Általános Üzleti Feltételek

MEGHIRDETVE: **2026. OKTÓBER 29.**
HATÁLYOS: **2026. OKTÓBER 30.**
AZ EKKOR HATÁLYBA LÉPŐ MÓDOSÍTÁSOK SÁRGA SZÍNNEL KERÜLTEK KIJELÖLÉSRE.

A SZÜRKE SZÍNNEL JELÖLT RENDELKEZÉSEK HATÁLYBA LÉPÉSE: ~~2026. SZEPTEMBER 28.~~
A BANK A MÓDOSÍTÁSOK HATÁLYBA LÉPÉSÉT ELHALASZTOTTA, AZ ÚJ HATÁLYBA LÉPÉSI IDŐPONTRÓL A KONDÍCIÓS LISTÁBAN ÉS JELEN ÁÜF-BEN NYÚJT MAJD TÁJÉKOZTATÁST.

Raiffeisen Bank Zrt.
Tevékenységi engedély száma: 989/1997/F.
Tevékenységi engedély dátuma: 1997. november 26.
Cégjegyzékszáma: 01-10-041042
Székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.
Kapcsolattartás címe: 1133 Budapest, Váci út 116-118.

Tartalomjegyzék

1. RÉSZ ..... - 4 -

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ..... - 4 -

I. Bevezető rendelkezések ..... - 4 -

II. Kondíciós Lista, Hirdetmény ..... - 5 -

III. Adat-, és titokvédelem ..... - 5 -

IV. Rendelkezési jog, képviselet, aláírás ..... - 7 -

V. Megbízások ..... - 12 -

VI. Okmányok, okiratok továbbítása ..... - 45 -

VII. Valuta- és devizaügyletek ..... - 45 -

VIII. Teljesítés szabályai ..... - 50 -

IX. Munkanap, bankszünnap, üzemszünet ..... - 52 -

X. Közreműködők és ügynökök, valamint fizetés kezdeményezési szolgáltatást, számlainformációs szolgáltatást, illetve kártyalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltatók igénybevétele ..... - 52 -

XI. Értesítési és értékesítési csatornák ..... - 54 -

XII. Értesítések, kapcsolattartás ..... - 56 -

XIII. Fedezet ..... - 58 -

XIII/A Fizetési késedelem és lejárt tartozások elszámolása ..... - 60 -

XIII/B Fizetési késedelem és lejárt tartozások elszámolása a Bank Lakossági és Prémium Ügyfeleire vonatkozóan ..... - 61 -

XIV. Felelősség ..... - 62 -

XV. Helyesbítés ..... - 65 -

XVI. Visszatérítés ..... - 68 -

XVII. Fizetési számlakivonat ..... - 70 -

XVIII. Biztosítékok ..... - 72 -

XIX. A szerződés módosítása ..... - 73 -

XX. A szerződés megszűnése, megszüntetése ..... - 91 -

XXI. A panasz és a panaszkezelés rendje ..... - 93 -

XXII. A megbízás nélküli ügyvitel szabályai ..... - 95 -

2. RÉSZ ..... - 97 -

AZ EGYES ÜGYLETEKRE, SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK ..... - 97 -

I. Számlavezetés ..... - 97 -

I/A Lakossági Raiffeisen Online és a Raiffeisen Yelloo bankszámla módosítására vonatkozó speciális rendelkezések ..... - 102 -

II. Betétügyletek ..... - 102 -

III. Letétügyletek ..... - 107 -

IV. Hitel- és kölcsönügyletek ..... - 108 -

V. Bankgaranciák ..... - 109 -

VI. Váltóügyletek ..... - 109 -

VII. Okmányos beszedés ..... - 110 -

VIII. Okmányos meghitelezés (akkreditív) ..... - 111 -

IX. Csekk ..... - 111 -

X. Bankkártya ..... - 111 -

XI. Hitelkártya ..... - 146 -

XII. Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás* ..... - 155 -
XIII. Raiffeisen Elektronikus csatornák és a myRaiffeisen Mobilapplikáció Általános Feltételei ... - 158 -
ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE RAIFFEISEN CSOPORT ..... - 172 -
ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK 2. SZÁMÚ MELLÉKLETE ..... - 173 -
ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK 3. SZÁMÚ MELLÉKLETE TÁJÉKOZTATÓ A KHR-RŐL ..... - 174 -
ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK 4. SZÁMÚ MELLÉKLETE A BIZTOSÍTÉKOKRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS - 183 -
ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK 5. SZÁMÚ MELLÉKLETE FOGALOMMAGYARÁZAT A FOGYASZTÓKKAL KÖTÖTT KERETSZERZŐDÉSHEZ (PAD) ..... - 190 -
ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK 6. SZÁMÚ MELLÉKLETE ..... - 196 -
ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK 7. SZÁMÚ MELLÉKLETE TÁJÉKOZTATÓ AZ INGYENES KÉSZPÉNZFELVÉTELRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK KÖZPONTI NYILVÁNTARTÁSÁRÓL ..... - 197 -
ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK 8. SZÁMÚ MELLÉKLETE ESG KIZÁRÁSI LISTA ..... - 200 -

1. RÉSZ
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I. Bevezető rendelkezések

1.1 A sokféle és nagyszámú bankügylet haladéktalan teljesítése szükségessé teszi olyan általános szabályok megállapítását, melyek valamennyi bankügylet során a Raiffeisen Bank Zrt.-re (a továbbiakban: Bank) és az Ügyfélre, valamint a Bank javára biztosítékot nyújtó harmadik személyre is kötelezőek.

Ezt a célt szolgálják az Általános Üzleti Feltételek, amelyhez képest a Bank egyes üzletszabályzatai, valamint a Bank és az Ügyfél közötti konkrét szerződés eltérő rendelkezéseket állapíthat meg.

1.2 Az Általános Üzleti Feltételek rendelkezései a Bank és az Ügyfél közötti mindennemű üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amelynek keretében Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére. A Bank befektetési szolgáltatási tevékenységére is a jelen Általános Üzleti Feltételekben foglaltak vonatkoznak, amennyiben a Befektetési Szolgáltatási Tevékenységek Üzletszabályzata vagy a konkrét szerződés eltérő rendelkezéseket nem állapít meg.

1.3 A Bank és az Ügyfél jogügyletének tartalmára elsősorban a Bank és az Ügyfél közötti konkrét szerződés, másodsorban az adott jogügyletre vonatkozó üzletszabályzat, az Általános Üzleti Feltételek, harmadsorban pedig a vonatkozó jogszabályokban – így különösen a Polgári Törvénykönyvben, a Hitelintézeti törvényben, a pénzforgalomra vonatkozó jogszabályokban, továbbá a bankügyletekkel és a banktevékenységgel kapcsolatos más hatályos jogszabályokban és jegybanki rendeletben – foglaltak az irányadók.

1.4 Az Általános Üzleti Feltételek bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, mely az Általános Üzleti Feltételek jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti.

1.5 Az Általános Üzleti Feltételek a Bank és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés és ügylet, valamint a Bank javára biztosítékot nyújtó harmadik személlyel kötött szerződés vonatkozásában szerződéses feltételnek minősül. Bank a mindenkor hatályos Általános Üzleti Feltételeket – amely nyilvános, bárki részére hozzáférhető és megismerhető – az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), amely tartós adathotdozónak minősül) elhelyezi, illetve Ügyfél kérésére kinyomtatott formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

1.6 A jelen Általános Üzleti Feltételekben foglaltak tekintetében a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (a továbbiakban: Pft.) definiált keretszerződés alatt a Bank és az Ügyfél között pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása tárgyában létrejött egyedi szerződést – ideértve különösen a fizetési számla vezetése céljából létrejött szerződést, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására vonatkozó szerződést – és annak elválaszthatatlan mellékleteit, a mindenkor hatályos Kondíciós Listát, a Bank által közzétett hirdetményeket, valamint a jelen Általános Üzleti Feltételek pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseit együttesen kell érteni.

A jelen Általános Üzleti Feltételekben foglaltak tekintetében fizetési számla alatt a Bank és az Ügyfél között, az Ügyfél pénzforgalmának lebonyolítása, és ennek keretében fizetési műveletek teljesítése érdekében megkötött fizetésiszámla-szerződés alapján megnyitott számlát kell érteni.

A jelen Általános Üzleti Feltételekben foglaltak tekintetében pénzforgalmi számla alatt az olyan fizetési számlát kell érteni, amelyet a számlatulajdonos a rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettség alapján nyit(ott).

1.7 Bank a Pft. 8. § (1) bekezdésében foglalt, az Ügyfél keretszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatát megelőző tájékoztatási kötelezettségének – a Pft. 8. § (3) bekezdésében foglaltak szerint – a keretszerződés egy példányának az átadásával tesz eleget.

1.8. Bank és az Ügyfél közötti egyedi szerződésben vagy az Általános Üzleti Feltételekben bármely fél részére biztosított bármely jognak a nem gyakorlása nem jelenti a jogról való lemondást.

II. Kondíciós Lista, Hirdetmény

2.1 A Bank által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított díjak, jutalékok, költségek és késedelmi jellegű kamatok felszámításának jogcímét és mértékét, az Ügyfél által Banknál elhelyezett betét után Bank által fizetendő kamat mértékét, valamint a szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit, szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciókat, promóciókat a mindenkori Kondíciós Lista, illetve a Bank által közzétett Hirdetmények, vagy az akciókról,promóciókról szóló szabályzatok tartalmazzák. A Bank Hirdetményt tesz közzé az Általános Üzleti Feltételek, egyéb üzletszabályzatok, szabályzatok módosításának tényéről, a módosítással érintett rendelkezésekről, a módosítás hatályba lépésének dátumáról továbbá Hirdetményben vagy erről szóló külön szabályzatban teszi közzé az egyes szolgáltatáshoz kapcsolodó akcióit, promóciót, programjait. A mindenkori Kondíciós Lista, valamint a Bank által közzétett, mindenkor hatályos Hirdetmény(ek), szabályzatok az Általános Üzleti Feltételek elválaszthatatlan részét és mellékletét képezi(k).

Bank a Kondíciós Listát, illetve a Hirdetményt, akciókról, promóciókról szóló szabályzatokat – amely nyilvános és bárki számára megismerhető – az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeibenközzéteszi és a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) elhelyezi, illetve kérésre az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben történő közzététel kinyomtava történő közzétételt vagy az ügyféltérben elhelyezett, bárki által használható ügyfélgépen (OkosPonton) történő elektronikus közzétételt jelenti.

A Bank jogosult ügyfél-típusonként, illetve üzletáganként eltérő kondíciókat alkalmazni és eltérő szolgáltatásokat nyújtani, továbbá jogosult az Ügyfél számára a Kondíciós Listában, illetve Hirdetményben foglaltaktól eltérő, egyedi kondíciókat megállapítani.

III. Adat-, és titokvédelem

3.1 Adatvédelem

A Bank a megadott adatokat elsődlegesen a GDPR rendelkezéseinek megfelelően, továbbá a Bank Általános adatkezelési tájékoztatójában felsorolt hatályos jogszabályok szerint kezeli. Ezen jogszabályok és dokumentumok tartalmazzák a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletszabályokat, többek között az adatvédelmi alapelveket, az adatkezelés célját, az érintettek körét, a kezelt személyes adatok felsorolását, a megőrzési időket, az adattovábbítás részleteit, az érintetti jogokat, az adatvédelmi kérelmek kezelését, a jogorvoslati lehetőségeket és az adatbiztonsági rendelkezéseket. Az Általános adatkezelési tájékoztató a Bank honlapján (https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato), Adatkezelés címszó alatt elérhető.

3.1.1 Adattovábbítás Bankcsoporton belül

A személyes adatok Bankcsoporton belüli továbbítására főszabályként a Bank Általános adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat kell alkalmazni, az alábbi kiegészítésekkel.
A Bank az érintettekről tudomására jutott titkot, személyes adatot jogosult átadni:

a) az Ügyfél hozzájárulásával, melyet ellenkező tartalmú kifejezett kikötés hiányában az Ügyfél a szerződés aláírásával megad;

b) a Bank, vagy más harmadik fél jogos érdekére tekintettel a Bank tulajdonosa, a Raiffeisen RBHU Holding GMBH, illetve a nemzetközi Bankcsoporthoz tartozó hazai és külföldi vállalkozások és leányvállalatok részére, többek között az alábbi célokból:

- az Ügyfél által igénybe vett vagy venni kívánt szolgáltatás teljesítése;
- kockázatkezelés, ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérséklést és értékelést, valamint az információbiztonsági kockázatelemzést;
- ügyfél-, ügylet- és hitelképesség minősítés;
- statisztikai elemzés;
- a minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítása – ideértve különösen az ügyfélkiszolgálást elősegítő informatikai rendszerek működtetését – és kapcsolattartás;
- piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés, közvélemény-kutatás végzése;
- adatminőség javítása, továbbá ügyfélélmény monitorozása és javítása (pl.: profiladatok, tranzakciós és tevékenység adatok, valamennyi banki csatornával kapcsolatos interakciók, ügyfélélmény visszajelzések értékelése);
- pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzése, illetve csalásmegelőzés;
- a Bank, illetve a Bankcsoport vagy a Bankkal és/vagy Bankcsoporttal kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme, panaszkezelés és vitarendezés;
- a Bank és/vagy a Bankcsoport tagjai tevékenységének ellenőrzése, felügyelete (például peres eljárásokra vonatkozó adatok, kiszervezési szerződések adatai, egyéb adatszolgáltatások teljesítése stb.);
- illetve követelés értékesítése.

3.2 Titokvédelem

A Bank a kezelésében levő adatokat, információkat, melyek a vonatkozó, hatályos jogszabályok alapján jogszabályi védelmet élvező titoknak minősülnek, a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kezeli.
A Bank a titoknak minősülő adatot, információt időbeli korlátozás nélkül őrzi meg.
Titoknak minősülő adat, információ csak a vonatkozó, hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően adható ki harmadik személy részére.
Abban az esetben, ha a titoktartási kötelezettség alól a vonatkozó, hatályos jogszabály felmentést ad, a Bank köteles a titoknak minősülő adatot a jogszerű adatszolgáltatási igényt benyújtó számára kiadni. Az adatszolgáltatásból eredő következményekért, károkért a Bank nem felel.

3.3 MI-rendszerekre vonatkozó általános rendelkezések

A Bank bizonyos folyamataiban mesterséges intelligencia (továbbiakban: MI) megoldáson alapuló rendszereket használ, melyek működéséről, részleteiről – amennyiben az MI-rendszer magas kockázatú vagy az Ügyféllel közvetlen kapcsolatba lép, vagy olyan kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést hoz, mely az ügyfelet közvetlenül érinti, - a Bank az adott folyamat kapcsán részletes tájékoztatást ad.
Ennek körében ügyfeleinknek mindenkor lehetősége van arra, hogy

i) tájékoztatást kérjenek, hogy a Bank által nyújtott mely termékek, szolgáltatások MI-rendszer által támogatottak, valamint ennek alternatívájaként miként kérhetnek emberi közreműködést és ügyintézést biztosító megoldást;
ii) kezdeményezhessék az őket közvetlenül érintő, MI-rendszer részvételével meghozott döntések felülvizsgálatát;
iii) bejelentést tegyenek, és kezdeményezhessék az MI-rendszerekkel kapcsolatos hibák és hiányosságok hatékony és ésszerű határidőn belüli kivizsgálását.

IV. Rendelkezési jog, képviselet, aláírás

4.1 Jogi személyekre és egyéb szervezetekre vonatkozó rendelkezések

4.1.1 Amennyiben az Ügyfél jogi személy vagy egyéb szervezet (továbbiakban: Vállalkozás/Szervezet), úgy az üzleti kapcsolat létesítésének feltétele, hogy

i) a Bank az Ügyfél átvilágítását a 4.3.1 pontban írtak szerint elvégezze;

ii) amennyiben az Ügyfél a létrejöttéhez szükséges nyilvántartásba már bejegyzésre került, a Bank a nyilvántartást vezető szervezettől származó, harminc napnál nem régebbi okirat, vagy adatok alapján meggyőződik arról, hogy Ügyfél a nyilvántartásban szerepel, valamint adószámát és statisztikai számjelét közölje;

iii) amennyiben az Ügyfél a létrejöttéhez szükséges nyilvántartásba még nem került bejegyzésre, a létesítő okiratát (társasági szerződését) egy másolati példányban átadja, valamint – ha cégbejegyzésre kötelezett és a pénzforgalmi számla megnyitása nem feltétele a cégbejegyzési kérelem benyújtásának – csatolja a cégbejegyzési kérelem benyújtása során a cégbíróságtól kapott elektronikus tanúsítványt vagy annak hiteles papír alapú másolatát;

iv) az általános forgalmi adó fizetésére kötelezett természetes személy, illetve az általános forgalmi adó fizetésére kötelezett egyéni vállalkozó a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál történt nyilvántartásba vételéről szóló okirat másolati példányát a Banknak átadta, egyéni vállalkozó a nyilvántartásba vételről szóló igazolás vagy az egyéni vállalkozói igazolvány, illetőleg a tevékenység végzéséhez szükséges más igazolvány másolatát csatolta, vagy a Bank az egyéni vállalkozó nyilvántartását vezető szervezet nyilvántartásában meggyőződik arról, hogy az egyéni vállalkozó a nyilvántartásban szerepel.
v) amennyiben az Ügyfél pénzforgalmi számla nyitására nem kötelezett, – a jogi formájára vonatkozó előírások szerint – a létrejöttére, illetve nyilvántartásba vételére vonatkozó okmányokat, iratokat bemutassa;

vi) az Ügyfél képviseletére jogszabály erejénél fogva jogosult személy (szervezetet képviselő) írásban, vagy egyéb, jogszabály által azonosított, a Bank által elfogadott elektronikus úton bejelentse a képviseletre jogosult személyeket és hitelt érdemlő módon igazolja képviselői jogosultságukat;

4.1.2 Az Ügyfél szervezetet képviselői fizetési számla nyitásakor a Bank által rendelkezésre bocsátott nyomtatványon, az aláíráskartonon jelenti(k) be az Ügyfél fizetési számlája felett rendelkezésre jogosultak nevét, aláírásmintáját és az aláírások rendjét. Az aláíráskarton a Polgári Törvénykönyv szerinti meghatalmazási okiratnak minősül, mely alapján az aláíráskartonon megfelelő formában bejelentett személy(ek) az Ügyfél nevében, mint a polgári jog szerinti meghatalmazott(ak) jár(nak) el a Bank által nyújtott szolgáltatások körében. Kizárólag az Ügyfél törvényes képviselője(i) jogosult(ak) fizetési számlaszerződés megkötésére, illetve megszüntetésére, és a 4.1.5 pontban Bank által meghatározott szolgáltatások körében történő eljárásra. A Bank nem vizsgálja, hogy a számlatulajdonos, illetve a szervezetet képviselő(k) által a fizetési számla feletti rendelkezésre bejelentett személy az egyéb jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel-e. A Bank nem felel a változásbejegyzési kérelem utóbb történő elutasítása esetén az Ügyfélnél bekövetkező károkért.

4.1.3 Az Ügyfélnek az aláíráskartonon megfelelő formában bejelentett meghatalmazottjai, képviselői jogosultak arra, hogy az Ügyfélnek a Bankkal szemben fennálló, mindenkori és mindennemű követelése felett korlátlanul rendelkezzenek, az Ügyfelet a Bankkal kötött, kötendő vagy aktuálisan kötés alatt álló valamennyi jogügylet, szerződés tekintetében – az aláíráskarton szerint, az ott megjelölt korlátozásokkal – képviseljék, továbbá jogosultak arra, hogy számlakivonatokat, elszámolásokat és más okmányokat átvegyenek, megvizsgáljanak és elfogadjanak. A meghatalmazott nem jogosult az aláíráskarton módosítására, visszavonására, illetve új meghatalmazottak bejelentésére.

4.1.4 Ügyfél a Bank által megkívánt esetekben – így különösen okmányos ügyletekre (okmányos inkasszó, akkreditív, bankgarancia) vonatkozó megbízások körében – a Bank részére adott megbízást, annak megfelelő aláírásán túlmenően a Bank által kifejezetten megkívánt esetekben köteles a cégbélyegzőjével is lepecsételni.

4.1.5 A Bank jogosult a Bank által nyújtott egyes szolgáltatások, illetve akár egyes jognyilatkozatok tekintetében előírni, hogy a vonatkozó szerződés megkötésénél, jognyilatkozat megtételénél kizárólag az Ügyfél törvényes képviselője(i) vagy a Bankhoz aláíráskartonon bejelentett meghatalmazott(ak) járjon(janak) el.

4.2 Természetes személyekre vonatkozó rendelkezések

4.2.1 Természetes személy Ügyfél részére pénzügyi szolgáltatások nyújtásának feltétele, hogy Bank az Ügyfél átvilágítását a 4.3.1 pontban írtak szerint elvégezze, ÁFA fizetésére kötelezett természetes személy, illetve egyéni vállalkozó az NAV-nál történt nyilvántartásba vételéről szóló okirat másolati példányát átadja, egyéni vállalkozó az egyéni vállalkozói, illetve a tevékenység végzéséhez szükséges más igazolvány másolatát csatolja, valamint Ügyfél az aláírásmintáját az aláíráskartonon Bank rendelkezésére bocsássa. Bank lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy Ügyfél a fizetési számlája/fizetési számlái feletti rendelkezésre az általa meghatározott személyek részére – valamennyi fizetési számlára kiterjedően, összevontan vagy pedig fizetési számlánként külön-külön – állandó meghatalmazást adjon. Az állandó meghatalmazottak nevét, adatait és aláírásmintáját Ügyfél az e célra szolgáló nyomtatványon, az aláírási kartonon jelentheti be Bank részére. Az állandó meghatalmazottak az Ügyfél nevében a fizetésiszámla-, illetve a betéti szerződésben meghatározott körben adhatnak pénzforgalmi megbízásokat ezen túlmenően nem jogosultak az Ügyfél nevében szerződések – például fizetési-számla, hitel- és kölcsönszerződés – megkötésére, módosítására, illetve megszüntetésére, továbbá nem jogosultak az Ügyfél nevében egyéb pénzügyi szolgáltatások igénybevételére.

4.2.2 Természetes személy Ügyfél elhalálozása esetén az Ügyfél által adott valamennyi meghatalmazás – ideértve az Ügyfél állandó meghatalmazottjait is – hatályát veszti. Az Ügyfélnek a Bankkal szembeni követelései, továbbá az Ügyfélnek a Bank birtokában lévő vagyona, ha jogszabály másképpen nem rendelkezik az Ügyfél hagyatékának részét képezik, és a továbbiakban azok felett rendelkezni a jogszabályban meghatározott személy a jogszabályban meghatározott feltételekkel jogosult. Az örökös a hagyatéki tartozásokért a hagyaték tárgyaival és azok hasznaival felel a Bank, mint hitelező felé. Bank az Ügyféllel szemben esetlegesen fennálló követelését a hagyatéki eljárásban jogosult érvényesíteni.

A Bank a halál tényének bármilyen módon történő tudomásszerzését követően a meghatalmazottak rendelkezési jogát felfüggesztheti a halál tényének hitelt érdemlő módon történő igazolásáig.

4.2.3 Az Ügyfél halála esetén – az Ügyfél elhalálozási rendelkezésének hiányában – az Ügyfél örököse köteles a Banknál örökösi minőségének igazolására jogerős, teljes vagy ideiglenes hatályú hagyatékátadó végzést, bírósági határozatot, illetve öröklési bizonyítványt (külföldiek esetén a hazai joguk szerint ennek megfelelő, felülhitelesített okiratot) eredeti okiratban becsatolni. Bank az örökhagyó Ügyfél Banknál elhelyezett vagyonát csak az előbb említett dokumentumok átadása esetén adja ki az örökösöknek.

4.3 Vállalkozásokra/Szervezetekre és természetes személyekre vonatkozó közös szabályok

4.3.1 Ügyfél átvilágítás

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII törvény értelmében a Bank köteles az Ügyfél – beleértve a számlatulajdonos Ügyfél átvilágítását az üzleti kapcsolat létesítésekor vagy az ügyleti megbízás végrehajtása előtt, illetve a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben elvégezni. Az ügyfél átvilágítás keretében Bank az Ügyfelet, annak meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat továbbá a képviselőjét – illetve a Pmt.-ben meghatározott esetekben az Ügyfél tényleges tulajdonosát – köteles azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni a Pmt.-

ben meghatározott okiratok alapján, illetve köteles a Pmt.-ben meghatározott, adatokat rögzíteni és a bemutatott okiratokról másolatot készíteni. A Pmt-ben előírt adatokon túlmenően az ügyfél átvilágítás részeként a Bank – külön jogszabályokban foglalt rendelkezések alapján – jogosult az ügyfél egyéb adatait, így különösen az Ügyfél adóilletőségére vonatkozó információkat is rögzíteni és az adóilletőség megállapítását igazoló dokumentumok bemutatását kérni. A Bank ellenőrzi a részére bemutatott azonosságot igazoló okiratok, illetve külön okiratba foglalt meghatalmazás esetén annak érvényességét, a rendelkezésre jogosult esetében a rendelkezési jog jogcímét, továbbá a képviselő képviseleti jogosultságát. A Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló belső szabályzatában meghatározott esetekben az Ügyfélre, annak képviselőjére, meghatalmazottjára, tényleges tulajdonosára, illetve az üzleti kapcsolatra és az ügyletre vonatkozó, kötelezően rögzítendő adatokon kívül további, a Pmt.-ben meghatározott adatokat is rögzíthet és kezelhet, így ennek keretében a Bank kérheti az ügyfél pénzeszközeinek forrására vonatkozó információk rendelkezésre bocsátását és az erre vonatkozó dokumentumok bemutatását is . A Bank kérésére az Ügyfél köteles a Pmt.-ben meghatározott és az ott meghatározott feltételeknek megfelelő okiratot vagy annak hiteles másolatát benyújtani. Amennyiben a természetes személy Ügyfél, illetve bármely meghatalmazott/társkártyabirtokos Bankhoz benyújtott azonosító okmányának érvényessége lejár és az Ügyfél, illetve a meghatalmazott vagy a társkártyabirtokos nem nyújtja be a Bankhoz az érvényes okmányát, a Bank - az azonosító okmány lejáratának napjától az érvényes azonosító okmány benyújtásáig - jogosult az Ügyfél, illetve meghatalmazottjának/társkártyabirtokosának rendelkezési jogát felfüggeszteni. Amennyiben a természetes személy Ügyfélre vonatkozó azonosító okmány lejárata miatt a Bank az Ügyfél rendelkezési jogát felfüggeszti, abban az esetben valamennyi meghatalmazott és társkártyabirtokos rendelkezési joga is felfüggesztésre kerül.

4.3.1.1 Az Ügyfél köteles – a Pmt.-ben meghatározott esetekben és adattartalommal – írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el, valamint a jogi személy/ egyéb szervezet Ügyfél arról is köteles nyilatkozni, hogy tényleges tulajdonosa a Pmt. szerinti kiemelt közszereplőnek minősül-e. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Bank az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel. Amennyiben a jogi személy, illetve egyéb szervezet Ügyfél mindezen kötelezettségnek a Bank felhívására nem tesz eleget, Bank – a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozat benyújtásáig – jogosult az Ügyfél, illetve valamennyi meghatalmazott rendelkezési jogát is felfüggeszteni.

4.3.1.2 A természetes személy Ügyfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e. A kiemelt közszereplőnek minősülő Ügyfél nyilatkozatának tartalmaznia kell a pénzeszközei forrására vonatkozó információkat is.

4.3.1.3. Kiemelt közszereplőnek minősülő személy tekintetében minden esetben, illetve a Bank belső szabályzatában meghatározott egyéb esetekben az üzleti kapcsolat létesítésére, üzleti megbízás teljesítésére kizárólag a Bank belső szabályzatában meghatározott vezető jóváhagyását követően kerülhet sor.

4.3.1.4 Abban az esetben, ha Ügyfél az átvilágításához nem járul hozzá, vagy az a jogszabályban előírt módon nem végezhető el, illetve ha az Ügyfél az adóilletőség megállapításához szükséges adatokat és dokumentumokat nem bocsátja a Bank rendelkezésére, Bank az üzleti kapcsolat létrehozását, illetőleg a tranzakció teljesítését, továbbá az Ügyfél fizetési számláján keresztül fizetési műveletek végzését megtagadja, illetve alkalmazza a külön jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezményeket, vagy az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot megszünteti.

4.3.1.5 A Bank köteles biztosítani, hogy az Ügyfélre és az üzleti kapcsolatra vonatkozóan rendelkezésre álló adatok és okiratok naprakészek legyenek és ennek érdekében a Bank rendszeresen köteles ellenőrizni az Ügyfelekről rendelkezésére álló adatokat. Ha az ellenőrzés során a Banknak kétsége merül fel az adatok és nyilatkozatok naprakészségét illetően, akkor ismét elvégzi az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket.

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíteni a Bankot az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról.

4.3.1.6 Ha az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számlája terhére, vagy javára két naptári évet elérő időtartam alatt megbízás teljesítésére nem került sor, akkor a Bank 30 napon belül felhívja az Ügyfelet az adatokban bekövetkezett változások közlésére azzal, hogy a megismételt azonosítás elvégzéséig a fizetési számlán megbízás teljesítésére nincs mód.

2019. június 26-át követően ügyleti megbízások teljesítését megtagadja, ha az Ügyféllel a Pmt. hatályba lépése (2017. június 26.) előtt létesített üzleti kapcsolatot és az Ügyfél illetve a tényleges tulajdonos Pmt.-ben megjelölt adatai nem állnak teljes körűen rendelkezésére és az Ügyfél a Bank értesítése ellenére ügyfél átvilágítás céljából személyesen vagy képviselője útján nem jelent meg.

4.3.2 A Bank az ügyfél átvilágítás érdekében rögzített adatokat és a személyazonosságra vonatkozó dokumentáció másolatát az Ügyfél kifejezett írásbeli hozzájárulásával bocsátja más, a Pmt. hatálya alá tartozó szolgáltató rendelkezésére.

A Bank a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet Ügyfél tényleges tulajdonosára vonatkozó adatokat haladéktalanul köteles továbbítani az adatok tárolása céljából külön jogszabály alapján létrehozott központi nyilvántartás számára.

4.3.3 Bank az Ügyfél és az általa bejelentett meghatalmazottak aláírását elektronikus úton rögzíti. Fizetési számlák feletti, valamint egyéb írásbeli rendelkezéseken, megbízásokon és Bankkal megkötött szerződéseken Bank vizsgálja, hogy az aláírások megfelelnek-e a részére megadott aláírásminta elektronikus úton rögzített képének. Bank megtagadhatja a megbízás, illetve szerződés teljesítését, ha azt a Bank észlelése szerint nem a Bankhoz bejelentett módon írták alá.

4.3.4 A Bank a hozzá benyújtott megbízás, szerződés vagy az Ügyfél és a Bank kapcsolatát érintő egyéb értesítés vagy üzenet vonatkozásában az aláírásvizsgálatot az aláírásvizsgálói jogosultsággal rendelkező banki alkalmazottak útján teljesíti, a Bank írásszakértői aláírás vizsgálatot nem végez.

A fizetési számlák javára, illetve terhére benyújtott pénzforgalmi megbízások és rendelkezések kivételével a Bank nem felel az olyan megbízás, szerződés vagy az Ügyfél és a Bank kapcsolatát érintő egyéb értesítés vagy üzenet teljesítésének, illetőleg tudomásulvételének következményeiért, amelyen az aláírás hamis vagy hamisított volta a Bank által a hitelintézetben ilyen munkakört betöltő alkalmazottak számára a tőlük elvárható gondosság ellenére nem volt felismerhető.

4.3.5 Amennyiben az Ügyfél és/vagy az általa bejelentett meghatalmazottak aláírásképe a Bank részére átadott aláírásmintához képest bármely okból kifolyólag megváltozik, abban az esetben Ügyfél köteles a fizetési számla feletti rendelkezést biztosító aláíráskarton módosításával egyidejűleg a megváltozott aláírású Ügyfél/meghatalmazott aláírását aláíráskartonon bejelenteni. Az aláíráskarton módosítása legkésőbb a Bankhoz történő beérkezést követő két banki nap elteltével lép hatályba. Az aláírás megváltozásának késedelmes bejelentéséből eredő összes kárt az Ügyfél viseli.

4.3.6 A fizetési számla feletti rendelkezést biztosító aláírási kartont mindaddig hatályosnak és érvényesnek kell elfogadni, amíg az Ügyfél írásban – az aláírási kartonon – azt vissza nem vonja, és a cégbejegyzésben történt változást igazoló cégbírósági beadványt vagy végzést a Banknál be nem mutatja. Az aláíráskarton módosítása, visszavonása, illetve új meghatalmazottak, képviselők bejelentése legkésőbb a Bankhoz történő beérkezést követő két banki nap elteltével lép hatályba.

4.3.7 Az Ügyfél viseli mindazt a kárt, mely abból származik, hogy Ügyfél a Bankot az aláíráskarton megfelelő módosítása útján nem értesíti a képviseleti jogosultságban bekövetkezett bármilyen változásról.

4.3.8 Amennyiben a személyazonosság vagy a képviseleti jogosultság megállapítására az Ügyfél idegen nyelvű dokumentumot bocsát a Bank rendelkezésére, a Bank nem felel az abból eredő kárért vagy egyéb jogkövetkezményekért, hogy az Ügyfél az idegen nyelvet értette-e vagy sem.

A nem magyar vagy angol nyelven kiállított dokumentumot a Bank csak abban az esetben fogadja el, ha az Ügyfél a dokumentummal együtt annak hiteles, magyar nyelvű fordítását is átadja a Bank részére.

4.3.9 Ügyfél helyett és nevében az Ügyfél eseti meghatalmazottja is eljárhat a Pmt.-ben meghatározott feltételekkel, illetve a Bankkal megkötött fizetésiszámla-szerződésben, illetőleg egyéb szerződésben meghatározott körben és összeghatáron belül az Ügyféltől származó, szabályszerűen aláírt eseti meghatalmazás alapján. Bank fenntartja a jogot a – magyar jogszabályok szerint – nem teljes bizonyító erejű okiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazás elutasítására, illetve Bank a meghatalmazás elfogadását olyan esetben is megtagadhatja, amennyiben az nem tartalmaz konkrét megjelölést a Bankkal megkötendő ügyletre, illetve a Banknál lebonyolítandó tranzakcióra és azok lényeges feltételeire vonatkozóan. A Bank nem fogad el kiskorú részére adott meghatalmazást.

4.3.10 Az Ügyfél és a Bank közötti elektronikus kapcsolat fennállása esetén a Bank az Ügyféltől vagy felhatalmazott képviselőjétől megfelelő formai kellékekkel ellátottan érkezettnek és az Ügyfél akaratát teljeskörűen kifejezőnek tekinti azokat az elektronikus úton érkezett megbízásokat, amelyek az elektronikus kapcsolattartás szabályainak megfelelő módon érkeztek be a Bankba.

4.3.11 Jogi személy és egyéb szervezet Ügyfél a Bank által e célra alkalmazott formanyomtatványon bejelenthet egy, vagy több kapcsolattartót a Bank részére. Amennyiben olyan személy kerül bejelentésre kapcsolattartóként, aki nem az aláíráskartonon bejelentett állandó meghatalmazott, abban az esetben a kapcsolattartó kizárólag a Bank és az Ügyfél (Felek) közötti kommunikációban vesz részt, amely során jogosult a Felektől bármely iratot, (bank)információt vagy adatot – a banki értesítési csatornákon – korlátozás nélkül átvenni és a másik félnek átadni.

A kapcsolattartó eljárása során jogosult az Ügyfél nevében tárgyalásokat folytatni, illetve a Felek közötti ajánlatokról egyeztetni, azzal azonban, hogy – erre vonatkozó külön meghatalmazás hiányában – a kapcsolattartó nem jogosult a Bank felé megbízásokat adni, illetve az Ügyfél képviseletében a Bank felé kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozatot tenni.

A Kapcsolattartó eljárásából vagy mulasztásából eredő valamennyi kárt az Ügyfél viseli, a Bank ezekért a károkért saját felelősségét kizárja.

4.4 Környezetre, társadalomra és irányításra (ESG) vonatkozó kockázatok kezelésének szabályai

4.4.1 ESG

„ESG" jelenti az olyan fenntarthatósági kérdésekre vonatkozó szempontrendszert, amely egy adott ügyfélnél a környezetre (E), a társadalomra (S) és az irányításra (G) vonatkozó hatásokat és faktorokat értékeli fenntarthatósági szempontból.

4.4.2 Kizárási Listán szereplő tevékenységek finanszírozásának tilalma

A Bank jogosult megtagadni a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), valamint a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bszt.) 5. § (2) c) pont hatálya alá tartozó üzleti kapcsolat létrehozását vagy megszüntetni az üzleti kapcsolatot olyan Vállalkozással/Szervezettel, illetve jogosult úgy dönteni, hogy nem nyújt pénzügyi szolgáltatást vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást azon Vállalkozás/Szervezet Ügyfél részére, amely éves árbevétele vagy annak egy része a jelen Általános Üzleti Feltételek 8. sz. mellékletében meghatározott Kizárási Listán szereplő bármely iparágból vagy ilyen tevékenységből keletkezik. A Bank Vállalkozás/Szervezet Ügyfele, valamint annak tevékenysége nem

tartozhat a Kizárási Lista által tiltott ügyfelek és tevékenységek körébe a Bank és a Vállalkozás/Szervezet Ügyfél között létrejött a Hpt. és a Bszt. 5. § (2) c) pont hatálya alá tartozó szerződések fennállása alatt.

A Bank jogosult ellenőrizni a jelen pontban részletezett rendelkezés betartását és erre tekintettel a Vállalkozás/Szervezet Ügyfél köteles a Bank által kért okiratokat és információkat (ideértve különösen a Kizárási Listával kapcsolatos érintettség megítéléshez szükséges, egyestranzakciókra, ügyletekre, továbbá azok résztvevőire vonatkozó adatokat és információkat) a Bank által megjelölt határidőn belül a Bank rendelkezésére bocsátani.

4.4.3 Kizárási listával kapcsolatos kötelezettségvállalás

Amennyiben a Vállalkozás/Szervezet Ügyfél a Bankkal kötött bármely Hpt. vagy a Bszt. 5. § (2) c) pont hatálya alá tartozó szerződés fennállása alatt olyan tevékenység végzését tervezi, amely a Kizárási Listán szerepel, akkor arról a Bankot köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tervezett tevékenység megkezdése előtt 15 munkanappal írásban értesíteni és köteles minden, a Bank által – ezen tevékenységgel összefüggésben – kért információt megadni.

4.4.4 Kizárási listával kapcsolatos nyilatkozatok és kötelezettségvállalások megsértése

A Vállalkozás/Szervezet Ügyfelet terhelő, a jelen IV. fejezet 4.4 pontban foglalt bármely kötelezettség késedelmes teljesítése, vagy teljesítésének elmulasztása, illetve a kötelezettség megszegése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amelyre tekintettel a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. rész XX. fejezet 20.2 (b) és/vagy (i) pontja alapján a Bank jogosulttá válik a Bank és a Vállalkozás/Szervezet Ügyfél között fennálló valamennyi Hpt. és a Bszt. 5. § (2) c) pont hatálya alá tartozó szerződés azonnali hatályú felmondására, így különösen abban az esetben, ha a Vállalkozás/Szervezet Ügyfélnek jelen Általános Üzleti Feltételek 8. sz. melléklete szerinti Kizárási Listával kapcsolatban tett nyilatkozata annak megtételekor (i) nem helytálló, (ii) valótlan, vagy (iii) félrevezető, valamint, ha a Vállalkozás/Szervezet Ügyfél a Kizárási Listával kapcsolatos kötelezettségének nem tesz eleget (ideértve, de nem kizárólag, ha a Vállalkozás/Szervezet Ügyfél vagy a tevékenysége a Kizárási Lista hatálya alá esik, vagy ha a Vállalkozás/Szervezet Ügyfél a Bank részére nem szolgáltat megfelelő információt, illetve ha a Bank ellenőrzési jogának gyakorlását a Vállalkozás/Szervezet Ügyfél meghiúsítja).

V. Megbízások

5.1 Fizetési megbízások típusai

A Bank a nála fizetési számlát nyitó Ügyfél részére vállalja az Ügyfél pénzeszközeinek fizetési számláján történő nyilvántartását, kezelését, a fizetési számlához kapcsolódó fizetési megbízások teljesítését és az azok végrehajtásához szükséges fizetési műveletek lebonyolítását.

A fizetési számlán a Bank az Ügyfél, illetve a fizetési művelet kedvezményezettje, továbbá a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett fizetési megbízásokat hajtja végre. A fizetési megbízások lebonyolítására alkalmazható fizetési módok:

5.1.1 Átutalás

Az átutalásra szóló fizetési megbízással az Ügyfél, mint fizető fél megbízza a Bankot, hogy Banknál vezetett fizetési számlája terhére meghatározott összeget utaljon át a kedvezményezett fizetési számlája javára.

A forint átutalási megbízás – a Bankon belüli azonnali átutalás és az azonnali átutalás kivételével – terhelési nap feltüntetésével is benyújtható. Ha a terhelési napként meghatározott nap nem munkanapra esik vagy az adott hónapban nincs olyan nap, akkor az azt követő munkanapot kell terhelési napnak tekinteni. A Bankon belüli

azonnali átutalás esetében a beérkezés napját követő terhelési nap nem adható meg, a megbízás az 5.1.1/C pontban foglaltaknak megfelelően, a pénzforgalmi jogszabályok szerint teljesül.

Az azonnali átutalási megbízás esetében a beérkezés napját követő terhelési nap nem adható meg, a megbízás az 5.1.1/A pontban foglaltaknak megfelelően, a pénzforgalmi jogszabályok szerint teljesül.

Átutalás típusai:

a) eseti átutalás,

b) azonnali átutalás,

c) Bankon belüli azonnali átutalás,

d) rendszeres átutalás,

e) csoportos átutalás,

f) hatósági átutalás,

g) átutalási végzés alapján teljesített átutalás,

h) VIBER átutalás.

Eseti átutalási megbízással – a Bankon belüli azonnali átutalás és az azonnali átutalás kivételével – az Ügyfél a megbízásban megjelölt összegnek meghatározott időpontban (terhelési napon) történő átutalására adhat a Banknak megbízást. Amennyiben az Ügyfél a megbízásban terhelési napot nem határoz meg, vagy a beadás napjánál korábbi napot jelöl meg terhelési napként, a Bank az eseti átutalási megbízást az alábbi 5.11 pontban meghatározott határidőben teljesíti.

Rendszeres átutalási megbízással az Ügyfél meghatározott összegnek meghatározott időpontokban ismétlődő átutalására adhat a Banknak megbízást. A rendszeres átutalási megbízást a Bank az abban meghatározott időpontig, vagy a megbízás Ügyfél részéről történő visszavonásáig teljesíti. Amennyiben Ügyfél fizetési számláján a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a rendszeres átutalási megbízást a Bank legfeljebb 35 nap időtartamra sorba állítja és ezen időtartamon belül a megbízás visszavonásáig, ennek hiányában a következő esedékesség időpontjáig minden banki munkanapon megkísérli teljesíteni.

Csoportos átutalással az azonos jogcímű, különböző kedvezményezettek javára szóló átutalások kötegelve kerülhetnek benyújtásra. A csoportos átutalási megbízás nemteljesítéséről (jóváírásának meghiúsulásáról) és annak okáról a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót értesíti. A Bank ezen értesítéseket (nem teljesített megbízásokat) az alábbiak szerint továbbítja az Ügyfél, mint fizető fél részére:

- a Bank részére írásban benyújtott megbízás esetén írásban;
- a Bank Elektronikus csatornáján (pl. DirektNet), illetve egyéb elektronikus rendszeren (pl. MultiCash, Raiffeisen Electra) keresztül adott megbízás esetén ezen csatornákon keresztül;
- a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (Raiffeisen Direkt), illetve telefonos kapcsolattartón keresztül adott megbízás esetén a Raiffeisen Direkt, illetve a telefonos kapcsolattartó útján, telefonon keresztül.

Bírósági végrehajtási eljárásban, valamint a közigazgatási és adóvégrehajtási eljárásban a pénzkövetelést az annak beszedésére jogszabály által felhatalmazott hatóság, illetve szervezet erre irányuló megbízása alapján, hatósági átutalással vagy átutalási végzésben foglaltak szerint kell teljesíteni.

Hatósági átutalás esetén a Bank az Ügyfél fizetési számlája terhére meghatározott pénzösszeget utal át a hatósági átutalási megbízás adója által meghatározott fizetési számlára. A Bank az Ügyfelet, mint fizető felet

a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés (rész)teljesítéséről, illetve sorbaállításáról a teljesítéssel, illetve a sorbaállítással egyidejűleg a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés adattartalmának közlésével haladéktalanul, írásban értesíti. Ha a hatósági átutalás és az átutalási végzés sorba állításának kezdete nem munkanapra esik, a Bank az értesítési kötelezettségének a következő munkanapon tesz eleget.

5.1.1./A. Azonnali átutalás

Azonnali átutalási megbízásnak minősül az eseti, forintösszegre szóló átutalási megbízás, ha

a) azt a fizető fél forintban vezetett fizetési számlája terhére adja meg,
b) összege legfeljebb a jogszabályban meghatározott összeg,
c) a Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,
d) azt a fizető fél elektronikus csatornán keresztül nyújtja be, és a Bank emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint
e) benyújtása nem kötegenként történik

(a továbbiakban: azonnali átutalási megbízás vagy azonnali átutalás).

Bank az MNB által üzemeltetett Valósidejű Bruttó Elszámolási Rendszer elnevezésű belföldi fizetési rendszer (rövidítve: VIBER) útján benyújtott megbízásokból az azonnali átutalásnak megfelelő megbízásokat a jövőben az azonnali átutalásra vonatkozó szabályok szerint teljesíti.

5.1.1/B. Azonnali átutaláshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás – másodlagos számlaazonosító

(i) Az Ügyfél fizetési számlájának azonosítására az Ügyfél vagy egyéb rendelkezésre jogosult személy amennyiben az Ügyfél másképpen nem rendelkezik (azaz Ügyfél, illetve például az adott fizetési számlára vonatkozóan aláíráskartonon megfelelő formában bejelentett meghatalmazott személy) – a lenti rendelkezések figyelembevételével – az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számlája tekintetében másodlagos számlaazonosítóként valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszámot, továbbá elektronikus levelezési címet, az állami adó- és vámhatóság által megállapított adóazonosító jelet vagy adószámot határozhat meg a Banknál elektronikus csatornán tett bejelentés útján (másodlagos számlaazonosító hozzárendelése/rögzítése).

A rendelkezésre jogosult a másodlagos számlaazonosító hozzárendelését a Banknál, vagy a Bank részére címzett bejelentés útján (másodlagos számlaazonosító hozzárendelése) teheti meg. Amennyiben a rendelkezésre jogosult nem közvetlenül a Banknál teszi meg bejelentését, a Bank kizárólag a központi adatbázis működtetését végző szervezet által meghatározott módon és tartalommal tett bejelentéseket köteles befogadni.

Ügyfél, illetve a rendelkezésre jogosult – amennyiben Ügyfél másképpen nem rendelkezik – elektronikus csatornán keresztül bármikor kérheti a Banknál a bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítását vagy törlését. A módosítás a korábban bejelentett másodlagos számlaazonosító törlése és az új másodlagos számlaazonosító bejelentése útján történhet.

Ügyfél, illetve a rendelkezésre jogosult egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosítót is hozzárendelhet, azonban egy adott másodlagos számlaazonosító kizárólag egy fizetési számlához rendelhető hozzá.

(ii) Akár Ügyfél, akár egyéb rendelkezésre jogosult teszi meg a fenti bejelentést, azzal egyidejűleg a természetes személy Ügyfélnek – a banki elektronikus rendszerben – hozzájárulást kell adnia ahhoz, hogy

a) neve, a bejelentésben foglalt fizetési számla IBAN-ja és a hozzárendelt másodlagos számlaazonosító a központi adatbázist működtető szervezet részére átadásra kerüljön, amely ezen adatokat kezeli mindaddig, amíg a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásra nem kerül.

b) az a) pontban meghatározott adatait a központi adatbázist működtető szervezet a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek, valamint annak kezdeményezésére irányuló kérelmek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése, valamint a fizetési kérelem továbbítása céljából a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítsa.

A fenti hozzájárulás kizárólag a másodlagos számlaazonosító törlésével együtt vonható vissza, és a másodlagos számlaazonosító Ügyfél, illetve egyéb rendelkezésre jogosult általi törlése a fenti hozzájárulás visszavonásának minősül.

Amennyiben nem a természetes személy számlatulajdonos Ügyfél jogosult a másodlagos számlaazonosító kapcsán a hozzájárulás megadására, akkor az Ügyfél köteles beszerzni a jogosult másodlagos számlaazonosítóval kapcsolatos hozzájárulását.

(iii) A Bank – a jelen 5.1.1/B pontban foglaltak figyelembevételével – meggyőződik arról, hogy Ügyfél, illetve meghatalmazott a másodlagos számlaazonosító ilyenként való használatára vagy egy bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítására, törlésére jogosult-e. Ennek sikertelensége esetén a Bank a másodlagos számlaazonosító bejelentésének befogadását vagy a bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítása, törlése iránti kérést visszautasítja.

a) Mobiltelefonszám esetén a Bank a másodlagos számlaazonosítóként bejelentett mobiltelefonszámra sms üzenetet küld, amely üzenetben szereplő azonosítót Ügyfél, illetve meghatalmazott a banki elektronikus rendszerben erre kialakított módon rögzíti és ezt a Bankhoz – az aláíráskarton rendelkezéseinek megfelelően - az elektronikus rendszerben benyújtja;

b) Elektronikus levelezési cím esetén a Bank a másodlagos számlaazonosítóként bejelentett elektronikus levelezési címre üzenetet küld, amely üzenetben szereplő azonosítót Ügyfél, illetve meghatalmazott a banki elektronikus rendszerben erre kialakított módon rögzíti és ezt a Bankhoz – az aláíráskarton rendelkezéseinek megfelelően - az elektronikus rendszerben benyújtja;

c) Adóazonosító jel vagy adószám esetén Ügyfél, illetve meghatalmazott a bejelentést a banki elektronikus rendszerben erre kialakított módon rögzíti és ezt a Bankhoz – az aláíráskarton rendekezéseinek megfelelően - az elektronikus rendszerben benyújtja- Ügyfél/meghatalmazott kizárólag az Ügyfél Bankhoz előzetesen bejelentett, saját adóazonosító jelét vagy adószámát adhatja meg, amelyet Bank ellenőriz és a banki rendszereiben Ügyfélhez tartozó ilyen adatként rögzít.

Amennyiben a Bankhoz előzetesen bejelentett, saját adóazonosító jel vagy adószám külföldi, és a másodlagos számlaazonosító központi adatbázisát működtető szervezet részére is átadható adatnak minősül, abban az esetben ezen külföldi adóazonosító jel vagy adószám is rögzíthető másodlagos számlaazonosítóként.

A Bank Ügyfél, illetve rendelkezésre jogosult másodlagos számlaazonosítóra vonatkozó bejelentésének adattartalmát – a fenti bekezdésben foglaltak teljesítésétől számított egy órán belül - továbbítja a központi adatbázist kezelő szervezetnek, amely azt haladéktalanul rögzíti a központi adatbázisban.

A bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítására irányuló kérést a Bank a másodlagos számlaazonosító bejelentésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.

A bejelentett másodlagos számlaazonosító törlésére irányuló kérésről a Bank - a jelen (iii) pont első bekezdésben foglaltak teljesítésétől számított egy órán belül - értesíti a központi adatbázist kezelő szervezetet, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból. Ügyfél bármikor jogosult kérni a Banknál

a fizetési számlájához bármely rendelkezésre jogosult által hozzárendelt másodlagos számlaazonosító törlését.

(iv) A Bank Ügyfél, illetve rendelkezésre jogosult másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó bejelentése átvételétől számítva legalább évente tájékoztatja az Ügyfelet, illetve a rendelkezésre jogosultat arról, hogy a fizetési számlához korábban másodlagos számlaazonosító került hozzárendelésre és felhívja az Ügyfél, illetve az egyéb rendelkezésre jogosult figyelmét a másodlagos számlaazonosító érvényességének ellenőrzésére.

(v) A Bank az Ügyfél azon fizetési számlájának megszűnését, amelyhez másodlagos számlaazonosítót rendelt, haladéktalanul bejelenti a központi adatbázis működtetését végző szervezetnek, amely azt a bejelentés átvételét követően haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

(vi) Abban az esetben, ha a másodlagos számlaazonosító hozzárendelésére vonatkozó bejelentést tevő rendelkezésre jogosultnak a bejelentéssel érintett fizetési számlára vonatkozó rendelkezési jogát Ügyfél visszavonja, abban az esetben – a jogi személyek és egyéb szervezetek, illetve vállalkozások pénzforgalmi számlái kivételével – a Bank az e személy által bejelentett másodlagos számlaazonosítót automatikusan, késedelem nélkül törölteti a központi adatbázisból, a rendelkezési jog visszavonását követően.

Amennyiben jogi személy, egyéb szervezet, illetve vállalkozás pénzforgalmi számlája tekintetében kerül megszüntetésre a meghatalmazott rendelkezési joga, akkor ezt követően az általa bejelentett másodlagos számlaazonosító törlését a Bank kizárólag Ügyfél törlési kérelme alapján kezdeményezi a központi adatbázist kezelő szervezetnél.

5.1.1./C. Bankon belüli azonnali átutalás

Bankon belüli azonnali átutalási megbízásnak minősül az eseti, bármekkora forint összegre szóló átutalási megbízás, ha

a) azt a fizető fél a Banknál forintban vezetett fizetési számláról indítja egy másik, a Bank által vezetett fizetési számla javára (saját számlára vagy más kedvezményezett Banknál vezetett fizetési számlájára),

b) a megbízás Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz, továbbá

c) azt a fizető fél elektronikus csatornán keresztül nyújtja be, és a Bank emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint

d) benyújtása – az alábbi bekezdésben foglalt kivétellel - nem kötegenként történik

(a továbbiakban: Bankon belüli azonnali átutalási megbízás vagy Bankon belüli azonnali átutalás).

Amennyiben a kedvezményezett Banknál vezetett számlája EGT tagállam pénznemében vezetett fizetési számla, abban az esetben a Bankon belüli azonnali átutalás legfeljebb az 1. Rész 5.1.1./A. pontban meghatározott összegig teljesül, ezen összeg feletti megbízások eseti átutalásként teljesülnek.

Amennyiben a kedvezményezett Banknál vezetett számlája EGT-n kívüli pénznemében vezetett fizetési számla, abban az esetben a Bankon belüli megbízások nem Bankon belüli azonnali átutalásként, hanem minden esetben eseti átutalásként teljesülnek.

Bank a fenti szolgáltatásokat a Raiffeisen Electra és a MultiCash rendszereken keresztül várhatóan későbbi időponttól kezdődően biztosítja, amelyről Bank az Ügyfelek számára ezen elektronikus csatornákon értesítést küld.

5.1.1./H. VIBER átutalás

Bank a Vállalat/Szervezet Ügyfél részére biztosíthatja a Magyar Nemzeti Bank által üzemeltetett Valósidejű Bruttó Elszámolási Rendszer elnevezésű belföldi fizetési rendszer (rövidítve: **VIBER**) használatát a Bank által meghatározott Elektronikus csatornákon. A VIBER rendszerben indított és beérkező átutalási tranzakciók teljesítési rendjét és díját az Ügyfélre irányadó mindenkori, hatályos Kondíciós Lista, vagy egyedi megállapodás tartalmazza. A VIBER rendszerben a Kondíciós Listában megjelölt határidő (cut off time) után beküldött megbízást a Bank automatikusan visszautasítja.

A Vállalat/Szervezet Ügyfél által a VIBER rendszerben indított és a Bank által befogadott fizetési megbízásokat a Bank legkésőbb 2 órán belül teljesíti. Az a megbízás tekintendő a Bank által befogadottnak, amely esetében az aláírás és a fedezet vizsgálata is megtörtént és azokat a Bank rendben lévőnek találta. A Bank a befogadott megbízásról a Vállalat/Szervezet Ügyfél részére értesítést küld. A Bank által befogadott megbízást a Bank véglegesnek tekinti, melyet módosítani, visszavonni nem lehet. A tévesen adott megbízás kizárólag a megbízáson megjelölt jogosult beleegyezésével utalható vissza. A Bank által befogadott megbízásban a befogadást követően felfedezett tévedésből, elírásból vagy a megbízás bármely egyéb hibájából eredő valamennyi kárt a Vállalat/Szervezet Ügyfél viseli.

Bank a VIBER-ből fogadott tételeket a tárgynapon írja jóvá a Vállalat/Szervezet Ügyfél fizetési számláján.

Bank a VIBER fizetési megbízást

a) papír alapú megbízás esetében személyes átadás, vagy futár útján,

b) a Bank által meghatározott Elektronikus csatornán

fogad el.

Bank jogosult a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. Rész XI. Értesítési és értékesítési csatornák fejezetében meghatározott csatornákon rendkívüli értesítést küldeni a Vállalat/Szervezet Ügyfél számára, ha akár a Bank, akár a VIBER rendszerében olyan hiba merül fel, amely miatt a megbízás nem teljesíthető.

5.1.2 Beszedés

Beszedési megbízással a kedvezményezett megbízza a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót, hogy a fizetési számlája javára, a fizető fél fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be. A beszedési megbízást a kedvezményezett a számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz nyújtja be. A kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a beszedési megbízás befogadása előtt ellenőrzi a kedvezményezettre vonatkozó adatokat, a beszedési megbízás adattartalmát ezt követően továbbítja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

Beszedések típusai:

a) felhatalmazó levélen alapuló beszedés,

b) csoportos beszedés,

c) váltóbeszedés,

d) csekkbeszedés,

e) okmányos beszedés,

f) határidős beszedés.

Felhatalmazó levélen alapuló beszedés

A felhatalmazó levélben az Ügyfél, mint fizető fél a Banknál bejelentett módon engedélyezi a kedvezményezett számára beszedési megbízás benyújtását. A felhatalmazó levelet a Bank akkor fogadja be, amennyiben az legalább az alábbiakat tartalmazza:

i) az Ügyfél megnevezését és a felhatalmazással érintett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámát,

ii) a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás benyújtására felhatalmazott kedvezményezett megnevezését és fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámát,

iii) a felhatalmazás lejárati idejét,

iv) okirat csatolási kötelezettség esetén az okirat pontos megjelölését.

A fentieken túlmenően a felhatalmazó levél tartalmazhatja még:

i) a teljesítés felső értékhatárát,

ii) a benyújtási gyakoriságot,

iii) fedezethiány esetén a sorbaállítás időtartamát,

iv) részfizetés lehetőségét és annak legkisebb összegét

v) a visszavonás módját.

A felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat – a felhatalmazó levél eltérő rendelkezése hiányában – a Bank mindaddig átveszi és teljesíti, ameddig a felhatalmazást az Ügyfél, mint fizető fél írásban nem vonja vissza.

Ha bármelyik Fél a keretszerződést felmondja, a Bank a felhatalmazó levél alapján legkésőbb a keretszerződés megszűnésének napján teljesíti az azon alapuló beszedési megbízást.

Ügyfél euro devizanemű beszedési megbízásokra vonatkozó felhatalmazást kizárólag az V/5.13 pontban foglalt, a SEPA SDD beszedésekre vonatkozó szabályok szerint adhat. A SEPA SDD beszedések fogadására és teljesítésére az V/5.13 pont rendelkezései az irányadók.

Csoportos beszedés

Csoportos beszedés esetén a fizető felek (így az Ügyfél) felhatalmazása alapján a kedvezményezett az azonos jogcímű, különböző fizető felek számlái terhére szóló, terhelési nappal ellátott beszedési megbízásokat kötegelve nyújthatja be. A Bank az Ügyféltől átvett, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazásról (illetve annak módosításáról vagy megszüntetéséről) az átvételtől számított négy munkanapon belül értesíti a kedvezményezettet, annak pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül. A kedvezményezett a felhatalmazás tudomásulvételéről értesíti a vele szerződéses viszonyban álló személyt, azaz az Ügyfelet és a Bankot. A Bank szempontjából a felhatalmazás kedvezményezett részéről történő tudomásulvételének minősül, ha a kedvezményezett a beszedést megkezdi. A kedvezményezett a felhatalmazás visszautasításáról az átvételt követő négy munkanapon belül értesíti a Bankot, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóját és a vele szerződéses jogviszonyban álló személyt. A kedvezményezett a csoportos beszedési megbízást az azon megjelölt terhelési napot legalább öt munkanappal megelőzően, a pénzforgalmi szolgáltatójával kötött megállapodásban rögzített helyen, módon és gyakorisággal nyújtja be. A kedvezményezett a vele szerződéses viszonyban álló fizető felet a beszedési megbízás benyújtásáról a beszedési megbízás alapjául szolgáló számla vagy annak hiányában kiállított más okirat megküldésével legkésőbb a terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően értesíti.

A Bank a csoportos beszedési megbízásról annak teljesítése előtt értesítheti a fizető fél Ügyfeleket. A fizető fél Ügyfél a terhelési napot megelőző munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Banknál letilthatja. Letiltás csak a megbízás teljes összege ellen tehető. A Bank a letiltás indokoltságát és jogosságát nem vizsgálja. A letiltás a felhatalmazás érvényességét és feltételeit nem érinti.

Bank a csoportos beszedési megbízás teljesítéséről, illetve nemteljesítéséről és annak okáról a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót értesíti.

A Bank az Ügyfelet a részére havonta megküldött számlakivonat útján tájékoztatja a csoportos beszedési megbízás teljesítéséről, a nemteljesítésről, illetve nemteljesüléséről.

A csoportos beszedési megbízásra vonatkozó felhatalmazáson az Ügyfél meghatározhat teljesítési felső értékhatárt. Ezen értékhatárról a Bank az Ügyfél hozzájárulása esetén értesíti a kedvezményezettet. Az Ügyfél hozzájárulása megadottnak minősül, ha a felhatalmazást a kedvezményezetthez nyújtotta be.

Bank az Ügyfél, mint fizető fél kérésére az Ügyfél fizetési számláját érintő, csoportos beszedési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról igazolást ad ki. Az igazolás kérése az Ügyfél kifejezett, erre vonatkozó rendelkezése hiányában nem jelenti az adott felhatalmazás törlését. Az igazolást az Ügyfél másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz új felhatalmazásként benyújthatja.

Váltóbeszedés

Ha a beszedési megbízás váltón alapuló követelés beszedésére irányul, a váltó egyenes adósának felhatalmazását a váltó testesíti meg. A váltóbeszedést a Bank, mint a kedvezményezett fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató csak akkor fogadja be, ha

a) a váltóbeszedéshez a váltó eredeti példányát csatolták,
b) a váltó kellékei megfelelnek a váltójogi szabályokról szóló 2017. évi CLXXXV. törvény rendelkezéseinek,
c) a váltót az alakilag igazolt váltóbirtokos mutatja be – váltóbeszedés útján – fizetés végett, továbbá
d) a váltó sértetlen és jól olvasható.

A váltóbeszedést a Bank, mint a fizető fél számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató csak akkor teljesíti, ha a beszedés általános szabályainak megfelel, valamint

a) a váltóbeszedéshez a váltó eredeti példányát csatolták,
b) a váltó kellékei megfelelnek a váltójogi szabályokról szóló 2017. évi CLXXXV. törvény rendelkezéseinek,
c) a váltót az alakilag igazolt váltóbirtokos mutatja be – váltóbeszedés útján – fizetés végett,
d) a váltó sértetlen és jól olvasható,
e) a váltón fizetési helyként a Bank, illetve a váltó egyenes adósának Banknál vezetett fizetési számlája került megjelölésre,
f) az egyenes váltóadós váltón szereplő aláírása megegyezik a beszedés alapján fizető fél, mint fizetési számlatulajdonos Bankhoz bejelentett aláírásával,
g) a bemutatáskor (megtekintéskor) esedékes váltót fizetés végett a kiállításától számított 1 éven belül mutatják be,
h) a határozott napra, valamint a kelet vagy megtekintés után bizonyos időre szóló váltót a fizetési napon vagy az azt követő két munkanap valamelyikén fizetés végett bemutatják,
i) az egyenes váltóadós nem áll felszámolás alatt, illetve csődeljárásban elrendelt fizetési haladék hatálya alatt (kivéve a Csődtv. 11. § (1) bekezdése szerinti eseteket), továbbá
j) a Bank által vezetett fizetési számlán a váltóbeszedés teljesítésére a fedezet legalább részben rendelkezésre áll.

A Bank az egyenes váltóadós aláírásának vizsgálatát a Bankhoz bejelentett, a váltóbeszedés beérkezésekor hatályos aláírások alapján végzi el a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. rész IV. Rendelkezési jog, képviselet, aláírás fejezet 4.3.3-4.3.7 pontjában foglaltak szerint.

A Bank a váltóbeszedés teljesítését visszautasítja, ha a váltóbeszedés nem felel meg a fenti feltételeknek, különösen, amennyiben az aláírásvizsgálat alapján a váltó egyenes adósának váltón szereplő aláírása nem egyezik e személynek a váltóbeszedés időpontjában a Bankhoz bejelentett aláírásával, vagy alapos kétség merül fel a váltó egyenes adósa aláírásának valódisága tekintetében.

A Bank a váltóbirtokos alaki igazoltságának vizsgálata során szemrevételezi a váltó szövegét, hátoldalát és esetleges toldatát, az azokon szereplő aláírások valódiságát azonban – a fenti kivétellel – nem ellenőrzi.

A határozott napra, illetve kelet, vagy megtekintés után bizonyos időre szóló váltó esetén a Bank a váltójogi szabályokról szóló 2017. évi CLXXXV. törvény szerint kellő időben (esedékesség napján vagy az esedékességet követő két munkanap valamelyikén) benyújtott váltóbeszedést – a váltóbeszedés kedvezményezettjének külön rendelkezése nélkül - fedezethiány esetén a váltó esedékességét követő 2. munkanap végéig teljesíti az esedékesség napját követő 2. (második) munkanap végéig a fizetési számlán rendelkezésre álló fedezet erejéig.

Amennyiben a váltót a Bank fedezethiány miatt nem, vagy csak részben tudja teljesíteni, vagy a váltó egyenes adósának aláírása az előző bekezdésekben írtaknak nem megfelelő, vagy alapos kétség merül fel annak valódisága tekintetében, továbbá, ha a váltó egyenes adósának mint fizető félnek a Bank által vezetett fizetési számlája megszűnt, vagy a Bank a váltóbeszedés teljesítését azért utasítja vissza, mert az egyenes váltóadós felszámolás alatt áll, vagy csődeljárásban fizetési haladék hatálya alá tartozik, valamint, ha a megtekintéskor esedékes váltót a kiállításától számított egy éven túl mutatják be, a Bank a váltójogi szabályokról szóló 2017. évi CLXXXV. törvény szerint óváspótló nyilatkozatot vesz fel. Kivétel ez alól, ha a kibocsátó a váltó szövegében közhitelű óvást írt elő, vagy felmentette a váltóbirtokost az óvás felvételének kötelezettsége alól. Amennyiben a váltóbirtokos a Bank, az óváspótló nyilatkozat felvételére nem jogosult.

A váltókezesekkel, illetve a megtérítési váltóadósokkal szemben a váltón alapuló követelésre irányuló beszedési megbízás erre vonatkozó felhatalmazó levél alapján nyújtható be.

A váltójogi szabályokról szóló 2017. évi CLXXXV törvény szerint váltóbeszedési megbízás akkor is benyújtható, ha a váltón fizetési helyként a Bank nem került megjelölésre, hanem a váltóbirtokos a Banktól, mint leszámolóhelytől kéri a beszedési megbízás alapján a váltó összegének kifizetését a váltó egyenes adósának a Banknál vezetett fizetési számlája terhére. A Bank kizárólag abban az esetben vállalja leszámolóhelyként a váltóbeszedés teljesítését, ha erre vonatkozóan a váltó egyenes adósával külön megállapodott. A leszámolóhelyként eljáró Bank a fedezethiány miatt nem, vagy csak részben teljesíthető váltó tekintetében nem vesz fel óváspótló nyilatkozatot, mely esetben a váltóbirtokos feladata és felelőssége az óvást a közjegyző által felvetetni.

Csekkbeszedés

Ha a beszedési megbízás csekk összegének beszedésére irányul, a csekk kibocsátójának a felhatalmazását a csekk testesíti meg. A csekkbeszedési megbízáshoz a benyújtó a csekk eredeti példányát is csatolja.

Okmányos beszedés

Okmányos beszedésre vonatkozó megbízással az alapügylet kedvezményezettje (az Ügyfél) a követelés alapjául szolgáló okmányokat azzal a megbízással adja át a Banknak, hogy az azokat a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatója részére azzal az instrukcióval továbbítsa, hogy az okmányokat csak fizetés, váltóelfogadás vagy más feltételek teljesítése esetén szolgáltassa ki a fizető félnek (címzettnek).

Határidős beszedés

Határidős beszedési megbízással az Ügyfél megbízza a Bankot, hogy fizetési számlája javára, a kincstárnál számlával rendelkező fizető fél terhére meghatározott összeget szedjen be megállapodás alapján történt fizetési kötelezettségvállalás érvényesítése céljából.

Átmenetileg benyújtható egyéb beszedési megbízások

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény Átmeneti rendelkezései (66.§) alapján, az ott meghatározott feltételek szerint átmenetileg benyújthatók „2", illetve „3" jogcímű beszedési megbízások is, amelyek teljesítésénél a törvény előírása szerint Bank a 35/2017 MNB rendelet megfelelő rendelkezéseit alkalmazza a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályok figyelembe vétele mellett.

5.1.3 Fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés (bankkártyával végrehajtott fizetés)

A Bank a belföldön lebonyolított fizetési művelet azonosítását a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója által megküldött, a fizetési megbízást részletező kimutatásban az adott fizetési művelet kapcsán a kedvezményezetthez rendelt országkód alapján végzi el.

Bankkártyával belföldön lebonyolított fizetési művelet esetén, ha a bizonylaton szereplő összeg pénzneme megegyezik a bankkártya-használat fedezetét biztosító fizetési számla vagy a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret pénznemével, a fizetési számlára terhelt vagy a hitelkeret terhére elszámolt összegnek minden esetben meg kell egyeznie a bizonylaton szereplő összeggel.

5.1.4 Okmányos meghitelezés (akkreditív)

5.1.4.1 Okmányos meghitelezéssel a Bank a nála pénzforgalmi számlát vezető Ügyfél, mint az alapügylet kötelezettje által a Bank részére adott megbízás alapján saját nevében arra vállal kötelezettséget, hogy ha az akkreditív kedvezményezettje személyesen (amennyiben ezt az akkreditív feltételei lehetővé teszik), vagy az akkreditívben megnevezett bankon keresztül (benyújtó bank) megfelelő igénybevételi levéllel az akkreditívben előírt, az akkreditív feltételeinek minden tekintetben megfelelő okmányokat az akkreditívben meghatározott határidőn belül benyújtja és az ott meghatározott egyéb feltételeket teljesíti, akkor az akkreditívben meghatározott összeget a kedvezményezett részére az akkreditív feltételei illetve a benyújtó bank instrukciói szerint kifizeti.

5.1.4.2 Okmányos meghitelezés igénybevételére vonatkozó megbízással az akkreditív kedvezményezettje (a pénzforgalmi számlát vezető Ügyfél) az igénybevétel alapjául szolgáló okmányokat azzal a megbízással nyújtja át a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónak (benyújtó bank), hogy az okmányokat azzal az instrukcióval továbbítsa az akkreditívet nyitó banknak, hogy az okmányok csak az akkreditív feltételeinek teljesülése esetén szolgáltathatóak ki a fizető félnek.

5.1.5 Készpénzbefizetés fizetési számlára

A Bank által vezetett fizetési számlára készpénzbefizetést a Bank a honlapon a bankfióki szolgáltatásnál pénztári készpénzbefizetést biztosító bankfiókjaiban lévő pénztáraiban vagy bankkártyával ATM-en keresztül, valamint a Bankon kívül – a Bank és más pénzforgalmi szolgáltatók egymás közötti megállapodása alapján – más pénzforgalmi szolgáltató fogadhat el.

A Bank pénztáránál készpénzbefizetési célra szolgáló nyomtatvány vagy a pénztárbizonylat aláírásával fizethető be készpénz a fizetési számlára.

A készpénzbefizetési célra szolgáló nyomtatvány, illetve a pénztárbizonylat tartalmazza a kedvezményezett számlatulajdonos nevét és pénzforgalmi jelzőszámát, valamint biztosítja a fizető fél kedvezményezett általi beazonosíthatóságát biztosító hivatkozás és egyéb közlemény megadását.

A Bank ATM-jein keresztüli készpénzbefizetés részletes szabályait a Bankkártya fejezet tartalmazza.

5.1.6 Készpénzkifizetés fizetési számláról

Az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számlájáról készpénzkifizetést a honlapon a bankfiók szolgáltatásnál pénztári készpénzkifizetést biztosító bankfiókjaiban lévő pénztáraiban vagy bankkártyával ATM-en keresztül, valamint a Bankkal erre szerződött más pénzforgalmi szolgáltatónál vehető fel.

A készpénzkifizetés teljesítése történhet a készpénzkifizetési célra szolgáló nyomtatvánnyal, valamint az Ügyfél és a Bank külön megállapodása alapján kifizetési utalvány használatával is.

5.1.7 Készpénzfizetésre szóló csekk kibocsátása és beváltása

Az Ügyfél készpénzfizetésre szóló csekket abban az esetben bocsáthat ki, ha a Bankkal csekkszerződést kötött.

A Bank a neki címzett csekket – eltérő megállapodás hiányában – a kibocsátó számlatulajdonos (az Ügyfél) által a csekken feltüntetett fizetési számlán lévő fedezet erejéig váltja be (teljesíti).

Az Ügyfél a fizetési számlája megszűnésekor a birtokában lévő felhasználatlan csekklapokat a Bankhoz köteles visszajuttatni.

A készpénzfizetésre szóló csekk beváltásakor a csekkbirtokos (kedvezményezett) személyazonosságát a Bank a következők szerint vizsgálja:

a) megnevezett személyre szóló csekk beváltásánál – ha a csekket nem üresen ruházták át – a Bank azt vizsgálja, hogy a csekkbirtokos a csekken megnevezett kedvezményezettel azonos személy-e, mert az összeget a csekken megnevezett személy részére fizetheti ki,

b) a bemutatóra szóló csekk összegét a Bank annak fizeti ki, aki a csekket bemutatja.

A Bank a készpénzfizetésre szóló csekken megnevezett kedvezményezettel, illetve a csekket bemutató csekkbirtokossal a csekk hátlapját az összeg átvételének elismeréseként aláíratja.

A Bank az Ügyfél megbízása alapján a mindenkor érvényes Kondíciós Listában meghatározott devizanem(ek)ben csekket bocsát ki az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számlájának a terhére.

A Bank a – mindenkor érvényes Kondíciós Listában meghatározott fajtájú – kiírt csekket legkésőbb a kiállítás dátumától számított egy év leteltéig fogadja be beszedésre. Olyan kiírt csekk átvétele esetén, amelynek az esedékességi dátuma későbbi, mint a Bank részére történt benyújtás dátuma, Bank a beszedést az esedékesség időpontját megelőzően nem kezdi meg.

Kiírt csekket Bank megelőlegezésre kizárólag saját belátása szerint, az Ügyféllel kötött megelőlegezési keretszerződés alapján vesz át.

Bank az általa kibocsátott csekket, valamint az általa értékesített utazási csekket, melyet az Ügyfél nem használt fel, a csekk visszaszolgáltatása esetén visszaváltja Ügyfél részére.

A Bank a nem korlátlan ideig érvényes utazási csekket legfeljebb a kiállítás dátumától számított egy év elteltéig fogadja be, kivéve, ha az Ügyféllel kötött egyedi megállapodásban a felek ettől eltérően állapodtak meg.

Az 5.1.3, 5.1.4 és 5.1.7 pontban meghatározott fizetési módok kizárólag a Bank és az Ügyfél erre vonatkozó külön megállapodása alapján alkalmazhatók.

5.1.8 Egyes fizetési megbízások megadása történhet távoli kommunikáció útján a Bank és az Ügyfél erre vonatkozó külön megállapodása alapján. Távoli kommunikáció: bármely módszer, amely a távollévő felek számára lehetővé teszi – a keretszerződés megkötése, valamint az egyszeri fizetési megbízási szerződés érdekében – a szerződési nyilatkozat megtételét. Ezen csatornák igénybevételének részletes feltételei a külön megállapodásokban kerülnek meghatározásra.

5.2 Fizetési megbízások beérkezése, átvétele

5.2.1 Bank a mindenkori Kondíciós Listában vagy esetenként külön Hirdetményben – a fizetési mód típusa, az igénybe vett csatorna és egyéb szempontok alapján – meghatározza a banki munkanapon belül azt a kezdő és záró időpontot, amely kezdő és záró időpont közötti időszakban a fizetési megbízásokat, illetve Ügyfél egyéb rendelkezéseit, valamint a beérkező fizetési műveleteket tárgynapon átveszi. Ezen belül meghatározza azt a végső benyújtási határidőt, ameddig az átvett megbízások/rendelkezések, valamint azt a végső beérkezési határidőt, ameddig a fizetési műveletek teljesítéséből reá háruló feladatokat a tárgynapon teljesíti. A végső benyújtási határidő és záró időpont között, valamint a nem munkanapon benyújtott megbízásokat/rendelkezéseket, illetve a végső beérkezési határidőt követően, valamint a nem munkanapon beérkezett fizetési műveleteket a következő munkanapon átvettnek kell tekinteni és az ezek teljesítéséből ráháruló feladatokat – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg vagy jogszabály másképp nem rendelkezik – a Bank legkésőbb a következő munkanapon teljesíti.

Bank a fentiektől eltérően a Bankon belüli azonnali átutalási megbízás teljesítéséből rá háruló feladatok teljesítésére – ha a jelen ÁÜF a pénzforgalmi jogszabályok felhatalmazása alapján másként nem rendelkezik - folyamatosan, minden naptári napon 0.00 órától 24.00 óráig tartó munkanapot tart, azaz a munkanap záró időpontja minden naptári napon 24.00 óra.

Bank a fentiektől eltérően az azonnali átutalási megbízás teljesítéséből rá háruló feladatok teljesítésére – ha a jelen ÁÜF a pénzforgalmi jogszabályok felhatalmazása alapján másként nem rendelkezik - folyamatosan, minden naptári napon 0.00 órától 24.00 óráig tartó munkanapot tart, azaz a munkanap záró időpontja minden naptári napon 24.00 óra.

Továbbá a Bank a fentiektől eltérően az ATM-en történő készpénzbefizetés teljesítéséből rá háruló feladatok teljesítésére – ha a jelen ÁÜF alapján másként nem rendelkezik - folyamatosan, minden naptári napon 0.00 órától 24.00 óráig tartó munkanapot tart, azaz a munkanap záró időpontja minden naptári napon 24.00 óra.

5.2.2 A Bankhoz eljuttatott bármilyen megbízás, értesítés vagy egyéb dokumentum beérkezésének tényét és beérkezésének időpontját (év, hónap, nap, óra, perc) a Bank érkeztető rendszere által a dokumentumra nyomtatott adatok igazolják. Az elektronikus úton továbbított megbízások tekintetében a beérkezés időpontja a Bank számítógépes rendszere által észlelt elektronikus megbízásnak a számítógépes rendszerben érkezési időként szereplő időpontja. Az elektronikus úton érkezett megbízások egymás közötti sorrendjére a Bankhoz beérkezett adatállományon belüli sorrend az irányadó.

A Raiffeisen Direkten keresztül adott megbízás esetében a hívás záró időpontját kell a beérkezés időpontjának tekinteni, amelyet Bank számítógépes rendszere rögzít.

5.3 Fizetési megbízások átvétele

5.3.1 Az Ügyfél, mint fizető fél által közvetlenül benyújtott, illetve a kedvezményezett által vagy rajta keresztül közvetve benyújtott fizetési megbízás átvételének az időpontja az 5.2.1. pontban hivatkozott végső benyújtási határidő figyelembe vételével az az időpont, amikor a fizetési megbízás a Bankhoz, mint a fizető fél Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

Amennyiben a Bank és az Ügyfél megállapodnak, hogy a fizetési megbízás teljesítését a Bank

a) egy meghatározott napon,

b) egy meghatározott időszak eltelte után,

c) azon a napon kezdi meg, amikor az Ügyfél, mint fizető fél rendelkezésre bocsátotta a teljesítéshez szükséges fedezetet, akkor

a fenti a), b) vagy c) szerinti időpont minősül az átvétel napjának, ha pedig ez a nap nem banki munkanap, akkor a következő munkanapot kell az átvétel időpontjának tekinteni.

Ha a Bank törvény vagy az Ügyféllel kötött megállapodás alapján a fizetési megbízást sorba állítja, a fizetési megbízás átvételének az időpontja- az 5.2.1. pontban hivatkozott végső benyújtási határidő figyelembe vételével - az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet az Ügyfél számláján rendelkezésre áll.

Átutalási végzés alapján történő átutalás esetén a teljesítési határidők számítása szempontjából az átutalási végzés átvételének az időpontja - az 5.2.1. pontban hivatkozott végső benyújtási határidő figyelembe vételével - az az időpont, amikor Banknak az átutalási, vagy kifizetési kötelezettsége beáll.

Sorban álló hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés átvételének időpontja az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet a fizető fél fizetési számláján rendelkezésre áll, és az a belföldi fizetési rendszer, amelynek útján a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a hatósági átutalást vagy az átutalási végzés alapján történő átutalást teljesíti, üzemel.

Az Ügyfél, mint fizető fél által kezdeményezett, a jelen Általános Üzleti Feltételek V./5.11.6 pontja szerinti napközbeni elszámolás keretében teljesítendő fizetési megbízások esetében az átvétel időpontja - az 5.2.1. pontban hivatkozott végső benyújtási határidő figyelembe vételével - az az időpont, amikor a fizetési megbízás a Bankhoz beérkezett és a teljesítéshez vagy részteljesítéshez szükséges fedezet az Ügyfél számláján rendelkezésre áll.

Az Ügyfél, mint fizető fél által kezdeményezett Bankon belüli azonnali átutalási átvételének időpontja az az időpont, amikor az Ügyfél, mint fizető fél által benyújtott Bankon belüli azonnali átutalási megbízás a Bankhoz beérkezett és a benyújtó hitelesítése megtörtént. A Bank a megbízás adatai mellett a Bankon belüli azonnali átutalási átvételének időpontját év, hónap, nap, óra, perc, másodperc, ezredmásodperc részletezésben rögzíti és tárolja.

Az Ügyfél, mint fizető fél által kezdeményezett azonnali átutalási megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor az Ügyfél, mint fizető fél által benyújtott azonnali átutalási megbízás, a Bankhoz beérkezett és a benyújtó hitelesítése megtörtént. A Bank a megbízás adatai mellett az azonnali átutalási megbízás átvételének időpontját év, hónap, nap, óra, perc, másodperc, ezredmásodperc részletezésben rögzíti és tárolja.

5.3.2 A fizetési megbízások átvétele a beérkezés sorrendjében történik. A beérkezés sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó.

Egy adott napon esedékessé váló rendszeres átutalási megbízás korábban átvettnek minősül, mint az adott napon beérkező fizetési megbízások.

5.3.3 Amennyiben a Bank és az Ügyfél megállapodnak, hogy a fizetési megbízás teljesítését a Bank (i) egy meghatározott napon, (ii) egy meghatározott időszak eltelte után, (iii) azon a napon kezdi meg, amikor az Ügyfél a Bank rendelkezésére bocsátotta a teljesítéshez szükséges fedezetet, úgy a teljesítési határidő számítása szempontjából az átvétel időpontjának az így megállapított napot kell tekinteni. Amennyiben az így megállapított nap a Banknál nem munkanap, az átvétel időpontjának a következő munkanapot kell tekinteni.

5.4 Fizetési műveletek jóváhagyása

A Bank fizetési megbízást – a hatósági átutalás és az átutalási végzés kivételével – abban az esetben teljesíti, ha azt az Ügyfél előzetesen jóváhagyta.

