

HIRDETMÉNY

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank Lakossági Üzletszabályzata módosul, illetve kiegészül.

A módosítás/kiegészítés a Lakossági Üzletszabályzat alábbi rendelkezéseit érinti.

1. Általános rendelkezések

III. Aláírás, meghatalmazás, elhalálozás esetére szóló rendelkezés 2. és 3. pont.

A Bank csekk szolgáltatását megszüntette, így a 2. pontból az erre vonatkozó utalás kihúzásra került. Kihúzásra került a Magyar Bankszövetség 6/2009. számú ajánlása alapján kezdeményezhető egyszerűsített bankváltásra vonatkozó 3. pont, a számozás ennek megfelelően módosult.

IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák 2. pont.

Az adott pont vonatkozásában a Bank az egyszerűsített bankváltás kezdeményezésének megszűnésére tekintettel hajtott végre pontosítást.

2. Különös rendelkezések

I. számlavezetés 1.8 és 1.10 pont.

Az 1.8 pontban a Bank az egyszerűsített bankváltás kezdeményezésének megszűnésére tekintettel hajtott végre pontosítást. Az 1.10 pont a fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet alapján a számlaváltás új szabályait tartalmazza.

A módosítás hatályba lépésének időpontja: 2016. november 1.

A módosított Lakossági Üzletszabályzat a mai naptól elérhető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), valamint a bankfiókokban.

A módosított pontok a jelen hirdetemény mellékletében is megtekinthetők.

2016. október 28.

Raiffeisen Bank Zrt.

Melléklet

1. Általános rendelkezések

III. Aláírás, meghatalmazás, elhalálozás esetére szóló rendelkezés 2. pont.

Bank az Ügyfél eseti meghatalmazása alapján eljáró meghatalmazottól kizárólag készpénz felvételére vonatkozó megbízást fogad el és teljesít, legfeljebb azonban a Kondíciós Listában megállapított összeghatárig.

IV. Értesítési, értékesítési és szolgáltatási csatornák 2. pont.

Ügyfél a Bank fiókhálózatának bármely lakossági bankfiókjában jogosult a Bankkal pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződést kötni, formanyomtatványt benyújtani, állandó meghatalmazottakat bejelenteni, bankszámlaváltást kezdeményezni, elhalálozási rendelkezést, egyéb megbízásokat adni, illetve a megbízásokat a mindenkor hatályos feltételekkel visszavonni.

2. Különös rendelkezések

I. számlavezetés

1.8. Lakossági bankszámla megszűnése

1.8.1. A lakossági bankszámla határozatlan időre jön létre. A lakossági bankszámla követelés kimerülése a számlát nem szünteti meg.

1.8.2. A Bank az Ügyfél részére küldött írásbeli nyilatkozattal, 60 napos felmondási idővel indokolás nélkül jogosult a lakossági bankszámlát (*Keretszerződést*) megszüntetni (felmondani). Bank a lakossági bankszámlát (*Keretszerződést*) azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Ügyfél a jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezését ismételten vagy súlyosan megszegte.

1.8.3. Ügyfél – írásbeli nyilatkozat formájában, a Bankszámla megszüntetési kérelem elnevezésű nyomtatvány kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával, vagy az 1.10 pontban szabályozott bankszámlaváltás keretében benyújtásra kerülő számlaváltás kezdeményezésére irányuló formanyomtatvánnyal – bármikor jogosult a lakossági bankszámla felmondására, feltéve, hogy a Bankkal szemben fennálló valamennyi – a lakossági bankszámla-vezetésével és a kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggő, illetőleg a Bankkal megkötött egyéb szerződéseiből eredő – tartozását megfizette.

Amennyiben a Bank és az Ügyfél között létrejött Keretszerződés határozatlan időre, vagy egy évnél hosszabb időtartamra jött létre, úgy Ügyfél a bankszámlát (*Keretszerződést*) az első év elteltét követően díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen jogosult felmondani.

1.8.4. A lakossági bankszámla felmondása esetén Bank a felmondási idő leteltét követően a lakossági bankszámlán lévő egyenleget jogosult egy nem kamatozó függő számlára átvezetni, amennyiben Ügyfél a lakossági bankszámla egyenlege tekintetében másként nem rendelkezett. Bank jogosult ezen eljárást követni a lakossági bankszámla más módon történő megszűnése esetén is.

