, valamint a Jelszó alapján azonosítja.

.....

20. Raiffeisen Mobil Banking

.....

A Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás általános feltételeit a jelen Üzletszabályzat, a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél adatait és az igénylés keretében Ügyfél által tett nyilatkozatokat, valamint a szolgáltatások körére és igénybevételük módjára vonatkozó egyéb szabályokat az igénylés formájától függően a Mobil Banking Formanyomtatvány/adatlap, amennyiben az Ügyfél Raiffeisen Direkten keresztül igényli a szolgáltatást, a rögzített telefonbeszélgetés, készpénz automatán (ATM) keresztül történő igénylés esetén pedig az ATM által kiállított bizonylat tartalmazza. Bank jogosult az Ügyfél kényelmét, informálását szolgáló SMS üzenetet küldeni a Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatással rendelkező, illetve ezen szolgáltatással nem rendelkező Ügyfél számára is, az Ügyfél által szerződésben a Bank rendelkezésére bocsátott mobiltelefonszámra.

Az alábbi 2./1./1.8 pontból kihúzásra kerültek a bankváltásra vonatkozó szabályok, továbbá a Bank törölte Üzletszabályzatából az egyszerűsített bankváltásra vonatkozó 1.9 pontot, tekintettel arra, hogy 2016. október 29. napján hatályba lép a bankváltásra vonatkozó eljárásrendet meghatározó, a fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet, így a Magyar Bankszövetség 6/2009. számú ajánlása alapján bankváltásra vonatkozó kezdeményezést a Bank 2016. október 10. napjától nem fogad be. A bankváltásra vonatkozó új eljárásrendet a Bank a Korm. rendelet alapján, annak hatályba lépéséig határozza meg és vezeti be a Lakossági Üzletszabályzatba.

2. Különös rendelkezések

I. számlavezetés

1.8. Lakossági bankszámla megszűnése

1.8.1. A lakossági bankszámla határozatlan időre jön létre. A lakossági bankszámla követelés kimerülése a számlát nem szünteti meg.

1.8.2. A Bank az Ügyfél részére küldött írásbeli nyilatkozattal, 60 napos felmondási idővel indokolás nélkül jogosult a lakossági bankszámlát megszüntetni (felmondani). Bank a lakossági bankszámlát azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Ügyfél a jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezését ismételtelen vagy súlyosan megszegte.

1.8.3. Ügyfél – írásbeli nyilatkozat formájában, a Bankszámla megszüntetési kérelem elnevezésű nyomtatvány kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával – bármikor jogosult a lakossági bankszámla felmondására, feltéve, hogy a Bankkal szemben fennálló valamennyi – a lakossági bankszámlavezetésével és a kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggő, illetőleg a Bankkal megkötött egyéb szerződéseiből származó – tartozását megfizette.

Amennyiben a Bank és az Ügyfél között létrejött keretszerződés határozatlan időre, vagy egy évnél hosszabb időtartamra jött létre, úgy Ügyfél a keretszerződést az első év elteltét követően díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen jogosult felmondani.

1.8.4. Amennyiben Ügyfél a lakossági bankszámlához kibocsátott bankkártyával rendelkezik, a lakossági bankszámla a Bank Általános Üzleti Feltételeinek a bankkártyára vonatkozó rendelkezései szerint szüntethető meg.

1.8.5. A lakossági bankszámla felmondása esetén Bank a felmondási idő leteltét követően a lakossági bankszámlán lévő egyenleget jogosult egy nem kamatozó függő számlára átvezetni, amennyiben Ügyfél a lakossági bankszámla egyenlege tekintetében másként nem rendelkezett. Bank jogosult ezen eljárást követni a lakossági bankszámla más módon történő megszűnése esetén is.

Az alábbi új 1.9 pont beiktatására az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet alapján került sor.

1.9 Alapszámlára vonatkozó eltérő rendelkezések

A Bank az alapszámla szolgáltatást az alapszámlához való hozzáférésről, az alapszámla jellemzőiről és díjazásáról szóló 262/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet (a továbbiakban Korm. rendelet) alapján nyújtja.