5.4.1 A fizetési művelet az Ügyfél, mint fizető fél általi jóváhagyása fizetési módok szerint a következők:

a) átutalás esetén jóváhagyásnak minősül:

1. A Bank valamely fiókjában személyesen adott megbízás esetén a megbízás Ügyfél általi aláírása a IV.4.1.2, illetve IV.4.2.1 pontban foglaltak szerint Bankhoz bejelentett módon,

2. A Bank telefonos ügyfélszolgálatán (Raiffeisen Direkt), illetve telefonos kapcsolattartón keresztül adott megbízás esetén az Ügyfélnek a művelet teljesítésére vonatkozó, szóban kifejezett megbízása,

3. A Bank Elektronikus csatornáján (DirektNet), illetve egyéb elektronikus rendszeren (pl. MultiCash, Raiffeisen Electra) keresztül adott megbízás esetén a megbízás elektronikus aláírása.

b) Beszedés esetén jóváhagyásnak minősül:

1. Felhatalmazó levél alapján történő beszedés és csoportos beszedés esetén a megfelelően kitöltött felhatalmazó levél Ügyfél általi aláírása és a Bankhoz történt benyújtása; az olyan csoportos beszedés esetén, amelynek összege alkalmanként (pl. az Ügyfél fogyasztásától függően) változhat, jóváhagyásnak minősül, ha az Ügyfél a beszedés összegéről való – akár a Bank, akár a beszedő részéről történt – értesítését követően az adott beszedés teljesítését nem tiltja le,

2. Csekkbeszedés esetén a csekk eredeti példányának Ügyfél által kibocsátóként történő aláírása

3. Váltóbeszedés esetén a saját váltó kibocsátóként történő aláírása, illetve idegen váltó elfogadóként történő aláírása

4. Okmányos beszedés esetén az Ügyfélnek a beszedés teljesítésére vonatkozó, a fenti a) 1. vagy 3. pont szerint jóváhagyott rendelkezése

c) A fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés (bankkártyás fizetés) esetén jóváhagyásnak minősül:

1. a bankkártyával bankjegykiadó automatából történő készpénzfelvétel esetén a bankjegykiadó automatán az ennek megfelelő műveletsor végrehajtása az automata által bekért adatok és a PIN-kód megadásával,

2. a bankkártyával végrehajtott, áruvásárlás vagy szolgáltatás ellenértékének kifizetése esetén a POS terminál által kért engedély megadása (akár PIN-kóddal, akár anélkül), illetve a tranzakcióról készült bizonylat aláírása (amennyiben készül bizonylat),

3. interneten végrehajtott bankkártyás fizetés esetén a bankkártya adatainak elektronikus úton történő megadása, a jóváhagyom/fizetem vagy bármilyen ehhez hasonló jelentésű gomb megnyomása és erős-ügyfélhitelesítés esetén a bankkártyás fizetés jóváhagyása myRaiffeisen Mobilalkalmazáson keresztül (az ott elérhető Mobil-tokennel) vagy myRaiffeisen Mobilalkalmazás hiányában SMS üzenetben foglalt egyszer használatos kóddal és a PIN2-vel.

4. telefonon keresztül végrehajtott bankkártyás fizetés esetén a bankkártya adatainak telefonon keresztül történő megadása.

d) Okmányos meghitelezés (akkreditív) esetén jóváhagyásnak minősül az okmányos meghitelezésre vonatkozó, a Bankkal kötött szerződés és a Bank részére a fenti a) 1. vagy 3. pont szerint adott akkreditív nyitási megbízás.

e) Készpénzfizetésre szóló csekk kibocsátása és beváltása esetén a csekkszerződés és az egyes csekkek Ügyfél általi aláírása. Utazási csekk kibocsátása esetén a csekk kibocsátása iránti megbízás Ügyfél általi aláírása.

f) az Ügyfél fizetési számlájára történő készpénz be- és kifizetés esetén a pénztárnál készpénz be- vagy kifizetésre szolgáló nyomtatvány Ügyfél általi aláírása a IV.4.1.2, illetve IV.4.2.1 pontban foglaltak szerint a Bankhoz bejelentett módon.

g) az Ügyfél fizetési számlájára bankkártyával bankjegykiadó automatán keresztül történő készpénzbefizetés esetén a bankjegykiadó automatán az ennek megfelelő műveletsor végrehajtása az automata által bekért adatok és a PIN-kód megadása.

5.4.2 Azon fizetési műveletek esetében, amelyek összegét az Ügyfél a teljesítés időpontjában nem ismerte, a fizetési művelet Ügyfél általi jóváhagyásának minősül, ha Ügyfél az adott fizetési művelet teljesítéséről történt értesítését követően a 17.4 pontban meghatározott határidőn belül nem kezdeményezi a Banknál a művelet helyesbítését.

5.4.3 Az Ügyfél, mint kedvezményezett fizetési számláján végrehajtott fizetési műveletek (jóváírások) tekintetében a fizetési művelet Ügyfél általi jóváhagyásának minősül, ha Ügyfél az adott fizetési művelet teljesítéséről történt értesítését követően a 17.2 pontban meghatározott határidőn belül nem kezdeményezi a Banknál a művelet helyesbítését. Amennyiben Ügyfél, mint kedvezményezett javára olyan pénznemben érkezik átutalás, amelyben a Bank fizetési számlát nem vezet az Ügyfél részére, akkor a jóváírandó fizetési számla megjelölése minősül a fizetési művelet Ügyfél általi jóváhagyásának.

5.4.4 A fizetési művelet előzetes jóváhagyását az Ügyfél az alábbi 5.7 pontban rögzített időpontig jogosult visszavonni.

5.4.5 A fizetési művelet kezdeményezésére vonatkozó jóváhagyás fizetés kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható.

5.5 Megbízások adatainak megadása, ellenőrzése, visszautasítás

5.5.1 Valamennyi megbízásnak félreérthetetlenül tartalmaznia kell az ügylet tárgyát, illetőleg a jogszabályok által megkövetelt egyéb adatokat. A megbízáson (ideértve különösen az átutalási és a beszedési megbízásokat) fel kell tüntetni az Ügyfél és a másik fél fizetési számlájának teljes megnevezését és a pénzforgalmi jelzőszámát.

Az azonnali átutalási megbízás a fenti bekezdéstől eltérően oly módon is benyújtható, hogy abban a kedvezményezett neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a kedvezményezett fizetési számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító szerepel.

Átutalási megbízás esetén a Bank a fizető fél számlájának megterhelését, illetve a kedvezményezett számláján történő jóváírást a megbízásban megadott számlaszám – illetve másodlagos számlaazonosítóval megadott azonnali átutalás esetén a másodlagos számlaazonosítóhoz hozzárendelt számlaszám – alapján teljesíti. Bank a név és a számlaszám egyezőségét – a lentiek figyelembe vételével – nem köteles vizsgálni.

A Bank megbízások és a jóváírások teljesítését visszautasíthatja vagy a megbízás teljesítését felfüggesztheti az alábbi okokra hivatkozva:
- a jogszabályoknak (így különösen, de nem kizárólagosan, a Pmt.-nek, a pénzátutalásokat kísérő adatokról szóló 2015/847 EU rendeletnek, a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvénynek) vagy a pénzügyi korlátozó intézkedésnek való megfelelés érdekében,
- a pénzmosás és terrorizmus visszaszorítása érdekében alkalmazott üzletpolitikájával összhangban az ilyen jogszabályokban meghatározott feltételekkel,
- a pénzátutalásokat kísérő adatokról szóló 2015/847 EU rendeletben előírt adatellenőrzésre, illetve a kedvezményezetti név és számlaszám egyezőségének vizsgálatára vagy a hiányos adatokkal (ideértve a név és számlaszám közötti eltérést is) érkezett megbízásra hivatkozva.

Amennyiben a Bank a megbízás vagy jóváírás teljesítését már megkezdte, de a fizető fél számláján a terhelés vagy a kedvezményezett számláján a jóváírás hatóság határozata értelmében nem végezhető el, a Bank jogosult a teljesítése megkezdését követően már felmerült költségeinek megtérítését követelni a fizető fél vagy kedvezményezett Ügyfelétől.

A Bank a megbízás teljesítésének felfüggesztése esetén a teljesítéshez kapcsolódóan kiegészítő adatokat kérhet az Ügyféltől, vagy a megbízás teljesítésében közreműködő más pénzintézettől, vagy a küldő banktól.
A felfüggesztést követően a Bank a megbízás teljesítését elutasíthatja az előbbiekben meghatározott indokokra vagy arra hivatkozva, hogy Ügyfél az adatkérés kapcsán nem szolgáltat adatot. A felfüggesztést követően a Bank teljesíti a megbízást, ha a kért adatok beérkeztek vagy a felfüggesztés oka megszűnt

A Bank a jóváírás felfüggesztése esetén az összeget az eredeti értéknappal írja jóvá az Ügyfél fizetési számláján.

A megbízáson hibásan megjelölt BIC kódot a Bank a teljesítésnél nem veszi figyelembe. Amennyiben a megbízásban megadott számlaszám a pénzforgalmi jelzőszámnak, vagy nemzetközi pénzforgalmi jelzőszámnak (IBAN) megfelelő formátumú, a megbízást a Bank annak alapján teljesíti.

A Bank mint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a hatósági átutalási megbízásban, illetve a beszedési megbízásban megjelölt kedvezményezett számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, a rendelkezésre jogosultnak a bejelentett aláírását, továbbá beszedés esetén, ha a megbízáshoz okiratot kell csatolni, akkor az okiraton szereplő kedvezményezett, a beszedési megbízásban megjelölt kedvezményezett számlatulajdonos és pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, és a rendelkezésre jogosultnak a bejelentett aláírását ellenőrzi. A Bank, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója, hatósági átutalás és beszedési megbízás esetén a fizető fél számlájának megterhelése előtt ellenőrzi a fizető fél neve és pénzforgalmi jelzőszáma összetartozását, illetve amennyiben a megbízáshoz okmányt is csatoltak, akkor a csatolt okiraton szereplő kötelezettel való egyezőségét is.

A Bank a fenti ellenőrzések során feltárt eltérés esetén, illetve, ha bármely típusú megbízás a jogszabályokban, a jelen Általános Üzleti Feltételekben, vagy a Bank és az Ügyfél között fennálló külön megállapodásban előírt feltételeknek nem felel meg, valamint, ha a megbízás teljesítését hatóság határozata zárja ki, a megbízás teljesítését visszautasítja. A Bank visszautasítja továbbá az olvashatatlanul, vagy egyéb, nem felismerhető módon kitöltött megbízásokat. A visszautasított fizetési megbízás teljesítésre át nem vettnek minősül.

5.5.2 A Bank – jogszabály, vagy a jelen Általános Üzleti Feltételek eltérő rendelkezése, illetve az Ügyféllel történt eltérő megállapodás hiányában – az Ügyfél fizetési számláján pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető fizetési megbízásokat - a VIII/8.2 pontban foglaltak figyelembe vételével - visszautasítja.

5.5.3 Jogszabály vagy az Ügyféllel történt megállapodás alapján sorba állított fizetési megbízást a sorba állítás időtartamának eredménytelen elteltét követően a Bank visszautasítja.

5.5.4 A fizetési megbízás teljesítésének visszautasításáról a Bank – a törvény eltérő rendelkezése hiányában – értesíti az Ügyfelet és lehetőség szerint – jogszabály tiltó rendelkezése hiányában – tájékoztatja a visszautasítás okáról és a visszautasításra okot adó tényszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról. Ezen értesítést a Bank – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - haladéktalanul, de legkésőbb (i) a fizetési megbízás 5.2.1 pont szerinti átvételét, illetve a fizetési művelet beérkezését követő munkanapon, (ii) terhelési nap megjelölése esetén a terhelési napot követő munkanapon, illetve (iii) a sorba állítás időtartamának lejárta esetén a sorba állítás utolsó napját követő munkanapon, (iv) csoportos beszedés, visszautasítása esetén Ügyfél, mint fizető fél részére a soron következő számlakivonat útján küldi meg, illetve teszi elérhetővé az Ügyfél részére az alábbiak szerint:

- a Bank részére írásban benyújtott megbízás esetén írásban, vagy a Bank Elektronikus csatornáján (DirektNet) keresztül;
- a Raiffeisen DirektNet, illetve Raiffeisen Electra vagy egyéb elektronikus rendszeren keresztül adott megbízás esetén ezen csatornákon keresztül, vagy postai levélben, a MultiCash rendszeren keresztül adott megbízás esetén pedig telefonon;

– a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (Raiffeisen Direkt), illetve telefonos kapcsolattartón keresztül adott megbízás esetén a Raiffeisen Direkt, illetve a telefonos kapcsolattartó útján, telefonon keresztül értesíti az Ügyfelet.

Beszedési megbízás teljesítésének visszautasítása esetén a Bank, mint a fizető fél Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatója az értesítési kötelezettségének a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján tesz eleget a kedvezményezett irányában.

Ügyfél által kezdeményezett rendszeres átutalási megbízás teljesítésének visszautasításáról a Bank a Raiffeisen DirektNet eléréssel rendelkező Ügyfelet a Raiffeisen DirektNet rendszeren keresztül küldött értesítéssel, az egyéb Ügyfeleket pedig írásban értesíti.

5.5.5 Ha az Ügyfél a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő kárért Bank nem felel.

Nem felel a Bank azért a kárért, amely abból származik, hogy a fizetési megbízás egyes példányai egymástól eltérően lettek kiállítva, vagy a megbízást adó személy a Bankot, illetve az Ügyfelet megtévesztette. A Bank a megbízást a nála maradó példány alapján teljesíti.

Bank nem vállal felelősséget a mindenkori jogszabályokkal ellentétesen kiállított, benyújtott, azonban a jogosult számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató által, megvizsgálási kötelezettségének elmulasztásával a Bankhoz, mint a kötelezett számlavezető hitelintézetéhez továbbított hatósági átutalások, illetve beszedési megbízások teljesítéséből eredő károkért.

A fizetési megbízásokon a közlemény rovatban feltüntetett adatok vagy utasítások a fizetés címzettjének szólnak, azok a Bank jogait és kötelezettségeit nem érintik, azok helyességét a Bank nem vizsgálja.

5.5.6 Azonnali átutalás visszautasítása

A Bank haladéktalanul visszautasítja a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé a részére egy másik pénzforgalmi szolgáltató által továbbított fizetési művelet teljesítését - a visszautasítás okának közlésével -, ha a részére továbbított adatok szerint a fizetési megbízás fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételének időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja.

Ha a fizető fél és a kedvezményezett között a fizetési művelet lebonyolítása a Bank által vezetett fizetési számlák között történik, a Bank haladéktalanul visszautasítja a fizetési művelet teljesítését, ha a fizetési megbízás átvételének időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja.

A Bank, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul értesíti az Ügyfelet a fizetési művelet teljesítésének a fenti bekezdések szerinti visszautasításáról többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön küldött üzenet útján és/vagy azon az elektronikus csatornán küldött üzenet útján, amelyen a megbízás benyújtásra került, a visszautasítás okának közlésével. Az Ügyfél kifejezett, külön nyilatkozatával az adott csatornára vonatkozóan - Raiffeisen Direkten keresztül telefonon, valamint egyes Elektronikus csatornákon (ahol ezt a Felhasználói Kézikönyv lehetővé teszi) elektronikusan is - kérheti, hogy a Bank ne küldjön részére tájékoztatást.

5.6 Fizetési megbízások megerősítése

5.6.1 Bank fenntartja a jogot arra, hogy a bankfiókban benyújtott, vagy telefonon (Raiffeisen Direkt-en keresztül) megadott, meghatározott összeget elérő vagy meghaladó összegű – egyébként szabályszerűen kiállított – átutalási megbízásokat a teljesítést megelőzően a megbízást adó Ügyféllel telefonon keresztül visszaigazoltassa. Bank az e körbe tartozó megbízásokat saját belátása szerint az Ügyfél utólagos megerősítése

nélkül is jogosult teljesíteni, a visszaigazolás elmaradása miatt Ügyfél a Bankkal szemben semmiféle kárigényt nem érvényesíthet.

5.6.2 A Bank fenntartja továbbá a jogot arra, hogy a bankfiókban beadott átutalási megbízás esetén a benyújtó természetes személyt – személyazonosság igazolására alkalmas okmánya alapján – azonosítsa és nevét, valamint a személyazonosító okmányának típusát és számát a megbízás banki példányán rögzítse. Az azonosítás elmaradása miatt Ügyfél a Bankkal szemben semmiféle kárigényt nem érvényesíthet.

5.7 Fizetési megbízás visszavonása, visszahívása

5.7.1 A fizetésre vagy elszámolásra vonatkozó megbízást az Ügyfél addig vonhatja vissza, illetve módosíthatja, ameddig Bank meg nem kezdte a megbízás feldolgozását. A megbízás visszavonásából eredő összes, igazoltan felmerült költség az Ügyfelet terheli. Amennyiben Bank a megbízás teljesítéséről az Ügyfél kérésére igazolást bocsátott ki, Ügyfél az adott megbízás visszavonását nem kezdeményezheti. Olyan fizetési megbízás esetén, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetés megbízás visszavonásához a kedvezményezett hozzájárulása szükséges. A bankkártyával végrehajtott tranzakció visszavonásához szükséges továbbá a kedvezményezett (kereskedő) pénzforgalmi szolgáltatójának jóváhagyása is.

5.7.2 Ügyfél a fizetési megbízást

a) személyesen, írásban a Bank valamely fiókjában

b) a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (Raiffeisen Direkt), illetve telefonos kapcsolattartón keresztül

c) a Bank Elektronikus csatornán (DirektNet), illetve egyéb elektronikus rendszeren (pl. MultiCash, Raiffeisen Electra) benyújtott megbízást e csatornán keresztül – ha erre az elektronikus rendszer lehetőséget biztosít – vonhatja vissza.

5.7.3 A jelen Általános Üzleti Feltételek V./5.11.6 pontja szerint a napközbeni elszámolás keretében teljesülő fizetési megbízást az Ügyfél, annak Bank általi átvételét követően nem vonhatja vissza és nem módosíthatja. Az Ügyfél továbbá nem vonhatja vissza, illetve nem módosíthatja a Bankhoz benyújtott Bankon belüli azonnali átutalási megbízást sem.

Az Ügyfél továbbá nem vonhatja vissza, illetve nem módosíthatja a Bankhoz benyújtott azonnali átutalási megbízást sem.

Ha a fizetési megbízást fizetés kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

5.7.4 Ügyfél, mint fizető fél a Banknak írásban, vagy a Raiffeisen Direkt telefonos csatornán keresztül – a megfelelő módon történt azonosítását követően - megbízást adhat a Bank által már teljesített, illetve egyébként vissza nem vonható fizetési megbízás visszahívására. A visszahívásra vonatkozó megbízás alapján a Bank megkeresi a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját a megbízás összegének az Ügyfél részére történő visszautalása iránt. A Bank a visszahívás sikerességét nem garantálja, tekintettel arra, hogy a kedvezményezett fizetési számláján jóváírt, vagy egyéb módon rendelkezésére bocsátott összeg kizárólag a kedvezményezett hozzájárulása esetén kerülhet visszautalásra. A Bank nem garantálja továbbá azt sem, hogy a visszahívott megbízás összege csorbítatlanul kerül visszautalásra, tekintettel arra, hogy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a visszautalás költségét a visszahívott összegből levonhatja.

5.7.5 Amennyiben a Bankhoz, mint a kedvezményezett Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához érkezik visszahívási megbízás az Ügyfél fizetési számláján jóváírt, vagy egyéb módon az Ügyfél rendelkezésére bocsátott összeg visszautalása, Mastercard MoneySend Tranzakció visszafizetése iránt, akkor a Bank felhívja az Ügyfelet, hogy írásban vagy a Raiffeisen Direkt telefonos csatornán keresztül – a megfelelő módon történt azonosítását követően - nyilatkozzon a visszautalás, visszafizetés teljesíthetőségéről. A visszautalás költsége a visszautalandó összegből kerül levonásra, a Mastercard MoneySend Tranzakció visszafizetésének nincs költsége, a visszafizetés tranzakcióban jelölésre kerül, az hogy ez egy MoneySend Tranzakcióhoz tartozó visszafizetés. A Mastercard MoneySend Tranzakció visszahívás teljesítéséről/visszautasításáról szóló rendelkezést az Ügyfél az eredeti tranzakció értéknapjától számított 30 napon belül teheti meg.

5.8 Beszedésre vonatkozó felhatalmazás

5.8.1 Beszedésre vonatkozó felhatalmazás befogadása

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfél által harmadik személy javára adott beszedési megbízás benyújtására szóló felhatalmazás befogadását megtagadja, ha a felhatalmazás nem felel meg a hatályos pénzforgalmi jogszabályok által támasztott követelményeknek, így különösen, ha a megjelölt sorba állítás időtartama a 35 napot meghaladja vagy ha határozatlan idejű a Bank a sorba állítást, részteljesítést illetve okmány csatolási kötelezettséget tartalmazó felhatalmazás befogadásáról egyedi mérlegelés alapján dönt.

5.8.2 Felhatalmazó levélen alapuló beszedésre, csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazás módosítása

A Bank jogosult az Ügyfél által a Bank, mint kedvezményezett javára adott, beszedési megbízás benyújtására szóló felhatalmazásban szereplő kedvezményezetti számlaszámot egyoldalúan módosítani, amennyiben jogszabályváltozás vagy hatósági (beleértve MNB) intézkedés folytán a felhatalmazásban szereplő számlaszám a továbbiakban nem alkalmazható a beszedett összegek fogadására. A módosított számlaszámról Bank az Ügyfél felhatalmazással érintett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót értesíti.

Abban az esetben, ha az Ügyfél által a Banknál vezetett fizetési számlája terhére, más pénzügyi intézmény, közigazgatási hatóság, vagy egyéb állami szervezet, vagy közüzemi, távközlési, illetve telekommunikációs szolgáltató javára adott, beszedési megbízás, illetve csoportos beszedési megbízás benyújtására vonatkozó felhatalmazás kedvezményezettje arról értesíti a Bankot, hogy a felhatalmazásban megjelölt kedvezményezett és/vagy a kedvezményezetti számla jogszabályváltozás vagy hatósági (beleértve MNB) intézkedés vagy a Bank részére hitelt érdemlő módon igazolt jogutódlás, engedményezés vagy egyéb módon történt szerződés-átruházás folytán a továbbiakban nem jogosult a beszedett összegek fogadására, akkor a Bank az érintett, beszedésre/csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazás alapján az új kedvezményezett által, illetve az eredeti kedvezményezett által megjelölt új fizetési számla javára benyújtott beszedési megbízásokat/csoportos beszedési megbízásokat újabb felhatalmazás/csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazás bekérése és Ügyfél külön hozzájárulása nélkül teljesíti.

5.9 Jogszabályba ütköző megbízások megtagadása

5.9.1 A Bank a jogszabályba ütköző megbízások teljesítését megtagadja. A Bank külföldi valutával és devizával kapcsolatos megbízásokat csak a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételek fennállása esetén teljesít. A feltételek fennállását az Ügyfél köteles igazolni.

5.9.2 A Bank folyamatosan figyelemmel kíséri az Ügyfél fizetési számláin bonyolított fizetési műveleteket a nem engedélyezett, illetve csalárd fizetési műveletek észlelése és megakadályozása céljából. Ha a Bankhoz beérkezett megbízással összefüggésben bűncselekményre vagy egyéb visszaélésre utaló körülmény merül fel, akkor a Bank jogosult a megbízást elutasítani és az Ügyféllel a megbízás körülményei tekintetében egyeztetést kezdeményezni. Bűncselekményre vagy egyéb visszaélésre utaló körülmény esetén Bank a saját belátása szerint

jogosult továbbá a teljesített megbízást – az érintett Ügyfél egyidejű értesítése mellett stornírozni és a megbízás összegét függő számlára helyezni a bűncselekmény, illetve visszaélés gyanújára okot adó körülmények tisztázásig, ha pedig az ügyben hatósági eljárás indult, annak jogerős lezárásáig. Bűncselekményre vagy egyéb visszaélésre utaló körülmény esetén Bank a saját döntése szerint jogosult továbbá a teljesített megbízást – az érintett Ügyfél egyidejű értesítése mellett stornírozni és a megbízás összegét az Ügyfél szabad rendelkezése alól kivonni (bankszámlán zárolni, vagy Bank tulajdonában lévő függő számlára helyezni) a bűncselekmény, illetve visszaélés gyanújára okot adó körülmények tisztázásig, ha pedig az ügyben hatósági eljárás is indult, annak jogerős lezárásáig vagy a hatóság rendelkezéséig.

5.10 Erős ügyfél-hitelesítés

5.10.1 Az erős ügyfél-hitelesítés szabályai az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli fizetési műveletekre az alábbi esetekben alkalmazandók.

5.10.2 Az erős ügyfél-hitelesítés esetén a hitelesítés legalább két olyan
a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője
kategóriába sorolható elem felhasználásával történik, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

5.10.3 A Bank erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, amikor a fizető fél
a) online fér hozzá fizetési számlájához, azaz amikor az elektronikus csatornára belép (azaz a fizetési számla vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni),
b) elektronikus fizetési műveletet kezdeményez,
c) bármely műveletet olyan távoli csatornán keresztül hajt végre, ami fizetéssel kapcsolatos csalásokra és más visszaélésekre adhat módot.

5.10.4 Az 5.10.3 b) pontja szerinti elektronikus távoli fizetési művelet kezdeményezésekor a Bank olyan erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, amely a műveletet egy adott összeggel és egy adott kedvezményezettel dinamikusan összekapcsolódó elemeket tartalmaz.

5.10.5 A Bank olyan biztonsági intézkedéseket alkalmaz, amelyek alkalmasak az ügyfelekhez tartozó személyes hitelesítési adatok bizalmasságának és integritásának megóvására.

5.10.6 Az 5.10.3 és 5.10.5 pontban foglaltakat abban az esetben is alkalmazni kell, amikor a fizetési megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezik.

5.10.7 Erős ügyfél-hitelesítés számlainformációkat összesítő szolgáltatón keresztüli hozzáférés esetén

a Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést abban az esetben, ha a fizető fél számlainformációkat összesítő szolgáltatón keresztül, online fér hozzá a fizetési számlájához, feltéve, hogy a hozzáférés a következő online információk egyikére korlátozódik, és nem jár érzékeny fizetési adatok közzétételével:

a) egy vagy több megjelölt fizetési számla egyenlege;

b) az elmúlt 90 napban egy vagy több megjelölt fizetési számlán keresztül végrehajtott fizetési műveletek.

A fentiektől eltérően a Bank erős-ügyfélhitelesítést alkalmaz, amennyiben a fizető fél a jelen pontban meghatározott információhoz első alkalommal fér hozzá online, a számlainformációkat összesítő szolgáltatón keresztül; vagy több mint 180 nap eltelt azóta, hogy a fizető fél utoljára online, a számlainformációkat összesítő szolgáltatón keresztül hozzáfért a jelen pont b) alpontjában meghatározott információhoz, és erős ügyfél-hitelesítésre került sor.

A Bank erős ügyfél-hitelesítést alkalmazhat, ha a fizető fél számlainformációkat összesítő szolgáltatón keresztül, online fér hozzá a fizetési számlájához, és a pénzforgalmi szolgáltató nem engedélyezett vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő, objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján jár így el.

5.10.8 A Bank által az elektronikus csatornákon biztosított két faktoros – azaz a fenti 5.10.2 pontban megjelölt két külön kategóriába tartozó elemet felhasználó - hitelesítési módszer alkalmazásával köteles az azonosítását elvégezni, az adott csatorna által felkínált azonosítási eszközökkel.

A Bank az erős ügyfélhitelesítés bevezetésével a korábban alkalmazott hitelesítési elemek mellett egy második hitelesítési elemet is köteles alkalmazni.

A második hitelesítési elem:

- A myRaiffeisen Mobilalkalmazáson elérhető Mobil-token, mely során az Ügyfél által választott Mobil-token PIN kód megadása szükséges vagy Mobil-token PIN kódot helyettesíthető biometrikus azonosítás, ujjlenyomatos azonosítás (Touch ID) vagy arcfelismerés (Face ID) szükséges, amennyiben a biometrikus azonosítás korábban engedélyezésre került és a készülék alkalmas rá vagy
- PIN2 vagy
- a jelen Általános Üzleti Feltételek 2./XIII fejezetében definiált, Bank által Ügyfél rendelkezésére bocsátott hard token eszközzel generált egyszer használatos kód.

Egy adott napon belüli maximum öt egymást követő sikertelen hitelesítési kísérletet követően az 5.10.3. pontban írt műveleteket a Bank ideiglenesen, az adott nap végéig (24.00 óráig) letiltja. Hard token esetén a letiltás végleges, új hard token igénylése szükséges. Mobil-token esetén a letiltás végleges, új Mobil-token (MyRaiffeisen Mobilalkalmazás) aktiválása szükséges.

Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik az erős ügyfél-hitelesítés elvégzéséhez szükséges MyRaiffeisen-Mobilalkalmazással, PIN2-vel, vagy hard tokennel, és ennek következtében az erős ügyfél-hitelesítés nem végezhető el, akkor az 5.10.3. pontban felsorolt műveleteket Ügyfél nem tudja elvégezni mindaddig, amíg a szükséges feltételekről nem gondoskodik.

A Bank erős-ügyfélhitelesítés nélkül teljesíti a bankkártyával kezdeményezett internetes vásárlást,

- ha a kereskedő/szolgáltató nem alkalmazza az erős-ügyfélhitelesítést
- az Európai Gazdasági Térségen kívüli kedvezményezett által kezdeményezett vásárlásra
- alacsony kockázatúnak ítélt tranzakciók esetében 30 EUR vagy 30 EUR-nak megfelelő, a Bank a lakossági ügyfelekre vonatkozó forint/euró középárfolyamán számított forint összeget meg nem haladó fizetés, feltéve, ha egymás után legfeljebb 5 db ilyen vásárlás történik.

  Amennyiben ezen kategóriába tartozó tranzakció pénzneme a forinttól és az eurótól is eltér, abban az esetben a tranzakció összegét először forintban számolja ki a Bank a lakossági ügyfelekre vonatkozó devizanem/forint középárfolyamon, majd abból a fentiekben meghatározott módon számítja ki a tranzakció EUR-ban kifejezett összegét.

- a Bank által alacsony kockázatúként értékelt fizetési műveletek tekintetében.
- ismétlődő (recurring) tranzakciók (pl. előfizetések) esetén csak a felhatalmazás megadásánál szükséges az erős ügyfél-hitelesítés, a további tranzakciók során már nem.
- telefonon, levélben végzett (úgynevezett MO/TO – Mail Order/Telephone Order) vásárlások esetén. Ezen tranzakciók esetében a bankkártyás vásárlás a kártyabirtokos jelenléte nélkül, annak írásos vagy telefonos megrendelése alapján történik, és a kártyabirtokos által megadott adatokat az elfogadó manuálisan rögzíti.

5.11 Teljesítési határidők

5.11.1 A fizetési megbízások teljesülésének időpontja

Ha jogszabály vagy egyéb a Bankra kötelező érvényű rendelkezés, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetési megbízást akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzösszeget a jogosult (kedvezményezett) fizetési számláján jóváírták. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy fizetési megbízásait ennek figyelembevételével olyan időpontban nyújtsa be a Bankhoz, hogy a teljesítéshez szükséges idő az esedékességig rendelkezésre álljon.

A fizetési számláról történő készpénzkifizetés és a készpénzátutalás akkor teljesül, amikor a készpénzt a kedvezményezett részére kifizetik vagy a kifizetendő összeg átvételének lehetőségét a kifizetést teljesítő pénzforgalmi szolgáltató biztosítja.

5.11.2 Az Európai Gazdasági Térségen (EGT) belüli fizetési műveletre vonatkozó teljesítési határidők

5.11.2.1 A jelen alpontban meghatározott határidőket

a) forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő belföldi fizetési műveletre,

b) euróban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő belföldi és EGT államok közötti fizetési műveletre,

c) az egyetlen, euro és forint közötti átváltást (konverziót) igénylő belföldi fizetési műveletre,

d) olyan, EGT-államok közötti fizetési műveletre, amelynek során egyetlen, belföldön végrehajtott euro és forint közötti átváltásra (konverzióra) kerül sor, és maga az EGT-államok közötti teljesítés euróban történik

kell alkalmazni.

Az Ügyfél, mint fizető fél által – a jelen Általános Üzleti Feltételek I. rész V./5.2 pontjában hivatkozott kezdő és záró időpont között– a fentiek szerint benyújtott fizetési megbízás összege legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanap végéig jóváírásra kerül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján, kivéve, ha a megbízás a jelen Általános Üzleti Feltételek V./5.11.6 pontja szerinti napközbeni elszámolás keretében kerül teljesítésre.

A forinton és az eurón kívüli, EGT állam pénznemében teljesítendő vagy (forint és euró kivételével) EGT államok pénznemei között átváltást igénylő, EGT-n belüli fizetési műveletek esetében a fizetési művelet összege legkésőbb a fizetési megbízás fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója általi átvételét követő negyedik munkanap végén kerül jóváírásra a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján, azzal, hogy a Bank a Kondíciós Listában teszi közzé a Bank által alkalmazott teljesítési határidőt. Papíralapú fizetési megbízás esetén a fenti teljesítési határidők egy munkanappal meghosszabbodnak.

Ha a Bank a pénzforgalmi szolgáltatása keretei között a kedvezményezett javára küldött összeget kap, azonban a kedvezményezett a Banknál nem rendelkezik fizetési számlával a Bank a fizetési művelet hozzá beérkezett összegét – ide nem értve a kifizetési utalvány, valamint a postai úton történő készpénzátutalást haladéktalanul

a kedvezményezett rendelkezésére bocsátja, vagy az átvétel lehetőségét egyéb módon biztosítja. A kifizetési utalvány, valamint a postai úton történő készpénzátutalás alkalmazása esetén, amennyiben a teljesítés postai kézbesítés útján történik, a határidő egy munkanappal meghosszabbodik.
Postahelyeknél (postahivatalokban) a Banknál vezetett fizetési számla javára készpénz átutalási megbízással teljesíthető készpénzbefizetés. A postai pénzforgalmi közvetítő tevékenységet végző szervezet (Posta) a postahelyeknél az üzletszabályzatában megjelölt időpontot megelőzően befizetett készpénz átutalási megbízások összegét két munkanapon belül, a záró időpont után befogadott megbízások összegét három munkanapon belül juttatja el a Bankhoz. A Bank a postahelyen befizetett összeget a saját fizetési számlán történt jóváírásról való tudomásszerzés napján írja jóvá a kedvezményezett fizetési számláján.

Bank az Ügyfél fizetési számláján a Posta hibájából tévesen jóváírt vagy terhelt összegeket a Posta értesítése alapján – az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül – utólag helyesbíti a fizetési számlán és erről az Ügyfelet számlakivonat útján tájékoztatja.

Amennyiben a postai készpénz átutalási megbízással befizetett összeg a megbízáson megjelölt fizetési számlán a számla megszüntetésére tekintettel nem írható jóvá, akkor Bank a befizetés összegét – a költségeinek levonását követően – a Posta részére visszautalhatja.

5.11.2.2 Az Ügyfél, mint kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett fizetési megbízást a Bank a Kondíciós Listában meghatározott határidőn belül továbbítja a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának. Beszedés esetében ezen határidőt az Ügyfél, mint kedvezményezett és a Bank úgy állapítja meg, hogy az biztosítsa a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója részére a fizető fél fizetési számlájának az esedékességkori megterheléséhez szükséges időtartamot.

5.11.2.3 A fizetési megbízás terhelési értéknapja az a munkanap, amikor Bank az Ügyfél fizetési számláját megterheli. A Bank ennél korábbi terhelési értéknapot nem alkalmazhat. Ez a rendelkezés irányadó a nem EGT-állam pénznemére szóló fizetési megbízás esetén is, függetlenül attól, hogy az átutalás EGT-államba vagy nem EGT-államba irányul.

A fizetési művelet jóváírási értéknapja az a munkanap, amikor a fizetési művelet összegét a Bank saját számláján jóváírták. a Bank ennél későbbi jóváírási értéknapot nem alkalmazhat. Ez a rendelkezés irányadó a nem EGT-állam pénznemére szóló fizetési művelet esetén is, függetlenül attól, hogy a fizetési művelet EGT-államból vagy nem EGT-államból érkezik. Ha a fizetési művelet teljesítése során olyan konverziót kell végrehajtani, amelynél bármelyik pénznem nem EGT-állam pénzneme, a teljesítés határideje két munkanappal meghosszabbodik.

A Magyar Nemzeti Bank 10/2020 (VIII.6.) számú ajánlásában (Ajánlás) foglaltak alapján a Bank az Ügyfél, mint kedvezményezett javára EGT ország pénznemében érkező és EGT ország pénznemében jóváírandó átutalások jóváírása esetén az átutalás adatait tartalmazó, a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által küldött előzetes üzenet alapján végzi el a jóváírást abban az esetben, ha a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója olyan országban bejegyzett pénzforgalmi szolgáltató, amely – a Bank saját kockázatértékelése alapján – alacsony kockázatú országnak minősül. Ezen országok listáját a jelen Általános Üzleti Feltételek 6. számú melléklete tartalmazza. (Kivételt képeznek ez alól az olyan megbízások, ahol a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a Banknál vezeti a nostro számláját, mely esetben a jóváírás feltétele, hogy a fedezetet a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a Bank rendelkezésére bocsássa, azaz a Bank e feltétel teljesülésétől számítva végzi el a haladéktalan jóváírást az Ügyfél fizetési számláján.)

Konverziós átutalás esetén a Bank az átutalás adatait tartalmazó, a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által küldött előzetes üzenet beérkezését követően az átutalásban megjelölt összegnek a teljesítés időpontjában érvényes, Bank által jegyzett deviza árfolyamon számított ellenértékét, az Ügyfél fizetési számláján előjegyzi – és ezáltal Ügyfél rendelkezésére bocsátja -, majd az Ajánlásban foglaltak szerint aznapi értéknappal

haladéktalanul jóváírja Ügyfél fizetési számláján. Amennyiben az átutalás későbbi értéknap megjelölésével került megadásra, akkor a Bank az előjegyzést, majd a jóváírást az átutalásban megjelölt értéknapon végzi el a fent meghatározottak szerint.

Az előző bekezdésben körülírt megbízásokat ide nem értve, az Ügyfél, mint kedvezményezett javára érkező átutalások esetén Bank a fizetési művelet összegének a saját számláján történt jóváírását követően a fizetési művelet összegét haladéktalanul értéknappal látja el, és oly módon írja jóvá a kedvezményezett fizetési számláján, hogy azzal azonnal rendelkezni tudjon. Ez a rendelkezés irányadó a nem EGT-állam pénznemére szóló fizetési művelet esetén is, függetlenül attól, hogy a fizetési művelet EGT-államból vagy nem EGT-államból érkezik, azzal, hogy amennyiben a fizetési művelet teljesítése során konverziót kell végrehajtani és bármelyik pénznem nem EGT-állam pénzneme, akkor a teljesítés határideje két munkanappal meghosszabbodhat.

Ha a Bank számláján való jóváírás nem munkanapon történt, a fizetési művelet összegét a Bank a következő munkanapon haladéktalanul a kedvezményezett rendelkezésére bocsátja. A jelen bekezdésben foglalt rendelkezéseket azokra az euróra vagy euroövezeten kívüli EGT-állam pénznemére szóló fizetési műveletek esetében is alkalmazni kell, amelyeknél a kedvezményezett/fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója az EGT területén kívül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.

A Bank a nála befizetett készpénz összegét az Ügyfél számlatulajdonos fizetési számláján az Ügyfél azonnali rendelkezési jogának biztosítása mellett aznapi értéknappal haladéktalanul jóváírja, ha a készpénzbefizetés

a) forintban, vagy

b) fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak minősülő számlatulajdonos javára a fizetési számla pénznemével megegyező pénznemben történt.

Amennyiben a Banknál teljesített készpénzbefizetés elszámolása során konverziót kell végrehajtani, amelynél bármely pénznem nem EGT-állam pénzneme, akkor a teljesítés határideje két munkanappal meghosszabbodhat.

Amennyiben a számlatulajdonos nem fogyasztó vagy mikrovállalkozás, és a készpénzbefizetés a Banknál forinton kívüli, a fizetési számla pénznemével megegyező pénznemben történik, a Bank legkésőbb a pénzösszeg átvételét követő munkanappal (értéknap) írja jóvá a készpénzbefizetés összegét.

5.11.3 A egyéb fizetési megbízásokra vonatkozó teljesítési határidők

A Bank, mint a fizető Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatója EGT állam pénznemében nem EGT-államba irányuló fizetési megbízás teljesítéséből rá háruló feladatait legkésőbb fizetési megbízás átvételét követő munkanapon végzi el.

A Bank, mint a fizető Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatója a nem EGT-állam pénznemében belföldre vagy más EGT-államba, illetve nem EGT-államba irányuló átutalási megbízás teljesítéséből eredő feladatait legkésőbb az átutalási megbízás átvételét követő munkanapon végzi el.

Ha a fizetési megbízás teljesítése során olyan különböző pénznemek közötti átváltást kell végrehajtani, amelynél bármelyik pénznem nem EGT- állam pénzneme, továbbá, ha bármely pénznemre szóló nem EGT-államba irányuló fizetési megbízás teljesítése során konverziót kell végrehajtani, a teljesítés határideje két munkanappal meghosszabbodik.

5.11.4 Bankon belüli fizetési megbízásra vonatkozó teljesítési határidő

Ha a fizetésre kötelezett és a jogosult között a fizetés lebonyolítása a Bankon belül történik, a Bank biztosítja, hogy a fizetési művelet összege– a megbízás átvételét és a teljesítéshez szükséges fedezet rendelkezésre állását követő 4 órán belül - a jogosult fizetési számláján jóváírásra kerüljön. Ha a fizetési megbízás teljesítése során olyan, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) kell végrehajtani, amelynél bármelyik pénznem

nem EGT-állam pénzneme, akkor a teljesítési határidő két munkanappal meghosszabbodhat. A Bankon belül lebonyolított Bankon belüli azonnali átutalási megbízások teljesítési határidejére vonatkozó szabályokat az 5.11.7 pont tartalmazza.

A Bankon belül lebonyolított azonnali átutalási megbízások teljesítési határidejére vonatkozó szabályokat az 5.11.7 pont tartalmazza.

5.11.5 Egyéb készpénz fizetési műveletekre vonatkozó határidők

A fizetési számla javára a számlavezető hitelintézetnél történő közvetlen készpénzfizetés teljesítésével kapcsolatos feladatait a számlavezető hitelintézetnek a befizetés munkanapján kell elvégeznie. A Bank a bankfiókok, illetve a pénztárak nyitvatartásáról a fiókjaiban Hirdetményt tesz közzé.

Ha a Hirdetmény az adott pénztárra vonatkozóan külön zárási időpontot nem jelöl meg, akkor a pénztár nyitvatartása megegyezik a fiók nyitvatartási idejével, a Bank azonban – nyitvatartási idejüktől függetlenül – valamennyi pénztárában kizárólag munkanapokon, a Kondíciós Listában megjelölt időpontig fogad el készpénzbefizetéseket a tárgynapon történő jóváírással. A Bank a Kondíciós Listában jelöli meg azt az időpontot, amely időpontig a Bank pénztárában teljesített készpénzbefizetéseket a befizetés napja szerinti dátummal írja jóvá az Ügyfél számláján. A Kondíciós Listában meghatározott ezen időpontot követően, valamint a nem munkanapon elfogadott készpénzbefizetések teljesítésével kapcsolatos feladatait – így különösen a tranzakció jóváírását, könyvelését – a Bank a következő munkanapon végzi el.

A fizetési számla javára ATM készpénzbefizetést folyamatosan elfogad azonnali jóvárással.

Csekk megvásárlása (beváltása) illetve visszavásárlása (visszaváltása) esetén Bank a Kondíciós Listában meghatározott határidőn belül fizeti ki a csekk ellenértékét Ügyfél részére.

5.11.6. Napközbeni elszámolás

A Bank biztosítja, hogy a forintban teljesítendő belföldi fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb a fizetési megbízásnak - a Kondíciós Listában a napközbeni elszámolásra megállapított záró időpontig történő - átvételét követő négy órán belül jóváírásra kerüljön, ha

(i) a fizetési megbízás átutalás teljesítésére szól (ide nem értve az azonnali átutalást, a hatósági átutalást és az átutalási végzés alapján történő átutalást), és

(ii) a fizetési megbízás nem papír alapon benyújtott, illetve a papír alapon benyújtott rendszeres átutalási megbízás ismételten, az első terhelési napot követően kerül teljesítésre.

Papíralapú fizetési megbízás az olyan, írásban adott megbízás, amelyet nem elektronikus úton írtak alá, ideértve az email útján adott megbízást is.

Nem papír alapon benyújtott fizetési megbízás körébe tartozik minden, az Ügyfél által elektronikus vagy internet bankszolgáltatás keretében elektronikus úton, vagy telefonon adott megbízás.

A napközbeni elszámolásra irányadó teljesítési határidő abban az időpontban kezdődik, amikor a fizetési megbízást a Bank a jelen Általános Üzleti Feltételek V./5.3.1 pontja szerint átvette és a teljesítéshez szükséges fedezet a fizető fél fizetési számláján rendelkezésre állt.

A jelen pont alkalmazásában forint átutalás jelenti az Ügyfél, mint fizető fél Banknál vezetett forint számlájáról egy meghatározott forint összegnek egy másik, belföldi forint fizetési számla javára történő átutalására

vonatkozó – különböző pénznemek közötti átváltást nem igénylő - fizetési megbízást, ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzésen alapuló átutalást.

A Bank a rendszeres forint átutalási megbízásokat a napközbeni elszámolás keretében teljesíti, függetlenül attól, hogy a megbízás megadása milyen módon, illetve csatornán keresztül történt.

5.11.7 Azonnali átutalási megbízás teljesítésére vonatkozó határidő

Azonnali átutalási megbízás benyújtása esetén a Bank, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója biztosítja, hogy legkésőbb a fizetési megbízás átvételéről számított 5 másodpercen belül a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján jóváírásra kerüljön.

A Bank, mint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója azonnali átutalási megbízás esetén a fizetési művelet összegének a saját számláján történt jóváírását követően haladéktalanul

a) értéknappal látja el a fizetési művelet összeget,

b) elérhetővé teszi a fizetési művelet összegét a kedvezményezett részére oly módon, hogy azzal a kedvezményezett azonnal, teljeskörűen rendelkezni tudjon, és

c) a kedvezményezettnek a Bankkal szembeni követelését visszavonhatatlanul megemeli a fizetési művelet összegével.

Ha a fizető fél és a kedvezményezett között a fizetési művelet lebonyolítása a Banknál vezetett fizetési számlák között történik, a Bank azonnali átutalás esetében – kivéve, ha a fizetési művelet teljesítése során olyan konverziót kell végrehajtani, amelynél bármelyik pénznem nem EGT állam pénzneme – legkésőbb a fizetési megbízás átvételéről számított 5 másodpercen belül a fizetési művelet összegét oly módon teszi elérhetővé a kedvezményezett fizetési számláján, hogy azzal a kedvezményezett azonnal rendelkezni tudjon.

A Bank a terhelést és a jóváírást azzal az értéknappal teljesíti, amely munkanapon a fizető fél fizetési számlájának a megterhelése és a kedvezményezett fizetési számlájának a jóváírása ténylegesen megtörténik.

Amennyiben az azonnali átutalás kedvezményezettjének Banknál vezetett fizetési számlája devizaszámla, abban az esetben a Bank ezen megbízást a deviza konverziókra vonatkozó szabályok figyelembe vételvel írja jóvá.

5.11.7.1 Bankon belüli azonnali átutalási megbízás teljesítésére vonatkozó határidő

Ha a fizető fél és a kedvezményezett között a fizetési művelet lebonyolítása a Banknál vezetett fizetési számlák között történik, a Bank a Bankon belüli azonnali átutalás esetében – kivéve, ha a fizetési művelet teljesítése során olyan konverziót kell végrehajtani, amelynél bármelyik pénznem nem EGT tagállam pénzneme, vagy az 1. Rész 5.1.1./A. pontban meghatározott összeg feletti megbízásnál ahol a kedvezményezetti számla EGT tagállam pénznemében vezetett –legkésőbb a fizetési megbízás átvételéről számított 5 másodpercen belül a fizetési művelet összegét oly módon teszi elérhetővé a kedvezményezett fizetési számláján, hogy azzal a kedvezményezett azonnal rendelkezni tudjon.

A Bank a terhelést és a jóváírást azzal az értéknappal teljesíti, amely munkanapon a fizető fél fizetési számlájának a megterhelése és a kedvezményezett fizetési számlájának a jóváírása ténylegesen megtörténik.

Amennyiben az azonnali átutalás kedvezményezettjének Banknál vezetett fizetési számlája devizaszámla, abban az esetben a Bank ezen megbízást a deviza konverziókra vonatkozó szabályok figyelembe vételvel írja jóvá.

5.11.8 A teljesítési határidőkre vonatkozó egyéb rendelkezések

A Bankot semmiféle felelősség nem terheli azért, ha az Ügyfél által kezdeményezett fizetési megbízás elszámolásában részt vevő hitelintézet, egyéb szervezet vagy a hitelintézetek közötti országos elszámolásforgalom lebonyolítását végző elszámolóház a megbízás teljesítéséből rá háruló feladatokat nem az 5.11.2 vagy 5.11.6 pontban előírt határidőben teljesíti és ennek következtében a fizetési megbízás teljesítése késedelmet szenved, illetőleg az Ügyfelet kár éri.

A Bank ügyintézői az Ügyfél kérésére szóbeli információt nyújtanak arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél által kezdeményezett valamely fizetési megbízás teljesítésében érintett másik hitelintézet tagja-e a hitelintézetek közötti országos elszámolásforgalom lebonyolítását végző átutalási rendszernek vagy ahhoz közvetetten csatlakozik-e.

5.12 Tájékoztatás a keretszerződés alapján adott fizetési megbízásról

A Bank – az Ügyfél kérésére –a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény hatálya alá tartozó szolgáltatásokra vonatkozó, a Bank és az Ügyfél között létrejött keretszerződés alapján adott fizetési megbízására irányuló jognyilatkozatát megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet a

a) szolgáltatás teljesítésének az időtartamáról, és

b) Bank részére fizetendő valamennyi, díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről,

kivéve, ha a fizetési megbízás kedvezményezettje pénzforgalmi szolgáltatójának a székhelye nem EGT-állam területén található, vagy a fizetési művelet teljesítése nem EGT-állam pénznemében történik, és az a) és b) pont szerinti adatok nem állnak a Bank rendelkezésére.

A jelen pont szerinti tájékoztatást a Bank a bankfiókokban, azok nyitvatartási ideje alatt, illetve telefonos ügyfélszolgálatán keresztül biztosítja.

A Bank, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul értesíti az Ügyfelet az azonnali átutalásnak, vagy Bankon belüli azonnali átutalásnak minősülő fizetési művelet teljesítéséről többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön küldött üzenet útján és/vagy azon az elektronikus csatornán, amelyen a megbízás benyújtásra került. Az Ügyfél kifejezett, külön nyilatkozatával az adott csatornára vonatkozóan - Raiffeisen Direkten keresztül telefonon, valamint egyes Elektronikus csatornákon (ahol ezt a Felhasználói Kézikönyv lehetővé teszi) elektronikusan is - kérheti, hogy a Bank ne küldjön részére tájékoztatást.

5.13 SEPA átutalási és beszedési megbízások

5.13.1 Fogalmak

„**IBAN**" (International Bank Account Number) jelenti a fizetési számla nemzetközi azonosítószámát

„**kötegelt benyújtás**" jelenti olyan egyszeri átutalások vagy beszedések kezdeményezését, amelyeket a kezdeményező fél nem egyesével, hanem – valamilyen általa követett szempontot szem előtt tartva – a megbízásokból csoportokat képezve egyszerre, azaz. kötegben nyújtja be a pénzforgalmi szolgáltatójához. A kötegelt megbízás további ismérve, hogy a kötegben szereplő megbízásokból kísérő adatokat képezve kell

egyszeri aláírással beküldeni a köteget a pénzforgalmi szolgáltatóhoz. A köteget kísérő adatok jellemzően: a benne szereplő tételek darabszáma és összértéke.

„mikrovállalkozás" jelenti azt a vállalkozást (ideértve az egyéni vállalkozót és őstermelőt is, aki a Banknál pénzforgalmi számlával rendelkezik), amelynek az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb és éves árbevétele, illetve mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió euró, vagy ennek az MNB által közzétett devizaárfolyamon számított forint összege

„**SEPA**" (Single European Payment Area) jelenti az egységes európai fizetésforgalmi övezetet, amelybe beletartozik az Európai Unió valamennyi tagállama, valamint Svájc, Norvégia, Lichtenstein, Monaco és további csatlakozott országok.

„**SEPA tagországok**" jelenti a SEPA övezetbe tartozó államokat, amelyek aktuális felsorolása a Magyar SEPA Egyesület honlapján (www.sepahungary.hu) érhető el.

„**SEPA Rendelet**" jelenti együttesen az euroátutalások és – beszedések technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról szóló 924/2009/EK rendeletet módosító 260/2012/EU rendeletet és valamennyi kapcsolódó SEPA szabályzatot (Rulebook) és szabványt

„**SEPA SCT**" (Sepa Credit Transfer) jelenti az egységes európai fizetésforgalmi övezeten belül bonyolított euro devizanemű átutalásokat, ideértve a Bankon belül különböző Ügyfelek közötti, illetve egy Ügyfél Banknál vezetett különböző fizetési számlái közötti euro devizanemű átutalásokat

„**SEPA SDD**" (SEPA Direct Debit) jelenti az egységes európai fizetésforgalmi övezeten belül bonyolított euro devizanemű beszedéseket - ideértve a Bankon belül különböző Ügyfelek fizetési számlái közötti beszedéseket - mely a típusát tekintve SDD Core vagy SDD B2B beszedés lehet

„**SDD Core**" olyan beszedési konstrukció, amely lehetővé teszi a beszedő számára, hogy az adott euro összeget a fizető fél fizetési számlájáról beszedéssel szedje be, amennyiben erre a fizető fél előzetesen és írásban a beszedőt felhatalmazta

„**SDD B2B**" olyan, kizárólag fogyasztónak nem minősülő vállalkozások, szervezetek között alkalmazható beszedési konstrukció, amely lehetővé teszi a beszedő számára, hogy az adott euro összeget a fizető fél fizetési számlájáról beszedéssel szedje be, amennyiben erre a fizető fél előzetesen és írásban a beszedőt felhatalmazta, feltéve, hogy a felhatalmazást a fizető fél bankja befogadta és a beszedés a felhatalmazásnak megfelelően került benyújtásra; a magyar pénzforgalmi jogszabályokban foglaltak alapján SDD B2B beszedésre fizető félként mikrovállalkozásnak minősülő ügyfél sem adhat felhatalmazást.

„**SHA**" (Shared) jelenti az olyan költségviselést, mely szerint a költségeket osztottan viseli a megbízó (saját banki költségek) és a kedvezményezett (egyéb banki költségek: közvetítői és kedvezményezett bankjának költségei)

5.13.2 A SEPA Rendelet értelmében a SEPA tagországokban működő hitelintézetek és pénzforgalmi szolgáltatók, illetve ügyfeleik 2016. november 1. napjától kezdődően a belföldi, valamint a SEPA övezeten belüli határon átnyúló, euro devizanemű átutalásokat és beszedéseket kötelesek a SEPA Rendeletben szabályozott SEPA fizetési módok – SEPA SCT, SDD Core, illetve SD B2B - szabályainak megfelelően lebonyolítani. A SEPA Rendelet kötelező előírásainak megfelelően a Bank 2016. november 1.-től köteles biztosítani ügyfelei számára a SEPA SCT átutalások indítását és fogadását, a beszedések tekintetében pedig SDD Core, illetve SDD B2B megbízások fogadását és teljesítését köteles biztosítani az ügyfelek fizetési számláin a fenti határnaptól kezdődően.

A Bank a fenti bekezdésben foglalt jogszabályi előírásokra tekintettel 2016. november 1. napjától kezdődően

(i) az Ügyfelek fizetési számlái terhére, illetve javára belföldi, illetve SEPA tagországba irányuló és onnan érkező, euro devizanemű átutalást – függetlenül a terhelendő, illetve jóváírandó fizetési

számla devizanemétől – az alábbi 5.13.3.4 pontban megjelölt eset kivételével - kizárólag SEPA SCT formában fogad be és teljesít, továbbá

(ii) a fogyasztó és mikrovállalkozás Ügyfelek fizetési számlái terhére kizárólag SDD Core, a fogyasztónak és mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfelek fizetési számlái terhére pedig SDD Core, vagy SDD B2B formában fogad be és teljesít euro devizanemű beszedést;

(iii) a Bank SDD Core, illetve SDD B2B beszedések indítására vonatkozó szolgáltatást nem nyújt, így 2016. október 31-ét követően az Ügyfél a Banknál vezetett fizetési számlája javára euro devizanemű beszedési megbízást sem SEPA SDD útján, sem egyéb módon nem kezdeményezhet.

A SEPA SCT és SEPA SDD megbízások teljesítésére az ÁÜF V. Megbízások, VIII. Teljesítés szabályai, XIII. Fedezet, XIV. Felelősség, XV. Helyesbítés és XVI. Visszatérítés fejezetének rendelkezései a jelen 5.13 pontban foglalt eltérésekkel irányadók.

5.13.3 SEPA SCT átutalásokra vonatkozó speciális rendelkezések

5.13.3.1 A SEPA SCT átutalás kezdeményezése esetén Ügyfél a megbízást a SEPA szabványoknak megfelelő adattartalommal köteles megadni, amelyben a fizető fél és a kedvezményezett fizetési számláját minden esetben – akár belföldi, akár határon átnyúló átutalási megbízást nyújt be a Bankhoz - az IBAN számlaszámmal köteles megjelölni.

5.13.3.2 SEPA SCT átutalás kezdeményezése esetén az Ügyfél kizárólag a SHA típusú költségviselést választhatja. Az Ügyfél fizetési számlája javára érkező SEPA SCT átutalás összege bármilyen levonás nélkül, csorbítatlanul jóváírásra kerül az Ügyfél fizetési számláján.

5.13.3.3 Amennyiben az Ügyfél nem fogyasztó, vagy mikrovállalkozás, akkor a kötegelve benyújtott SEPA SCT átutalásokat ISO 20022 XML szabvány szerinti formátumban köteles a Bankhoz benyújtani. Bank a kötegelt megbízások fenti szabványra történő konvertálását a kötegelt megbízások fogadására képes elektronikus csatornákon biztosítja Ügyfél részére.

5.13.3.4 A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél a Kondíciós Listában meghatározott összeget elérő vagy meghaladó euro devizanemű, elektronikus úton – kizárólag RAIFFEISEN ELECTRA, vagy MULTICASH rendszerben - benyújtott átutalás esetén kezdeményezheti az átutalás nagyértékű fizetési rendszerben való lebonyolítását és teljesítését. A nagyértékű fizetési rendszerben teljesítendő átutalások teljesítésének feltételeit és díjtételeit a Kondíciós Lista tartalmazza.

5.13.4 SDD Core beszedések

5.13.4.1 Ügyfél - a SEPA Rendeletnek megfelelő formátumban és adattartalommal - felhatalmazást adhat bármely belföldi, vagy bármely más SEPA tagországban bejegyzett, illetve székhellyel rendelkező külföldi harmadik személy kedvezményezett részére SDD Core beszedési megbízások egyszeri vagy rendszeres benyújtására az Ügyfél Banknál vezetett bármely fizetési számlája tekintetében. A felhatalmazást Ügyfél közvetlenül és kizárólag a kedvezményezett részére köteles átadni. A felhatalmazás automatikusan megszűnik, amennyiben annak alapján a kedvezményezett 36 hónapon keresztül nem indít beszedést.

5.13.4.2 Ügyfél a Bankhoz benyújtott írásbeli nyilatkozatban általános érvénnyel letilthatja SDD Core beszedések teljesítését a Banknál vezetett valamennyi fizetési számlája tekintetében, vagy korlátozást állapíthat meg a fizetési számlája ellen benyújtható SDD Core beszedések összege, vagy gyakorisága, vagy mindkettő tekintetében, illetve meghatározhatja, hogy kizárólag mely egy vagy több kedvezményezett számára engedi, vagy nem engedélyezi SDD Core beszedések benyújtását.

5.13.4.3 A beszedő fél bankja az SDD Core beszedést a vonatozó felhatalmazás nélkül továbbítja a Bank részére.

A Bankot semmiféle ellenőrzési kötelezettség és felelősség nem terheli a tekintetben, hogy a beszedő rendelkezik-e érvényes felhatalmazással SDD Core beszedés benyújtására, illetve a beszedés megfelel-e az Ügyfél által a beszedő részére adott felhatalmazásnak. A Bank a beszedés teljesítését megelőzően azt vizsgálja, hogy az Ügyfél tett-e az 5.13.4.2 pont szerinti általános érvényű letiltó, vagy korlátozó nyilatkozatot és amennyiben az Ügyfél korlátozó nyilatkozatot tett, akkor azt is ellenőrzi, hogy a beérkezett beszedés az Ügyfél által megállapított korlátozásokba ütközik-e.

5.13.4.4. Az SDD Core beszedést kezdeményező fél köteles a beszedés benyújtásáról – annak összegéről és terhelési napjáról - a beszedésen megjelölt terhelési napot legalább 14 nappal megelőzően értesíteni a fizető felet. Bank a beszedés beérkezéséről az Ügyfelet nem értesíti. A beszedés teljesítésére vonatkozó jóváhagyásnak minősül, ha az Ügyfél a beszedés összegéről való –a beszedő részéről történt – értesítését követően az adott beszedés teljesítését a Banknál nem tiltja le.

5.13.4.5 Ügyfél az SDD Core beszedés teljesítését a terhelést megelőzően, a Kondíciós Listában közzétett időpontig a Banknál bármely bankfiókban írásban, vagy a Kondíciós Listában meghatározottak szerint telefonon keresztül letilthatja. Egyéb értesítési csatornán történő letiltást a Bank nem fogad.

5.13.4.6 Bank az SDD Core beszedést abban az esetben teljesíti, ha a megbízáson megjelölt terhelési napon az Ügyfél fizetési számláján a beszedés teljesítéséhez szükséges teljes összeg rendelkezésre áll. Amennyiben a terhelendő fizetési számla devizaneme nem euro, akkor Bank a fizetési számlán, az adott számla devizanemében terhelt összeget a terhelési napon a Kondíciós Listában meghatározottak szerint váltja át euróra. A beszedésre a Bank részösszeget nem teljesít és fedezethiány esetén a beszedés nem kerül sorba állításra, hanem azt a Bank visszautasítja és arról az Ügyfelet írásban értesíti.

5.13.4.7 Az Ügyfél a Bank által szabályszerűen teljesített SDD Core beszedés alapján a fizetési számláján terhelt összeg visszatérítését igényelheti a Banktól – bankfiókban benyújtott írásbeli kérelem útján - a terheléstől számított 8 héten belül. A Bank határidőben kezdeményezett visszatérítés esetén az abban megjelölt összeget haladéktalanul – a visszatérítési igény jogossága, vagy bármely egyéb körülmény vizsgálata nélkül – jóváírja az Ügyfél fizetési számláján. A beszedő bankja az Ügyfélnek Bank által visszatérített összeget a Bank részére megtéríti, majd a beszedő féllel elszámol. A beszedés tárgyául szolgáló követeléssel kapcsolatos bármilyen további igényt, illetve jogvitát a beszedő fél és az Ügyfél közvetlenül egymás között kötelesek rendezni a Bank, illetve a beszedő fél bankjának bevonása nélkül. Az ÁÜF 1. rész XVI. Visszatérítés fejezetében foglalt rendelkezések az SDD Core beszedések tekintetében nem alkalmazhatók.

Ügyfél által jóvá nem hagyott – az 5.13.4.2 pont szerinti általános érvényű letiltó nyilatkozat ellenére, vagy a korlátozó nyilatkozatban foglalt korlátozásba ütközően, vagy az Ügyfél 5.13.4.5 letiltása ellenére teljesített –, vagy a Bank által egyébként hibásan teljesített SDD Core beszedés esetén Ügyfél a terheléstől számított 13 hónapon belül kezdeményezheti a visszatérítést, illetve helyesbítést – bankfiókban benyújtott, indokolással ellátott írásbeli kérelem útján. A kérelem az ÁÜF XV. Helyesbítés fejezetben foglaltak szerint kerül elbírálásra.

5.13.5 SDD B2B beszedések

5.13.5.1 A fogyasztónak, illetve mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél - a Bank által erre a célra kialakított formanyomtatványon, a SEPA Rendeletnek megfelelő adattartalommal - felhatalmazást adhat bármely belföldi, vagy bármely más SEPA tagországban bejegyzett, illetve székhellyel rendelkező külföldi, nem fogyasztó harmadik személy kedvezményezett részére SDD B2B beszedési megbízás egyszeri, vagy rendszeres benyújtására az Ügyfél Banknál vezetett bármely pénzforgalmi számlája tekintetében. A felhatalmazást Ügyfél a SEPA szabványnak megfelelő adattartalommal köteles megadni és a felhatalmazás nyújtásáról a Bankot – a felhatalmazás egy példányának átadásával – köteles értesíteni. A felhatalmazáson, illetve a beszedési megbízáson a kedvezményezett, illetve a fizető fél IBAN számlaszámát kell feltüntetni, akár belföldi, akár

határon átnyúló beszedésre vonatkozik a felhatalmazás. Ügyfél a felhatalmazásban korlátozást állapíthat meg a fizetési számlája ellen benyújtható SDD B2B beszedések összege, vagy gyakorisága, vagy mindkettő tekintetében. A megfelelően kitöltött felhatalmazó levél Ügyfél általi aláírása és a Bankhoz történt benyújtása a felhatalmazás alapján kezdeményezett – és a felhatalmazásnak minden tekintetben megfelelő - SDD B2B beszedések teljesítésére vonatkozó jóváhagyásnak minősül, feltéve, hogy Ügyfél a beszedés benyújtásáról való –a beszedő részéről történt – értesítését követően az adott beszedés teljesítését az 5.13.5.4 pontban foglaltak szerint Banknál nem tiltja le.

A felhatalmazás automatikusan megszűnik, amennyiben annak alapján a kedvezményezett 36 hónapon keresztül nem indít beszedést.

5.13.5.2 Bank az Ügyfél által szabályszerűen kiállított felhatalmazás befogadását követően teljesíti a felhatalmazáson megjelölt kedvezményezett által az Ügyfél fizetési számlája ellen benyújtott SDD B2B beszedéseket.

A teljesítést megelőzően Bank ellenőrzi a felhatalmazó levél érvényességét és azt, hogy a beérkezett SDD B2B beszedésen szereplő adatok megegyeznek-e a felhatalmazó levélben foglaltakkal. Érvénytelen felhatalmazás alapján, vagy a felhatalmazástól eltérő adatokkal, illetve a felhatalmazásban foglalt korlátozásokba ütközően benyújtott SDD B2B beszedés esetén a Bank egyeztet az Ügyféllel és az Ügyfél rendelkezésének megfelelően eljárva teljesíti vagy visszautasítja a beszedést. Ügyfél a felhatalmazás bármilyen módosítását, illetve megszüntetését köteles a Bank részére haladéktalanul írásban bejelenteni, módosítás esetén csatolva a módosított felhatalmazást is.

5.13.5.3. Az SDD B2B beszedést kezdeményező fél köteles a beszedés benyújtásáról – annak összegéről és terhelési napjáról - a beszedésen megjelölt terhelési napot legalább 14 nappal megelőzően értesíteni a fizető felet. Bank a beszedés beérkezéséről az Ügyfelet nem értesíti.

5.13.5.4 Ügyfél az SDD B2B beszedés teljesítését a terhelést megelőzően, a Kondíciós Listában közzétett időpontig a Banknál bármely bankfiókban írásban, vagy a Kondíciós Listában meghatározottak szerint telefonon keresztül letilthatja.

5.13.5.5 Bank az SDD B2B beszedést abban az esetben teljesíti, ha a megbízáson megjelölt terhelési napon az Ügyfél fizetési számláján a beszedés teljesítéséhez szükséges teljes összeg rendelkezésre áll. Amennyiben a terhelendő fizetési számla devizaneme nem euro, akkor Bank a fizetési számlán, az adott számla devizanemében terhelt összeget a terhelési napon a Kondíciós Listában meghatározottak szerint váltja át euróra. A beszedésre a Bank részösszeget nem teljesít és fedezethiány esetén a beszedés nem kerül sorba állításra, hanem azt a Bank visszautasítja és arról az Ügyfelet írásban értesíti.

5.13.5.6 Az Ügyfél, mint fizető fél a Bankkal szemben nem kezdeményezhet visszatérítést a fizetési számlájáról Bank által szabályszerűen teljesített SDD B2B beszedés miatt. Az ÁÜF 1. rész XVI. Visszatérítés fejezetében foglalt rendelkezések az SDD B2B beszedések tekintetében nem alkalmazhatók.

Az Ügyfél az általa jóvá nem hagyott, vagy a Bank által egyébként hibásan teljesített SDD B2B beszedés esetén az ÁÜF XV. Helyesbítés fejezetében foglaltak szerint érvényesítheti a helyesbítés iránti igényét.

5.13.5.7 Fogyasztó, illetve mikrovállalkozás Ügyfél SDD B2B beszedésre vonatkozó felhatalmazást harmadik személynek nem adhat, az ilyen Ügyfél fizetési számlája ellen érkező SDD B2B beszedést a Bank – az Ügyféllel történt egyeztetés nélkül - visszautasítja.

5.13.6 Felhatalmazások megújítása

A SEPA Rendelet kötelező előírásaira tekintettel a Bank 2016. november 1-től euro devizanemű beszedést nem teljesít nem SEPA szabványoknak megfelelő felhatalmazások alapján. Amennyiben Ügyfél a Banknál vezetett fizetési számlája tekintetében beszedésre vonatkozó felhatalmazást adott harmadik személy részére és a

felhatalmazás kedvezményezettje 2016. október 31-ét követően euro devizanemű beszedést kíván kezdeményezni az Ügyfél fizetési számlája ellen, akkor Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a SEPA szabványnak megfelelő

(i) fogyasztó és mikrovállalkozás Ügyfél esetén SDD Core benyújtására vonatkozó új felhatalmazás a beszedő fél

(i) fogyasztónak és mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél esetén SDD Core benyújtására vonatkozó új felhatalmazás a beszedő fél, vagy SDD B2B benyújtására vonatkozó új felhatalmazás a Bank

rendelkezésére álljon a beszedés benyújtását megelőzően.

5.14 Közreműködői költségek viselése

A Bank és a megbízás teljesítése során igénybe vett közreműködők által felszámítható jutalékok, külön díjak és felmerült költségek (váltó- és csekkóvási költségek, távirat-, telex-, telefon- és egyéb költségek, akkreditívvel kapcsolatban külföldön felszámított jutalékok, költségek) az Ügyfelet terhelik.

5.15 Fizetési kérelem

5.15.1 A Bank egyes elektronikus csatornákon (elektronikus rendszerekben) biztosítja a fizetési kérelem szolgáltatást valamennyi, ilyen elektronikus csatornát használó Ügyfele részére. Bank a szolgáltatást az adott elektronikus csatornára vonatkozó kézikönyv szerinti időponttól kezdődően és feltételekkel indítja el és üzemelteti. Ügyfél az adott elektronikus csatornán keresztül jogosult fizetési kérelmet benyújtani és fizetési kérelmet fogadni, azonnali átutalás kezdeményezése, illetve teljesítése érdekében.

Fizetési kérelem az Ügyfél, mint kedvezményezett által

a) a fizető félnek címzett,

b) fizetés kezdeményezésére vonatkozó,

c) banki elektronikus rendszerben erre kialakított módon rögzített és a Bankhoz az elektronikus rendszerben benyújtott,

d) szabványosított üzenet,

e) amely legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

Kötegelt fizetési kérelem minden olyan, egynél több fizetési kérelem, amely az Ügyféltől, mint kedvezményezettől a Bankhoz egyidejűleg érkezik be, vagy amelyet az Ügyfél, mint kedvezményezett egyidejűleg nyújt be.

Számlatulajdonos (Ügyfél) Fizetési kérelmet a Bankhoz az alábbi módon nyújthat be:

i. Számlatulajdonos (Ügyfél) az aláíráskartonon bejelentett módon;
ii. az Ügyfél által az adott elektronikus csatornában bejelentett meghatalmazottja útján;
iii. jogi személy Ügyfél esetén a Bankkal kötött egyedi megállapodásban foglaltak szerint.

5.15.2 Ügyfél az általa indított fizetési kérelem esetén - az adott elektronikus csatornára vonatkozó kézikönyv szerint -

a) meghatározza a fizetési kérelem érvényességét (amely legfeljebb a fizetési kérelem benyújtását követő két hónap lehet)[1];

b) köteles feltüntetni az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot;

c) jogosult a fizető fél neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a fizető fél fizetési számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosítót megadni.

d) Ügyfél, mint kedvezményezett a saját neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a fizetési számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosítót nem adhat meg;

e) Bank egyes elektronikus csatornákon lehetőséget biztosít Ügyfél számára, hogy az általa indított fizetési kérelem fizetési határidejét (mint a fizető féltől elvárt teljesítési határidőt) is megadja, az adott elektronikus csatornára vonatkozó kézikönyv szerint.

Bank a nem megfelelő fizetési kérelem továbbításra történő befogadását - a visszautasítás okának közlésével - haladéktalanul visszautasítja és erről egyidejűleg ugyanazon az elektronikus csatornán küldött szöveges üzenetben értesíti.

Bank a hozzá Ügyfél által szabályszerűen benyújtott fizetési kérelmet, annak beérkezésétől számított 5 (öt) másodpercen belül eljuttatja a fizető fél fizetési számláját vezető – fizetési kérelem szolgáltatást nyújtó – pénzforgalmi szolgáltató részére.

Bank a hozzá beérkezett, Ügyfélnek címzett fizetési kérelmet haladéktalanul továbbítja Ügyfél, mint fizető fél részére az Ügyfél által használt olyan elektronikus csatornán keresztül, amelyen a fizetési kérelem szolgáltatást biztosítja.

Bank a fizetési kérelemnek az Ügyfél, mint fizető fél részére történő továbbításáról vagy annak esetleges visszautasításáról a fizetési kérelem beérkezésétől számított 5 (öt) másodpercen belül értesíti a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót, amely az esetleges visszautasításról haladéktalanul értesíti a kedvezményezettet.

Ügyfél, mint fizető fél jogosult a részére érkező fizetési kérelmek fogadását letiltani - Raiffeisen Direkten keresztül telefonon, valamint egyes banki elektronikus rendszerben elektronikusan is (kizárólag, amely elektronikus rendszerre vonatkozó kézikönyv ezt lehetővé teszi).

A fizetési kérelem az adott elektronikus csatornára vonatkozó kézikönyv külön rendelkezése hiányában – akár Ügyfél által kedvezményezettként indított, akár Ügyfél által fizető félként fogadott – nem módosítható, nem vonható vissza, továbbá fizetési kérelemnél részteljesítésre sincs lehetőség.

5.15.3 A fizetési kérelemre vonatkozó díjak, költségek

A fizetési kérelem szolgáltatásra vonatkozó, Ügyfelet terhelő díjakat és költségeket az Ügyfélre irányadó mindenkori, hatályos Kondíciós Lista, vagy külön megállapodás esetén az Ügyféllel megkötött egyedi Díjtáblázat tartalmazza.

5.16. Qvik Fizetési Megoldások

A Qvik Fizetési Megoldások a pénzforgalmi jogszabályok szerinti egységes adatbeviteli megoldás útján benyújtott azonnali átutalási megbízással, valamint fizetési kérelemmel kapcsolatos Bank által nyújtott szolgáltatások összefoglaló elnevezése. A Qvik Fizetési Megoldások olyan belföldi számlák közötti azonnali fizetést és azok azonnali visszaigazolását lehetővé tevő fizetési megoldások csoportja, melyek révén a Bank

[1] myRaiffeisen mobil applikációban az Ügyfél által indított fizetési kérelem érvényessége minden esetben két hónap.

kedvezményezett Ügyfelei akár kártya és POS terminál használata nélkül tudnak online és igény szerint POS terminálon fizetéseket fogadni.

A Bank Qvik Fizetési Megoldásai közül az egységes adatbeviteli megoldáson alapuló fizetési megoldásokra vonatkozó részletszabályokat a szolgáltatás típusától függően jelen ÁÜF, a Kereskedői Üzletszabályzat és Kereskedői Kondíciós Lista, a Vállalati Kondíciós Lista, a vonatkozó Felhasználói Kézikönyv, valamint az egyedi szerződéses rendelkezések, míg a fizetési kérelemre vonatkozó részletszabályokat a szolgáltatás típusától függően jelen ÁÜF, a Vállalati Kondíciós Lista, a vonatkozó Felhasználói Kézikönyv és az egyedi szerződéses rendelkezések tartalmazzák.

VI. Okmányok, okiratok továbbítása

6.1 Az okmányok, okiratok továbbításának módját (pl. telefon, légiposta stb.) – ha a megbízásban, illetve jogszabályban vagy a Bankra egyéb, kötelező érvényű rendelkezésben erre vonatkozó utalás nincs – a Bank maga választja meg.

6.2 A Bank okmányt, váltót, csekket, egyéb értékpapírt, bankjegyet, valamint egyéb értéket – az Ügyfél rendelkezése hiányában – a tőle elvárható gondossággal és a maga által megválasztott módon továbbít. A továbbítás az Ügyfél költségére történik.

VII. Valuta- és devizaügyletek

7.1 A banküzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Bank fenntartja magának a jogot, hogy eltérő megállapodás hiányában devizaátváltási ügyleteket csak a Banknál fizetési számlát vezető Ügyfelekkel kössön.

7.2 Valutát és devizát a Bank az alábbi 7.16 pont szerint általa megállapított és közzétett árfolyamon – a Kondíciós Listában vagy egyedi megállapodásban rögzített jutalék felszámolása mellett – vásárol és ad el a mindenkori hatályos devizajogszabályokban meghatározott keretek között azzal, hogy a Bank valutát csak olyan ügyfelek részére ad el, akik a Banknál fizetési számlával rendelkeznek.

7.3 A megbízás megadása és teljesítése között bekövetkezett árfolyamváltozásokból eredő veszteséget az Ügyfél viseli és a nyereség az Ügyfelet illeti, ide nem értve késedelmes teljesítés esetén a késedelem ideje alatt bekövetkező árfolyamváltozásokból eredő veszteséget. A Bank pénzforgalmi ügyletet az Ügyfél megbízása alapján kizárólag abban a devizában köteles végezni, amelyben Ügyfelei részére fizetési számlákat nyit és vezet.

7.4 A hamisgyanús valutát és csekket a Bank jegyzőkönyv egyidejű felvétele mellett ellenszolgáltatás nélkül bevonja, letétként kezeli, kezdeményezi hatósági vizsgálatát (MNB-valutaszakértők), és annak eredményéről az Ügyfelet tájékoztatja.

7.5 Az Ügyfél deviza átutalásának teljesítése során a Bank az átutalás pénzügyi fedezetét a kedvezményezett bankjának rendelkezésére bocsátja, azonban a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás időpontja a kedvezményezett bankjának feldolgozási rendjétől függően ettől eltérő időpontban is történhet.

7.6 A Bank, mint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a jelen Általános Üzleti Feltételek V/5.1 pontjában hivatkozott Rendeletben előírt kötelező adatellenőrzés esetein kívül az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számlájára érkező, bármely ok miatt automatikusan nem könyvelődő deviza átutalás esetén is elvégezheti a megbízáson szereplő kedvezményezetti név és számlaszám egyezőségének ellenőrzését és amennyiben ezen adatok között eltérés mutatkozik, akkor a Bank jogosult ennek tisztázása érdekében a küldő bankot megkeresni és az összeg jóváírását felfüggeszteni. A kedvezményezettre vonatkozó adatok pontosításának megérkezése esetén Bank az összeget az eredeti értéknappal írja jóvá az Ügyfél fizetési számláján.

7.7 A Bank konverziós deviza átutalások végrehajtására keresztárfolyamokat nem határoz meg, illetve nem alkalmaz. A konverziós megbízások teljesítése magyar forinton keresztül, az azzal szemben Bank által meghatározott, mindenkor érvényes deviza vételi, illetve eladási vagy a Bank által a megbízást megelőzően egyedileg ajánlott és Ügyfél által elfogadott árfolyamok alkalmazásával történik.

7.8 Amennyiben egy deviza átutalás többféle útvonalon is teljesíthető, a Bank nem garantálja, hogy az ugyanazon kedvezményezett felé indított átutalások mindig azonos útvonalon kerülnek teljesítésre. A Bank a teljesítésben résztvevő bankok díjtételeit és kondícióit nem tartja nyilván, illetve a deviza átutalások teljesítésekor azt nem vizsgálja és nem veszi figyelembe az útvonal meghatározásánál.

7.9 A deviza átutalás Ügyfél által meghatározott devizanemben történő teljesítését a Bank csak abban az esetben tudja végrehajtani, ha Bank az adott devizanemet jegyzi és a kedvezményezett bankjával számlakapcsolattal rendelkezik.

7.10 Az Ügyfél által adott deviza átutalási megbízás teljesítését megelőző fedezetzárolás a teljesítést nem garantálja. A megbízás teljesítésének feltétele, hogy a szükséges pénzügyi fedezet a tranzakció feldolgozásakor ténylegesen rendelkezésre álljon az Ügyfél fizetési számláján.

7.11 A nem EU szabványnak megfelelő, illetve az EU-n kívüli deviza átutalások után a teljesítésben közreműködő bankok többlet költséget számíthatnak fel, mely minden esetben a megbízót terheli.

7.12 A deviza átutalások díjainak/jutalékainak meghatározása a Bank mindenkor hatályos Kondíciós Listájában meghatározott devizanemben, devizanemekben történik, amennyiben az Ügyféllel kötött egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik. Adott díj/jutalék egyes részei eltérő devizanemekben lehetnek meghatározva. A díj-, illetve jutalék fizetés Kondíciós Listában vagy egyedi szerződésben meghatározott devizanemétől eltérő devizanemben teljesítendő fizetési megbízás esetén a Bank a megbízás összegének az alábbiakban meghatározott árfolyam alkalmazásával számított ellenértéke alapján számítja ki a díj/jutalék összegét, majd az alábbiakban meghatározott árfolyam segítségével számítja át a díj/jutalék összegét a megbízással terhelendő fizetési számla devizanemére:

(i) Konverziós megbízások esetében a teljesítés napján a Raiffeisen Bank által jegyzett – a konverzió irányától függően - deviza vételi/eladási árfolyam

(ii) Azonos devizás megbízások esetében a teljesítés napján az árfolyamjegyzést megelőzően az előző munkanapon a Raiffeisen Bank által jegyzett – a konverzió irányától függően - deviza vételi/eladási árfolyam, az árfolyamjegyzést követően pedig a teljesítés napján a Raiffeisen Bank által jegyzett – a konverzió irányától függően - deviza vételi/eladási árfolyam.

A fizetési megbízás devizaneme, a Kondíciós Listában meghatározott díj/jutalék devizaneme, a díj megállapításához alkalmazott összeghatár devizaneme, illetve a terhelendő fizetési számla devizaneme közötti eltérés(ek) esetén a díj/jutalék mértékének meghatározásához szükséges konverzió(k)nál a Bank devizáról magyar forintra történő konverzió során deviza eladási árfolyamot, majd magyar forintról devizára történő konverzió során deviza vételi árfolyamot alkalmaz, figyelembe véve a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. Rész, VII. fejezet 7.7 pontját is.

A devizában vezetett fizetési számla terhére a számla devizanemében teljesítendő, átváltást nem igénylő megbízás esetén a magyar forintban meghatározott bármely díjrészt a Bank úgy számítja ki, hogy a Bank által jegyzett, a megbízás a teljesítésének megkezdése napján érvényes deviza eladási árfolyamon először megállapítja a megbízás forint ellenértékét, majd ez alapján megállapítja a fizetendő díjrészt forintban, amely forint díjrészt a Bank az ugyanezen a napon érvényes deviza vételi árfolyamán a teljesítés devizanemére visszaszámít.

7.13 Abban az esetben, ha az Ügyfél deviza átutalást indít egy másik banknál vezetett fizetési számlára, úgy fizető Ügyfél a megbízás teljesítésével egyidejűleg köteles a Banknak megtéríteni az ezzel kapcsolatosan felmerült díját, költségét, így Bank vállalja, hogy a fizetési megbízás teljes összegét átutalja a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának. Amennyiben Ügyfél a megbízás díját költségét fizetési számláján nem biztosítja, úgy Bank jogosult megtagadni a fizetési megbízás teljesítését.

7.14 Abban az esetben, ha az Ügyfél deviza átutalást indít egy

a) olyan kedvezményezett másik banknál vezetett fizetési számlájára, amely kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT tagállamban található, vagy

b) A fizetési művelet teljesítése nem EGT állam pénznemében történik,

és a tranzakció költségeit Ügyfél nem vállalja, akkor a Bank a megbízás összegét a partner bankok számára meghatározott kondíciók alapján megállapított jutalékkal csökkentett összegben utalja át a kedvezményezettnek.