1.10 Fizetési számlaváltásra (bankszámlaváltásra) vonatkozó különös rendelkezések

1.10.1 Fogalmak

Fizetési számlaváltás (bankszámlaváltás): a fogyasztó a fizetési számlaváltásról szóló 263/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet (a továbbiakban Rendelet) alapján Magyarországon nyitott és vezetett fizetési számlája tekintetében kezdeményezi a számlára beérkező ismétlődő átutalások, rendszeres átutalási megbízások és beszedési megbízások átírányítását egy másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

Számlaváltási eljárásban résztvevő felek: a fogyasztó, a korábbi és az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltató.

Korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató (a továbbiakban régi Bank): az a pénzforgalmi szolgáltató, amely továbbítja a számlaváltáshoz szükséges információkat.

Új számlavezető pénzforgalmi szolgáltató (a továbbiakban új Bank): az a pénzforgalmi szolgáltató, amelynek a számlaváltáshoz szükséges információkat továbbítják.

Fizetési számlaváltással (bankszámlaváltással) érintett megbízások:

- beérkező ismétlődő átutalás: ugyanazon fizető fél részéről rendszeres időközönként érkező pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírása
- rendszeres átutalási megbízás: amellyel a fizető fél meghatározott összegnek meghatározott időpontokban (terhelési napokon) ismétlődően történő átutalására ad megbízást
- beszedési megbízás: amellyel a számlatulajdonos arra ad felhatalmazást, hogy a kedvezményezett a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül a fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be.

Bankszámlaváltást kezdeményezni csak érvényes, fennálló megbízásokat érintően lehet.

1.10.2 A számlaváltás kezdeményezése és visszavonása

A Rendelet szerinti számlaváltásra kizárólag fogyasztó részére Magyarországon nyitott és azonos pénznemben vezetett bankszámlák esetében kerülhet sor akkor, ha az érintett bankszámlák lehetővé teszik legalább a készpénz befizetését, készpénz kifizetését, átutalás teljesítését, valamint a jóváírást.

Számlaváltást a bankszámla tulajdonosa – több számlatulajdonos esetén a számlatulajdonosok együttesen – kezdeményezhet(nek) az új Banknál írásban, a Bank által rendelkezésre bocsátott formanyomtatványon. Több bankszámlát egyidejűleg érintő számlaváltás esetén a kezdeményezés bankszámlánként történik.

A Raiffeisen Bank számlavezetési szolgáltatásában a közös tulajdonban álló bankszámla nem elérhető, így bankszámlaváltás keretében a Raiffeisen Bank csak olyan Ügyfél részére nyit és vezet bankszámlát, aki a régi Banknál vezetett bankszámlája tekintetében egyedüli tulajdonos volt.

A számlaváltás akadályát képezi, ha az új Bank által a régi Bank részére az Ügyfélről átadott azonosító adatok eltérnek a régi Bank nyilvántartásában rögzített adatoktól, továbbá ha a bankszámlaszám a meghatalmazásban tévesen kerül megjelölésre.

A számlaváltási meghatalmazásban a fogyasztó az alábbi rendelkezéseket teheti:

- megjelölheti a számlaváltással érintett valamennyi, vagy egyes megbízásokat;
- meghatározhatja azt a munkanapot, amelytől kezdődően a rendszeres átutalási megbízásokat és a beszedési megbízásokat már az új Banknál nyitott és vezetett számláról kell teljesíteni – ez a nap legkorábban azt a napot követő hatodik munkanap lehet, amelyen a számlaváltáshoz szükséges adatokat az új Bank a régi Banktól megkapta (a meghatalmazás új Bank általi nyilvántartásba vételét követő 13. munkanap)
- felmondhatja a régi Bank által vezetett bankszámlát (keretszerződést) – a számla (keretszerződés) megszűnésére a meghatalmazásban fentiek szerint megjelölt naptól számított felmondási idő elteltével vagy felmondási idő hiányában a meghatalmazásban megjelölt munkanappal kerül sor;
- nyilatkozhat arról, hogy maga végzi a beérkező ismétlődő átutalások fizető feleinek, illetve a beszedések kedvezményezettjeinek értesítését, vagy ezzel az új Bankot bízza meg – ez utóbbi esetben a fogyasztó megadja az átutalásokat kezdeményező felek postai vagy elektronikus elérését biztosító adatokat, ideértve a kapcsolattartó személy eléréséhez szükséges adatokat is;
- igényelheti a beszedési megbízás pénzforgalmi szolgáltató által betartandó feltételeinek módosítását, ha ahhoz a kedvezményezett hozzájárulása nem szükséges;
- kérheti, hogy a régi Bank a számlaváltással érintett rendszeres átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat, valamint a beszedési megbízások adatait részére küldje meg.