1.9.1 Alapszámlára jogosultak

Alapszámlára jogosult azon természetes személy, aki EGT-államban tartózkodásra jogosult, és nem rendelkezik Magyarországon fogyasztó részére forintban vezetett fizetési számlával vagy ilyen számla felett rendelkezési joggal, vagy amennyiben rendelkezik, nyilatkozik arról, hogy annak megszüntetése folyamatban van.

EGT-államban tartózkodásra jogosult, aki uniós jogi aktus vagy EGT-állam jogszabálya alapján Magyarországon jogszerűen tartózkodhat, ideértve azon személyeket is, akik Magyarországon állandó lakhellyel nem rendelkeznek, valamint a menedékkérelemért folyamodó személyeket.

1.9.2 Alapszámla jellemzői

Az Alapszámla megnyitására és vezetésére forintban kerül sor. Az Alapszámla szolgáltatást a Bank önállóan, más pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás igénybevételétől valamint a Bankban történő tagsági részesedés szerzésétől függetlenül nyújtja.

A Bank által nyújtott Alapszámla az alábbi szolgáltatások igénybevételét biztosítja

- Alapszámlára történő készpénz befizetése
- Alapszámláról történő készpénz kifizetése a Bank fiókhálózatában és EGT-államban automata bankjegykiadó gépből (ATM) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján
- eseti és rendszeres átutalás teljesítése és fogadása
- beszédési megbízás teljesítése
- készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés, ideértve a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz fizikai jelenléte nélküli fizetést is

A Korm. rendelet értelmében az Alapszámlához bankszámlahitel nem igényelhető.

Az Alapszámlához kapcsolódóan Bank által nyújtott szolgáltatások teljes körét, a felszámított díjakat, jutalékokat és költségeket a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista tartalmazza.

1.9.3 Alapszámla megnyitására vonatkozó kérelem elbírálása

Bank az Ügyfél Alapszámla megnyitására vonatkozó kérelmét annak benyújtását követően haladéktalanul elbírálja. Amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján az Alapszámla megnyitása tekintetében haladéktalan döntés nem hozható, a Bank a kérelem elfogadásáról a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 10 munkanapon belül hoz döntést, és annak eredményéről elutasítás esetén írásban, elfogadás esetén telefonon vagy elektronikus úton vagy postai úton értesíti az Ügyfelet.

Az elutasítást a Bank köteles megindokolni, kivéve ha az elutasítás okának feltárását jogszabály tiltja. Az elutasítással szemben Ügyfél az Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint jogosult panasszal élni.

1.9.4 Alapszámla Bank általi felmondása

Bank az alábbi esetekben jogosult az Alapszámlát azonnali hatállyal felmondani:

- Ügyfél az Alapszámlát szándékosan jogellenes célokra vagy nem szerződészerűen használta fel,
- Bank tudomására jut, hogy Ügyfél az Alapszámlára vonatkozó jogosultsága tekintetében megtévesztő vagy valótlan adatot közölt a Bankkal.

Bank az Alapszámla felmondására 60 napos felmondási idő alkalmazásával jogosult, ha

- az Alapszámlán 24 egymást követő hónapban nem hajtott végre fizetési műveletet,
- Bank tudomására jut, hogy Ügyfél már nem jogosult EGT-államban jogszerű tartózkodásra,
- Bank tudomására jut, hogy Ügyfél Magyarországon másik pénzforgalmi szolgáltatónál olyan fogyasztók részére nyújtott forint fizetési számlára vonatkozó keretszerződést kötött, vagy olyan

forint fizetési számla felett lett rendelkezési joga, amely lehetővé teszi a Korm. rendelet 1. § (2) bekezdése szerinti alapszintű szolgáltatások igénybevételét.

- az Alapszámla egyenlege legalább 3 hónapja negatív, és Ügyfél a tartozását a Bank felszólítására sem fizette meg.

A Bank felmondását indokolással látja el, kivéve ha azt jogszabály tiltja.

A felmondással szemben Ügyfél az Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint jogosult panasszal élni.