Amennyiben Ügyfél vállalja a tranzakció lebonyolításában közreműködő partner bank költségeit, akkor e költségek elszámolása nem határidőhöz kötötten akkor történik, amikor a partner bank a jutalékot a Banktól bekéri.

Az EGT-államon belül végzett fizetési művelet esetében, ha mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója EGT-állam területén található – ideértve azt az esetet is, ha mind a fizető fél, mind a kedvezményezett fizetési számláját a Bank vezeti – akkor a fizető felet és a kedvezményezettet kizárólag a saját pénzforgalmi szolgáltatója által meghatározott díj, költség, vagy egyéb fizetési kötelezettség terheli. Amennyiben az Ügyfél a fizetési megbízáson ettől eltérő költségviselési módot jelöl meg, akkor a Bank a megbízást visszautasítja.

Abban az esetben, ha a kedvezményezett Ügyfél részére érkezik jóváírás, Ügyfél tudomásul veszi, hogy Bank jogosult jutalékot felszámítani, és azzal a kedvezményezett Ügyfél számláját megterhelni, vagy a beérkező összeget a banki jutalékkal csökkentve jóváírni.

7.15 Abban az esetben, ha a Banknál vezetett fizetési számlára más banktól érkező deviza átutalás költségeit az indító fél vállalja, akkor a jutalék a partner bankok részére meghatározott kondíciók szerint kerül megállapításra.

7.16 Bank a pénznemek közötti átváltást (konverziót) igénylő fizetési műveletek teljesítése során az alábbiak szerint meghatározott **árfolyamot** alkalmazza a konverzió végrehajtása során.

7.16.1. A Bank **minden banki munkanapon jegyez árfolyamot** a Kondíciós Listákban meghatározott devizanemekben.

Árfolyam Bank általi megállapítása és közzététele:

a) a jóváírások teljesítése, a Bankon kívüli fizetési számlákra irányuló fizetési műveletek és a Bankon belüli fizetési számlák között lebonyolított fizetési műveletek (értve ezalatt mind a jóváírásokat, mind a terheléseket) teljesítése során alkalmazott árfolyam:

- a Bank a napi első árfolyamot, minden banki munkanapon **8:30 óráig** megállapítja és közzéteszi, ezt követően, a Bank a munkanap további részében saját döntése szerint állapít meg és tesz közzé újabb árfolyamo(ka)t;

b) a Bank által kibocsátott bankkártya használatával keletkezett konverzióval érintett tranzakciók terhelése során alkalmazott árfolyam ~~a Bankon kívüli fizetési számlákra irányuló fizetési műveletek teljesítése során alkalmazott árfolyam~~:

- a Bank az árfolyamot minden banki munkanapon **14:30 ~~órakor~~ óráig** megállapítja és közzéteszi.

A Bank az árfolyamokat egyes üzleti szegmenseknek megfelelően elkülönítve a Bank honlapján (**www.raiffeisen.hu**) teszi közzé, és a fentiek szerinti közzétételkor minden esetben megjelöli azt a pontos időpontot, amelytől a Bank az árfolyamot alkalmazza.

7.16.2. Az árfolyamjegyzés alapja a belföldi kereskedelmi bankok között tett, T+2 napra (ahol a T. nap a fizetési megbízás befogadásának napja) vonatkozó deviza eladási és vételi ajánlatokban közölt jegyzési ár. Ezen piaci jegyzések alapján kerül megállapításra a Bank saját T+2 napi deviza középárfolyama, amelyből a Bank – a mindenkor érvényes, Bank által ügyféltípusonként meghatározott felárral korrigáltan meghatározza az egyes ügyféltípusokra (lakossági, vállalati és kiemelt magánügyfelekre) irányadó valuta, illetve deviza vételi- és eladási árfolyamokat, valamint a pénztári árfolyamokat. A Bank a T+2 napos árfolyamok alapján megállapítja a T. és T+1 napos árfolyamokat is.

7.16.3. A jóváírások teljesítése, a Bankon kívüli fizetési számlákra irányuló fizetési műveletek és a Bankon belüli fizetési számlák között lebonyolított fizetési műveletek esetén (értve ezalatt mind a jóváírásokat, mind a terheléseket) a konverzió az adott napon belül a teljesítés időpontjában érvényes devizaárfolyamok alapján - a konverzió irányától függően deviza vételi-, vagy eladási árfolyamon - történik, amely a **7.16.1 a)** pontban rögzítettek szerint kerül megállapításra és közzétételre.

~~A Bankon kívüli fizetési számlákra irányuló fizetési műveletek esetén a konverzió a teljesítés napján érvényes devizaárfolyamok alapján - *a konverzió irányától függően deviza vételi-, vagy eladási árfolyamon* - történik, amely minden munkanapon 14.30 órakor kerül megállapításra és közzétételre a **17.16.1 b)** pontban rögzítettek szerint.~~

Fizetési számlák közötti fizetési műveletek esetén a T. napon befogadott fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges konverziót a Bank – Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában az adott tranzakció típus kondíciós lista szerinti teljesítési rendjének megfelelő árfolyamon hajtja végre.

A készpénzes fizetési műveletek esetén a konverzió a mindenkor érvényes T. napi valutaárfolyamok alapján – a konverzió irányától függően valuta vételi-, vagy eladási árfolyamon – történik. A Bank minden munkanapon 08.00, 10.00 majd 14.30 órakor megállapítja és a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) közzéteszi az aktuális, legfrissebb valutaárfolyamokat. A konverziót a Bank a készpénzes fizetési művelet lebonyolításának időpontjában aktuálisan érvényes valutaárfolyamon végzi el. A Bank külön valutaárfolyamot (turista pénztári árfolyam) állapít meg a Banknál fizetési számlát nem vezető ügyfelek részére, mely árfolyam megállapításának és frissítésének időpontja megegyezik az előzőekben írtakkal, a közzététele pedig a Bank honlapján, valamint a bankfiókok pénztáraiban kihelyezett árfolyamtáblán történik. A Banknál fizetési számlát nem vezető ügyfelek részére a Bank kizárólag valuta vételi tranzakciót (valutaváltást) végez.

Devizaváltás egyedi árfolyamon

Ügyfél megbízásából a Bank a fizetési művelet esetén ügyletenként egyedi árfolyam megállapítását és alkalmazását, vagy erre vonatkozó értesítés küldését ajánlhatja fel az adott fizetési művelethez kapcsolódó saját számlák közötti konverzióra ~~(devizaváltás egyedi árfolyamon)~~ a vonatkozó Kondíciós Listában, illetve Felhasználói Kézikönyvben meghatározott feltételek szerint. A Bank egyedi árfolyam megállapítására és alkalmazására vonatkozó ajánlat tételére, illetve az értesítési szolgáltatás nyújtására nem köteles.

A Bank saját deviza középárfolyamából elsősorban a devizakereslet, a piaci magatartás, valamint egyéb belső elemzés alapján meghatározott felárral korrigáltan határozza meg azt az egyedi árfolyamot, amit egyes

ügyfeleknek felajánl. Az egyedi árfolyamon való konverzió végrehajtása kizárólag a fedezet 100% -ának rendelkezésre állása esetén történik meg. A Bank jogosult az egyedi árfolyamon végrehajtott konverziós megbízást utólagosan könyvelni a megbízás teljesítésének értéknapjára visszamenőleges hatállyal.

a) **Azonnali devizaváltás egyedi árfolyamon** esetén a Bank, amennyiben egyedi árfolyamra vonatkozó ajánlatot ad, úgy azt a fizetési művelet benyújtását megelőzően közli az Ügyféllel. Az ügyfélnek a felajánlásban meghatározott idő áll rendelkezésre az egyedi árfolyam elfogadására. Amennyiben az Ügyfél ezen idő alatt elfogadja az ajánlatot, úgy a Bank és Ügyfél között megállapodás jön létre az egyedi árfolyamon való konverzió végrehajtására. Amennyiben az Ügyfél ezen idő alatt nem fogadja el az egyedi árfolyamot, a megállapodás a felek között nem jön létre és az Ügyfél az egyedi árfolyamon történő konverziós fizetési megbízást nem tudja benyújtani a Bankhoz.

b) **Limitáras devizaváltás egyedi árfolyamon** esetén az Ügyfél arra ad megbízást a Banknak, hogy az Ügyfél által meghatározott, a megbízás megadásakor érvényes piaci árfolyamtól, vagy azonnali egyedi árfolyamtól kedvezőbb árfolyamon hajtsa végre a konverziót, amennyiben a megbízás érvényességi idején belül a megbízás megadására szolgáló Elektronikus csatorna üzemidejében a Bank által felajánlott egyedi árfolyam eléri a kívánt szintet. A megbízás megadásakor a Bank nem vizsgálja és nem zárolja a fedezetet. A megbízás lejáratát az Ügyfél határozza meg, az visszavonásig, de legfeljebb 30 napig lehet érvényes, a konverzió végrehajtásával a megbízás megszűnik. Ha az Ügyfél által meghatározott árfolyam (limitárfolyam) elérésekor nem áll rendelkezésre elegendő fedezet, a konverzió nem teljesül, és a megbízás megszűnik.

c) **Árfolyam értesítés** esetén az Ügyfél arra ad megbízást a Banknak, hogy az Ügyfél által meghatározott egyedi árfolyam elérésekor a Bank értesítse őt. Az árfolyam értesítés kizárólag tájékoztató jellegű, nem minősül devizaváltási megbízásnak, nem eredményez konverziót, és nem biztosítja, hogy az értesítés kézhezvételekor az adott árfolyamon ügylet köthető.

7.17 Ha az Ügyfél a Banknál vezetett fizetési számlája terhére olyan – akár Bankon belüli, akár Bankból kimenő – átutalásra szóló fizetési megbízásokat nyújt be, amelyek esetében a megbízás pénzneme illetve a terhelendő fizetési számla pénzneme közül legalább az egyik a forinttól eltérő devizanem, ideértve az Ügyfél forintban vezetett fizetési számlájáról külföldi banknál vezetett számlára indított forint átutalásokat is (a továbbiakban jelen pont vonatkozásában ezen megbízások együttesen a „nemzetközi átutalási megbízások") és a nemzetközi átutalási megbízások tekintetében – ezen nemzetközi átutalási megbízások alábbi adatainak egyezőségére tekintettel – Bank részéről felmerül a duplikált (vagy többszörös) benyújtás gyanúja, akkor Bank az Ügyfél károsodástól való megóvása érdekében az azonos adattartalmú nemzetközi átutalási megbízások közül jogosult kizárólag egyet teljesíteni, a fennmaradó nemzetközi átutalási megbízás (ok) teljesítését pedig jogosult felfüggeszteni, amely során Bank rövid úton (telefon/email) megkeresi az Ügyfelet a felfüggesztett tétel(ek) teljesítésének tisztázása érdekében.

A duplikált (vagy többszörös) nemzetközi átutalási megbízások vonatkozásában Bank által vizsgált adatok:

a) Ügyfél mint megbízó számlaszáma,

b) kedvezményezett számlaszáma,

c) átutalási megbízás összege és devizaneme,

d) az Ügyfél, mint megbízó által megadott teljesítési nap,

e) az átutalási megbízás közleménye.

Amennyiben a Bank az Ügyfelet a nemzetközi átutalási megbízások átvételétől számított 3 (három) munkanapon belül nem tudja közvetlenül elérni, illetve ezen idő alatt Bank érdemi információt vagy egyértelmű

rendelkezést nem kap Ügyféltől a felfüggesztett nemzetközi átutalási megbízás (ok) teljesíthetőségével kapcsolatban, a Bank a felfüggesztett nemzetközi átutalási megbízás (oka) t annak/azok teljesítése nélkül törli.

Fentiek tekintetében, amennyiben az Ügyfél által a Bankhoz aláíráskartonon bejelentett személyek együttes aláírási joga került kikötésre, elegendő a fentiekről egy rendelkezésre jogosult nyilatkozata.

Bankot nem terheli felelősség azért, ha a fentiek szerint jár el, illetve, ha az Ügyfél a Bankhoz bejelentett telefon számon vagy email útján nem elérhető, és ennek következtében a jelen pont alapján felfüggesztett nemzetközi átutalási megbízás (ok) nem, vagy az adott megbízáson megadott időponthoz képest később teljesül (nek).

VIII. Teljesítés szabályai

8.1 Az Ügyfél fizetési számlája terhére adott fizetési megbízásokat Bank – törvény vagy Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó. Jelen pont alkalmazásában a Bankon belüli azonnali átutalási megbízás benyújtása jogszabály alapján az Ügyfél eltérő rendelkezésének minősül. Jelen pont alkalmazásában az azonnali átutalási megbízás benyújtása jogszabály alapján az Ügyfél eltérő rendelkezésének minősül.

Elektronikus banki rendszerben benyújtott, egyidejűleg aláírt (jóváhagyott) megbízásokat a Bank önálló megbízásokként dolgozza fel és a rögzítés sorrendjében teljesíti.

8.2 Abban az esetben, ha az Ügyfél által adott eseti átutalási megbízás (ide nem értve az azonnali átutalási megbízást) fedezete az Ügyfél fizetési számláján – részben vagy egészben – nem áll rendelkezésre, Bank a megbízás teljesítését további három alkalommal, a soron következő három egymást követő banki munkanapon megkísérli, és a megbízást csak ezen kísérletek sikertelensége esetén utasítja vissza. Visszautasítás esetén a Bank a visszautasítás okát közli, és az okmányokkal vagy ellenjegyzéssel ellátott papír alapú megbízást és az okmányokat visszaküldi, egyéb papír alapú és elektronikusan benyújtott megbízások esetén a visszautasításról értesítést küld. Bankon belüli azonnali átutalási megbízás nem állítható sorba. Azonnali átutalási megbízás nem állítható sorba.

8.3 Az Ügyfél, mint fizető fél Banknál vezetett fizetési számlái a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalás teljesítése szempontjából egy fizetési számlának minősülnek.

A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalás teljesítése során a hatósági átutalási megbízásban és az átutalási végzésben szereplő pénznemmel azonos pénznemben vezetett fizetési számlát kell figyelembe venni, ha az Ügyfél, mint fizető fél rendelkezik a Banknál ilyen pénznemben vezetett fizetési számlával. Ha az Ügyfél, mint fizető fél nem rendelkezik ilyen pénznemben vezetett fizetési számlával vagy az azonos pénznemben vezetett fizetési számlán nem, vagy csak részben volt fedezet, akkor a forintban, majd az egyéb pénznemben vezetett fizetési számlát kell figyelembe venni. Pénznemek közötti átváltás esetén a Bank által jegyzett – a pénzforgalmi számla megterhelésének napján érvényes – devizavételi árfolyamot kell alkalmazni.

Abban az esetben, ha a hatósági átutalás, illetve átutalási végzés teljesítésébe a nem fogyasztó Ügyfél kettő, vagy ennél több, a teljesítés pénznemétől eltérő pénznemű fizetési számlája is bevonásra kerül, akkor a Bank a teljesítéshez szükséges összegnek a mindenkori Kondíciós Listában közzétett árfolyamingadozási tartalékkal növelt összegét váltja át a teljesítés pénznemére. Az átváltott összegből a hatósági átutalás, illetve átutalási végzés teljesítését – és az esetleges sorba állítási díj levonását - követően esetlegesen fennmaradó, 10.000 Ft-ot elérő vagy meghaladó összeget a Bank – az átváltási árfolyammal megegyező árfolyamon - automatikusan és díjmentesen visszaváltja az eredeti pénznemre és azt jóváírja az Ügyfél e pénznemben vezetett fizetési számláján. Az átváltásból származó, a hatósági átutalás, illetve átutalási végzés teljesítését követően fennmaradó, 10.000 Ft-ot el nem érő összeget a Bank az Ügyfélnek a hatósági átutalás, illetve átutalási végzés teljesítési pénznemében vezetett fizetési számláján írja jóvá.

A Bank által nem jegyzett pénznemre szóló, hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés esetén a fizetési megbízást forintban kell teljesíteni. A forintra történő átváltást Bank a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a terhelés napján érvényes hivatalos devizaárfolyamon végzi el.

A Bankhoz beérkezett hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés legfeljebb a keretszerződés megszűnésének időpontjáig állítható sorba, amelyről a Bank a hatósági átutalási megbízás adóját, az átutalási végzés kibocsátóját a fizetési megbízás, végzés átvételét követően haladéktalanul tájékoztatja.

Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése – ideértve a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terhére történő átutalás teljesítését is – megelőzi az egyéb fizetési műveletek teljesítését.

8.4 A Bank javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen (i) az adott összeggel Bank az Ügyfél számláját megterheli, feltéve, hogy e számla egyenlege a teljesítésre fedezetet nyújt; (ii) azt befizették a Bank pénztárába, vagy (iii) az a Bank számára egyéb módon ténylegesen megtérült. Ha a fizetés teljesítése nem a Banknál vezetett számla terhére történik, a teljesítés időpontja az a nap, amelyen az összeget a Bank által megadott számlán jóváírták, és megfelelő adatokkal ellátva a Bankhoz beérkezett.

8.5 Ha az esedékesség időpontja munkaszüneti vagy bankszünnap, bármely fizetési kötelezettség az azt követő első banki munkanapon válik esedékessé. Az ügyféllel kötött egyedi szerződés, valamint az ügyletre irányadó Kondíciós Lista a fizetési kötelezettség esedékességére vonatkozóan a jelen pontban foglaltaktól eltérő rendelkezéseket tartalmazhat.

8.6 Amennyiben az Ügyfél Bankkal szemben őt terhelő, meghatározott pénzösszegben kifejezhető, esedékessé vált szerződéses kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank jogosult követelését az Ügyfél bármely fizetési számlájának vagy egyéb, Bankkal szembeni követelésének terhére (így különösen beszámítással vagy más egyéb módon) érvényesíteni előzetes értesítés nélkül, továbbá jogosult a szerződésben kikötött biztosítékokat és/vagy jogokat saját belátása szerinti sorrendben igénybe venni, bírósági, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni, illetve saját belátása szerint választhat, hogy a kikötött biztosítékok és/vagy jogok közül melyeket veszi igénybe.

8.7 Pénztári műveletek

8.7.1 A Bank a mindenkori Kondíciós Listában és a jelen Általános Üzleti Feltételekben foglalt feltételek mellett fogad pénztári befizetéseket és teljesít kifizetéseket.

8.7.2 A Kondíciós Listában meghatározott, illetve azt meghaladó összegű forint vagy valuta pénztárban történő kifizetése esetén a Bank teljesítési kötelezettsége akkor áll be, ha az Ügyfél a kifizetés helye szerinti pénztárat – az összeget és a valutanemet pontosan megjelölve – a kifizetést megelőzően, a Kondíciós Listában megadott időben írásban értesíti és a szükséges fedezet az Ügyfél fizetési számláján rendelkezésre áll.

Bank saját döntése szerint abban az esetben is teljesíthet, amennyiben Ügyfél a jelen pont szerinti előzetes értesítést elmulasztja.

8.7.3 A Banknál fizetési számlát vezető vállalkozások és egyéb szervezetek rendszeres, nagy összegű, illetőleg volumenű készpénz befizetéseket, illetve készpénz felvételeket ún. zsákos befizetés, illetve pénzfelvétel keretében is bonyolíthatnak, az erre vonatkozóan Bankkal megkötött külön szerződés rendelkezései szerint.

8.7.4 A Bank a selejtes, illetve forgalomból kivont, de még átváltható forint bankjegyek és érmék cseréjét a Banknál fizetési számlát nem vezető ügyfelek részére is biztosítja a vonatkozó jogszabály, illetve a Magyar Nemzeti Bank előírásainak megfelelően, az abban meghatározott mértékben és időhatáron belül.

8.7.5 Egyértelműen nem azonosítható, valamint sérült bankjegyet és érmét fizetési művelet teljesítéséhez a Bank nem köteles elfogadni.

IX. Munkanap, bankszünnap, üzemszünet

9.1 A jelen Általános Üzleti Feltételek rendelkezéseinek alkalmazása tekintetében munkanap az a nap, amelyen a Bank az általa végzett pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások nyújtása és teljesítése céljából nyitva tart.

A fentieken kívüli naptári napok (így különösen a hétvége és a munkaszüneti napok) kizárólag az azonnali átutalási megbízások Bank általi teljesítése szempontjából munkanapnak tekintendők.

Konverzió esetén nem számít munkanapnak az a nap, amely a konverzióval érintett egyik deviza államában (amelynek az adott deviza a törvényes és hivatalos pénzneme) nem banki munkanap.

9.2. Bankszünnap

A Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt.) rendelkezéseivel összhangban bankszünnapot tarthat a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatása vagy annak körébe tartozó bármely résztevékenység munkanapokon történő előzetesen tervezett négy órás időtartamot meghaladó karbantartására, szüneteltetésére. A bankszünnap tényét és a bankszünnappal érintett szolgáltatások körét a Bank a bankszünnap tervezett napját legalább harminc nappal megelőzően a bankfiókokban, valamint a honlapján meghirdeti, továbbá az ügyfeleket közvetlenül tájékoztatja (az értesítési és értékesítési csatornákra vonatkozó rendelkezéseket az ÁÜF 1. rész XI. fejezete tartalmazza). A Bank a fentieken túlmenően a bankszünnap tényéről és a bankszünnappal érintett szolgáltatások köréről a bankszünnapot megelőzően, a Hpt. előírásai szerint a Magyar Nemzeti Bankot, mint Felügyeletet közvetlenül is tájékoztatja.

9.3. Üzemszünet

A Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény (Hpt.) rendelkezéseivel összhangban üzemszünetet tarthat a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatása vagy annak körébe tartozó bármely résztevékenység munkanapokon történő előzetesen tervezett, négy órás időtartamot meg nem haladó karbantartására, szüneteltetésére. Az üzemszünet tényét és az üzemszünettel érintett szolgáltatások körét a Bank az üzemszünet tervezett napját legalább 7 nappal megelőzően a bankfiókokban, valamint a honlapján meghirdeti, továbbá az ügyfeleket közvetlenül tájékoztatja (az értesítési és értékesítési csatornákra vonatkozó rendelkezéseket az ÁÜF 1. rész XI. fejezete tartalmazza). A Bank a fentieken túlmenően az üzemszünet tényéről és az üzemszünettel érintett szolgáltatások köréről az üzemszünetet megelőzően, a Hpt. előírásai szerint a Magyar Nemzeti Bankot, mint Felügyeletet közvetlenül is tájékoztatja.

X. Közreműködők és ügynökök, valamint fizetés kezdeményezési szolgáltatást, számlainformációs szolgáltatást, illetve kártyalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltatók igénybevétele

10.1 A Bank harmadik személy közreműködését igénybe veheti a megbízások teljesítéséhez, ha azt legjobb megítélése szerint szükségesnek tartja. Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél utasítása szerint kijelölt harmadik személy tevékenységéért a Bank felelősséget nem vállal.

Bank jogosult továbbá igénybe venni olyan vállalkozások, szervezetek közreműködését, amelyek a Bank részére, annak üzemszerű működésével kapcsolatos járulékos tevékenységet végeznek (kiszervezés). A Bank által kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végző vállalkozások felsorolását az Általános Üzleti Feltételek elválaszthatatlan részét képező 2. számú melléklet tartalmazza.

Bank biztosítja, hogy közreműködői és megbízottai a részükre átadott, banktitoknak minősülő adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok és banktitokra vonatkozó törvényi rendelkezések betartása mellett kezelik.

10.2 Bank a pénzügyi szolgáltatások meghatározott körét a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló közvetítők útján is értékesítheti. Bank a közvetítői részére megbízólevelet állít ki, amellyel a közvetítő az Ügyfelek felé igazolja a megbízatását. A megbízólevél tartalmazza a közvetítő jogosítványait. Amennyiben Ügyfél a közvetítő közreműködésével, illetve közvetítésével kívánja a Bank pénzügyi szolgáltatásait igénybe venni, úgy köteles a megbízólevél alapján tájékozódni a közvetítő jogosítványairól. Ennek elmulasztásából eredő károkért Bank a felelősségét kizárja.

10.3 A Bank jogosult az Ügyféllel szemben esedékessé vált követelése beszedéséhez, illetve érvényesítéséhez közreműködő, illetve közvetítő személyt vagy szervezetet igénybe venni.

10.4 Fizetéskezdeményezési szolgáltatást, számlainformációs szolgáltatást, illetve kártyalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltatók igénybevétele

10.4.1. Az Ügyfél a saját döntése alapján a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályok – így különösen a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény – alapján jogosult igénybe venni fizetéskezdeményezési szolgáltatást, számlainformációs szolgáltatást, illetve kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltatók szolgáltatásait, amennyiben a Banknál vezetett fizetési számlája online módon hozzáférhető és jogszabályban előírtak szerint Ügyfél hozzájárult ahhoz, hogy a fenti pénzforgalmi szolgáltatók a Banknál vezetett fizetési számláját érintő szolgáltatást nyújtsanak részére és ezzel összefüggésben, a jogszabályban meghatározott keretek között az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számlájával kapcsolatosan információk és adatok birtokába jussanak.

10.4.2 A Bank a pénzforgalmi jogszabályban foglaltak szerint köteles az Ügyfél által igénybe vett fizetéskezdeményezési szolgáltatást, számlainformációs szolgáltatást, illetve kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltatókkal együttműködni és részükre a jogszabályban előírt adatokat és információkat kiadni.

10.4.3 A pénzforgalmi jogszabály alapján a Bank a közte és a fizetés kezdeményezési szolgáltatást, számlainformációs szolgáltatást, illetve kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltatók közötti biztonságos adatátviteli kapcsolatot köteles létrehozni. A biztonságos adatátviteli kapcsolat alkalmazásának kezdő időpontjáról a Bank Hirdetményben tájékoztatja az Ügyfeleket.

10.4.4 A Bank, mint az Ügyfél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számlához a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató, illetve a fizetés kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató általi, jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján – ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is – megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, illetve a fizetés kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatótól, hogy a továbbiakban az Ügyfél fizetési számláihoz hozzáférjen.
A fenti bekezdésben meghatározott esetben a Bank lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul az Ügyfél által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben, vagy elektronikus banki csatornán (Raiffeisen DirektNet, Raiffeisen Electra, Multicash)

útján, vagy mobil applikációra küldött üzenetben tájékoztatja az Ügyfelet a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól.
A Bankot nem terheli a fenti tájékoztatási kötelezettség, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja.
A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.
A fenti esetben a Bank haladéktalanul tájékoztatja a Felügyeletet a hozzáférés megtagadásáról, az eset releváns részleteiről és a megtagadás indokairól. A Felügyeletnek értékelnie kell az esetet és szükség szerint meg kell hoznia a megfelelő intézkedéseket.

XI. Értesítési és értékesítési csatornák

11.1 Ügyfél a Banknál elhelyezett pénzeszközei és vagyona tekintetében a Bank által működtetett értesítési és értékesítési csatornákon keresztül rendelkezhet és adhat megbízásokat, utasításokat, míg a Bank ugyanezen csatornákon keresztül léphet kapcsolatba az Ügyféllel. Az egyes értesítési és értékesítési csatornák – a bankfiók kivételével – az Ügyfél által a Bankkal megkötött, az adott értesítési és értékesítési csatornára vonatkozó külön megállapodás alapján vehetők igénybe.

Az értesítési és értékesítési csatornák a következők:

a) Bankfiók, Ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiség

A bankfiókban az Ügyfél a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatások keretén belül bármilyen szerződést megkötheti és bármilyen pénzügyi művelet elvégzésére megbízást adhat. Honos fiók – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában – az a bankfiók, amelyben az Ügyfél az első ügyleti szerződést kötötte. Ügyfél a Bankhoz intézett előzetes írásbeli bejelentéssel kezdeményezheti a honos fiókjának megváltoztatását.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos szolgáltatásokat, illetve ügyleteket kizárólag a honos fiókban vagy más, erre kijelölt fiók(ok)ban végezzen.

Bank fenntartja továbbá a jogot olyan speciális bankfiókok működtetésére, amelyek korlátozott körben nyújtanak szolgáltatásokat meghatározott ügyfél-típushoz tartozó Ügyfelek részére.

Bank fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza a bankfiókjaiban nyújtott, mindenkori szolgáltatásainak körét, beleértve azt is, hogy a Bank egyes szolgáltatásokat nem nyújt valamennyi bankfiókban vagy a Bank egyes szolgáltatásokat kizárólag a megjelölt bankfiókokban nyújt. Bank a bankfiókokhoz tartozó lényeges szolgáltatásainak körét a honlapján teszi közzé.

A megbízást írásban – a Bank által e célra rendszeresített nyomtatványon – kell benyújtani, ha az fizetési számla feletti rendelkezést tartalmaz. A megbízást az Ügyfél a bankfiókban benyújthatja személyesen, illetve megbízásait leadhatja a bankfiókban felállított postaládában is, amennyiben ilyen postaláda a bankfiókban elhelyezésre került. A megbízásnak a banki postaládában való elhelyezése még nem jelenti a megbízás Bankhoz történő beérkezését. A Bankhoz történő beérkezés akkor tekintendő megtörténtnek, ha Bank a megbízást az 1. Rész 5.2. pont szerint érkeztette. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a bankfiókban elhelyezett postaládában leadható megbízások körét korlátozza, mely korlátozást a Kondíciós Listában teszi közzé.

A Bank a bankfiókjaiban közzéteszi az általános üzleti feltételeit, üzletszabályzatait, kondíciós listáit, hirdetményeit, mely közzététel kinyomtatva történő közzétételt vagy az ügyféltérben elhelyezett, bárki által használható ügyfélgépen történő elektronikus közzétételt jelent. A Bank a bankfiókjaiban kinyomtatott Hirdetményben tájékoztatja az Ügyfeleket, azon dokumentumokról, melyek a bankfiókban az ügyféltérben elhelyezett, bárki által használható ügyfélgépen elektronikusan kerülnek közzétételre.

A Bank az Ügyfél kérésére ingyenesen az Ügyfél rendelkezésre bocsátja a bankfiókban akár kinyomtatott formában akár elektronikusan közzétett üzletszabályzatait, kondíciós listáit, hirdetményeit.

Ha a Bankot egyes dokumentumok esetében kifüggesztési kötelezettség terheli, akkor Bank kinyomtatva történő közzététellel megegyezően bankfiókban történő kinyomtatott formában tesz eleget tájékoztatási kötelezettségének.

b) Telefax

2026. február 21-től kezdődően a Bank nem fogad az Ügyfél által telefaxon továbbított megbízásokat, illetőleg telefaxon aláírt és visszaigazolt szerződéseket. Amennyiben ettől eltérően a Bank és az Ügyfél között továbbra is érvényben lenne bármely olyan szerződés, amely a faxon adott és fogadott megbízásokat, szerződéseket akár az Ügyfél, akár a Bank részéről lehetővé teszi, úgy ezen megállapodásokra azok hatálya alatt a jelen Általános Üzleti Feltételek 2026. február 20-án hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.

2026. február 21-től a Bank telefaxon nem tart kapcsolatot Ügyfeleivel, a telefaxot nem tekinti sem értesítési, sem értékesítési csatornának. Ennek megfelelően amennyiben a Bank és az Ügyfél között továbbra is érvényben lenne bármely olyan szerződés, amely a telefaxot értesítési vagy értékesítési csatornaként határozná meg, úgy ezen szerződések e rendelkezéseit 2026. február 21-től hatálytalannak kell tekinteni.

c) Telefon

Bank a hét minden napján, a nap 24 órájában működő telefonos szolgálatot – Raiffeisen Direkt – üzemeltet, amelyet Ügyfél a Bank által rendelkezésére bocsátott Direkt Azonosító és a szolgáltatás aktiválása során Ügyfél által választott kód (Direkt PIN) alkalmazásával vehet igénybe. A Raiffeisen Direkten keresztül lebonyolítható műveletek és igénybe vehető szolgáltatások körét, a Raiffeisen Direkt útján adható megbízások összeghatárát és az igénybevétel feltételeit a Bank és Ügyfél között létrejött megállapodás tartalmazza.

Bank egyéb telefonos szolgáltatáson alapuló értesítési és/vagy értékesítési csatornákat is bevezethet/alkalmazhat.

Bármely, telefonon keresztül nyújtott szolgáltatás igénybevételét Bank az Ügyfél megfelelő azonosítására szolgáló kód alkalmazásához kötheti. Az azonosító kódot Ügyfél köteles titkosan kezelni és tárolni. A jelen fejezet e) pontjában az elektronikus és internetes bankszolgáltatásokra irányadó felelősségi szabályokat a Direkt PIN-kód használatával összefüggésben is értelemszerűen alkalmazni kell.

d) Mobil telekommunikációs szolgáltatás

A Bank az Ügyfél igénylése alapján a Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás keretében mobil telekommunikációs eszköz útján továbbítható üzenet formájában információt küld az Ügyfél fizetési számlájára vonatkozóan és/vagy bankkártyájával lebonyolított tranzakciókról, illetve a Bank által ezen információs csatorna útján mindenkor hozzáférhetővé tett adatokról.

A Mobil Banking szolgáltatás keretében Ügyfél – a Bank által mindenkor megjelölt körben és technológiai módokon mobil telekommunikációs eszköz útján végrehajtható egyéb tranzakciókat* is végezhet.

*(*Jelen Általános Üzleti Feltételek hatálybalépésének időpontjában kizárólag az SMS-alapú információs szolgáltatás vehető igénybe. Az igénybe vehető szolgáltatások körének bővüléséről Bank Hirdetmény útján tájékoztatja Ügyfeleit.)*

Bank jogosult a mobil telekommunikációs csatornát az Ügyfél által igényelt körön kívül eső üzenetek továbbítására is felhasználni és az Ügyfél által megadott hozzáférési pontra (telefonszámra) bankinformációt, egyéb értesítést küldeni.

A Mobil Banking szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeiről jelen Általános Üzleti Feltételek egyes ügyletekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódó speciális rendelkezéseinek e szolgáltatásra vonatkozó 2. Rész XII. fejezete rendelkezik.

e) Elektronikus és internetbank szolgáltatás (Elektronikus csatorna)

(i) A Bank és az Ügyfél között értesítési és értékesítési csatornának minősülnek az Elektronikus csatornák, mely alapján a Bank értesítéseket küldhet az Ügyfél részére ezen a csatornán keresztül.

Az Ügyfél és a Bank megállapodhatnak abban, hogy egymás között közvetlen számítógépes kapcsolatot létesítenek. Ennek keretében Bank vállalja, hogy a megállapodásban foglalt feltételekkel fogadja és teljesíti az Ügyfél elektronikus úton adott megbízásait az elektronikus bankszolgáltatásra vonatkozó külön megállapodásban meghatározott körben. A megállapodás tartalmazza a banki szolgáltatások technikai feltételeit és a biztonsági és felelősségi szabályokat is. A Bankkal fennálló elektronikus kapcsolathoz való hozzáférést az Ügyfél saját kockázatára maga építi ki a maga alkotta biztonsági mércék szerint.

(ii) Bank jogosult az elektronikus úton adott megbízások teljesítéséhez – az adott szolgáltatásra vonatkozó megállapodásban meghatározott, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító eszköz (jelszó, kód stb.) alkalmazásán túlmenően – további, az elektronikus rendszer biztonságosabb használatát eredményező azonosítókat, eszközöket (például SMS-jelszó, token) bevezetni, bizonyos azonosítók (például SMS-jelszó) kötelező alkalmazását egyoldalúan elrendelni.

f) E-mail

A Bank az Ügyfél által e-mail útján küldött üzeneteket, illetőleg megbízásokat jogosult elfogadni az Ügyféllel megkötött egyedi szerződés (ek) ben meghatározott körben és feltételekkel. Bank nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy a Bank által az Ügyfél – kapcsolattartás céljából a Banknak megadott – e-mail címére küldött üzenetek tartalmát, az Ügyfél e-mail postafiókjához való hozzáférés útján vagy bármely más, a Bankon kívül eső okból harmadik személyek megismerik.

g) myRaiffeisen Mobilapplikáció

Bank a számlatulajdonos Ügyfelei és azok Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottai részére biztosítja a myRaiffeisen Mobilapplikáció igénybevételét. A myRaiffeisen Mobilapplikáció általános szerződési feltételeit a jelen Általános Üzleti Feltételek egyes ügyletekre és szolgáltatásokra vonatkozó speciális rendelkezéseinek 2. Rész XIII. fejezete tartalmazza.

11.2 A Bank a későbbiekben lehetővé teheti az Ügyfél számára újabb értesítési és értékesítési csatornák igénybevételét is, amelyekről Ügyfél részére tájékoztató anyagot és szerződéses ajánlatot küldhet.

11.3 Bank fenntartja a jogot, hogy az egyes értesítési és értékesítési csatornák rendelkezésre állási idejét megváltoztassa (akár csökkentse, akár növelje), amelyről az Ügyfeleket az adott értesítési és értékesítési csatornán keresztül vagy Hirdetmény útján tájékoztatja.

XII. Értesítések, kapcsolattartás

12.1 Ügyfél a Bankkal fennálló üzleti kapcsolat szempontjából jelentős körülményekről, tényekről a Bankot késedelem nélkül értesíti.

12.2 Az Ügyfél a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül köteles a Bankot értesíteni az 1. Rész 4.3 pontban említett ügyfél átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyében bekövetkezett változásról.

Ügyfél köteles továbbá levelezési címe, illetve minden más értesítési, kapcsolattartási adatának (pl.: telefonszám, email cím stb.) megváltozásakor az új adatot és a változás időpontját a Banknak a változás megtörténtét követő öt munkanapon belül bejelenteni.

A Vállalkozás vagy Szervezet Ügyfél, az előzőekben felsoroltakon kívül haladéktalanul köteles értesíteni a Bankot a vállalkozást, szervezetet képviselőkre vonatkozó személyi változásokról.

A jelen pontba foglalt értesítési és bejelentési kötelezettség a Bankkal bármely pénzügyi szolgáltatással összefüggésben kapcsolatba kerülő harmadik személy kötelezetteket is terheli. A „harmadik személy kötelezett" alatt azokat a személyeket kell érteni, akik az Ügyfél Bankkal kötött egyedi szerződésével összefüggésben kötelezettséget vállalnak, így különösen: készfizető kezes, zálogkötelezett, óvadékot nyújtó stb.

Amennyiben az Ügyfél elmulasztja a fent részletezett értesítési kötelezettségét, a Bank fenntartja magának a jogot, hogy a rendelkezésre álló nyilvánosan elérhető nyilvántartások (pl.: GIRinfO, Opten, DATAXA, illetve más, nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartások) adatai alapján az adatokat módosítsa.

Amennyiben az Ügyfél, az ügyfélkapcsolat fennállása alatt újabb termékigényt terjeszt elő a Banknál az igénylés benyújtását követően, a Bank által nyilvántartott adatai aktualizálásra kerülnek az igényléskor benyújtott személyes adatokat tartalmazó dokumentumok alapján.

A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő kár az Ügyfelet terheli, továbbá az Ügyfél köteles a Banknak megtéríteni az Ügyfél adatainak felderítésével, illetve az Ügyfélnek szóló küldemények többszöri kiküldésével kapcsolatosan felmerült költségeit, amellyel a Bank jogosult az Ügyfél Banknál vezetett bankszámláját megterhelni.

A Bank kizárja a felelősségét az olyan esetleges banktitoksértésekért, illetve adatvédelmi incidensekért, amelyek abból származnak, hogy az Ügyfél elmulasztotta bejelenteni adatainak fenti változását és a Bank anélkül küldött neki banktitkot vagy személyes adatokat tartalmazó üzenetet, értesítést, hogy tudomása lehetett volna róla, hogy ezzel potenciálisan titoksértést követ el vagy ezen tevékenysége adatvédelmi incidenst eredményez.

12.3 Az Ügyfél köteles a Bankkal a szerződés teljesítése érdekében együttműködni, így különösen köteles megadni minden, az ügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, melynek rendelkezésre állását a Bank a döntéséhez az ügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tartja. Amennyiben az Ügyfél megtagadja ezen információk közlését, úgy tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank az igényelt szolgáltatás végrehajtását jogosult megtagadni, illetve jogosult az üzleti kapcsolat létesítését az Ügyféllel megtagadni vagy megszűntetni. A mindezekből származó esetleges károkért a Bank a felelősségét kizárja.

12.4 Az Ügyfél tudomásszerzését követő egy banki napon belül köteles a Bankot írásban értesíteni, ha ellene csődeljárás, felszámolási eljárás, végelszámolás, adósságrendezési eljárás vagy végrehajtási eljárás indult.

12.5 Amennyiben a Bank írásbeli értesítését az Ügyfél által legutóbb megadott címre postai úton, általános küldeményként küldi, annak kézhezvételét a küldemény feladását követő ötödik naptári napon vélelmezni kell.

A Bank által az Ügyfél fenti címére tértivevényes és/vagy ajánlott, avagy egyéb könyvelt levélpostai küldeményként postára adott értesítéseket, küldeményeket az ügyféllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a címzett nem szerzett tudomást, mégpedig az e küldeménynek az igazolt postára adása napjától számított ötödik napon. Fogyasztói szerződések esetén az Ügyfél a kézbesítési vélelmet jogosult megdönteni, amennyiben igazolja, hogy az értesítést önhibáján kívül nem vehette át. A kézbesítési vélelem megdöntése iránt az Ügyfél a kézbesítési vélelem beálltáról való tudomásszerzést követ 15 napon belül terjeszthet elő írásbeli kérelmet a Banknál. A kérelem benyújtásának a kézbesítési vélelem beálltától számított 6 hónap elteltével nincs helye. A kérelemben elő kell adni azokat a tényeket, illetve körülményeket, amelyek az Ügyfél részéről az önhiba hiányát valószínűsítik. A kérelem elbírálásáról a Bank a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül tájékoztatja az

Ügyfelet. Ha a Bank kérelemnek helyt ad, a vélelmezett kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények hatálytalanok és a kézbesítést a szükséges mértékben meg kell ismételni.

A Banknál az Ügyfél rendelkezésére tartott bármely értesítést a rendelkezésre tartás első napjától kezdődően kézbesítettnek kell tekinteni.

Az Ügyfél és a Bank között fennálló elektronikus kapcsolat esetén Bank az Ügyfélnek szóló értesítéseket, tájékoztatásokat, nyilatkozatokat (továbbiakban együtt értesítések) az Ügyfél részére az Elektronikus csatornán megjeleníti úgynevezett felugró ablakban vagy elektronikus üzenetként rendelkezésre bocsátja, illetve elérhetővé teszi vagy elektronikus postaládájában helyezi el. Ezen értesítéseket a megjelenítés, a rendelkezésre bocsátás, az elérhetővé tétel és az elhelyezés időpontjában kézbesítettnek kell tekinteni, amely időpontot a Bank számítógépes rendszere minden esetben rögzít.

12.6 Érvényes értesítésnek kell tekinteni azt is, ha a Bank vagy megbízottja a küldeményt személyesen kézbesíti az Ügyfél székhelyére, telephelyére vagy lakóhelyére, és a küldeményt az Ügyfél vagy olyan személy igazolhatóan átveszi, akit általában küldemények átvételére jogosult személynek lehet tekinteni.

12.7 A vállalkozás/szervezet Ügyfél meghatalmazást adhat egy vagy több személy részére arra vonatkozóan, hogy az Ügyfélnek szóló számlakivonatokat, elszámolásokat, értesítéseket, okmányokat és egyéb küldeményeket a Banktól átvegye (kézbesítési meghatalmazott). A kézbesítési meghatalmazottakat az Ügyfél írásban – a Bank által e célra rendszeresített formanyomtatványon – jelentheti be a Banknak. A kézbesítési meghatalmazott által átvett küldemény az átvétel napján az Ügyfél részére kézbesítettnek minősül.

12.8 A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve a magyar, kivéve, ha Bank és Ügyfél ettől eltérően állapodnak meg. Ha a Bank és Ügyfél közötti szerződés vagy értesítés magyar és idegen nyelven egyaránt megtörtént, bármely értelmezési eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

12.9 Az Ügyfél viseli mindazon károkat, melyek bármely, a Bank számára releváns tájékoztatás hiányából, illetve a téves tájékoztatásból adódnak.

12.10 A Bank az Ügyfél kérésére bármikor rendelkezésére bocsátja az Általános Üzleti Feltételeket és annak mellékleteit papíron, vagy tartós adathordozón, illetve azok folyamatosan elérhetők a Bank honlapján is (www.raiffeisen.hu).

12.11 A Bank elkötelezett az egyenlő esélyek és a hátrányos megkülönböztetés tilalma mellett, így tekintettel van Ügyfeleinek állapotára, a fogyatékosságuk jellegére és mértékére az ügyfélkapcsolat előtt és alatt egyaránt. A Bank ösztönzi és lehetőségei szerint támogatja a fogyatékossággal élő Ügyfeleit segítő alkalmazások igénybevételét, amelyek elősegítik a hatékony és jogszerű ügyintézést. Amennyiben a fogyatékossággal élő Ügyfél írni vagy olvasni nem képes, ezáltal gátolva van jognyilatkozatainak megtételében, úgy Ügyfélnek kell gondoskodnia az őt segítő közreműködőről, ha a Bank nem tud ilyen személyt biztosítani számára. A Bank a honlapján teszi közzé azokat az információkat, amelyek bemutatják, hogy a Bank szolgáltatásai miként teljesítik az akadálymentességi követelményeket. A Bank figyelemmel kíséri a felmerülő speciális igényeket és érdekeket, az abból fakadó tapasztalatokat pedig beépíti mindennapi működésébe.

XIII. Fedezet

13.1 A Bank akkor teljesíti az Ügyfél fizetési megbízását, ha annak fedezete biztosított. Amennyiben a teljesítéshez szükséges fedezet nem áll az Ügyfél rendelkezésére, a Bank – a teljesítés szabályai szerinti teljesítési kísérletek sikertelenségét követően – csak azokat a megbízásokat tartja függőben (sorba állítás), amelyek esetében ez jogszabályi előírás. A Bank az Ügyfél, mint fizető fél által harmadik személy javára adott

felhatalmazása alapján, az abban foglaltak szerint sorba állítja továbbá a felhatalmazás alapján benyújtott beszedési megbízásokat.

A Bank a megbízásokat -a megbízás feldolgozásakor rendelkezésre álló fedezet erejéig teljesíti. A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017 (XII.14.) MNB rendeletben foglaltaknak megfelelően a 2018. június 30-át követően benyújtott fizetési megbízások (ide nem értve a Bankon belüli azonnali átutalási megbízást, valamint ide nem értve az azonnali átutalási megbízást) esetében a Bank a megbízást az Ügyfél fizetési számláján rendelkezésre álló, illetve a teljesítés napjának zárásáig – belföldi forint megbízások esetében a tárgynapon 16.00 óráig – arra beérkező fedezet erejéig teljesíti. A fedezet hiánya miatt nem teljesíthető Bankon belüli azonnali átutalási megbízást a Bank, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul visszautasítja és az erről szóló értesítést haladéktalanul küldi meg vagy teszi elérhetővé az Ügyfél, mint fizető fél részére azon az elektronikus csatornán, amelyen a megbízás benyújtásra került. A fedezet hiánya miatt nem teljesíthető azonnali átutalási megbízást a Bank, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója haladéktalanul visszautasítja és az erről szóló értesítést haladéktalanul küldi meg vagy teszi elérhetővé az Ügyfél, mint fizető fél részére azon az elektronikus csatornán, amelyen a megbízás benyújtásra került.

A Bank a fizetési megbízás fedezetének részbeni rendelkezésre állása esetén részfizetést csak a jogszabályok által meghatározott esetben – hatósági átutalás és átutalási végzés alapján –, valamint felhatalmazó levélen alapuló beszedés, váltóbeszedés és csekkbeszedés esetében teljesít.

Több, a tárgynapon teljesítendő megbízás esetén, ha a terhelendő fizetési számla egyenlege nem nyújt fedezetet valamennyi megbízás teljesítésére, akkor a Bank a sorban álló megbízások közül azokat teljesíti, amelyek fedezete a fizetési számlán biztosított, függetlenül a megbízás(ok) sorban elfoglalt helyétől, kivéve, (i) ha – forint átutalások esetében - az Ügyfél ettől eltérően rendelkezik, azzal, hogy a Bankon belüli azonnali átutalási megbízás benyújtása az Ügyfél eltérő rendelkezésének minősül, továbbá az azonnali átutalási megbízás benyújtása az Ügyfél eltérő rendelkezésének minősül, vagy (ii) ha jogszabály értelmében valamely, sorban álló megbízás előnyösen rangsorolt, azaz minden más megbízást megelőzően teljesítendő. Abban az esetben, ha a fentiek szerint több, de nem az összes megbízásra biztosított a fedezet, akkor a Bank elsőként a jogszabály alapján előnyösen rangsorolt, minden mást megelőzően teljesítendő megbízásokat teljesíti, majd az egyéb azon megbízásokat, amelyek fedezete rendelkezésre áll, a Bank az Ügyfél rendelkezése szerinti sorrendben, ennek hiányában pedig az átvételük sorrendjében teljesíti, a deviza átutalások kivételével, amelyek az előző mondat szerinti sorrendben kerülnek teljesítésre. Fenti szabályok kivételeként a Bankon belüli azonnali átutalási megbízás nem állítható sorba és a Bankon belüli azonnali átutalási megbízás jellegénél fogva Ügyfél a Bankon belüli azonnali átutalási megbízások sorrendjéről külön nem rendelkezhet.

Fenti szabályok kivételeként az azonnali átutalási megbízás nem állítható sorba és az azonnali átutalási megbízás jellegénél fogva Ügyfél az azonnali átutalási megbízások sorrendjéről külön nem rendelkezhet.

A rendszeres átutalási megbízásokat a Bank az esedékessé válásuk sorrendjében, az azonos napon esedékes rendszeres átutalási megbízásokat pedig az előző bekezdés figyelembevételével, a rendelkezésre álló fedezet sorrendjében teljesíti.

13.2 A hatósági átutalást és az átutalási végzésen alapuló átutalást, továbbá a váltó, csekk, illetve felhatalmazó levél alapján benyújtott beszedési megbízásokat, valamint a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény Átmeneti rendelkezései (66.§) alapján benyújtható „2", illetve „3" jogcímű beszedési megbízásokat a Bank az Ügyfél részére nyújtott bankszámlahitel-keret terhére is teljesíti, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg. A Bank a hitelkeret terhére való teljesítés szempontjából a hatósági átutalásokat, átutalási végzéseket és a fenti jogcímeken benyújtott beszedési megbízásokat egységesen kezeli, így Ügyfél sem jogosult e kérdésben eltérően rendelkezni az egyes megbízás típusok tekintetében.

13.3 Az Ügyfél által kezdeményezett egyes megbízásokat – így különösen bizonyos bankkártya tranzakciókat – a Bank abban az esetben is teljesíthet, illetve az Ügyféllel szemben bármilyen jogcímen keletkező követelésével a Bank abban az esetben is megterhelheti Ügyfél fizetési számláját, ha az adott fizetési számlán vagy hitelkártya-számlán nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi fedezet, illetve a megbízás teljesítésével vagy a banki követelés terhelésével az Ügyfél részére jóváhagyott fizetési számlahitel-keret vagy az Ügyfél hitelkártyájához megállapított hitelkeret túllépésre kerül. Ilyen esetben a Bank a megbízás teljesítéséhez szükséges mértékben, illetve az érvényesített követelés erejéig – az Ügyfél külön kérelme és megkérdezése nélkül – kényszerhitelt nyújt az Ügyfél részére, amelynek összegével megterheli Ügyfélnek az adott tranzakcióval érintett fizetési számláját, illetve hitelkártya-számláját. A kényszerhitel megfizetése az Ügyfél által a fizetési számla/hitelkártya-számla megterhelése napján azonnal esedékessé válik, így az ebből eredő fizetési kötelezettség teljesítésére a Bank az Ügyfelet bármikor felszólíthatja. A kényszerhitel terhelése folytán a fizetési számlán keletkezett negatív egyenleg illetve hitelkeret-túllépés összege után a Bank a Kondíciós Listában meghatározott mértékű késedelmi kamatot, illetve díjat számít fel. A kényszerhitel összege után számított kamattal, illetve díjjal a Bank havonta megterheli az Ügyfél fizetési számláját, illetve hitelkártya-számláját és a kamat- illetve díjösszeggel a kényszerhitelt megnöveli. A hitelkeret túllépése esetén a Bank a Kondíciós Listában közzétett további díjat is felszámíthat. A Bank Lakossági és Prémium Ügyfeleire vonatkozóan a jelen pontban írt szabályokat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Bank a fizetési számlára, valamint a hitelkártya-számlára vonatkozóan nem nyújt kényszerhitelt. A Bank a követelést a bankszámlához, illetve a hitelkártya-számlához kapcsolódó követelés-nyilvántartó számlán, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tartja nyilván. A nyilvántartott követelés összege után, a követelés kiegyenlítésekor az Ügyfél köteles a Bank részére a Kondíciós Listában meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni.

XIII/A Fizetési késedelem és lejárt tartozások elszámolása

13.4 Abban az esetben, ha az Ügyfélnek a Bankkal szemben több lejárt szerződésből – ideértve a lejárt, illetve felmondás útján megszűnt szerződéseket is – eredően tartozása áll fenn, és az Ügyfél a Bank részére a tartozás kiegyenlítése céljából fizetést teljesít, vagy a Bank az Ügyfél bármely fizetési számlája tekintetében beszámítási jogát érvényesíti, azonban a befizetés, illetve az Ügyfél fizetési számláján rendelkezésre álló, beszámítható összeg nem elegendő az Ügyfél Bankkal szemben lejárt szerződéseiből származó valamennyi tartozásának teljes kiegyenlítésére, akkor a befizetett összeget a Bank az alábbi 13.5.1-13.5.4 pontokban meghatározott sorrendben számolja el a tartozások csökkentésére.

13.5.1 A Bank a fogyasztónak minősülő Ügyfél által teljesített befizetést, illetve a beszámított összeget a régebben lejárt szerződésből származó tartozások összegére számolja el akként, hogy az adott szerződés alapján különböző jogcímeken fennálló tartozások közül elsőként a költségek és díjak, másodsorban az ügyleti kamat tartozás, harmadsorban a tőketartozás, végül pedig a felhalmozódott késedelmi kamattartozás kerül kiegyenlítésre.

Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél által teljesített befizetést, illetve a beszámított összeget a Bank a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint számolja el.

A Bank jogosult a saját döntése alapján – a jelen bekezdésben foglalt sorrendtől eltérően, az Ügyfél számára kedvezőbb módon - elsődlegesen a tőketartozást csökkenteni vagy kiegyenlíteni.

13.5.2 Az azonos napon lejárt szerződésekből származó tartozások esetén e tartozások abszolút értékének nagysága szerinti csökkenő sorrendben történik az elszámolás.

13.5.3 A jelen 13.5 pont és annak alpontjai valamint a 13.6 pont alkalmazásában önálló „tartozás"-nak minősül az Ügyfélnek ugyanazon lejárt/felmondott szerződés alapján egy vagy több jogcímen fennálló összes fizetési kötelezettsége.

13.5.4 Ha Ügyfélnek több szerződésből vagy jogviszonyból eredően áll fenn esedékes tartozása, akkor Ügyfél legkésőbb a befizetéssel egyidejűleg rendelkezhet arról, hogy a befizetett összeget melyik szerződés, illetve jogviszony alapján fennálló tartozásokra kéri elszámolni. Ügyfél az ilyen rendelkezését írásban teheti meg. Ügyfél fenti rendelkezése esetén az Ügyfél által megjelölt szerződésen, illetve jogviszonyon belül keletkezett, különböző jogcímeken fennálló tartozások elszámolása a fenti 13.5.1 pontban meghatározott sorrendben történik.

13.6 Abban az esetben, ha Ügyfél bármely, a Bankkal kötött szerződésből származó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget és a Bank az adott szerződés biztosítékait érvényesíti, akkor az ebből befolyó összeget a Bank a fenti 13.5.1-13.5.3 pontban foglalt szabályok szerint számolja el az Ügyfél adott szerződésből fennálló tartozásának csökkentésére vagy kiegyenlítésére, illetve a Bank jogosult a saját döntése alapján – a jelen bekezdésben foglalt sorrendtől eltérően, az Ügyfél számára kedvezőbb módon - elsődlegesen a tőketartozást csökkenteni vagy kiegyenlíteni.

XIII/B Fizetési késedelem és lejárt tartozások elszámolása a Bank Lakossági és Prémium Ügyfeleire vonatkozóan

13.7 Abban az esetben, ha az Ügyfélnek a Bankkal szemben több szerződésből – ideértve a lejárt, illetve felmondás útján megszűnt szerződéseket is – eredően tartozása áll fenn, és az Ügyfél a Bank részére a tartozás kiegyenlítése céljából fizetést teljesít, vagy a Bank az Ügyfél bármely fizetési számlája tekintetében beszámítási jogát érvényesíti, azonban a befizetés, illetve az Ügyfél fizetési számláján rendelkezésre álló, beszámítható összeg nem elegendő az Ügyfél Bankkal szemben fennálló valamennyi tartozásának teljes kiegyenlítésére, akkor a befizetett összeget a Bank az alábbi 13.8.1-13.8.4 pontokban meghatározott sorrendben számolja el a tartozások csökkentésére.

13.8.1 A Bank az Ügyfél által teljesített befizetést, illetve a beszámított összeget a régebb óta fennálló tartozások összegére számolja el akként, hogy a különböző jogcímeken fennálló tartozások közül elsőként a költségek és díjak, másodsorban az ügyleti kamattartozás, harmadsorban a tőketartozás, végül pedig a felhalmozódott késedelmi kamattartozás kerül kiegyenlítésre. A Bank jogosult a saját döntése alapján – a jelen bekezdésben foglalt sorrendtől eltérően, az Ügyfél számára kedvezőbb módon - elsődlegesen a tőketartozást csökkenteni vagy kiegyenlíteni.

13.8.2 Az azonos napon esedékessé vált tartozások esetén e tartozások abszolút értékének nagysága szerinti növekvő sorrendben történik az elszámolás.

13.8.3 A jelen 13.8 pont és annak alpontjai valamint a 13.9 pont alkalmazásában önálló „tartozás"-nak minősül az Ügyfélnek ugyanazon szerződés alapján egy vagy több jogcímen fennálló összes fizetési kötelezettsége.

13.8.4 Ha Ügyfélnek több szerződésből vagy jogviszonyból eredően áll fenn esedékes tartozása, akkor Ügyfél legkésőbb a befizetéssel egyidejűleg rendelkezhet arról, hogy a befizetett összeget melyik szerződés, illetve jogviszony alapján fennálló tartozásokra kéri elszámolni. Ügyfél az ilyen rendelkezését írásban teheti meg. Ügyfél fenti rendelkezése esetén az Ügyfél által megjelölt szerződésen, illetve jogviszonyon belül keletkezett, különböző jogcímeken fennálló tartozások elszámolása a fenti 13.8.1 pontban meghatározott sorrendben történik.

13.9 Abban az esetben, ha Ügyfél bármely, a Bankkal kötött szerződésből származó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget és a Bank az adott szerződés biztosítékait érvényesíti, akkor az ebből befolyó összeget a Bank a fenti 13.8.1-13.8.3 pontban foglalt szabályok szerint számolja el az Ügyfél adott szerződésből fennálló tartozásának csökkentésére vagy kiegyenlítésére, illetve a Bank jogosult a saját döntése alapján – a jelen bekezdésben foglalt sorrendtől eltérően, az Ügyfél számára kedvezőbb módon - elsődlegesen a tőketartozást csökkenteni vagy kiegyenlíteni.

XIV. Felelősség

14.1 A Bank nem felel az erőhatalomból (vis maior), a Bank érdekkörén kívül eső belföldi vagy külföldi jogszabály rendelkezéséből, közösségi jogi aktus, illetve belföldi vagy külföldi hatóság rendelkezéséből vagy a Bank működésének elháríthatatlan megzavarásából eredő kárért. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a Bank vagy a Bank valamely fiókja a Bank érdekkörén kívül eső jelentős okból bizonyos ideig beszünteti, vagy korlátozza működését, mely esetben Bank az adott bankfiók bejáratára kifüggesztett Hirdetményben értesíti Ügyfelet arról, hogy a Bank szolgáltatásai mely legközelebbi bankfiókban érhetők el. A Bank Ügyfelet minden esetben megfelelően - bankfióki kiszolgálás esetén az érintett bankfiókban személyesen, illetve telefonos kiszolgálás esetén a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül - a kiszolgálás során tájékoztatja arról, ha a megbízás (ok) teljesítéséhez szükséges számítástechnikai rendszerében olyan jellegű meghibásodás van, amely nem teszi lehetővé az adott megbízás (ok) szerződésszerű, határidőn belüli teljesítését. A Bank nem felelős az Ügyfelet ért azon károkért, amelyek arra tekintettel következnek be, hogy Ügyfél a Bank tájékoztatása ellenére, saját döntése alapján a megbízás teljesítésére ad a Banknak utasítást.

14.2 A Bank, ha az Ügyfél megbízása alapján átvesz vagy továbbít okmányokat, megvizsgálja azokat, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak, nem felel azonban a Bank az okmányok eredetiségéért, érvényességéért és fordításáért, valamint az okmányokban említett áruk típusáért, mennyiségéért és minőségéért.

14.3 Okmányok kiszolgáltatása és fizetés esetén a Bank annak teljesít, aki az igazoló dokumentumainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetve a fizetés elfogadására jogosult. A Bank a személyazonosság, a meghatalmazás vagy egyéb tény, illetve jogosultság igazolására neki bemutatott okmányok eredetiségét, érvényességét és alkalmasságát a tőle elvárható gondossággal megvizsgálja, idegen nyelvű okirat esetén szükség szerint lefordítja vagy az Ügyfél költségén lefordíttatja (ha az nem angol nyelven érkezik), az ebből eredő károkért nem felel.

14.4 A Bankot nem terheli felelősség azon eseményekért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél, mint kedvezményezett javára vagy Ügyfél által bármely harmadik személy javára indított megbízás a Bankon kívül álló okok miatt, így például a Bankra és/vagy a teljesítésben közreműködő pénzügyi intézményekre kötelező, valamely nemzetközi szervezet vagy hatóság által elrendelt korlátozó intézkedés (szankció) alkalmazása miatt nem teljesül. A Bank kizárja a felelősségét az így visszautasított, illetve meghiúsult megbízásokból az Ügyfelet ért esetleges károkért. Az Ügyfél fizetési megbízásának visszautasítása esetén a Bank az Ügyfelet a megjelölt kapcsolattartási módnak megfelelően, haladéktalanul értesíti.

14.5 A Bank nem felelős azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a banki ügyletek kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket nem a mindenkori szakmai szokásoknak és szokványoknak megfelelően értelmezte, értette. A Bank az Ügyfél kérésére a banki ügylet megfelelő értelmezésével kapcsolatos tájékoztatást megadja.

14.6 A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti – fizető fél általi - kérelem esetén a pénzforgalmi szolgáltatónak kell bizonyítania - adott esetben a hitelesítés által -, hogy a kifogásolt fizetési műveletet a fizető fél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre, és a teljesítést a pénzforgalmi szolgáltató által nyújtott szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavara nem akadályozta.
Ha a helyesbítés iránti kérelemmel érintett fizetési művelet kezdeményezése fizetés kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével történt, a fizetés kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy – a saját felelősségi körén belül – a fizetési művelet hitelesítése és pontos

rögzítése megtörtént, valamint teljesítését az általa nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavara nem akadályozta.

14.7 A Bank felelős az Ügyfél, mint fizető fél által közvetlenül kezdeményezett fizetési művelet hibás teljesítéséért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett.

A Bank ezen felelősségének fennállása esetén a fizető Ügyfél részére haladéktalanul visszatéríti a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét, illetve a fizető Ügyfél számláját olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. Az Ügyfél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés dátuma.

Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. Amennyiben Bank a fizetési műveletben a kedvezményezett Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatója, úgy ezen felelőssége fennállása esetén haladéktalanul intézkedik arról, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett Ügyfél fizetési számláján rendelkezésre álljon. A kedvezményezett Ügyfél fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

Ha a fizetési művelet teljesítése késedelmesen történik, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója – a fizető fél nevében eljáró pénzforgalmi szolgáltató kérésére – biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

A Bank a fizető Ügyfele kérésére a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményének megfelelően jár el, és ennek eredményéről fizető Ügyfelét tájékoztatja. A Bank a nyomon követéssel és az arról szóló tájékoztatással összefüggésben a fizető Ügyfél terhére nem számít fel díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget.

Ha a fizetési művelet teljesítése egyedi azonosító használatával történt, akkor a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a fizetési művelet visszaszerzése érdekében együtt kell működnie a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójával és ennek keretében meg kell adnia minden olyan lényeges információt, amely a visszaszerzéshez szükséges. Ha a fizetési művelet összegének a Bank, mint a fizető Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatója általi visszaszerzése nem lehetséges, akkor a Bank az Ügyfél írásbeli kérelmére megad minden olyan rendelkezésére álló lényeges információt, amely szükséges ahhoz, hogy az Ügyfél az összeg visszaszerzése érdekében a szükséges jogi lépéseket megtehesse.

14.8 A kedvezményezett Ügyfél által kezdeményezett fizetési művelet (pl. csoportos beszedési megbízás, felhatalmazó levélen alapuló beszedés) esetén a fizetési megbízás fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának történő továbbításáért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójaként a Bank felel, azaz ilyen esetben Bank a fizetési megbízást haladéktalanul megküldi a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának.

A fizetési megbízás késedelmes továbbítása esetén a Bank biztosítja, hogy az Ügyfél, mint kedvezményezett fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely hibátlan teljesítés esetén lett volna.

Az ilyen fizetési művelet kedvezményezett részére történő teljesítéséért a Bank felelős és e felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles biztosítani, hogy a kedvezményezett Ügyfél számláján jóváírt fizetési művelet összege a kedvezményezett részére haladéktalanul rendelkezésre álljon. Ebben az esetben az Ügyfél, mint kedvezményezett fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely hibátlan teljesítés esetén lett volna.

Egyebekben a fizetési művelet nem teljesítéséért, vagy hibás teljesítéséért a fizető fél felé saját pénzforgalmi szolgáltatója felel. Ezen felelőssége esetén a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a fizető fél részére haladéktalanul visszatéríti a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a fizető fél számláját olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor. A fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint összeggel való megterhelés napja. A fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóját nem terheli a jelen bekezdés szerinti visszatérítési kötelezettség, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, még abban az esetben sem, ha a fizetési művelet teljesítésére késedelmesen került sor. Ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója biztosítja, hogy a kedvezményezett fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely hibátlan teljesítés esetén lett volna.

A Bank, mint a kedvezményezett Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatója a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében – felelősségétől függetlenül – az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményének megfelelően jár el, és ennek eredményéről fizető Ügyfelét tájékoztatja.

14.9 A 14.7-14.8 pontokban meghatározott szabályokat nem kell alkalmazni, ha a kedvezményezett Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

14.10 Ha a fizetési műveletet az Ügyfél, mint fizető fél fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezte, a Bank haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig visszatéríti az Ügyfél részére a nem teljesített vagy a hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.
A fenti bekezdésben meghatározott esetben a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a Bank, mint a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési megbízást átvette, a saját felelősségi körén belül a fizetési művelet hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, a fizetési művelet teljesítését nem befolyásolta műszaki hiba, valamint a nem teljesítés, hibás vagy késedelmes teljesítéssel összefüggő egyéb zavar.
Ha az első bekezdésben meghatározott esetért a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató a felelős, akkor a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató a Banknak – annak kérésére – haladéktalanul megtéríti a fizető félnek visszatérített összegek következtében elszenvedett veszteségek és kifizetett összegeket.

14.11 A Bank és a fenti pénzforgalmi szolgáltatók közötti – a jelen Általános Üzleti Feltételek 1.X/10.4.3 pontban hivatkozott - biztonságos adatátviteli kapcsolat létrejöttének a Bank által a X/10.4.3 pont szerinti Hirdetményben közzétételre kerülő időpontját megelőzően – a fenti 14.10 pontban foglaltaktól eltérően - Ügyfél kizárólag a saját felelősségére veheti igénybe fizetés-kezdeményezési és számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatók szolgáltatásait és az Ügyfél viseli a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató hibás teljesítéséből származó kárt.

14.12 Amennyiben az Ügyfél kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe, akkor a Bank felelőssége kizárólag az Ügyfél által kezdeményezett kártyalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges fedezet rendelkezésre állásáról, vagy a szükséges fedezet hiányáról szóló, kizárólag „igen", vagy „nem „tartalmú visszaigazolás kibocsátására terjed ki a visszaigazolás időpontjában az Ügyfél fizetési számláján rendelkezésre álló fedezet alapján. A Bank által visszaigazolt fedezet az Ügyfél fizetési számláján nem kerül zárolásra és Ügyfél köteles biztosítani, hogy a fedezet a fizetési művelet tényleges végrehajtásakor is rendelkezésre álljon a fizetési számláján.

XV. Helyesbítés

15.1 Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a 17.4. pontban meghatározott határidőn belül kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését.

15.2

A jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti – fizető fél általi - kérelem esetén a Banknak kell bizonyítania - adott esetben a hitelesítés által -, hogy a kifogásolt fizetési műveletet a fizető fél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre, és a teljesítést a Bank által nyújtott szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavara nem akadályozta.

Ha a helyesbítés iránti kérelemmel érintett fizetési művelet kezdeményezése fizetés kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével történt, a fizetés kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy – a saját felelősségi körén belül – a fizetési művelet hitelesítése és pontos rögzítése megtörtént, valamint teljesítését az általa nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás műszaki hibája vagy üzemzavara nem akadályozta.

Jóvá nem hagyott fizetési fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem

A Bank az Ügyfél, mint fizető fél által jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelmet a beérkezést követően megvizsgálja.

Ha ezen vizsgálat eredményeképpen az adott helyzetben ésszerű okból a Bank csalásra gyanakszik, akkor ezen okról történő tudomást szerzést vagy tájékoztatatást követő munkanap végéig írásban tájékoztatja erről a Magyar Nemzeti Bankot, mint felügyeleti hatóságot. A Magyar Nemzeti Bank értesítése esetén a helyesbítés iránti kérelmet a Bank A panasz és a panaszkezelés rendje pont alapján megvizsgálja, és amennyiben a kérelem megalapozott, akkor a vizsgálat lezárását követően haladéktalanul elvégzi a helyesbítést, ellenkező esetben az Ügyfél kérelmét írásbeli indokolással elutasítja.

Ha ezen vizsgálat eredményeképpen a Bank a fentiek alapján nem értesíti a Magyar Nemzeti Bankot és nem állnak rendelkezésére a felelőssége alóli mentesülését igazoló bizonyítékok, akkor a Bank azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríti az Ügyfél, mint fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési. Ebben az esetben a Bank a fizetési számla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítja azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. A Bank ebben az esetben is megvizsgálja a kérelmet, ha megalapozott a kérelem, további teendő nincs, tekintettel arra, hogy az Ügyfél részére a Bank a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét már megtérítette. Ha a vizsgálat során a Bank a kérelemnek nem ad helyt, tekintettel arra, hogy az Ügyfél részére a Bank már megtérítette a fizetési művelet összegét, az Ügyfél köteles a fizetési művelet összegét a Bank részére visszafizetni.

Ha ezen vizsgálat eredményeképpen a Bank a fentiek alapján nem értesíti a Magyar Nemzeti Bankot és Bank rendelkezésére állnak a felelőssége alóli mentesülését igazoló bizonyítékok, akkor a Bank Ügyfél kérelmét írásbeli indokolással elutasítja és nem téríti vissza az a fizetési művelet összegét.

További pénzügyi kártérítést az Ügyfél a mindenkor hatályos magyar jogszabályok alapján érvényesíthet.

Jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési fizetési művelet

A Bank a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítés iránti kérelmet A panasz és a panaszkezelés rendje pont alapján megvizsgálja, és amennyiben a kérelem megalapozott, akkor a vizsgálat

lezárását követően haladéktalanul elvégzi a helyesbítést, ellenkező esetben az Ügyfél kérelmét írásbeli indokolással elutasítja.

15.3 Fizető Ügyfél a 15.1 pontban meghatározott helyesbítési jogát hatósági átutalás és átutalási végzés esetén – a Pft. 64.§ (4) bekezdése alapján – nem gyakorolhatja.

15.4 A Bank a saját téves bejegyzésén alapuló jóváírást vagy terhelést az Ügyfél rendelkezése nélkül is jogosult a fizetési számlára vonatkozó bármely más megbízás teljesítését megelőzően helyesbíteni, és e körben jogosult az Ügyfél fizetési számláját a helyesbítés összegével megterhelni, illetve a helyesbítéshez szükséges jóváírást elvégezni. Erről a tényről a Bank az Ügyfelet haladéktalanul értesíti.

15.5 Qvik Fizetési Megoldások kifogáskezelési eljárás

A fizető fél Ügyfél a Qvik Fizetési Megoldások, azaz QR-kód, NFC, egységes erőforrás-helymeghatározó (a továbbiakban: URL) használatával megvalósított mélyhivatkozás (deeplink), útján benyújtott azonnali átutalásokkal (egységes adatbeviteli megoldáson alapuló fizetési megoldások) valamint fizetési kérelmekkel kapcsolatos kifogását elsősorban a Qvik Fizetési megoldás alkalmazását felajánló, az azonnali átutalási megbízás kedvezményezettje felé kell jeleznie. A kedvezményezett a kifogásnak való helyt adás esetén a fizető fél felé kizárólag banki átutalással teljesíthet.

A kifogáskezelési eljárás kezdeményezése

Amennyiben a fizető fél nem tudott megállapodni a kedvezményezettel (kereskedővel/szolgáltatóval), úgy a Bank fizető fél ügyfele (továbbiakban: fizető fél) a Bank által meghatározott módon, a kifogásolt tranzakció azonosításához szükséges adatok megadásával kezdeményezheti a kifogáskezelési eljárást. A kifogáskezelési eljárást a fizetési rendszert működtető szervezet által meghatározott ügyfélkör veheti igénybe.

A kifogáskezelési eljárásban a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója és a GIRO Zrt. vesz részt.

A Bank kedvezményezett Ügyfeleire (kereskedő/szolgáltató) vonatkozó, speciális előírásokat az egységes adatbeviteli megoldáson alapuló fizetési megoldások esetén a Kereskedői Üzletszabályzat tartalmazza.

A kifogáskezelési eljárás kezdeményezésének határideje az azonnali átutalási megbízás teljesítési időpontjától, vagy amennyiben a termék vagy szolgáltatás teljesítésére az azonnali átutalást követő időpontban kerül sor, akkor a termék vagy szolgáltatás teljesítésétől, vagy annak rögzített határidejétől számított 180 naptári nap.

A kifogáskezelési eljárás lefolytatása

A kifogáskezelési eljárás során a Bank, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója hibajegyet rögzít a kifogáskezelésre létrehozott rendszerben, és továbbítja a kifogást a GIRO Zrt.-nek, mint a kifogáskezelési platformot működtető szervezetnek, a GIRO Zrt. pedig a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának. A kifogás kivizsgálása érdekében a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felveszi a kapcsolatot a kedvezményezettel.
Lehetőség van arra is, hogy a kedvezményezett indítsa a kifogáskezelési eljárást, ebben az esetben a hibajegyet a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója rögzíti és továbbítja a GIRO Zrt.-nek, a GIRO Zrt. pedig a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának, amely felveszi a kapcsolatot saját ügyfelével a kifogás kivizsgálása érdekében.
Hibás teljesítés észlelése esetén a Bank is kezdeményezheti a kifogáskezelési eljárást.

Visszahívás a kifogáskezelési folyamatban nem alkalmazható.

Amennyiben a Bank megkezdte a kifogás vizsgálatát, a Bank kedvezményezett Ügyfele ezt követően már kizárólag a Bank előzetes jóváhagyásával fizetheti vissza a reklamált összeget a fizető félnek. A Bank nem vállal felelősséget az abból eredő, fizető fél részére történő kétszeres visszatérítésért, ha a kedvezményezett Ügyfél a Bank előzetes jóváhagyása nélkül teljesít a fizető fél felé.

Fizető fél vagy kedvezményezett Ügyfél köteles a Bank kifogáskezelési eljárásban tett megkeresésére, annak megismerésétől vagy attól az időponttól, melytől abba a helyzetbe került, hogy azt megismerhette, számított 5 munkanapon belül nyilatkozatot tenni, ismertetve és mellékelve az alapul szolgáló okiratokat és tényeket, adatokat, információkat. A Bank kedvezményezett Ügyfele köteles egyértelműen nyilatkozni ezen határidőn belül arra vonatkozóan is, hogy elismeri-e a kifogás megalapozottságát és a tranzakció összegét visszatéríti-e a fizető fél részére, vagy a kifogást vitatja.

Amennyiben a rögzített adatok vagy csatolandó dokumentumok köre nem teljes, Bank hiánypótlást kérhet, ennek beérkezésétől számított 2 munkanapon belül az ellenérdekű fél pénzforgalmi szolgáltatója köteles felkérni a felet – amennyiben ez szükséges – hiánypótlásra, akinek 10 munkanapja van ennek teljesítésére. Bank legfeljebb 5 alkalommal kérhet hiánypótlást.

Amennyiben a másik fél kér Bank Ügyféltől (fizető fél vagy kedvezményezett ügyféltől) hiánypótlást, azt az Ügyfélnek 10 munkanapon belül, annak a kifogáskezelési rendszerben való rögzítését lehetővé tevő módon és időben teljesítenie kell.

Amennyiben Bank a fizető fél kifogását - a rendelkezésre álló információk alapján - megalapozottnak találja, jogosult azt jóváhagyni és a kedvezményezett Ügyfél Banknál vezetett számláját a vitatott összeggel megterhelni. Kedvezményezett Ügyfél ezen terheléssel a jelen ÁÜF elfogadásával felhatalmazza és megbízza a Bankot.

Amennyiben az Ügyfél (fizető fél vagy kedvezményezett) a rá irányadó határidőket nem tartja meg, nem együttműködő, késedelemmel válaszol, az ebből fakadó mindennemű kárért helytállni köteles. Amennyiben Ügyfél (fizető fél vagy kedvezményezett) a megkeresésre nem válaszol vagy a határidőket elmulasztja ennek következménye lehet az is, hogy további vizsgálat nélkül, Bank a rendelkezésre álló információk alapján hoz döntést, az ebből eredő károkért Bankot felelősség nem terheli.

Bank a kifogáskezelési rendszerben rögzített hibajegyre 30 naptári napon belül köteles válaszolni. Hiánypótlást követően a 30 naptári nap újraindul.

A kifogáskezelési eljárás eredménye

Kedvezményezett a fizető fél kifogásának jóváhagyását követő 5 munkanapon belül kezdeményezi a kifogásolt tranzakció visszatérítését a fizető fél részére indított banki átutalással. Amennyiben kedvezményezett Ügyfél a visszatérítést nem kezdeményezi, Bank megterheli a kifogásolt tranzakció, valamint a vonatkozó díj összegével a kedvezményezett Ügyfél számláját és Bank a kifogásolt tranzakció összegének fizető fél számára való visszatérítését elindítja.

Amennyiben Bank és a másik fél pénzforgalmi szolgáltatója nem tudnak megegyezni egymással, egy végső döntéshozó testület kerül bevonásra. A testület feladata a vitás kifogáskezelési eljárások esetében a reklamáció jogosságának eldöntése. A végső döntéshozó testület szerepét a GIRO Zrt. látja el. A végső döntéshozó testület

30 napon belül hoz döntést. A döntés vitatására 14 naptári nap áll a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának rendelkezésére.

A kifogáskezelési eljárás díja

A kifogáskezelési eljárásnak a fizető fél számára kedvező eljárás esetén díja van. Ezt a díjat kedvezményezett Ügyfél köteles Bank számára a vonatkozó Kondíciós Lista szerint megfizetni.

Bank jogosult kedvezményezett Ügyfél fizetési számláját ezen díjtétellel, valamint az esetleges visszatérítendő összeggel megterhelni, annak kapcsán beszámítással élni. Ezen díjat a Bank az egységes adatbeviteli megoldáson alapuló fizetési megoldások esetén a mindenkori, hatályos Kereskedői Kondíciós Listában, egyéb szolgáltatások (fizetési kérelem) esetén a Vállalati Kondíciós Listában teszi közzé. Kedvezményezett Ügyfél ezen terhelésre vonatkozóan az adott szolgáltatásra irányadó szerződési feltételek elfogadásával felhatalmazza és megbízza a Bankot. Kedvezményezett Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kifogáskezelési eljárás díját saját ügyfelére, a fizető félre nem terhelheti tovább.

XVI. Visszatérítés

16.1 A Bank – a hatósági átutalás és az átutalási végzésen alapuló átutalás kivételével – a Pft. 46. § és 47. § rendelkezései szerint visszatéríti fizető Ügyfele részére a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett és a fizető Ügyfél által jóváhagyott fizetési művelet összegét.

A Bank a visszatérítési igénnyel kapcsolatban vizsgálja, hogy

a) a jóváhagyás a megadásának időpontjában tartalmazta-e a fizetési művelet összegét és

b) a fizetési művelet összege meghaladta-e azt az összeget, amely a fizető Ügyfél részéről az adott helyzetben észszerűen elvárható volt és

c) az a) és b) pontokban foglalt feltételek fennállását a Bank felhívására a fizető Ügyfél bizonyította-e.

Fizető Ügyfél nem jogosult az e pontban foglalt visszatérítésre, ha a fizetési műveletre vonatkozó jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg, és a Bank vagy a kedvezményezett a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben foglalt tájékoztatást a megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal a fizető fél rendelkezésére bocsátotta, vagy számára elérhetővé tette.

Az Ügyfél nem hivatkozhat a fenti (b) pontra a pénznemek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás során a Bank részéről közzétett referencia-árfolyam alkalmazására került sor.

16.2. A fizető Ügyfél a 16.1. pontban foglalt visszatérítési igényét a terhelés napjától számított ötvenhat napig jogosult a Bankhoz írásban benyújtani.

16.2.1 Csoportos beszedés alapján teljesített kifizetés esetén Ügyfél általi bizonyításra alkalmasak lehetnek különösen:

(i) A beszedő és az Ügyfél között fennálló, a visszatérítési igényben megjelölt beszedés alapjául szolgáló, a beszedő aktuális díjtételeit is tartalmazó szerződés; továbbá amennyiben a szerződéshez általános szerződési feltételek vagy üzletszabályzat is kapcsolódik, akkor az általános szerződési feltételek, illetve az üzletszabályzat hatályos szövege is.

(ii) A beszedő által az Ügyfél felé a visszatérítési igényben megjelölt beszedés benyújtását megelőző 6 hónapban kiállított számlák és ezen számlák kifizetését igazoló bankszámlakivonatok vagy banki igazolások, illetve egyéb módon történt kifizetés esetén a kifizetés megtörténtét igazoló egyéb okiratok (pl. postai befizetési utalvány igazoló szelvény).

(iii) Az Ügyfél által a beszedőhöz írásban benyújtott, a visszatérítési igényben megjelölt beszedéssel kapcsolatos reklamáció, amely tartalmazza a kifogás részletes, tényekkel alátámasztott indokolását, valamint a reklamáció beszedő részére történt postai feladását vagy egyéb módon történt kézbesítését igazoló irat.

16.2.2 Felhatalmazó levélen alapuló beszedés alapján teljesített kifizetés esetén Ügyfél általi bizonyításra alkalmasak lehetnek különösen:

(i) a beszedésre okot adó körülmény fennállását igazoló dokumentum,

(ii) ügyfél nyilatkozata, amely tartalmazza a felhatalmazás alapján benyújtott, Bank által teljesített beszedés jogtalanságát igazoló tényeket, körülményeket.

16.2.3 A Banknak az eset körülményeitől függően jogában áll további okiratok vagy egyéb bizonyítékok becsatolását kérni Ügyféltől annak érdekében, hogy a visszatérítési igény jogosságáról kétséget kizáróan meggyőződjön.

A banki eljárás során szükséges továbbá az Ügyfél írásbeli felhatalmazása arra vonatkozóan, hogy a visszatérítési igény jogosságának tisztázása érdekében a Bank a beszedőt megkeresse, tőle az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatásról, a beszedő és az Ügyfél között fennálló jogviszonyról, szerződéses feltételekről és a kifogásolt beszedésben érvényesített követelésről adatokat, információkat kérjen, továbbá felhatalmazás, amely a beszedőt felhatalmazza arra, hogy ezen adatokat és információkat a Bank rendelkezésére bocsássa.

16.3 A Bank nem teljesít visszatérítést olyan, fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél által benyújtott visszatérítési igény alapján, amelyben a megkifogásolt beszedés összege (az időközi áremeléseken felül) legalább húsz százalékkal nem haladja meg a fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél által a kifogásolt beszedés benyújtását megelőző két évben – illetve ha a beszedő és ezen Ügyfél között fennálló jogviszony ennél rövidebb időtartamú, akkor a jogviszony fennállása alatt – az adott beszedő részére kifizetett számlák közül a legmagasabbnak az összegét. Ezen összeghatárt el nem érő beszedésekkel kapcsolatos visszatérítési igényeket a Bank elutasítja.