Fogyasztó a számlaváltás kezdeményezése iránti megbízását a régi Bank adatszolgáltatásának új Bank általi fogadását követően nem vonhatja vissza.

1.10.3 Számlaváltási eljáráshoz kapcsolódó feladatok és határidők

A számlaváltás teljesítésére minden esetben a fogyasztó meghatalmazásban foglalt rendelkezése szerint kerül sor. A jelen pontban rögzített határidők abban az esetben irányadóak, ha a feladatok teljesítéséhez szükséges adatok maradéktalanul az eljáró bankok rendelkezésére állnak. Hiánypótlás esetén a határidő a hiánypótlásra való felhívástól az abban foglaltak teljesítéséig eltelt napok számával meghosszabbodik.

Az új Bank a számlaváltásra irányuló meghatalmazás átvételét követő két munkanapon belül köteles felkérni a régi Bankot az alábbi műveletek végrehajtására, amennyiben azt a számlaváltási meghatalmazás tartalmazza:

- számlaváltással érintett rendszeres átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges adatok és a beszedési megbízások adatainak átadása;
- a megelőző 13 hónapban a bankszámlára érkező rendszeres átutalásokra, és a beszedők által kezdeményezett ismétlődő beszedési megbízásokra vonatkozó adatok átadása;

a számlaváltási meghatalmazásban megjelölt naptól/napon

- a beszedési megbízások teljesítésének leállítása;
- a rendszeres átutalási megbízások törlése;
- a bankszámla pozitív egyenlegének átutalása az új Banknál nyitott vagy vezetett bankszámlára;
- a bankszámla lezárása.

A régi Bank a felkérés alapján az alábbi feladatokat végzi el:

- a felkérés kézhezvételétől számított öt munkanapon belül eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének;
- a számlaváltási meghatalmazásban megjelölt naptól/napon
 - nem teljesíti a beszedési megbízásokat
 - törli a rendszeres átutalási megbízásokat
 - a bankszámlán fennmaradó pozitív egyenleget átutalja az új Banknál nyitott és vezetett bankszámlára;
- a bankszámlát megszünteti.

Az új Bank az adatok kézhezvételét követő öt munkanapon belül, amennyiben a rendelkezésére álló adatok azt lehetővé teszik:

- rögzíti, és a számlaváltási meghatalmazásban megjelölt naptól teljesíti a rendszeres átutalási megbízásokat;
- megteszi az előkészületeket a beszedési megbízások teljesítésére;
- tájékoztatja a fogyasztó bankszámlájára ismétlődően átutalást teljesítő fizető feleket azok számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján az új bankszámláról;
- tájékoztatja a beszedőket az új bankszámláról, és megjelöli azt az időpontot, amelytől kezdődően a beszedési megbízást a bankszámla terhére teljesíti.

Amennyiben a tájékoztatáshoz szükséges adatok nem állnak az új Bank rendelkezésére, felkéri a fogyasztót, vagy a régi Bankot a hiányzó adatok pótlására.

