

Hatályos: 2013. szeptember 23.
Tevékenységi engedély száma: 22/1992
Tevékenységi engedély dátuma: 1992. április 3.

2013. szeptember 23. napjától a Bank megszünteti a Lakossági üzletszabályzat 2. Különös rendelkezések 1. számlavezetés 1.6 pontjában szabályozott szolgáltatást, amelynek alapján az Ügyfél rendelkezhet akként, hogy nem kéri a bankszámlakivonat értesítési címére történő továbbítását, hanem azt a Bank valamely fiókjában veszi át.

Ennek megfelelően a Lakossági üzletszabályzat 1.6.1-1.6.5 pontjai 2013. szeptember 23. napjától az alábbi szövegezéssel hatályosak.

1.6. Értesítések

1.6.1. Bank a lakossági bankszámlán történő jóváírásokról és terhelésekről a lakossági bankszámla egyenlegét is tartalmazó számlakivonatot küld írásban vagy külön megállapodás alapján más módon (pl.: elektronikus úton) az Ügyfél részére havonta egy alkalommal, a tárgyhót követő hónap 5. napján elvégzett havi zárást követően.

1.6.2. A lakossági bankszámla egyenlegével, valamint a számlakivonat egyes tételeivel kapcsolatos kifogásokat a tárgyhónap utolsó napjától számított 4 naptári héten belül kell a Bankhoz írásban bejelenteni, az Általános Üzleti Feltételeknek a reklamáció benyújtására vonatkozó 1.17.2. pontjában írtak szerint. Ennek elmulasztása esetén a számlakivonat, illetve a közölt egyenleg helyessége Ügyfél által elismertnek tekintendő.

1.6.3. Bank fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfél és a Bank bármely jogviszonyát jelentősen befolyásoló körülményekről, várható változásokról írásban, postai úton értesítse az Ügyfelet, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a Keretszerződésben úgy rendelkezett, hogy bankszámlakivonatát elektronikus úton kéri, és/vagy, hogy a marketing- és reklámanyagok postai úton történő küldéséhez nem járul hozzá.

Abban az esetben, ha az Ügyfél részére postai úton megküldésre kerülő számlakivonat kézbesítése az Ügyfél által a Keretszerződésben megjelölt értesítési címre sikertelen, Bank jogosult a sikertelen kézbesítést követően a számlakivonatot megsemmisíteni.

1.6.4 Kézbesíthetetlen bankszámlakivonatok kezelése

A Bank a bankszámlakivonatokot a bankfiókban tartja, illetve bocsátja Ügyfél vagy igazolt örököse(i) rendelkezésére az alábbi esetekben.

- Ha a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat „cím elégtelen”, vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik és a visszaküldés oka az, hogy Ügyfél az értesítési címet tévesen, vagy hiányosan adta meg a Bank részére, mindaddig, amíg a cím pontosítására illetve helyesbítésére nem kerül sor. Ennek érdekében a Bank az Ügyfelet az egyéb elérhető csatornákon (pl. telefonon, e-mailben stb.) megkeresi.
- Amennyiben a Bank által az Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott értesítési címre postai úton kiküldött bankszámlakivonat „elköltözött”, vagy „címzett ismeretlen”, vagy más hasonló tartalmú megjegyzéssel a Bankba visszaérkezik, mindaddig, amíg Ügyfél az új értesítési címet nem jelenti be a Bank részére
- A számlatulajdonos Ügyfél elhalálózásáról való tudomásszerzéstől kezdődően mindaddig, amíg az Ügyfél örököse(i) az örökösi minőség(ük)et hitelt érdemlő módon nem igazolja/igazolják és az új értesítési címet nem jelenti(k) be a Bank részére.

1.6.5 A Bankszámlakivonat 1.6.4 pont szerinti bankfiókban tartása, illetve rendelkezésre bocsátása esetére Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a bankszámlakivonat a tárgyhónapot követő hónap 10. (tizedik)

napján az Ügyfél részére kézbesítettnek minősül, függetlenül attól, hogy az Ügyfél a bankszámlakivonatot a bankfiókban átvette-e.

1.6.6 Ügyfél a bankszámlakivonat kézbesítésének sikertelensége, illetve a bankszámlakivonat bankfiókban történő átvételének elmulasztása esetén a Bankkal szemben semmiféle reklamációt nem kezdeményezhet, illetőleg igényt vagy követelést nem érvényesíthet azon az alapon, hogy a bankszámláján lebonyolított műveletekről – beleértve a bankkártya tranzakciókat, és a telefonos vagy elektronikus csatornákon kezdeményezett tranzakciókat is – nem értesült, az ebből eredően esetlegesen bekövetkező károkért teljes körű felelősséggel tartozik.

Kiadja: Raiffeisen Bank Zrt. • Felelős kiadó: Dr. Heinz Wiedner vezérigazgató