A fogyasztónak, illetve mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél által benyújtott visszatérítési igény esetén a Bank a 16.1 b) pontban megjelölt feltétel vizsgálatánál megvizsgálja továbbá, hogy a fogyasztónak, illetve mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél az adott beszedő vonatkozásában adott felhatalmazásban megállapított-e teljesítési limitet. Az általa megállapított teljesítési limitet meg nem haladó beszedések esetén a Bank nem teljesít visszatérítést abban az esetben, ha a kifogásolt beszedés összege legalább 50 százalékkal nem haladja meg a kifogásolt beszedés benyújtását megelőző két évben – illetve ha a beszedő és a fogyasztónak, illetve mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél között fennálló jogviszony ennél rövidebb időtartamú, akkor a jogviszony fennállása alatt – az adott beszedő részére kifizetett számlák közül a legmagasabbnak az összegét. Ezen összeghatárt el nem érő beszedésekkel kapcsolatos visszatérítési igényeket a Bank elutasítja.

16.4 Az észszerűen elvárható összeg megállapításánál – az Ügyfél által csatolt számlákon és szerződéseken kívül – a Bank figyelembe veszi az Ügyfél által az adott beszedő részére a visszatérítés iránti igényt megelőzően kifizetett számlák összegét, az Ügyfél által megadott teljesítési limitet, valamint mindazokat a körülményeket

is, amelyek a beszedő által nyújtott szolgáltatás igénybe vételét befolyásolhatják (pl. ügyféllel közös háztartásban élő személyek számának változása, szolgáltató megváltozása, adott szolgáltató díjstruktúrájának változása, az Ügyfél háztartásában alkalmazott, az adott szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges berendezések, készülékek állapota, esetleges meghibásodása, cseréje, az Ügyfél háztartásában illetve érdekkörében bekövetkezett vis maior események, stb.).

Bank fenntartja a jogot arra, hogy a beszedővel egyeztetést kezdeményezzen az Ügyfél visszatérítési igényéről és a kifogásolt beszedés jogosságáról. Abban az esetben, ha a beszedő a 16.5 pontban megjelölt határidőn belül a Bank részére hitelt érdemlő módon igazolja a beszedés jogszerűségét, akkor Bank az Ügyfél visszatérítési igényét elutasítja.

16.5 Bank a 16.2 pontban megjelölt határidőn belül írásban beérkezett visszatérítési igényt az Ügyfél által megküldött okirati bizonyítékokkal együtt a visszatérítési igény benyújtását követő 10 (tíz) munkanapon belül megvizsgálja, és a fizetési művelet összegét a fizető Ügyfél részére visszatéríti vagy az igényt indokolással, és – az esetleges – jogvita peren kívüli rendezésére irányuló fórumokról szóló tájékoztatással ellátva elutasítja. A visszatérítési igény elfogadása esetén a visszatérítendő összeg megegyezik a teljesített fizetési művelet teljes összegével és a fizető fél fizetési számláján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés napja.

16.6 Amennyiben a Bank az Ügyfél visszatérítési igényét elfogadja és visszatéríti részére a megkifogásolt beszedés összegét, azonban utólag a beszedővel történt egyeztetés során igazolást nyer a megkifogásolt beszedés jogossága, akkor Ügyfél köteles a Bank részére visszafizetni a Bank által részére visszatérített összeget, illetve a Bank az Ügyfél részére visszatérített összeggel Ügyfél bármely nála vezetett fizetési számláját jogosult megterhelni.

16.7 A Bank nem fizet visszatérítést az Ügyfélnek, ha a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

XVII. Fizetési számlakivonat

17.1 A Bank az Ügyfelet a Bank és Ügyfél között a pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások tárgyában létrejött keretszerződésen alapuló fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja

a) a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról,

b) a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről,

c) tételesen a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről,

d) amennyiben az Ügyfél a fizető fél, úgy esetlegesen a kedvezményezett adatairól,

e) a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegről,

f) amennyiben az Ügyfél a kedvezményezett, úgy a fizető fél Ügyfél általi beazonosíthatóságát lehetővé tevő hivatkozásról, valamint a fizetési művelettel továbbított egyéb információkról és a fizetési számlán történő jóváírás értéknapjáról,

g) amennyiben az Ügyfél a fizető fél, úgy a fizetési megbízás átvételének a napjáról, vagy a terhelés értéknapjáról

írásban vagy külön megállapodás alapján más módon (pl. elektronikus úton) – megküldött fizetési számlakivonat útján.

Ha az Ügyfél, mint fizető fél az azonnali átutalási megbízást a kedvezményezett másodlagos számlaazonosítójának feltüntetésével nyújtotta be, akkor a Bank a fizetési műveletet tartalmazó fizetési számlakivonaton a kedvezményezett adataként kizárólag ezen másodlagos számlaazonosítót tünteti fel.

A pénzforgalmi számlák esetében a Bank fizetésiszámla-kivonatot minden olyan banki napon készít, amelyen terhelés vagy jóváírás történt a fizetési számlán. A munkaszüneti napokon teljesített azonnali átutalási megbízásokról Bank a következő banki napon készíti el a napi kivonatot. Ha pedig az Ügyfél havi kivonatküldést igényel, illetve az általa választott számlacsomag a havi kivonatot tartalmazza, akkor a Bank naptári havonta készíti el és bocsátja Ügyfél rendelkezésére a fizetésiszámla-kivonatot.

A nem pénzforgalmi számlákról a Bank havonta egy alkalommal készít fizetésiszámla-kivonatot az Ügyfél részére, a tárgyhót követő hónap ötödik napján elvégzett havi zárást követően.

17.2 Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a Bank a fizetésiszámla-kivonatot az Ügyfél választása szerint az alábbiak szerint bocsátja Ügyfél rendelkezésére:

(i) papír-alapú számlakivonat postai kiküldése az Ügyfél levelezési címére

(ii) elektronikus számlakivonat rendelkezésre bocsátása Elektronikus csatornán keresztül.

A papír alapú számlakivonat postai kiküldéséért a Bank jogosult a Kondíciós Listában közzétett díjat felszámítani. Az elektronikus számlakivonatot a Bank díjmentesen bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Amennyiben az Ügyfél az elektronikus számlakivonat mellett esetenként papír-alapú számlakivonatra is igényt tart, akkor a papír alapú számlakivonatot a Bank az Ügyfél ezirányú kérése alapján havonta egy alkalommal költségtérítés nélkül bocsátja az Ügyfél rendelkezésére, bankfiókban történő átadás útján.

17.3 Nem fogyasztó Ügyfél esetén a Bank a számlakivonatot az Ügyfél választása szerint

(i) bankfiókban történő átvétellel papír alapon,

(ii) banki postafiókban történő elhelyezéssel papír alapon, vagy

(iii) az Ügyfél értesítési címére történő postai kiküldés útján papír alapon, illetve

(iv) elektronikus úton Elektronikus csatornán keresztül.

a (ii) és (iii) esetben a Kondíciós Listában, illetve az Ügyféllel megállapodott egyedi díjtáblázatban meghatározott díj ellenében bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

Amennyiben az Ügyfél Elektronikus csatornát is igénybe vesz a fizetési megbízásai teljesítésére, akkor a Bank a számlakivonatot ezen az elektronikus csatornán keresztül is – díjmentesen – megküldi az Ügyfél részére. A 2026. szeptember 29-ig a Bankkal fizetési számla vezetésére kötött szerződések esetén az elektronikus számlakivonat a papír-alapú kivonatot nem helyettesíti, így azt a Bank az elektronikus számlakivonat mellett továbbra is az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a fenti módon.

17.4 Amennyiben az Ügyfél fogyasztó, akkor a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott, vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárta a hónap utolsó napja. Fogyasztónak minősülő Ügyfél ugyanezen határidőn belül kezdeményezheti a fizetési számláján végrehajtott egyéb fizetési műveletek (pl. jóváírások) helyesbítését is azzal, hogy a határidő az adott fizetési művelet fizetési számlán történt könyvelése értéknapjától számítandó.

Nem fogyasztó Ügyfél a számlakivonatra vonatkozó, bármely fizetési művelettel kapcsolatos észrevételét és helyesbítés iránti kérelmét a tárgynaptól (az adott fizetési művelet fizetési számlán történt könyvelése értéknapjától) számított négy héten belül írásban teheti meg. Amennyiben az Ügyfél Mobil Banking szolgáltatást

vesz igénybe, akkor a fenti kifogástételi határidő a fizetési műveletről szóló SMS értesítés kiküldése napjától számítandó.

A helyesbítés iránti kérelemben Ügyfélnek meg kell jelölnie a kérdéses fizetési műveletet és a vélt helyes értéket.

17.5 Ügyfél a kérését megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyleteiről kimutatást kérhet. Az ilyen kimutatást Bank legkésőbb kilencven nap múlva szolgáltatja Ügyfélnek. A Bank ezen szolgáltatásának az a feltétele, hogy Ügyfél a Banknak a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos minden költségét – amelyet Bank a Kondíciós Listában tesz közzé – előzetesen megfizesse.

17.6 Bank az Ügyféllel szemben fennálló, és a vonatkozó szerződések, illetve jogszabályok alapján elhatárolt és függővé tett követeléseit elkülönítetten tartja nyilván, emiatt az a fizetési számlakivonaton nem jelenik meg.

17.7 Bank a pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI törvényben előírt tájékoztatási kötelezettségét akként teljesíti, hogy az Ügyfelet a számlakivonatban – az alábbi kivétellel - a számlakivonat küldés gyakoriságának megfelelően tájékoztatja az Ügyfél fizetési számláin a számlakivonatban megjelölt tárgyidőszakban lebonyolított fizetési műveletek, illetve kölcsöntörlesztés és díj-, jutalék felszámítás tranzakciók után Bank által fizetett pénzügyi tranzakciós illeték összegéről. A napi illetve heti számlakivonatot kapó Ügyfelek havonta egyszer - első alkalommal a 2013. februárban, majd ezt követően minden hónapban – az adott hónap első számlakivonatában kapják meg az előző hónap tranzakciói után fizetett pénzügyi tranzakciós illetékről szóló tájékoztatást.

A számlakivonaton a tárgyidőszakban végrehajtott illetékköteles tranzakciók után fizetett pénzügyi tranzakciós illeték összege összesítetten, egy összegben kerül kimutatásra.

17.8 A 2014.03.15. napját követően megkötött fizetésiszámla-szerződések tekintetében a Bank által az Ügyfél részére küldött számlakivonat a Ptk. szerinti egyenlegközlésnek minősül.

XVIII. Biztosítékok

18.1 A Bankot a számlavezetési szolgáltatással összefüggésben keletkezett követelései biztosítékául zálogjog illeti meg az Ügyfél számlakövetelése felett. Ennek alapján a Bank jogosult az e szolgáltatásokkal összefüggésben keletkezett követelései összegével csökkenteni a fizetési számla egyenlegét. A zálogjog a fizetésiszámla-szerződés megkötésével, a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyzése nélkül létrejön.

Amennyiben Ügyfél a Bankkal megkötött bármely ügyletéből vagy Bankkal szembeni bármilyen jogcímen fennálló kötelezettségvállalásából származó fizetési kötelezettségét annak lejáratakor nem teljesíti, akkor Bank jogosult az Ügyfél előzetes értesítése nélkül Ügyfél bármely, Banknál vezetett fizetési számláját a tartozás összegével megterhelni, azaz a lejárt pénztartozás összegét beszámítani. Bank a beszámítási jogát az Ügyfél lekötött pénzeszközei, betétjei tekintetében is érvényesítheti, függetlenül a lekötési idő lejártától. Az ebből eredő esetleges kamatveszteségének megtérítését az Ügyfél a Banktól nem követelheti.

18.2 Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank javára biztosítékul lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A biztosíték értékében, értékesíthetőségében stb. bekövetkezett változásokról az Ügyfél köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni.

18.3 A Bank jogosult – a helyszínen is – az Ügyfél üzleti tevékenységének jelentős zavarása nélkül ellenőrizni, hogy az ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e, az Ügyfél képes-e a fizetési kötelezettségeinek teljesítésére és a kölcsönt a szerződésben meghatározott célra fordítja-e.

18.4 A Bank az Ügyfél kezdeményezésére feloldhatja azokat a biztosítékokat, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek követelései biztosításához.

18.5 A Bank jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírói eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.

18.6 A biztosítékok létesítésével, regisztrálásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerült költség az Ügyfelet terheli, valamint Ügyfél viseli a biztosítékoknak a Bank által meghatározott időszakonként történő újraértékelésével kapcsolatos költségeit is. Fogyasztói szerződéshez kapcsolódó biztosítékok újraértékelése esetén az Ügyfél kizárólag abban az esetben viseli az újraértékelés költségeit, ha az újraértékelésre az Ügyfél érdekkörében felmerülő okból kerül sor, így különösen a fizetési képességének vagy vagyoni helyzetének romlása, szerződésmódosítás kérelmezése vagy az ingatlan állagát érintő változás esetén.

18.7 A Bank a rendelkezésére álló biztosítékokat az általa választott sorrendben veheti igénybe, illetve dönthet úgy, hogy egyes biztosítékokat időlegesen nem érvényesít. Egyes biztosítékok nem érvényesítése nem jelenti a biztosítékról való lemondást; a Bank bármely biztosítékot mindaddig érvényesíthet, ameddig az Ügyféllel szemben követelése áll fenn.

18.8 Bármely hitelbiztosíték (pl. zálogtárgy) Bank általi értékesítése esetén a biztosíték piaci értékének a vonatkozó biztosítéki szerződés alapján megállapított likvidációs érték (fedezeti érték) minősül.

18.9 A Bank legalább évente egy alkalommal elvégzi a Bank javára zálogjoggal terhelt ingatlan- és ingó fedezetek újraértékelését. A Bank jogosult a fedezetek évközi, helyszíni szemlével történő – rendkívüli – újraértékelésére is, ha az adott fedezet piacán bekövetkezett változások, vagy az adott fedezetet érintő esemény ezt indokolttá teszik a Bank megítélése szerint.

18.9.1 Az újraértékelés során az ingatlan értékbecslések felülvizsgálatának módja ingatlan típusonként a következő:

a) társasházi/szövetkezeti lakások és családi házak esetében évenkénti portfolió alapon elvégzett statisztikai átértékelés;

b) minden egyéb típusú ingatlan biztosíték esetében évenkénti, a tulajdonos által évente közölt adatok alapján végzett, szemlézés nélküli, vagy helyszíni szemle alapján történő átértékelés.

Az újraértékelések a többször módosított 25/1997 (VIII.1.) PM rendelet és a többször módosított 54/1997 (VIII.1.) FM rendeletben szabályozott értékelési módszertanok alapján kerülnek elvégzésre.

18.9.2 Ingóságok újraértékelése során a Bank által megállapított és elfogadott érték meghatározása az adott fedezet alábbi értékei alapján történhet (a adott ingóság típusától függően): (i) szakértői értékbecslés által megállapított piaci érték (ii) szakértői értékbecslés által megállapított piaci érték, csökkentve a fedezet hasznos élettartama és az értékbecslés időpontjától eltelt időszakra számított avulással (iii) belső banki értékelés beszerzési ár alapján, (iv) megbízható forrásból származó másodpiaci érték (v) tőzsdei árfolyam.

18.10 A biztosítékokra vonatkozó igényérvényesítés módját és következményeit az Általános Üzleti Feltételek elválaszthatatlan részét képező 4. számú melléklet tartalmazza.

XIX. A szerződés módosítása

A jelen fejezet rendelkezései irányadók a jelen Általános Üzleti Feltételek, továbbá a Bank által nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, üzletszabályzatok, valamint a Kondíciós Lista, illetve a Hirdetmény pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó kondícióinak módosítására.

Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítás

19.1 Fogyasztói hitelszerződés ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása

Az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó fogalmak:

fogyasztói árindex: egy adott ország háztartásainak átlagos fogyasztására jellemző olyan mutatószám, amely a fogyasztói árak időbeli alakulását mutatja meg meghatározott időszakra – jellemzően 1 évre - vonatkozóan;

Kamatperiódus: a hitelszerződésben meghatározott olyan időszak, amely alatt a kamat mértékét a Bank nem jogosult egyoldalúan megváltoztatni;

referencia-kamatláb: bármilyen alkalmazandó kamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori irányadó kamatláb, amelynek mértékére a Banknak nincs ráhatása; jellemzően a BUBOR, LIBOR, EURIBOR valamelyike a devizanem függvényében;

BUBOR: Budapesti bankközi forint referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek;

LIBOR: Londoni bankközi deviza referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek;

EURIBOR: Európai bankközi euro referencia-kamatláb, amelyet a bankközi piaci szereplők meghatározott periódusra egymás között irányadónak tekintenek

kamatfelár: a referencia-kamatlábon felül - a hitelkamat részeként - fizetendő kamat, a hitelkamat és a referenciakamat különbségeként meghatározott kamatrész;

változó hitelkamat: minden olyan kamat, ami nem minősül rögzített hitelkamatnak;

kamatváltoztatási mutató: a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a Bank által nem befolyásolható - vagyis tőle független - valamint általa el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető viszonyszám. A kamatváltoztatási mutatót és a számítási módszertant a Magyar Nemzeti Bank teszi közzé.

kamatfelár-változtatási mutató: a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló kamatváltoztatási mutató; valamely referenciakamat vagy referenciahozam változását fejezi ki a bázis időszakhoz mérten, amely megmutatja, hogy a referencia-kamatlábon felüli kamatrész milyen mértékben változtatható. A kamatfelár-változtatási mutatót és a számítási módszertant a Magyar Nemzeti Bank teszi közzé.

rögzített (fix) hitelkamat: a hitelszerződésben annak megkötésekor meghatározott, a hitelszerződés teljes futamidejére vonatkozó hitelkamat.

jegybanki alapkamat: A Magyar Nemzeti Bank által meghatározott irányadó kamat, amely befolyásolja a banki betétek után járó, illetve a hitelekre fizetendő kamatot.

19.2 A Bank a fogyasztói hitelszerződések esetén az Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítás jogát az e Fejezetben, a vonatkozó szerződésekben és a Kondíciós Listában rögzített feltételek szerint jogosult gyakorolni.

19.3 Fogyasztói hitelszerződésnek azok a szerződések minősülnek, amelyek esetén az ügyfél az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, és amelyek alapján

(a) a Bank hitelkeret rendelkezésre tartására, és a rendelkezésre tartott összeg erejéig kölcsönszerződés, kezességi szerződés, garanciaszerződés vagy egyéb hitelművelet végzésére vonatkozó más szerződés megkötésére, az Ügyfél díj fizetésére köteles; illetve

(b) a Bank meghatározott pénzösszeg fizetésére, az Ügyfél a pénzösszeg szerződés szerinti későbbi időpontban a Banknak történő visszafizetésére és kamat fizetésére köteles.

Nem minősül fogyasztói hitelszerződésnek az olyan szerződés, amely alapján folyamatos szolgáltatásnyújtás vagy azonos termék azonos mennyiségben történő értékesítése ellenében a fogyasztó részletfizetést teljesít.

19.4 Fogyasztói hitelszerződés esetén a Bank a fogyasztó számára hátrányosan kizárólag a hitelszerződésben megállapított hitelkamat, kamatfelár, költség és díj egyoldalú módosítására jogosult. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, a fogyasztó számára hátrányosan nem módosítható.

19.5 A Bank a legfeljebb 3 éves futamidejű fogyasztói hitelszerződést annak teljes futamidejére a szerződésben meghatározott fix kamatozással, vagy a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és fix kamatfelárral nyújthat. A Bank a szerződés kamatfeltételeit az Ügyfél számára hátrányosan nem jogosult egyoldalúan módosítani.

19.6 A Bank a 3 évet meghaladó futamidejű fogyasztó hitelszerződést a szerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárral, legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített hitelkamattal, vagy fix kamatozással nyújthat. Az utolsó kamatperiódus időtartama 3 évnél rövidebb is lehet.

19.7 A Bank az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével állapítja meg.

19.8 Referencia-kamatlábhoz kötött kamatozású hitelszerződés esetén a Bank a referencia-kamatláb mértékét a hitelszerződésben meghatározott referenciakamat futamidejének megfelelő időközönként igazítja a referencia-kamatlábhoz. Ennek során a Bank a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábat, jegybanki alapkamat alkalmazása esetén az érvényes jegybanki alapkamatot tekinti irányadónak. A Bank a hitel futamideje alatt legfeljebb öt alkalommal, az egyes kamatperiódusok lejárta után jogosult a hitelkamat és a kamatfelár módosítására. Ennek során a Bank a hitelkamatot legfeljebb a Kondíciós Listában meghatározott a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatváltoztatási mutató, a kamatfelárat legfeljebb a szerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutató alkalmazásával számított mértékig módosíthatja. Ha a Bank a kamatmódosítás során a kamatváltoztatási, illetve a kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb hitelkamatot, illetve kamatfelárat alkalmazott, a Bank a későbbi kamatperiódusokban jogosult a kamat, illetve a kamatfelár mértéke tekintetében adott kedvezményt – annak erejéig – a csökkentendő kamat, illetve kamatfelár mértékébe betudni. Ha a hitelszerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár csökkentését teszik lehetővé, a Banknak ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a fogyasztó javára érvényesíteni kell.

19.9 A Bank a szerződésben meghatározott költséget annak felmerülésekor jogosult az Ügyfél hátrányára módosítani, a módosításnak összhangban kell állnia a költség növekedésével. A Bank a szerződésben meghatározott költség csökkenése esetén köteles a szerződést az Ügyfél javára egyoldalúan módosítani. A módosításra a költségcsökkenés felmerülésekor kerül sor. A Bank a Kondíciós listában, a Hirdetményben és a

szerződésben meghatározott díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével jogosult emelni. Az emelésre évente egyszer, április 1-jei hatállyal kerülhet sor. A díjak módosítása során a Bank az Ügyfél javára bekövetkező változások érvényesítésére is köteles.

19.10 Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamat fizetésére köteles. A késedelmi kamat mértékét a Bank a Kondíciós listában határozza meg oly módon, hogy a késedelmi kamat mértéke nem lehet magasabb a szerződésben kikötött ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértékénél. Ha a késedelmi kamat mértéke meghaladná a jegybanki alapkamat 24 százalékponttal, illetve hitelkártya-szerződéshez vagy fizetési számlához kapcsolódó, továbbá kézizálog fedezete mellett nyújtott hitelek, továbbá a mindennapi élet felszerelési tárgyainak, tartós fogyasztási cikkeinek (ide nem értve a gépjárművet) megvásárlásához és szolgáltatások igénybevételéhez nyújtott hitelek (áruhitelek) esetében, amennyiben a hitel folyósítása közvetlenül az áruhitellel érintett termék értékesítőjének, illetve a szolgáltatás nyújtójának történik, 39 százalékponttal növelt mértékét, akkor a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat 24, illetve 39 százalékponttal növelt mértéke.

19.11 A hitel kamatfeltételeinek egyoldalú módosítása esetén a Bank a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal tájékoztatja az Ügyfelet az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről. Díj vagy költség módosítása esetén a Bank a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal tájékoztatja az Ügyfelet a módosítás tényéről, a díj vagy költség új mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztőrészletek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészletek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről. A referencia-kamatlábhoz kötött hitelkamat esetén a Bank az Ügyfelet rendszeresen a honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról.

Az Ügyfél jogosult a szerződést felmondani, ha a szerződésben meghatározott kamatperiódus lejárta után a kamat, illetve a kamatfelár mértéke az újabb kamatperiódusban az Ügyfél számára hátrányosan változik. A felmondás akkor érvényes, ha azt az Ügyfél a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal közli a Bankkal, és a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján megfizeti. A felmondással kapcsolatban a Bank költséget és díjat nem számíthat fel.

A hitelkártyához vagy fizetési számlához kapcsolódó hitelszerződés feltételeinek egyoldalú módosítása esetén a fogyasztó a szerződést 30 napos határidővel költség- és díjmentesen akkor is felmondhatja, ha a szerződést határozott időre kötötték. A felmondás akkor érvényes, ha a fogyasztó a felvett hitelösszeget és annak a visszafizetés időpontjáig felszámítható szerződés szerinti hitelkamatait a felmondási határidő leteltéig a Banknak visszafizeti.

19.12 Állami kamattámogatással nyújtott kölcsön esetén a Bank a támogatás időtartama alatt a támogatott kölcsön ügyleti kamatának egyoldalú módosítására nem jogosult. A kamattámogatott kölcsön ügyleti kamata a lakáscélú állami támogatásokról szóló 12/2001. (I. 31.) Korm. rendeletben, illetve az otthonteremtési kamattámogatásról szóló 341/2011. (XII.29.) Korm. rendeletben foglaltak szerint változik. Nem minősül egyoldalú kamatemelésnek, ha a Bank az ügyleti kamatot az adott kölcsönszerződésre irányadó kamatperiódusok fordulónapján a jogszabályban meghatározott, a fordulónapon érvényes referenciahozam alapján módosítja. A Bank az állami kamattámogatással nyújtott kölcsön hitelkamatát, díját vagy költségét érintő módosítást Hirdetményben teszi közzé, legalább a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal.

A 12/2001. (I. 31.) Korm. rendelet alapján nyújtott kölcsönök esetében a kamattámogatási időszak lejártát követően a Bank az ügyleti kamat mértékét a rendelet alapján meghatározható kamat, díj, költség maximum

mértékében állapítja meg, és az továbbra is a kamattámogatási időszakban érvényes kamatváltoztatási módszertan figyelembevételével módosul változatlan kamatperiódus mellett.

Az ügyleti kamat rendelet szerinti meghatározásának szabályait a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista tartalmazza.

A 341/2011. (XII.29.) Korm. rendelet alapján nyújtott kölcsönök esetében a kamattámogatási időszak lejártát követően a Bank az alkalmazott kamatperiódust a kamattámogatás időszakának lejártától hátralévő futamidő függvényében az alábbiak szerint állapítja meg. Amennyiben a számított hátralévő futamidő meghaladja

a) a 16 évet, akkor öt év,
b) a 9 évet, de legfeljebb 16 év, akkor négy év,
c) a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év.

A kamattámogatási időszak lejártát követően a kamat meghatározására és módosítására a jelen Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint kerül sor.

Egyéb szerződés ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása

19.13 Bank jogosult a fogyasztó ügyfelekkel a hitelnyújtáson kívüli, egyéb pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozóan, valamint a nem fogyasztó ügyfelekkel bármilyen pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan kötött , szerződések (a továbbiakban a jelen XIX. fejezet alkalmazásában: „egyéb szerződés") esetén az egyéb szerződésben, a Kondíciós Listában, Hirdetményben, üzletszabályzatban kikötött kamatot, díjat, költséget az Ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani az alábbiakban rögzített egy vagy több feltétel megváltozása, bekövetkezése, felmerülése alapján (a továbbiakban: „Módosítási Feltételek").

19.13.1 A jogi, szabályozói környezet változása:

a) a Bank– hitel- és kölcsönjogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;

b) a Bank– hitel- és kölcsönszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher (pl. adó) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;

c) a kötelező betétbiztosítás összegének vagy díjának változása.

19.13.2 A pénzpiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

A Bank forrásköltségeinek változása forintban vagy bármely devizában, a pénzpiaci forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a jegybanki alapkamat, illetve a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
- a bankközi pénzpiaci kamatlábak változása/hitelkamatok változása;
- a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
- az országkockázati felár változása (credit default swap);

- Magyarország hitelbesorolásának változása;
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása, vagy ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása;
- a Bank lekötött ügyfélbetétei kamatának változása;
- a Bank vagy a Bank részére hitelt nyújtó által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának változása;
- az éven túli lejáratú állampapírok hozamának változása;
- a Bank vagy a nemzetközi Raiffeisen bankcsoport kockázati megítélésének változása (credit default swap);
- a forint vagy bármely deviza konvertibilitásában bekövetkezett változás;
- a forint vagy bármely deviza fel-, illetve leértékelése;
- nemzetközi pénz- és tőkepiaci tranzakciókban való részvételi jogosultság korlátozódása, szűkülése;
- más bank által refinanszírozott hitelek esetében a refinanszírozó bank által felszámított refinanszírozási kamatláb, illetve hiteldíj módosulása, illetve a refinanszírozó bank kockázati megítélésének változása vagy annak működésében bekövetkező jelentős változás;
- a Bank részére nyújtott kezesség- vagy garanciavállalás, illetve hitelbiztosítás díjának változása;
- pénz- és tőkepiacok teljes vagy részleges lefagyása, likviditás időleges vagy tartós megszűnése (piaci zavar esemény);
- a Bank ügyfelei által a Banknál elhelyezett jelentős források kivonása;
- pénz-, tőke- és ingatlanpiaci árazási torzulások kialakulása;
- hazai vagy külföldi bank (ok) ellen indult felszámolási vagy csődeljárás;
- hazai és /vagy nemzetközi bankközi fizetési rendszer átmeneti vagy tartós leállása.

19.13.3 A Bank kockázatvállalását befolyásoló feltételek megváltozása

a) Az Ügyfél körülményeiben bekövetkezett változás, amely vagyoni helyzetét, fizetőképességét negatívan befolyásolja, gazdasági társaságok és egyéb vállalkozások esetében az Ügyfél pénzügyi mutatóinak (pl. árbevétel, nyereség, tőkehelyzet, likviditás) romlása, gazdasági társaságok és egyéb vállalkozások, illetve jogi személyek esetén az Ügyfél tevékenységét ellenőrző hatóságok, illetve szervezetek által az Ügyfél tevékenységére vonatkozóan tett negatív megállapítások, illetve vele szemben alkalmazott szankciók. Az Ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata vagy belső adósminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

b) A Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata vagy a Bank belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve Ügyfelek

kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

c) A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

d) A Bank által nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló biztosítékok értékében bekövetkezett változás.

e) Az Ügyfél szerződésszegő magatartása, ideértve a kölcsön- vagy hitelszerződésben vállalt fizetési kötelezettség elmulasztását vagy késedelmes teljesítését.

f) Egyes ügyfélszegmensek vagy termékcsoportok kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása, figyelemmel az adott termékcsoportba vagy ügyfélszegmensbe tartozó kölcsön- vagy hitelszerződések szerződésszerű és nem szerződésszerű teljesítésének arányára.

19.13.4 A Bank működési költségeit meghatározó feltételek megváltozása

- a fogyasztói árindex változása;
- a Bank működési költségeit jelentős mértékben meghatározó egyes gazdasági tényezők és költségek változása (pl. közüzemi díjak, postai, távközlési szolgáltatások díjának emelkedése);
- a Bank által harmadik személlyel kötött, szerződésben meghatározott vagy jogszabályban megállapított díjak, költségek mértékének vagy összegének megváltozása (pl. a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző vállalkozások, GIRO Zrt. OBA díjainak változása);
- a pénzforgalom lebonyolításában, illetve a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásában résztvevő közreműködők, szolgáltatók díjtételeinek és/vagy szerződési feltételeinek változása;
- a Bank bármely tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- a Bank bármely tevékenységéhez kapcsolható közteher (pl. adó) változása

19.14 A Módosítási Feltételekben meghatározott valamely feltétel vagy körülmény változása önmagában nem feltétlenül eredményezi a szerződés kamat-, díj- vagy költségelemének módosítását. A Bank a Módosítási Feltételekben meghatározott feltételek és körülmények változása együttes hatásainak vizsgálata és alapos elemzése alapján dönt a szerződés kamat-, díj- vagy költségelemének egyoldalú módosításáról.

19.15.1 Az egyéb szerződések esetén Kondíciós Listában vagy Hirdetményben közzétett, az egyéb szerződés kamatot, díjat vagy költséget érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítását Bank a módosítás hatályba lépését tizenöt nappal megelőzően a Bank a Kondíciós Listájában, illetve Hirdetményben teszi közzé, illetve elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az Ügyfelek számára elektronikus úton is elérhetővé teszi.

19.15.2 Bank jogosult az egyéb szerződések tekintetében egyes Ügyfelek számára a Kondíciós Listában, illetve Hirdetményben foglaltaktól eltérő, egyedi kamatokat, díjakat, költségeket megállapítani. Ezen egyedi, az Ügyfél által elfogadott kondíciókat az Ügyféllel kötött egyedi szerződés tartalmazza. A Bank ezen egyedi kondíciókat

is jogosult egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani a Módosítási Feltételek alapján. Az egyéb, egyedi szerződésben kikötött kamat-, díj- vagy költségelem Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén a Bank hirdetmény közzététele mellett a módosításról és annak az adott Ügyfélre irányadó pontos mértékéről a módosítás hatályba lépését megelőző tizenöt nappal az Ügyfelet írásban vagy a szerződésben meghatározott módon közvetlenül is értesíti.

19.15.3 Amennyiben az Ügyfél a 19.15.1, illetve 19.15.2 pont szerinti módon közölt módosítás hatályba lépését megelőzően a módosítással érintett egyéb szerződését nem mondja fel és az annak alapján fennálló tartozását, annak járulékaival együtt a Bank részére nem fizeti vissza, a módosított kondíciók az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendők.

19.16 A Bank jogosult az egyéb szerződések körében – akár egyedi szerződésbe, akár üzletszabályzatba foglalt – kamat-, díj- és költségelemet nem tartalmazó egyéb szerződési feltételeket, illetve a jelen Általános Üzleti Feltételeket az Ügyfélre kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani a Módosítási Feltételek alapján. Amennyiben az Ügyfél a módosított szerződési feltételeket magára nézve nem fogadja el, úgy jogosult a Bankkal megkötött, és a módosítással érintett szerződését/szerződéseit a módosítás hatálybalépésének napjáig írásban felmondani. Amennyiben az Ügyfél e határidőn belül felmondási jogával nem él, és a szerződés (ek) alapján fennálló tartozását annak járulékaival együtt a Bank részére nem fizeti vissza, a módosítás az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendő.

19.17 Amennyiben Bank az egyéb szerződések vonatkozásában az Általános Üzleti Feltételeket vagy egyéb üzletszabályzatot módosítja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül, úgy a módosított Általános Üzleti Feltételeket, illetve üzletszabályzatot és a módosításról szóló Hirdetményt a módosítás hatálybalépését megelőző tizenöt nappal az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján közzéteszi.

19.18 Amennyiben a Bank az egyéb szerződések kamat-, díj- és költségelemet nem tartalmazó, egyedi szerződésbe foglalt egyéb szerződési feltételeit módosítja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül, akkor a Bank a módosításról, annak hatálybalépését megelőző tizenöt nappal az Ügyfelet írásban vagy a szerződésben meghatározott módon közvetlenül értesíti.

19.19 Amennyiben az Ügyfél a 19.17, illetve 19.18 pont szerinti módon közölt módosítás hatályba lépését megelőzően a módosítással érintett egyéb szerződését nem mondja fel és az annak alapján fennálló tartozását, annak járulékaival együtt a Bank részére nem fizeti vissza, a módosított szerződési feltételek az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendők.

19.20 Ügyfelek értesítése a pénzforgalmi szolgáltatásokat érintő egyoldalú szerződésmódosításról

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pénzforgalmi törvény) hatálya alá tartozó szolgáltatásra vonatkozó egyéb szerződés kamat-, díj- vagy költségelemét vagy egyéb szerződési feltételét érintő módosításról a Bank a fogyasztói és a Pénzforgalmi törvény szerinti mikrovállalkozásnak minősülő ügyfeleket a módosítás Bank által javasolt hatályba lépését két hónappal megelőzően értesíti papíron vagy tartós adathordozón (így különösen a Bank honlapján történő közzététellel, vagy a Raiffeisen DirektNet vagy Raiffeisen Electra rendszerben küldött elektronikus értesítés formájában). A nem fogyasztói ügyfélkörben a mikrovállalkozásokon kívüli jogi személy és egyéb szervezet Ügyfeleket a Bank a pénzforgalmi szolgáltatásokat érintő módosításról a 19.5.1-19.5.2, illetve a 19.17-19.18. pontokban foglaltak szerint értesíti a módosítás hatályba lépését 15 nappal megelőzően.

A módosítás az Ügyfél részéről elfogadottnak minősül, ha annak a Bank által javasolt hatályba lépése előtt az Ügyfél a Bankot nem értesíti arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás elutasítása a módosítással érintett szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. A fogyasztói és a mikrovállalkozás Ügyfél a módosítás hatályba lépéséig a módosítással érintett pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződést díj-, költség illetve egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult azonnali hatállyal felmondani.

Ügyfél a módosítást a Bank által javasolt hatályba lépést megelőzően is elfogadhatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó kamatláb vagy átváltási árfolyam módosítása, ha a kamat referencia-kamatlábon, illetve az árfolyam referencia-árfolyamon alapul. A kamatláb, illetve az árfolyam módosítása a referencia-kamatláb, illetve a referencia-árfolyam változása esetén azonnal érvényesíthető, az Ügyfél külön értesítése nélkül.

Ügyfél számára nem kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítás

19.21 A Bank jogosult az Ügyféllel megkötött szerződés, a Kondíciós Lista, a Hirdetmény, illetve üzletszabályzat vagy jelen Általános Üzleti Feltételek bármely feltételét, illetve rendelkezését az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül, egyoldalúan, indokolás nélkül bármikor módosítani.

A Bank ezen módosítás(oka)t – ide nem értve a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény hatálya alá tartozó szolgáltatások kamat-, díj-, illetve költségelemére, vagy egyéb szerződési feltételeire vonatkozó, fogyasztó és/vagy mikrovállakozás Ügyfelek számára kedvező illetve nem kedvezőtlen módosítás(oka)t – legkésőbb annak hatályba lépése napján a Kondíciós Listában, illetve Hirdetményben teszi közzé, illetve az egyedi szerződésben kikötött egyedi kamat-, díj-, költség, vagy egyéb szerződési feltétel Ügyfél számára kedvező, vagy nem kedvezőtlen módosítása esetén Bank a módosításról az Ügyfelet írásban vagy a szerződésben meghatározott módon, közvetlenül értesíti.

Egyéb rendelkezések

19.22 A Bank a pénzforgalmi szolgáltatásokat igénybevevő vállalkozások pénzügyi, gazdasági helyzetét a jogviszony fennállása alatt időről-időre felülvizsgálja. Ezen időszakos felülvizsgálatok alkalmával, illetve a vállalkozással pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó új szerződés megkötése vagy fennálló szerződés módosítása esetén a Bank a vállalkozásról rendelkezésére álló pénzügyi adatok és egyéb információk alapján megvizsgálja, hogy az adott vállalkozás a Pénzforgalmi törvény által meghatározott feltételek alapján mikrovállalkozásnak minősül-e. Amennyiben a vizsgálat alapján az érintett, korábban mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél a Pénzforgalmi törvény szerint mikrovállalkozásnak minősül, vagy a vizsgálatot megelőzően mikrovállalkozásnak minősülő vállalkozás mikrovállakozási minősége megszűnik, a Bank a vállalkozást átminősíti és az átminősítésről az Ügyfelet írásban értesíti. Az átminősítés jogkövetkezményei az Ügyfél és a Bank között az átminősítéskor fennálló valamennyi pénzforgalmi szolgáltatási tárgyú jogviszony tekintetében – külön szerződésmódosítás nélkül – egységesen alkalmazásra kerülnek.

19.23 A Bank a Private Banking üzletága által kiszolgált kiemelt magánügyfelekkel kötött kölcsön- és hitelszerződések tekintetében lemond az egyoldalú, a kiemelt magánügyfélre kedvezőtlen szerződésmódosítás jogáról. A kiemelt magánügyfelekkel kötött kölcsönszerződésben kamat, díj, költség vagy egyéb szerződési feltétel az Ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag Bank és a kiemelt magánügyfél egyező akaratnyilvánításával, kétoldalúan módosítható.

19.24 Amennyiben a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti keretszerződés Bank által kezdeményezett módosítása a Bank által a keretszerződés alapján biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen az Ügyfél által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Bank az elszámolással összefüggésben díjat, költséget, vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

19.25 A referencia kamatlábhoz kötött kamatláb módosítása a referencia kamatláb jegyzésének hiánya esetén

19.25.1 Amennyiben az Ügyfél részére vezetett fizetési számlák egyenlege után elszámolt kamat – ideértve az Ügyfél részére nyitott alszámlákon meghatározott célra elkülönített pénzösszegek után elszámolt kamatot is-, valamint a fizetési számlákon/alszámlákon keletkezett negatív egyenleg után Ügyfél által fizetendő késedelmi kamat kiszámításához alkalmazott Referencia Kamatláb, illetve az Ügyfél által Banknál lekötött betét, vagy egyéb betéti konstrukció keretében Banknál elhelyezett, továbbá letéti szerződés alapján Bank által kezelt összeg, valamint a Bank által bármilyen egyéb típusú számlán kezelt, Ügyfél javára kamatozó pénzösszeg bármely devizanemére vonatkozó – akár Kondíciós Listában, illetve Hirdetményben, akár az Ügyféllel kötött egyedi szerződésben meghatározott - Referencia Kamatláb tekintetében Képernyő Kamatláb nem áll rendelkezésre, vagy Piaci zavar esemény következik be, akkor az adott kamatperiódus tekintetben az alkalmazandó kamatláb az alábbiak szerint kerül meghatározásra-.

Fogalom meghatározások:

„BUBOR" jelenti:

(a) a Képernyő Kamatlábat; vagy

(b) Képernyő Kamatláb hiányában a Bank által meghatározott, a Referencia Bankok által a magyar bankközi piac vezető bankjai számára az alábbiak szerint jegyzett kamatlábak számtani átlagát,

a Jegyzési Napon budapesti idő szerint legkésőbb 12:15 órakor HUF betétekre az adott kamatperiódussal azonos vagy annak megfelelő időszakra vonatkozóan (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra).

"ESTR" jelenti

(a) a Képernyő Kamatlábat; vagy

(b) Képernyő Kamatláb hiányában a Bank által meghatározott, a Referencia Bankok által az európai bankközi piac vezető bankjai számára az alábbiak szerint jegyzett kamatlábak számtani átlagát,

a Jegyzési Napon 9.00 órakor vagy a körül az egynapos bankközi EUR fedezetlen kölcsön ügyletekre vonatkozóan (felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra).

„EURIBOR" jelenti:

(a) a Képernyő Kamatlábat; vagy

(b) Képernyő Kamatláb hiányában a Bank által meghatározott, a Referencia Bankok által az európai bankközi piac vezető bankjai számára az alábbiak szerint jegyzett kamatlábak számtani átlagát,

a Jegyzési Napon brüsszeli idő szerint legkésőbb 12:30 órakor euró betétekre az adott kamatperiódussal azonos vagy annak megfelelő időszakra vonatkozóan (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra).

„LIBOR" jelenti:

(a) a Képernyő Kamatlábat; vagy

(b) Képernyő Kamatláb hiányában a Bank által meghatározott, a Referencia Bankok által az európai bankközi piac vezető bankjai számára az alábbiak szerint jegyzett kamatlábak számtani átlagát,

a Jegyzési Napon londoni idő szerint 11:55 órakor vagy akörül euró, USD vagy CHF betétekre (a kölcsön pénznemétől függően) az adott kamatperiódussal azonos vagy annak megfelelő időszakra vonatkozóan (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra).

„SARON" jelenti

(a) a Képernyő Kamatlábat; vagy

(b) Képernyő Kamatláb hiányában a Bank által meghatározott, a Referencia Bankok által az európai bankközi piac vezető bankjai számára az alábbiak szerint jegyzett kamatlábak számtani átlagát,

a Jegyzési Napon 9.00 órakor vagy a körül az egynapos bankközi CHF repo ügyletekre vonatkozóan a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra.

„SOFR" jelenti

(a) a Képernyő Kamatlábat; vagy

(b) Képernyő Kamatláb hiányában a Bank által meghatározott, a Referencia Bankok által az európai bankközi piac vezető bankjai számára az alábbiak szerint jegyzett kamatlábak számtani átlagát,

a Jegyzési Napon 14.00 órakor vagy a körül az egynapos USD repo ügyletekre vonatkozóan a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra.

„SONIA" jelenti

(a) a Képernyő Kamatlábat; vagy

(b) Képernyő Kamatláb hiányában a Bank által meghatározott, a Referencia Bankok által az európai bankközi piac vezető bankjai számára az alábbiak szerint jegyzett kamatlábak számtani átlagát,

a Jegyzési Napon 10.00 órakor vagy a körül az egynapos, fedezetlen bankközi GBP tranzakciókra vonatkozóan a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra.

„TONAR" jelenti

(a) a Képernyő Kamatlábat; vagy

(b) Képernyő Kamatláb hiányában a Bank által meghatározott, a Referencia Bankok által az európai bankközi piac vezető bankjai számára az alábbiak szerint jegyzett kamatlábak számtani átlagát,

a Jegyzési Napon 03.00 órakor vagy a körül az egynapos fedezetlen és kockázatmentes bankközi JPY tranzakciókra vonatkozóan a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra „Referencia Kamatláb": a Képernyő Kamatlábat, vagy annak hiányában a Bank által az alábbi 19.26.2 pontban foglalt, A Referencia Kamatláb meghatározása Képernyő Kamatláb hiányában cím alatti rendelkezések szerint meghatározott kamatlábat jelenti.

„Referencia Bankok": BUBOR tekintetében az OTP Bank Nyrt., az UniCredit Bank Zrt. és a K&H Bank Zrt., EURIBOR és ESTR tekintetében a Raiffeisen Bank International AG Vienna, a Deutsche Bank AG és a BNP Paribas SA Paris,

LIBOR tekintetében pedig a Barclays Bank Plc London, a JP Morgan Chase Bank NA London és a HSBC Bank Plc London, SARON tekintetében az UBS, Credit Suisse és a Zürcher Kantonalbank,

SOFR és SONIA tekintetében a Barclays Bank Plc London, a JP Morgan Chase Bank NA London és a HSBC Bank Plc London,

TONAR tekintetében a Nomura Bank International Plc, MiZUHO International Plc és Sumitomo Mitsui Banking Corporation.

„Jegyzési Nap":

a) BUBOR tekintetében az adott kamatperiódust megelőző második magyar banki munkanapot,

b) EURIBOR tekintetében az adott kamatperiódust két TARGET Nappal megelőző napot,

c) LIBOR tekintetében az adott kamatperiódust két munkanappal megelőző napot (GBP esetében az adott kamatperiódus első napját) jelenti

d) ESTR, SARON, SOFR, SONIA, vagy TONAR Képernyő Kamatlábhoz kötött látraszóló fizetési számla kamatának mértéke – a hétvégi és munkaszüneti napok kivételével - naponta kerül megállapításra az előző napon közzétett Képernyő Kamatláb alapján (átárazódás), kamatperiódus alatt az előző átárazódástól a soron következő átárazódásig tartó időszak értendő.

„Képernyő Kamatláb":

a) BUBOR (Budapest Interbank Offered Rate) esetében minden kamatperiódusra nézve azt az éves százalékban kifejezett bankközi hitelkamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában fölfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) jelenti, amelyet az adott kamatperiódust megelőző második magyar banki napon a Magyar Nemzeti Bank az aktív kamatjegyző bankok ajánlataiból számít ki és tesz közzé budapesti idő szerint legkésőbb 12:15 órakor a Reuters terminál „BUBOR=" oldalán; és

b) ESTR (Euro Short-Term Rate) esetében azt, az euroövezeti bankok fedezetlen, egynapos euróban számított hitelfelvételi költségeit tükröző átlagkamatlábat (felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra), amelyet az Európai Központi Bank (EKB) tesz közzé honlapján az EKB Market Information Dissemination (MID) platformján minden TARGET2 banki munkanapra vonatkozóan - az azt megelőző napon kötött T+1 napi lejáratú tranzakciók alapján (amely adatszolgáltatás T. napi) -, legkésőbb az azt követő TARGET2 banki munkanap 9.00 óráig;

c) EURIBOR (EURO Interbank Offered Rate) esetében minden kamatperiódusra nézve azt az éves százalékban kifejezett bankközi hitelkamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában fölfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) jelenti, amelyet az adott kamatperiódus időtartamával megegyező futamidőre jegyeznek a Reuters terminál „EURIBOR=" oldalán két TARGET Nappal az adott Kamatperiódust/Kamatidőszakot megelőzően budapesti idő szerint az adott periódusra vonatkozó kamatláb meghatározásának napján legkésőbb 12:30 órakor; és

d) LIBOR (London Interbank Offered Rate) esetében minden kamatperiódusra nézve azt az éves százalékban kifejezett bankközi hitelkamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában fölfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) jelenti, amelyet az adott kamatperiódus időtartamával megegyező futamidőre jegyeznek a Reuters terminál „LIBOR" oldalán két munkanappal az adott Kamatperiódust/Kamatidőszakot megelőzően londoni idő szerint az adott periódusra vonatkozó kamatláb meghatározásának napján 11.55 órakor vagy akörül

e) SARON (Swiss Average Rate Overnight) esetében minden kamatperiódusra nézve azt a bankközi hitelkamatlábat jelenti (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra), amelyet a svájci frankra vonatkozóan az egynapos CHF repo ügyletek volumennel súlyozott átlagkamataként kalkulálnak a svájci repopiacon közzétett

tranzakciók és jegyzések alapján az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző második munkanapon és amelyet az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző munkanapon tesz közzé a SIX Group Services Ltd. a honlapján 18.00 órakor (https://www.six-group.com/exchanges/indices/data_centre/swiss_reference_rates/reference_rates_en.html).

f) SONIA: (Sterling Overnight Index Average) esetében minden kamatperiódusra nézve azt, az angol fontban megkötött fedezetlen egynapos bankközi tranzakcióiból számolt volumennel súlyozott effektív átlagkamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra), amelyet az angol jegybank (Bank of England) számol ki az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző második munkanapra az előző napi angol bankok által beküldött forgalmi adatok alapján és tesz közzé az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző munkanapon 10.00 órakor a honlapján: https://www.bankofengland.co.uk/markets/sonia-benchmark

g) SOFR (Secured Overnight Financing Rate) esetében minden kamatperiódusra nézve azt a Bank of New York Mellon (BNYM) által összegyűjtött USA dollárban megkötött repo ügyletek adatainak volumensúlyozott mediánjaként meghatározott átlagkamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) amely az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző második munkanapra kerül kiszámításra az előző napi repo forgalmi adatok alapján és az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző munkanapon 14.00 órakor kerül közzétételre az alábbi oldalon: https://apps.newyorkfed.org/markets/autorates/SOFR

h) TONAR (Tokyo Overnight Average Rate) esetében minden kamatperiódusra nézve azt a japán jenre alkalmazott fedezetlen és kockázatmentes egynapos bankközi tranzakciókra vonatkozó kamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra), amelyet a Bank of Japan számol ki az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző második munkanapra az előző napi forgalom alapján és tesz közzé az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző munkanapon 03.00 órakor a honlapján: https://www3.boj.or.jp/market/en/menu_m.htm

i) azzal, hogy amennyiben az adott oldalt másikkal helyettesítik, vagy a szolgáltatás már nem áll rendelkezésre, a Bank jogosult az adott kamatlábat megjelenítő másik oldalt vagy szolgáltatást meghatározni.

19.25.2 A kamat számításában bekövetkező változások

A Referencia Kamatláb meghatározása Képernyő Kamatláb átmeneti hiányában

Amennyiben az alkalmazandó Képernyő Kamatláb átmenetileg nem áll rendelkezésre, akkor a Referencia Kamatlábat a Referencia Bankok által jegyzett kamatlábak alapján kell meghatározni – azzal, hogy amennyiben egy Referencia Bank nem szolgáltat jegyzést a Jegyzési Napon déli 12:00 óráig, az alkalmazandó Referencia Kamatláb a többi Referencia Bank jegyzése alapján kerül meghatározásra –, és a Felek ezeknek a jegyzéseknek a számtani átlagát fogadják el Referencia Kamatlábként.

Piaci zavarok

(a) Amennyiben Piaci Zavar Esemény következik be, akkor az adott kamatperiódus tekintetében a kamatláb az alábbiak összegeként adódó, éves százalékban kifejezett kamatláb érték lesz:

(i) a Kamatfelár; és

(ii) az adott devizanemben a fedezett jegybanki eszköz kamatlába.

(b) A „Piaci Zavar Esemény" az alábbi jelentéssel bír:

az adott Kamatperiódusra vonatkozó Jegyzési Napon déli 12:00 órakor vagy akörül a Képernyő Kamatláb nem elérhető, és egyik Referencia Bank sem, vagy csak egy Referencia Bank szolgáltat kamatláb jegyzést a Bank részére az adott devizanemre és Kamatperiódusra alkalmazandó Referencia Kamatláb meghatározásához; és ezek oka nem a jelen Általános Üzleti Feltételek 1./XIX.19.27 pontja szerinti Referencia Kamatláb Csere Esemény bekövetkezése

(c) A „Kamatfelár" az alábbi jelentéssel bír:

a Képernyő Kamatlábhoz hozzászámítandó kamatláb Szerződésben meghatározott pozitív vagy negatív értékét.

19.25.3 Kiemelt Magánügyfelekre vonatkozó kiegészítő rendelkezések

A Bank a Kiemelt Magánügyfelek részére szóló Banking Kondíciós Listában meghatározott egyes devizanemekre érvényes késedelemi kamatok tekintetében az alábbi Referencia Kamatlábakat alkalmazza:

PLN devizanem tekintetében alkalmazott WIBOR

SEK devizanem tekintetében alkalmazott STIBOR

CZK devizanem tekintetében alkalmazott PRIBOR

RON devizanem tekintetében alkalmazott ROBOR

DKK devizanem tekintetében alkalmazott CIBOR

NOK devizanem tekintetében alkalmazott NOKIBOR

RUB devizanem tekintetében alkalmazott: MOSPRIME

A fenti Referencia Kamatlábak bármelyike jegyzésének hiánya esetén a késedelmi kamat mértéke megegyezik az adott devizanemre vonatkozóan utolsó alkalommal jegyzett Referencia Kamatláb és a Kiemelt Magánügyfelek részére szóló Kondíciós Listában az adott devizanemhez meghatározott kamatfelár együttes értékével.

19.26 A referencia kamatlábhoz kötött kamatláb módosítása a referencia kamatláb jegyzésének megszűnése, vagy lényeges megváltozása esetén

19.26.1 Amennyiben az Ügyfél részére vezetett fizetési számlák egyenlege után elszámolt kamat – ideértve az Ügyfél részére nyitott alszámlákon meghatározott célra elkülönített pénzösszegek után elszámolt kamatot is, -, valamint a fizetési számlákon/alszámlákon keletkezett negatív egyenleg után Ügyfél által fizetendő késedelmi kamat kiszámításához alkalmazott, illetve az Ügyfél által Banknál lekötött betét, vagy egyéb betéti konstrukció keretében Banknál elhelyezett, továbbá letéti szerződés alapján Bank által kezelt összeg, valamint a Bank által bármilyen egyéb típusú számlán kezelt, Ügyfél javára kamatozó pénzösszeg bármely devizanemére vonatkozó – akár Kondíciós Listában, illetve Hirdetményben, akár az Ügyféllel kötött egyedi szerződésben meghatározott - Referencia Kamatláb tekintetében Referencia Kamatláb Csere Esemény következik be, a Bank jogosult egyoldalúan bármely olyan módosítást kezdeményezni a Referencia Kamatláb Csere Eseménnyel érintett

Kondíciós Lista, Hirdetmény, illetve a fenti szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés (mindezek egyenként, illetve együttesen a Szerződés) tekintetében, amelynek célja:

(a) az adott devizanem tekintetében egy Pót Irányadó Kamatláb alkalmazása az adott Referencia Kamatláb helyett; és

(b)

(i) az érintett Szerződés bármely rendelkezésének ezen Pót Irányadó Kamatláb alkalmazásához igazítása;

(ii) az érintett Szerződés szerinti kamatnak a Pót Irányadó Kamatláb alapján történő kiszámításával kapcsolatos rendelkezések bevezetése;

(iii) ezen Pót Irányadó Kamatlábra alkalmazandó piaci szokványok alkalmazása;

(iv) ezen Pót Irányadó Kamatlábbal kapcsolatos megfelelő üzemszüneti (és piaci zavarokra vonatkozó) eljárások meghatározása; vagy

(v) az árazás korrekciója, annak érdekében, hogy az adott Pót Irányadó Kamatláb alkalmazása következtében az egyik Félnél keletkező gazdasági többlet érték ésszerű mértékben csökkentésre vagy kiküszöbölésre kerüljön (és amennyiben a Releváns Jelölő Testület formálisan bármely korrekciót vagy a korrekció kiszámítására alkalmas bármely módszert jelöl ki, javasol vagy ajánl, a korrekciót ezen kijelölés, javaslat vagy ajánlás alapján kell meghatározni).

A Bank a Pót Irányadó Kamatláb alkalmazására vonatkozó szerződésmódosításról, annak hatályba lépését megelőzően a jelen Általános Üzleti Feltételek 1./XIX.19.20 pontjában foglalt értesítési szabályok szerint az Ügyfelet előzetesen értesíti--, amely módosítás az Ügyfél által elfogadottnak tekintendő, amennyiben az Ügyfél nem mondja fel a módosítással érintett szerződéseit a módosítás javasolt hatálybalépését megelőző napig.

Amennyiben egy Referencia Kamatláb Csere Esemény következtében a Referencia Kamatláb jegyzése a Pót Irányadó Referencia Kamatláb hatályba lépését megelőzően megszűnik, akkor az adott, megszűnő Referencia Kamatláb helyett annak az utolsó jegyzéskori értéke kerül alkalmazásra a Pót Irányadó Referencia Kamatláb hatályba lépéséig terjedő átmeneti időszakban (tehát az átmeneti időszakban alkalmazandó kamatláb a megszűnő Referencia Kamatláb utolsó jegyzéskori értéke és a kamatfelár együttes értéke).

19.26.2 Fogalommeghatározások

„Referencia Kamatlábak":

HUF devizanem tekintetében:

"BUBOR" minden kamatperiódusra nézve azt az éves százalékban kifejezett bankközi hitelkamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában fölfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) jelenti (Budapest Interbank Offered Rate), amelyet az adott kamatperiódust megelőző második magyar banki napon a Magyar Nemzeti Bank az aktív kamatjegyző bankok ajánlataiból számít és tesz közzé budapesti idő szerint 12.15 óráig a Reuters terminál "BUBOR=" oldalán. A referencia kamat számítása 360 napos bázison történik.

EUR devizanem tekintetében:

"EURIBOR" minden kamatperiódusra nézve azt az éves százalékban kifejezett bankközi hitelkamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában fölfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) jelenti (EURO Interbank Offered Rate), amelyet az adott kamatperiódus időtartamával megegyező futamidőre jegyeznek a Reuters terminál "EURIBOR=" oldalán két TARGET Nappal az adott kamatperiódust megelőzően budapesti idő szerint az adott periódusra vonatkozó kamatláb meghatározásának napján 12.30 óráig. A referencia kamat számítása 360 napos bázison történik.

"TARGET Nap" jelenti azt a napot, amelyen az Euroban történő fizetések elszámolásra kerülnek a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer System-en keresztül.

CHF, GBP és USD devizanemek tekintetében:

"LIBOR" minden kamatperiódusra nézve azt az éves százalékban kifejezett bankközi hitelkamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában fölfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) jelenti (London Interbank Offered Rate), amelyet az adott kamatperiódus időtartamával megegyező futamidőre jegyeznek a Reuters terminál "LIBOR" oldalán két munkanappal az adott kamatperiódust megelőzően londoni idő szerint az adott periódusra vonatkozó kamatláb meghatározásának napján de. 11.55 órakor vagy a körül. A referencia kamat számítása 360 napos bázison történik.

CHF devizanem tekintetében a LIBOR megszűnését követően:

„SARON" (Swiss Average Rate Overnight) esetében minden kamatperiódusra nézve azt a bankközi hitelkamatlábat jelenti (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra), amelyet a svájci frankra vonatkozóan az egynapos CHF repo ügyletek volumennel súlyozott átlagkamataként kalkulálnak a svájci repopiacon közzétett tranzakciók és jegyzések alapján az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző második munkanapon és amelyet az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző munkanapon tesz közzé a SIX Group Services Ltd. a honlapján 18.00 órakor (https://www.six-group.com/exchanges/indices/data_centre/swiss_reference_rates/reference_rates_en.html).A referencia kamat számítása 360 napos bázison történik GBP devizanem esetében a LIBOR megszűnését követően

„SONIA": (Sterling Overnight Index Average) esetében minden kamatperiódusra nézve azt, az angol fontban megkötött fedezetlen egynapos bankközi tranzakcióiból számolt volumennel súlyozott effektív átlagkamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra), amelyet az angol jegybank (Bank of England) számol ki az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző második munkanapra az előző napi angol bankok által beküldött forgalmi adatok alapján és tesz közzé az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző munkanapon a honlapján: https://www.bankofengland.co.uk/markets/sonia-benchmark . A referencia kamat számítása 360 napos bázison történik USD devizanem esetén a LIBOR megszűnését követően

„SOFR" (Secured Overnight Financing Rate) esetében minden kamatperiódusra nézve azt a Bank of New York Mellon (BNYM) által összegyűjtött USA dollárban megkötött repo ügyletek adatainak volumensúlyozott mediánjaként meghatározott átlagkamatlábat (a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra) amely az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző második munkanapra kerül kiszámításra az előző napi repo forgalmi adatok alapján és az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző munkanapon kerül közzétételre az alábbi oldalon: https://apps.newyorkfed.org/markets/autorates/SOFR . A referencia kamat számítása 360 napos bázison történik JPY devizanem esetén a LIBOR megszűnését követően.

„TONAR" (Tokyo Overnight Average Rate) esetében minden kamatperiódusra nézve azt a japán jenre alkalmazott fedezetlen és kockázatmentes egynapos bankközi tranzakciókra vonatkozó kamatlábat (a

Szerződés eltérő rendelkezése hiányában felfelé kerekítve a legközelebbi 1/8 százalékra), amelyet a Bank of Japan számol ki az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző második munkanapra az előző napi forgalom alapján és tesz közzé az adott kamatperiódus kezdő napját megelőző munkanapon a honlapján: https://www3.boj.or.jp/market/en/menu_m.htm. A referencia kamat számítása 360 napos bázison történik

„Releváns Jelölő Testület": bármely alkalmazandó központi bank, szabályozó vagy más felügyeleti hatóság, vagy ezek egy csoportja, vagy ezek bármelyike által támogatott vagy vezetett, vagy ezek kérésére felállított bármely munkacsoport vagy bizottság, vagy a Pénzügyi Stabilitási Tanács.

„Pót Irányadó Kamatláb": olyan irányadó kamatláb,

(a) amelyet a Referencia Kamatláb pótlására formálisan kijelöl, javasol vagy ajánl:

(i) az adott Referencia Kamatlábat kezelő intézmény (azzal, hogy ezen irányadó kamatlábnak ugyanazt a piaci vagy gazdasági realitást kell mérnie, mint a Referencia Kamatlábnak); vagy

(ii) bármely Releváns Jelölő Testület,

azzal, hogy amennyiben az adott időben mindkét fenti bekezdés szerint pót irányadó kamatláb kerül formálisan kijelölésre, javaslásra vagy ajánlásra, a fenti (ii) bekezdés szerinti irányadó kamatláb lesz a „Pót Irányadó Kamatláb"; vagy

(b) amelyet a Bank véleménye szerint a nemzetközi vagy bármely releváns belföldi pénzpiacon általánosan az adott Referencia Kamatláb megfelelő utódjaként fogadnak el.

„Referencia Kamatláb Csere Esemény": az adott Referencia Kamatláb tekintetében

(a) a Bank megítélése szerint jelentősen változott a Referencia Kamatláb kiszámításához alkalmazott módszertan vagy képlet, vagy a kamatláb meghatározásának egyéb módja;

(i)

(A) a Referencia Kamatlábat kezelő intézmény vagy annak felügyelő hatósága nyilvánosan bejelenti a kezelő intézmény fizetésképtelenségét; vagy

(B) olyan információ kerül nyilvánosságra bármely bíróság, törvényszék, tőzsde, szabályozó hatóság vagy hasonló közigazgatási, szabályozó vagy bírói testület által kiadott vagy részére benyújtott bármely rendelet, határozat, értesítés, kérelem vagy beadvány keretében (ennek konkrét megnevezésétől függetlenül), amely ésszerűen megerősíti, hogy az adott Referencia Kamatlábat kezelő intézmény fizetésképtelen,

feltéve, hogy az adott időpontban a kezelő intézménynek nincsen olyan utódja, amely a továbbiakban közölné a Referencia Kamatlábat;

(ii) a Referencia Kamatlábat kezelő intézmény nyilvánosan bejelenti, hogy véglegesen vagy meghatározatlan időre megszünteti az adott Referencia Kamatláb közlését, és az adott időpontban a kezelő intézménynek nincsen olyan utódja, amely a továbbiakban közölné a Referencia Kamatlábat;

(iii) a Referencia Kamatlábat kezelő intézményt felügyelő hatóság nyilvánosan bejelenti, hogy véglegesen vagy meghatározatlan időre megszüntetik az adott Referencia Kamatláb közlését; vagy

(iv) a Referencia Kamatlábat kezelő intézmény vagy annak felügyelő hatósága nyilvánosan bejelenti, hogy a Referencia Kamatlábat a továbbiakban nem használják; vagy

(b) a Referencia Kamatlábat kezelő intézmény úgy dönt, hogy a Referencia Kamatláb az intézmény csökkentett adatszolgáltatási vagy egyéb vészhelyzeti- vagy üzemszüneti politikája vagy megoldásai alapján kerül kiszámításra, és:

(i) az ehhez a döntéshez vezető körülmény(ek) vagy esemény(ek) a Bank megítélése szerint nem átmenetiek; vagy

(ii) az adott Referencia Kamatláb legalább 30 napos időszakon keresztül az említett politikák vagy megoldások bármelyike alapján kerül kiszámításra; vagy

(c) a Bank megítélése szerint a Referencia Kamatláb bármely egyéb okból nem alkalmas már a Szerződés szerinti kamat kiszámítására.

19.26.3 A Kiemelt Magánügyfelekre vonatkozó kiegészítő rendelkezések

A Bank Kiemelt Magánügyfeleire vonatkozó Kondíciós Listában a késedelmi kamat meghatározásához alkalmazott további Referencia Kamatlábak:

PLN devizanem tekintetében:

WIBOR jelenti a Warsaw Interbank Offered Rate kamatlábat

SEK devizanem tekintetében.

STIBOR jelenti a Stockholm Interbank Offered Rate kamatlábat

CZK devizanem tekintetében:

PRIBOR jelenti a Prague Interbank Offered Rate kamatlábat

RON devizanem tekintetében:

ROBOR jelenti a Romanian Interbank Offered Rate kamatlábat

DKK devizanem tekintetében:

CIBOR jelenti a Copenhagen Interbank Offered Rate kamatlábat

NOK devizanem tekintetében:

NOKIBOR jelenti a Norwegian Interbank Offered Rate kamatlábat

RUB devizanem tekintetében:

MOSPRIME jelenti a Moscow Prime Offered Rate kamatlábat.

A fenti referencia kamatlábakra vonatkozó Referencia Kamatláb Csere Esemény bekövetkezése esetén Pót Irányadó Referencia Kamatláb kijelölése helyett a Bank az érintett referencia kamatláb utolsó jegyzéskori értéke és az adott időpontban érvényes, a Private Banking Ügyfelekre vonatkozó Kondíciós Listában közzétett kamatfelár alapján kiszámított kamatlábat, mint a továbbiakban fix kamatlábat alkalmazza késedelmi kamatként.

Szerződésmódosítás a felek közös megegyezésével

19.27 A Bank és az Ügyfél korlátozás nélkül jogosult bármely pénzügyi, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződést egyező akarattal, írásban módosítani.

19.28 A Bank jogosult bármely pénzügyi, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra - ide nem értve a pénzforgalmi szolgáltatásokat - vonatkozó, nagyobb számú ügyfelet vagy meghatározott ügyfélszegmens egészét érintő szerződés módosítására írásban szerződésmódosítási ajánlatot tenni. Amennyiben az Ügyfél a szerződésmódosításra irányuló ajánlatban meghatározott, de az ajánlat Ügyfél általi kézhezvételétől számított, legalább tizenöt napos időtartamon belül, az ajánlat el nem fogadása vagy annak eltérő tartalommal történő elfogadása tárgyában jognyilatkozatot nem tesz, a szerződésmódosítás az ajánlatban meghatározott tartalommal létrejön. Amennyiben az Ügyfél a szerződésmódosításra irányuló ajánlatban meghatározott időtartamon belül írásban akként nyilatkozik, hogy a Bank ajánlatát nem fogadja el, vagy azt az ajánlattól eltérő tartalommal kívánja elfogadni, a korábban az Ügyfél és a Bank között megkötött szerződés változatlan tartalommal marad hatályban.

XX. A szerződés megszűnése, megszüntetése

20.1 A Bank és az Ügyfél között létrejött szerződés – a jogszabályban meghatározott egyéb eseteken kívül – megszűnik:

- a szerződés tárgyaként meghatározott ügyletnek mindkét fél általi teljesítésével;
- írásbeli közös megegyezéssel, a Bank és az Ügyfél megegyezésében meghatározott időpontban;
- írásbeli rendes felmondással, a szerződésben kikötött felmondási idővel;
- bármely fél írásbeli azonnali hatályú felmondásával, amennyiben ennek feltételei fennállnak;
- a Vállalat/Szervezet Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével;
- Bank megszűnésével.

20.2 Bank jogosult bármely időpontban azonnali hatályú felmondással élni, ha:

(a) az Ügyfél a Bankkal kötött egyedi szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével 30 napot meghaladóan késedelembe esik, és mulasztását a Bank felszólítására sem pótolja;

(b) Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett a Bankkal kötött egyedi szerződés, rá vonatkozó üzletszabályzat, a Bank Általános Üzleti Feltételeinek bármely rendelkezését súlyosan megszegi és – amennyiben a szerződésszegés orvosolható – a szerződésszegő fél a Bank felszólítására a szerződésszegést nem orvosolja,

(c) Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett vagyoni helyzetében, jogi státuszában vagy egyéb körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely veszélyeztetheti Ügyfél vagy a harmadik személy kötelezett fizetési vagy egyéb kötelezettségei teljesítését különös tekintettel arra, ha Ügyfél vagy

harmadik személy kötelezett ellen végrehajtási, csőd- vagy felszámolási-, illetve kényszertörlési eljárás indul, vagy ilyen eljárás folyamatban létéről a Bank tudomást szerez

(d) az ügylet biztosítékaként a Bank javára jelzálogjog van bejegyezve valamely ingatlanra és az ingatlan jogi és fizikai állapotában, állagában olyan jelentős változás vagy romlás következik be, amely veszélyezteti a Banknak az ingatlanból, mint zálogtárgyból való kielégítését, vagy az ingatlanra harmadik személy javára végrehajtási jogot jegyeztetnek be,

(e) az Ügyfél akadályozza a Bank javára kikötött biztosítéknak a Bank által időről-időre elrendelt újraértékelését és Ügyfél ezzel a Bank felszólítására sem hagy fel,

(f) az Ügylet biztosítékaként az Ügyfél vagy harmadik személy kötelezett bármely típusú biztosítás fizetésére köteles, és azt elmulasztja, vagy a Bank felszólítása ellenére sem igazolja a biztosítási díj fizetésének a folyamatosságát, illetve a biztosítás megszüntetésére irányuló nyilatkozatot tesz vagy a biztosítását más tartozására is kiterjeszti,

(g) az Ügyfél a Bank felhívására nem nyújt megfelelő biztosítékot vagy nem egészíti ki már meglévő biztosítékait,

(h) az Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett bármely hitelintézettel, illetve a Raiffeisen Csoport bármely tagjával kötött bármely szerződését jelentős mértékben megszegi, tekintettel arra, hogy ez egyben a Bankkal kötött egyedi szerződés szempontjából is szerződésszegésnek minősül,

(i) a szerződéskötést követően felmerül a gyanú, hogy Ügyfél vagy bármely harmadik személy kötelezett hamis adatokat szolgáltatott, lényeges tényeket elhallgatott vagy Bank olyan jellegű információ birtokába jutott, amely ismeretében a szerződést nem kötötte volna meg,

(j) az Ügyfél az RBI csoport Magatartási Kódexében foglalt értékeit lényegesen sértő magatartást tanúsít,

(k) jogszabály, illetve hatóság határozata ezt kötelezővé teszi.

Ahol a jelen pont „harmadik személy kötelezettet" említ, úgy az alatt azokat a személyeket kell érteni, akik az Ügyfél Bankkal kötött egyedi szerződésével összefüggésben kötelezettséget vállalnak, így különösen: készfizető kezes, zálogkötelezett, óvadékot nyújtó stb.

(j) A jelen pont (h) alpontjában meghatározott azonnali hatályú felmondási indok kizárólag a nem fogyasztóval kötött szerződések esetén alkalmazandó.

20.3 A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény hatálya alá tartozó pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó, a Bank és az Ügyfél között létrejött keretszerződést, az Ügyfél harminc napos felmondási idővel jogosult indokolás nélkül felmondani. Amennyiben a Bank és az Ügyfél között létrejött keretszerződés határozatlan időre vagy hat hónapot meghaladó időtartamra jött létre, úgy Ügyfél a keretszerződést a hat hónap elteltét követően díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult felmondani. Ettől eltérő esetekben a Bank az Ügyfél felmondása esetén a felmondás tényleges és közvetlenül felmerülő költségeire tarthat igényt.

A Bank jogosult a határozatlan időre létrejött szerződést 2 hónapos felmondási idővel felmondani. A Bank jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani a jelen pont szerinti keretszerződést, ha az Ügyfél a keretszerződésben foglalt kötelezettségeit súlyosan vagy ismételten megszegte.

20.4 A keretszerződés felmondása, megszűnése esetén a felek a felmondással egyidejűleg, illetve amennyiben irányadó, a felmondási idő utolsó napjáig elszámolnak egymással. A Bank a keretszerződés felmondása, illetve megszűnése esetén a keretszerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére

jogosult. A keretszerződés hatálya alatt vezetett fizetési számla megszűnése esetén, amennyiben van másik azonos devizanemben vezetett fizetési számlája az Ügyfélnek, a Bank a megszűnő számlán rendelkezésre álló pozitív egyenleget erre a számlára vezeti át, amennyiben az Ügyfél a fizetési számla megszűnésére tekintettel nem rendelkezett a számla egyeneleg sorsáról.

20.5 Bármely szerződés felmondás általi megszűnése esetén az Ügyfél Bankkal szembeni tartozása azonnal esedékessé válik. A szerződés megszűnése esetén a Banknak az Ügyféllel szembeni igénye és igényérvényesítési lehetősége fennmarad, miként tovább élnek a szerződés biztosítékai is a Bank követelésének teljes megtérüléséig.

20.6. Természetes személy Ügyfél elhalálozása esetén az Ügyfél által Bankkal megkötött szerződések – az alábbi kivételekkel – változatlan feltételekkel érvényben és hatályban maradnak.

- Ügyfél halálával az Ügyfél által megkötött bankszámlahitel szerződés, illetve hitelkártya szerződés automatikusan megszűnik.
- Az egyéb kölcsön-, hitel- és hitel jellegű szerződések hatályban maradnak, azonban azok alapján újabb kölcsön lehívására, illetve igénybevételére nincs lehetőség, a Bank a szerződés alapján rendelkezésre tartott hitelkeretből további összegeket nem folyósít.
- Az Ügyfél halálával az Ügyfél bankszámla szerződése, a bankszámla felett rendelkezési joggal felhatalmazott személyek rendelkezési joga, a bankkártya szerződés, valamint az olyan pénzügyi, illetve ahhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, amelyek az Ügyfél személyéhez kötött eszközökkel, illetve azonosító kódokkal, jelszavakkal vehetők igénybe (így különösen a Raiffeisen Direkt, Elektronikus csatorna, Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatások) megszűnnek.

  Bank az Ügyfél haláláról való hitelt érdemlő tudomásszerzést követően

  (i) az Ügyfél bankszámlájához hozzáférést biztosító azonosító kódokat, jelszavakat letiltja,

  (ii) a bankszámlára beállított csoportos beszedési és állandó átutalási megbízások teljesítését leállítja, így azok a továbbiakban nem teljesülnek és a számla fenntartásával, vezetésével kapcsolatos díjak (számlavezetési díjak) terhelése is leállításra kerül és

  (iii) az Ügyfél által a bankszámla tekintetében adott befektetési célú megbízásokat a Bank a továbbiakban nem teljesíti.

  A bankszámlát a Bank fenntartja – a beérkező jóváírások fogadásával – az egyenleg arra jogosult(ak) részére történő kifizetéséig, illetve az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyokkal kapcsolatos elszámolás lezárásáig.

XXI. A panasz és a panaszkezelés rendje

21.1 A Bank biztosítja, hogy az ügyfél a Bank magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a bankkal, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.
A panaszkezelés részletes szabályait a Bank ügyfélpanasz-kezelési szabályzata tartalmazza.

21.2 A Központi Hitelinformációs Rendszerrel (KHR) kapcsolatos kifogások

21.2.1 A KHR-ben nyilvántartott személy kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve annak törlését. A nyilvántartott személy a kifogást, a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett –annak kézhezvételét követő két munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt, és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

21.2.2 A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet, mint nyilvántartott személyt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.

Ha a Bank a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legfeljebb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

21.2.3 A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

21.3 Ha a Bank és az Ügyfél között létrejött, a jelen Általános Üzleti Feltételek hatálya alá tartozó szerződés eltérően nem rendelkezik, a jelen Általános Üzleti Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog és azon belül különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a pénzforgalomról szóló hatályos jogszabályok, továbbá a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. Törvény, valamint az állami irányítás egyéb jogi eszközei irányadók.

21.4 A panaszkezelés további, részletes szabályait a Bank Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza, amely megtekinthető a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu), illetve a bankfiókokban.

21.5 A Bank az Ügyfél által szóban vagy írásban bejelentett panasszal, illetve a 21.2 pont szerinti kifogással kapcsolatos válaszlevelét, illetve a panaszról felvett jegyzőkönyvet, ahhoz kapcsolódó egyéb iratokat, dokumentumokat az Ügyfél által a Banknak bejelentett értesítési címére küldi el.

Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a Bank, a panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját tartalmazó választ – az Ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában – elektronikus úton küldi meg, amennyiben a panaszt a fogyasztónak minősülő Ügyfél a kapcsolattartás céljából bejelentett és a Bank által nyilvántartott elektronikus levelezési címéről küldte, valamint ha a szóbeli panaszt előterjesztő Ügyfél a Bank által nyilvántartott elektronikus levelezési címére kérte a válasz megküldését. Amennyiben elektronikus úton nem küldhető meg a válasz, abban az esetben a Bank a választ postai úton küldi meg.

Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél – így különösen gazdasági társaságok, egyéb jogi személyek és szervezetek esetében - tekintettel arra, hogy a panaszaik kezelése során az elektronikus levelezés útján küldött, bank-, illetve üzelti titoknak minősülő adatoknak azok megismerésére nem jogosult harmadik személyekkel szembeni védelme nem teljeskörűen biztosított, a Bank saját döntése szerint jogosult a panasszal kapcsolatos válaszát a jelen Általános Üzleti Feltételekben (ÁÜF) is megjelölt egyéb kommunikációs csatornán megküldeni az Ügyfél részére.

21.6. A Bank a panaszt és az arra adott választ 5 évig őrzi meg és azt a Felügyelet kérésére bemutatja.

XXII. A megbízás nélküli ügyvitel szabályai

22.1. Számlaegyenleg megőrzése

A keretszerződés hatálya alatt vezetett fizetési számla megszűnése esetén, amennyiben nem marad más azonos devizanemben vezetett bankszámlája az Ügyfélnek, a Bank a rendelkezésre álló pozitív egyenleget a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint kezeli és őrzi meg, amennyiben az Ügyfél nem rendelkezett a számlakövetelés sorsáról.
Az Ügyfél arról az összegről, melyet a Bank a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint kezelésbe vett a bankszámla megszűnését követőn küldött utolsó számlakivonatban értesül. A megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint történő kezelés időtartama 5 év.
A számla megszűnése esetén a rendelkezésre álló pozitív számla egyenleg összegét a Bank számla megszűnésének napján az Ügyfélhez kapcsolódó, korlátozott rendeltetésű, elkülönített, nem kamatozó, a számlaegyenleg devizanemével megegyező devizanemű banki számlán (megbízás nélküli ügyvitel számlán) helyezi el. A Bank a megbízás nélküli ügyvitel számlákat devizanemenként vezeti, mely a következőket jelenti: ha egy ügyfél több azonos devizanemű számlája szűnik meg, a Bank azokat a számlaköveteléseket egy megbízás nélküli ügyvitel számlán őrzi meg, ha az ügyfél eltérő devizanemű számlái szűnnek meg, azokat devizanemenként eltérő megbízás nélküli ügyvitel számlán őrzi meg, így az Ügyfélhez több megbízás nélküli számla is kacsolódhat.

A megbízás nélküli ügyvitel számla korlátozott rendeltetése azt jelenti, hogy a számlán az alábbi tranzakciók történhetnek: a számla egyenleg őrzésbe vételéhez kapcsoló jóváírás, a kondícióik (díjak, költségek) terhelése, a teljes egyenleg rendelkezésre bocsátása pénztári kifizetéssel vagy bankon belüli bankszámlára történő átutalással és a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint történő kezelés időtartamának lejártával, a megbízás nélküli ügyvitel számla megszűnésével egyidőben a megmaradt egyenleg elvezetése.
A Bank az őrzött összeg után kamatot nem fizet, tekintettel arra, hogy a megbízás nélküli ügyvitel számla egy banki számla, ahhoz meghatalmazott nem adható meg.
A megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint történő kezelés időtartamára a Bank jogosult megbízás nélküli ügyvitel számlánként az őrzéssel és az őrzött összeg rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos költségét, díját felszámítani. A Bank az őrzés és az őrzött összeg rendelkezésre bocsátása kapcsán felmerülő díj, költség összegével a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint kezelt összeget jogosult csökkenteni. A megbízás nélküli ügyvitel banki kondícióit a Megbízás nélküli ügyvitel Kondíciós Lista tartalmazza. A Bank megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint kezelt összegből levont díjakról, költségekről szóló kimutatást a jogosult személyes kérése alapján állítja ki.
A Bank a Kondíciós Listában meghatározott, a megbízás nélküli ügyvitellel kapcsolatosan felmerülő, költségeinek, díjainak mértékét jogosult évente felülvizsgálni és jogosult azok mértékén módosítani. Az áthárított költségek, díjak változását a Bank minden évben legkésőbb április hónap 1. napjáig a Kondíciós Listában közzéteszi. A Bank a költségek, díjak változásánál az általános kerekítési szabályok alapján egész forint összeget, százalékban meghatározott költség, díj esetén pedig két tizedesjegyig megállapított mértéket alkalmaz. Bank fenntartja a jogot arra, hogy a költségek, díjak módosítását egy, vagy akár több alkalommal ne érvényesítse.

A jogosult az őrzött összeg rendelkezésre bocsátására vonatkozó kérelmet személyesen, bármely bankfiókban nyújthat be, és a Bank az őrzött összeget a Kondíciós Listában meghatározott módon bocsátja a jogosult rendelkezésére. A Bank a Megbízás nélküli ügyvitel számlán kezelt összeget egyszerre egyösszegben bocsátja a jogosult rendelkezésére, abból részegyenleget nem fizet ki. A fent írtak szerinti eljárás nem minősül pénzügyi szolgáltatásnak, a megbízás nélküli ügyvitellel kapcsolatos, jelen szakaszban nem szabályozott jogokra és kötelezettségekre kizárólag a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
A Bank a jelen rendelkezés hatályba lépésekor őrzött összeget is jelen pont szerint veszi kezelésbe és őrzi meg a jelen pont hatályba lépésétől.

22.2. Egyéb összeg (nem számlaegyenleg) megőrzése

A Bank az Ügyfeleket megillető az Ügyfelek által át nem vett egyéb, nem fizetési számla megszűnését követően fennmaradó összeget a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint kezeli, őrzi meg és az egyes Ügyfelekhez kapcsolódó, korlátozott rendeltetésű, elkülönített, nem kamatozó, az összeg devizanemével megegyező devizanemű banki számlán (megbízás nélküli ügyvitel számlán) helyezi el. A megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint történő kezelés időtartama a követelés esedékessé válásától számított 5 év.