1.10.4 Számlazárást akadályozó körülmények

A Bank, mint a számlaváltási eljárásban résztvevő régi Bank a bankszámla (Keretszerződés) megszüntetését az alábbi esetekben nem tudja az Ügyfél számlaváltási meghatalmazásban adott rendelkezése szerint végrehajtani:

- a bankszámlához kapcsolódó követelés-nyilvántartó számlán Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozás van nyilvántartva;
- a bankszámlán nem áll rendelkezésre a megszüntetésért Bank által felszámított költség fedezete;
- a bankszámlához Sokoldalú OKOSkártya kapcsolódik;

- d. inkasszót (felhatalmazó levélen alapuló beszédést), hatósági átutalást, átutalási végzést vagy végrehajtást nyújtottak be a bankszámla ellen, amelyek bármelyikének feldolgozása, végrehajtása vagy sorban állása a számlaváltási eljárás kezdeményezésekor fennáll vagy a számlaváltási eljárás alatt foganatosításra kerül;
- e. a bankszámlán élő betételekötés van;
- f. a bankszámlához olyan hiteltörlesztésre/hitelkeret visszafizetésére vonatkozó megbízás kapcsolódik, amely csak a bankszámláról teljesíthető;
- g. a bankszámlához széfbérleti szerződés kapcsolódik,
- h. vitás tranzakció, ügyfélpanasz kivizsgálása van folyamatban;
- i. a bankszámla a számlaváltási eljárás során időközben hagyatéki eljárás tárgyává vált, vagy a számlaváltással érintett bankok bármelyike tudomást szerez a számlatulajdonos haláláról;
- j. a bankszámla egyenlegét zárolták;
- k. a bankszámlához bankszámlahitel szerződés kapcsolódik;
- l. a bankszámla az Ügyfél által igénybevett más banki szolgáltatáshoz kapcsolódik, ide értve különösen, ha a bankszámla más banki szolgáltatáshoz kapcsolódó elszámolás végrehajtására szolgál

Amennyiben a bankszámla megszüntetésének a fentiek szerint akadálya van, erről a Bank a számlatulajdonost írásban haladéktalanul tájékoztatja.

1.10.5 Számlanyitás megkönnyítése más EGT- államban

A Bank más EGT-államban való számlanyitás megkönnyítése érdekében a számlatulajdonos Ügyfél kérésére magyar nyelven, vagy a számlatulajdonossal való megállapodás alapján kikötött más nyelven, díj-és költségmentesen kimutatást ad a rendszeres átutalási megbízásokról, beszédési megbízásokról, a megelőző 13 hónapban a bankszámlán jóváírt ismétlődő beérkező átutalásokról, valamint a bankszámla terhére teljesített beszédési megbízásokról. A bankszámla megszüntetése esetén a bankszámla pozitív egyenlegét a számlatulajdonos kérésére átutalja az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott vagy vezetett fizetési számlára. Ezt a kötelezettségét a Bank a számlatulajdonos által megjelölt, de legkorábban a számlatulajdonos kimutatásra irányuló kérésének előterjesztését követő hetedik munkanapon, amennyiben a felek a számlaszerződésben felmondási időt kötöttek ki, annak lejártát követő munkanapon teljesíti. A Bank haladéktalanul tájékoztatja a számlatulajdonost arról, ha a fizetési számla megszüntetésének az 1.10.4 pontban hivatkozott valamely akadálya van.

1.10.6. Adatkezelés

A régi és az új Bank közötti adatátadásra védett, zárt hálózaton keresztül, vagy nyílt hálózaton, titkosítással, fokozott biztonságú elektronikus aláírás vagy elektronikus bélyegző használatával kerül sor. A védett, zárt hálózaton történő üzenetváltás lebonyolítása kiszervezés keretében, a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (GIRO Zrt.) közreműködésével történik abban az esetben, ha a számlaváltással érintett mindkét bank igénybe veszi a GIRO Zrt. számlaváltási folyamatot támogató informatikai szolgáltatását.

A számlaváltás kezdeményezésével vélelmezni kell a fogyasztó hozzájárulását ahhoz, hogy a számlaváltási meghatalmazásban foglalt banktitoknak minősülő adatait a számlaváltási eljárásban résztvevő bankok a meghatalmazásban foglaltak végrehajtása érdekében egymásnak, valamint a számlaváltással összefüggő értesítés keretében a számlaváltással érintett beszédési megbízás kedvezményezettje és/vagy a beérkező ismétlődő átutalás fizető fele részére átadják.

1.10.7 Egyéb rendelkezések

A számlaváltáshoz kapcsolódó díjtételeket a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista tartalmazza. A Bank számlaváltási eljárásával kapcsolatban Ügyfél az Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint jogosult panasszal élni.