A megbízás nélküli ügyvitel számla korlátozott rendeltetése azt jelenti, hogy a számlán az alábbi tranzakciók történhetnek: az összeg őrzésbe vételéhez kapcsoló jóváírás, a teljes egyenleg rendelkezésre bocsátása pénztári készpénzkifizetéssel vagy bankon belüli más bankszámlára történő átutalással és a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint történő kezelés időtartamának lejártával, a megbízás nélküli ügyvitel számla megszűnésével egyidőben a megmaradt összeg elvezetése.
A Bank őrzéssel kapcsolatban nem számíthat fel díjat, költséget, az őrzött összeg után kamatot nem fizet, tekintettel arra, hogy az megbízás nélküli ügyvitel számla egy banki számla, ahhoz meghatalmazott nem adható meg.
A fent írtak szerinti eljárás nem minősül pénzügyi szolgáltatásnak, a megbízás nélküli ügyvitellel kapcsolatos, jelen szakaszban nem szabályozott jogokra és kötelezettségekre kizárólag a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
A Bank a jelen rendelkezés hatályba lépésekor őrzött összeget is jelen pont szerint őrzi a jelen pont hatályba lépésétől.

2. RÉSZ

AZ EGYES ÜGYLETEKRE, SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

I. Számlavezetés

1.1 Bank az Ügyféllel kötött keretszerződés alapján az Ügyfél pénzforgalmának lebonyolítása, és ennek keretében fizetési műveletek teljesítése érdekében fizetési számlá(ka)t nyit és vezet forintban, illetve a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott devizanemben.

A hatályos pénzforgalmi jogszabályok értelmében fizetési számla vezettetésére köteles Ügyfelek részére Bank pénzforgalmi számlát, a természetes személyek részére pedig nem pénzforgalmi típusú fizetési számlát vezet.

Bank az Ügyféllel szembeni követeléseinek kezelésével összefüggésben elkülönített számlát vezethet, melynek adott esetben kizárólagos tulajdonosa és rendelkezési jogosultja a Bank.

1.2 Bank a 14-18 év közötti természetes személy Ügyfél részére az Ügyfél törvényes képviselőjének írásbeli jóváhagyásával nyit és vezet fizetési számlát.

1.3 A Bank az Ügyfél nevére szóló fizetési számlán kezelt, a fizetések fedezetéül szolgáló követelések után csak abban az esetben fizet kamatot, ha erről a keretszerződésben külön megállapodott.

A kamat kiszámítása a fizetési számla devizanemétől függően, illetve az Ügyféllel történt megállapodás alapján az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\frac{tőke\ x\ kamatláb\ \% - ban\ x\ napok\ száma}{36\ 500}$$

Jogszabály előírása alapján a Bank a kamatot a kamatjövedelmet terhelő személyi jövedelemadóval („kamatadó") és szociális hozzájárulási adóval („szocho") csökkentett összegben fizeti meg az Ügyfél részére.

Nem természetes személy Ügyfél esetén látra szóló kamatként negatív előjelű kamat is kiköthető. Amennyiben negatív előjelű kamat került kikötésre, vagy a nem természetes személy Ügyfél keretszerződésében meghatározott, piaci referencia kamathoz kötött kamatláb értéke a referencia kamat változása következtében nulla, vagy negatív értéket vesz fel, akkor a Bank kamatot nem fizet, illetve a negatív kamatláb alapján a fenti képlettel számított összeget az Ügyfél köteles a Banknak megfizetni.

1.4 Amennyiben a fizetési számla meg nem engedett „Tartozik" egyenleget mutat, úgy a Bank annak összege után a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat kiszámítása a jelen Általános Üzleti Feltételek 2./IV.4.6 pontjában szereplő képlet alapján történik.

1.5 A Bank felmondja a keretszerződést, amennyiben a pénzforgalmi bankszámla megnyitását követő kilencven napon belül az Ügyfél a nyilvántartását vezető szervezettől – bíróságtól vagy egyéb szervezettől – származó, harminc napnál nem régebbi okirattal nem igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel.

1.6. A Bank Lakossági és Prémium Ügyfeleire vonatkozóan az Ügyfél Bankkal szemben fennálló, lejárt és esedékes tartozásának az összegét a Bank a bankszámlához kapcsolódó követelés-nyilvántartó számlán tartja nyilván. A nyilvántartott követelés összege után, a követelés kiegyenlítésekor az Ügyfél köteles a Bank részére a lakossági ügyfelekre irányadó Kondíciós Listában meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat kiszámítása a jelen Általános Üzleti Feltételek 2./IV.4.6 pontjában szereplő képlet alapján történik.

1.7. Díjkimutatás

A díjkimutatás célja a természetes személy Ügyfelek fizetési számlái után felszámított díjak átláthatóságának és összehasonlíthatóságának biztosítása. A díjkimutatást a Bank a 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően a díjkimutatás egységesített formátumára és egységes szimbólumára vonatkozó végrehajtás-technikai standardok meghatározásáról szóló, 2017. szeptember 28-i (EU) 2018/33 bizottsági végrehajtási rendelet mellékletében meghatározott minta alapján készíti el és eszerint tölti ki.

A Bank évente egy alkalommal, legkésőbb az adott naptári évet követő január 31-ig díjmentesen a természetes személy Ügyfelei részére rendelkezésre bocsátja a természetes személy Ügyfél fizetési számlájához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjról, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatlábakról készített kimutatást, a díjkimutatást. A bank a természetes személy Ügyfél minden egyes fizetési számlájára külön díjkimutatást készít, a díjkimutatás naptári évre, január 1-től december 31-ig) vagy ha a fizetési számla naptári év közben megszűnik, a megszűnés napjáig terjedő időszakra vonatkozik.

A Bank hitelkártya-számlára nem készít díjkimutatást, tekintettel arra, hogy a jelen feltételek 5. számú mellékletében meghatározott fogalomnak megfelelő hitelkártya szolgáltatást a bank nem nyújt, azaz nem a fizetési számlához bocsátja ki a hitelkártyát, hanem a hitelkártya esetében a fő szolgáltatás a hitelkeret rendelkezésre bocsátása és kölcsönök nyújtása továbbá tekintettel arra, hogy a hitelkkártyához kapcsolódóan havonta a bank tájékoztatást nyújt a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény alapján.

A Bank a díjkimutatást Raiffeisen DirektNet-tel rendelkező természetes személy Ügyfél részére a Raiffeisen DirektNet-en, a Számlakivonatok menüpontban elérhetővé teszi, függetlenül attól, hogy az a Bank Ügyfél részére a számlakivonatot milyen módon küldi meg. A Bank a díjkimutatást az előbbieken felül azon Ügyfelek esetében, akik részére a számlakivonatot postai úton vagy bankfiókban történő személyes átadás útján küldi meg, Private Banking Ügyfél esetében a Private Banking Ügyféllel fennálló fizetési számlaszerződésben, egyéb természetes személy Ügyfél esetében a Bank Lakossági Üzletszabályzatában foglaltak szerint az Ügyfél számlakivonatra vonatkozó rendelkezése alapján, azzal megegyezően, az Ügyfél értesítési címére vagy bankfiókban történő személyes átadás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.
A díjkimutatást az Ügyfél kérése esetén, a Bank papíron is rendelkezésre bocsátja, amennyiben a Bank nem papír alapon bocsátja az Ügyfél rendelkezésére ezt. Amennyiben az Ügyfél fizetési számlája a naptári év közben megszűnt, az arra vonatkozó díjkimutatást a Bank az Ügyfél fizetési számlaszerződésében rögzített, legutolsó ismert értesítési címére küldi meg.

A Bank a díjkimutatást a fizetési számla pénznemében készíti el, azon díjak, melyek a fizetési számla pénznemétől eltérően kerülnek meghatározásra a fizetési számlaszerződésben, ugyanebben a pénznem, azaz a fizetési számla pénznemétől eltérő pénznemben kerülnek feltüntetésre a díjkimutatásban. A díjkimutatás a díjkimutatás elkészítésének napján érvényes számlakivonat nyelvével megegyező nyelven, magyar vagy angol nyelven készül.

A Bank a díjkimutatásban a jelen Általános Üzleti Feltételek 5. számú mellékletében meghatározott egységesített elnevezéseket, mellette szögletes zárójelben a Bank által használt elnevezéseket (márkaneveket) tünteti fel a mellékletben meghatározott sorrendben. Abban ez esetben, ha egy szolgáltatásnak nincs az 5. számú mellékletében meghatározott egységesített elnevezése, akkor a Bank a Bank által használt elnevezéseket (márkaneveket) tünteti csak fel. Amennyiben a díjkimutatás „Szolgáltatás igénybevételének száma" című aloszlop üres, az azt jelenti, hogy a szolgáltatás igénybe vételre került, de azért a Bank nem

számított fel díjat. Ha az alcím nem tartalmaz semmilyen szolgáltatást, a Bank az adott alcímet törli, így ezért nem jelenik meg az Ügyfél részére megküldött díjkimutatásban.

A Bank a díjkimutatás rendelkezésre bocsátásával együtt felhívja a természetes személy Ügyfél figyelmét a Magyar Nemzeti Bank által üzemeltetett összehasonlító weboldalra és a bankszámlaválasztó programra, mely https://pad.mnb.hu/ oldalon érhető el. A weboldal célja a pénzforgalmi szolgáltatók által a fogyasztók részére vezetett fizetési számlák után felszámított díjak és az alkalmazott kamatlábak díjmentes összehasonlíthatóságának biztosítása.

1.8 Fizetési számlaváltásra (bankszámlaváltásra) vonatkozó különös rendelkezések

1.8.1 Fogalmak

Fizetési számlaváltás (bankszámlaváltás): a fogyasztó a fizetési számlaváltásról szóló 263/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet (a továbbiakban Rendelet) alapján Magyarországon nyitott és vezetett fizetési számlája tekintetében kezdeményezi a számlára beérkező ismétlődő átutalások, rendszeres átutalási megbízások és beszedési megbízások átirányítását egy másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz.
Számlaváltási eljárásban résztvevő felek: a fogyasztó, a korábbi és az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltató.
Korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató (a továbbiakban régi Bank): az a pénzforgalmi szolgáltató, amely továbbítja a számlaváltáshoz szükséges információkat.
Új számlavezető pénzforgalmi szolgáltató (a továbbiakban új Bank): az a pénzforgalmi szolgáltató, amelynek a számlaváltáshoz szükséges információkat továbbítják.

Fizetési számlaváltással (bankszámlaváltással) érintett megbízások:

- beérkező ismétlődő átutalás: ugyanazon fizető fél részéről rendszeres időközönként érkező pénzösszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírása
- rendszeres átutalási megbízás: amellyel a fizető fél meghatározott összegnek meghatározott időpontokban (terhelési napokon) ismétlődően történő átutalására ad megbízást
- beszedési megbízás: amellyel a számlatulajdonos arra ad felhatalmazást, hogy a kedvezményezett a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül a fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be.

Bankszámlaváltást kezdeményezni csak érvényes, fennálló megbízásokat érintően lehet.

1.8.2 A számlaváltás kezdeményezése és visszavonása

A Rendelet szerinti számlaváltásra kizárólag fogyasztó részére Magyarországon nyitott és azonos pénznemben vezetett bankszámlák esetében kerülhet sor akkor, ha az érintett bankszámlák lehetővé teszik legalább a készpénz befizetését, készpénz kifizetését, átutalás teljesítését, valamint a jóváírást.

Számlaváltást a bankszámla tulajdonosa – több számlatulajdonos esetén a számlatulajdonosok együttesen – kezdeményezhet (nek) az új Banknál írásban, a Bank által rendelkezésre bocsátott formanyomtatványon. Több bankszámlát egyidejűleg érintő számlaváltás esetén a kezdeményezés bankszámlánként történik.
A Raiffeisen Bank számlavezetési szolgáltatásában a közös tulajdonban álló bankszámla nem elérhető, így bankszámlaváltás keretében a Raiffeisen Bank csak olyan Ügyfél részére nyit és vezet bankszámlát, aki a régi Banknál vezetett bankszámlája tekintetében egyedüli tulajdonos volt.

A számlaváltás akadályát képezi, ha az új Bank által a régi Bank részére az Ügyfélről átadott azonosító adatok eltérnek a régi Bank nyilvántartásában rögzített adatoktól, továbbá, ha a bankszámlaszám a meghatalmazásban tévesen kerül megjelölésre.

A számlaváltási meghatalmazásban a fogyasztó az alábbi rendelkezéseket teheti:

- megjelölheti a számlaváltással érintett valamennyi, vagy egyes megbízásokat;
- meghatározhatja azt a munkanapot, amelytől kezdődően a rendszeres átutalási megbízásokat és a beszedési megbízásokat már az új Banknál nyitott és vezetett számláról kell teljesíteni – ez a nap legkorábban azt a napot követő hatodik munkanap lehet, amelyen a számlaváltáshoz szükséges adatokat az új Bank a régi Banktól megkapta (a meghatalmazás új Bank általi nyilvántartásba vételét követő 13. munkanap);
- felmondhatja a régi Bank által vezetett bankszámlát (keretszerződést) – a számla (keretszerződés) megszűnésére a meghatalmazásban fentiek szerint megjelölt naptól számított felmondási idő elteltével vagy felmondási idő hiányában a meghatalmazásban megjelölt munkanappal kerül sor;
- nyilatkozhat arról, hogy maga végzi a beérkező ismétlődő átutalások fizető feleinek, illetve a beszedések kedvezményezettjeinek értesítését, vagy ezzel az új Bankot bízza meg – ez utóbbi esetben a fogyasztó megadja az átutalásokat kezdeményező felek postai vagy elektronikus elérését biztosító adatokat, ideértve a kapcsolattartó személy eléréséhez szükséges adatokat is;
- igényelheti a beszedési megbízás pénzforgalmi szolgáltató által betartandó feltételeinek módosítását, ha ahhoz a kedvezményezett hozzájárulása nem szükséges;
- kérheti, hogy a régi Bank a számlaváltással érintett rendszeres átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat, valamint a beszedési megbízások adatait részére küldje meg.

Fogyasztó a számlaváltás kezdeményezése iránti megbízását a régi Bank adatszolgáltatásának új Bank általi fogadását követően nem vonhatja vissza.

1.8.3 Számlaváltási eljáráshoz kapcsolódó feladatok és határidők

A számlaváltás teljesítésére minden esetben a fogyasztó meghatalmazásban foglalt rendelkezése szerint kerül sor. A jelen pontban rögzített határidők abban az esetben irányadóak, ha a feladatok teljesítéséhez szükséges adatok maradéktalanul az eljáró bankok rendelkezésére állnak. Hiánypótlás esetén a határidő a hiánypótlásra való felhívástól az abban foglaltak teljesítéséig eltelt napok számával meghosszabbodik.

Az új Bank a számlaváltásra irányuló meghatalmazás átvételét követő két munkanapon belül köteles felkérni a régi Bankot az alábbi műveletek végrehajtására, amennyiben azt a számlaváltási meghatalmazás tartalmazza:

- számlaváltással érintett rendszeres átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges adatok és a beszedési megbízások adatainak átadása;
- a megelőző 13 hónapban a bankszámlára érkező rendszeres átutalásokra, és a beszedők által kezdeményezett ismétlődő beszedési megbízásokra vonatkozó adatok átadása;

a számlaváltási meghatalmazásban megjelölt naptól/napon:

- a beszedési megbízások teljesítésének leállítása;
- a rendszeres átutalási megbízások törlése;
- a bankszámla pozitív egyenlegének átutalása az új Banknál nyitott vagy vezetett bankszámlára;
- a bankszámla lezárása.

A régi Bank a felkérés alapján az alábbi feladatokat végzi el:

- a felkérés kézhezvételétől számított öt munkanapon belül eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének;
- a számlaváltási meghatalmazásban megjelölt naptól/napon
  - nem teljesíti a beszedési megbízásokat
  - törli a rendszeres átutalási megbízásokat

- a bankszámlán fennmaradó pozitív egyenleget átutalja az új Banknál nyitott és vezetett bankszámlára;
- a bankszámlát megszünteti.

Az új Bank az adatok kézhezvételét követő öt munkanapon belül, amennyiben a rendelkezésére álló adatok azt lehetővé teszik:

- rögzíti, és a számlaváltási meghatalmazásban megjelölt naptól teljesíti a rendszeres átutalási megbízásokat;
- megteszi az előkészületeket a beszedési megbízások teljesítésére;
- tájékoztatja a fogyasztó bankszámlájára ismétlődően átutalást teljesítő fizető feleket azok számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján az új bankszámláról;
- tájékoztatja a beszedőket az új bankszámláról, és megjelöli azt az időpontot, amelytől kezdődően a beszedési megbízást a bankszámla terhére teljesíti.

Amennyiben a tájékoztatáshoz szükséges adatok nem állnak az új Bank rendelkezésére, felkéri a fogyasztót, vagy a régi Bankot a hiányzó adatok pótlására.

1.8.4 Számlazárást akadályozó körülmények

A Bank, mint a számlaváltási eljárásban résztvevő korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató, a bankszámla (keretszerződés) megszüntetését az alábbi esetekben nem tudja az Ügyfél számlaváltási meghatalmazásban adott rendelkezése szerint végrehajtani:

a) a bankszámla egyenlege részben vagy egészében zárolás alatt áll, amennyiben a zárolás értelmében a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló keretszerződés felmondása korlátozás alá esik;

b) a bankszámla a számlaváltási eljárás során időközben hagyatéki eljárás tárgyává vált:

i. a bankszámla a számlaváltási eljárás során időközben hagyatéki eljárás tárgyává vált, vagy a számlaváltással érintett bankok bármelyike tudomást szerez a számlatulajdonos haláláról.

Amennyiben a bankszámla megszüntetésének a fentiek szerint akadálya van, erről a Bank a számlatulajdonost írásban haladéktalanul tájékoztatja.

1.8.5 Számlanyitás megkönnyítése más EGT- államban

A Bank más EGT-államban való számlanyitás megkönnyítése érdekében a számlatulajdonos Ügyfél kérésére magyar nyelven, vagy a számlatulajdonossal való megállapodás alapján kikötött más nyelven, díj-és költségmentesen kimutatást ad a rendszeres átutalási megbízásokról, beszedési megbízásokról, a megelőző 13 hónapban a bankszámlán jóváírt ismétlődő beérkező átutalásokról, valamint a bankszámla terhére teljesített beszedési megbízásokról. A bankszámla megszüntetése esetén a bankszámla pozitív egyenlegét a számlatulajdonos kérésére átutalja az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott vagy vezetett fizetési számlára. Ezt a kötelezettségét a Bank a számlatulajdonos által megjelölt, de legkorábban a számlatulajdonos kimutatásra irányuló kérésének előterjesztését követő hetedik munkanapon, amennyiben a felek a számlaszerződésben felmondási időt kötöttek ki, annak lejártát követő munkanapon teljesíti. A Bank haladéktalanul tájékoztatja a számlatulajdonost arról, ha a fizetési számla megszüntetésének az 1.7.4 pontban hivatkozott valamely akadálya van.

1.8.6. Adatbiztonságra és banktitok átadásra irányadó szabályok

A régi és az új Bank közötti adatátadásra védett, zárt hálózaton keresztül, vagy nyílt hálózaton, titkosítással, fokozott biztonságú elektronikus aláírás vagy elektronikus bélyegző használatával kerül sor. A védett, zárt hálózaton történő üzenetváltás lebonyolítása kiszervezés keretében, a GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (GIRO Zrt.)

közreműködésével történik abban az esetben, ha a számlaváltással érintett mindkét bank igénybe veszi a GIRO Zrt. számlaváltási folyamatot támogató informatikai szolgáltatását.
A számlaváltás kezdeményezésével vélelmezni kell a fogyasztó hozzájárulását ahhoz, hogy a számlaváltási meghatalmazásban foglalt banktitoknak minősülő adatait a számlaváltási eljárásban résztvevő bankok a meghatalmazásban foglaltak végrehajtása érdekében egymás, valamint a számlaváltással összefüggő értesítés keretében a számlaváltással érintett beszedési megbízás kedvezményezettje és/vagy a beérkező ismétlődő átutalás fizető fele részére átadják.

1.8.7 Egyéb rendelkezések
A Bank számlaváltási eljárásával kapcsolatban Ügyfél az Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerint jogosult panasszal élni.

I/A Lakossági Raiffeisen Online és a Raiffeisen Yelloo bankszámla módosítására vonatkozó speciális rendelkezések

A jelen feltételek 1. Általános rendelkezések XIX. A szerződés módosítása pontja az alábbiakkal egészül ki a fogyasztói ügyfelekkel a Raiffeisen Online vagy a Raiffeisen Yelloo bankszámlára kötött pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról szóló keretszerződés esetében.

1.8.8. A pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról szóló keretszerződés határozatlan idejét nem érintve az Online vagy a Raiffeisen Yelloo bankszámla kondíciói a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott határozott ideig érvényesek (**Érvényességi idő**). Ezt követően a Bank jogosult a fogyasztó ügyfelekkel a pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról szóló keretszerződés egyoldalú Ügyfél számára történő kedvezőtlen módosítására.

1.8.9. Keretszerződés ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása

Bank jogosult a fogyasztó ügyfelekkel az Online vagy Yelloo bankszámlára kötött pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról szóló keretszerződés esetén a Kondíciós Listában, Hirdetményben, üzletszabályzatban kikötött kamatot, díjat, költséget az Ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani az alábbiakban rögzített feltétel bekövetkezése, felmerülése alapján (a továbbiakban: „Módosítási Feltételek").

- Kondíciós Listában meghatározott Érvényességi idő eltelt.

Az előbbiekre tekintettel az Online vagy a Yelloo bankszámlára kötött pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról szóló keretszerződés kondíciói az Érvényességi időt követően a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Listában meghatározott számlára vagy annak utódjaként megnevezett, a megszüntetett szolgáltatást leginkább megközelítő számlacsomag kondícióira változik és az egyéb (pénzügyi) szolgáltatások pedig a mindenkor hatályos vonatkozó Lakossági Kondíciós Listában az adott számlacsomaghoz kapcsolódóan megállapított feltételekre változnak (**Érvényességi idő lejárata utáni számla**).

Bank jogosult a fogyasztó ügyfelekkel az Online vagy a Yelloo bankszámlára kötött szerződések esetén a Kondíciós Listában kikötött Érvényességi időt Ügyfél számára nem kedezőtlenül, egyoldalúan módosítani (meghosszabbítani).

II. Betétügyletek

2.1 Betételhelyezés esetén az Ügyfél meghatározott összegű forintot vagy devizát fizet a Banknak azzal, hogy azt a Bank elfogadja, és az Ügyfél által meghatározott időpontban az időarányos kamatokkal növelve

visszafizeti. Nem természetes személy Ügyfél esetén a Bank a betét után nulla százalékos, vagy negatív előjelű kamatot is kiköthet.

2.2 A betét összege után fizetendő kamat kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\frac{tőke\ x\ kamatláb\ \% - ban\ x\ napok\ száma}{36\ 500}$$

Eltérő megállapodás hiányában a betét után felszámított kamat a betét lejáratakor a tőkeösszeggel együtt kerül kifizetésre. Jogszabály előírása alapján a Bank a kamatot a kamatjövedelmet terhelő személyi jövedelemadóval („kamatadó") és szociális hozzájárulási adóval („szocho") csökkentett összegben fizeti meg az Ügyfél részére. Negatív előjelű betéti kamat esetén a fenti képlet alapján kiszámított kamattal a Bank lecsökkenti a betét összegét és lejáratkor a csökkentett összeget fizeti meg az Ügyfél részére.

2.3 A Bank az általa elfogadott betétekre kiszámított egységes betéti kamatláb mutatót (EBKM) a Kondíciós Listában teszi közzé. Az EBKM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Az EBKM kiszámítása a következő képlet alapján történik, ha a betét lejáratáig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^{n} \frac{(k + bv)i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma

r: az EBKM értéke

ti: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma

(k+bv)i: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

2.4 Amennyiben az Ügyfél a határozott időre lekötött betét lejártát megelőzően vagy azt követően az addig betétként lekötött pénzösszegről és a betéti kamat összegéről nem rendelkezik, az Ügyfél további rendelkezéséig a betéti kamattal növelt összeg fizetési számlán kerül nyilvántartásra.

2.5 A határozott időre lekötött betétet esetében a betét összegének visszafizetését az Ügyfél a lejáratot megelőzően is jogosult kérni. Ilyen esetben a Bank a Kondíciós Listában közzétett csökkentett mértékű kamatot fizet a betét után.

2.6 Betétbiztosítás

A Bank által elfogadott betétek az Országos Betétbiztosítási Alap (a továbbiakban: Alap) által a mindenkor hatályos Hitelintézeti törvényben meghatározottak szerint biztosítottak. A betétek biztosítottságára vonatkozó lényeges feltételek – melyek a mindenkori jogszabályi változásoktól függően módosulhatnak – az alábbiak:

2.6.1 Az Alap által nyújtott biztosítás – a 2.6.2. pontban meghatározott kivételekkel – a betétek számától és pénznemétől függetlenül kiterjed minden olyan névre szóló betétre, amelyet

a) 1993. június 30-ig jogszabályban vállalt állami garancia, illetve állami helytállás nélkül, valamint

b) 1993. június 30-át követően állami garancia nélkül a Banknál helyeztek el.

Az Alap által nyújtott biztosítás kiterjed az 1993. június 30-ig sorozatban értékpapírszerűen kibocsátott vagy forgalomba hozott betéti okiratra tekintet nélkül annak elnevezésére.

2.6.2 Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki

a) a költségvetési szerv,

b) a helyi önkormányzat,

c) a biztosító, a viszontbiztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,

d) a befektetési alap, a befektetési alapkezelő

e) a Nyugdíjbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,

f) az elkülönített állami pénzalap,

g) a pénzügyi intézmény és pénzforgalmi intézmény,

h) az MNB,

i) a befektetési vállalkozás, tőzsdetag, illetőleg árutőzsdei szolgáltató,

j) kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve Pénztárak Garancia Alapja,

betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az Alap által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá

(i) az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, valamint

(ii) a hitelintézet szavatoló tőkéjére és a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra és saját váltóra.

A fenti b) ponttól eltérően a betétbiztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betétjére, amennyiben a tárgyévet (a kártalanítás évét) két évvel megelőző évi beszámolója adatai alapján a helyi önkormányzat költségvetési mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót.

Az Alap továbbá – a Bank tagsági viszonyának megszűnését követően – nem fizet kártalanítást azokra a betétekre, amelyekre más ország betétbiztosítása kiterjed.

2.6.3 Az Alap a kártalanításra jogosult személy részére azon betétkövetelésből, amely olyan hitelintézettel szemben áll fenn, amelynek engedélyét a Magyar Nemzeti Bank – a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII törvény (Hitelintézeti törvény) 33.§ (1) bekezdése vagy 33.§ (2) bekezdés c) pontja alapján fizetésképtelenség veszélye, vagy fizetésképtelenné válás miatt - visszavonta, vagy amelynek felszámolását a bíróság elrendelte, először a tőke, majd a kamat összegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb százezer euró összeghatárig forintban fizeti ki kártalanításként. A kártalanítás forintösszegét a kártalanítás 2.6.6. pontban meghatározott kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni. Devizabetét esetén a kártalanítás összegének, valamint az e bekezdés szerinti összeghatárnak a megállapítása – a kifizetés időpontjától függetlenül – a kártalanítás 2.6.6. pontban meghatározott kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes, az MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon történik.

Az Alap a kártalanításra jogosult személy részére a kártalanítás kifizetésének a 2.6.6. pontban meghatározott kezdő időpontjáig járó, még nem tőkésített és ki nem fizetett kamatot a jelen pontban meghatározott összeghatárig a szerződés szerinti kamatlábbal téríti meg.

A betétes a jelen pont szerinti kártalanítást meghaladó kifizetésre az Alappal szemben semmilyen jogcímen nem tarthat igényt.

Közös betét esetén a jelen pontban meghatározott kártalanítási összeghatárt a kártalanításra jogosult minden személy esetén külön kell számításba venni. A kártalanítási összeg számítása szempontjából – eltérő szerződési kikötés hiányában – a betét összege a betéteseket azonos arányban illeti meg.

Hitelintézetek egyesülése, vagy fiókteleppé alakulása, valamint betétállomány átruházása esetén a jelen pont szerinti összeghatár szempontjából 3 hónapig külön betétnek minősülnek egyazon betétesnek az egyesülés, átruházás, illetve fiókteleppé alakulás előtt az összeolvadó, beolvadó, átadó, átvevő, vagy átalakuló hitelintézetnél elhelyezett betétei.Az egyesülésről, fiókteleppé alakulásról, illetve betétállomány átruházásáról a betéteseket legalább a változás előtt egy hónappal – vagy a Magyar Nemzeti Bank által egyedi esetben meghatározott rövidebb határidővel - megelőzően írásban tájékoztatni kell.

A közjegyzői, végrehajtói, ügyvédi letéti, őrzési tevékenységhez kapcsolódóan a hitelintézetnél nyitott számlák - amelyeket a hitelintézet nem a 6. § (1) bekezdése szerinti letéti szolgáltatás keretében vezet - az (1)-(3) bekezdésének alkalmazása során elhelyezésének időpontjától függetlenül a kártalanítási összeghatár szempontjából külön betétnek (több számla esetén valamennyi számla külön-külön betétnek) minősülnek a közjegyzőnek, végrehajtónak, ügyvédnek a hitelintézetnél lévő más betéteitől.

Az olyan betétre, amellyel kapcsolatban pénzmosás alapos gyanúja miatt büntetőeljárás van folyamatban, az eljárás jogerős befejezéséig kártalanítás nem fizethető ki.

A fentekben megjelölt értékhatárt meghaladóan az Alap a kártalanításra jogosult természetes személy részére további legfeljebb ötvenezer euró összeghatárig fizet kártalanítást (emelt összegű kártalanítás) azon betétkövetelések esetén, amelyeket a kártalanítás kezdő napját megelőző három hónapban elkülönített számlán helyeztek el és az alább meghatározott forrásból származnak, amit a betétes Hitelintézeti törvényben foglaltaknak megfelelően igazolt a hitelintézet részére.

Az emelt összegű kártalanítás abban az esetben alkalmazandó, ha a betét forrása
a) lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása,
b) munkaviszony megszűnéséhez, nyugdíjazáshoz kapcsolódó juttatás,
c) biztosítási összeg vagy
d) bűncselekmény áldozatainak vagy tévesen elítélteknek járó kártérítés.

A Hitelintézeti törvény 214/A.§ (3) bekezdés értelmében a betétes a betét forrását az elkülönített számlán történő elhelyezés napján a következő okiratokkal igazolja:
(i) az a) pontban meghatározott esetben 30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy tulajdonjog, bérleti jog, használati jog átruházására irányuló egyéb okirat másolata,
(ii) a b) pontban meghatározott esetben 30 napnál nem régebbi munkáltatói, kifizetői igazolás,
(iii) a c) pontban meghatározott esetben a biztosító 30 napnál nem régebbi igazolása,
(iv) a d) pontban meghatározott esetben a bíróság 30 napnál nem régebbi határozata.

2.6.4 Az Alap által biztosított betétek esetében a hitelintézet és a betétes közötti beszámításnak kizárólag akkor van helye, ha a betétesnek a hitelintézettel szemben a kártalanítás 2.6.6 pontban meghatározott kezdő időpontját megelőzően lejárt tartozása van. A beszámítás feltétele, hogy a hitelintézet a betétre vonatkozó szerződés megkötésekor a vonatkozó szerződési feltételek rögzítésével tájékoztatja a betétest a jelen pont szerinti beszámításról a kártalanítási összeg meghatározásánál.
A Bank a betétekre vonatkozó adatok átadásával egyidejűleg köteles a beszámítási igényét az Alappal közölni.

A Bank köteles a szerződési feltételek bemutatásával igazolni, hogy a betétest (az adóst) a beszámítási szabályokról a fentiek szerint tájékoztatta. Ha a beszámításra sor kerül, akkor az Alap az ügyfél szabad

rendelkezése alatt álló betétkövetelés összegéből a hitelintézetet megillető összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki a betétes részére. Az Alap a hitelintézetet megillető összeggel szemben jogosult a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény alapján gyakorolni a beszámítási jogát.

A kártalanítás mértékének megállapítása során az Ügyfélnek az Alap tagjánál fennálló valamennyi betétkövetelését össze kell számítani.

Szerződéses kötelezettség teljesítésének fedezetéül szolgáló, e célból zárolt betét esetén az Alap akkor teljesít kifizetést, ha a kártalanítási összeg felvételére való jogosultság a felek megegyezése vagy bíróság jogerős ítélete, illetve hatóság végleges határozata alapján kétséget kizáróan megállapítható.

2.6.5 Az állami kezességvállalás mellett elhelyezett betétek esetén a kártalanítás kifizetését az Alap – megegyezés szerinti térítés ellenében – az állammal írásban kötött szerződés alapján átvállalhatja. Az állami kezességgel fedezett betétek esetén az államháztartásért felelős miniszter központi költségvetés terhére a kártalanítás 2.6.6. pontjában meghatározott kezdő időpontjától számított negyvenöt munkanapon belül bocsátja a kezesség beváltásához szükséges pénzeszközöket az Alap rendelkezésére. Ezt az összeget az Alap kizárólag az állami kezesség beváltásból származó fizetési kötelezettség teljesítésére használhatja fel, amely kifizetéseket az államháztartásért felelős miniszter képviselője a hitelintézetnél a helyszínen ellenőrizheti.

Az állami kezesség beváltása címén kifizetett összegek erejéig a hitelintézettel szembeni követelés a betétesről az államra száll át. A követelés átszállásával az állam a korábbi jogosult helyébe lép. Az állam a követeléseit a hitelintézet végelszámolási eljárásában vagy a vele szemben indított felszámolási eljárásban jogosult érvényesíteni. A hitelintézet végelszámolása vagy felszámolása során az állam azon betétek tekintetében is jogosult hitelezőként fellépni, amelyekből származó jogok még nem szálltak át az államra, ha az állam kezességvállalása alapján egyébként fizetni köteles.

2.6.6 Az Alap

a) a hitelintézet tevékenységi engedélye a Hitelintézeti törvény 33. § (1) bekezdésében vagy 33.§ (2) bekezdés c) pontjában meghatározott visszavonásáról hozott határozat közlésének

vagy

b) felszámolási eljárás kezdeményezése esetén a bíróság felszámolást elrendelő végzése közzétételének

időpontját követő napon (az a)-b) pont a továbbiakban együtt: a kártalanítás kezdő időpontja) megkezdi és 2023. december 31-ig tíz munkanapon belül, 2024. január 1-től hét munkanapon belül befejezi a betétesek részére a kártalanítás kifizetését.

A kártalanítás kifizetéséhez a betétesnek nem kell kérelmet benyújtania.

A fent megjelölt kifizetési határidő hosszabb lehet, ha:

a) a betétes jogosultsága bizonytalan, vagy a betét jogvita tárgyát képezi,

b) a betét kifizetését kormányok vagy nemzetközi szervezetek korlátozták,

c) a betétre a 2.6.3 pontban részletezett emelt összegű kártalanítás vonatkozik,

d) a betét tulajdonosa helyi önkormányzat, vagy

e) a kártalanítást a fióktelep létesítésének helye szerinti ország betétbiztosítási rendszere fizeti ki

Ha az OBA nem bocsátja rendelkezésre a kártalanítást a betétesek részére hét munkanapon belül, a természetes személy betétes írásban kérelmet nyújthat be az OBA-hoz a betét sürgős kifizetése érdekében. Az OBA a hitelintézet által a rendelkezésére bocsátott betétnyilvántartásban szereplő betétes részére a

betétnyilvántartásban szereplő betét alapján a sürgős kifizetésre vonatkozó kérelem benyújtásától számított öt munkanapon belül részkifizetést teljesít, amely nem haladhatja meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum négyszeresét. A sürgős kifizetés keretében teljesített kártalanítás összege a teljes kártalanítás összegét csökkenti.

Az Alap köteles legalább két országos napilapban, valamint honlapján közzétenni a betétesek kártalanításának feltételeit és a lebonyolításával kapcsolatos információkat. Az Alap által közzétett információkat a kártalanítással érintett hitelintézet honlapján is közzé kell tenni.

A Bank köteles a betétes nevén kívül a 2.7. pontban felsorolt két további azonosító adatot nyilvántartani, a kártalanításra való jogosultság egyértelmű megállapítása érdekében.

A kifizetések teljesítése hitelintézetnek adott megbízás, a kártalanítási összeg hitelintézethez a betétes részére történő átutalása, fizetési számláról a Posta Elszámoló Központot működtető intézményen keresztül történő készpénz kifizetés vagy közvetlen kifizetés vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történik.

2.7 Betétek esetében Bank az Ügyfél betétbiztosításhoz szükséges alábbi személyi azonosító adatait tartja nyilván:

természetes személyek esetén: név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím, személyi igazolvány (útlevél), egyéb, a személyazonosság igazolására a 1992. évi LXVI törvény szerint alkalmas igazolvány száma;

vállalkozások és szervezetek esetén: név, rövidített név, székhely, telephely és fióktelep címe, adószám, képviseletre jogosultak neve és beosztása.

2.8 Ha az Alap a betétesnek kártalanítást fizetett ki, a hitelintézettel szembeni követelés – a kifizetett összeg erejéig – a betétesről az Alapra száll át. A követelés átszállásával az Alap a korábbi jogosult helyébe lép.

2.9 A Bank évente az OBA által meghatározott formában kimutatást készít a betétesnek a Banknál elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegről. A kimutatást a Bank a betétes kérése alapján készíti el és bocsátja rendelkezésére a bankfiókban személyesen, vagy postai úton, vagy elektronikus csatornán, illetve email-en keresztül.

III. Letétügyletek

3.1 A letéti őrzés feltételeiről a Bank és az Ügyfél a közöttük létrejövő egyedi letéti szerződésben állapodnak meg.

3.2 A Bank fenntartja magának a jogot, hogy egyes értékpapírok – így különösen váltók, külföldi értékpapírok – letétbe vételét indokolás nélkül megtagadja, illetőleg a láthatóan sérült pénzek és értékpapírok befogadását visszautasítsa.

3.3 Külön megállapodás hiányában a Bank a nála letétként elhelyezett értékpapírok kezelését (kamat-, osztalékszelvények vagy maga az értékpapír beváltása) nem végzi.

3.4 A Bankot a letéttel kapcsolatban felszámított letéti díj, kezelési díj, illetve a letéttel kapcsolatban felmerült egyéb költségek biztosítására zálogjog illeti meg az Ügyfél azon vagyontárgyain, amelyek a letét következtében kerültek a birtokába.

3.5 A Bank egyedi döntése alapján vállalja az Ügyfél értéktárgyainak, illetve műtárgyak letéti őrzését a Bank értéktárában.

IV. Hitel- és kölcsönügyletek

4.1 Az Ügyfél hitel- vagy kölcsönügyletre vonatkozó kérelmet nyújthat be a Bankhoz. A kérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Ügyfél a gazdálkodásáról, illetve vagyoni helyzetéről a Bank által kért szükséges információkat, adatokat és okiratokat megadja, a Kondíciós Listában feltüntetett, ilyen esetekben esetlegesen fizetendő hitelbírálati díjat és egyéb jutalékokat megfizesse, továbbá az ügylet biztosítékaira megfelelő dokumentumokkal alátámasztott tételes javaslatot adjon.

4.2 A Bank hitel- vagy kölcsönműveletet hitel- vagy kölcsönszerződés alapján végez. A Bank a hitelfolyósítás céljából fizetési számlát nyit az Ügyfél részére, továbbá a Bank az Ügyféllel szemben fennálló követelésének nyilvántartása, illetve a hitel- vagy kölcsönszerződésekből eredő fizetési kötelezettségek elszámolása céljából technikai jellegű követelés-nyilvántartási számlát nyithat.

4.3 A bankhitelszerződés alapján a Bank az Ügyfél részére hitelkeretet tart rendelkezésre, melynek terhére és erejéig – meghatározott feltételek megléte esetén, a Bank egyedi döntése alapján – kölcsönszerződés (eke) t köt vagy egyéb, a vonatkozó jogszabályban meghatározott hitelműveletet végez.

4.4 A Bank az Ügyfél fizetési számláján – eseti megállapodás alapján – a bankszámlahitel-szerződésben rögzített összegű hitelkeretet tarthat az Ügyfél rendelkezésére. E hitelkeret a fizetési számla terhére történő kifizetések fedezetének részét képezi. Ebben az esetben a Bank az Ügyfél külön rendelkezése nélkül a fizetési számla hitelkerete terhére kölcsönt folyósít úgy, hogy teljesíti azokat a fizetési megbízásokat, amelyek teljesítéséhez az Ügyfél fizetési számla követelései egyébként nem nyújtanak fedezetet. A Bank a kölcsön törlesztésére és a hitelkeret ismételt feltöltésére fordítja az Ügyfél fizetési számláján jóváírt összegeket, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési megbízások összegét.

4.5 A hitel vagy kölcsön kamatlábát a Bank a folyósítás időpontjában érvényesülő refinanszírozási feltételek, valamint az Ügyfél kockázat figyelembevételével éves százalékban adja meg. Ha esedékességkor az Ügyfél nem tesz eleget a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségének, az esedékesség napja és a követelés megtérülésének napja közötti időszakra a Bank késedelmi kamatot számíthat fel. A késedelmi kamat számítása a hitel- vagy kölcsönszerződésben, illetve a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott késedelmi kamatláb alapján történik, ha pedig valamely hitel- vagy kölcsönügylet tekintetében késedelmi kamatlábat a Felek külön nem határoztak meg, illetve az adott ügyletre a Kondíciós Lista rendelkezései nem alkalmazhatók, akkor a késedelmi kamat a vonatkozó jogszabályban megállapított aktuális kamatláb alapján kerül felszámításra.

4.6 A kamat kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\frac{tőke\ x\ kamatláb\ \% - ban\ x\ napok\ száma}{36\ 000}$$

Amennyiben a kamatláb valamely referencia-kamathoz kötődik, a Bank eltérő megállapodás hiányában a referencia-kamatot a következő 1/8-ig felkerekítve határozza meg az aktuális kamatlábat.

4.7 A mindenkor hatályos Hitelintézeti törvényben definiált fogyasztási, valamint lakossági kölcsönök esetén a Bank az Ügyfeleket tájékoztatja a kölcsön teljes hiteldíj mutatójának (THM) értékéről. A THM értékeit Bank a Kondíciós Listában teszi közzé, konkrét értéke a fogyasztási és lakossági kölcsönszerződésekben kerül rögzítésre. A THM az a belső kamatláb, amely mellett az Ügyfél által visszafizetendő tőke és teljes hiteldíj egyenlő az Ügyfél által a folyósításkor a Banknak fizetett költségekkel csökkentett hitelösszeggel. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítására, az Ügyfél megfelelő tájékoztatására szolgál. Számítása során a Banknak a kölcsönnel kapcsolatos – kamaton túli – egyéb költségeket is be kell számítani, ezért az ügylet tényleges terheit mutatja százalékos formában. A THM számításának képletét a vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabály tartalmazza.

4.8 Az Ügyfél tőke- és kamattartozását a szerződésben meghatározott esedékességkor köteles megfizetni. Eltérő megállapodás hiányában, amennyiben az Ügyfél a kölcsönszerződés lejárata előtt tőketartozását részben vagy egészében törleszti (előtörleszti), köteles a Banknak az előtörlesztésből közvetlenül fakadó költségeit megfizetni. Amennyiben az Ügyfél és a Bank nem rendelkezik valamely törlesztésként befizetett összeg jogcíméről, a Bank jogosult a törlesztés összegét a tőketartozás csökkentésére fordítani, vagy azt a Polgári Törvénykönyv rendelkezésének megfelelően elszámolni. Ha Ügyfélnek a Bankkal szemben több szerződésből eredően áll fenn tartozása, akkor az elszámolásra a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. rész XIII/A és XIII/A/2. fejezetének rendelkezései irányadók.

4.9 Az Ügyfél a rendelkezésére tartott összeg után rendelkezésre tartási jutalékot, a folyósított hitel- vagy kölcsönösszeg után pedig kamatot, jutalékot, illetve díjat fizet.

4.10 A Bank elérhetővé teheti a vele kölcsön- vagy hitelszerződést kötő ügyfelek számára a Bank által kötött csoportos hitelfedezeti biztosításhoz történő csatlakozás lehetőségét. Amennyiben az ügyfél megteszi a csatlakozási nyilatkozatot és megfelel a biztosítási feltételeknek, a csoportos biztosítási szerződés kiterjesztésre kerül rá, mint biztosítottra. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító – a kölcsön- vagy hitelszerződésre tekintettel - a Bank mint kedvezményezett részére nyújtja a biztosítási szolgáltatást, ezért a Bank jogosult ezen biztosítási szolgáltatások kölcsön-, illetve hiteltörlesztésre való elszámolására az ügyfél külön kérelme (előtörlesztési kérelem, végtörlesztési kérelem) vagy hozzájárulása nélkül.

V. Bankgaranciák

5.1 A bankgarancia alapján a Bank a garancianyilatkozatban meghatározott feltételek esetén köteles a jogosultnak fizetést teljesíteni. Az alapügyletben részt vevő felek közötti szerződés, vagy annak időközi változása – hacsak a garancianyilatkozat másként nem rendelkezik – a Bank fizetési kötelezettségét nem érinti.

5.2 A garancia nyújtására megbízást adó Ügyfél garanciadíjat fizet, mely garanciadíj nem foglalja magában a garancianyújtáshoz esetleg kapcsolódó egyéb hitel- vagy pénzforgalmi művelet díját.

A garanciadíj kiszámítása az alábbi képlet alapulvételével történik:

$$\frac{tőke\ x\ garanciadíj\ \% - ban\ x\ napok\ száma}{36\ 000}$$

5.3 A Bank késedelem nélkül köteles a teljesítés megtörténtéről az Ügyfelet vagy megtagadásáról – annak indokát megjelölve – az Ügyfelet és a jogosultat értesíteni. A garancia alapján a Bank által teljesített fizetést az Ügyfél köteles megtéríteni. Az Ügyfélnek ez a kötelezettsége – eltérő megállapodás hiányában – azonnal esedékes.

5.4 A bankgaranciával kapcsolatos teendők során - amennyiben az adott garancia ettől eltérően nem rendelkezik - Bank a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által kiadott "Uniform Rules for Demand Guarantees" (URDG) mindenkori legutolsó, hatályos verziójában foglalt nemzetközi szokványokat alkalmazza.

5.5 A Bank az Ügyfél megbízása alapján vállalja az Ügyfél javára másik belföldi vagy külföldi hitelintézet által kibocsátott bankgarancia kezelését, letéti őrzését, illetve a bankgarancia lehívásának lebonyolítását. E szolgáltatásokért Ügyfél a Kondíciós Listában közzétett mértékű díjat fizet a Bank részére

VI. Váltóügyletek

6.1 A Bank olyan váltót fogad el vagy számítol le, amely megfelel a hitelügyletekre vonatkozó általános feltételeknek, és az 1/1965. (I.24.) IM rendelet 1. §-ában meghatározott tartalmi és alaki követelményeknek, valamint az alábbi alaki feltételeknek:

(i) sértetlen és jól olvasható

(ii) fizetési helyként a Bank vagy valamely más hitelintézet van megjelölve.

6.2 Váltóleszámítolás esetén az előzőeken felül további feltétel, hogy a váltó el legyen látva a fizetési számla feletti rendelkezésre bejelentett módon, az aláíráskartonon erre felhatalmazott személy által aláírt átruházási nyilatkozattal, valamint idegen váltó esetében a címzett elfogadó nyilatkozatával.

6.3 Ha a visszkeresettel leszámított váltókat bemutatáskor nem fizetik ki, a Bank jogosult a kifizetett összegeket, illetve a megtérítési igény alapján fennálló követelését visszaterhelni a váltót nála leszámítoló Ügyfélre, illetve váltókövetelését – soron kívül teljesítendő – váltó beszedési megbízás útján vagy beszámítás alkalmazásával az Ügyfél bármely banknál vezetett, bármely fizetési számlája terhére érvényesíteni.

6.4 A Bank jogosult az általa leszámított váltókat lejárat előtt visszaterhelni az Ügyfélre, ha a Bank tudomása szerint az Ügyfélnek vagy a váltók címzettjeinek vagy a megtérítési váltóadós (ok)nak gazdasági, illetve jogi státusa oly mértékben megromlik, amely a kötelezettség megfizetését súlyosan veszélyezteti.

6.5 A Bank a váltót akkor köteles – esetileg érvénytelenítve – az Ügyfélnek kiadni, ha annak ellenértékét az esedékes késedelmi kamatokkal és egyéb költségekkel együtt teljes egészében megkapta.

6.6 A váltó diszkontált értéke a következő képlet alapján kerül kiszámításra:

$$\frac{Né\ x\ Dk\ x\ n}{36\ 000}$$

ahol:

Né=névérték

Dk=diszkontkamatláb,

n=kamatnapok száma.

6.7 A Bank által – az Ügyfél megbízásából – elfogadói vagy kezességi nyilatkozattal ellátott, illetve más módon megerősített váltó alapján a Bank által teljesített fizetést az Ügyfél köteles megtéríteni. Az Ügyfélnek ez a kötelezettsége eltérő megállapodás hiányában azonnal esedékes, feltéve, hogy a váltó lejárt.

VII. Okmányos beszedés

7.1 Bank az okmányos beszedési megbízások teljesítésénél, mind a belföldi mind a külföldi pénzforgalomban, devizanemtől függetlenül a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által kiadott "Uniform Rules for Collection" mindenkori legutolsó, hatályos verziójában foglalt nemzetközi szokványokat alkalmazza.

7.2 Amennyiben a beszedéshez benyújtott okmányok között váltó is van, Bank a külföldi levelezőjét a váltó el nem fogadása/nem fizetése esetén csak abban az esetben bízza meg óvás felvételével, ha arra az Ügyfél kifejezett és egyértelmű írásos utasítást ad.

VIII. Okmányos meghitelezés (akkreditív)

8.1 Az akkreditívvel kapcsolatos teendők során a Bank a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara által publikált "Uniform Customs and Practice for Documentary Credits" mindenkori legutolsó, hatályos verziójában foglalt nemzetközi szokványokat alkalmazza.

8.2 Ha a Bank – mint a nyitó bank által fizetésre felhatalmazott bank – az Ügyfél által hozzá benyújtott okmányokban eltérést talál, a fizetést megtagadhatja. Amennyiben a Bank, mint fizetésre felhatalmazott Bank fenntartással jóváírta az Ügyfél számláján az okmányok ellenértékét, a továbbiakban jogosult arra, hogy a kifizetett összeggel visszaterhelje az Ügyfél fizetési számláját, amennyiben a nyitó bank kifogással él és a kifizetett összeget visszakövetteli.

8.3 A Bank – mint akkreditívet nyitó bank – az okmányok kifizetése kérdésében fenntartással nem élhet. Vagy teljesíti a fizetést és kiszolgáltatja az Ügyfélnek a kifogástalan okmányokat, vagy pedig az eltéréses okmányokat a küldő bank rendelkezésére visszatartja mindaddig, amíg az Ügyféltől az eltéréses okmányok elfogadására, illetve a fizetés teljesítésére egyértelmű, írásos megbízást nem kap. Amennyiben az Ügyfél nem kívánja az eltéréses okmányokat kifizetni, egyértelmű írásos utasítást kell adnia a Banknak az okmányok fizetés nélküli visszaküldésére.

IX. Csekk

Csekket a Bank esetenként, a saját egyedi döntése alapján vásárol meg, vagy veszi át beszedésre. A csekk megvásárlását, illetve beszedését a Bank jogosult indokolás nélkül elutasítani. Csekk beszedésére vonatkozó megbízást a Bank kizárólag a Banknál fizetési számlát vezető Ügyféltől fogad el. Ha a csekk ellenértéke nem folyik be, a Bank a kifizetett összeget visszaterheli, illetve az Ügyfél köteles azt visszafizetni, és a felmerült költségeket a Banknak megtéríteni. Bank a beszedésre átvett csekk ellenértékét a Kondíciós Listában meghatározott határidő elteltével fizeti ki a kedvezményezett részére – tekintettel arra, hogy a csekk címzettjének a csekk ellenértékének a címzett által történő rendezéséig visszkereseti joga van a csekk alapján kifizetett összeg tekintetében.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy indokolt esetben a csekk ellenértékét a Kondíciós Listában szereplő határidőn túl fizesse ki, abban az esetben, ha a csekk címzettje a csekk ellenértékét a fenti határidő leteltét követően rendezte, vagy ha a Bank az adott csekk tekintetében megerősítést kért a címzett banktól a csekk valódisága tekintetében és a megerősítés a fenti határidőn belül nem érkezett be. A megerősítést a Bank saját belátása szerint bármely csekk esetében igényelheti a kifizetés feltételeként.

Ügyfél a Bankkal kötött külön megállapodás alapján jogosult csekk kibocsátására a Banknál vezetett fizetési számlája terhére. Amennyiben a Banknál fizetési számlát vezető Ügyféllel, mint kibocsátóval szemben nyújt be a csekkbirtokos csekkbeszedési megbízást, akkor azt a Bank a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. részében foglalt szabályoknak megfelelően fogadja be, illetve teljesíti.

A csekk elvesztése vagy ellopása esetén a letiltás, illetve megsemmisítés a csekkjogi szabályok alapján történik.

X. Bankkártya

Bank az Ügyfél igénye esetén a jelen Általános Üzleti Feltételekben meghatározott feltételekkel vállalja bankkártya kibocsátását. A bankkártyára vonatkozó szerződéses feltételeket az Általános Üzleti Feltételek jelen fejezetének rendelkezései – Hitelkártya esetén a jelen X. fejezet rendelkezései a XI. fejezetben foglalt eltérésekkel –, valamint az Ügyfél kártyaigénylése a Bank által elfogadott tartalommal együttesen alkotják (bankkártya szerződés). Jelen X. fejezet rendelkezései tekintetében bankkártya alatt értendő a hitelkártyaként kibocsátott bankkártya is.

A bankkártya-igénylés Bank általi elfogadása esetén az igénylőlap(ok) és jelen Általános Üzleti Feltételek Bankkártyára és Hitelkártyára vonatkozó rendelkezései együttesen képezik a Bank és az Ügyfél között létrejövő bankkártya-jogviszony alapjául szolgáló szerződést.

A Bank kártyaelfogadói szolgáltatásával kapcsolatos szerződési feltételeket jelen Általános Üzleti Feltételek, a Kereskedői Üzletszabályzat (KÜSZ), Kártyaelfogadói szerződés az Igénylőlappal, Kártyaelfogadói Kézikönyv és a Kereskedői Kondíciós Lista tartalmazza.

10.1 Bankkártya Általános Feltételek

A jelen fejezet a természetes személy Ügyfelekre, valamint a Vállalkozás/Szervezet Ügyfelekre egyformán irányadó közös rendelkezéseket tartalmazza.

10.1.1 Fogalmi meghatározások

A jelen Általános Üzleti Feltételek bankkártyára vonatkozó rendelkezései alkalmazásában:

Aktiváló kód: a Bank által a Kártyabirtokos Bankhoz bejelentett mobiltelefon-számára SMS üzenetben küldött titkos aktiváló kód, amellyel a Kártyabirtokos a rendelkezésére bocsátott inaktív bankkártyát aktiválhatja.

ATM (bankjegykiadó automata): A bankkártya és a PIN-kód együttes használatával banki szolgáltatások igénybevételére alkalmas berendezés.

Bankkártya használati limit: A vásárlási vagy készpénzfelvételi tranzakciók napi számát és/vagy összegét elfogadóhelyenként és országonként különbözőképp jogosult a Bank vagy az ATM-et üzemeltető biztonsági okokból korlátozni. A Kártyabirtokos jogosult – a Bank által meghatározott kereteken belül – a bankkártyához napi készpénzfelvételi és vásárlási limiteket meghatározni.

Bankkártya készpénzbefizetési limit: az ATM-en keresztüli készpénzbefizetési tranzakciók összegét a Bank jogosult korlátozni. A Bank üzletáganként eltérő limiteket állapíthat meg. A limit naptári napra vonatkozik, mely 0 óra 0 perctől 23 óra 59 percig tart. A limitek egy üzletághoz tartozó, a Számlatulajdonos és a Bank között létrejött pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról szóló keretszerződésben feltüntetett törzsszámonként és Kártyabirtokosonként érvényesek.

Bankkártya: Olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, mely az arra feljogosított kereskedelmi elfogadóhelyeken a bankkártyához kapcsolt Fizetési számlán rendelkezésre álló egyenleg erejéig vagy hitelből tranzakciók lebonyolítására, így áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, azaz vásárlásra, készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre, illetve egyéb műveletekre (pl. egyenleg lekérdezés) használható. A Bankkártyát a Bank fizikai formában, valamit azonos kártyaszámmal, lejárattal és PIN és ellenőrző (CVV) kóddal digitális környezetben (myRaiffeisen mobilapplikációban) bocsátja az ügyfél rendelkezésére. A fizikai formában kibocsátott bankkártya egy érintéses fizetésre is alkalmas technológiával kerül kibocsátásra. A RaiPay, Apple Pay vagy Google Pay mobil fizetési alkalmazásokon keresztül a bankkártya használható fizikai POS terminálnál vásárlásra, egyérintéses kártya használatra alkalmas Raiffeisen ATM-nél készpénzfelvételre, valamint a myRaiffeisen mobilapplikációból elérhető kártyaadatok megadásával internetes vásárlásra. A digitális környezetben elérhető bankkártya készpénz befizetésre nem alkalmas.

Bankszámla: Bank által az Ügyfél részére forintban, illetve devizában vezetett, a Ptk. 6:394.§ szerinti bankszámla.

Chip kártya: Integrált áramkörös, mikroprocesszoros bankkártya. A kártyára és a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat a kártya előlapjába beépített chip tárolja. A chip kártya használata során a kártyabirtokos

beazonosítása PIN kóddal történik minden olyan elfogadóhelyen, ahol az elfogadóhely (kereskedő, ATM) rendelkezik PIN billentyűzettel, kivéve a Bank által meghirdetett mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározott bankkártya típusok esetében.

D-PIN-kód: Telefonos azonosító kód, amely a Bank Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatása igénybevétele során az Ügyfelet kizárólagosan és egyértelműen azonosítja.

Egy érintéses fizetési limitösszeg: A Kártyatársaság által meghatározott, országonként eltérő, egy érintéses módon elkölthető összeg felső határa, amely a Kártyabirtokos által nem módosítható. Magyarországon alkalmazott limitösszeget a Kondíciós Lista tartalmazza. A limitösszeget meghaladó vásárlások esetén PIN kód megadása szükséges.

Egy érintéses fizetésre alkalmas kártya: olyan bankkártya, amely chip-el ellátott és egy érintéses tranzakciót lehetővé tevő beépített antennával rendelkezik, valamint az olyan bankkártya, ami a RaiPay, Apple Pay vagy Google Pay mobil fizetési alkalmazásokba digitalizálásra került.

Egy érintéses tranzakció: egy érintéses módon végrehajtott vásárlási tranzakció, amelynek során elegendő az egy érintéses fizetésre alkalmas kártyát, vagy a fizetésre használt eszközt (amelybe a bankkártya digitalizálásra került) az olvasó elé helyezni. PIN kód megadása (és elfogadóhelytől függően a tranzakcióról készült bizonylat aláírása) kötelező, amennyiben az egy érintéses fizetés limitösszegét meg nem haladó, egymást követő vásárlások együttes összege eléri a 150 eurónak megfelelő forint összeget, azonban az elfogadóhely ettől eltérő beállítást is alkalmazhat.

Engedélyezési összeghatár: A kártyatársaság, kereskedelmi elfogadóhely, POS üzemeltető, vagy a POS üzemeltető elfogadó bankja által meghatározott összeghatár, mely az összeghatár fölött a kereskedelmi elfogadóhely, POS üzemeltető köteles a Banktól engedélyt kérni a tranzakcióra. Az engedélyezési összeghatárról a Banknak nincs tudomása, tekintettel arra, hogy a Bank nem részes a kártyatársaság és a kereskedelmi elfogadóhely, POS üzemeltető, vagy annak elfogadó bankja közötti jogviszonyban.

Kártyabirtokos: Az a 14. életévét betöltött természetes személy, aki bankkártya használatára jogosult azáltal, hogy Ügyfél ez irányú igénylését a Bank elfogadta és részére a bankkártyát kibocsátotta.

Kártyatulajdonos: A Bank, mint a bankkártyát kibocsátó hitelintézet.

Kereskedelmi elfogadóhely: Áruk és szolgáltatások ellenértékének kifizetésére bankkártyát elfogadó, a bankkártyán is megjelenített logó(ka)t feltüntető kereskedelmi hely.

Kibocsátó Bank: Raiffeisen Bank Zrt., székhelye: Budapest, Váci út 116-118. H-1133

Kis összegű vásárlás: A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény meghatározása szerinti összeget meg nem haladó vásárlás.

Logo (embléma): A bankkártyán feltüntetett embléma, amely az egyes nemzetközi kártyaszervezetek, illetve a Bank és partnerei által kifejlesztett és kínált szolgáltatások egyedi jeleként utal az adott szolgáltatás teljesítésének, a bankkártya elfogadásának helyére.

Nemzetközi kártyaszervezet: VISA International Inc., MasterCard International Inc. nemzetközi, jogi személyiségű szervezetek, melyekhez tagként történt csatlakozása révén a Bank bankkártyával kapcsolatos tevékenységét ellátja.

Off-line kártya (dombornyomott kártya): Az elektronikus tranzakciók mellett olyan tranzakciók lebonyolítása is lehetséges, melyekhez nem szükséges a Bank engedélye. A tranzakciók lebonyolításához a bankkártya jelenléte nem minden esetben szükséges. Általában hitelkártyaként kezelik számos országban a számlaháttértől függetlenül.

On-line kártya (nem dombornyomott kártya): Csak olyan elektronikus tranzakciók lebonyolítására használható, melyeket a Bank engedélykérés beérkezésekor azonnal elbírál, azaz csak a Bank által jóváhagyott tranzakciók bonyolíthatók le sikeresen.

PIN-kód (személyi azonosító szám): Egy adott kártyához tartozó titkos azonosító kód, amelyet a Bank a bankkártya használatára jogosult személy részére eljuttat, mely lehetővé teszi a bankkártya használatát elektronikus terminálokon (ATM, bizonyos esetekben POS).

POS (Eladási pont) terminál: Vásárlásra vagy készpénzfelvételre – bankkártya és egyes kártyatípusok esetében PIN-kód együttes használatával – alkalmas elektronikus berendezés.

Társkártya birtokos: Az Ügyfél által megjelölt természetes személy, akinek a részére Bank a Kondíciós Listában meghatározott számú és típusú bankkártyát kibocsát.

Társkártya: A számlatulajdonos Ügyfél számlájához kapcsolódó bankkártya, melynek igényléséhez a számlatulajdonos Ügyfél hozzájárul.

Tranzakció: A bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlások, készpénzfelvételek, készpénzbefizetések stb.

Ügyfél: Természetes személy esetén az a cselekvőképes, illetve – a törvényes képviselő jóváhagyásával – a 14. életévét betöltött, életkorára tekintettel korlátozottan cselekvőképes természetes személy, illetve az a szervezet, aki részére a Bank fizetési számlát vezet.

Üzleti kártya: Gazdálkodó szervezet, önkormányzat, költségvetési intézmény, alapítvány, egyház, egyesület, köztestület vagy egyéb jogi személyiséggel rendelkező szervezet (továbbiakban együtt: vállalkozás/szervezet) megbízásából, a szervezet által megnevezett természetes személy részére kibocsátott bankkártya, amely bankkártyával végzett tranzakciók ellenértéke a vállalkozás/szervezet fizetési számláját terheli.

Tranzakciók belföldön és külföldön:

A) készpénzfelvétel:

- ATM-ből

- bankfiókban

- beváltóhelyen

- Magyar Posta postafiókjaiban POS terminálon

B) vásárlás:

- személyesen

- postai úton, telefonon és Interneten történő megrendeléssel

- kereskedő mobilapplikációjában kezdeményezett tranzakció

C) Mastercard MoneySend és Visa Fast Funds Tranzakció:

Olyan Mastercard vagy Visa kártyatársasági Bankkártya tranzakció, mely során egy Mastercard vagy VISA kártyatársasághoz tartozó bankkártyáról a kártyatársaságon keresztül a Bank által az Ügyfelek részére kibocsátott Mastercard, vagy VISA bankkártya számának megadásával lehetőség van pénz küldésére. A MoneySend Tranzakció Mastercard kártyatársasági rendszerhez, a Visa Fast Funds Tranzakció Visa kártyatársasági rendszerhez tartozó bankkártya tranzakció.

A Bank biztosítja a Mastercard MoneySend és Visa Fast Funds Tranzakció Bank által az Ügyfelek részére kibocsátott betéti vagy hitelkártya bankkártyaszám alapján történő fogadását, feldolgozását és jóváírását, a Bank által kibocsátott, betéti vagy hitelkártya bankkártyához rendelt számlán.

A Bank nem teszi lehetővé a Mastercard MoneySend és Visa Fast Funds Tranzakció megadását, indítását sem betéti sem hitelkártya esetében.

A Bank a Mastercard MoneySend és a Visa Fast Funds Tranzakciót annak az Ügyfélnek a fizetési számláján vagy Hitelkártya-számláján írja jóvá, ami számlához mindenkor rendelve van a Mastercard MoneySend vagy a Visa Fast Funds Tranzakció során megadott bankkártya.

D) készpénzbefizetés:

- ATM-nél

10.1.2 Bankkártya igénylés

10.1.2.1 Ügyfél bankkártyát a Bank által e célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével, aláírásával vagy erre irányuló egyéb módon tett kifejezett kérelem (továbbiakban: kártyaigénylés) Bank részére történő benyújtásával igényelhet. Bankkártya kizárólag a Kártyabirtokos saját mobiltelefonszámának megadásával igényelhető. A Bank nem ellenőrzi a mobiltelefonszám valódiságát, és kizárja a felelősségét, ha nem a Kártyabirtokos telefonszáma kerül megadásra.

A kártyaigénylés céljára rendelkezésre álló nyomtatvány általánosan papíralapú, azonban a Bank lehetőséget biztosíthat az igénylés ettől eltérő módon való benyújtására is. Ezen túlmenően a bankkártya telefonon keresztül, a Raiffeisen Direkten keresztül is igényelhető az Ügyfélnek a Direkt Azonosító és a D-PIN-kódján történő azonosítását követően.

A kártyaigénylés benyújtását követően a Bank jogosult az Ügyfél, illetve Kártyabirtokos által közölt adatokat ellenőrizni.

Bankkártya igénylés esetén, ha a Kártyabirtokos személyazonosság igazolására szolgáló okmányában szereplő családi és utóneve együttesen, vagy üzleti kártya esetén a Vállalkozás/Szervezet neve szóközökkel meghaladja a 20 karaktert, akkor a Bank – az Ügyféllel történő eltérő megállapodás hiányában - a bankkártyán feltüntetendő név meghatározásakor rövidítést alkalmaz.

Bankkártya megszemélyesítése csak a Kártyabirtokos, vagy üzleti kártya esetén a Kártyabirtokos, illetve a Vállalkozás/Szervezet teljes nevére vagy annak elfogadható rövidített változatára történhet (maximum 20 karakter).

Ügyfélre irányadó Kondíciós Lista határozza meg, hogy Ügyfél a fizetési számlához milyen típusú bankkártyá(ka)t igényelhet. Ügyfél nem nyújthat be ugyanazon Kártyabirtokos részére egy devizanemben vezetett számlához több azonos típusú bankkártyára igénylést.

10.1.2.2 Bank a kártyaigénylés részére történő benyújtását követően Ügyfél külön rendelkezése nélkül jogosult a bankkártyával történő fizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint a bankkártyához kapcsolódó díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számláját megterhelni.

A kártyaigénylés Ügyfél általi visszavonása esetén a Bank a már legyártott bankkártyák darabszáma szerinti éves bankkártya díj időarányos részével az Ügyfél fizetési számláját megterheli.

10.1.2.3 A Bank jogosult az Ügyfél kártyaigénylését indokolás nélkül elutasítani.

10.1.2.4 Bank saját kizárólagos hatáskörében hozott döntése alapján a kártyaigénylés elfogadásának feltételeként, illetve a bankkártya használatának időtartama alatt bármikor előírhatja Ügyfél részére, hogy a bankkártya használatából eredően Bankkal szemben keletkező tartozása fedezeteként a Bank részére – külön megállapodás alapján – a Bank számára elfogadható biztosítékot nyújtson, mely esetben a bankkártya kibocsátásának, megújításának, használatának feltétele, hogy a külön megállapodásban kikötött biztosíték(ok) a Bankhoz beérkezzen(ek).

Bank az Ügyfél fizetési számlájának fedezetlensége esetén a bankkártya használata folytán keletkezett követelését a külön megállapodásban kikötött biztosítékból automatikusan kielégítheti.

A bankkártya jelen pont szerinti biztosíték nyújtása mellett történő kibocsátására, megújítására – a Bank hozzájárulásától függően – az Ügyfél kérelme alapján is sor kerülhet.

10.1.3 A bankkártya és a PIN-kód kibocsátása

10.1.3.1 A kártyaigénylés elfogadása esetén a Bank tizenöt banki munkanapon belül gondoskodik fizikai kártya kibocsátásáról. A Bank a bankkártya aktiválását követően a bankkártya adatokat az ügyfél rendelkezésére bocsátja a myRaiffeisen mobilapplikációban is.

10.1.3.2 A Bank a bankkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot a személyesen megjelenő Kártyabirtokosnak vagy a Kártyabirtokos – vagy Üzleti kártya esetén akár a számlatulajdonos Ügyfél - által meghatalmazott személynek adja át. Bank – az általa mindenkor meghatározott körű bankkártya típusok esetében - a bankkártyát a Kártyabirtokos, illetve Üzleti kártya esetén a számlatulajdonos Ügyfél Bank által nyilvántartott belföldi címére postai úton, illetve Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) esetén postai vagy bankfióki átadással juttatja el. A bankkártya postai kézbesítése esetén a PIN-kód a myRaiffeisen mobilapplikációban tekinthető meg. A bankkártya Ügyfél részére történő megküldésével összefüggő kockázat a Bankot terheli.

A kártyaadatok és a PIN kód valamennyi átvételi mód esetén a myRaiffeisen mobilapplikációban is megtekinthetőek.

A Bankkártya személyes átadása során, ha a Bank nem a Kártyabirtokos részére szolgáltatta ki a bankkártyát és a PIN-kódot tartalmazó küldeményt, akkor azok Kártyabirtokos részére történő sértetlen, a PIN-kód kizárólag a Kártyabirtokos általi megismerését biztosító módon történő továbbításáért, valamint a továbbított bankkártya hiteles – a kártyaigénylésen szereplővel azonos – aláíratásáért az átvevő felel, aki a bankkártya átvételekor köteles magát fényképet és aláírást tartalmazó személyi okmánnyal igazolni.

A Bank külföldre - kizárólag az Ügyfél kérésére, futárszolgálat útján juttatja el a bankkártyát az aktuális Kondíciós Lista szerinti díj felszámítása ellenében. A bankkártyához tartozó PIN-kód ez esetben is myRaiffeisen mobilapplikációban érhető el az Ügyfél számára. A kiemelt magánügyfél és a vállalati Ügyfél belföldön is kérheti a bankkártya futárszolgálattal történő kézbesítését az aktuális Kondíciós Lista szerinti díj felszámítása ellenében.

Bank fenntartja a jogot arra, hogy a bankkártya – akár Ügyfél által igényelt - postai kézbesítését indoklás nélkül megtagadja, és a bankkártyát az Általános Üzleti feltételekben rögzített egyéb módon bocsássa rendelkezésre.

Fentiektől eltérően a kizárólag digitális környezetben kibocsátott bankkártyát és PIN kódot a Bank a myRaiffeisen mobilapplikációban bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

Lejárt kártya megújítása esetén a Bank a megújítást megelőző legutolsó kártyaátadással megegyező módon adja át a további kártyát az Ügyfél részére. Ettől eltérően a Bank jogosult az Ügyfél korábbi rendelkezésének megfelelő módon is átadni a további kártyát az Ügyfél részére. A kizárólag digitális környezetben kibocsátott bankkártya megújítása esetén a Bank a megújított bankkártyát is a myRaiffeisen mobilapplikációban bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

Ügyfélnek (Főkártyabirtokosnak és Társkártyabirtokosnak) módja van a bankkártya lejáratát megelőző hatvanadik napig a Bank bármely Ügyfél azonosításra alkalmas csatornáján jelezni, hogy a megújuló bankkártyát nem kívánja bankfiókban átvenni, hanem a Bank által nyilvántartott valamely elérhetőségére kéri postázni.

10.1.3.3 Amennyiben az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos a Bank értesítése ellenére az elkészített bankkártyát az igényléstől számított harminc napon belül nem veszi át, a Bank az ebből származó károkért, következményekért (különösen: a bankkártya használati idejének rövidülése) felelősséget nem vállal. A Bank az át nem vett, illetve az Ügyfél által nem aktivált fizikai bankkártyát az igényléstől – megújított bankkártya esetén az előző bankkártya érvényességének lejártától - számított három hónap leteltét követően jogosult az igénylő külön értesítése nélkül érvényteleníteni. A bankkártya érvénytelenítésétől kezdődően sem a fizikai, sem a digitális környezetben elérhető bankkártya nem használható. Ilyen esetben az Ügyfél az éves bankkártya díj arányos visszatérítésére jogosult.

10.1.3.4 A bankkártya (bankfiókban történő) átvételekor a Kártyabirtokos köteles magát fényképet és aláírást tartalmazó személyazonosító okmánnyal igazolni. Amennyiben a bankkártya igénylésére nem személyes megjelenéssel telefonon kerül sor, vagy meghatalmazás alapján történik az igénylés, akkor a Bank kizárólag a bankfiókban személyesen megjelenő Kártyabirtokos részére adja át a bankkártyát, kivéve

(i) ha Üzleti kártya esetén a Bank a számlatulajdonos Ügyféllel másként állapodik meg vagy – az Ügyfél azonosítására alkalmas csatornán – az Ügyfél az Üzleti kártya postázását igényli,

(ii) a kizárólag digitális környezetben kibocsátott bankkártyát, illetve

(iii) Lakossági és Premium Banking ügyfelek esetében.

Amennyiben az Üzleti kártya a fentiek szerint postai úton kerül kézbesítésre a számlatulajdonos Ügyfél részére, abban az esetben a bankkártya postázását követően kizárólag a számlatulajdonos Ügyfél feladata és felelőssége, hogy a Kártyabirtokos személyesen kapja meg a részére igényelt Üzleti kártyát.

10.1.3.5 A bankkártya átvételét követően Kártyabirtokos felel a bankkártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért.

Kártyabirtokostól a biztonságos bankkártya használat érdekében elvárt főbb magatartási szabályok a következők:

(i) A bankfiókban történő bankkártya átvétel során átadott PIN-kódot tartalmazó eszköz (kártya) a PIN-kód megismerését követően megsemmisítendő.

(ii) A bankkártyát és a PIN-kódot (amennyiben az bármilyen módon rögzítésre került) egymástól elkülönítve, biztonságos helyen kell tárolni.

(iii) A bankkártyát minden esetben úgy kell tárolni és használni, hogy az ne kerüljön mágneses tér közelébe.

(iv) A PIN-kódot kizárólag a bankjegykiadó automata használata során, illetőleg vásárlásnál abban az esetben kell megadni, ha a kereskedő a PIN-kód elfogadására alkalmas kártyaleolvasó terminállal rendelkezik és az adott kártyához a PIN-kód használata kötelező.

(v) A bankkártya használatára (tranzakció végrehajtására) kizárólag az a természetes személy jogosult, akinek a neve a bankkártyán feltüntetésre került.

10.1.3.6 PIN-kártya (a PIN-kódot tartalmazó, azt a megismerésig lekaparandó réteggel védő plasztikkártya) sértetlenségét a bankkártya átvételekor a bankkártya átvételére szóló elismervényen a Kártyabirtokos igazolja.

Amennyiben a Kártyabirtokos a PIN-kódot nem titkosan vagy nem megfelelő gondossággal kezeli vagy más tudomására hozza, az ebből eredő károk az Ügyfelet terhelik, a Bank ezekért a károkért saját felelősségét kizárja.

Bankkártya aktiválása

➢ Bankkártya aktiválása Visa Gold és FWR Visa Gold és Mastercard (kivéve Mastercard OneCard Standard hitelkártya) típusú kártyák esetén

A postán, vagy futárral kiküldött, illetve meghatalmazott által átvett bankkártya aktiválása az alábbi módokon lehetséges:

- a Raiffeisen Direkten keresztül történik a Kártyabirtokos D-PIN-kódja, a Kártyabirtokosnak megküldött Aktiváló kód és a bankkártyaszám megadásával vagy a Kártyabirtokosnak megküldött Aktiváló kód és a bankkártyaszám, valamint 3 személyes adat megadásával. A bankkártya aktiválásához szükséges Aktiváló kódot a Bank SMS üzenetben küldi meg a Kártyabirtokos Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámára.
- A Kártyabirtokos a bankkártyát a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül is aktiválhatja.
- Bankfiókban átvett bankkártyát az Ügyfél személyesen a bankfiókban is tudja aktiválni.

A megújított bankkártya a fentieken túl a Kártyabirtokos első, ATM-en vagy POS terminálon, PIN-kód megadással történő tranzakcióval is aktiválható. Az ATM-en és POS terminálon történő aktiválás feltétele továbbá, hogy a tranzakciót a bankkártyával végezze el a Kártyabirtokos, azaz a bankkártyát ne a bankkártya digitalizálása útján használja és hogy a PIN kód ellenőrzését a Bank végezze el (online módban történik a PIN kód ellenőrzése). A POS terminál beállítása határozza meg, hogy a PIN kód ellenőrzése hogyan történik, így amennyiben a POS terminál beállítása alapján a PIN kód ellenőrzését nem a Bank végzi el (offline módban történik a PIN kód ellenőrzése), a bankkártya nem aktiválódik. A kártya sikertelen tranzakció esetén is aktiválásra kerül, ha a helyes PIN kód került megadásra, azt a Bank ellenőrizte, és a tranzakció más okból kifolyólag lett sikertelen.

➢ Bankkártya aktiválása 2025.06.01-től kibocsátott nem Visa Gold típusú Visa kártyák esetén

A myRaiffeisen mobilapplikációval rendelkező ügyfelek a fizikai bankkártya megérkezése előtt is tudják a mobilapplikáción belül aktiválni a digitális környezetben is elérhető bankkártyát. A **digitális környezetben elérhető kártya aktiválása** nem egyenértékű a fizikai kártya aktiválásával.

Lakossági, Premium és Private Banking Kártyairtokos Ügyfél kizárólag a saját bankkártyáját tudja a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül aktiválni. Üzleti bankkártya esetén a Kártyabirtokos a saját bankkártyáját tudja a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül aktiválni, ha aláíráskartonon megfelelő formában bejelentett meghatalmazott, képviselő és képviseleti joga önálló vagy nem önálló, vagy nem meghatalmazott, de Kártyabirtokos.

A **fizikai kártya aktiválása** a kártya behelyezésével, PIN-kód megadásával ATM-en végrehajtott készpénzfelvételi vagy POS terminálon végrehajtott fizetési tranzakcióval lehetséges.

Vállalat/Szervezet ügyfél által a bankfiókban, postán, vagy futárral kiküldött, illetve meghatalmazott által átvett fizikai bankkártya aktiválása az alábbi további módokon is lehetséges:

- Raiffeisen Direkten a Kártyabirtokos D-PIN-kódja, a Kártyabirtokosnak megküldött Aktiváló kód és a bankkártyaszám megadásával vagy a Kártyabirtokosnak megküldött Aktiváló kód és a bankkártyaszám, valamint 3 személyes adat megadásával. A bankkártya aktiválásához szükséges

Aktiváló kódot a Bank SMS üzenetben küldi meg a Kártyabirtokos Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámára.

- Bankfiókban átvett bankkártyát az Ügyfél személyesen a bankfiókban is tudja aktiválni.
- Üzleti bankkártya esetében az aktiválás kezdeményezhető a Raiffeisen Electra rendszeren keresztül is a Kártyabirtokos által.

A fizikai bankkártya érintésmentes használatának megkezdéséhez a kártya behelyezésével PIN kód megadását igénylő ATM-en végrehajtott készpénzfelvételi vagy POS terminálon végrehajtott fizetési tranzakció minden esetben szükséges.

Private Banking (Kiemelt Magánügyfél) magánszemély ügyfél által a bankfiókban, postán, vagy futárral kiküldött, illetve meghatalmazott által átvett fizikai bankkártya aktiválása az alábbi további módokon is lehetséges:

- Bankfiókban átvett bankkártyát az Ügyfél személyesen a bankfiókban is tudja aktiválni.
- ~~A számlatulajdonosnak RaiConnect videócsatornán keresztül is van lehetősége bankkártyát aktiválni.~~

A fizikai bankkártya érintésmentes használatának megkezdéséhez a kártya behelyezésével PIN kód megadását igénylő ATM-en végrehajtott készpénzfelvételi vagy POS terminálon végrehajtott fizetési tranzakció minden esetben szükséges.

➢ 2026. január 16-tól kibocsátott Mastercard OneCard Standard hitelkártyák aktiválása

A postán, vagy futárral kiküldött, illetve meghatalmazott által átvett bankkártya aktiválása az alábbi módokon lehetséges:

- A Kártyabirtokos a bankkártyát a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül már a fizikai bankkártya megérkezése előtt is tudja aktiválni. Lakossági, Premium és Private Banking Kártyairtokos Ügyfél kizárólag a saját bankkártyáját tudja a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül aktiválni.
- a Raiffeisen Direkten keresztül a Kártyabirtokos D-PIN-kódja, a Kártyabirtokosnak megküldött Aktiváló kód és a bankkártyaszám megadásával vagy a Kártyabirtokosnak megküldött Aktiváló kód és a bankkártyaszám, valamint 3 személyes adat megadásával. A bankkártya aktiválásához szükséges Aktiváló kódot a Bank SMS üzenetben küldi meg a Kártyabirtokos Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámára.

Bankfiókban átvett bankkártyát az Ügyfél személyesen a bankfiókban is tudja aktiválni.

A megújított bankkártya a fentieken túl a Kártyabirtokos első, ATM-en vagy POS terminálon, PIN-kód megadással történő tranzakcióval is aktiválható. Az ATM-en és POS terminálon történő aktiválás feltétele továbbá, hogy a tranzakciót a bankkártyával végezze el a Kártyabirtokos, azaz a bankkártyát ne a bankkártya digitalizálása útján használja és hogy a PIN kód ellenőrzését a Bank végezze el (online módban történik a PIN kód ellenőrzése). A POS terminál beállítása határozza meg, hogy a PIN kód ellenőrzése hogyan történik, így amennyiben a POS terminál beállítása alapján a PIN kód ellenőrzését nem a Bank végzi el (offline módban történik a PIN kód ellenőrzése), a bankkártya nem aktiválódik. A kártya sikertelen tranzakció esetén is aktiválásra kerül, ha a helyes PIN kód került megadásra, azt a Bank ellenőrizte, és a tranzakció más okból kifolyólag lett sikertelen.

➢ *<u>További speciális rendelkezések az egyes bankkártyák aktiválására vonatkozóan</u>*

A kizárólag digitális környezetben kibocsátott bankkártya aktiválására első kibocsátáskor és megújításkor is a myRaiffeisen mobilapplikációban kerül sor.

Kártyabirtokos a Kondíciós Listában megjelölt díj felszámítása ellenében bankkártyájának PIN-kódját – a Bank által mindenkor megjelölt módo(ko)n – megváltoztathatja vagy kérheti, hogy a Bank – annak kibocsátásával azonos módon – ismételten hozza tudomására érvényes PIN-kódját. A kizárólag digitális környezetben kibocsátott bankkártya PIN kódja nem változtatható meg.

Jelen Általános Üzleti Feltételek PIN-kódra vonatkozó rendelkezései – különös tekintettel annak titkos kezelésére és az ezzel kapcsolatos kárveszélyviselésre –a D-PIN-kódra vonatkozóan is megfelelően irányadók.

10.1.4 Díjak, költségek, jutalékok

10.1.4.1 A bankkártya kibocsátás és használat díjait, költségeit és jutalékait a Bank a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé.

10.1.4.2 A Bank a Kondíciós Lista szerinti díjakkal, költségekkel, jutalékokkal a bankkártya igénylés Bank rendszereiben történő rögzítésekor és – egy évnél hosszabb érvényességű bankkártya esetén – érvényességi évenként, továbbá az egyes tranzakciók elszámolásakor - fedezetvizsgálat nélkül - megterheli az Ügyfél fizetési számláját. Amennyiben az Ügyfél fizetési számláján nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi fedezet, a Bank Lakossági és Prémium Ügyfeleire vonatkozóan a Bank a követelést a bankszámlához kapcsolódó követelés-nyilvántartó számlán, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tartja nyilván.

10.1.4.3 A bankkártyához kapcsolódó utazási, baleset-, és poggyászbiztosítások

A bankkártyához biztosítás a bankkártya igénylésével egyidejűleg és azt követően is igényelhető. A biztosítás érvényessége igazodik a bankkártya érvényességéhez, azaz amennyiben a lejáró bankkártya érvényessége meghosszabbításra kerül, a biztosítás érvényessége is meghosszabbodik, illetve amennyiben a bankkártya érvényét veszti, a biztosítás is megszűnik. A biztosítás ellenértékeként fizetett díjból a Bank arányos visszatérítést teljesít az Ügyfél részére az érvényességi időtartam bármilyen okból történő megrövidülése esetén. Kártyabirtokos jogosult a bankkártya érvényességi ideje alatt bármikor a bankkártyához kapcsolódó biztosítást írásban a bankfiókban megszüntetni. A bankkártyához kapcsolódó biztosítás részletes feltételeit a Biztosítási Füzet tartalmazza. A Biztosítási Füzetet a Bank a szerződés megkötésekor átadja a Kártyabirtokosnak. A Biztosítási Füzet az Ügyfelek számára korlátozás nélkül elérhető a Bank fiókjaiban. A bankkártyához kapcsolódó biztosítási jogviszony érvényességének nem feltétele a biztosítási kötvény kiállítása. A Kártyabirtokos jogosult a bankkártyához kapcsolódó biztosítási szerződés létrejöttéről külön igazolást kérni. A biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetésével lép hatályba.

10.1.5 A bankkártya használatára vonatkozó szabályok

10.1.5.1 A bankkártya érvényessége

A bankkártya lejáratának ideje a bankkártyán hónap és év szerint van feltüntetve. A bankkártya a lejárati hónap utolsó nap 24.00 óráig érvényes. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az érvényesség kezdete a bankkártya-igénylés Bank általi feldolgozásának naptári hónapja (nem a bankkártya átvételének időpontja).

10.1.5.2 A bankkártya használata

10.1.5.2.1 Ügyfél köteles a bankkártyát a Bankkal kötött szerződésben és annak elválaszthatatlan mellékleteiben – így különösen jelen Általános Üzleti Feltételekben – meghatározott módon használni, és annak

használatához szükséges személyes hitelesítési adatok (PIN-kód) biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

A bankkártya a Bank tulajdona, az harmadik személyre át nem ruházható, tilos azt biztosítékul zálogba adni vagy óvadékként letétbe helyezni vagy más személynek használatra átadni.

10.1.5.2.2 Az egyes tranzakciókra vonatkozó bankkártya használati és a bankkártya befizetési limitelőírásokat a Bank a Kondíciós Listában teszi közzé. Kártyabirtokos a Kondíciós Listában közzétett összeghatárokon belül a kártyaigénylésen állapítja meg saját – készpénzfelvételi és vásárlási – limitjét. Amennyiben a Kártyabirtokos nem él a limitbeállítás jogával, a Bank a Kondíciós listában meghatározott standard limitekkel rögzíti az igénylést. Abban az esetben, ha Kártyabirtokos vásárlási limitként a mindenkori számlaegyenlegét jelöli meg, akkor a bankkártyával személyesen ezen összeghatáron belül bonyolíthat vásárlási tranzakciókat a kereskedelmi elfogadó helyeken, azonban internetes kereskedelemben történő vásárlás esetén az egyes vásárlási tranzakciók összege nem haladhatja meg a Kondíciós Listában közzétett standard vásárlási limit összegét. A bankkártya használati limitek módosítását Kártyabirtokos bármikor kezdeményezheti a Kondíciós Listában közzétett összeghatárokon belül (ide nem értve az Egy érintéses fizetési limitösszeget és az internetes vásárlás limitösszegét, valamint a készpénzbefizetési limitet, mely sem az Ügyfél, sem a Kártyabirtokos által nem változtatható). A limitmódosítás kezdeményezhető írásban, a Bank bankfiókjaiban, vagy a Raiffeisen Direkten keresztül, illetve azon Elektronikus Csatornákon keresztül, amelyekre vonatkozó Felhasználói kézikönyv ezt lehetővé teszi. A Raiffeisen Direkten keresztül történő limitmódosítás feltétele, hogy a természetes személy Ügyfél D-PIN-kódjával azonosítsa magát.

Vállalati/szervezeti Ügyfél esetében az Ügyfél Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja a Raiffeisen Direkten keresztül vagy egyéb telefonos csatornán keresztül – a Bank által kiadott – bejelentkezési azonosító kód, valamint három személyazonosító adat közlésével, vagy írásban, vagy a Raiffeisen Electra rendszeren keresztül kezdeményezheti a bankkártya használati limit módosítását.

Üzleti kártya és társkártya esetén Kártyabirtokos induló (később módosítható) bankkártya használati limitjét a Kondíciós Listában közétett összeghatáron belül a fizetési számlatulajdonos Ügyfél állapítja meg, illetve hagyja jóvá a kártyaigénylésen.

A bankkártya más fizetési számlához történő rendelése nem érinti a bankkártyához kapcsolódó használati limiteket.

Ügyfél jogosult a bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségét (Kártyás internetes vásárlási funkciót) a Banknál teljeskörűen kikapcsolni személyesen bankfiókban, a Raiffeisen Direkten vagy a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül, továbbá azon Elektronikus Csatornákon keresztül, amelyekre vonatkozó Felhasználói kézikönyv lehetővé teszi.

10.1.5.2.3 Bankkártya napi használati limitjének rendkívüli, időleges emelése

A D-PIN-nel rendelkező természetes személy Ügyfél, illetve – az Ügyfél bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával és D-PIN-nel rendelkező – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül igényelheti a Banktól annak engedélyezését, hogy a limitét legfeljebb a bankszámlán rendelkezésre álló fedezet erejéig túllépje, azzal, hogy internetes kereskedelemben történő vásárlás maximális összege ez esetben sem haladhatja meg a Kondíciós Listában közzétett standard vásárlási limit összegét. Vállalati/szervezeti Ügyfelek esetében az Ügyfél Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja Direkt Azonosító és D-PIN-nel történő azonosítását követően a Raiffeisen Direkten keresztül, vagy egyéb telefonos csatornán – a Bank által kiadott – bejelentkezési azonosító kód, valamint három személyazonosító adat

közlésével kezdeményezheti a rendkívüli limit emelés engedélyezését. A napi bankkártya limit rendkívüli, időleges emelésének díját a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

Bank a limitet meghaladó összegű tranzakciók lebonyolítását a Kártyabirtokos bankkártya státuszának vizsgálatát, valamint a fedezetvizsgálat elvégzését követően engedélyezi, amennyiben Ügyfél fizetési számláján a szükséges pénzügyi fedezet biztosított.

A Bank korlátozhatja a készpénzfelvételi limit rendkívüli emelésének összegét az általa meghatározott ügyfélkör(ök)ben, melyet az érintett ügyfélkörre irányadó Kondíciós Listában tesz közzé. A korlátozással érintett Kártyabirtokos legfeljebb a Bank által meghatározott és a mindenkor hatályos Kondíciós Listában közzétett összeg erejéig jogosult kérni a készpénzfelvételi limitének rendkívüli megemelését.

A limitemelés engedélyezése kizárólag egy napra szól (legfeljebb 24 óra), és az adott nap leteltét követően Kártyabirtokos a bankkártyát továbbra is a módosítás előtti limit erejéig használhatja.

10.1.5.2.4

10.1.5.2.4.1. Kártyabirtokos a fizikai bankkártya használatával jogosult a bankkártyán szereplő logóval megjelölt

a) kereskedelmi elfogadó-helyeken árukat megvásárolni és szolgáltatásokat igénybe venni,

b) az erre felhatalmazott hitelintézeteknél készpénzt felvenni,

c) ATM-ekből PIN-kód használatával készpénzt felvenni,

d) ATM-nél PIN-kód használatával készpénzt befizetni

e) egyéb, az ATM által nyújtott szolgáltatást igénybe venni,

f) interneten, vagy egyéb távoli csatornán történt vásárlás esetén a vásárlás ellenértékét kifizetni

g) egyéb, a Bank, illetve az ATM üzemeltető által lehetővé tett tranzakciót lebonyolítani.

10.1.5.2.4.1.1 A Bank jogosult a bankkártyával kezdeményezett internetes vásárláshoz kapcsolódó fizetési tranzakciót elutasítani, amennyiben a kereskedő/szolgáltató a rá irányadó jogszabály alapján kötelező erős ügyfélhitelesítést nem kezdeményezi. A Bank erős ügyfélhitelesítés nélkül teljesíti a bankkártyával kezdeményezett internetes vásárlást, amennyiben a fizetési tranzakció olyan kereskedő/szolgáltató javára történik, amelyekre vonatkozóan az erős ügyfélhitelesítés alkalmazását jogszabály nem írja elő (pl Európai Unión kívüli kereskedő/szolgáltató cégek).

10.1.5.2.4.1.2 A Bank által meghirdetett időponttól kezdődően a Banknál saját fizetési számlával nem rendelkező Kártyabirtokos, valamint azon számlatulajdonos Kártyabirtokos részére, aki a Raiffeisen DirektNet és myRaiffeisen mobilapplikáció szolgáltatással nem rendelkezik, az interneten vagy egyéb távoli csatornán történt vásárlás jóváhagyásához az erős ügyfél-hitelesítés második hitelesítési elemének létrehozásához szükséges 2. Rész XIII. fejezetben definiált Direkt Azonosítót (Raiffeisen Direkt és DirektNet szolgáltatások nélkül) és ezáltal interneten, vagy egyéb távoli csatornán történt vásárlások jóváhagyására Digitális jogosultságot biztosít a myRaiffeisen mobilapplikációban a bankkártya igényléssel. Az Ügyfél feladata a myRaiffeisen mobilapplikáció letöltése és aktiválása. Az előbb meghatározott Kártyabirtokos ez előbb meghatározott jog alapján a szoftver-token (mobil-token) erős ügyfélhitelesítéssel hagyja jóvá az interneten, vagy egyéb távoli csatornán történt vásárlásokat.

A Bank az előbb meghatározott Ügyfeleken kívül bármely Ügyfél részére biztostíja a szoftver-tokennel (mobil-token) történő erős ügyfélhitelesítést, aki letölti myRaiffeisen mobilapplikációt.

10.1.5.2.4.1.3

A bankkártya nem használható akár a magyar, akár a tranzakció helye szerinti állam jogszabályai szerint jogszabályba ütköző célra, így különösen jogszabály által tiltott termékek, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére.

10.1.5.2.4.2. A Kártyabirtokos jogosult arra, hogy érvényes bankkártya esetén Mastercard MoneySend vagy Visa Fast Funds Tranzakció útján a Bankkártyához kapcsolt fizetési számlán vagy Hitelkártya-számlán jóváírások teljesüljenek.

10.1.5.2.5 A Bank nem vállal felelősséget azért, ha egy kereskedelmi elfogadóhely a bankkártya vagy a PIN kód elfogadását megtagadja, vagy egy adott fizetési megbízást nem engedélyez.

A Bank nem vonható felelősségre a bankkártyával történt vásárlások kapcsán Kártyabirtokos és a kereskedelmi elfogadóhely között a termékkel, szolgáltatással kapcsolatban felmerülő jogvitában.

A Bank nem vállal felelősséget azért, ha a bankkártya a nemzetközi kártyaszervezet, a kereskedelmi elfogadóhely, illetve más szolgáltató vagy hitelintézet technikai rendszerének (ATM, egyéb berendezés, kommunikációs rendszer vagy eszköz, adatfeldolgozó rendszer, átviteli kapcsolat) üzemzavarából, műszaki hibájából eredően, illetve bármely hasonló okból nem használható.

Bank nem vállal felelősséget a kereskedői jutalék megtérítéséért, ha a kereskedelmi elfogadóhely a kereskedői jutalékot költségként az Ügyfélre terheli ezzel növelve a vásárolt termék/szolgáltatás fogyasztói árát.

A Bank nem felel a limittúllépésért, számlaegyenleg túllépésért, bankszámlahitel vagy hitelkeret túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a fizetési megbízást annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá.

A kereskedelmi elfogadóhely kártya elfogadás során történt mulasztásából, vagy egy adott bankkártyás tranzakció engedélyeztetésének elmaradásából Kártyabirtokosnak okozott károkért a Bank nem felel, így nem terheli felelősség a Bankot azért, ha a bankkártyát PIN kód vagy a Kártyabirtokos aláírásának megadása nélkül használták az egy érintéses fizetési limitösszeget meghaladóan, vagy a kereskedelmi elfogadóhely beállításával ellentétesen.

A Bank nem vállal felelősséget a bankkártya Kártyabirtokos részére történő átadását követő meghibásodásából eredő, a Kártyabirtokost ért károkért.

10.1.5.2.6 Amennyiben a bankkártya használatakor (pl. ATM) egymást közvetlenül követően három alkalommal tévesen kerül a PIN-kód megadásra, a Bank az aznapi PIN alapú bankkártya-használatot elutasítja, a bankkártyát a kereskedelmi elfogadóhely visszatarthatja, az ATM bevonhatja.

Amennyiben a PIN-kód a bankkártya használatakor egymást közvetlenül követően tíz alkalommal kerül tévesen megadásra, a Bank a bankkártyát véglegesen letiltja, használatát megszünteti.

Amennyiben a bankkártya online használatakor egy adott napon belül egymást közvetlenül követően öt alkalommal tévesen kerül megadásra az erős ügyfélhitelesítéshez alkalmazott valamely hitelesítési eleme (egyenként vagy együttesen), a Bank az aznapi online bankkártya-használatot elutasítja.

10.1.5.2.7 Kártyabirtokos személyazonosságának ellenőrzése céljából a kereskedelmi elfogadóhely kérheti a személyazonosságot igazoló okmányok bemutatását. További kétség esetén jogosult erről a tényről a Bankot értesíteni és a bankkártyát visszatartani. Internetes kereskedelmi elfogadóhely jogosult az Ügyfél azonosítását kérni a Banktól.

Kártyabirtokos a Raiffeisen Direkten keresztül jelezheti a Banknak, ha bankkártyájának elfogadását egy kereskedelmi elfogadóhely elutasította.

10.1.5.2.8 Az engedélyezési összeghatár feletti bankkártya tranzakciókra a kereskedelmi elfogadóhelyek elfogadó bankjuk útján a Banktól engedélyt kérnek. A Bank az engedély megadásával egyidejűleg a kártyához kapcsolódó fizetési számla, illetve Hitelkártya-számla rendelkezésre álló és felhasználható egyenlegéből – ideértve a fizetési számlához kapcsolódó hitelkeretet is – a tranzakció összegével azonos összeget a jogosság vizsgálata nélkül azonnal zárolja. Bank a tranzakció összegét a tranzakció elfogadó bank által küldött terhelése Bankhoz történő beérkezéséig, illetve a tranzakció egyértelmű azonosításáig, de legfeljebb tizenöt napig, egyes tranzakció típusok esetében legfeljebb harmincöt napig zárolja.

Az engedélyezési összeghatár alatti bankkártya tranzakciókra a kereskedelmi elfogadóhelyek a Banktól nem kérnek engedélyt, így ezen tranzakciók összege a fizetési számlán nem kerül zárolásra. Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezen tranzakciókat nem a Bank, hanem az elfogadóhely, vagy a nemzetközi kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá és ennek következtében egy vagy több fizetési megbízás limittúllépést, számlaegyenleg túllépést, bankszámlahitel vagy hitelkeret túllépést eredményezhet. Amennyiben az elfogadó ezekre a tranzakciókra a későbbiekben engedélyt kér, úgy a Bank ezeket a tételeket - a túllépésre tekintet nélkül - is zárolja a fizetési számlán.

10.1.5.2.9 A kereskedelmi elfogadóhelyen vagy hitelintézeti pénztárban bankkártyával történő fizetéskor, készpénzfelvételkor – az egy érintéses fizetésre alkalmas kártya esetében a 10.1.1 pontban meghatározott eltéréssel – a Kártyabirtokos a kiállított bizonylaton aláírásával és/vagy a PIN-kód felhasználásával elismeri a bizonylat, terhelés valódiságát, számszaki helyességét, és visszavonhatatlanul megbízza a Bankot, hogy az áruk, szolgáltatások és felvett készpénz ellenértékét az Ügyfél fizetési számlája terhére közvetlenül kifizesse.

Kártyabirtokos a bizonylat őt megillető példányát, illetve internetes megrendelés esetén a megrendelésre vonatkozó levelezést, vagy a megrendelés példányát köteles megőrizni, a kártyahasználat tartalmának bizonyítása céljából. Kártyabirtokos köteles a sikertelen tranzakciókra vonatkozó, illetve az ilyen esetben keletkező készpénzzel történő fizetést igazoló bizonylatot (számlát) is megőrizni.

Kártyabirtokos kártyahasználata akkor is a Bank részére adott fizetési megbízásnak tekintendő, ha a kártyahasználat következményeként nem keletkezik a fentiek szerinti bizonylat (pl. telefonos megrendelés, egy érintéses tranzakció esetén). A fizetési megbízás összegeként ebben az esetben a Bank az elfogadó bank által benyújtott terhelési megbízás összegét fogadja el.

Chip kártyával végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók esetén a Kártyabirtokos azonosításához PIN kód megadása szükséges, ide nem értve az egy érintéses fizetési limitösszeg alatti egy érintéses tranzakciókat, valamint a Bank által meghirdetett, mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározott bankkártya típusokat. Chip kártyával végzett készpénzbefizetési tranzakciók esetén a Kártyabirtokos azonosításához PIN kód megadása szükséges.

Az egy érintéses fizetési limitösszegnél alacsonyabb összegű egy érintéses tranzakciók esetében opcionális a tranzakciós bizonylat kiállítása. Automatikusan csak a kereskedő részére készül bizonylat, de a kereskedelmi elfogadóhely a Kártyabirtokos kérésére a vásárlással egyidejűleg átadja a vásárlói példányt is.

10.1.5.2.10 Az ATM-ből az egy tranzakcióval felvehető készpénz maximális összegét a berendezést üzemeltető határozza meg; az ebből származó reklamációkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Bank nem garantálja, hogy az Ügyfél által megállapított napi készpénzfelvételi limit teljes összege bármely ATM-ből egy tranzakcióval felvehető.

10.1.5.2.11 Az olyan kártyaalapú fizetési műveletnél, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményeztek és a fizetési megbízás pontos összege az Ügyfél, illetve Kártyabirtokos általi jóváhagyás időpontjában még nem ismert, a Bank csak abban az esetben zárolhat pénzösszeget az Ügyfél, mint fizető fél fizetési számláján, ha az Ügyfél jóváhagyta a zárolás pontos összegét. A Banknak haladéktalanul fel

kell oldania a zárolást, amint tájékoztatást kapott a fizetési művelet pontos összegéről, de legkésőbb haladéktalanul azután, hogy átvette a fizetési megbízást.

10.1.5.2.12 Készpénzbefizetés ATM-nél

10.1.5.2.12.1. A Bank saját Ügyfelei, Kártyabirtokosai részére a Kondíciós Listában meghatározott papír bankjegyek ATM-nél való készpénzbefizetését, a Kondíciós Listában meghatározott bankkártyák és a Kondíciós Listában meghatározott ATM-einél biztosítja. A készpénz befizetése a fizikai bankkártya jelenlétével, azaz ATM-be történő behelyezésével vagy érintésével, PIN kód megadásával, boríték felhasználása nélkül történik.
A digitális környezetben kibocsátott bankkártyával, valamint hitelkártyával készpénzbefizetés nem lehetséges.

10.1.5.2.12.2 ATM-en keresztüli készpénzbefizetés magatartás szabályai

A Bank az ATM-en keresztüli készpénzbefizetés magatartási szabályait a jelen Feltételek és az ATM-en feltüntetett szabályok tartalmazzák.

Az ATM-en keresztüli készpénzbefizetés magatartási szabálya alapján az ATM nyílásába az Ügyfél

- papír bankjegyet
- ép bankjegyet
- ATM-en feltüntetett darabszámú bankjegyet

helyezhet be.

Az ATM-en keresztüli készpénzbefizetés magatartási szabálya alapján az ATM nyílásába az Ügyfél

- papír bankjegyen kívül mást bankjegyet, bankérmét
- egyéb tárgyat, anyagot, mint a papír bankjegyet
- nem ép, azaz sérült, gyűrött vagy egyéb módon rongálódott bankjegyet
- bankjeggyel együtt idegen tárgyat, anyagot,
- bankjegyet annak tárolására szolgáló bármely tárggyal, anyaggal együtt

nem helyezhet be az ATM nyílásába.

Az Ügyfél köteles a Bank részére megfizetni azt a kárt, melyet a magatartási szabályok megszegésével okozott. A Bank jogosult a kárt okozó magatartás feltárására, véleményezésre harmadik személyt felkérni. Az Ügyfél köteles a Bank részére a kárt a felszólításban meghatározott időn belül megfizetni, amennyiben az eredménytelenül telik el, a Bank jogosult a kár összegét az Ügyfél bármely bankszámlájával szemben érvényesíteni.

10.1.5.2.12.3. A készpénz befizetése digitalizált Bankkártyával nem lehetséges. A készpénzbefizetési lehetőség azon Kártyabirtokosok esetén jelenik meg az ATM-en, akik az ATM készpénzbefizetés szolgáltatás igénybevételi feltételeinek megfelelnek, azaz a befizető a Bank saját Ügyfele, a Bankkártya olyan bankkártya, melyre vonatkozóan a Kondíciós Lista tartalmazza a szolgáltatást.
A Bank tájékoztatja a befizetési funkciót választó Kártyabirtokost a bankjegy ATM-be történő behelyezését követően a rá vonatkozó készpénzbefizetési limit alapján mennyi az összeg, amit befizethet még az adott naptári napon.
A Bank nem veszi át azokat a bankjegyeket, így az ATM a bankjegyet azonnal visszaadja, ha a Kártyabirtokos a készpénzbefizetési limitet meghaladóan helyez el készpénzt az ATM-be vagy ha nem olyan bankjegyet helyez az ATM nyílásba, mely bankjegy befizethető.

A Bank a bankjegy valódiságát és forgalomképességét megvizsgálja és az ATM képernyőjén tájékoztatja a Kártyabirtokost az átvett bankjegyek összegéről és amennyiben a valódiság vizsgálat hamisgyanús és/vagy sérült/szennyezett bankjegyet talált, a hamisgyanús és/vagy sérült/szennyezett bankjegyek számáról. Amennyiben a forgalomképesség vizsgálat alapján van a bankjegyek között nem egyértelműen valódi bankjegy, az átvett bankjegyek ezeket a bankjegyeket is tartalmazzák.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem szakítja meg a befizetést, a befizetésről a Bank igazolást állít ki, az igazolás tartalmazza a befizetett összeget és a hamisgyanús és/vagy sérült/szennyezett bankjegyek számát ezt követően a tranzakció elszámolására vonatkozó szabályok az irányadók.

10.1.6 A bankkártya-használat során keletkezett tranzakciók elszámolása

10.1.6.1

Készpénzfelvételi, vásárlási tranzakciók elszámolása

A Bank a Kártyabirtokos részére kibocsátott bankkártya használatával keletkezett tranzakciókat – azok jogosságának vizsgálata nélkül – az Ügyfél az authorizáció / engedélykérés időpontjában a bankkártyához rendelt fizetési számlájára terheli a fizetési számla fedezetének vizsgálata nélkül vagy az Ügyfél bankkártyához mindenkor rendelt fizetési számláján írja jóvá. Amennyiben a bankkártya használat során a kereskedelmi elfogadóhely nem kér engedélyt és a fizetési számlán nem történik zárolás, vagy az engedélykérés elszámolása a kereskedelmi elfogadóhely részéről az engedélykéréshez tartozó zárolási idő lejárata után történik meg, abban az esetben a Bank a bankkártyához mindenkor rendelt fizetési számlán terheli a tranzakciót. A terhelés értéknapja azt a napot jelenti, amelyen a bankkártya tranzakció elszámolását a nemzetközi kártyatársaság a Bankhoz benyújtja, illetve a Bank által üzemeltetett ATM-en keresztül bonyolított tranzakciók esetében megtörténik a tranzakciók feldolgozása, és a Bank a tranzakció elszámolásaként a könyvelést végrehajtja (a könyvelés napja a T. nap).

Az engedélykérés során a számla devizanemétől eltérő devizanemben jóváhagyott tranzakció esetén, a számla devizanemében könyvelésre kerülő összeg nem feltétlenül egyezik meg az engedélykéréskor zárolás alá került összeggel. Amennyiben az authorizáció során konverzió szükséges a számla devizanemében zárolt összeg meghatározására, a Bank a tranzakció devizaneméből a Kártyatársaság által HUF-ra konvertált összeget zárolja HUF számla esetén, vagy ebből az összegből végzi a konverziót az authorizáció időpontjában érvényben lévő T napi középárfolyamon. Amennyiben a számla devizaneme és a tranzakció devizaneme megegyezik, az engedélykérés és zárolás során banki konverzió nem történik.

Bank a terhelést mindig a terhelés értéknapján érvényben lévő – azaz a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. rész VII. fejezet 7.16 pontja szerint T. napon megállapított - T. napi, a konverzió irányától függően deviza vételi vagy eladási árfolyamon végzi el. A Bank a tranzakció ellenértékét ezen a napon fizeti meg az elfogadó banknak. Bank vállalja, hogy az adott tranzakciót igazoló bizonylat Bankhoz történő benyújtását követően legkésőbb tizenöt munkanapon belül sor kerül az Ügyfél bankkártyához rendelt fizetési számlájának a megterhelésére.

A Bank jogosult elévülési időn belül, a tranzakció jogosságára tekintet nélkül, a tranzakciók összegével a Kártyabirtokos fizetési számláját megterhelni. Amennyiben az Ügyfél fizetési számláján nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi fedezet, a Bank Lakossági és Prémium Ügyfeleire vonatkozóan a Bank a követelést a bankszámlához kapcsolódó követelés-nyilvántartó számlán, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tartja nyilván.

Amennyiben Ügyfél részére a Bank több fizetési számlát vezet, Ügyfél a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében kérheti bankkártyájának egy másik, Banknál vezetett fizetési számlájához rendelését. A korábbi

fizetési számlán már zárolt, de még le nem könyvelt, bankkártyával végrehajtott tranzakciók összegét a Bank az Ügyfél korábbi fizetési számlájára terheli.

A nemzetközi kártyaszervezet a belföldön, belföldi kereskedelmi elfogadóhelyen HUF-ban végrehajtott tranzakciót HUF-ban számolja el, amennyiben a kereskedő elfogadó bankja részt vesz a belföldi elszámolási körben. Amennyiben a kereskedő elfogadó bankja nem vesz részt a belföldi elszámolási körben, a belföldön, belföldi kereskedelmi elfogadóhelyen HUF-ban végrehajtott nemzetközi tranzakciót a Mastercard EUR-ban, a Visa HUF-ban számolja el

Valamennyi külföldön vagy külföldi pénznemben, valamint belföldön nem HUF-ban végrehajtott nemzetközi tranzakciót a

- Mastercard nemzetközi kártyaszervezet EUR-ban számol el és az általa alkalmazott árfolyamon váltja át a tranzakció összegét EUR-ra. EUR-ban végrehajtott tranzakció esetén az elszámolás EUR-ban történik és a Mastercard nem végez konverziót.
- VISA nemzetközi kártyaszervezet EUR-ban számol el és nem végez konverziót, amennyiben a tranzakció devizaneme EUR. A VISA nemzetközi kártyaszervezet a tranzakciót USD-ben számolja el és az általa alkalmazott árfolyamon váltja át a tranzakció összegét USD-re, amennyiben a tranzakció devizaneme EUR-tól vagy HUF-tól eltérő. USD-ben végrehajtott tranzakció esetén az elszámolás USD-ben történik és a VISA nem végez konverziót.

Valamennyi külföldön HUF-ban végrehajtott nemzetközi tranzakciót a

- VISA nemzetközi kártyaszervezet HUF-ban számol el, és nem végez konverziót,
- Mastercard nemzetközi kártyaszervezet EUR-ban számol el és az általa alkalmazott árfolyamon váltja át a tranzakció összegét EUR-ra.

Amennyiben a bankkártyához rendelt fizetési számla devizaneme eltér vagy a tranzakció devizanemétől vagy a kártyatársaság által az elszámolás során alkalmazott devizanemtől, akkor a Bank az átszámítandó összeget a jelen pont második bekezdése szerinti deviza vételi/eladási árfolyamon konvertálja, és terheli meg a fizetési számlát.

Amennyiben a bankkártyához rendelt fizetési számla devizaneme eltér vagy a tranzakció devizanemétől vagy a kártyatársaság által a jóváírás elszámolása során alkalmazott devizanemtől, akkor a Bank az átszámítandó összeget a jóváírás időpontjában (14.00 óra előtti jóváírás esetén a T-1 napon, a 14.00 óra utáni jóváírás esetén (T napon) érvényes deviza vételi/eladási árfolyamon konvertálja, és írja jóvá a fizetési számlán.

Amennyiben a bankkártyához rendelt fizetési számla devizaneme megegyezik a nemzetközi kártyaszervezet által alkalmazott elszámolási devizanemmel, ügyfelet érintő banki konverzió nem történik.

Amennyiben a bankkártyához rendelt fizetési számla devizaneme megegyezik a tranzakció devizanemével, ügyfelet érintő banki konverzió nem történik.

Mastercard MoneySend, Visa Fast Funds Tranzakció fogadása, feldolgozása és jóváírása Ügyfelek részére

Bankkártyához rendelt számlán:
A Bank a Mastercard MoneySend Tranzakciót annak az Ügyfélnek a fizetési számláján vagy Hitelkártya-számláján írja jóvá, amely számlához mindenkor rendelve van a MoneySend Tranzakció során megadott bankkártya.

A Bank a Visa Fast Funds Tranzakciót annak az Ügyfélnek a fizetési számláján vagy hitelkártya számláján írja jóvá, amely számlához mindenkor rendelve van a Visa Fast Funds Tranzakció során megadott bankkártya.

A MoneySend és a Visa Fast Funds Tranzakció bankkártya tranzakcióként kerül jóváírásra a számlán, oly módon, hogy a közlemény mezőben jelenik meg Mastercard betéti bankkártya esetén a MoneySend, míg VISA bankkártya esetén VISA Direct szövegezés. Mastercard hitelkártya esetén a MoneySend, Visa Hitelkártya esetén a Visa Direct a közlemény mezőben a Hitelkártya-kivonaton nem jelenik meg.

A Bank biztosítja, hogy a MoneySend és a Visa Fast Funds Tranzakció összegét a fizetési számlán vagy Hitelkártya-számlán a tranzakció engedélyezésére vonatkozó kérelem jóváhagyását követően, maximum 30 percen belül jóváírja azon a számlán mely rendelve van a MoneySend vagy a Visa Fast Funds Tranzakció során megadott bankkártyához. A tranzakció engedélyezésére vonatkozó kérelem jóváhagyásának időpontját a kártyatársaság közli a Bankkal.

Amennyiben a MoneySend vagy Visa Fast Funds Tranzakció devizaneme eltérő azon fizetési számla devizanemétől, amely a MoneySend vagy a Visa Fast Funds tranzakció során megadott bankkártyához rendelt, akkor a Bank a következő átváltási szabályok alapján meghatározott árfolyamon számolja át MoneySend vagy Visa Fast Funds Tranzakciót a fizetési számla vagy Hitelkártya-számla devizanemére és írja jóvá a számlán.

Tranzakció devizaneme	Fizetési számla vagy Hitelkártya-számla devizaneme	Jóváírás
HUF	HUF	HUF (nincs átváltás)
Bármely a Bank által jegyzett devizanem, ami megegyezik a számla devizanemével	Bármely a Bank által jegyzett devizanem, ami megegyezik a tranzakció devizanemével	Nincs átváltás
Bármely olyan devizanem, amelyet a Bank nem jegyez	HUF	A tranzakció összegét a kártyatársaságok váltják át HUF-ra és ezt a HUF összeget írja jóvá a Bank a számlán
HUF	HUF-on kívüli bármely a Bank által jegyzett devizanem	A Bank a tranzakció összegét a számlán történő jóváírás időpontjában érvényes deviza eladási árfolyamon váltja át a számla devizanemére
HUF-on kívüli bármely a Bank által jegyzett devizanem	HUF	A Bank a tranzakció összegét a tranzakció számlán történő jóváírás időpontjában érvényes deviza vételi árfolyamon váltja át a számla devizanemére
HUF-on kívüli bármely a Bank által jegyzett devizanem, amely nem egyezik meg a számla devizanemével	HUF-on kívüli bármely a Bank által jegyzett devizanem, amely nem egyezik meg a tranzakció devizanemével	A Bank a tranzakció összegét a tranzakció számlán történő jóváírás időpontjában érvényes deviza vételi árfolyamon váltja át HUF-ra, majd a HUF összeget a tranzakció számlán történő

		jóváírás időpontjában érvényes deviza eladási árfolyamon váltja át a számla devizanemére
Bármely olyan devizanem, amelyet a Raiffeisen bank nem jegyez	HUF-on kívüli bármely a Bank által jegyzett devizanem	A tranzakció összegét a kártyatársaságok váltják át HUF-ra. A HUF összeget a Bank a számlán történő jóváírás időpontjában érvényes deviza eladási árfolyamon váltja át a számla devizanemére

Készpénzbefizetési tranzakciók elszámolása

A Bank a Kártyabirtokos részére kibocsátott bankkártya használatával keletkezett tranzakciókat az Ügyfél bankkártyához mindenkor rendelt fizetési számláján írja jóvá. A jóváírás értéknapja azt a napot jelenti, amikor a Bank által üzemeltetett ATM-en keresztül bonyolított tranzakciók esetében megtörténik a tranzakciók feldolgozása. A könyvelés napja az a nap, amikor a Bank a tranzakció elszámolásaként a könyvelést végrehajtja.

A készpénzbefizetést követően az ATM igazoláson feltüntetett hamisgyanús bankjegyek nem kerülnek elszámolásra, könyvelésre a számlán.

A Bank a hamisgyanús bankjegyek vonatkozásában a készpénzbefizetést követően továbbfolytatja a valódiságvizsgálatot és abban az esetben, ha nem minősíti hamisnak a bankjegyet, akkor annak az összegnek a könyvelését végrehajta, az összeget a számlán jóváírja a befizetés értéknapjával.

Ha a Bank hamisgyanúsnak minősíti továbbra is a bankjegyet, akkor a bankjegyet a befizetéstől számított 20 munkanapon belül továbbítja szakértői vizsgálat céljából a Magyar Nemzeti Bank részére. A hamisgyanús bankjegy ellenértékének megtérítése nem követelhető a Banktól. A szakértői vizsgálat eredményéről a Bank az MNB vizsgálat eredményéről szóló értesítéstől számított 10 munkanapon belül értesíti a Kártyabirtokost.

Amennyiben a készpénzbefizetés során a Bank nem egyértelműen valódi bankjegyet talál, úgy a forgalomképesség vizsgálatot továbbfolytatja a befizetést követően.
Ha Bank a továbbfolytatott forgalomképesség vizsgálat alapján megállapítja, hogy forgalomképes a bankjegy, további lépést nem tesz, a Kártyabirtokos sem értesíti a vizsgálatról és annak eredményéről, tekintettel arra, hogy a tranzakció összege már elszámolásra került.

Ha a Bank a továbbfolytatott forgalomképesség vizsgálat alapján megállapítja, hogy a bankjegy nem egyértelműen valódi, akkor a bankjegyet a befizetéstől számított 20 munkanapon belül továbbítja szakértői vizsgálat céljából a Magyar Nemzeti Bank részére.

A szakértői vizsgálat eredményéről a Bank az MNB vizsgálat eredményéről szóló értesítéstől számított 10 munkanapon belül értesíti a Számlatulajdonost és a Kártyabirtokost, ha a forgalomképességre vonatkozó vizsgálat megállapítja, hogy a befizetett bankjegy nem volt valódi. Amennyiben a vizsgálat alapján a bankjegy nem valódi, úgy tekintettel arra, hogy ez az összeg már elszámolásra, jóváírásra került az Ügyfél számláján, a Bank jogosult a nem valódi bankjegyek értékét az Ügyfél számláján, az Ügyfél bármely fizetési számlájának vagy egyéb, Bankkal szembeni követelésének terhére (így különösen beszámítással vagy más egyéb módon) érvényesíteni az erről szóló értesítést követően.

Amennyiben Ügyfél részére a Bank több fizetési számlát vezet, Ügyfél a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében kérheti bankkártyájának egy másik, Banknál vezetett fizetési számlájához rendelését. A korábbi fizetési számlán még le nem könyvelt, bankkártyával végrehajtott tranzakciók összegét a Bank az Ügyfél korábbi fizetési számláján írja jóvá.

10.1.6.2 A Bank jogosult a téves jóváírásokat, illetve terheléseket felfedezésüket követően a fizetési számlán vagy a Hitelkártya-számlán azonnal helyesbíteni.

10.1.6.3 Számlakivonat és reklamáció

10.1.6.3.1 Bank a fizetési számla, illetve Hitelkártya-számla minden egyes, a fizetési számlához, illetve Hitelkártya-számlához kapcsolódóan kibocsátott bankkártyával, illetve Hitelkártyával végrehajtott tranzakcióval összefüggő terheléséről, jóváírásáról és a fizetési számla egyenlegéről az Ügyféllel fennálló fizetési számlaszerződésben, természetes személy Ügyfél esetén a Bank Lakossági Üzletszabályzatában foglaltak szerint az Ügyfél rendelkezése alapján az értesítési címére vagy elektronikus formában a Raiffeisen DirektNet-en keresztül számlakivonatot küld, vagy a számlakivonatot bankfiókban történő személyes átadás útján bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. A fizetési számlakivonat bankkártya, illetve Hitelkártya tranzakciókkal kapcsolatos tételeit és a megadott egyenleget a Bank elfogadottnak tekinti, hacsak az Ügyfél valamely bankfiókban írásban, valamennyi rendelkezésre álló bizonyítékkal a jelen Általános Üzleti Feltételek 1./XVII.17.4 pontjában meghatározott határidőn belül reklamációt nem kezdeményez. A reklamáció jogosságát alátámasztó összes dokumentum hiányában a reklamáció elutasításra kerül. Kártyabirtokos köteles ellenőrizni, hogy jogosulatlan tranzakciók feltüntetésre kerültek-e a számlakivonaton. Amennyiben a nem fogyasztó Kártyabirtokos a reklamációt rajta kívülálló okból nem tudta bejelenteni a fenti határidőn belül, a bejelentést az érintett tranzakció időpontjától számított 13 hónapos határidőn belül megteheti.

A reklamációt a Bank Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálatának igénybevétele útján is bejelentheti Ügyfél Direkt Azonosító és a D-PIN-nel történt azonosítását követően Kártyabirtokos a Raiffeisen Direkten keresztül bejelentheti a Banknak, ha a bankkártya vagy Hitelkártya elfogadását valamely kereskedelmi elfogadóhely elutasította.

10.1.6.3.2 Ügyfél reklamációja a Bankkal szembeni kötelezettségeire nézve halasztó hatállyal nem bír.

10.1.6.3.3 A reklamációk kivizsgálásának és elintézésének határidejére vonatkozóan a jelen Általános Üzleti Feltételek 1./XXI. fejezetében rögzített általános szabályok – az alábbi eltérésekkel – irányadóak. A reklamációt a Bank Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálatának igénybevétele útján is bejelentheti Direkt Azonosító és D-PIN-nel történő azonosítását követően az Ügyfél. Amennyiben a reklamáció érdemi elbírálásához más vállalkozás, szervezet vagy hatóság megkeresése szükséges, a Bank válaszadásra irányadó határideje a megkeresett vállalkozás, szervezet vagy hatóság megkeresésre adott érdemi válaszának időtartamával, de legfeljebb a jogszabály által megengedett időtartammal meghosszabbodik.

10.1.6.3.4 A reklamációval érintett tranzakció összegének az Ügyfél részére történő visszatérítésére a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. XIV/14.6 pontjában foglaltak az irányadók.

A reklamációval érintett készpénzbefizetési tranzakció összegének az Ügyfél részére történő megtérítése a tranzakció napján a bankkártyához tartozó számlán történik, a tranzakció napjának értéknapjával.

A készpénzbefizetés tranzakcióval összefüggő arra vonatkozó reklámációt, hogy a hamisgyanús vagy hamis bankjegyet a Bank írja jóvá a számlán, a Bank elutasítja tekintettel arra, hogy a hamisgyanús vagy a hamis bankjegy ellenértékének megtérítése nem követelhető a Banktól.

10.1.6.3.5 A Bank nem vállalja – külön díjazás ellenében sem – a bankkártyával nem a Bank által üzemeltetett bankjegykiadó automatáknál végzett tranzakciókról készült felvételek beszerzését.

10.1.6.4 Fedezetlenség

10.1.6.4.1 Az Ügyfél köteles fizetési számlája egyenlegét figyelemmel kísérni és a fizetési számla folyamatos feltöltéséről gondoskodni. A fizetési számlán az Ügyfél rendelkezésére álló egyenleget – beleértve a fizetési számlához megnyitott hitelkeretet is – meghaladó kártyahasználat fedezetlen bankkártya használatnak minősül és a mindenkor hatályos polgári és büntetőjogi szabályokban meghatározott következményeket vonja maga után.

10.1.6.4.2 Az Ügyfél fizetési számlájának fedezetlensége esetén, a mindenkori Kondíciós Listában közzétett fizetési számla Tartozik kamat (kényszerhitel), illetve a Bank Lakossági és Prémium Ügyfeleire vonatkozóan a bankszámlához kapcsolódó követelés-nyilvántartó számlán nyilvántartott tételek után a fedezetlenség időtartamára történő felszámítása mellett a Bank Ügyfél egyidejű értesítése mellett megtérítési igényt érvényesít az Ügyféllel szemben a következő sorrendben:

a) Ügyfél Banknál vezetett bármely fizetési számlája terhére – illetőleg üzleti kártya esetén az Ügyfél által nyújtott biztosítékból – követelését kielégítheti,

b) az Ügyfél fizetési számlájához tartozó valamennyi bankkártyát azonnali hatállyal letilthatja és követelése megtérülése iránt jogi eszközöket vehet igénybe.

10.1.7 A bankkártya letiltása, pótlása, megújítása, felfüggesztése és felfüggesztés feloldása

10.1.7.1 Letiltás kezdeményezése

10.1.7.1.1 A bankkártya letiltásának kezdeményezésére a Bank, az Ügyfél, a Kártyabirtokos, ill. harmadik személy jogosult.

10.1.7.1.2 A bankkártya és/vagy a titkos személyi azonosító kód (PIN-kód) elvesztése, ellopása, jogosulatlan harmadik személy tudomására jutása, illetve jogosulatlan harmadik személy általi használata tényét az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos köteles Banknak haladéktalanul bejelenteni.

Bank Raiffeisen Direkt szolgáltatásával biztosítja, hogy az Ügyfél jelen pontban foglalt bejelentésének bármikor eleget tehessen.

10.1.7.1.3 A bankkártya letiltás kezdeményezése megtehető a hét minden napján, a nap 24 órájában bármikor a Banknál telefonon, a Raiffeisen Direkt hívószámán.

VISA bankkártyák letilthatók még a VISA International londoni központjában vagy bármely VISA tagbanknál.

Mastercard bankkártyák letilthatók még a Mastercard International waterloo-i központjában vagy bármely Mastercard tagbanknál.

10.1.7.1.4 Letiltás kezdeményezése esetén az illetékességet a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen letiltásból eredő károkért a Bank nem felel, azok Ügyfelet terhelik.

Telefon útján tett bejelentés esetén a Bank a Kártyabirtokos, illetve az Ügyfél azonosító adatait, továbbá a bejelentést tevő más személy azonosítására alkalmas adatokat is kérheti.

A Bank letiltás kezdeményezést elfogad más személytől is, ha az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank nem vizsgálja a bejelentés valóságtartalmát és a letiltásból eredően az Ügyfelet, illetve Kártyabirtokost esetleg érintő károkért nem vállal felelősséget. A Bank jogosult bankbiztonsági okok alapján, az Ügyfél védelme érdekében, a Bank által kibocsátott bankkártyát blokkolni, a bankkártya használatát felfüggeszteni, illetve letiltani.

Csalárd kártyahasználat gyanújának felmerülése esetén Bank az Ügyfél érdekeinek védelmében, a kártyahasználat körülményeinek tisztázásáig jogosult a bankkártya időleges vagy végleges letiltására.

10.1.7.1.5 A letiltás kezdeményezése alkalmával közölni kell

a) a bankkártya számát vagy típusát,

b) a Kártyabirtokos nevét,

c) a bankkártya elvesztése, ellopása, elrablása esetén az elvesztés, ellopás, elrablás tényét, körülményeit, helyét.

A kártya ellopását az adott ország rendőrségének is be kell jelenteni.

10.1.7.1.6 A letiltás végleges, a már letiltott bankkártya esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, a Kártyabirtokos köteles azt a Bank részére visszaszolgáltatni.

10.1.7.2 Kockázatviselés

10.1.7.2.1 Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Ügyfél birtokából kikerült, vagy ellopott bankkártyával, illetve személyes hitelesítési adatokkal történtek, vagy azok jogosulatlan használatából erednek, az Ügyfél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a fenti 10.1.7.1.2 pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli ez a felelősség az Ügyfelet, ha

a) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, birtokából való kikerülését vagy jogosulatlan használatát az Ügyfél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének, vagy részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,

d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes hitelesítési adatok – így a személyazonosító kód (PIN-kód) vagy egyéb kód – nélkül használtak, vagy

e) a Bank a bejelentés lehetősége folyamatos biztosítására vonatkozó kötelezettségének nem tett eleget.

A bejelentés megtételét követően bekövetkezett, kár a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott összeg erejéig a Bankot terheli. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy az Ügyfél a kárt csalárd módon eljárva, illetve a fenti 10.1.5.2.1 és 10.1.7.1.2 pontokban meghatározott kötelezettségének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta továbbá, ha az Ügyfél a bankkártyát annak letiltása helyett felfüggesztette, tekintettel arra, hogy a kártya felfüggesztése a kockázatviselési szabályokat nem módosítja.

A bankkártyával végrehajtott fizetési művelet hibás végrehajtásából vagy végrehajtásának elmulasztásából eredő kárt a Bank, mint kibocsátó a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló törvényben meghatározott körben és összegben köteles megtéríteni.

10.1.7.2.2 A bankkártya letiltásánál, a költség és kockázat átvállalása tekintetében irányadó időpontként a magyarországi érvényes helyi időt kell tekinteni.

10.1.7.3 Pótkártya kibocsátás

10.1.7.3.1 Kártyabirtokos, amennyiben a bankkártyát nem tudja rendeltetésszerűen használni, pótkártyát igényelhet a Kondíciós Listában megjelölt díj felszámítása ellenében. Kizárólag digitális környezetben kibocsátott bankkártya esetén pótkártya igénylésére nincs lehetőség.

A bankkártya pótlását a Kártyabirtokos a letiltás kezdeményezésével, illetve a meghibásodott bankkártya Banknak történő visszaadásával egyidejűleg igényelheti.

Amennyiben Kártyabirtokos a kártyát nem tudja rendeltetésszerűen használni, a kártya letiltását követően, a meghibásodott kártya Banknak történő visszaadásával egyidejűleg új, más típusú bankkártya kibocsátását kérheti a Banktól a mindenkor hatályos Kondíciós Listában meghatározott, a bankkártya pótlásával összefüggő, tényleges és közvetlenül felmerülő költség megfizetése ellenébenkártyadíj ellenében.

10.1.7.3.2 A pótkártya típusa és érvényességi ideje megegyezik a pótolt bankkártya típusával és érvényességi idejével.

Amennyiben a pótkártya kibocsátására az eredetileg kibocsátott kártya lejáratát megelőző egy éven belül kerül sor, a pótkártya érvényességi ideje az eredetileg kibocsátott kártya lejáratához képest egy évvel meghosszabbodik.

10.1.7.3.3 A bankkártya külföldön történő elvesztése, ellopása esetén a Kártyabirtokos

a) a Raiffeisen Direkten keresztül tilthatja le azt, és D-PIN-nel történő beazonosítást követően kérhet pótkártyát, melyet a Bank az Ügyfél kérésére futárszolgálat útján juttathat el a Kártyabirtokoshoz a Kondíciós Listában szereplő díj felszámítása ellenében, illetve

b) készpénzfelvételt kérhet, melyet a Bank levelező bankja útján biztosít, a Kondíciós Lista szerinti díj megfizetése ellenében.

10.1.7.4 Bankkártya megújítás

10.1.7.4.1 A bankkártya lejárata előtt a Bank a Kondíciós Listában közzétett éves bankkártya díj ellenében gondoskodik az új bankkártya kibocsátásáról, amennyiben Ügyféltől vagy Kártyabirtokostól legkésőbb a bankkártya lejáratát megelőző hatvanadik napig ellenkező írásbeli rendelkezés vagy Raiffeisen Direkt-bejelentés a Bank részére nem érkezik és a bankkártya aktív. Késedelmes rendelkezés esetén a felmerült költségeket az Ügyfél viseli. Az új bankkártya a lejáró bankkártya beállításait örökli, és ahhoz a fizetési számlához tartozik, amelyhez a lejáró bankkártya a megújítás Bank általi elindításakor kapcsolódott. Bank jogosult akként is dönteni, hogy a továbbiakban Ügyfél, illetve Kártyabirtokos részére bankkártyát nem biztosít, mely esetben a lejáró bankkártya megújítását nem végzi el. A megújítás Bank általi megtagadása a bankkártya jogviszony Bank általi felmondásának minősül. A Bank a megújítás megtagadásáról a bankkártya lejáratát kettő hónappal megelőzően értesíti a Kártyabirtokost és Ügyfelet. A megújítás megtagadására vonatkozó döntését a Bank nem köteles az Ügyfélnek megindokolni. Amennyiben megújításra nem kerül sor Kártyabirtokos és Ügyfél eljárására a 10.1.9.2 pontban foglaltak az irányadók.

A Bank az új bankkártya kibocsátásáról a Kártyabirtokost és Ügyfelet értesíti.

10.1.7.4.2 A régi, lejáró bankkártya megújítására a felek között létrejött bankkártya jogviszony hatálya alatt kerül sor, az új bankkártyára a lejáró bankkártya feltételei irányadóak.

10.1.7.5 Bankkártya használatának felfüggesztése és felfüggesztés feloldása

A Bankkártya felfüggesztése azt jelenti, hogy a Kártyabirtokos a bankkártyát ideiglenesen nem kívánja használni, de a birtokában van. A fefüggesztés nem jelenti a bankkártya használatának megszüntetését vagy a bankkártya letiltását, így a letiltásra vonatkozó kockázatviselésre vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandóak, ha a bankkártya fel van függesztve.

A felfüggesztett bankkártya esetén

- a Bank a kezdeményezett bankkártya tranzakciókat visszautasítja mennyiben engedélykérés történik, és ebben az esetben az ismétlődő bankkártya tranzakciók sem teljesülnek

- a felfüggesztést megelőzően jóváhagyott, de le nem könyvelt tranzakciókat a Bank könyveli, így a Bankkártya felfüggesztése nem akadályozza meg a le nem könyvelt tranzakciók lekönyvelését.
- a Bankkártyához kapcsolódó díjakat, költségeket köteles az Ügyfél megfizetni, azok megfizetését nem függeszti fel a Bankkártya felfüggesztése
- Bankkártyához kapcsolt szolgáltatások nem igényelhetőek
- utasbiztosítás továbbra is él.

Amennyiben a bankkártya és/vagy a titkos személyi azonosító kód (PIN-kód) elveszett, ellopták, jogosulatlanul harmadik személy tudomására jutott, illetve jogosulatlan harmadik személy használta, akkor az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és letiltatni a bankkártyát, ebben az esetben a felfüggesztés nem használható erre a célra.

Amennyiben a Kártyabirtokos végleg nem kívánja használni a bankkártyát, vagy a Számlatulajdonos nem szeretné, hogy a Kártyabirtokos használja a bankkártyát, azt meg kell szüntetnie, ebben az esetben a felfüggesztés szintén nem használható erre a célra.

A bankkártya felfüggesztését a bankkártya lejáratáig fel lehet oldani.

A bankkártya felfüggesztés feloldása azt jelenti, hogy a Kártyabirtokos a bankkártyát újra tudja használni.

10.1.8 Információszolgáltatás, adatvédelem

10.1.8.1 A fizetési számla banktitkot képező adatairól a Bank az Ügyfél hozzájárulása nélkül csak a vonatkozó jogszabályokban és egyéb rendelkezésekben meghatározott esetekben ad felvilágosítást harmadik személy részére. Nem jelenti Bank ezen kötelezettségeinek megszegését a letiltott kártyák listájának (tiltólista) kereskedelmi elfogadóhelyek és kifizetőhelyek részére történő közzététele, illetőleg a részükre az egyes tranzakciók végrehajtásával kapcsolatosan a szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról történő információszolgáltatás.

10.1.8.2 A Bank bankkártya szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseit megszegő Ügyfélről, illetve Kártyabirtokosról a Bank információt szolgáltathat az MNB-nek, más hitelintézetnek, nyomozóhatóságnak (a büntetőeljárás során és a nyomozati szakaszban), valamint egyéb illetékes hatóságoknak.

10.1.8.3 Ügyfél, illetve Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy Bank a Hitelintézeti törvény szerint banktitoknak minősülő adatait a nemzetközi kártyaszervezet és tagbankjai, a bankkártya forgalmazásban részt vevő szervek, valamint bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosítótársaság, illetve a biztosítást közvetítő vállalkozás részére kiadhassa.

10.1.9 Bankkártya használatának megszűnése

10.1.9.1 A bankkártya használata automatikusan megszűnik:

a) természetes személy Ügyfél vagy Kártyabirtokos halálával, illetve, ha az Ügyfél szervezet, úgy a szervezet jogutód nélküli megszűnésével,

b) a fizetési számla felmondásával, illetve más módon történő megszűnésével,

c) a bankkártya használatának felmondásával, (10.1.9.2.)

d) a bankkártya-szerződés bármilyen módon történő megszűnésével.

Bank jogosult a bankkártya használatát – a bankkártya letiltása útján – azonnali hatállyal megszüntetni a következő esetekben:

a) a Ptk. 6:387. §-ában meghatározott valamennyi esetben,

b) ha Ügyfél vagy Kártyabirtokos a bankkártya jelen Általános Üzleti Feltételekben részletezett általános szerződési feltételeit vagy a Bankkal kötött bármely szerződés bármely rendelkezését súlyosan megszegi,

d) amennyiben Ügyfél bármely hitelintézettel vagy a Bank érdekeltségi körébe tartozó vállalattal kötött bármely szerződését megszegi, tekintettel arra, hogy ez egyben a bankkártya szempontjából is szerződésszegésnek minősül,

e) ha az Ügyfél vagy a Kártyabirtokos a bankkártya által, segítségével vagy kártyatranzakció útján jogszabálysértést követ el.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bankkártya- vagy hitelkártya-terméke piacról való kivonása esetén a kivont termékhez kapcsolódó bankkártya-szolgáltatást eredeti formájában megszüntesse, azzal azonban, hogy ilyen esetben a Bank jogosult az Ügyfél számára az eredetivel azonos vagy azt leginkább megközelítő új bank-, ill. hitelkártya-szolgáltatást nyújtani.

10.1.9.2 A bankkártyá(ka)t a fizetési számla megszűnésekor, valamint a bankkártya lejáratakor Kártyabirtokos, illetve Ügyfél a Banknak visszaadni/megsemmisíteni köteles. A visszaadás/megsemmisítés elmulasztásából eredő összes kár az Ügyfelet terheli. Visszaadás/megsemmisítés hiányában a Bank a bankkártya letiltásáról az Ügyfél költségére haladéktalanul intézkedhet.

Egy évnél hosszabb érvényességű bankkártya esetén, amennyiben Ügyfél a bankkártya használatának felmondását legkésőbb a közbenső érvényességi év utolsó hónapjának kezdőnapjáig közli a Bankkal, a Bank a további érvényességi év(ek)re vonatkozó kártyadíjat nem számítja fel.

A bankkártya jogviszony megszűnésével Ügyfél köteles a bankkártyával kapcsolatosan esetlegesen keletkezett valamennyi tartozást a Banknak megfizetni.

10.1.9.3 Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a Bank a bankkártyával lebonyolított és a Bank által engedélyezett tranzakciók ellenértékét Ügyfél fizetési számláján haladéktalanul lefoglalja (zárolja) a tranzakció elszámolásáig. Amennyiben ez idő alatt, akár az Ügyfél, akár a Bank kezdeményezi a fizetési számla megszüntetését, úgy a még el nem számolt tranzakciók - a kártyahasználati díjakkal, költségekkel növelt – összegével a Bank a fizetési számla egyenlegét csökkenti, és a fizetési számla megszűnésekor a fentiek szerint csökkentett egyenleget bocsátja Ügyfél rendelkezésére.

Amennyiben a bankkártya használatának megszűnésével egyidejűleg az Ügyfél Banknál vezetett valamennyi fizetési számlája is megszűnik, úgy a bankkártyával lebonyolított azon tranzakciók ellenértékét, amelyekre vonatkozó terhelési megbízás a Bankhoz a fizetési számla megszűnését követő időpontban érkezett be, az Ügyfél köteles a Bank első írásbeli felszólítására Bank részére megtéríteni.

10.1.9.4 A bankkártya megszűnésekor, amennyiben helyette nem került pótkártya vagy díjmentes cserekártya kibocsátásra, a Bank az egy éven belül beterhelt éves díjból a megszüntetés és a következő esedékesség közötti időszakra időarányos díjvisszatérítést teljesít.

10.1.10 Értesítés, módosítás

10.1.10.1 A bankkártyát érintő minden lényeges körülményről, változásról az Ügyfél és a Bank kötelesek egymást írásban – illetve a lentiek szerint telefonon – tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztásából eredő károkért – kivéve a nemzetközi kártyaszervezet szabályzatának módosításából eredő költség- és jutaléknövekedést és a téves jóváírások és terhelések helyesbítését – a mulasztó fél felelős. Amennyiben a 10.1.7.1.4 pont alapján a bankkártya letiltására nem az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos kezdeményezésére kerül sor, a Bank köteles az Ügyfelet, illetve a Kártyabirtokost – előzetesen, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíteni a letiltás tényéről, és annak okáról, az Ügyfél által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben, kivéve, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

Sikertelen telefonos értesítés esetén a Bank írásban tájékoztatja az Ügyfelet, illetve a Kártyabirtokost a letiltásról.

Az Ügyfél és Bank között a bankkártyával kapcsolatos valamennyi értesítést és közlést - a jelen pontban meghatározott kivétellel - írásban kell elküldeni, melynek módja lehet:

a) személyes átadás

b) ajánlott, tértivevényes postai küldemény (kivéve a számlakivonatokat, amelyek normál postai küldemények, illetve a bankkártya, PIN, illetve azokhoz, valamint reklamációhoz kapcsolódó leveleket)

c) e-mail üzenet

d) SMS-üzenet

Az e-mail üzenetet ajánlott postai küldeménnyel kell megerősíteni.

10.1.10.2. Konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó árrésről szóló honlapi tájékoztatás

A Közösségben történő határokon átnyúló fizetésekről és a 2560/2001/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2009. szeptember 16-i 924/2009/EK Rendelet 3a) cikk A kártyaalapú műveletekhez kapcsolódó, pénznemek közötti átváltási díjak (2) bekezdés alapján a Bank az euróban vagy Európai Unió valamely országának hivatalos devizanemében vezett számlához tartozó bankkártyára vonatkozóan a banki árrésről mind a fogyasztó mind a nem fogyasztó Ügyfelek részére a Bank honlapján tájékoztatást nyújt, mely tájékoztatás a belföldön vagy az Európai Unió másik tagállamának területén olyan bankkártyával végzett vásárlásra vagy ATM-ből történő készpénzfelvételre (bankkártya tranzakció) vonatkozik, amelyet a számla pénznemétől eltérő devizanemben, euróban vagy Európai Unió valamely országának hivatalos devizanemében hajtott végre a Kártyabirtokos és amely tranzakció könyvelésekor Bank által végrehajtott átváltás (konverzió) történik. Az árrésről szóló tájékoztatás alapján az Ügyfelek a bankkártya tranzakciót megelőzően tájékozódhatnak a a banki árfolyam és az EKB árfolyam közötti eltérést mutató árrésről. A mindenkor aktuális nemzetközi kártyatársaságok által alkalmazott árfolyamokról és árrésről a honlapon feltünetett kártyatársasági linkeken keresztül ad tájékoztatást a Bank, így a Bank az árrésről a teljes tájékoztatást a honlapon feltüntetett banki árrés és a honlapon lévő kártyatársasági linkeken keresztül adja meg az Ügyfelek részére.

10.2 A Bankkártya Általános feltételek Vállalkozás/Szervezet Ügyfelekre vonatkozó különös rendelkezései

Jelen fejezet rendelkezései a Vállalkozás/Szervezet Ügyfelek tekintetében a II.10.1. fejezetben foglalt szerződési feltételekkel együtt, azok kiegészítéseként alkalmazandók.

Jelen fejezet tekintetében Vállalkozás/Szervezet Ügyfélnek minősülnek a gazdálkodó szervezet, önkormányzat, költségvetési intézmény, alapítvány, egyház, egyesület, köztestület vagy egyéb jogi személy, vagy egyéb szervezet.

10.2.1 Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy mindazon Kártyabirtokosok, akik részére bankkártya kibocsátását igényelte, a bankkártyára vonatkozó, a jelen Általános Üzleti Feltételekben rögzített általános szerződési feltételeket megismerjék és maradéktalanul betartsák. A Bank semmiféle felelősséggel nem tartozik az olyan károkért, amelyek abból eredően érik az Ügyfelet, hogy Kártyabirtokosok a bankkártyát nem az általános szerződési feltételeknek megfelelően használták, illetve az általános szerződési feltételekbe ütköző

magatartást tanúsítottak. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Kártyabirtokos saját használatában lévő mobiltelefon száma a Bankhoz bejelentésre kerüljön, ennek hiányában a Kártyabirtokos a bankkártyát nem tudja aktiválni, továbbá interneten, illetve egyéb távoli csatornán történt vásárlás ellenértékének kifizetésére a bankkártyát nem tudja igénybe venni.

10.2.2. Konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet nem fogyasztó Ügyfelekre vonatkozó rendelkezései

A Közösségben történő határokon átnyúló fizetésekről és a 2560/2001/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2009. szeptember 16-i 924/2009/EK Rendelet 3a) cikk A kártyaalapú műveletekhez kapcsolódó, pénznemek közötti átváltási díjak (6) bekezdés alapján, mely bekezdés lehetővé teszi, hogy a Bank a nem fogyasztó ügyfelei részére ne alkalmazza a konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet küldésre vonatkozó kötelezettséget, a Bank a nem fogyasztó Ügyfelek részére nem küld konverziós bankkártya tranzakcióhoz tartozó üzenetet.

A fentiek alapján Bank az euróban vagy Európai Unió valamely országának hivatalos devizanemében vezetett számlához tartozó bankkártyára vonatkozóan az árrésről a nem fogyasztónak minősülő Ügyfelek részére nem küld tájékoztatást a belföldön vagy az Európai Unió másik tagállamának területén olyan bankkártyával végzett vásárlás vagy ATM-ből történő készpénzfelvétel (bankkártya tranzakció) esetén, amelyet a számla pénznemétől eltérő devizanemben, euróban vagy Európai Unió valamely országának hivatalos devizanemében hajtott végre a Kártyabirtokos és amely tranzakció könyvelésekor Bank által végrehajtott átváltás (konverzió) történik.

A fentiek alapján a Bank a banki árfolyam és az EKB árfolyam közötti eltérést mutató árrést sem állapít meg a fenti konverziós bankkártya tranzakciók esetében a nem fogyasztónak minősülő Ügyfelek esetében.

A nem fogyasztónak minősülő Ügyfelek nem kérhetik, hogy részükre a Bank a fenti konverziós bankkártya tranzakciókhoz tartozó árrésről szóló konverziós bankkártya tranzakcióhoz tartozó üzenetet.

10.3 A Bankkártya Általános Feltételek természetes személy Ügyfelekre vonatkozó rendelkezései

Jelen fejezet rendelkezései a természetes személy Ügyfelek tekintetében a II.10.1. fejezetben foglalt szerződési feltételekkel együtt, azok kiegészítéseként alkalmazandók.

10.3.1 Társkártya

10.3.1.1 Ügyfél az általa megjelölt természetes személy részére a Banktól legfeljebb a Kondíciós Listában meghatározott számú és típusú bankkártya kibocsátását kérheti.

10.3.1.2 A fizetési számlához kapcsolódó valamennyi bankkártyára a bankkártya jelen Általános Üzleti Feltételekben rögzített általános szerződési feltételei érvényesek. A bankkártya általános szerződési feltételeinek a Kártyabirtokosra vonatkozó rendelkezéseit értelemszerűen a Társkártya-birtokosra is alkalmazni kell, amennyiben jelen fejezet másként nem rendelkezik.

A Társkártyával végzett tranzakció, kapcsolódó díjak, költségek és jutalékok elszámolása az Ügyfél fizetési számlája terhére vagy javára történik.

10.3.1.3 Ügyfél a Társkártya használatát a Banknak történő visszaadással szüntetheti meg. A Társkártya visszaadásának hiányában a Bank – az Ügyfél ilyen értelmű nyilatkozata alapján – a letiltás szabályai szerint jár

el, de kizárólag Ügyfél kockázatára. A Társkártya további használata miatt az Ügyfél a Bankkal szemben követeléssel, megtérítési igénnyel nem élhet.

10.3.1.4 Ügyfél a Társkártya használatát – a megszüntetés, letiltás, blokkolás és napi limitmódosítás kivételével – nem korlátozhatja. Minden olyan nyilatkozat, ami korlátozásra irányul, hatálytalan, és arra Bankkal szemben követelés nem alapítható.

10.3.1.5 Ügyfél, valamint Társkártya-birtokos egymás közt tett, bankkártyára vonatkozó jognyilatkozata, jogügylete a Bankkal szemben hatálytalan és mindezekre, valamint tévedésükre, illetve mulasztásukra hivatkozással követelést a Bankkal szemben nem érvényesíthetnek. A bankkártya rendeltetésétől eltérő használatával okozott károkért felelősségük egyetemleges.

10.3.1.6 Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Társkártya-birtokos a bankkártya általános szerződési feltételeit megismerje, és annak rendelkezéseit maradéktalanul betartsa.

Bank semmiféle felelősséggel nem tartozik Ügyfél felé az olyan károkért, amelyek abból eredően érik Ügyfelet, hogy Társkártya-birtokos a bankkártyát nem a bankkártya általános szerződési feltételeinek megfelelően használja, illetve az általános szerződési feltételekbe ütköző magatartást tanúsít.

10.3.2. Konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenetek természetes személy Ügyfelekre vonatkozó rendelkezései

10.3.2.1. A Bank a Közösségben történő határokon átnyúló fizetésekről és a 2560/2001/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2009. szeptember 16-i 924/2009/EK Rendelet 3a) A kártyaalapú műveletekhez kapcsolódó, pénznemek közötti átváltási díjak cikke alapján az euróban vagy Európai Unió valamely országának hivatalos devizanemében vezetett számlához tartozó valamennyi bankkártyára vonatkozóan a Számlatulajdonos részére százalékos formában az árrésről ingyenesen tájékoztatást küld a belföldön vagy az Európai Unió másik tagállamának területén olyan bankkártyával végzett vásárlás vagy ATM-ből történő készpénzfelvétel (bankkártya tranzakció) esetén, amelyet a számla pénznemétől eltérő devizanemben, euróban vagy Európai Unió valamely országának hivatalos devizanemében hajtott végre a Kártyabirtokos és amely tranzakció könyvelésekor Bank által végrehajtott átváltás (konverzió) történik.

A konverziós bankkártya tranzakcióhoz tartozó üzenetet a fentiek alapján a Bank a Számlatulajdonos részére küldi számlánként, függetlenül attól, hogy a bankkártya tranzakciót a Számlatulajdonos vagy a számlához tartozó bankkártya birtokos hajtotta végre.

A Bank a fent meghatározott konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódóan üzenetet küld.

10.3.2.2. Az üzenet tartalma: az árrés

A tájékoztatás a pénznemek közötti átváltás teljes díját tartalmazza az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott Bank rendelkezésére álló euro devizaárfolyamhoz képest számított százalékos árrés formájában, mely alapján a tájékoztatás a bankkártyával végzett vásárláshoz vagy ATM-ből történő készpénzfevételhez kapcsolódó kártyatársaság által elszámolási deviza és a számla devizaneme közötti árfolyam, és az ugyanezen devizapárhoz tartozó EKB árfolyam közötti különbözetet tartalmazza két tizedes jegy pontossággal.

Az átváltás teljes díja az árfolyamkülönbözetet és a konverziós díjakat tartalmazza. Amennyiben nincs a bankkártya tranzakció esetében a Kondíciós Listában feltüntetve konverziós díj, úgy az átváltás teljes díja csak az árfolyamkülönbözetet tartalmazza.

Az árfolyamkülönbözet a Bank által alkalmazott árfolyam és a Bank rendelkezésére álló EKB euró árfolyam közötti különbözetet tartalmazza. A kártyatársaságok által alkalmazott árfolyamok és árrés a kártyatársasági honlapokon tekinthetők meg, melyek elérhetőségét a Bank a honlapon közli.

Árrés számítása, ha a kártyaszervezet a bankkártya tranzakciót EUR-ban vagy HUF-ban számolja el és a számla pénzneme EUR kártyatársasági elszámolás esetén HUF, HUF kártyatársasági elszámolás esetén EUR:

A banki EUR/HUF árfolyam és az EKB EUR/HUF árfolyam különbözete kerül az EKB EUR/HUF árfolyamhoz viszonyításra, az alábbiak szerint:

A kártyabirtokos által engedélyezett tranzakciók esetén az engedélykéréskor, vagy egyébként a tranzakció könyvelésekor a banki könyvelési árfolyamból kivonásra kerül az EKB EUR/számla devizanemére vonatkozó legutolsó hivatalos árfolyam. Az így kapott különbözet elosztásra kerül a legutolsó könyveléskori EKB EUR/számla devizanemére vonatkozó hivatalos árfolyammal, így megkapjuk az árrést és az így kapott árrés összeg megszorzásra kerül 100-al, így meghatározásra kerül az árrés százalékban.

Árrés számítása, ha a kártyaszervezet a bankkártya tranzakciót USD-ban számolja el:

A banki USD/számla devizanemére vonatkozó árfolyam és az EKB árfolyamaiból számított USD/ számla devizanemére vonatkozó árfolyam különbözete kerül viszonyításra az alábbiak szerint az EKB EUR/HUF árfolyamhoz.

Az elszámolásra beküldött USD összeg elosztásra kerül a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakciók esetén az engedélykéréskor, vagy egyébként a tranzakció könyvelésekor a legutolsó EKB EUR/USD árfolyammal, majd az így megkapott összeg szorzásra kerül a legutolsó EKB-s EUR/számla devizaneme árfolyammal és ezzel az összeggel elosztásra kerül a számlán könyvelt összeg.

Ha az EKB nem jegyez az adott devizapárra közvetlen árfolyamot, akkor az üzenetben található árrés az EKB EUR árfolyamon keresztül kalkulált keresztárfolyam közötti különbség. Ha a Bank nem jegyez az adott devizapárra közvetlen árfolyamot, akkor az üzenetben található árrés a Banki HUF árfolyamon keresztül kalkulált keresztárfolyam közötti különbség.

10.3.2.3. Az üzenet küldésének helye és nyelve

Az üzenetet a Bank a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül küldi el a Számlatulajdonos Ügyfél részére, mely szogáltatás a Számlatulajdonos Ügyfelek részére széles körben elérhető és könnyen hozzáférhető. A myRaiffeisen mobilapplikáció igénybevételére, szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseket a 2. Rész XIII. fejezet 13.2. pont tartalmazza. Az üzenetet a Bank minden számlára vonatkozóan a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül küldi el a Számlatulajdonos Ügyfél részére, független attól, hogy a számlát a Számlatulajdonos az myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül eléri vagy sem. Ha a Számlatulajdonos engedélyezte a myRaiffeisen mobilapplikáción az értesítéseket, akkor ebben a felugró valós idejű (push) üzenetben jelenik meg a tájékoztatás előnézete és az üzenet megnyitása után folytatódik az üzenet. Ha a Számlatulajdonos nem engedélyezte a valós idejű üzeneteket, akkor az myRaiffeisen mobilapplikáción belül jelenik meg az üzenet. A push üzenet a Számlatulajdonos készülékén letöltött myRaiffeisen mobilapplikációt nyitja meg, így abban az esetben, ha a Számlatulajdonos azt észleli, hogy a push üzenet nem a Bank myRaiffeisen mobilapplikációt nyitja meg, a Számlatulajdonos nem adhatja meg a személyes hitelesítési elemeit a megnyitott alkalmazásban.

Az üzenet nyelve az myRaiffeisen mobilapplikáció a Számlatulajdonos által beállított nyelve.

10.3.2.4. Az üzenet küldés ideje

A Bank az árrést a bankkártya tranzakció engedélykérésekor, engedélykérés hiányában a tranzakció könyvelésekor számítja ki és ekkor kerül kiküldésre a konverzós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet. Kivétel ez alól, ha az adott naptári hónapban a számlához tartozó bankkártyákkal több olyan bankártya

tranzakciót hajt(anak) végre a Kártyabirtokos(ok), mely során a tranzakció devizaneme és a számla devizaneme (devizapár) megegyezik, mely esetben az első ilyen tranzakció engedélykérésekor, engedélykérés hiányában a tranzakció könyvelésekor kerül kiszámításra az árrés és kiküldésre a konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet, mely üzenet a myRaiffeisen Mobilapplikációban az üzenetküldését követő naptári hónap utolsó napjáig látható. A többi tranzakcióra vonatkozóan az árrés nem kerül kiszámításra és a vonatkozó üzenetet a Bank nem küldi ki.

10.3.2.5. Konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet lemondása

A Számlatulajdonos Raiffeisen Direkten keresztül lemondhatja az üzeneteket. A lemondást számlánként teheti meg a Számlatulajdonos vagyis a Számlatulajdonos eldöntheti, hogy melyik számlája tekintetében szeretne és melyik számlája tekintetében nem szeretne konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenetet kapni. A lemondás az adott számla vonatkozásában a konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenetre vonatkozik. A lemondás következménye, hogy a lemondást követően a számlára vonatkozóan a könyvelt konverziós bankkártya tranzakciókra vonatkozóan a Bank nem állapít meg a banki árfolyam és az EKB árfolyam közötti eltérést mutató árrést, így nem küld konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenetet. A Számlatulajdonos utólag nem kérheti a lemondás ideje alatt engedélyezett, vagy könyvelt bankkártya tranzakciókra vonatkozó árrésről szóló információt.

10.3.2.6. Konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet lemondása utáni visszairatkozás

A Számlatulajdonos Raiffeisen Direkten keresztül kérheti az üzenetek jövőbeni küldését. A visszairatkozást számlánként teheti meg a Számlatulajdonos. A visszairatkozás az adott számla vonatkozásában a konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenetre vonatkozik. A visszairatkozás következménye, hogy a visszairatkozást követően engedélyezett, vagy könyvelt konverziós bankkártya tranzakciókra vonatkozóan a Bank elkezdi a banki árfolyam és az EKB árfolyam közötti eltérést mutató árrés megállapítását és a konverziós bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó üzenet küldését.

10.4 Apple Pay

10.4.1 Bankkártya digitalizálása

A Bank által kibocsátott bankkártyát a Kártyabirtokos digitalizálhatja a saját Apple eszközére (iPhone, iPad, Apple Watch, Mac) telepített Apple Wallet applikációban vagy a myRaiffeisen mobilapplikáció segítségével, amelynek eredményeként az digitális bankkártyaként megjelenik az Apple Wallet-ben.
Kizárólag a Kártyabirtokos regisztrálhatja a saját bankkártyáját, illetve csak aktív bankkártya regisztrálható. A digitális bankkártyával kizárólag a bankkártya birtokosa tranzaktálhat.

10.4.2 Apple Pay fizetés

A Kártyabirtokos az Apple Pay használatával a bankkártya fizikai birtoklása nélkül fizethet Apple eszközével, annak feloldását követően minden olyan kereskedelmi elfogadóhelyen, ahol lehetséges az egyérintéses és az Apple Pay fizetés, továbbá a különböző alkalmazásokban történő fizetések, valamint internetes vásárlások során. Az egyérintéses fizetés az Apple eszköz feloldását követően annak a terminálhoz való érintésével történik, az egyéb webes fizetésekhez az Apple Pay gomb megnyomása és a fizetéshez használni kívánt kártya kiválasztása, valamint a Kártyabirtokos azonosítása szükséges.

Az Apple Payjel végrehajtott tranzakció a Wallet-ben regisztrált bankkártyával végrehajtott fizetési műveletnek minősül, így végrehajtása az adott bankkártyára beállított limiteken belül lehetséges. ATM készpénzfelvétel esetén amennyiben a bankkártyára beállított limit 300.000 Ft feletti összeg, az adott bankkártyára beállított limittől függetlenül maximum 300.000 Ft összeg vehető fel a Bank ATM-jeiből. Azon ATM-ek esetén, amelyeket nem a Bank üzemeltet, a tranzakció végrehajtására vonatkozó limitet az ATM üzemeltetője határozza meg.

Az Apple Payjel végrehajtott tranzakció összegével az Apple Wallet-ben regisztrált bankkártyához kapcsolódó fizetési számla kerül megterhelésre. Amennyiben a bankkártyával történő fizetés a Kártyabirtokost jogosulttá teszi hűségprogramban, illetve bármilyen egyéb akcióban történő részvételre, úgy a digitális bankkártyával történő fizetés által is részese a Kártyabirtokos ezen programoknak.

Az Apple Pay díjmentes. Az Apple Pay -jel történő kártyatranzakciók során az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra.

10.4.3 Digitalizált bankkártya törlése, bankkártya megújítása vagy pótlása

A digitalizált bankkártyát a Kártyabirtokos bármikor törölheti az Apple Wallet alkalmazásból, ez a bankkártya lejáratát és a hozzá tartozó beállításokat nem érinti.

A lejárt bankkártyához tartozó digitalizált bankkártya 30 nap után automatikusan törlésre kerül a Wallet-ből, amennyiben a kártya nem kerül megújításra. Amennyiben a Kártyabirtokos a megújított kártyát aktiválja, a kapcsolódó digitalizált bankkártya is újra automatikusan aktiválásra kerül.

A letiltott bankkártyához tartozó digitalizált bankkártya azonnal törlésre kerül az Apple Wallet-ből. Amennyiben a tiltást követően a kártyabirtokos pótkártyát igényel, azt az Apple Wallet-ben (vagy myRaiffeisen mobilalkalmazásban kezdeményezve) újra digitalizálnia kell. A bármely okból 30 napon túl felfüggesztett digitális Visa bankkártya automatikusan törlésre kerül az Apple Wallet-ből.

A digitalizált bankkártyához kapcsolt azonosító és biztonsági adatok a bankkártya megújítása esetén – az Apple előírásainak megfelelően – a Bank által automatikusan frissítésre kerülnek, így a megújított kártya digitalizálását a Kártyabirtokosnak nem kell ismételten elvégeznie.

Amennyiben az Ügyfél valamely harmadik féltől igénybe vett, folyamatos szolgáltatás rendszeresen terhelésre kerülő díját az Apple Wallet használatával egyenlítette ki online platformon keresztül, akkor a bankkártya megújítása, illetve pótlása után is terhelésre kerülnek a szolgáltatás díjai mindaddig, amíg Ügyfél a harmadik féltől igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó szerződését meg nem szünteti.

10.4.4 Biztonsági előírások

A Kártyabirtokos az Apple eszköz feloldásához szükséges kódot, jelszót, illetve egyéb azonosítót köteles bizalmasan kezelni, az eszköz értékesítése, leadása esetén pedig a digitalizált bankkártyát a Wallet-ből előzetesen törölni. Kártyabirtokos nem telepíthet jogosulatlanul módosított iOS rendszert az Apple eszközre, mivel az lehetővé teszi jogosulatlan személyek hozzáférését az eszközön tárolt adatokhoz. A Kártyabirtokos az Apple mobileszköz, illetve a feloldásához szükséges azonosító elvesztését, ellopását, illetve azzal történt visszaélést, jogosulatlan használatot köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni a bankkártyára irányadó szabályok szerint. A jogosulatlan Apple Pay tranzakcióért való felelősségviselésre a jelen Általános Üzleti Feltételek 2. Rész X. Bankkártya fejezetében foglaltak az irányadók.

10.4.5 Adatkezelés

Az Apple Pay igénybevételére vonatkozóan az Apple és a Bank adatkezelési tájékoztatóiban foglaltak az irányadóak. A Bank adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato.

Az Apple, az Apple Pay és az Apple Wallet, az iPhone, iPad, Apple Watch, Mac az Apple Inc. bejegyzett védjegyei.

10.5 Google Pay

10.5.1 Bankkártya digitalizálása

A Bank által kibocsátott bankkártyát a Kártyabirtokos digitalizálhatja a saját Google eszközére (Android típusú mobiltelefon, Wear OS okosóra (továbbiakban „okoseszköz") telepített Google Wallet-ben vagy a myRaiffeisen mobilapplikáció segítségével, amelynek eredményeként az digitális bankkártyaként megjelenik a Google Wallet-ben.

Kizárólag a Kártyabirtokos regisztrálhatja a saját bankkártyáját, illetve csak aktív bankkártya regisztrálható. A digitális bankkártyával kizárólag a bankkártya birtokosa tranzaktálhat.

10.5.2 Google Pay fizetés

A Kártyabirtokos a Google Pay használatával a bankkártya fizikai birtoklása nélkül fizethet az Android okoseszköz feloldását (PINkód, jelszó, minta, ujjlenyomat, arcfelismerés) követően minden olyan kereskedelmi elfogadóhelyen, ahol lehetséges az egyérintéses és a Google Pay fizetés, továbbá a különböző alkalmazásokban történő fizetések, valamint internetes vásárlások során. Az egyérintéses fizetés az okoseszköz feloldását követően, annak a terminálhoz való érintésével történik, az egyéb webes fizetésekhez a Google Pay gomb megnyomása vagy a Google Pay fizetés kiválasztása és a fizetéshez használni kívánt kártya kiválasztása, valamint a Kártyabirtokos azonosítása szükséges.

A Google Pay-jel végrehajtott tranzakció a Google Wallet-ben regisztrált bankkártyával végrehajtott fizetési műveletnek minősül, így végrehajtása az adott bankkártyára beállított limiteken belül lehetséges.

ATM készpénzfelvétel: amennyiben a bankkártyára beállított limit 300.000 Ft feletti összeg, az adott bankkártyára beállított limittől függetlenül maximum 300.000 Ft összeg vehető fel a Bank ATM-jeiből. Azon ATM-ek esetén, amelyeket nem a Bank üzemeltet, a tranzakció végrehajtására vonatkozó limitet az ATM üzemeltetője határozza meg.

A Google Pay-jel végrehajtott tranzakció összegével a Google Wallet-ben regisztrált bankkártyához kapcsolódó fizetési számla kerül megterhelésre. Amennyiben a bankkártyával történő fizetés a Kártyabirtokost jogosulttá teszi hűségprogramban, illetve bármilyen egyéb akcióban történő részvételre, úgy a digitális bankkártyával történő fizetés által is részese a Kártyabirtokos ezen programoknak.

A Google Pay díjmentes. A Google Pay -jel történő kártyatranzakciók során az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra.

10.5.3 Digitalizált bankkártya törlése, bankkártya megújítása vagy pótlása

A digitalizált bankkártyát a Kártyabirtokos bármikor törölheti a Google Wallet alkalmazásból, ez a bankkártya lejáratát és a hozzá tartozó beállításokat nem érinti.

A lejárt bankkártyához tartozó digitalizált bankkártya 30 nap után automatikusan törlésre kerül a Wallet-ből, amennyiben a kártya nem kerül megújításra. Amennyiben a Kártyabirtokos a megújított kártyát aktiválja, a kapcsolódó digitalizált bankkártya is újra automatikusan aktiválásra kerül.

A letiltott bankkártyához tartozó digitalizált bankkártya azonnal törlésre kerül a Google Wallet-ből. Amennyiben a tiltást követően a kártyabirtokos pótkártyát igényel, azt a Google Wallet-ben (vagy myRaiffeisen

mobilalkalmazásban kezdeményezve) újra digitalizálnia kell. A bármely okból 30 napon túl felfüggesztett digitális Visa bankkártya automatikusan törlésre kerül a Google Wallet-ből.

A digitalizált bankkártyához kapcsolt azonosító és biztonsági adatok a bankkártya megújítása esetén – a Google előírásainak megfelelően – a Bank által automatikusan frissítésre kerülnek, így a megújított kártya digitalizálását a Kártyabirtokosnak nem kell ismételten elvégeznie.

Amennyiben az Ügyfél valamely harmadik féltől igénybe vett, folyamatos szolgáltatás rendszeresen terhelésre kerülő díját a Google Pay használatával egyenlítette ki online platformon keresztül, akkor a bankkártya megújítása, illetve pótlása után is terhelésre kerülnek a szolgáltatás díjai mindaddig, amíg Ügyfél a harmadik féltől igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó szerződését meg nem szünteti.

10.5.4 Biztonsági előírások
A Kártyabirtokos a Google eszköz feloldásához szükséges kódot, jelszót, illetve egyéb azonosítót köteles bizalmasan kezelni, az eszköz értékesítése, leadása esetén pedig a digitalizált bankkártyát a Google Wallet-ből előzetesen törölni. Kártyabirtokos nem telepíthet jogosulatlanul módosított Android rendszert az okoseszközre, mivel az lehetővé teszi jogosulatlan személyek hozzáférését az eszközön tárolt adatokhoz. A Kártyabirtokos az Android eszköz, illetve a feloldásához szükséges azonosító elvesztését, ellopását, illetve azzal történt visszaélést, jogosulatlan használatot köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni a bankkártyára irányadó szabályok szerint. A jogosulatlan Google Pay tranzakcióért való felelősségviselésre az Általános Üzleti Feltételek 2. Rész X. Bankkártya fejezetében foglaltak az irányadók.

10.5.5 Adatkezelés
A Google Pay igénybevételére vonatkozóan a Google és a Bank adatkezelési tájékoztatóiban foglaltak az irányadóak. A Bank adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato.

10.6. Bankkártya virtualizálása harmadik fél által

Amennyiben Kártyabirtokos a bankkártyát online fizetésre használja, és a kereskedelmi elfogadóhely internetes felületén megadja a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat, azokat a kereskedő/szolgáltató az Ügyfél és a kereskedő/szolgáltató között létrejövő szerződéses kapcsolat alapján virtualizálja.

Bank kifejezetten felhívja Ügyfél figyelmét arra, hogy amennyiben az Ügyfél valamely harmadik féltől igénybe vett, folyamatos szolgáltatás rendszeresen terhelésre kerülő díját a fenti módon virtulizált kártyával egyenlíti ki online platformon keresztül, akkor – az Ügyfél és a szolgáltató közötti megállapodás szerint - a virtualizált bankkártya révén a szolgáltató által terhelésre kerülnek a szolgáltatás díjai mindaddig, amíg Ügyfél a harmadik féltől igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó szerződését meg nem szünteti. Bank ezen szerződéses jogviszonyban nem fél, annak tartalmára nincs ráhatása.

Bank - Ügyfél kifejezett kérésére - a szolgáltatás díjainak terhelését a virtualizált kártya törlésével leállítja, amennyiben Ügyfél nyilatkozatot tesz, hogy a szolgáltatásra vonatkozó szerződést jogszerűen megszüntette, a szolgáltatóval jogszerűen elszámolt, és a virtualizált kártya szolgáltató általi törlését megkísérelte, ám nem járt sikerrel vagy azzal kapcsolatban visszajelzést nem kapott.

Jelen pontban foglalt szabályok Hitelkártya esetén is alkalmazandók.

10.7 RaiPay

10.7.1 Bankkártya digitalizálása

A Bank által az ügyfelek részére kibocsátott Mastercard típusú bankkártyát (ideértve a kizárólag digitális környezetben kibocsátott bankkártyát is) a Kártyabirtokos digitalizálhatja a saját Android eszközére telepített RaiPay applikációban, amelynek eredményeként az digitális bankkártyaként megjelenik az alkalmazásban.
Kizárólag a Kártyabirtokos regisztrálhatja a saját fizikai bankkártyáját, illetve csak aktív fizikai bankkártya regisztrálható. A digitális bankkártyával kizárólag a fizikai bankkártya birtokosa tranzaktálhat.

10.7.2 RaiPay fizetés

A Kártyabirtokos a RaiPay használatával a bankkártya fizikai használata/birtoklása nélkül fizethet Android eszközével minden olyan kereskedelmi elfogadóhelyen, ahol lehetséges az egyérintéses fizetés. A fizetés végrehajtásához minden esetben szükséges az Android eszköz feloldása.
A Bank által a Kondíciós Listában meghatározott összeghatárt elérő vagy meghaladó nagy összegű fizetések (továbbiakban: nagyösszegű fizetések) esetén a fizetési tranzakciót a Kártyabirtokosnak a RaiPay kód megadásával vagy biometrikus azonosítással is jóvá kell hagynia. Ha több, egymást követő, a nagyösszegűnél alacsonyabb összegű fizetés összege együttesen elér egy Bank által a Kondíciós Listában meghatározott limitösszeget, akkor az e limitet elérő fizetést Kártyabirtokosnak a RaiPay kód megadásával vagy biometrikus azonosítással is jóvá kell hagynia.
A RaiPay kód a Kártyabirtokos által a bankkártya digitalizációja során a RaiPay alkalmazásban megadott, titkos azonosító kód, amelyet Kártyabirtokos köteles bizalmasan, a bankkártya PIN kód-ra vonatkozó szabályoknak megfelelően kezelni.

A Kártyabirtokos az Android eszköz feloldását követő 60 másodpercen belül, a feloldott Android eszközzel három egyértintéses fizetési tranzakciót hajthat végre (ún. Meghosszabbított hitelesítési mód). Amennyiben a három tranzakció bármelyikének összege meghaladja a Kondíciós Listában meghatározott összeghatárt, a Kártyabirtokosnak az adott tranzakciót RaiPay kód megadásával vagy biometrikus azonosítással is jóvá kell hagynia.

A Bank – biztonsági okból - bármely egyérintéses tranzakció esetén kérheti, hogy a Kártyabirtokos az adott tranzakciót a RaiPay kód megadásával vagy biometrikus azonosítással is hagyja jóvá.
Bizonyos készülékek esetén, azok technikai adottságai miatt minden tranzakciót RaiPay kód megadásával vagy biometrikus azonosítással szükséges jóváhagyni.
A RaiPay-jel végrehajtott fizetés az alkalmazásban regisztrált bankkártyával végrehajtott fizetési műveletnek minősül, így a RaiPay tranzakció végrehajtása az adott bankkártyára érvényes limiteken belül lehetséges, amennyiben a bankkártyára beállított limit 300.000 Ft vagy ezalatti összeg. Amennyiben a bankkártyára beállított limit 300.000 Ft feletti összeg, az adott bankkártyára beállított limittől függetlenül maximum 300.000 Ft összeg vehető fel a Bank ATM-jeiből. Azon ATM-ek esetén, amelyeket nem a Bank üzemeltet, a tranzakció végrehajtására vonatkozó limitet az ATM üzemeltetője határozza meg.

A RaiPay-jel végrehajtott fizetés összegével az alkalmazásban regisztrált bankkártyához kapcsolódó fizetési számla kerül megterhelésre. Amennyiben a fizikai bankkártyával történő fizetés a Kártyabirtokost jogosulttá teszi hűségprogramban, illetve bármilyen egyéb akcióban történő részvételre, úgy a digitális bankkártyával történő fizetés által is részese a Kártyabirtokos ezen programoknak.

A RaiPay használata díjmentes. A RaiPay-jel történő kártyatranzakciók során az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra.

10.7.3 Digitalizált bankkártya törlése

A digitalizált bankkártyát a Kártyabirtokos bármikor törölheti a RaiPay alkalmazásból, ez a fizikai bankkártya lejáratát és a hozzá tartozó beállításokat nem érinti. A fizikai kártya lejárata, illetve letiltása esetén a lejáratot, illetve a letiltást követően a digitális kártyával végzett tranzakciók azonnal visszautasításra kerülnek, és a lejárt, illetve letiltott fizikai bankkártya automatikusan törlésre kerül az alkalmazásból legkésőbb a lejárat napját, illetve a letiltás Bankhoz történő bejelentését követő banki munkanapon 18 óráig.

10.7.4 Biztonsági előírások

A Kártyabirtokos az Android eszköz feloldásához szükséges kódot, jelszót, illetve egyéb azonosítót, valamint a RaiPay kódot köteles bizalmasan kezelni, az eszköz értékesítése, leadása esetén pedig a digitalizált bankkártyát az alkalmazásból előzetesen törölni. Kártyabirtokos nem telepíthet jogosulatlanul módosított operációs rendszert az Android eszközre, mivel az lehetővé teszi jogosulatlan személyek hozzáférését az eszközön tárolt adatokhoz. A Kártyabirtokos az Android mobileszköz, illetve a feloldásához szükséges azonosító, illetve a RaiPay kód elvesztését, ellopását, illetve azzal történt visszaélést, jogosulatlan használatot köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni a bankkártyára irányadó szabályok szerint. A jogosulatlan RaiPay tranzakcióért való felelősségviselésre a jelen Általános Üzleti Feltételek 2. rész X. Bankkártya fejezetében foglaltak az irányadók.
Amennyiben a Bank a rendelkezésre álló rendszerinformációk alapján alapos okkal feltételezi, hogy Ügyfél mobil eszköze feltört (jailbreakelt vagy rootolt), vagy a mobil eszköz beállítása vagy azon futó szoftver veszélyezteti a fizetés biztonságát úgy ezen eszköz vonatkozásában a RaiPay elérhetőségét/ a RaiPay keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételét nem biztosítja. Amennyiben a RaiPay Ügyfél általi telepítése után jut Bank tudomására, hogy az érintett mobil eszköz feltört (jailbreakelt vagy rootolt), vagy a mobil eszköz beállítása vagy azon futó szoftver veszélyezteti a fizetés biztonságát, úgy a RaiPay keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételét az adott készüléken haladéktalanul megszünteti.

10.7.5 Titokvédelem és Adatkezelés

A RaiPay igénybevételére vonatkozóan a Raiffeisen Bank Adatkezelési tájékoztatójában, foglaltak, valamint a jelen Általános Üzleti Feltételek adatvédelmi rendelkezései irányadóak.

10.8 Click to Pay

A Click to Pay a Visa, Mastercard, American Express és Discover által létrehozott tárca (wallet) szolgáltatás. A kártyabirtokosoknak lehetőségük van arra, hogy a Click to Pay szolgáltatásba elmentsék és tokenizálják a bankkártyájukat. A Click to Pay szolgáltatást nem a Bank nyújtja, a tokenizálásban nem vesz részt, annak jogszabályi megfeleléséért felelősséget nem vállal és a tokenizálás okán felmerülő mindennemű kárral kapcsolatos felelősségét kizárja.

Bank – a nemzetközi kártyatársasági előírások alapján - elérhetővé teheti a Click to Pay szolgáltatást a kártyaelfogadói szolgáltatást igénybe vevő, a Kártyaelfogadó Üzletszabályzatban (KÜSZ) meghatározott, aktív vPOS szolgáltatással rendelkező ügyfelek számára. Bank a Click to Pay szolgáltatást a Kártyaelfogadói Kézikönyvben meghatározott kivételekkel az alapszolgáltatása részévé teszi. A Bank vPOS szolgáltatást igénybe vevő ügyfele a Click to Pay szolgáltatást a Bankhoz intézett közvetlen megkereséssel bármikor jogosult lemondani.

XI. Hitelkártya

A Bank által hitelkártyaként kibocsátott bankkártyára – Vállalkozás/Szervezet és természetes személy Ügyfél esetében egyaránt – jelen Általános Üzleti Feltételek Bankkártyára vonatkozó 2./X. fejezetének rendelkezései a jelen 2./XI. fejezetben foglaltak szerinti eltérésekkel, kiegészítésekkel alkalmazandók.

11.1 Fogalmi meghatározások

Hitelkártya: a Hitelkártya-számlához kibocsátott bankkártya (ideértve a társkártyát is).

Ügyfél: Természetes személy esetén az a cselekvőképes természetes személy, aki a Hitelkártya használatára jogosult azáltal, hogy részére a Bank Hitelkártya-számlát és Hitelkeretet nyitott, valamint az azokhoz kapcsolódó Hitelkártyát részére kibocsátotta.

Társkártya-birtokos: Az a cselekvőképes, illetve korlátozottan cselekvőképes természetes személy, aki az Ügyfél kérelmére (illetve hozzájárulásával) és felelősségére a részére a Hitelkártya-számlához kapcsolódó Társkártyaként kibocsátott bankkártya – a Hitelkártyára vonatkozó szerződéses feltételek szerinti – használatára jogosult.

Hitelkártya-számla: Bank által meghatározott devizanemben vezetett és nyilvántartott elszámolási számla, amelyhez kapcsolódóan a Bank az Ügyfél részére kizárólag a Hitelkártya, illetve a társkártya használata útján – illetve a Bank által mindenkor lehetővé tett módokon – igénybe vehető hitelkeretet nyit meg és tart rendelkezésre. Bank a Hitelkártya-számlán tartja nyilván a Ügyfél és a Társkártya-birtokos által a Hitelkeret terhére lebonyolított tranzakciókat és az azokhoz kapcsolódó terheléseket, jóváírásokat.

Hitelkeret: Az Ügyfél kártyaigénylésében megjelöltek alapján, hitelbírálatot követően – a Hitelkártya kibocsátására vonatkozó pozitív döntés esetén és a hitelbírálat eredményétől függő mértékben – Bank által megállapított, módosítható keretösszeg, amelynek erejéig Ügyfél és a Társkártya-birtokos(ok) a Hitelkártyával, társkártyával – Illetve a Bank által mindenkor lehetővé tett módokon – tranzakciókat bonyolíthat(nak).

11.2 A Hitelkártya és a Hitelkeret igénylése

11.2.1 Ügyfél, illetve a jóváhagyásával Hitelkártyát igénylő más személy (a továbbiakban együtt: Hitelkártya-igénylő) Hitelkártyát a Bank által e célra rendszeresített nyomtatvány (továbbiakban: kártyaigénylés) kitöltésével, aláírásával és a Bank részére történő benyújtásával igényelhet.

Ügyfél saját részére – ugyanazon típusból – egy darab Hitelkártyát igényelhet, továbbá az általa megnevezett, legfeljebb a Kondíciós Listában meghatározott számú személy részére – az Ügyfél részére kibocsátott Hitelkártyával megegyező típusból – személyenként egy darab társkártya igényelhető.

Hitelkártya-igénylő Ügyfél köteles a Bank által meghatározott, a (társ)kártyaigényléshez szükséges valamennyi adatot, információt, dokumentumot a Bank rendelkezésére bocsátani.

Ügyfél a kártyaigényléskor – a Bank által a mindenkori Kondíciós Listában (a továbbiakban: Kondíciós Listában) megjelölt összeghatáron belül – jelöli meg az általa igényelt Hitelkeret összegét.

A Bank jogosult a Hitelkártya-igénylő (társ)kártyaigénylését indokolás nélkül elutasítani.

11.2.2 Ügyfél a kártyaigénylés Bank részére történő benyújtásával visszavonhatatlanul hozzájárulását adja, hogy a Hitelkártya kibocsátását követően külön rendelkezése nélkül a Hitelkártyával, társkártyával történő fizetések és készpénzfelvételek összegével, valamint a díjakkal, költségekkel és jutalékokkal a Bank a Hitelkártya-számlán rendelkezésre álló hitelkeret felhasználható egyenlegét csökkentse.

Amennyiben Ügyfél jóváhagyásával korlátozottan cselekvőképes személy részére kerül társkártya igénylésre és nem Ügyfél a korlátozottan cselekvőképes személy törvényes képviselője, abban az esetben a törvényes

képviselő – teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt – hozzájáruló nyilatkozatát Ügyfél köteles beszerezni.

11.3 A Hitelkeret megállapítása, a Hitelkártya és a PIN-kód kibocsátása

11.3.1 Bank a kártyaigénylésben foglaltak alapján, a lefolytatott hitelbírálat eredményétől függően saját, kizárólagos hatáskörében dönt a kártyaigénylés elfogadásáról és – a megállapított, illetve felajánlásra kerülő – Hitelkeret összegéről.

A Bank írásban, illetve a kártyaigénylésen megadott egyéb elérhetőségeken értesíti a Hitelkártya-igénylő Ügyfelet a kártyaigénylés elfogadásáról és a Bank által megállapított, felajánlott Hitelkeret összegéről. A kártyaigénylés elutasításáról a Bank írásban ad tájékoztatást.

A Bank a Hitelkártyát és a hozzá tartozó PIN-kódot a bankfiókban személyesen megjelenő Hitelkártya-igénylő Ügyfélnek (Társkártya-igénylőnek), illetve jelentős és tartós akadályoztatása esetén (pl. kórházi ápolás) kivételes esetben az általuk teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglaltan meghatalmazott személynek adja át, vagy azt a Hitelkártya-igénylőnek (Társkártya-igénylőnek) postai úton kiküldi.

Ügyfél (Társkártya-birtokos) a Bank ez irányú felhívására a Bank rendelkezésére bocsátja aláírásmintáját, és kötelezettséget vállal arra, hogy a Banknak adott megbízásait, jognyilatkozatait, valamint a Banknak küldött értesítéseket, bejelentéseket ezen aláírásmintával megegyező módon írja alá. Ügyfél (Társkártya-birtokos) tudomásul veszi, hogy Bank az aláírás-vizsgálaton túlmenően, a szerződéssel kapcsolatos egyes jognyilatkozatok, valamint Ügyfél egyéb rendelkezéseinek teljesítését megelőzően jogosult a Ügyfél személyi adatainak ellenőrzésére.

A Hitelkártyák postázása kapcsán a 10.1.3.2. pont utolsó bekezdése irányadó.

11.4 Direkt PIN kód (D-PIN)

Társkártya-birtokos részére D-PIN-kód nem igényelhető, kivéve, ha az Ügyfél fizetési számlája tekintetében állandó meghatalmazással rendelkezik.

11.5 Társkártya-birtokos

A természetes személy Ügyfél az általa megjelölt, de a Kondíciós Listában meghatározott korlátot nem meghaladó számú természetes személy részére, azonos típusú hitelkártyából személyenként egy darab társkártya kibocsátását kérheti a Banktól. A társkártyára vonatkozó igénylést Ügyfél kifejezett, írásbeli jóváhagyása mellett a Társkártya-birtokos is benyújthatja a Bankhoz.

Jelen Általános Üzleti Feltételeknek az Ügyfélre, Hitelkártyára vonatkozó rendelkezéseit értelemszerűen a Társkártya-birtokosra és a társkártyára is alkalmazni kell, amennyiben a jelen Általános Üzleti Feltételek másként nem rendelkeznek. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Társkártya-birtokos a hitelkártyára vonatkozó szerződéses feltételeket megismerje és maradéktalanul betartsa. Társkártya-birtokos jogosult az Ügyfél által kezdeményezhető, a hitelkártya szerződésben megjelölt tranzakciók végzésére, de ezen túlmenően nem tehet érvényesen a hitelkártya szerződés fennállására, megszűnésére, módosítására vonatkozó semminemű nyilatkozatot.

Valamennyi, a társkártyával végzett tranzakció, a kapcsolódó díjak, költségek és jutalékok a Hitelkártya-számla felhasználható egyenlegét csökkentik, azok elszámolása a Hitelkártya-számla terhére történik.

A Hitelkártya használatának megszűnése időpontjában a társkártya használata – a rajta feltüntetett lejárati időtől függetlenül – megszűnik.

Társkártya-birtokos a társkártya használatát a Banknak történő visszaadással, letiltással szüntetheti meg, az Ügyfél azonban kérheti a társkártya megszüntetését a Raiffeisen Direkten is. Ilyen, az Ügyfél által telefonon kért megszüntetés esetén (is) a társkártya érvényességének megszüntetése az Ügyfél kockázatára történik. A társkártya további használata miatt a Ügyfél a Bankkal szemben követeléssel, megtérítési igénnyel nem élhet.

Ügyfél a társkártya használatát – a megszüntetés, letiltás valamint a napi limit és a Társkártya-birtokos által felhasználható hitelkeret összegének megjelölése kivételével – nem korlátozhatja. Minden olyan nyilatkozat, ami korlátozásra irányul, hatálytalan és arra Bankkal szemben követelés nem alapítható.

Ügyfél korlátlanul felelős a Társkártya-birtokos(ok) által a Hitelkeret terhére lebonyolított tranzakciók, az azok után a Bank által felszámított kamatok, késedelmi díjak és egyéb költségek, jutalékok megfizetéséért.

A Társkártya-birtokos(ok) által lebonyolított tranzakciókból eredően a Hitelkártya-számlán keletkező tartozás megfizetése Ügyfelet terheli, azonban a Bank fenntartja a jogot arra, hogy Társkártya-birtokossal szemben követelését külön érvényesítse.

A társkártya Bankhoz történő visszaadása, megszűnése az Ügyfél részére kibocsátott Hitelkártya használatát nem szünteti meg, így az önmagában nem értelmezhető a Hitelkártya használatának felmondásaként.

A szerződéses feltételek mindennemű módosításáról – különös tekintettel a Hitelkeret módosítására – a Társkártya-birtokos(oka)t Ügyfél köteles értesíteni. Ügyfél korlátlanul felel mindazon károkért, amelyek Társkártya-birtokos – a jelen pont szerinti tájékoztatás elmulasztására visszavezethető – jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseibe ütköző magatartásából, mulasztásából eredően következtek be.

Bank semmiféle felelősséggel nem tartozik Ügyféllel szemben az olyan károkért, amelyek abból eredően érik Ügyfelet, hogy Társkártya-birtokos a társkártyát nem a jelen Általános Üzleti Feltételek és a hitelkártya szerződés rendelkezéseinek megfelelően használja, illetve e rendelkezésekbe ütköző magatartást tanúsít.

11.6 A Hitelkártya használata

11.6.1 A Hitelkártya érvényessége

A Hitelkártya érvényességi idejére vonatkozó szabályok megegyeznek a bankkártyára vonatkozó szabályokkal.

11.6.2 A Bank Ügyfél hitelképességét rendszeresen, valamint a Hitelkártya megújítása előtt vizsgálhatja.

A Hitelkártya érvényességi idején belül Bank a hitelképességvizsgálat eredményétől függően a 11.13 pontban foglaltak szerint kezdeményezheti a Hitelkeret módosítását.

11.6.3 Ügyfél és Társkártya-birtokos a következő bekezdésben meghatározott kivétellel kizárólag a Bank által megállapított, a Hitelkártya-számlán rendelkezésre tartott, ki nem használt mindenkori Hitelkeret erejéig bonyolíthat tranzakciót.

Hitelkártyával készpénzfelvételi tranzakció a Bank által meghatározott, a mindenkor hatályos Kondíciós Listában közzétett mérték erejéig hajtható végre.

Hitelkeret túllépés és annak következménye

Hitelkeret túllépés esetei:

- a jelen ÁÜF 1. 13.3. pontjában meghatározott esetben, azaz az Ügyfél által kezdeményezett egyes megbízásokat – így különösen bizonyos bankkártya tranzakciókat – a Bank abban az esetben is teljesíthet, illetve az Ügyféllel szemben bármilyen jogcímen keletkező követelésével a Bank abban az esetben is megterhelheti hitelkártya-számlát, ha nem áll rendelkezésre a szükséges pénzügyi

fedezet, illetve a megbízás teljesítésével vagy a banki követelés terhelésével az Ügyfél hitelkártyájához megállapított hitelkeret túllépésre kerül.

- jelen ÁÜF 2. 10.1.5.2.8. pontjában meghatározott olyan esetben, ha az Ügyfél által kezdeményezett engedélyezési összeghatár alatti bankkártya tranzakciókra az elfogadóhelyek a Banktól nem kérnek engedélyt és tranzakció könyvelésekor a hitelkártya számlán nincs fedezet a tranzakcióra.

Hitelkeret túllépés megfizetése:

A mindenkori számlakivonaton feltüntetett záró egyenleg és a Hitelkeret túllépés összegének megfizetése teljes összegben esedékes és legkésőbb a számlakivonaton megjelölt fizetési határidőig fizetendő meg, kivételt képez(nek) azon eset(ek), ha Ügyfél a visszafizetés 11.8.4. pontban foglalt egyéb lehetőségével él, illetve, ha a Bank a Hitelkeret túllépés összegének azonnali visszafizetésére az Ügyfelet a 11.8.4 pont szerint külön felszólítja.

Hitelkeret túllépés következménye

A rendelkezésre álló mindenkori Hitelkeret túllépése esetén Ügyfél a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékű hitelkeret-túllépési díjat köteles a Bank részére megfizetni.

A hitelkeret túllépési díjat a Bank akkor számítja fel, ha az Ügyfél a hitelkártya számlakivonat kikészítésének napján (ha ez nem banki munkanap, akkor az ezt megelőző banki munkanapon) hitelkeret túllépésben van (záró egyenlege meghaladja a hitelkeretének mértékét) és a számla egyenlege a fizetési határidő időpontjában még mindig hitelkeret túllépést mutat.

Amennyiben Ügyfél a Hitelkártya-számla javára a Hitelkeret kihasznált részét és az esetleges Hitelkeret túllépés összegét meghaladó összegű befizetést teljesít, abban az esetben ezen összeg a Hitelkeret növelése nélkül felhasználható. A Hitelkártya-számlán a hitelkeretet meghaladó összeget a Bank nyilvántartja. Bank jogosult a Hitelkártya-számla megszűnése esetén a Bank által nyilvántartott összeget az Ügyfél fizetési számlájára átutalni.

11.6.4 Ügyfél jogosult a Hitelkártyához kapcsolódóan egyedi napi vásárlási limitet és a Kondíciós Listában meghatározott napi limit maximum figyelembevételével egyedi készpénzfelvételi limitet meghatározni. A limit beállítása, illetve annak későbbi módosítása myRaiffeisen mobilapplikációban, vagy írásban a Bank által rendelkezésre bocsátott formanyomtatványon, vagy a Raiffeisen Direkten keresztül D-PIN kóddal történő azonosítást követően kezdeményezhető.

Ügyfél indokolt esetben D-PIN-kódjának alkalmazásával a Raiffeisen Direkten keresztül igényelheti a Banktól a napi vásárlási limitre vonatkozóan Kondíciós Listában meghatározott tranzakciószám eseti jelleggel történő felemelését. Bank a limitet meghaladó számú tranzakció lebonyolítását az Ügyfél hitelképességének vizsgálata, valamint a fedezetvizsgálat elvégzését követően engedélyezi, amennyiben az Ügyfél Hitelkeretén belül elégséges felhasználható egyenleg áll rendelkezésre.

Ügyfél a fentiek szerint igényelheti a napi készpénzfelvételi tranzakcióra vonatkozóan Kondíciós Listában meghatározott maximum limit érték és tranzakciószám eseti jelleggel történő felemelését, amelyet a Bank kizárólag a készpénzfelvételre a Kondíciós listában mindenkor meghatározott mérték erejéig akkor engedélyez, ha a megemelt limitnek megfelelő összegű készpénzfelvételhez szükséges fedezet a Hitelkártya-számlán rendelkezésre áll.

A limittúllépés engedélyezése kizárólag egy napra szól, és az adott nap leteltét követően Ügyfél (Társkártya-birtokos) a Hitelkártyát, társkártyát továbbra is a módosítás előtti limit erejéig használhatja.

11.6.5 A Hitelkeret a Hitelkártya-számlához kapcsolódóan Bank által kibocsátott Hitelkártya(ák) használatával,

eseti átutalási megbízás megadásával, valamint a Kondíciós Listában meghatározott egyes kártyatípusok esetében csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás megadásával vehető igénybe. A Bank lehetővé teheti, hogy Ügyfél a Hitelkártya-számla terhére más fizetési módok (megbízások) útján is rendelkezzen. Bank a Hitelkártya-számlát érintően – a Hitelkártya, illetve a fizetési számla megszüntetés kivételével – pénztári kifizetést nem teljesít.

Az eseti átutalási megbízás megadására, befogadására, teljesítésére, a Felek jogaira és kötelezettségeire az Általános Üzleti Feltételek 1. rész V. fejezetében, a konverziós deviza átutalások tekintetében a VII. fejezetben foglaltak, továbbá a VIII. fejezet 8.1 és 8.2 pontjai, valamint a vonatkozó Kondíciós Lista rendelkezései a jelen pont szerinti eltérésekkel megfelelően irányadóak.

A Hitelkártya-számla terhére megadott eseti átutalási megbízás tekintetében az Általános Üzleti Feltételek V., VII. és VIII. fejezetében hivatkozott fizetési számla alatt a jelen fejezet szerinti Hitelkártya-számlát kell érteni. A Bank az eseti átutalási megbízásokat a rendelkezésre álló felhasználható Hitelkeret terhére teljesíti. Eseti átutalási megbízás megadására kizárólag a Bank telefonos ügyfélszolgálatán (Raiffeisen Direkt), illetve a Bank internetes rendszerén (Raiffeisen DirektNet) keresztül van lehetőség. Amennyiben a Bank a Hitelkártyát akár időlegesen, akár véglegesen letiltja, az eseti átutalási megbízást nem teljesíti, tekintet nélkül arra, hogy a rendelkezésre álló felhasználható Hitelkeret összege azt egyébként lehetővé tenné.

11.7 Díjak, költségek, jutalékok

11.7.1 A Hitelkártya kibocsátásának és használatának díjait, költségeit és jutalékait a Bank Hirdetményben vagy a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé.

11.7.2 A Bank a mindenkori Kondíciós Lista szerinti díjakkal, költségekkel és jutalékokkal az egyes tranzakciók – jelen Általános Üzleti Feltételekben foglaltak szerinti – elszámolásakor, illetve felmerülésükkor terheli meg a Hitelkártya-számlát, mellyel egyidejűleg csökkenti a rendelkezésre álló Hitelkeret felhasználható egyenlegét. Amennyiben a díj-, költség-, jutalék terhelésekor nem áll rendelkezésre a szükséges fedezet, a Bank követelését a hitelkártya-számlához kapcsolódó követelés-nyilvántartó számlán, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozást tartja nyilván.

11.7.3 A Bank a Kondíciós Lista hitelkártya kondícióit érintő, Ügyfélre kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén a fogyasztó, illetve mikrovállalkozás Ügyfelek tekintetében a módosítás közlésére, hatályba lépésére és az Ügyfél jogaira a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. rész XIX. Fejezetben foglaltak irányadók.

11.8 A Hitelkártya-használat során keletkezett tranzakciók elszámolása

11.8.1 A Bank az Ügyfél (Társkártya birtokos) részére kibocsátott Hitelkártya használatával végrehajtott tranzakciók összegével – azok jogosságának vizsgálata nélkül – valamint az eseti átutalási megbízás és a csoportos beszedési megbízás összegével a Hitelkártya-számlán rendelkezésre álló Hitelkeret felhasználható egyenlegét csökkenti, majd a Hitelkeretből igénybe vett összeget jelen Általános Üzleti Feltételek 10.1.6.1 pontjában foglaltak szerint elszámolja Ügyfél Hitelkártya-számlája terhére.

A Hitelkártya-számla elszámolási számlaként funkcionál azzal, hogy annak pozitív egyenlegére a Bank nem fizet kamatot.

11.8.2 Bank havonta egy alkalommal, minden naptári hónapnak a Kondíciós Listában meghatározott napján (amennyiben az adott hónap Kondíciós Listában meghatározott napja nem banki munkanap, abban az esetben az azt megelőző banki munkanapon) számlakivonatot készít a Hitelkártya-számla – a kivonatban megjelölt időszak alatt történt – minden egyes terheléséről és jóváírásáról, a számla egyenlegéről, melyet az Ügyfél rendelkezése alapján postai úton, vagy Raiffeisen DirektNet-en keresztül küld meg az Ügyfél részére, illetve az Ügyfél kérésére a kivonatot a bankfiókban is rendelkezésre bocsátja. A Hitelkártya-számláról a Bank

számlakivonatot csak abban az esetben állít ki, ha a számlakivonattal érintett időszakban változik a számla egyenlege.

A számlakivonaton megjelölt tartozások azon a napon tekintendők kiegyenlítettnek, amikor az azok teljes összegével megegyező teljesítés a Hitelkártya-számlán maradéktalanul jóváírásra kerül.

A jóváírás időpontja nem függ attól, hogy az elszámolási időszakban vagy a türelmi időszakban érkezik-e a jóváírás a hitelkártyaszámlára. De a minimum fizetési kötelezettség vagy a kamatmentességhez szükséges teljes záróegyenleg visszafizetésbe csak havi zárástól a türelmi időszakig történt jóváírások számítanak.

A mindenkori számlakivonaton feltüntetett záró egyenleg és a Hitelkeret túllépés összegének megfizetése teljes összegben esedékes és legkésőbb a számlakivonaton megjelölt fizetési határidőig fizetendő meg, kivételt képez(nek) azon eset(ek), ha Ügyfél a visszafizetés 11.8.4. pontban foglalt egyéb lehetőségével él, illetve ha a Bank a Hitelkeret túllépés összegének azonnali visszafizetésére az Ügyfelet a 11.8.4 pont szerint külön felszólítja.

Bank a mindenkori Kondíciós Listában teszi közzé, hogy a havi számlakivonat készítésének időpontját követően mely időpontban keletkezik az Ügyfélnek fizetési kötelezettsége (fizetési határidő).

Tekintettel arra, hogy Ügyfél mindenkori fizetési kötelezettségének fennálltáról, összegéről a Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálat vagy a Raiffeisen DirektNet igénybevétele útján folyamatosan tájékozódhat, továbbá Ügyfélnek lehetősége van mobiltelefonszámot, valamint e-mail címet megadni, melyre a Bank SMS-ben, illetve elektronikus levélben tájékoztatást küld, Ügyfél fizetési késedelme esetén a számlakivonat késedelmes kézhezvételére vagy annak elmaradására történő hivatkozása az Ügyfél késedelmét nem menti ki.

11.8.3 Amennyiben az aktuális záró egyenleg szerinti teljes tartozás, és Hitelkeret túllépés esetén annak összege a mindenkori számlakivonatban megjelölt fizetési határidőig maradéktalanul visszafizetésre kerül, Bank – a készpénzfelvételi tranzakciók kivételével – a tárgyhavi tranzakciók összege után nem számít fel kamatot.

11.8.4 Ügyfél jogosult úgy dönteni, hogy nem fizeti vissza a Bank részére az aktuális záró egyenleg szerinti teljes tartozását, mely esetben a számlakivonat-készítés napját követően, a mindenkori Kondíciós Listában, illetve a számlakivonatban megjelölt fizetési határidőig legalább a Minimum fizetendő összeget köteles megfizetni Bank részére. Ellentmondás, kétség esetén a Kondíciós Listában megjelölt határidő az irányadó.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Bank Mobil Banking szolgáltatását igénybe nem vevő Ügyfelei részére is SMS-ben küldjön értesítést a vonatkozó fizetési határidőről és az addig megfizetendő minimum összegről.

A Minimum fizetendő összeg az aktuális számlakivonatban megjelölt záró egyenleg szerinti tartozásnak a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékében, de legalább a Minimum fizetendő összeg legkisebb összegeként kerül meghatározásra. Amennyiben az Ügyfél tartozásának összege meghaladja a Hitelkeretet, úgy az Ügyfél a Minimum fizetendő összeget, és a Hitelkeret túllépés összegét együttesen köteles a Bank részére megfizetni.

A Hitelkeret túllépése esetén Bank a havi számlakivonat küldésének bevárása nélkül, azt megelőzően is bármikor jogosult az Ügyfelet felszólítani a túllépés összegének azonnali megfizetésére.

11.8.5 A 11.8.4. pont rendelkezései megfelelően alkalmazandók abban az esetben, amennyiben a Bank a Hitelkeret összegét csökkenti, és az aktuális egyenleg szerinti tartozás összege a csökkentés folytán haladja meg a Hitelkeretet.

11.8.6 A Minimum összeg megfizetésének kötelezettsége abban az esetben áll fenn, amennyiben az aktuális számlakivonat záró egyenlege szerint fennálló tartozás összege a Minimum fizetendő összeg mindenkori Kondíciós Listában megjelölt legkisebb összegét eléri vagy meghaladja.

Amennyiben Ügyfél a Minimum fizetendő összeget nem vagy csak részben fizeti meg a Bank részére, úgy a meg nem fizetett tartozás automatikusan hozzáadódik a következő havi időszakban fizetendő Minimum összeghez.

Ügyfél 11.8.4-11.8.6. pont alapján aktuálisan fennálló fizetési kötelezettségét, mint Bank felé visszafizetendő összeget, a Bank a számlakivonatban tünteti fel.

11.8.7 Ügyfél a Hitelkeret terhére folytatott tranzakciók után a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott ügyleti kamat, díjak, illetve jutalékok megfizetésére köteles, melyek az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

A vásárlási tranzakció útján igénybe vett összeg, valamint a felszámításra kerülő díjak és jutalékok – a soron következő számlakivonaton megjelölt fizetési határidőig – visszafizetett összege után a Bank nem számít fel ügyleti kamatot.

Abban az esetben, ha a mindenkori számlakivonat szerinti fizetési határidőig az adott vásárlási tranzakciónak, valamint a felszámított díjnak, jutaléknak megfelelő tartozás összege nem vagy nem teljes mértékben kerül visszafizetésre, a Bank a meg nem fizetett összeg után a tranzakció értéknapjától a visszafizetés napjáig ügyleti kamatot számít fel.

A készpénzfelvételi tranzakció után tranzakciós díj és a tranzakció értéknapjától a visszafizetésig ügyleti kamat kerül felszámításra tekintet nélkül arra, hogy az aktuális számlakivonatban megjelölt tartozás milyen mértékben, illetve visszafizetésre került-e.

Az esetlegesen csoportos beszedési megbízás útján terhelésre került összegek utáni ügyleti kamatok számítására a vásárlási tranzakciókra vonatkozó rendelkezések megfelelően irányadók.

Az eseti átutalási megbízás alapján terhelésre került összegek utáni ügyleti kamatok számítására a készpénzfelvételi tranzakciókra vonatkozó rendelkezések megfelelően irányadóak.

11.8.8 Az ügyleti kamatok terhelésére a mindenkori számlakivonat készítésének napján kerül sor, kivételt képez a számlázási periódusban keletkezett és ki nem fizetett vagy részben kifizetett vásárlási tranzakciók, díjak és jutalékok – a számlakivonat készítéséig felszámított – ügyleti kamatának első terhelése, amelynek mértéke az adott tranzakciót, díjat, jutalékot tartalmazó számlakivonatban megjelölt fizetési határidő lejártának napján kerül megállapításra, és a számlazárás napjáig kiszámított összeg utólag kerül terhelésre.

A mindenkori fizetési határidőig meg nem fizetett tartozások, kamatok, díjak és egyéb költségek összegei a teljes tartozást növelik, a törlesztések pedig csökkentik a tartozás összegét.

11.8.9 Amennyiben Ügyfél a számlakivonat készítésének napjától az aktuális fizetési határidő lejártáig terjedő időszak alatt nem teljesíti legalább a számlakivonat szerinti aktuálisan fennálló fizetési kötelezettségét, úgy a Bank– a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékű – havi Késedelmi díj felszámítására jogosult.

Amennyiben a számlakivonat által dokumentált időszak alatt a Hitelkártya-számla terhére lebonyolított tranzakciók, a terhelésre került kamatok, díjak és egyéb költségek, valamint a korábbi számlakivonatok alapján fennálló további, ki nem egyenlített tartozások együttes összege meghaladja a Hitelkeret összegét, a Bank havonta a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott mértékű Hitelkeret túllépési díjat számít fel.

11.8.10 A Hitelkártya-számla javára teljesített (befizetett, átutalt) összegek az alábbi sorrendben kerülnek elszámolásra:

1. ügyleti kamat

2. díjak, jutalékok

3. csoportos beszedési megbízás összege

4. a tranzakciók összegei, a legkorábban lebonyolított tranzakciótól kezdődően időrendi sorrendben.

Az azonos értéknappal könyvelt tranzakciók esetén a kiegyenlítési sorrend:

1. készpénzfelvétel tranzakció, ide értve az eseti átutalási megbízás alapján terhelt összeget is

2. vásárlási tranzakció.

A visszafizetett összegek jóváírásukat követően, – a Hitelkeret összegének erejéig – jelen szerződésben foglaltak szerint újra felhasználhatók.

A Bank mind a forintban, mind a devizában felmerült költségeket a számla devizanemében számítja fel.

A Hitelkártya-számla javára az alábbi módokon lehet fizetéseket teljesíteni:

– pénztári befizetés

– a Banknál vezetett fizetési számla terhére történő eseti, illetve állandó átvezetési megbízás

– más banknál vezetett fizetési számla terhére történő banki átutalás

– keretfeltöltő szolgáltatás az aktuálisan fennálló teljes tartozás (i) Banknál vezetett fizetési számla terhére történő átvezetésére, vagy (ii) beszedésére más banknál vezetett fizetési számla terhére megadott csoportos beszedési megbízással

– aktuálisan fennálló fizetési kötelezettség teljesítésére, mint Bank felé visszafizetendő összegre vonatkozó átvezetési megbízás a Banknál vezetett fizetési számla terhére vagy arra vonatkozóan adott csoportos beszedési megbízás más banknál vezetett fizetési számla terhére

Amennyiben Ügyfél az aktuálisan fennálló teljes tartozás teljesítésére ad csoportos beszedési megbízást vagy állandó átvezetési megbízást (keretfeltöltő szolgáltatás), és a terhelendő fizetési számlán a teljes tartozás kiegyenlítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank a megbízást az aktuálisan fennálló fizetési kötelezettség összegére teljesíti.

A Hitelkeret túllépésre, mint Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozásra befizetett összegnek az elszámolása a fentiektől eltérően az ÁÜF XIII/B fejezetében foglaltak szerint történik.

Amennyiben a Bankhoz, mint a kedvezményezett Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához érkezik visszahívási megbízás az Ügyfél Hitelkártya-számlán jóváírt Mastercard MoneySend Tranzakció visszafizetése iránt, akkor a Bank felhívja az Ügyfelet, hogy írásban vagy a Raiffeisen Direkt telefonos csatornán keresztül – a megfelelő módon történt azonosítását követően - nyilatkozzon a visszafizetés teljesíthetőségéről. A Mastercard MoneySend Tranzakció visszafizetésének nincs költsége, a visszafizetés vásárlási tranzakciónak minősül és jelölésre kerül, hogy ez egy MoneySend Tranzakcióhoz tartozó visszafizetés. A Mastercard MoneySend Tranzakció visszahívás teljesítéséről/visszautasításáról szóló rendelkezést az Ügyfél az eredeti tranzakció értéknapjától számított 30 napon belül teheti meg.

11.9 Reklamáció

11.9.1. A reklamáció szabályait a Bankkártya fejezet 10.1.6.3. pontja tartalmazza.

11.10 Hitelkártya letiltásának kezdeményezése

11.10.1 A Hitelkártya letiltására a bankkártyára vonatkozó letiltási szabályok alkalmazandók.

11.10.2 A Hitelkeret túllépése esetén, továbbá abban az esetben, ha Ügyfél a mindenkori számlakivonatban megjelölt fizetési határidőn belül az esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Bank jogosult a Hitelkártyát (ideértve az adott hitelkártya-számlához tartozó valamennyi hitelkártyát) – saját hatáskörében hozott döntése alapján egyoldalúan – időlegesen, illetve véglegesen letiltani.

11.10.3 Bank jogosult a hitelkártya letiltására abban az esetben, ha a Bank vizsgálata szerint az Ügyfél vagyoni helyzetében/gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státusában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti.

11.10.4 Csalárd kártyahasználat gyanújának felmerülése esetén a Bank, az Ügyfél érdekeinek védelmében – a kártyahasználat körülményeinek tisztázásáig – jogosult a Hitelkártya időleges letiltására.

11.10.5 A fenti 11.10.2-11.10.4 pontban meghatározott esetben a Bank az Ügyfelet előzetesen, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíti a hitelkártya letiltásáról az Ügyfél által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben, kivéve, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

11.11. A Hitelkártya megújítása

A jelen Általános Üzleti Feltételek 2. Rész 10.1.7.4 Bankkártya megújítás pontjai az irányadóak a Hitelkártya megújítására.

11.12. A Hitelkártya használatának megszűnése

11.12.1 A Hitelkártya használatának megszűnésére a jelen Általános Üzleti Feltételek Bankkártya megszűnésére vonatkozó rendelkezései – a jelen fejezet szerinti eltérésekkel – megfelelően irányadók.

Bank jogosult a hitelkártya használatát – a bankkártya letiltása útján – az jelen Általános Üzleti Feltételek 2. rész Bankkártya megszűnésére vonatkozó 10.1.9.1. b) és d) pontjai helyett az alábbiakban meghatározott esetben azonnali hatállyal megszüntetni a következő esetekben:

c) ha az Ügyfél vagy Kártyabirtokos a bankkártya jelen Általános Üzleti Feltételekben részletezett általános szerződési feltételeit vagy a Bankkal kötött bármely szerződés bármely rendelkezését súlyosan megszegi, mely szerződésszegés alapján az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges kedvezőtlen változás állt be vagy az valószínűsíthető, mely az Ügyfél fizetési fegyelmére, vagy fizetési képességére vonatkozó romlást eredményezhet

d) amennyiben az Ügyfél bármely hitelintézettel vagy a Bank érdekeltségi körébe tartozó vállalattal kötött bármely szerződését megszegi, mely szerződésszegés alapján az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges kedvezőtlen változás állt be vagy az valószínűsíthető, mely az Ügyfél fizetési fegyelmére, vagy fizetési képességére vonatkozó romlást eredményezhet

11.12.2. A Hitelkártya használatának megszűnése napján Ügyfélnek a Bankkal szemben a Hitelkártya használatából eredően fennálló összes tartozása lejárttá és egy összegben esedékessé válik.

Ügyfél a Bank felé fennálló mindenkori tartozását növeli a Hitelkártyával lebonyolított azon tranzakciók ellenértéke, költsége, amelyekre vonatkozó terhelés megbízás a Bankhoz a Hitelkártya használatának megszűnését követően érkezik be.

11.13. Szerződésmódosítás a felek közös megegyezésével

A Hitelkeret összegének módosítását Ügyfél írásban kérheti a Banktól, mely esetben Bank jogosult a kérelem elbírálásához szükséges információkat, dokumentumokat kérni Ügyféltől. A kérelem elutasításáról vagy elfogadásáról és az engedélyezett Hitelkeret-módosítás hatálybalépésének időpontjáról Bank írásban értesíti Ügyfelet.

Amennyiben Ügyfél a Hitelkeret csökkentését kéri, abban az esetben köteles biztosítani annak feltételeit, hogy az esetleges módosítás hatálybalépése esetén Hitelkeret-túllépés ne következzen be.

Amennyiben a Bank Hitelkártyát érintően szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz, úgy arra a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. rész 19.28. pontjában foglaltaktól eltérően az alábbi szabályok irányadóak.

Amennyiben az Ügyfél a szerződésmódosításra irányuló ajánlatban meghatározott, de az ajánlat Ügyfél általi kézhezvételétől számított, legalább tizenöt napos időtartamon belül, az ajánlat elfogadása vagy annak eltérő tartalommal történő elfogadása tárgyában jognyilatkozatot nem tesz, a korábban az Ügyfél és a Bank között megkötött szerződés változatlan tartalommal marad hatályban.

Amennyiben az Ügyfél a szerződésmódosításra irányuló ajánlatban meghatározott időtartamon belül írásban akként nyilatkozik, hogy a Bank ajánlatát nem fogadja el, vagy azt az ajánlattól eltérő tartalommal kívánja elfogadni, a korábban az Ügyfél és a Bank között megkötött szerződés változatlan tartalommal marad hatályban.

Amennyiben az Ügyfél a szerződésmódosításra irányuló ajánlatban meghatározott, de az ajánlat Ügyfél általi kézhezvételétől számított, legalább tizenöt napos időtartamon belül, az ajánlatot elfogadja, a szerződésmódosítás az ajánlatban meghatározott tartalommal létrejön.

XII. Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás*

A Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás általános feltételeit az Általános Üzleti Feltételek ezen fejezete, a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél adatait és az igénylés keretében Ügyfél által tett nyilatkozatokat a Mobil Banking szolgáltatás igénylőlapja, a szolgáltatások körére és igénybevételük módjára vonatkozó egyéb szabályokat a Bank Mobil Banking Használati Útmutatója tartalmazza.

Raiffeisen Mobil Banking Általános Feltételek

12.1 A Mobil Banking szolgáltatás

A Mobil Banking szolgáltatás keretében Bank az Ügyfél igénylése alapján, mobil telekommunikációs eszköz útján továbbítható üzenet formájában információt küld az Ügyfél fizetési számlájára vonatkozóan és/vagy bankkártyájával lebonyolított tranzakciókról, illetve a Bank által ezen értesítési csatorna útján mindenkor hozzáférhetővé tett adatokról.

A Mobil Banking szolgáltatás keretében Ügyfél – a Bank által mindenkor megjelölt körben és technológiai módokon – mobil telekommunikációs eszköz útján végrehajtható egyéb tranzakciókat is végezhet.*

Fogalmi meghatározások:

SMS: A távközlési szolgáltató azon szolgáltatása, mely a mobiltelefon szolgáltatók által meghatározott számú karakterből álló alfanumerikus jelsorozat továbbítását teszi lehetővé mobiltelefon készülékre.

Automatikus SMS üzenet: A Bank által meghatározott rendszerességgel készített, számla-, illetve kártyainformációt tartalmazó SMS üzenet, mely az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra kerül megküldésre.

Az Ügyfél az igénylésen jelöli meg, hogy mely típusú automatikus üzeneteket kíván rendszeresen SMS üzenet útján megkapni.

*(*Jelen Általános Üzleti Feltételek hatálybalépésének időpontjában kizárólag az SMS-alapú információs szolgáltatás vehető igénybe. Az igénybe vehető szolgáltatások körének bővüléséről Bank Hirdetmény útján tájékoztatja Ügyfeleit.)*

12.2 A Mobil Banking szolgáltatás igénybevétele

A Mobil Banking szolgáltatás igénybevételét Ügyfél a Bank által e célra rendelkezésére bocsátott igénylőlap kitöltésével, illetve a Bank által mindenkor lehetővé tett egyéb módokon kezdeményezheti (a továbbiakban: igénylés).

Az igénylésen – a részére Bank által felajánlott lehetőségek közül választva – Ügyfél jelöli meg, hogy a Mobil Banking szolgáltatás keretében mely típusú információ(ka)t tartalmazó üzenetek megküldését igényli az általa megjelölt mobiltelefonszámra, továbbá – a felkínált körben – mely típusú tranzakciókat kíván a megjelölt mobiltelefonszámról indítani, kezdeményezni.

Amennyiben Ügyfél a Mobil Banking szolgáltatást több mobiltelefonszámra vonatkozóan kívánja igénybe venni, abban az esetben a szolgáltatást mobiltelefonszámonként külön kell igényelnie Banktól.

Ügyfél az igénylésen általa kiválasztott és megjelölt üzenettípusok és beállítások körét a Bank fiókjában vagy a Bank Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatásának (D-PIN-kódos azonosítást követő) igénybevételével, illetve a Bank által mindenkor lehetővé tett további módokon módosíthatja.**

12.3 A Mobil Banking szolgáltatás díjai és megfizetése

A Mobil Banking szolgáltatás díjait, esetleges költségeit és jutalékait a Bank mindenkori Kondíciós Listájában teszi közzé.

A Bank a Kondíciós Lista szerinti díjakkal, költségekkel és jutalékokkal (a továbbiakban: díjak) az igénybe vett szolgáltatástípusok, egyes tranzakciók díjainak – a mindenkori Kondíciós Lista szerinti időpontokban történő – elszámolásakor Ügyfél fizetési számláját terheli meg és a felszámított díjakról a fizetési számlára vonatkozó fizetési számlakivonatban értesíti Ügyfelet.

Az Ügyfél köteles fizetési számlája egyenlegét figyelemmel kísérni és a Mobil Banking szolgáltatás esedékes díjainak fedezetét a fizetési számlán biztosítani. Amennyiben Ügyfél a díjak fedezetét maradéktalanul nem biztosítja, azaz díjfizetési kötelezettségének jelen pont szerint határidőre nem tesz eleget, abban az esetben Bank jogosult Ügyfél terhére a hátralékos díjak, költségek, jutalékok után a mindenkori Kondíciós Listában közzétett mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

12.4 Megszüntetés, felmondás

Amennyiben Ügyfél a mindenkor esedékes díjfizetési kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, Bank jogosult a Mobil Banking szolgáltatást az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszám(ok)ra vonatkozóan indoklás nélkül, egyoldalúan, az Ügyfél értesítése mellett azonnali hatállyal megszüntetni. Bank a szolgáltatás megszüntetéséről – mint a jelen pont szerint rendelkezésére álló szankcióról – egyoldalúan jogosult dönteni.

A Mobil Banking szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszony határozatlan időre jön létre, melyet Ügyfél és a Bank egyaránt jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal megszüntetni.

12.5 Felelősség

Az Ügyfél által igényelt információk az igénylésen megjelölt mobiltelefonszámra kerülnek megküldésre, illetve a szolgáltatás keretében indítandó, kezdeményezendő tranzakciók az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszámról vehetők igénybe.

Ügyfél köteles a mobiltelefonszám megváltozásáról, megszűnéséről, illetve a mobiltelefonszámhoz mindenkor kapcsolódó mobil telekommunikációs eszköz, SIM-kártya elvesztéséről, ellopásáról, továbbá illetéktelen harmadik személy birtokába jutásáról haladéktalanul értesíteni a Bankot. A Bankot semminemű felelősség nem

terheli a mobiltelefonszám vagy egyéb más azonosító adat igénylőlapon történt helytelen megjelöléséből, illetve abból eredően bekövetkező károkért, hogy Ügyfél a jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a bejelentéssel indokolatlanul késlekedik.

Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy mobil telekommunikációs eszköze és az annak használatához kapcsolódó titkos kódok, továbbá a Mobil Banking szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai illetéktelen személy tudomására, birtokába ne juthassanak.

Ügyfél tudomással bír arról, hogy a mobil telekommunikációs szolgáltatás nem garantált eredményességgel működő telekommunikációs csatorna, melynek megfelelően tudomásul veszi, hogy a Mobil Banking szolgáltatás keretében Bank által küldött üzeneteknek az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra történő megérkezését, illetve a szolgáltatás keretében kezdeményezésre, indításra kerülő tranzakciók eredményességét a Bank nem garantálja.

Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy azon személy(ek), aki(k)nek az általa megadott mobiltelefonszámon a Mobil Banking szolgáltatás igénybevételéhez hozzáférést biztosít, a Mobil Banking szolgáltatásra vonatkozó feltételeket megismerjék. Bank semminemű felelősséggel nem tartozik az Ügyfél jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelő teljesítéséből eredően bekövetkező károkért.

Tekintettel Ügyfélnek az Általános Üzleti Feltételek jelen 12. pontja szerint fennálló tájékoztatási kötelezettségére, valamint arra, hogy a szolgáltatás keretében küldött üzenet megérkezésének előfeltétele, hogy az Ügyfél, illetve az értesítendő személy – szolgáltatásba bevont – mobil telekommunikációs készüléke üzenetek fogadására alkalmas (pl. bekapcsolt, feltöltött) állapotban legyen, Bank semmiféle felelősséggel nem tartozik az olyan károkért, amelyek az Ügyfél jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelő teljesítéséből, illetve a mobil telekommunikációs eszköz üzenet fogadására alkalmatlan állapotából eredően érik Ügyfelet vagy az értesítendő személy(eke)t.

*(**Vállalkozás/Szervezet ügyfelek jelen Általános Üzleti Feltételek hatálybalépésének időpontjában kizárólag a Bank fiókjában kezdeményezhetik a szolgáltatás módosítását.)*

12.6 Egyéb rendelkezések

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a Mobil Banking szolgáltatás jelen Általános Üzleti Feltételekben rögzített általános és különös szerződési feltételeit, illetve a Mobil Banking Használati Útmutatót módosítsa, mely módosítás feltételeire és közzétételére, Ügyfélnek a módosítással kapcsolatos jogaira a jelen Általános Üzleti Feltételek 1. rész XIX. fejezetében foglaltak megfelelően irányadók.

12.7 Adatátadás

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank számítástechnikai rendszere által szolgáltatott adatok üzenetekké alakítását és továbbítását (transzferálását) a Bank által ezzel megbízott transzfer szolgáltató (a továbbiakban: transzfer szolgáltató) végzi.

Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy banktitoknak minősülő adatait a Mobil Banking szolgáltatás keretében és érdekében – a

Mobil Banking szolgáltatás teljesítéséhez szükséges és elégséges mértékben – a Bank a transzfer szolgáltató és a mobil telekommunikációs szolgáltatók részére, továbbítás céljából megküldi.

A Mobil Banking szolgáltatás keretében továbbításra kerülő, a szolgáltatással kapcsolatban tudomásukra jutó adatok tekintetében a transzfer szolgáltatót és a mobil telekommunikációs szolgáltatókat a vonatkozó jogszabályok szerinti titoktartási kötelezettség terheli.

Az Ügyfél által mindenkor igénybe vehető szolgáltatástípusok, kezdeményezhető tranzakciók köre és igénybevételük módja az igénylésen, a Kondíciós Listában, valamint a mindenkor hatályos Raiffeisen Mobil Banking Használati Útmutatóban kerül meghatározásra.

XIII. Raiffeisen Elektronikus csatornák és a myRaiffeisen Mobilapplikáció Általános Feltételei

13.1 Fogalmi meghatározások:

Elektronikus csatornák: a Bank Digitális csatorna jogosultsággal elérhető elektronikus ügyintézésre kialakított, azonosított elektronikus útként működő csatornái és megoldásai, melyeken keresztül az adott csatornához kapcsolódóan meghatározott személyek (jelen fejezet alkalmazásában Ügyfelek) azonosítást követően jognyilatkozatokat tehetnek, megbízásokat nyújthatnak be, dokumentumokat juttathatnak el. Elektronikus csatornák a Direkt csatorna, a Digitális csatorna jogosultsággal elérhető elektronikus csatornák, különösen a Raiffeisen DirektNet, a myRaiffeisen Mobilapplikáció, a myRaiffeisen portál, a Raiffeisen Business, a myRaiffeisen.com, a Raiffeisen PAY, a Raiffeisen Electra, a MultiCash szolgáltatások, a Raiffeisen Online Személyi Kölcsön Platform, az SMEOn Platform, a Raiffeisen Online Lakossági Számlanyitás Platform, a Raiffeisen Online Bankszámlahitel Platform, a Raiffeisen Online Hitelkártya Platform, a Kereskedő Portál, a Scan&Go Mobilapplikáció, SoftPOS Alkalmazás (TapXphone alkalmazással), az R-Flex és a Videobank. A Direkt csatorna, a Raiffeisen Electra igénybevételét a Bank az adott csatornára vonatkozó szerződés megkötése esetén, a szerződésben meghatározott feltételekkel biztosítja az Ügyfelek részére.

Direkt csatorna: a Raiffeisen Direkt (telefonos ügyfélszolgálat)

Digitális csatorna jogosultság: A Digitális csatorna jogosultság egy általános Elektronikus csatorna jogosultság, ami az Elektronikus Csatorna felhasználók egységesebb kezelését szolgálja és amely révén a Bank az Ügyfelek részére Elektronikus csatorna szolgáltatások igénybevételének lehetőségét biztosítja azáltal, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes azonosító elemet a Bank automatikusan bocsátja az Ügyfelek rendelkezésére.

myRaiffeisen portál: a Digitális Csatorna jogosultsággal rendelkező Hirdetményben meghatározott Ügyfelek által elérhető azon Elektronikus csatorna, amely a Bank internetes honlapján (www.raiffeisen.hu) keresztül vagy közvetlenül (www.my.raiffeisen.hu) webböngészőn érhető el magyar és angol nyelven. Olyan csatorna, melyen keresztül a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatások igénybevételét biztosítja Bank, így innen vagy innen is elérhetőek egyes Elektronikus vagy Digitális csatornák (akár újabb azonosítás/belépés nélkül) illetve közvetlenül is tartalmaz olyan funkciókat, amelyet valamelyik Elektronikus Csatorna, Digitális csatorna (is) tartalmaz továbbá egyéb szolgáltatások is ezen keresztül érhetőek el.

Funkcióit a Bank folyamatosan bővíti és az elérhető szolgáltatásokat a myRaiffeisen portál Hirdetményében teszi közzé.

Raiffeisen Business: olyan elektronikus csatorna és portál, mely a Raiffeisen Business Hirdetményben meghatározott, Digitális csatorna jogosultsággal rendelkező Vállalkozás/Szervezet Ügyfelek számára érhető el a Bank internetes honlapján keresztül magyar és angol nyelven. A Raiffeisen Business elektronikus csatornán keresztül igénybe vehető szolgáltatások körét a Bank a honlapján elérhető Raiffeisen Business Hirdetményben teszi közzé. A szolgáltatásokkal kapcsolatos részletes információkat a Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

myRaiffeisen.com: egyedileg beállított jogosultsággal rendelkező Ügyfelek részére elérhető elektronikus csatorna, amely a Bank internetes honlapján (www.raiffeisen.hu) keresztül vagy közvetlenül

a www.my.raiffeisen.com címen érhető el. A myraiffeisen.com csatornán keresztül a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatások igénybevételét biztosítja a Bank.
eKYC: a Bank a pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás, valamint egyéb jogellenes tevékenység megelőzése érdekében, jogszabályokból fakadó kötelezettségének eleget téve, ún. ügyfélismereti kérdőív kitöltését várja el új ügyfeleitől a szerződéses kapcsolat létrejöttét megelőzően, valamint ennek felülvizsgálatát, frissítését rendszeresen kéri az ügyfélkapcsolat során, melyre Vállalat/Szervezet Ügyfelek számára a papír alapú kitöltés mellett az eKYC rendszerben, online úton is lehetőséget biztosít (részleges vagy teljes online folyamat mellett Felhasználói Kézikönyv szerint).
GeAO (Group eAccount Opening): a Bank lehetőséget biztosít Vállalat/Szervezet Ügyfelei számára, hogy online, elektronikus úton kössenek a Bankkal fizetési számlaszerződést, melyre a GeAO rendszert hozta létre.
eFinance: Bank által Vállalat/Szervezet Ügyfelek számára létrehozott olyan online megoldás, mely zárt csatornán banki finanszírozási ajánlatok eljuttatását, meglévő hitelügyletek módosításának igénylését és folyamatának végig vitelét, új ajánlat kérését biztosítja (részleges vagy teljes online folyamat mellett Felhasználói Kézikönyv szerint).
eArchive: Bank által Vállalat/Szervezet Ügyfelek számára az eKYC/... létrehozott dokumentumtároló rendszer (a Felhasználói Kézikönyv szerint).
MOXIS: a Bank lehetőséget biztosít Vállalat/Szervezet Ügyfelei számára, hogy online, elektronikus úton kössenek meg egyes szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket, amelyet a MOXIS rendszeren keresztül tehetnek meg.
Raiffeisen Electra: magyar és angol nyelven elérhető Elektronikus csatorna, amelyen keresztül a Bank az Ügyfelek és esetleges egyéb felhasználók részére interneten keresztül a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatások igénybevételét biztosítja. A Raiffeisen Electra szolgáltatást a felhasználó igénylést követően éri el.
Raiffeisen DirektNet: azon Elektronikus csatona, amely a myRaiffeisen portálon keresztül érhető el magyar és angol nyelven és amelyen keresztül a Bank az Ügyfelek és esetleges egyéb felhasználók részére interneten keresztül a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatások igénybevételét biztosítja.
Raiffeisen Direkt Azonosító vagy Direkt Azonosító: 8 karakterből álló, Bank által generált, Ügyfelek és a fizetési számlával nem rendelkező Kártyabirtokosok rendelkezésére bocsátott számsor, amely más azonosítókkal együtt az Ügyfél, illetve Kártyabirtokos Direkt csatornán, Digitális csatornán való azonosítását lehetővé teszi a regisztrációkor és a belépéskor. Egy magánszemélynek több Direkt/DirektNet Azonosítója is lehet, amennyiben több szerepkörben is jelen van a Bankban.
Direkt PIN (D-PIN): 4 karakterből álló Ügyfél által a Raiffeisen Direkt aktiválásakor létrehozott kód, mely a Direkt Azonosítóval a Raiffeisen Direkt igénybevétele során az Ügyfelek azonosítására szolgál.
Jelszó: 4 karakterből álló Ügyfél által a Raiffeisen Direkt, Digitális Csatorna jogosultság aktiválásakor létrehozott kód, mely a Direkt Azonosítóval a Raiffeisen Direkt igénybevétele során az Ügyfelek azonosítására szolgál.
PIN2 kód: Egy adott Ügyfélhez tartozó második titkos azonosító kód interneten, vagy egyéb távoli csatornán történő vásárláshoz. Az ügyfél saját maga által kitalált 5 számjegyű kód, mely az SMS üzenetben foglalt egyszer használatos kód mellett a második hitelesítési elem az internetes bankkártyás fizetések hitelesítésekor. A kód a raiffeisen.hu/PIN2 oldalon hozható létre, mely oldal a myRaiffeisen Portálon keresztül is elérhető.
Raiffeisen Hardver Token/Hardver Token: fizikai jelszógeneráló eszköz, amely alkalmazása során – az eszközön található gomb megnyomása eredményeként - egy egyszer felhasználható, hat karakterből álló numerikus jelszót generál, amely biztonsági kódként szolgál a Raiffeisen DirektNet-be történő belépéshez, illetve a Raiffeisen DirektNet-en belül indított aláírást igénylő műveletek jóváhagyásához. A Hardver Token személyes négyjegyű kód megadásával használható.
Raiffeisen PAY: a Bank Elektronikus csatornáinak egyike, amely a Bankkal ezen szolgáltatásra szerződött vállalati Ügyfelek számára biztosít közvetlen elektronikus kapcsolaton keresztül

meghatározott pénzforgalmi szolgáltatásokat a Bank és Ügyfél között létrejött egyedi megállapodás alapján.

Raiffeisen Mobil-token: myRaiffeisen Mobilapplikáció részét képező, jelszógeneráló alkalmazás, amely azonosításra és hitelesítésre használható.

Mobil-token PIN kód (M-PIN): a 5 számjegyből álló numerikus jelszó, amely a myRaiffeisen applikációba történő belépéshez, valamint tranzakció hitelesítésére használatos, melyet az ügyfél ad meg. A Mobil token PIN később helyettesíthető biometrikus azonosítással (arcfelismeréssel, ujjlenyomat olvasással vagy mintával) amennyiben az ügyfél mobilkészüléke alkalmas rá.

Felhasználói Kézikönyv vagy Kézikönyv: egyes Elektronikus Csatornákra vonatkozó olyan dokumentum, mely az Elektronikus Csatornán igénybe vehető szolgáltatásokat, funkciókat és ezen szolgáltatásokra, funkciókra vonatkozó használati útmutatót tartalmazza, továbbá Raiffeisen Mobil Alkalmazások Felhasználói Kézikönyv.

Digitális Csatorna Aktiváló Kód (korábbi nevén Raiffeisen Aktiváló kód vagy DirektNet Aktiváló kód): négy karakterből álló, egyszer használható numerikus kód, amelyet a Bank küld meg az Ügyfél által meghatározott, kizárólag belföldi mobiltelefonszámra. A Direkt Aktiváló kóddal az Ügyfél a Raiffeisen Direktet, a Digitális Csatorna Aktiváló kóddal a Digitális Csatorna hozzáférést aktiválja. Az Aktiváló kód Direkt Azonosítónként kerül kiküldésre. A Digitális csatorna jogosultság aktiválása kizárólag az Ügyfél által a Bankhoz bejelentett mobiltelefonszámra küldött, egyszer használatos Digitális Csatorna Aktiváló Kód alkalmazásával történhet.

MyRaiffeisen Mobilapplikáció/myRaiffeisen Mobil Alkalmazás/Mobil Alkalmazás: mobil eszközre telepíthető alkalmazás, amelyen keresztül a Bank az Ügyfelek részére a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szolgáltatások igénybevételét biztosítja. A MyRaiffeisen funkcióit a Bank folyamatosan bővíti és az elérhető funkciókat a MyRaiffeisen mobilapplikáció Hirdetményében teszi közzé.

Személyes azonosító elem: azon felhasználó nevek, azonosítók, kódok, azonosítást szolgáló eszközök és jelszavak összessége, melyek révén az Ügyfél azonosítása és a szolgáltatások aktiválása és/vagy az Ügyfél által e csatornákon kezdeményezett fizetési megbízások jóváhagyása megtörténik. Személyes azonosító elem, így különösen, de nem kizárólagosan a Raiffeisen Direkt Azonosító vagy Direkt Azonosító, Direkt PIN, Jelszó, Raiffeisen hardverToken vagy Raiffeisen Hardver Token, Raiffeisen mobilToken vagy Raiffeisen Mobil-token, Mobil-token Pin kód, bármilyen aktiváló Kód, Raiffeisen Direkt PIN Kód, kizárólag az ügyfél készüléke által kezelt biometrikus adatok, bármely egyszer használható jelszó (one-time-password), PIN2.

Biometrikus azonosítás vagy védelem: a myRaiffeisen Mobilapplikáció igénybevételekor arra alkalmas készülék (e körben Android, IOS operációs rendszerű mobiltelefon, tablet) esetén az Ügyfél azonosítására szolgáló ujjlenyomat vagy ezzel egyenértékű más biometrikus azonosító adat. A biometrikus azonosítás nem jelenti a biometrikus adatok Bank általi kezelését, azokat csak a mobil eszköz kezeli a Bank kizárólag az azonosítás sikerességéről kap visszajelzést.

Raiffeisen Online Személyi Kölcsön Platform: a Bank Elektronikus csatornáinak egyike, amely a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott lakossági Ügyfelek számára, meghatározott személyi kölcsön termékek igénylésére és szerződéskötésre nyújt lehetőséget, valamint nem banki ügyfelek számára a személyi kölcsön igénylés részeként lehetőséget biztosít az ügyfélazonosításra és a meghatározott bankszámla/törlesztési számla igénylésére és szerződéskötésre.

Raiffeisen Online Lakossági Számlanyitás Platform: a Bank Elektronikus csatornáinak egyike, amely a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott új lakossági Ügyfelek számára, meghatározott bankszámla és bankkártya termékek, kapcsolódó szolgáltatások igénylésére és szerződéskötésre nyújt lehetőséget.

Raiffeisen Online Bankszámlahitel Platform: a Bank Elektronikus csatornáinak egyike, amely a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott lakossági Ügyfelek számára, meghatározott folyószámlahitel termékek igénylésére és szerződéskötésre nyújt lehetőséget.

Raiffeisen Online Hitelkártya Platform: a Bank Elektronikus csatornáinak egyike, amely a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott lakossági Ügyfelek számára, meghatározott hitelkártya termékek igénylésére és szerződéskötésre nyújt lehetőséget.

SMEOn Platform: a Bank Elektronikus csatornáinak egyike, amely Hirdetményben meghatározott kis- és középvállalati körbe tartozó Ügyfelek számára online bankszámla keretszerződés igénylésére, ügyfél átvilágításra és szerződéskötésre nyújt lehetőséget, Hirdetményben meghatározott időponttól.

Raiffeisen Electra Szolgáltatások: a Bank Elektronikus csatornáinak egyike, amely Bankkal ezen szolgáltatásra szerződött Ügyfelek számára biztosít meghatározott pénzforgalmi szolgáltatásokat, illetve meghatározott körben dokumentum benyújtási, illetve online jognyilatkozattételi lehetőséget, a Bank és Ügyfél között létrejött egyedi megállapodás alapján.

MultiCash szolgáltatások: a Bank Elektronikus csatornáinak egyike, amely Bankkal ezen szolgáltatásra szerződött Ügyfelek számára biztosít meghatározott pénzforgalmi szolgáltatásokat, a Bank és Ügyfél között létrejött egyedi megállapodás alapján.

Tartós adathordozó: olyan eszköz vagy megoldás, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz, megoldás különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél, a Bank Elektronikus Csatornáin küldött elektronikus értesítés, az archiválási megoldással ellátott honlap.

Videobank: a Videobank a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül a Rea Virtuális Asszisztens chat elindítását követően a szakértő ügyintéző kapcsolásával, a külön Hirdetményben rögzített ügyfeleknek – meghatározott ügycsoportokban - érhető el.

Scan&Go Mobilapplikáció: olyan mobil eszközre telepíthető alkalmazás, amely lehetővé teszi a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendeletben meghatározott egységes adatbeviteli megoldáson alapuló, azonnali átutalással történő fizetési megoldások szabályainak megfelelő, Bank által meghirdetett szolgáltatások igénybevételét.

SoftPOS Alkalmazás: a kártyelfogadó kereskedő által e célra használt saját tulajdonú, NFC képes, Android operációs rendszerű mobileszközre a Google Play áruházból letöltött, specifikus szoftveres mobilalkalmazás, amely saját, egyedi azonosítószámmal (TID), terminál funkcióként működve a kártyával, vagy más elektronikus fizetési megoldásra alkalmas mobileszközzel (mobiltárca) történő „érintés nélküli" („contactless") fizetési műveletek elfogadását teszi a fizetési helyen lehetővé. A SoftPOS Alkalmazás a Bank Scan&Go Mobilapplikáción belüli funkcionalitásként érhető el, így a használatához a Scan&Go Mobilapplikáció, valamint ehhez a funkcióhoz szükséges kiegészítő alkalmazás (TapXphone) együttes letöltése és telepítése szükséges. A SoftPOS Alkalmazásra vonatkozó részletszabályok a Kereskedői Üzletszabályzatban és a kapcsolódó Kártyaelfogadói Kézikönyvben találhatók.

Kereskedő Portál: a Bank által üzemeltett, a Kártyaelfogadói Szolgáltatás nyújtására szolgáló Elektronikus csatorna, melynek definícióját és funkcióit a Kereskedői Üzletszabályzat és a Kártyaelfogadói Kézikönyv tartalmazza.

13.2 Általános szabályok

13.2.1. Rendeltetésszerű használat

Ügyfél mindenkor köteles az Elektronikus csatornákat rendeltetésszerűen - a jelen Általános Üzleti Feltételekben meghatározottak szerint - és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni. Ügyfél köteles az Elektronikus csatornák és azok használatához szükséges Személyes biztonsági elemek - biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

Ügyfél garantálja, hogy az Elektronikus csatornák igénybevételéhez szükséges regisztrált készülék mindenkor az Ügyfél kizárólagos használatában áll, azt nem adja harmadik személy birtokába, használatába. Ügyfél vállalja továbbá, hogy a készüléken kizárólag saját biometrikus azonosítóit rögzíti.

Az Ügyfél köteles továbbá az alábbi biztonsági intézkedések betartására:

a) Csak megbízható forrásból telepít, biztonságos alkalmazásokat a mobil eszközére (App Store, Google Play).
b) Az eszköz gyári szoftverét nem töri fel, a telefon operációs rendszer gyártója által javasolt frissítéseit igénybe veszi.
c) Az eszközbe való belépést jelszavas, jelkódos vagy biometrikus védelemmel használja, a védelmet nem kapcsolja ki és nem osztja meg harmadik személlyel.
d) Az Elektronikus csatornákhoz használt kódokat és adatokat nem osztja meg harmadik személlyel.
e) Kerüli az ismeretlen biztonságú WIFI hálózatokhoz történő kapcsolódást.
f) Vállalja, hogy nem tárolja Személyes azonosító elemeit a készüléken vagy annak bővítő kártyáján és úgy állítja be az internet böngészőjét, hogy az automatikusan ne tároljon el adatokat.
g) Kellően erős PIN kódot használ a mobil eszközbe történő belépéshez, illetve aktiválja eszköze hozzáférés védelmét, képernyő-feloldást (ujjlenyomat, jelkód, egyéb kód stb.) az eszköz zárolásának feloldásához, valamint az eszközt úgy állítja be, hogy az rövid időn belül (3-5 percen belül) automatikusan lezárolódik.
h) Amennyiben az Ügyfél eszközét ellopják vagy azt elveszíti, úgy haladéktalanul megváltoztatja Jelszavát, illetve az Elektronikus csatornákhoz való adott készülékről történő hozzáférését letiltja.
i) Mobil eszközének operációs rendszerét rendszeresen frissíti.
j) Amennyiben a mobil eszközön lévő bluetooth funkció nincs használatban, úgy azt kikapcsolja.
k) A Banktól érkezett SMS üzeneteket elolvasás után törli.
l) Időközönként újraindítja mobil eszközét.
m) Fokozottan figyel arra, hogy a mobil eszköze ne kerüljön illetéktelen kezekbe.
n) Eszközére vírusirtó programot telepít és az eszköz vizsgálatát ésszerű időközönként, rendszeresen elvégzi.
o) Az eszköze tűzfal beállításait nem kapcsolja ki, azokat az eszköz védelme érdekében alkalmazza.
p) Az Ügyfél nem nyitja meg az ismeretlen vagy nem biztonságos forrásból érkező SMS/MMS üzeneteket, vagy bármely más módon, nem biztonságos vagy ismeretlen feladótól érkező fájlokat és azokat törli az eszközéről.
q) Az Ügyfél kifejezetten figyel az adathalász tartalmak (phising), a kémprogramok (spyware) és a rosszindulatú szoftverek (malware) általi fenyegetésekre és ezek elleni védekezésben a Banknak támogatást nyújt, többek között információk átadásával, bejelentéssel, Ügyfél köteles bejelenteni:
    i. ha olyan elektronikus üzenetet (ideértve az email-t is) kap, melyben személyes azonosító elemek kiadását kéri a levél küldője,

ii. ha olyan elektronikus üzentet kap (ideértve az email-t is), mely látszólag a Banktól származik, ám annak valamely eleméből látható, hogy az nem,
iii. ha olyan tranzakciót jóváhagyó kódot kap SMS-ben, mely tranzakciót nem ő kezdeményezett
iv. ha nem az általa kezdeményezett tranzakcióhoz kapcsolódó szövegezésű sms-t és nem az általa kezdeményezett tranzakcióra vonatkozó kódot kap,
v. ha az Elektronikus csatorna (myRaiffeisen portál, Raiffeisen DirektNet) vagy myRaiffeisen Mobil Alkalmazás belépéshez, aktiváláshoz vagy a Mobil-token aktiváláshoz szükséges SMS kód nem érkezik meg az Ügyfél által a Banknál rögzített telefonszámára.

Bank mentesül a felelősség alól, ha a kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartást tanúsítva megszegi az egyedi Ügyfélszerződés, jelen Általános Üzleti Feltételek, a vonatkozó általános szerződési feltételek, különösen a jelen 13.2.1. Rendeltetésszerű használat fejezetben foglalt kötelezettségeket.

Bank az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti különösen

a) az Ügyfél olyan magatartását, amelynek eredményeképpen az Ügyfél által egyszer használatos SMS kód vagy QR kód segítségével – az üzenet tartalmának ismerete ellenére – harmadik fél által kezdeményezett tranzakció kerül jóváhagyásra,
b) az Ügyfél olyan magatartását, amelynek eredményeképpen az Ügyfél által az egyszer használatos SMS kód tartalmának ismerete ellenére harmadik fél által kezdeményezett Elektronikus, Direkt vagy Digitális Csatorna regisztráció, aktiválás kerül jóváhagyásra,
c) az Ügyfél mulasztását a jelen 13.2.1. Rendeltetésszerű használat fejezetben foglalt értesítési, bejelentési kötelezettségek teljesítése kapcsán, amennyiben abból kár keletkezik.

Az Ügyfél köteles fokozott gondossággal eljárni és olyan magatartást tanúsítani, amelynek eredményeképpen a Személyes azonosító elemei vagy azok valamelyike az Ügyfél birtokából nem kerülhet ki és/vagy harmadik személy által nem válhat megismerhetővé.

Az Ügyfél mindenkor köteles minden olyan, látszólag Banktól érkező, vagy a Bankra bármilyen utalást tartalmazó, illetve az Ügyfél bármely banki azonosító kódja, jelszava, vagy egyéb azonosítója megadására felhívó e-mail vagy egyéb elektronikus üzenet, vagy SMS tartalmakat végigolvasni, értelmezni, megvizsgálni. Az Ügyfél különösen, de nem kizárólagosan a levél/üzenet tárgyából, szövegezéséből, hangvételéből, a feladó személyéből, postafiókjának címéből, a hivatkozott weboldal hitelességéből, címének Bankhoz köthetőségéből tud arra következtetni, hogy a levél/üzenet valóban a Banktól érkezett-e, avagy rosszindulatú harmadik személytől adathalászat (phising) céljából. Soha, semmilyen esetben nem szabad a kéretlen – adathalász típusú – levelekre/üzenetekre rákattintani, illetve azokra válaszolni vagy bármilyen adatot, azonosítót azokhoz kapcsolódóan kiadni. A Bank email-ben, egyéb elektronikus üzenetben, vagy sms-ben soha nem kéri ügyfeleitől a jelszavaik, azonosítóik megadását. Amennyiben Ügyfél részéről bármilyen kétely vagy kérdés merül fel, köteles a Bankkal késedelem nélkül felvenni a kapcsolatot

A Bank felelőssége nem terjed ki az Ügyfél saját hardver perifériáinak, illetve az azokra telepített vagy azokhoz kapcsolt egyetlen szoftver megfelelőségére sem, az ezekből eredő károk tekintetében a Bank a felelősségét kizárja.

Bank az Ügyféltől az elektronikus csatornákra való bejelentkezésen, és azonosított telefonhívás Ügyfél általi kezdeményezése esetén kívül nem kéri Személyes azonosító elemek megadását. Bank munkatársa személyesen nem kéri az ügyfél titkos PIN kódjának, hitel vagy betéti kártyája titkos azonosító elemeinek megadását.

Amennyiben Ügyféltől valamely személy a Bank nevében Személyes azonosító elem megadását kéri, Ügyfél köteles azt megtagadni és ennek tényét a Bank bármely elérhetőségén, a körülmények leírásával jelezni.

Bank jogosult csalárd fizetési művelet, csalás gyanúja esetén a Kondíciós Listában meghatározott megbízások maximális limitét vagy a megadott limitet egyoldalúan módosítani, illetőleg Mobil token limitet egyoldalúan bevezetni, amennyiben az az Ügyfél vagy a Bank érdekének megóvását szolgálhatja. Bank a limit módosításáról illetőleg a Mobil token limit bevezetéséről a Felhasználói Kézikönyvben értesíti Ügyfeleit.

A Bank jogosult bármikor megváltoztatni (bővíteni, vagy szűkíteni) az Elektronikus csatornák szolgáltatás felületét, kommunikációs és kezelési módját, valamint az elérhető szolgáltatások körét. Az Ügyfél automatikusan jogosulttá válik az általa alkalmazott Elektronikus csatorna újabb szolgáltatásainak igénybevételére a Bank által közölt feltételekkel. Az újabb szolgáltatásokról a Bank a honlapon való közzététellel értesíti az Ügyfeleket.

A Bank lehetővé teheti, hogy az Elektronikus csatornák egyes információs- vagy kezelő felületei az Ügyfél választása szerint angol nyelven is elérhetők legyenek. Az Ügyfél az angol nyelvű információs- vagy kezelő felület igénybevételével tudomásul veszi, hogy bármely értelmezési kérdésben az adott felület magyar nyelvű változata az irányadó.

13.2.2 Szerződéskötés (jognyilatkozat tétel) Elektronikus csatornán

A Bank Elektronikus csatornán is elérhetővé kíván tenni bizonyos termékeket, szolgáltatásokat a jogszabályok biztosította keretek között. Ennek részeként olyan távollevők közti elektronikus szerződéskötési megoldásokat vezet be, melyek során biztosítja a jogszabályi megfelelőséget, a rendszerek zártságát, biztonságát, így az abban kezelt adatok bizalmasságát, sértetlenségét, rendelkezésre állását.

A Bank az Elektronikus csatornán tett jognyilatkozatokkal kapcsolatos jogszabályi elvárásokról és a Bank ezzel kapcsolatos gyakorlatáról magatartási kódexet alkotott „Magatartási Kódex és ügyfél tájékoztatás a Raiffeisen Bank által az elektronikus úton történő jognyilatkozat tétel és szerződéskötés körében alkalmazott rendszer prudens működésére vonatkozóan" címmel, amely a Bank honlapján érhető el. A Magatartási Kódexben foglaltakat a Bank magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Amennyiben a szerződés megkötése (jognyilatkozat megtétele) írásban történik, akkor a Bank biztosítja, hogy az általa kialakított megoldás alkalmas legyen a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. Amennyiben a szerződés megkötése (jognyilatozat megtétele) nem írásbeli formában történik, a Bank ilyenkor is biztosítja a megtett nyilatkozat utólagos visszakereshetőségét.

Amennyiben az Ügyfél videóban, audió hívásban, telefonon, chatben tesz szerződéses jognyilatkozatot, a felvételek a szerződés elválaszthatatlan részévé válnak.

Az Elektronikus csatornán megkötött szerződés esetén a Bank minden esetben biztosítja fogyasztónak minősülő Ügyfelei számára a jogszabály szerinti 14 napos elállási jogot. Erre tekintettel a fogyasztónak minősülő Ügyfél a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül a megkötött szerződéstől indoklás nélkül elállhat. Elállási jogát az Ügyfél a Bank kapcsolattartási címére postán megküldött levéllel, illetve – amennyiben a Bank ilyen egyéb lehetőségeket/elérhetőségeket Hirdetményben vagy az Ügyféllel kötött szerződésben meghatározott – egyéb igazolható módon megtett nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat a megkötésére visszamenő hatállyal megszünteti az Ügyfél és a Bank között az Elektronikus csatornán keresztül megkötött szerződést.

Bank adott folyamatban jogosult meghatározni, hogy elektronikus és/vagy papír alapú ügyintézést biztosít ügyfelei számára, ideértve az adott folyamatban benyújtható és befogadható dokumentum formáját is (papír, vagy elektronikus).

Amennyiben lehetőség van elektronikus ügyintézésre is, Bank jogosult meghatározni, hogy az Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU rendelete (eIDAS) szerinti elektronikus aláírással és/vagy bélyegzővel ellátott dokumentumok esetén azokat milyen hitelesítéssel (milyen típusú tanúsítvánnyal) fogadja el, jogosult továbbá azt is meghatározni, hogy adott folyamatban az elektronikus aláírással és/vagy bélyegzővel ellátott dokumentumon elhelyezett tanúsítvány érvényességi ideje kapcsán, a dokumentum Bankhoz történő benyújtásától számítva milyen érvényességi időt vár el.

13.3. A myRaiffeisen Mobilapplikáció igénybevétele, szerződéskötés

A myRaiffeisen Mobilapplikáció teljes körű szolgáltatásai kizárólag olyan Ügyfelek számára érhető el, akik már rendelkeznek Raiffeisen DirektNet szolgáltatással.

A myRaiffeisen Mobilapplikáció a hivatalos alkalmazás tárból lehet telepíteni a mobil eszközre. A telepítés során végzett regisztrációval és az ott közzétett szerződéses feltételek elfogadásával jön létre a Bank és Ügyfél között a myRaiffeisen Mobilapplikációra vonatkozó szerződés.3

Az Általános Üzleti Feltételek és a kapcsolódó Adatkezelési szabályzat a regisztráció során letölthető, illetőleg a Bank honlapján vagy a myRaiffeisen Mobilapplikációban bármikor elérhető. Bank csak az Ügyfél kifejezett kérésére köteles a hivatkozott dokumentumok nyomtatott példányát az Ügyfél rendelkezésére bocsátani.

A myRaiffeisen Mobilapplikációba való első bejelentkezés alkalmával az Ügyfél a Raiffeisen Direkt Azonosítójával és Jelszavával lép be. A regisztráció során meg kell adni a Mobil-token PIN kódot. Az alkalmazásba történő belépéshez ezt követően a Mobil-token PIN kód megadása szükséges, amely biometrikus azonosítás bekapcsolása esetén biometrikus azonosítással is megadható. Amennyiben Ügyfél a Mobil-tokent egy éven át nem használja (bejelentkezésre vagy tranzakció hitelesítésre), Bank törli a Mobil-tokent és a hozzá tartozó Mobil-token PIN kódot. Az Ügyfél bármikor jogosult a Raiffeisen Direkt Azonosító és Jelszó használatával új Mobil-token PIN kód megadására és új Mobil-token regisztrálására.

A myRaiffeisen Mobilapplikáció a Banknál fizetési számlát nem vezető Kártyabirtokosok, valamint Raiffeisen DirektNet szolgáltatással nem rendekező számlatulajdonos Kártyabirtokosok esetében az alábbi, szűkített funkcióra vehető igénybe:

(i) Raiffeisen Mobil-token használata erős ügyfél-hitelesítés céljára, bankkártyával interneten végrehajtott vásárlások esetében
(ii) a bankkártyával végrehajtott tranzakció történet megtekintése
(iii) bankártya adatok megtekintése.

A myRaiffeisen Mobilapplikáció a Banknál fizetési számlát nem vezető Kártyabirtokosok, valamint Raiffeisen DirektNet szolgáltatással nem rendekező számlatulajdonos Kártyabirtokosok részére a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott szűkített funkciókkal vehető igénybe.

A myRaiffeisen Mobilapplikációba való első bejelentkezés alkalmával Kártyabirtokos a Direkt Azonosítóval és Digitális Csatorna aktiváló kóddal lép be.
A regisztráció során meg kell adni a Digitális csatorna hozzáférés jelszavát Mobil-token PIN kódot. Az alkalmazásba történő belépéshez ezt követően a Mobil-token PIN kód megadása szükséges, amely biometrikus

azonosítás bekapcsolása esetén biometrikus azonosítással is megadható. Amennyiben a Kártyabirtokos a Mobil-tokent egy éven át nem használja (tranzakció hitelesítésre), Bank törli a Mobil-tokent és a hozzá tartozó Mobil-token PIN kódot. A Kártyabirtokos bármikor jogosult a Direkt Azonosító használatával új Mobil-token PIN kód megadására és új Mobil-token regisztrálására.

13.4. Digitális csatorna jogosultságra vonatkozó szabályok

13.4.1.Digitális csatorna jogosultsággal rendelkező Ügyfelek:

Az alábbiakban meghatározott Ügyfeleknek alapértelmezettként (automatikusan) beállításra kerül a Digitális csatorna jogosultság:

a. Raiffeisen DirektNet-et igénylő Ügyfél,
b. Raiffeisen PAY-t igénylő Ügyfél
c. bankkártyát igénylő Ügyfél, ha a Kártyabirtokos rendelkezik mobiltelefonszámmal
d. személyi kölcsönt igénylő és csak törlesztési (hiteltechnikai) számlát nyitó ügyfél
e. Vállalat/ Szervezet Ügyfelek esetén Raiffeisen Electrával rendelkező Ügyfél

Önmagában a Digitális csatorna jog nem vonja maga után automatikusan Raiffeisen DirektNet vagy Raiffeisen PAY hozzáférést.

A Banknál fizetési számlával nem rendelkező lakossági vagy kis és középvállalati üzletágba tartozó, illetőleg kiemelt magánügyfél Kártyabirtokos, valamint az a lakossági vagy kis és középvállalati üzletágba tartozó illetőleg kiemelt magánügyfél számlatulajdonos Kártyabirtokos, aki a Raiffeisen DirektNet szolgáltatásra nem kötött a Bankkal szerződést, automatikusan Digitális csatorna jogosultságot kapott az internetes kártyás vásárlások MyRaiffeisen Mobilalkalmazáson keresztül történő jóváhagyására.

13.4.2. Digitális csatorna jogosultsággal elérhető szolgáltatások:

myRaiffesien applikáció

- Raiffeisen DirektNet hozzáférés nélküli Kártyabirtokosok részére a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott funkciókkal
- PIN2 létrehozása
- myRaiffeisen portál.

A bankkártya igénylés jóváhagyását követően automatikusan létrejön a Kártyabirtokos Direkt Azonostója és automatikusan kiküldésre kerül SMS-ben a Digitális Csatorna Aktiváló kód.

13.4.3. Digitális csatorna jogosultsággal elérhető jövőbeni szolgáltatások

Digitális csatorna jogosultságot a Bank azért hozta létre és azért jár automatikusan egyes (13.4.1. pontban meghatározott) szolgáltatásokat igénylő Ügyfelek részére, hogy a jövőben bevezetni kívánt elektronikusan elérhető szolgáltatásokra az Ügyfelek aktiválási lehetőséggel, így ezáltal belépési, igénybevételi jogosultsággal rendelkezzenek. A Digitális csatorna jogosultság által elérhető szolgáltatásokat a Bank folyamatosan bővíti és az elérhető funkciókat a Felhasználói Kézikönyvben teszi közzé.

13.5 A szolgáltatás letiltás, felfüggesztés szabályai Elektronikus csatornák esetén

Ügyfél, illetve a fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észleli bármely Személyes azonosító elem, illetve bármely Elektronikus csatorna használatához szükséges azonosító eszköz, mobil készülék birtokából történt kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.
A Bank a Raiffeisen Direkt szolgáltatásával biztosítja, hogy az Ügyfél jelen pontban foglalt bejelentésének bármikor eleget tehessen. A bejelentés megtehető a hét minden napján, a nap 24 órájában bármikor a Banknál telefonon, a Raiffeisen Direkt hívószámán. Az Ügyfél ezen bejelentést bármikor díj-, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen teheti meg.

A Bank az Ügyfél letiltásra vonatkozó bejelentése esetén azonnali hatállyal köteles, az alábbi a) - c) pontokban rögzített esetekben pedig jogosult az adott Elektronikus csatornát, illetve azok kapcsán bármely Ügyfelet és állandó meghatalmazottat, és ezen felek bármely jogosultságát véglegesen, vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely elektronikus megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha

a) bármely Személyes azonosító elem, vagy a myRaiffeisen mobilapplikáció használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal kapcsolatban visszaélésre vonatkozó, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat gyanúja merül fel, vagy
b) egyéb módon az Elektronikus csatornákkal való visszaélésre vonatkozóan, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat gyanúja merül fel;
c) az Elektronikus csatornák, felhasználói fiókok biztonságos működése érdekében szükségessé válik;

A Bank csalárd fizetési művelet gyanújának felmerülése esetén, illetve az Elektronikus csatorna biztonsága védelmében is jogosult az Ügyfél Személyes azonosító elemeinek, illetve általában az Elektronikus csatornához való hozzáférésének a felfüggesztésére, a fizetési művelet körülményeinek tisztázásáig. Ebben az esetben a Bank a felfüggesztést megelőzően, de legkésőbb azt követően haladéktalanul köteles az Ügyfelet a felfüggesztésről az Ügyfél által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben értesíteni, kivéve, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

Amennyiben a Bank tudomására jut, hogy az Ügyfél az Elektronikus csatornákat nem rendeltetésszerűen használja vagy a rendelkezésére bocsátott Személyes azonosító elemekre vonatkozó előírásokat, így különösen azok biztonságban tartására vonatkozó rendelkezéseket megszegi, a Bank jogosult az Elektronikus csatornák használatát korlátozni, a Személyes azonosító elemeket letiltani. A korlátozás tényéről és okairól Bank az Ügyfelet tájékoztatja.

Amennyiben a Bank a rendelkezésre álló rendszerinformációk alapján alapos okkal feltételezi, hogy Ügyfél mobil eszköze feltört (jailbreakelt vagy rootolt), úgy ezen eszköz vonatkozásában a myRaiffeisen Mobilapplikáció elérhetőségét/ myRaiffeisen Mobilapplikáció keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételét nem biztosítja. Amennyiben a myRaiffeisen Mobilapplikáció Ügyfél általi telepítése után jut Bank tudomására, hogy a myRaiffeisen Mobilapplikációval érintett mobil eszköz feltört (jailbreakelt vagy rootolt), úgy a myRaiffeisen Mobilapplikációkeretében nyújtott szolgáltatások igénybevételét az adott készüléken haladéktalanul megszünteti.

Bank a szolgáltatás megszüntetését követően haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet a megszüntetés tényéről és annak okairól. A Bankot nem terheli e tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének

biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály vagy valamely hatóság határozata kizárja.

A Bank jogosult az Elektronikus csatornához való hozzáférést felfüggeszteni, amennyiben Ügyfél a szerződéskötéstől számított 1 évig az adott szolgáltatást nem vette igénybe. A felfüggesztés mindaddig hatályban marad, amíg Ügyfél az Elektronikus csatorna újra aktiválását nem kéri a Banktól.

13.6 Hibák kezelése, hiba bejelentés Elektronikus csatornák esetén

Az Ügyfél az Elektronikus csatornák használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján az info@raiffeisen.hu elektronikus címre megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a Bank bármely fiókjában személyesen teheti meg.

A Bank, illetve szerződéses partnerei gondoskodnak arról, hogy az Elektronikus csatornák központi belépési pontján felmerülő hiba a hiba jellegétől függően a lehető legrövidebb idő alatt kijavításra kerüljön.

A Bank, illetve szerződéses partnerei nem kötelesek olyan jellegű hibát elhárítani, amely a készülékkel, illetve az Elektronikus csatornák rendszerén kívül eső hardver, számítástechnikai alkalmazás, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról az Ügyfél saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében az Ügyfél - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

A Bank jogosult az Elektronikus csatornák használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Az Elektronikus csatornák használatának ezen okból történő szünetelése bankszünnapnak minősül.
Amennyiben az Elektronikus csatornák használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az Elektronikus csatornákon vagy egyéb elérhetőségeken keresztül előzetesen értesíti az Ügyfelet a bankszünnapra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően.
Amennyiben az Elektronikus csatornák használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az Ügyfelet késedelem nélkül értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus csatornák használatával elektronikus úton eljuttatott megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

Az Ügyfél vállalja, hogy az Elektronikus csatornák legfrissebb verzióját letölti, illetve ezek használatához szükséges frissítéseket végrehajtja, továbbá az Elektronikus csatornákat továbbfejlesztett változatát a Bank felhívásának és utasításainak megfelelően használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha az Ügyfél nem teljesíti ezen kötelezettségét.

13.7 Felelősség és kárviselés az Elektronikus csatornákra vonatkozóan

13.7.1. Az Ügyfél az Elektronikus csatornákat a jelen Általános Üzleti Feltételekben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Az Ügyfél köteles – a 13.2-13.5 pontokban foglaltakat is figyelembe véve, az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani annak érdekében, hogy az általa használt Elektronikus csatornát, valamint a rendelkezésére bocsátott Személyes azonosító elemeket biztonságban megőrizze, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. Az Ügyfél a rendelkezésére bocsátott titkos azonosítókat,

kódokat, jelszavakat nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a készüléken vagy bármely más, ezekkel együtt őrzött más tárgyra.

13.7.2. Az Elektronikus csatorna használatának felfüggesztése, megszüntetése vagy letiltása miatt az Ügyfélnél, vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.

Az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek a fizető fél birtokából kikerült, vagy ellopott Személyes azonosító elemmel történtek, vagy azok jogosulatlan használatából erednek, a fizető fél viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a fenti bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli ez a felelősség a fizető felet, ha

a) az Elektronikus csatorna, illetve a Személyes azonosító elem ellopását, birtokából való kikerülését, vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének, vagy részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

(c) Erős ügyfélhitelesítés hatálya alá tartozó fizetési műveletek esetén, ha az erős ügyfélhitelesítés kötelező, de a Bank nem alkalmaz erős ügyfél-hitelesítést,

(d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy az Elektronikus csatornát a Személyes azonosító elem nélkül használták, vagy

(e) a Bank a bejelentés lehetősége folyamatos biztosítására vonatkozó kötelezettségének nem tett eleget.

A bejelentés megtételét követően bekövetkezett kár a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott összeg erejéig a Bankot terheli.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a fizető fél a kárt csalárd módon eljárva, illetve a 13.3-13.7.1 pontban vagy a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

A Bank nem felel az Ügyfelet vagy harmadik személyt ért olyan károkért, amely bármely Személyes azonosító elem letiltására irányuló bejelentésnek - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében keletkezik.

13.7.3. A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely az Elektronikus csatornákon keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

a) a Bank tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis major) vagy jogszabályban, ill. közösségi jogi aktusban előírt rendelkezésnek történő megfelelés;

b) valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és az ügyfél között elektronikus kapcsolatot megteremtő, az Elektronikus csatornák működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;

c) az Elektronikus csatornák rendszerének az Ügyfél vagy az Ügyfél magatartásával összefüggésben harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése;

d) az Ügyfél hibás vagy valótlan tartalmú adatot szolgáltat, illetve az Ügyfél az adataiban bekövetkezett bármely változást az előírt határidőn belül és módon a Banknak nem jelenti be.

Bank kizárja felelősségét arra az esetre, ha az Ügyfél az Elektronikus csatornákat olyan országban használja, ahol a 128 bites SSL kódolású rendszer nem megengedett, úgyszintén kizárja Bank a felelősségét a használat ezen okból történő meghiúsulásának esetére is.

13.8 Szerzői jogi és szellemi alkotás védelméhez fűződő jogokkal kapcsolatos kérdések

Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az Elektronikus csatornákra vonatkozik, kizárólag a Bankot illeti. Az Ügyfél nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az Elektronikus csatornák használatára, az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

A Banktól, illetve - a Bankkal előzetesen jóváhagyatott kérdőív alapján – az Elektronikus csatornákatfejlesztő beszállító cégtől az Elektronikus csatornákkal kapcsolatosan az Elektronikus csatornákon és egyéb elérhetőségeken keresztül közvélemény kutatás céljából megkeresés érkezhet az Ügyfél elérhetőségeire. A kérdőív kitöltése önkéntes. A kitöltés elmaradásának esetén az Ügyfelet semmiféle joghátrány nem éri.

13.9. A Videobankra irányadó különös szabályok

A Bank **2026. október 15-én** már meglévő és a RaiConnect igénybe vételére vonatkozó szerződés kiegészítést kötött Ügyfele tekintetében a szerződéskiegészítés egyes rendelkezései **2026. október 16-i** hatállyal – a RaiConnect csatorna megszűnésére és a Videobank egyidejű bevezetésére tekintettel indokolt módosításokkal - jelen pontba kerülnek átemelésre, és ezzel egyidejűleg a szerződéskiegészítés megszűnik.

A Videobank a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül a Rea Virtuális Asszisztens chat elindítását követően a szakértő ügyintéző kapcsolásával, a külön Hirdetményben rögzített ügyfeleknek – meghatározott ügycsoportokban - érhető el. Az Ügyfél a Rea Virtuális Asszisztens chat felületen kéri a Videobank használatát és ugyanitt adja meg a jognyilatkozatok Videobankon keresztül való megtételéhez szükséges hozzájárulását is.

Az Ügyfél a chat beszélgetésen belül írásban, a videós kapcsolat felépülését követően az ügyintézővel videón (kép és hang kapcsolaton), illetve chat üzenetben tarthatja a kapcsolatot.

A megadandó megbízás, illetve megkötendő szerződés és egyéb dokumentumok szövegét az ügyintéző a képernyő megosztásával, vagy a chat funkció használatával, a chat üzenetek között letölthető pdf. formátumban vagy az Ügyfél személyes tárhelyére való feltöltéssel mutatja meg az Ügyfélnek.

Az ügyfél a megbízást, illetve szolgáltatást, szerződést videós kapcsolat esetén szóbeli megerősítéssel hagyja jóvá. A jognyilatkozatok megtétele a Bank részéről minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegző használatával történik. Az elektronikus bélyegző használatára a Bank nevében kötelezettségvállalásra felhatalmazott – a vonatkozó kondíciós listában meghatározott - két személy felelősségi körében kerül sor.

A keletkezett dokumentumokat a Bank az Ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes tárhelyre tölti fel, amit Ügyfél a myRaiffeisen portálon bejelentkezést követően, a Dokumentumok menüpontban ér el. A Videobankon folytatott beszélgetésről készült videófelvételt, illetve a chat funkció használata során keletkezett szöveges üzenetváltást a Bank az Ügyfél kérésére megküldi.

Amennyiben szükséges, úgy a Bank a Videobankon történő nyilatkozattétel vagy szerződéskötés során az írásbeliség követelményeinek megfelelteti a működését, azaz írásbelinek minősülő, magyar vagy angol nyelvű szerződés, nyilatkozat jön létre a folyamat végén. A Bank – adott esetben - az előzetes tájékoztatásokat is magyar vagy angol nyelven adja meg. A szerződéskötésre és a nyilatkozattételi folyamatra egyaránt a magyar jog irányadó.

Általános Üzleti Feltételek 1. számú melléklete Raiffeisen Csoport

A RAIFFEISEN CSOPORTBA TARTOZÓ, FELÜGYELETI ENGEDÉLLYEL VAGY REGISZTRÁCIÓVAL RENDELKEZŐ BELFÖLDI SZÉKHELYŰ VÁLLALKOZÁSOK

Cégnév
Raiffeisen Autó Lízing Kft.
Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt.
Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.
Raiffeisen Corporate Lízing Zrt.

Általános Üzleti Feltételek 2. számú melléklete

Kiszervezett tevékenységek köre és azok ellátásáért felelős szervezetek listája (külön íven)

Általános Üzleti Feltételek 3. számú melléklete Tájékoztató a KHR-ről
A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER (KHR)

ADATKEZELÉSÉRŐL ÉS A LEHETSÉGES JOGORVOSLATOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2018. január 01. napjától

A központi hitelinformációs rendszerben (a továbbiakban: KHR) nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók (a továbbiakban: referenciaadat-szolgáltató) biztonságának érdekében.

I. Természetes személyekre vonatkozó rendelkezések

1. A KHR-ről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Törvény) bevezette a teljes körű lakossági hitelnyilvántartást. A Bank, mint referenciadat-szolgáltató nemcsak a fizetési kötelezettség elmulasztása, valamint a visszaélés eseteiben köteles átadni a referenciaadatokat, hanem a természetes személlyel történő szerződés megkötését követően is haladéktalanul köteles írásban továbbítani azokat a KHR részére. A referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetében is fennáll.

2. A Törvény értelmében a referenciaadat-szolgáltatási kötelezettség az alábbi ügyletekre vonatkozik (adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések):

- Pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés; ahol a pénzügyi szolgáltatás a Hpt.-ben meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtása; pénzügyi lízing; olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak; kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása (ideértve a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 3. § (1) bekezdés 29. pontja és 5. § (6) bekezdés d) pontja szerinti jelzáloghitelezést és a közraktárakról szóló 1996. évi XLVIII. törvény 28. §-a szerinti kölcsönnyújtást);
- A tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény (a továbbiakban: Tpt.) szerinti értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés;
- A befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés, ahol a befektetési hitel a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény szerinti hitel;
- A jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződés (86/2006. IV.12. Kormányrendelet).

3. A szerződéses jogviszony létesítését követően átadásra kerülő referenciaadatok – „pozitív lista"

Amennyiben bármely, fent részletezett adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésre kerül, a referenciaadat-szolgáltató köteles a szerződést kötő természetes személy alábbi adatait a KHR részére átadni: név, születési név, születési idő, hely; anyja születési neve; személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím; levelezési cím; elektronikus levelezési cím; a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyféli minőség (adós, adóstárs); a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.

4. Adatkezelés időtartama „pozitív lista" esetén

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fenti I.3. pont szerint az ún. pozitív listaként kapott referenciaadatokat a szerződés megszűnését követően haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli, kivéve, ha a szerződést kötő természetes személy írásban kéri a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást, hogy az adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követően még legfeljebb öt évig tartsa nyilván. A nyilatkozatot a szerződés érvényessége alatt a referenciaadat-szolgáltatónál lehet megtenni, a szerződés lejáratát követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére kell megküldeni. A nyilatkozat írásban bármikor – a szerződéses jogviszony fennállása alatt a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül – visszavonható.

5. A referenciaadat szolgáltatások köre – „negatív lista"

(a) A Törvény értelmében, a referenciaadat-szolgáltató írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére annak a természetes személynek az alábbi 6.(a) pontban meghatározott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés napján érvényes, legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbér összeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt. Ugyanazon személy szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni. Az értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés esetén a meg nem fizetett tartozást a Tpt. 169. §-ában foglaltak megfelelő alkalmazásával kell megállapítani, azaz a kölcsönbeadás és az esedékesség napjainak árfolyamai közül a magasabbat kell figyelembe venni.

(b) A Törvény értelmében a referenciaadat-szolgáltató írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére annak a természetes személynek az alábbi 6.(b) pontban meghatározott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során

- valótlan adatot közöl, és ez okirattal bizonyítható, illetve
- hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

(c) A Törvény értelmében a referenciaadat-szolgáltató írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére annak a természetes személynek az alábbi 6.(c) pontban meghatározott referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

6. Lejárt tartozás illetve visszaélések miatt átadásra kerülő referenciaadatok – „negatív lista"

(a) A fenti 5. (a) pontban meghatározott esetben a referenciaadat-szolgáltató köteles a szerződést kötő természetes személy alábbi adatait a KHR részére átadni: név; születési név; születési idő, hely; anyja születési neve; személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím; levelezési cím; elektronikus levelezési cím; a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyféli minőség (adós, adóstárs); a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a Törvény szerinti késedelembe esés időpontja; a Törvény szerinti késedelembe esés bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt

és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme; fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

A fenti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően a Bank írásban tájékoztatja a természetes személyt arról, hogy a fenti referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

A Bank – a fennálló tőketartozás összegét és pénznemét, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegét és devizanemét kivéve -, valamennyi, a KHR részére történő adatátadását követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás megtörténtéről.

(b) A fenti 5. (b) pontban meghatározott esetben a referenciaadat-szolgáltató köteles a szerződést kötő természetes személy alábbi adatait a KHR részére átadni: név; születési név; születési idő, hely; anyja születési neve; személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím; levelezési cím; elektronikus levelezési cím; az igénylés elutasításának időpontja, indoka; okirati bizonyítékok; jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

(c) A fenti 5. (c) pontban meghatározott esetben a referenciaadat-szolgáltató köteles a szerződést kötő természetes személy alábbi adatait a KHR részére átadni: név; születési név; születési idő, hely; anyja születési neve; személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma; lakcím; levelezési cím; elektronikus levelezési cím; a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma); a letiltás időpontja; a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege; a jogosulatlan felhasználások száma; az okozott kár összege; a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja; perre utaló megjegyzés.

7. Adatkezelés időtartama – „negatív lista"

7.1. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat öt évig kezeli, az alábbi esetek kivételével:

- az átadott adatot haladéktalanul és véglegesen törli, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha a a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás tudomására jut, hogy referencia-adat jogellenesen került a KHR-be;
- az az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes a tartozás teljesítésétől számított 1 év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a fenti 6. (a) pont szerinti adatot.

7.2. Az ötéves időtartam számításának kezdete:

- a fenti 5. (a) pont szerinti esetben amennyiben a késedelmes tartozás nem került megfizetésre, a referenciaadat átadásának napjától számított ötödik év vége (ebben az esetben a szerződés adatai az átadást követő tíz év letelte után kerülnek törlésre a KHR-ből);
- a fenti 5. (b) és 5. (c) pontokban meghatározott esetekben az adatátadás időpontja

8. Referenciaadatok lekérdezhetősége - tiltása

8.1. A referenciaadat-szolgáltató a szerződés megkötését követően köteles a KHR részére átadni fenti I.3. pontban meghatározott referenciaadatokat. Ezen referenciaadatok átadását megelőzően az ügyfélnek

nyilatkoznia kell, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy a KHR-ből más referenciaadat-szolgáltató az adatait (pozitív lista) lekérdezze. Amennyiben a lekérdezhetőséghez nem járul hozzá, a KHR a hozzájárulás megtagadását tartalmazza. A negatív listával kapcsolatos adatok lekérdezését nem lehet megtagadni. A természetes személy ügyfél nyilatkozata a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére vonatkozik. Amennyiben a természetes személy ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződései vonatkozásában e nyilatkozat tartalmán a későbbiek során változtat, és az írásbeli hozzájárulását visszavonja, vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy ügyfél időben később keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

8.2. Az adatok más referenciaadat-szolgáltató általi lekérdezhetőségének megtagadása esetén a KHR részére a renferenciaadat-szolgáltató a fenti I.3. pontban meghatározott referenciaadatokon túlmenően – a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatban – az alábbi adatokat adja át a KHR-nek: a nyilatkozat kelte (hely, dátum); a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai; az ügyfél azonosító adatai; a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés

9. Természetes személyek adósságrendezési eljárása

9.1. A Családi Csődvédelmi Szolgálat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja azoknak a természetes személynek az alábbi referenciaadatait, akik az adósságrendezési eljárásba adósként, adóstársként vagy egyéb kötelezettként bevonásra kerültek:
a) név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

b) az adósságrendezési eljárást kezdeményező adós, adóstársa, továbbá az adósságrendezési eljárásban az adós mellett résztvevő egyéb kötelezettre vonatkozóan: az adósságrendezési eljárásnak az adósságrendezési nyilvántartás szerinti ügyazonosító száma, az adósságrendezési eljárás adatai (az adósságrendezési eljárás kezdeményezése benyújtásának dátuma, az adósságrendezési eljárás típusa (bíróságon kívüli vagy bírósági adósságrendezés, az adósságrendezési eljárás kezdő dátuma, a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről a Családi Csődvédelmi Szolgálat által közzétett hirdetmény dátuma, vagy a bírósági adósságrendezést elrendelő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésben érintett főhitelező adószáma, megnevezése, az adósságrendezési eljárásban az adósságrendezés tárgyában történő megegyezés, a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátuma, vagy a bírósági adósságrendezési egyezséget jóváhagyó bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezési eljárás megszűnésének napja: a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelenségének a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja, vagy a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnésének bírósági megállapítása esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adós (adóstárs) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, az adósságrendezésnek az adós, adóstárs mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja, a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja az adósságrendezési eljárás szakaszai: „Kezdeményezés benyújtása", „Kezdeményezett", „Megegyezett", „Lezárt"), az ügyfél érintettsége (adós, adóstárs, az adósságrendezési eljárásban részt vevő egyéb kötelezett).

9.2. A fenti adatátadásról a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás írásban értesítést küld azon referenciaadat-szolgáltatók részére, akik az érintett természetes személyhez tartozóan a KHR-ben az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések alapján fennálló követeléssel rendelkeznek.

9.3. A Családi Csődvédelmi Szolgálat és az I/2. pontban megjelölt szerződés megkötését követően adatátadást elvégző referenciaadat-szolgáltató a nyilvántartott személyről a szerződés, illetve az adósságrendezési eljárás időtartalma alatt értesítést kérhet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól a természetes személyekről a „negatív listán", valamint az adósságrendezési eljárás kapcsán kezelt adatokban bekövetkezett változásról, a nyilvántartott személynek a fenti I/2. pontban megjelölt szerződéskötését megelőzően megtett, illetve a természetes személyek adósságrendezési eljárásának kezdeményezésekor tett nyilatkozata alapján.

II. Vállalkozásokra vonatkozó rendelkezések

1. A Törvény előírja, hogy a vállalkozásokkal (a továbbiakban a jelen fejezetben: Ügyfél) megkötött, az alábbiakban felsorolt szerződések (adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések) és az Ügyfél – a II./3. pontban részletezett – referenciaadatait a II./2. pontban foglalt esetekben a Bank köteles átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

Vállalkozás alatt értendő a gazdasági társaság, a fióktelep, az európai részvénytársaság, a szövetkezet, az európai szövetkezet, az európai gazdasági egyesülés, a lakásszövetkezet és az egyéni vállalkozó, ide nem értve a referenciaadat-szolgáltatót.

A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató az alábbi, adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések megkötését követően a II.3 pontban meghatározott adatokat köteles átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

a) hitel és pénzkölcsön nyújtása;

b) pénzügyi lízing;

c) olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátása, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása (pl. bankkártya, csekk, Raiffeisen DirektNet, REX), amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak;

d) kezesség és bankgarancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása

e) befektetési hitel nyújtása

f) értékpapír-kölcsönzés.

2. A Bank az alábbi esetekben továbbítja az Ügyfél referenciaadatait a KHR-be:

2.1 Ha az Ügyfél az 1. pontban felsorolt bármely, adatszolgáltatás tárgyát képező szerződést köt a Bankkal, akkor a II./3.1. és II./3.2 a)-d). pontokban foglalt adatokat továbbítja Bank a KHR hitelszerződés-nyilvántartó alrendszerének teljes listás adatbázisába, amely valamennyi hitelnyújtó valamennyi ügyfelének ilyen adatát tartalmazza;

2.2 Ha az Ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képző szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek oly módon nem tesz eleget, hogy lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint 30 (harminc) napon keresztül fennáll, akkor Bank a II./3.1. és II./3.2. pontokban foglalt adatokat megküldi a KHR sorbanállás-nyilvántartó alrendszerének negatív listás adatbázisába;

2.3 Ha a Bank az Ügyfél bármely fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – 30 (harminc) napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tart nyilván, akkor II./3.1. és II./3.3. pontokban foglalt adatokat megküldi a KHR sorbanállás-nyilvántartó alrendszerének negatív listás adatbázisába;

2.4 Ha az Ügyfél a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződést Bank felmondta vagy felfüggesztette, akkor a II./3.1. és II./3.4. pontokban foglalt adatokat megküldi a KHR-be;

2.5 Ha az Ügyfél bármely KHR-ben rögzített referenciaadataiban változás áll be.

3. Az Ügyféllel kapcsolatos referenciaadatok a következők:

3.1 Azonosító adatok:

a) cégnév, név,

b) székhely,

c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,

d) adószám.

3.2 A II./1. pontban foglalt adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésekre vonatkozó adatok:

a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),

b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,

c) a szerződés megszűnésének módja,

d) a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja,

e) a fenti 2.2. pontban írt feltételek bekövetkezésének időpontja,

f) a fenti 2.2. pontban írt feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,

g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,

h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,

i) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató (pl. másik bank) részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,

j) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,

k) fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

3.3 Azon pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyeken sorba állított követeléseket tartottak nyilván:

a) a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma),

b) a sorba állított követelések összege és devizaneme,

c) a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja,

d) perre utaló megjegyzés.

3.4 A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (pl.: bankkártya) elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok:

a) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja,

b) perre utaló megjegyzés.

4. A KHR az Ügyfél referenciaadatait öt évig kezeli, azonban az átadott adatot haladéktalanul és véglegesen törli, ha a referenciaadat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referencia-adat jogellenesen került a KHR-be.

Az ötéves időtartam számításának kezdete:

- a fenti II.2.2 pont szerinti esetben, amennyiben a késedelmes tartozás nem került megfizetésre, az adatátadás időpontjától számított ötödik év vége;
- a fenti II.2.4 pont szerinti esetben az adat átadásának időpontja;
- a fenti II.2.3 pont szerinti esetben a követelések sorba állításának megszűnési időpontja;
- az Ügyfél pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnésének időpontja.

Az öt év letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

5. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az Ügyfélről nyilvántartott, általa kezelt referenciaadatokat a Bankon kívül más referenciaadat-szolgáltató részére, annak – a megismerni kívánt referenciaadatok pontos körét és az adatkérés célját megjelölő – kérelmére átadhatja.

III. Ügyfélvédelem, jogorvoslati rendszer

1. A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató valamennyi – a havonta jelentett fennálló tőktertozás összege és pénzneme, valamint szerződéses összeg törlesztő részletének összege devizaneme kivételével -, a Törvény szerinti KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás megtörténtéről. A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll. Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak. A referenciaadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségét –ha a nyilvántartott személy ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

2. Valamennyi olyan természetes személy, illetve vállalkozás, akinek, vagy amelynek referenciaadatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kezeli (a továbbiakban: nyilvántartott személy) kifogással élhet referenciaadatainak a KHR- t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, valamint kérheti adatainak helyesbítését, illetve törlését.

3. A fenti III.2 pont szerinti kifogást írásban a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz vagy közvetlenül a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz kell benyújtani.

4. Amennyiben a kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére küldi meg a nyilvántartott személy, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás megküldi azt az adatot átadó referenciaadat-szolgáltató számára. Ez alól kivételt jelent, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és a követelés átruházása nem történt meg, vagy az adatot szolgáltató nem azonosítható be, ebben az esetben a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást.

5. A kifogást a referenciaadat-szolgáltatónak és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak kötelessége a kézhezvételt követő öt munkanapon belül kivizsgálnia, és annak eredményéről a kifogást emelőt írásban a vizsgálat lezárását követően haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárást követő két munkanapon belül tájékoztatnia.

6. Amennyiben a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.

7. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni az összes olyan referenciaadat-szolgáltatót, amely részére a kifogást emelő személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

8. A KHR-ben nyilvántartott személy referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a III./5. pontban meghatározott tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a kifogást emelő nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

9. A kifogást emelő nyilvántartott személyt a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

10. Esetleges perre a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) rendelkezéseit a Törvényben foglalt eltéréssel kell alkalmazni.

11. A bíróság haladéktalanul, de legkésőbb a bírósághoz érkezéstől számított három munkanapon belül megvizsgálja, hogy a keresetlevél alkalmas-e a perfelvételre, és amennyiben alkalmas, legkésőbb a keresetlevél előterjesztésétől számított tizenötödik napra kitűzi a perfelvételi tárgyalást, amelyre a feleket idézi. Ha a keresetlevél csak a bíróság intézkedését követően válik a tárgyalásra alkalmassá, a tárgyalás kitűzésére előírt határidő kezdő időpontját ettől az időponttól kell számítani.

A bíróság a perfelvételi tárgyalásra történő idézéssel egyidejűleg közli a keresetet az alperessel és felhívja a feleket, hogy az ügyre vonatkozó valamennyi okiratot és egyéb bizonyítási eszközt a tárgyalásra hozzák magukkal, az alperest pedig arra is, hogy a keresetre a tárgyaláson adja elő az írásbeli ellenkérelemnek megfelelő tartalmú nyilatkozatát.

Az alperes legkésőbb a perfelvételi tárgyalás határnapját megelőző három nappal korábban írásbeli ellenkérelmet nyújthat be, feltéve, hogy azt egyidejűleg - ajánlott elsőbbségi postai küldeményként - a felperesnek is megküldi, és ennek tényét igazolja. Az e rendelkezések megsértésével teljesített perbeli cselekmények hatálytalanok.

Ha a perfelvételi tárgyalást az alperes elmulasztotta, és írásbeli védekezést sem terjesztett elő, a keresetet nem vitatottnak kell tekinteni, és a bíróság a perfelvétel lezárását követően ítéletével marasztalja az alperest, kivéve, ha az eljárás megszüntetésének van helye. Ha a jelen lévő alperes korábban írásbeli ellenkérelmet nem terjesztett elő, azt legkésőbb a perfelvételi tárgyaláson szóban köteles előadni.

A referenciaadat-szolgáltatót, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a referenciaadat átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének e törvényben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás elmaradása vagy eredménytelensége a referenciaadat-szolgáltatót, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli.

A perfelvételi tárgyalás folytatásának elrendelése esetén a folytatólagos perfelvételi tárgyalás időpontját tizenöt napon belüli határnapra kell kitűzni.

A bíróság a perfelvételt lezáró végzés meghozatalát követően nyomban megtartja az érdemi tárgyalást. Bizonyítás felvételének csak olyan bizonyítékokra vonatkozóan van helye, amelyek a tárgyaláson rendelkezésre állnak, vagy amelyeket a felek legkésőbb a perfelvételt lezáró végzés meghozataláig felajánlottak. A perben utólagos bizonyításnak nincs helye.

Az érdemi tárgyalás elhalasztása esetén a folytatólagos érdemi tárgyalást az elhalasztott tárgyalás határnapját követő tizenöt napon belüli határnapra kell kitűzni.

12. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az eljárás jogerős befejezéséig a per megindítására vonatkozó adatot a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani.

13. A keresetlevél perfelvételre való alkalmassága esetén kérelemre a bíróság végzésével ideiglenes intézkedésként két munkanapon belül elrendeli a referenciaadatok zárolását, ha a rendelkezésre álló adatok alapján a kereseti kérelem megalapozottsága valószínűnek mutatkozik.

Ha a bíróság a referenciaadatok zárolását rendelte el, akkor az erre vonatkozó határozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül a referenciaadatokat zárolni kell. A referenciaadatok zárolása esetén azok - a Családi Csődvédelmi Szolgálat kivételével - a referenciaadat-szolgáltató részére nem továbbíthatók, azokat csak a bírósági eljárás lefolytatása céljából kezelheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás.

14. A perben a keresetet más keresettel összekapcsolni vagy a pert más perrel egyesíteni nem lehet, továbbá a perben viszontkeresetnek nincs helye. A perben az eljárás szünetelésének csak a Pp. 121. § (1) bekezdésének c) és f) pontja esetében van helye.

15. Az ítélet jogerőre emelkedéséig a referenciaadatot a fenti 13. pont szerint kell kezelni, ha az elsőfokú ítélet a referenciaadat törlését rendelte el.

A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve a referenciaadat helyesbítését, törlését a bíróság erre vonatkozó jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül végre kell hajtani.

A bíróság a referenciaadat módosítására vagy törlésére vonatkozó jogerős határozatát a Magyar Nemzeti Banknak is megküldi.

16. A másodfokú bíróság a fellebbezést legkésőbb az iratok beérkezésétől számított tizenöt napon belül köteles elbírálni. A fellebbező fél ellenfele a fellebbezés kézbesítésétől számított három napon belül kérheti tárgyalás tartását, és öt napon belül köteles előterjeszteni írásban a fellebbezési ellenkérelmet és az esetleges csatlakozó fellebbezést.

Általános Üzleti Feltételek 4. számú melléklete a biztosítékokra vonatkozó tájékoztatás
A HPT. 279. § (3) BEKEZDÉSE[2] SZERINTI, A BIZTOSÍTÉKOKRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A lenti szabályok a 2014.03.15. napját követően létrejött biztosítéki szerződésekre alkalmazandók

Amennyiben a Bank és a biztosítékot nyújtó a közöttük létrejött egyedi szerződésben a jelen tájékoztatóban foglalt feltételektől eltérően nem állapodnak meg, abban az esetben a Bank az Ügyféllel szemben fennálló követeléseit biztosító mellékkötelezettségeket az alábbi módon érvényesíti és a mellékkötelezettség érvényesítésének a következményei az alábbiak.

KÉRJÜK VEGYE FIGYELEMBE, HOGY EZ CSAK EGY RÖVID TÁJÉKOZTATÓ, A BIZTOSÍTÉKOK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEIT ÉS ANNAK KÖVETKEZMÉNYEIT A JOGSZABÁLYOK, ÍGY MINDENEKELŐTT A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV ÉS A VÉGREHAJTÁSI TÖRVÉNY, A CSŐDELJÁRÁSRÓL ÉS A FELSZÁMOLÁSI ELJÁRÁSRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNY, A POLGÁRI PERRENDTARTÁSRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNY, VALAMINT A FIZETÉSI MEGHAGYÁSOS ELJÁRÁSRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNY, TOVÁBBÁ A ZÁLOGTÁRGYAK BÍRÓSÁGI VÉGREHAJTÁSON KÍVÜLI ÉRTÉKESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAIRÓL SZÓLÓ KORMÁNYRENDELET SZABÁLYOZZA.

1. Zálogjog/Óvadék

A zálogjog érvényesítése

1.1 Zálogjoga alapján a Bank az Ügyféllel szembeni követelésének (a továbbiakban: biztosított követelés) biztosítására szolgáló, a zálogszerződésben megjelölt vagyontárgyból (a továbbiakban: zálogtárgy) más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha az Ügyfél nem teljesít.

1.2 A zálogtárggyal való helytállás terjedelme a biztosított követelés mindenkori terjedelméhez igazodik. A zálogtárggyal való helytállás kiterjed a biztosított követelés kamataira, a követelés és a zálogjog érvényesítésének szükséges költségeire és a zálogtárgyra fordított szükséges költségekre. Ha a zálogszerződés meghatározza azt az összeget, amelynek erejéig a Bank kielégítést kereshet a zálogtárgyból, a zálogjog a követelést és járulékait annyiban biztosítja, amennyiben azok ezt a keretösszeget nem haladják meg.

1.3 A biztosított követelés átruházásával vagy egyéb módon való átszállásával a zálogjog is átszáll a követelés új jogosultjára. A biztosított követelés egy részének átruházása esetén a régi és az új zálogjogosultat azonos ranghelyen illeti meg a zálogjog.

1.4 A Bank átruházhatja a zálogjogot. Ebben az esetben a zálogjogosult jogai a zálogjog megszerzőjét illetik, de ez a zálogkötelezett helyzetét nem érinti.

1.5 A biztosított követelés átruházása, vagy egyéb módon való átszállása, továbbá a zálogjog átruházása esetén a Bankot, mint zálogjogosultat megillető jogok a zálogjog megszerzőjét illetik; a biztosított követelés egy részének átruházása esetén a zálogjogosult jogai a Bankot és a zálogjog részbeni megszerzőjét követeléseik arányában illeti meg.

1.6 A Bank a zálogtárgy állagát és használatát ellenőrizheti.

1.7 A Bank kielégítési joga a biztosított követelés esedékessé válásakor, a teljesítés elmulasztása esetén nyílik meg. A kielégítési jog gyakorlása a Bank választása szerint bírósági végrehajtás útján vagy bírósági végrehajtáson kívül történhet, kivéve a fizetésiszámla-követelést terhelő jelzálogjogot, amelynek érvényesítése csak bírósági végrehajtás útján történhet.

1.8 A kielégítési jog bírósági végrehajtáson kívüli gyakorlása a Bank választása szerint

(a) a zálogtárgy Bank általi értékesítése;

(b) a zálogtárgy tulajdonjogának a Bank által történő megszerzése; vagy

(c) az elzálogosított jog vagy követelés érvényesítése

útján történik.

1.9 A Bank a kielégítési jog érvényesítésének választott módjáról másikra térhet át.

1.10 Bírósági végrehajtáson kívüli értékesítés esetén, ha a zálogkötelezett természetes személy, és a zálogtárgy elsősorban a zálogkötelezett szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körébe nem tartozó célra használatos, továbbá a biztosított követelés nem az Ügyfél szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körébe tartozó jogviszonyból fakad (fogyasztói zálogszerződés), akkor a Bank

(a) csak nyilvánosan értékesítheti a zálogtárgyat, kivéve, ha a Bank és a zálogkötelezett a kielégítési jog megnyílása után írásban eltérő értékesítési módban állapodtak meg; és

(b) nem szerezheti meg – az óvadék kivételével – a kielégítés fejében a zálogtárgy tulajdonjogát.

1.11 A Bank köteles a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról írásban értesíteni a zálogkötelezettet, az Ügyfelet és az Ügyfél teljesítéséért felelősséget vállalt személyeket, valamint a jogszabályban megjelölt további személyeket. Az előzetes értesítés és az értékesítés között legalább tíz napnak, fogyasztói zálogszerződés esetén legalább harminc napnak kell eltelnie.

1.12 Az előzetes értesítésben meg kell jelölni

(a) a zálogjogosultat és a zálogkötelezettet;

(b) az értékesíteni kívánt zálogtárgyat;

(c) az érvényesített követelés összegét és járulékait;

(d) a kielégítési jog megnyílásának okát és időpontját;

(e) az értékesítés tervezett módját;

(f) a nyilvános értékesítés helyét és idejét, egyéb módon történő értékesítés esetén azt az időpontot, amely után az értékesítésre sor kerül.

1.13 A Bank előzetes értesítés nélkül jogosult a zálogtárgy értékesítésére, ha a zálogtárgy

(a) gyorsan romló vagy egyéb olyan dolog, amelynek értéke a késedelem hatására jelentősen csökkenne; vagy

(b) olyan dolog vagy jog, amellyel tőzsdén kereskednek.

1.14 A Bank a kielégítési jog megnyílása után jogosult a zálogtárgyat értékesítés céljából birtokba venni és ennek érdekében felszólítani a zálogkötelezettet, hogy a zálogtárgyat a felszólításban meghatározott időn belül bocsássa a birtokába.

1.15 A birtokba bocsátás teljesítésére a körülmények által indokolt, de ingó zálogtárgy esetén legalább tíznapos, ingatlan zálogtárgy esetén legalább húsznapos határidőt kell szabni. A lakóingatlan kiürített állapotban való birtokba bocsátásának teljesítésére legalább három hónapos határidőt kell szabni.

1.16 A zálogkötelezett – a kielégítési jog megnyílása után a Bank felszólítására, a felszólításban meghatározott határidőn belül – köteles az értékesítés céljából a Bank számára kiadni a birtokában lévő zálogtárgyat, lehetővé tenni a zálogtárgy birtokbavételét, és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Bankot az értékesítésben akadályozná. A birtokba bocsátás elmaradása nem akadálya a zálogtárgy értékesítésének.

1.17 A Bank a zálogtárgy értékesítése során a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint, a zálogkötelezett, illetve az Ügyfél érdekeit is figyelembe véve köteles eljárni. Az ellenkező bizonyításáig

vélelmezni kell, hogy a zálogtárgy értékesítése a kereskedelmi ésszerűség követelményei szerint történik, ha az értékesítésre

(a) tőzsdén, az értékesítés időpontjában érvényes áron; vagy

(b) a zálogtárgy kereskedelmi forgalma során általában alkalmazott, az adott piacon szokásos módon kerül sor.

1.18 A Bank – a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva – jogosult a zálogtárgy tulajdonjogának átruházására.

1.19 Az értékesítés történhet

(a) a zálogtárgy eredeti állapotában vagy kereskedelmi szempontból ésszerű feldolgozása, illetve átalakítása után;

(b) magánúton vagy nyilvánosan.

Bank jogosult az értékesítéssel harmadik személyt megbízni.

1.20 A Bank az általa értékesített zálogtárgy tulajdonjogát nyilvános értékesítés esetén vagy akkor szerezheti meg, ha a zálogtárggyal tőzsdén kereskednek.

1.21 A Bank az értékesítést követően késedelem nélkül köteles írásbeli elszámolást készíteni, amelyben meg kell jelölnie

(a) az értékesített zálogtárgyat;

(b) a befolyt vételárat;

(c) a zálogtárgy zálogjogosult által beszedett hasznait;

(d) a zálogtárgy őrzésével, fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségeket; és

(e) ha tudomása van róla, a zálogtárgyat terhelő zálogjogok rangsorát és a zálogjogok által biztosított követelések összegét.

1.22 A Bank köteles az elszámolást megküldeni a zálogkötelezettnek és az előzetes értesítésre jogosult személyeknek.

1.23 A Bank késedelem nélkül köteles a befolyt vételárnak a beszedett hasznokkal növelt és a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel csökkentett összegét – a zálogjogok rangsora és a zálogjoggal biztosított követelések mértéke szerint – felosztani a zálogtárgyat terhelő zálogjogok jogosultjai között, és a fennmaradó összeget a zálogkötelezettnek kiadni.

1.24 A Bank a kielégítési jogának megnyílását követően írásban felajánlhatja a zálogkötelezettnek, hogy a zálogtárgy tulajdonjogát elfogadja a biztosított követelés teljes vagy részleges kielégítése fejében. Az ajánlatnak meg kell jelölnie

(a) a zálogjogosultat és a zálogkötelezettet;

(b) a zálogtárgyat, amelyre az ajánlat vonatkozik;

(c) a biztosított követelés fennálló összegét;

(d) a kielégítési jog megnyílásának okát és időpontját; és

(e) azt, hogy a zálogtárgy tulajdonjogának megszerzése a biztosított követelés milyen mértékű kielégítését eredményezné, illetve azt az összeget, amelyet a Bank – a tulajdonjog megszerzése fejében, a biztosított követelés elszámolásán felül – fizetne a zálogkötelezett részére.

1.25 A Bank az ajánlatról – annak megküldésével – köteles értesíteni a zálogkötelezetten kívül az Ügyfelet és az Ügyfél teljesítéséért felelősséget vállalt személyeket és a jogszabályban megjelölt személyeket.

1.26 Az értesítésre jogosult személyek kifogást emelhetnek a Bank ajánlata ellen, ha az veszélyezteti biztosított követelésük kielégítését.

1.27 Ha a zálogkötelezett írásban elfogadja a Bank ajánlatát annak kézhezvételét követő húsz napon belül, és az értesítésre jogosult személyek nem emelnek írásban kifogást az ajánlat ellen az annak kézhezvételét követő húsz napon belül, a Bank és a zálogkötelezett között adásvételi szerződés jön létre, amelynek alapján a zálogkötelezett köteles a zálogtárgy birtokát átruházni, illetve a tulajdonjog bejegyzéséhez az engedélyt késedelem nélkül kiadni. A tulajdonjog átszállásával a biztosított követelés – az ajánlat tartalmának megfelelően – részben vagy egészben megszűnik.

1.28 **Óvadék esetén**, ha annak tárgya pénz, fizetésiszámla-követelés, tőzsdei vagy egyéb nyilvánosan jegyzett piaci árral rendelkező értékpapír vagy adott időpontban az értékpapírban foglalt feltételek szerint a felektől függetlenül meghatározható értékkel rendelkező pénzkövetelést megtestesítő értékpapír, a Bank a kielégítési joga megnyílásakor a zálogkötelezetthez címzett egyoldalú nyilatkozattal – a biztosított követelés összege erejéig – a zálogtárgy tulajdonjogát megszerezheti, illetve ha már korábban megszerezte, megszüntetheti azt a kötelezettségét, hogy a kapott óvadékkal egyező fajtájú és mennyiségű vagyontárgyat ruházzon át a zálogkötelezettre.

1.29 A Bank a közvetlen kielégítési jog gyakorlását követően késedelem nélkül köteles a zálogkötelezettel írásban elszámolni és a biztosított követelést meghaladó fedezetet a zálogkötelezett részére kiadni. Az elszámolás során a pénzt és a fizetésiszámla-követelést annak névértékén, az értékpapírt nyilvános forgalmi vagy az előzőek szerint felektől függetlenül meghatározott értékén kell figyelembe venni.

1.30 Ezeket a szabályokat kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha a zálogjog tárgyát tulajdonjogot megtestesítő értékpapír alkotja, és a tulajdonjog tárgyát olyan dolog képezi, amely tőzsdei vagy egyéb nyilvánosan jegyzett piaci árral rendelkezik.

1.31 Ha a jelzálogjog tárgya követelés, a Bank teljesítési utasítást adhat a követelés kötelezettje számára, és a követelés esedékessé válását követően az eredeti jogosult helyett a követelés kötelezettjével szemben érvényesítheti is a követelést. Ezt a szabályt megfelelően alkalmazni kell akkor is, ha a jelzálogjog tárgya jog.

1.32 Ha a zálogjog tárgyául szolgáló követelés zálogjoggal vagy kezességgel van biztosítva, a Bank a követelés jogosultjának a zálogjogból, illetve kezességből fakadó jogait is gyakorolhatja. Ha a követelést kézizálogjog biztosítja, a követelés jogosultja a Bank kérésére köteles a zálogtárgy birtokát részére késedelem nélkül átadni.

1.33 Az elzálogosított jog vagy követelés érvényesítésére vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha a zálogjog tárgyát követelést megtestesítő értékpapír alkotja.

1.34 Ha a Bank a kielégítési jogának gyakorlása során a kötelezettségeit megszegi, a zálogkötelezett, az Ügyfél vagy bármely más személy, akinek ehhez jogi érdeke fűződik, kérheti a bíróságtól a kielégítési jog gyakorlásának felfüggesztését vagy a Bank kötelezését a kielégítési jognak a bíróság által meghatározott feltételek szerinti gyakorlására.

1.35 Ha a zálogjog ugyanannak a követelésnek biztosítására több zálogtárgyat terhel, a megfelelő nyilvántartásban fel kell tüntetni, hogy a jelzálogjog egyetemleges. Nem kell az egyetemlegességre külön utalni, ha valamennyi zálogtárgy tekintetében ugyanaz a zálogkötelezett, és a zálogjog a hitelbiztosítéki nyilvántartásba van bejegyezve. Egyetemleges zálogjog esetén minden zálogtárgy az egész követelés biztosítására szolgál. A Bank határozhatja meg a zálogjog érvényesítésének sorrendjét,

azonban a kielégítési jog csupán annyi zálogtárgyra terjed ki, amennyi a biztosított követelés kielégítéséhez szükséges.

1.36 A zálogkötelezett - a kielégítési jog megnyílása után a Bank felszólítására, a felszólításban meghatározott határidőn belül - köteles az értékesítés céljából a Bank számára kiadni a birtokában lévő zálogtárgyat, lehetővé tenni a zálogtárgy birtokbavételét, és tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Bankot az értékesítésben akadályozná.

A zálogjog érvényesítésének következménye

1.37 A zálogjog érvényesítése során a Bank által kapott kielégítés mértékéig a biztosított követelés és annak biztosítékai átszállnak a harmadik személy zálogkötelezettre/óvadéknyújtóra.

1.38 A zálogjog érvényesítésének következtében a zálogkötelezett elveszti a zálogtárgy tulajdonjogát; ha pedig az követelés vagy jog, akkor a követelését vagy jogát.

1.39 A zálogkötelezett jogosult arra, hogy a biztosított követelést Bank részére közvetlenül megfizesse. Ebben az esetben a biztosított követelés a teljesítés erejéig a zálogkötelezettre átszáll, e tekintetben a Bank a zálogjogát nem érvényesítheti és a teljesítés erejéig a követelés egyéb biztosítékai a továbbiakban a zálogkötelezett megtérítési igényét biztosítják.

1.40 A zálogkötelezett – a közte és az Ügyfél közötti jogviszony függvényében – olyan összegben, amilyen összegben a Bank a zálogjogból kielégítést kapott, vagy amilyen összegben a Bankot kielégítette, megtérítési igényt érvényesíthet az Ügyféllel szemben. Ebben az esetben a teljesítés erejéig a biztosított követelés átszáll a zálogkötelezettre, annak egyéb biztosítékaival együtt és azok a továbbiakban a megtérítési igényt biztosítják.

2. Elidegenítési és terhelési tilalom

2.1 Amennyiben a Banknak valamely biztosítékra vonatkozó joga biztosítására elidegenítési és terhelési tilalom, vagy elidegenítési tilalom van kikötve, akkor ebbe a tilalomba ütköző rendelkezéshez a Bank hozzájárulása szükséges. Az elidegenítési és terhelési tilalommal ellentétes rendelkezés hatálytalan a Bankkal szemben.

2.2 Ingatlanra bejegyzett elidegenítési és terhelési tilalom esetén a tulajdonjog változása vagy az ingatlan megterhelése a Bank hozzájáruló nyilatkozata esetén jegyezhető be az ingatlan-nyilvántartásba.

2.3 Az elidegenítési és terhelési tilalom, valamint az elidegenítési tilalom az azzal biztosított jog megszűnésével megszűnik.

3. Kezesség

A kezesség érvényesítése

3.1. Kezességi szerződéssel a kezes kötelezettséget vállal a Bankkal szemben, hogyha az Ügyfél nem teljesít, maga fog helyette a jogosultnak teljesíteni.

3.2. A kezes kötelezettsége ahhoz a kötelezettséghez igazodik, amelyért kezességet vállalt (a továbbiakban: biztosított követelés). A kezes kötelezettsége nem válhat terhesebbé, mint amilyen elvállalásakor volt, kiterjed azonban az Ügyfél szerződésszegésének jogkövetkezményeire és a kezesség elvállalása után esedékessé váló mellékkövetelésekre is.

3.3. A kezes a jogosult követelésébe beszámíthatja a saját és az Ügyfél ellenköveteléseit, és érvényesítheti az őt saját személyében megillető kifogásokon túl azokat a kifogásokat is, amelyeket a kötelezett érvényesíthet a Bankkal szemben. A kezesség elvállalása után a kezessel szemben nem hatályos a kötelezettnek a kifogásról lemondó jognyilatkozata.

3.4. A kezes a kötelezett ellen folytatott per és végrehajtás költségeiért akkor felel, ha a keresetindítás előtt a jogosult a teljesítésre eredménytelenül szólította fel.

3.5. A kezest nem illeti meg a sortartás kifogása, mivel készfizető kezességet vállalt.

3.6. A kezes abban az esetben köteles teljesíteni, ha a Bank felszólította a teljesítésre.

3.7. A kezes köteles késedelem nélkül értesíteni az Ügyfelet a fizetési felszólítás kézhezvételéről, és tájékoztatást kérni a kezességgel biztosított kötelezettség mértékéről, valamint az Ügyfelet a Bankkal szemben megillető kifogásokról és követelésekről.

3.8. A kezes késedelem nélkül köteles

(a) a Banknak teljesíteni, és a teljesítés megtörténtéről az Ügyfelet késedelem nélkül értesíteni; vagy

(b) a teljesítést megtagadni, és a teljesítés megtagadásáról – annak indokát megjelölve – az Ügyfelet és a Bankot késedelem nélkül értesíteni.

3.9. A kezes teljesítését követően a Bank köteles késedelem nélkül átadni a kezesnek minden olyan okiratot és megadni azt a tájékoztatást, amely a kezes Ügyféllel szembeni igényérvényesítéséhez szükséges.

3.10. Ha ugyanazért a kötelezettségért többen vállalnak kezességet, a kezesek egyetemlegesen állnak helyt a Bankkal szemben.

3.11. Ha ugyanazt a kötelezettséget kezesség és a kötelezettől eltérő személy által alapított zálogjog is biztosítja, a kezes és a zálogkötelezett helytállására a több kezesre vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

A kezesség érvényesítésének következménye

3.12. A kezesség érvényesítése esetén a Bank által kapott kielégítés mértékéig a biztosított követelés a kezesre átszáll annak egyéb biztosítékaival együtt.

3.13. A kezes olyan összegben, amilyen összegben a Bankot kielégítette, megtérítési igényt érvényesíthet az Ügyféllel szemben. Ebben az esetben a megszűnt biztosított követelés egyéb biztosítékai fennmaradnak, és a megtérítési igényt biztosítják.

4. Garancia

A garancia érvényesítése

4.1 A garanciaszerződés, illetve a garanciavállaló nyilatkozat a garantőr olyan kötelezettségvállalása, amely alapján a nyilatkozatban meghatározott feltételek esetén köteles a Banknak fizetést teljesíteni.

4.2 A garantőr garanciavállaló nyilatkozat szerinti kötelezettsége független attól a kötelezettségtől, amelyért garanciát vállalt, a garantőr nem érvényesítheti azokat a kifogásokat, amelyeket az Ügyfél érvényesíthet a Bankkal szemben.

4.3 A garanciavállaló nyilatkozatban foglalt, a biztosított kötelezettségre történő, általános jellegű utalás nem érinti a garantőr kötelezettségének a biztosított kötelezettségtől való függetlenségét.

4.4 A Bank nem ruházhatja át a garancia érvényesítésének jogát a garantőr hozzájárulása nélkül, de jogosult azt a személyt megjelölni, akinek a garantőr a fizetést teljesíteni köteles.

4.5 A garancia lehívásának joga átszáll a Bank jogutódjára.

4.6 A garantőr abban az esetben köteles fizetést teljesíteni a garancia alapján, ha a Bank írásban, és a garanciavállaló nyilatkozatban meghatározott követelményeket pontosan betartva szólította fel a fizetésre.

4.7 A garantőr köteles késedelem nélkül értesíteni az Ügyfelet a fizetési felszólítás kézhezvételéről.

4.8 A garantőr érvényesítheti mindazokat a kifogásokat, amelyek őt a Bankkal szemben saját személyében megilletik.

4.9 A garantőr késedelem nélkül köteles

(a) a Banknak teljesíteni, és a teljesítés megtörténtéről az Ügyfelet értesíteni; vagy

(b) a teljesítést megtagadni, és a teljesítés megtagadásáról – annak indokát megjelölve – az Ügyfelet és a Bankot értesíteni.

4.10 Ha a garantőr rendelkezésére álló információk alapján a Bank nyilvánvalóan visszaélésszerűen vagy rosszhiszeműen él a lehívás jogával, a garantőr nem köteles fizetést teljesíteni, és a már teljesített fizetést visszakövetelheti.

A garancia érvényesítésének következménye

4.11 Mivel a garantőr a garanciát biztosítékként vállalta, a garancia alapján történt teljesítése mértékéig a biztosított követelés a garantőrre átszáll annak egyéb biztosítékaival együtt.

4.12 Lehetséges, hogy a garantőr teljesítése esetén az Ügyféllel fennálló jogviszonya alapján, annak tartalmától függően követelést érvényesíthet az Ügyféllel szemben. Ennek feltételeiről a Bank nem tud tájékoztatást adni."

Általános Üzleti Feltételek 5. számú melléklete Fogalommagyarázat a fogyasztókkal kötött keretszerződéshez (PAD)

Jelen fogalommagyarázat azt tartalmazza, hogy a fogyasztóval kötött keretszerződésben, üzletszabályzatokban a Bank által használt elnevezések, mely, a fogyasztók részére vezetett fizetési számlákhoz kapcsolódó díjakról történő tájékoztatás egyes kérdéseiről szóló 144/2018. (VIII. 13.) Korm. rendelet (**PAD kormányrendelet**) mellékletében meghatározottt egységesített megnevezésnek felelnek meg. Ahol a keretszerződés, üzletszabályzatok az alábbiakban meghatározott, Bank által használt elnevezéseket tartalmazzák (1. oszlop), azon elnevezés egységesített megnevezését a 2. oszlop tartalmazza. A 3. oszlop tartalmazza az egységesített megnevezés PAD kormányrendelet mellékletében meghatározott fogalommeghatározását.

Ssz.	Bank által használat elnevezés	Egységesített megnevezés	Fogalommeghatározás
Általános számlaszolgáltatások			
1.	- számlavezetés, - bankszámla, - lakossági bankszámla, - lakossági számla, - fizetési számla, - számlacsomag, - fizetési számla vezetés, - bankszámlavezetés, - számla, - a számla elnevezése (pl. Díjnyertes számla)	Számlavezetés	A számlavezető számlát vezet az ügyfél általi használat céljából.
2.	- DirektNet, - Raiffeisen DirektNet - myRaiffeisen, - myRaiffeisen szolgáltatás, - myRaiffeisen mobilapplikáció, - Raiffeisen Mobil Alkalmazás; - Mobil Alkalmazás, - Bank internetes rendszere, - Direkt csatorna - Raiffeisen Online Személyi Kölcsön Platform - Raiffeisen Online Lakossági Számlanyitás Platform - Raiffeisen Online Bankszámlahitel Platform - Raiffeisen Online Hitelkártya Platform - SMEOn Platform - Videobank - Raiffeisen Electra szolgáltatások - MultiCash - ApplePay - Google Pay - RaiPay - myRaiffeisen portál - R-Flex	Internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatás	Az ügyfél a számlájához kapcsolódó szolgáltatásokat interneten vagy mobil eszközön (például mobiltelefonon) keresztül veszi igénybe.

3.	- Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás, - Raiffeisen Mobil Banking, - Mobil Banking, - Mobil Banking Kártyainfó, - Mobil Banking Számlainfó, - DirektNet belépés értesítő SMS szolgáltatás, - Mobil Banking szolgáltatás	SMS-szolgáltatás	Az ügyfél azonosítása, illetve számlájának egyenlegéről történő tájékoztatása (például átutalás vagy készpénzfelvétel után) SMS üzenet segítségével történik meg.
4.	- Raiffeisen Direkt, - Direkt, - Direkt csatorna, - Prémium Direkt	Telefonos banki szolgáltatás	Az ügyfél a számlájához kapcsolódó szolgáltatásokat telefonon keresztül veszi igénybe.
Fizetések (kivéve a kártyás fizetéseket)			
5.	Raiffeisen forint bankszámla esetén: - eseti átutalás forintban, - átvezetés saját számlák között - bankszámlaváltás keretében átutalt pozitív forint egyenleg eseti átutalása Standard deviza bankszámla esetén: - pozitív egyenleg átutalása bankszámla-váltás keretében - eseti átutalás forintban - befektetéshez kapcsolódó forint átutalás - eseti forint átutalás bankon belülre - eseti átutalás VIBER-en keresztül belföldre - devizaforgalomban indított forint átutalás	Átutalás belföldön forintban	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön forintban.
6.	Raiffeisen forint bankszámla esetén: - állandó átutalási megbízás teljesítése, - állandó átvezetés saját forint számlák között, - rendszeres átutalás, - rendszeres átutalási megbízás - állandó forint átutalás	Rendszeres átutalás	A számlavezető az ügyfél utasítására rendszeresen azonos összegben pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára.
7.	- szolgáltatói díjak beszedésének (csoportos beszedés) teljesítése, - Euró alapú SEPA DD Core beszedés - csoportos beszedés - csoportos beszedési megbízás - csoportos beszedési megbízás (közüzemi és egyéb szolgáltatói díjak beszedése)	Beszedés	Az ügyfél engedélyezi valaki másnak (kedvezményezett), hogy az ügyfél számlavezetőjének utasítást adjon arra, hogy az ügyfél számlájáról a kedvezményezett részére pénzt juttasson el. A számlavezető az ügyfél és a kedvezményezett által megállapodott napon vagy napokon teljesíti a kedvezményezett részére a fizetési

			műveleteket. A fizetési művelet összege változó nagyságú lehet.
8.	- SEPA Credit Transfer - SEPA átutalási megbízások - bankszámlaváltás keretében átutalt pozitív deviza egyenleg eseti átutalása	Átutalás euróban (SEPA)	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön és külföldön euróban.
9.	Raiffeisen forint bankszámla esetén - átvezetés saját számlák között devizában forint számláról, - eseti átutalás devizában forint számláról Standard deviza bankszámla - átvezetés devizában vagy forintban saját számlák között, - eseti átutalás devizában - deviza átutalás, - deviza átutalási megbízás, - azonos devizás átutalás, - azonos devizás átvezetés, - konverziós átvezetés - konverziós belső átutalás - bankszámlaváltás keretében átutalt pozitív deviza egyenleg eseti átutalási díja,	Átutalás egyéb devizában	A számlavezető az ügyfél utasítására pénzt juttat el az ügyfél számlájáról egy másik számlára, belföldön és külföldön, forinttól és eurótól eltérő pénznemben.
10.	Raiffeisen forint bankszámla esetén: - devizában érkező tételek jóváírása forintban Standard deviza bankszámla: - jóváírás devizaszámlán - bejövő deviza-átutalások	Deviza jóváírás	Az ügyfél számlájának javára deviza összeg érkezik.
Kártyák és készpénz			
11.	- Start OKOSkártya és Bankkártyák, - Bankkártya - Nem dombornyomott Start OKOSkártya, - Dombornyomott Start OKOSkártya - VISA Classic betéti kártya, - VISA Gold, - VISA Platinum betéti kártya, - VISA Infinite betéti kártya, - OneCard bankkártya, - Premium Start OKOSkártya - Premium Sokoldalú OKOSkártya - Premium Visa Gold - One Card Bankkártya - VertiCard Bankkártya	Betétikártya-szolgáltatás	A számlavezető az ügyfél számlájához kapcsolódó fizetési kártyát bocsát rendelkezésre. A betéti kártyával végrehajtott valamennyi fizetési művelet összegével közvetlenül és teljes egészében megterhelésre kerül az ügyfél számlája.

	- VertiCard (Mastercard nem dombornyomott betéti bankkártya) - Mastercard Gold bankkártya - Premium Mastercard Gold betéti kártya - Premium Mastercard Platina betéti kártya - Mastercard World Elite betéti bankkártya - FWR MC World Elite betéti kártya - FWR MC Standard betéti kártya - FWR VISA Gold betéti kártya - FWR MC Platina betéti kártya		
12.	Nincs ilyen szolgáltatás a bankszámlához, így a bank a hitelkártya-szolgáltatás egységesített fogalmat nem használja.	Hitelkártya-szolgáltatás	A számlavezető az ügyfél számlájához kapcsolódó fizetési kártyát bocsát rendelkezésre. A hitelkártyával egy megállapodás szerinti időszak során végrehajtott valamennyi fizetési művelet összegével a megállapodás szerinti időpont(ok)ban részben vagy teljes egészében megterhelésre kerül az ügyfél számlája. A számlavezető és az ügyfél között létrejött hitelszerződés határozza meg azt, hogy az ügyfél részére a hitel után felszámítanak-e kamatot.
13.	- vásárlás - vásárlási tranzakció A bank az egységesített fogalmat a betéti bankkártyával történő vásárlásra használja.	Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás belföldön	Az ügyfél betéti- vagy hitelkártyával áru vagy szolgáltatás ellenértékét fizeti ki belföldön.
14.	- vásárlás - vásárlási tranzakció A bank az egységesített fogalmat a betéti bankkártyával történő vásárlásra használja	Betéti- vagy hitelkártyával történő vásárlás külföldön	Az ügyfél betéti- vagy hitelkártyával áru vagy szolgáltatás ellenértékét fizeti ki külföldön.
15.	- készpénzfelvétel - készpénzfelvétel ATM-ből - készpénzfelvétel bankfiókban Bankfiókban: - pénztári kifizetések számláról - forintbankjegy és forintérme kifizetés - valutabankjegy kifizetés Kártyával: - kártyával történő készpénzfelvétel	Készpénzfelvétel belföldön	Az ügyfél készpénzt vesz fel a saját számlájáról, belföldön.

	- belföldi forint készpénzfelvétel - belföldi forint készpénzfelvétel Raiffeisen ATM-ből - belföldi forint készpénzfelvétel nem Raiffeisen ATM-ből - belföldi forint készpénzfelvétel postahelyen - belföldi ATM-ből (nem forint tranzakció), - bankfiókban belföldön (forint tranzakció) nem Raiffeisen bankfiókban - belföldi forint ATM készpénzfelvétel - belföldi, forint készpénzfelvétel, - belföldi, nem forint készpénzfelvétel, - belföldi forint postahelyi készpénzfelvétel		
16.	- készpénzfelvétel - készpénzfelvétel ATM-ből - készpénzfelvétel bankfiókban Kártyával: - készpénzfelvétel Külföldön ATM-ből - készpénzfelvétel Külföldön bankfiókban - bankkártyás készpénzfelvétel - készpénzfelvétel külföldön - ATM készpénzfelvétel - külföldi készpénzfelvétel - dürgősségi készpénzfelvétel SWIFT-en keresztül	Készpénzfelvétel külföldön	Az ügyfél készpénzt vesz fel a saját számlájáról, külföldön.
17.	- pénztári befizetések számlára - forintbankjegy befizetés - pénztári befizetések	Készpénzbefizetés belföldön	Az ügyfél készpénzt fizet be a saját számlájára belföldön.
Folyószámlahitelek és kapcsolódó szolgáltatások			
18.	- bankszámlahitel - Raiffeisen Bankszámlahitel - Bankszámlahitel Prémium kedvezménnyel - Raiffeisen Premium Bankszámlahitel	Folyószámlahitel	A számlavezető és az ügyfél előre megállapodnak abban, hogy az ügyfél kölcsönt vehet fel, amennyiben nem áll rendelkezésre pénz a számláján. Ez a szerződés rögzíti a kölcsön maximális összegét, valamint azt, hogy díjat és kamatot felszámítanak-e az ügyfél részére.
Egyéb szolgáltatások			
19.	- limitek módosítása - limitmódosítás - bankkártya napi használati limitjének rendkívüli, időleges emelése	Limitmódosítás	A fizetések összegére vagy darabszámára vonatkozó korlátozások módosítása.

	- napi kártyahasználati limit módosítás - eseti, adott napra érvényes rendkívüli napi kártyahasználati limit módosítás - rendkívüli napi kártyahasználati limit módosítás - limitváltoztatás - extra limitemelés		
20.	- kivonat- és értesítő másolat - fedezetigazolás - egyéb banki igazolás - eseti értesítés - soron kívüli kivonat - forgalmi kimutatás nyomtatása - fedezetigazolás - különeljárás díja - egyéb banki igazolás	Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása	Az ügyfél a számlájához kapcsolódóan utólagosan kért számlakivonatok, vagy egyéb igazolások (például egy bizonyos összeg számlán történő meglétét igazoló „fedezetigazolás") rendelkezésre bocsátása.

Általános Üzleti Feltételek 6. számú melléklete

Hatályos 2020. november 1.-től

Alacsony kockázatú országok	
Australia – Ausztrália (AU)	Malta – Málta (MT)
Austria – Ausztria (AT)	Monaco – Monaco (MC)
Belgium – Belgium (BE)	Netherlands – Hollandia (NL)
Bulgaria – Bulgária (BG)	New Zealand - Új-Zéland (NZ)
Canada – Kanada (CA)	Norway – Norvégia (NO)
Croatia – Horvátország (HR)	Poland – Lengyelország (PL)
Cyprus – Ciprus (CY)	Portugal – Portugália (PT)
Czech Republic – Csehország (CZ)	Romania – Románia (RO)
Denmark – Dánia (DK)	San Marino – San Marino (SM)
Esthonia – Észtország (EE)	Singapore – Szingapúr (SG)
Finland – Finnország (FI)	Slovakia – Szlovákia (SK)
France – Franciaország (FR)	Slovenia – Szlovénia (SI)
Germany – Németország (DE)	Spain – Spanyolország (ES)
Gibraltar – Gibraltár (GI)	Sweden – Svédország (SE)
Greece – Görögország (GR)	Switzerland – Svájc (CH)
Hungary – Magyarország (HU)	United Kingdom - Nagy-Britannia (GB)
Iceland – Izland (IS)	U.S.A. - Amerikai Egyesült Államok (US
Ireland – Írország (IE)	
Italy – Olaszország (IT)	
Japan – Japán (JY)	
Latvia – Lettország (LT)	
Liechtenstein – Liechtenstein (LI)	
Lithuania – Litvánia (LV)	
Luxembourg – Luxemburg (LU)	

Általános Üzleti Feltételek 7. számú melléklete Tájékoztató az ingyenes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozatok központi nyilvántartásáról

Hatályos 2015. január 26-tól

A Központi Nyilvántartás létrehozásának célja

Az ingyenes készpénzfelvételi jog jogszerű gyakorlásának biztosítása, ennek érdekében annak megállapíthatósága, hogy a fogyasztó tett-e nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést, eltérő időkben és pénzügyi intézményeknél tett nyilatkozatok esetében pedig annak megállapíthatósága, hogy a fogyasztót mely nyilatkozata jogosítja a díjtól és költségtől mentes szolgáltatásra.
A fogyasztónak egy időben csak egy olyan **nyilatkozata szerepelhet a Központi Nyilvántartásban**, amely díjtól és költségtől mentes készpénzfelvételre jogosítja.

A Központi Nyilvántartást működtető vállalkozás
A Központi Nyilvántartást a központi hitelinformációs rendszerről szóló törvényben meghatározott központi hitelinformációs rendszert (KHR) kezelő pénzügyi vállalkozás működteti (**BISZ Zrt**.)

A Központi nyilvántartással érintettek köre

- az a **fogyasztó**, aki nyilatkozatot, illetve visszavonó rendelkezést tett (akkor is, ha nevében meghatalmazott járt el) – ***nyilatkozattevő***
- az a **pénzügyi intézmény**, amely a nyilatkozattevőnek azt a fizetési számláját vezeti, amelyre vonatkozóan a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett - ***nyilatkozatadat-szolgáltató.***

A Központi nyilvántartásban kezelt adatok köre - *nyilatkozatadat*
A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás nyilvántartja

- a **nyilatkozatadat-szolgáltatók nevét**, rövidített nevét, és a Felügyelet által kiadott **tevékenységi engedély számát**
- a **nyilatkozattevőnek** a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § (4) bekezdésében meghatározott **természetes személyazonosító adatait** (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, születési idő és az édesanya születési családi és utóneve)
- a **nyilatkozat vagy visszavonó rendelkezés dátumát.**

Az adatkezelés szabályai

- A Központi Nyilvántartás olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben **kizárólag a törvényben meghatározott adatok kezelhetők.** A nyilvántartott adatok csak **a törvényben meghatározott cél érdekében használhatóak fel**.
- A Központi Nyilvántartás adatkezelése automatizált módon történik. A nyilatkozatadatszolgáltatók által átadott, **az azonos nyilatkozattevőkre vonatkozó adatok a Központi Nyilvántartásban összekapcsolhatók**.
- A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadatokat kizárólag annak a nyilatkozatadat-szolgáltatónak adhatja át, amely a kért nyilatkozatadatokat felé továbbította.
- A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadatokat azok törléséig kezeli.
  A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás **törli**
  a) a **fizetési számla megszűnés**éről való tudomásszerzést követően,

b) a **visszavonó rendelkezést követően**, amennyiben a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot, a **nyilatkozattevő kérésére**,

c) a **nyilatkozattevő elhalálozása** esetén az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül.

A nyilatkozatadatokat a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a **visszavonó rendelkezés dátumától számított öt év elteltével automatikusan törli, ha a nyilatkozattevő nem tesz új nyilatkozatot.**

A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilatkozatadat-szolgáltató kilétének vizsgálatát követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül törli a nyilatkozatadatokat, ha **a nyilatkozatadat-szolgáltató kiléte nem állapítható meg**.

- **A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a Felügyelet részére statisztikai célból adatot szolgáltathat**, ezen adatszolgáltatás esetén az adatok érintettel való kapcsolatának megállapítását véglegesen lehetetlenné teszi.

A Központi Nyilvántartás működése

- A **nyilatkozatadat-szolgáltató a nyilatkozat vagy a visszavonó rendelkezés megtételét követően átadja** a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak azt az adatot**, hogy nála a nyilatkozattevő nyilatkozatot vagy visszavonó rendelkezést tett**.

  Adatátadásra nem kerül sor, ha a fogyasztó az új és korábbi hatályos nyilatkozatát ugyanannál a nyilatkozatadat-szolgáltatónál tette.
- **Ha a nyilatkozattevő nem szerepel a Központi Nyilvántartásban**, **vagy** ha szerepel benne, de **a nyilatkozatához visszavonó rendelkezés is tartozik**, a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás nyilvántartásba veszi a nyilatkozatot, és ezt a **nyilatkozatadat-szolgáltató részére visszaigazolja**.
- **Ha a nyilatkozattevőnek egy korábban tett hatályos nyilatkozata már szerepel a Központi Nyilvántartásban**, a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás **értesíti** a hatályos **nyilatkozattal kapcsolatban korábban adatot szolgáltató pénzügyi intézményt arról, hogy a nyilatkozattevő nála tett nyilatkozata hatályát vesztette**. Ezzel egyidejűleg a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás visszaigazolja az új nyilatkozattal kapcsolatban adatot szolgáltató nyilatkozatadat-szolgáltató részére a nyilatkozat nyilvántartásba vételét.
- **A nyilatkozatadat-szolgáltató** a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás értesítése kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül írásban vagy internetbankján keresztül, vagy a felek megállapodása alapján más, tartós adathordozón **értesíti a nyilatkozattevőt nyilatkozatának a hatályvesztéséről**.

  Amennyiben tehát a fogyasztó 2014. december 1-jét követően a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel lehetőségével a korábban megjelölt számlától eltérő számla tekintetében kíván élni, és ennek érdekében más pénzügyi szolgáltatónál nyilatkozatot tesz, korábbi nyilatkozata automatikusan, külön visszavonás nélkül érvényét veszti, és a továbbiakban a kedvezmény igénybevételére az új nyilatkozat alapján jogosult.

- A nyilatkozatadat-szolgáltató a tudomásszerzést követően **értesíti a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozást, ha a nyilatkozattevő természetes személyazonosító adataiban változás történt**, egyidejűleg közli az új adatokat is.
- A Központi Nyilvántartás és a kapcsolódó dokumentációk, dokumentumok, valamint az ügyintézés nyelve kizárólagosan magyar.

Ügyfélvédelem, jogorvoslat

- A **nyilatkozatadat-szolgáltatónál** a nyilatkozattevő **személyesen vagy írásban** [személyesen vagy más által átadott irat útján; postai úton (Budapest 1700); elektronikus levélben a tudakozvany@raiffeisen.hu címen] **jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen nyilatkozatai szerepelnek a Központi Nyilvántartásban**. A nyilatkozattevő a saját adatait korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

  A nyilatkozatadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételét követő öt munkanapon belül továbbítja. A Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás a kért adatokat három napon belül írásban, zárt módon továbbítja a nyilatkozatadatszolgáltatónak, amely a kézhezvételt követően ugyancsak írásban, zárt módon, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül megküldi azokat a kérelmezőnek, az általa megadott levelezési címre.

- A **nyilatkozattevő írásban** (postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) **a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozástól is tájékoztatást igényelhet** a róla kezelt nyilatkozatadatokról.
- **A nyilatkozattevő** a fentiek szerint, valamint a Bank Ügyfélpanasz-kezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően **kérheti** a nyilatkozatadat-szolgáltatónál vagy a Központi Nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozásnál **a nyilatkozatadatok helyesbítését**, valamint - ha azok kezelésének jogalapja nem áll fenn - a **törlését** (Kifogás).

Amennyiben a fogyasztó **2013. december 1. és 2014. november 20. között** több, eltérő pénzügyi szolgáltatónál vezetett fizetési számla tekintetében is nyilatkozatot tett, ezen **nyilatkozatai közül a korábban leadott (és vissza nem vont) nyilatkozat marad hatályos 2014. december 1-től.**

A Raiffeisen Bank eljárásrendjére vonatkozó részletes tájékoztatást keresse honlapunkon (https://www.raiffeisen.hu/hasznos/tudni-erdemes).

A Központi Nyilvántartás működéséről, a saját adatok megismerhetőségéről, továbbá a kifogások BISZ Zrt. általi kezeléséről bővebben tájékozódhat a BISZ Zrt.

Üzletszabályzatából, amely elérhető a http://www.kozpontinyilvantartas.hu

Általános Üzleti Feltételek 8. számú melléklete ESG Kizárási Lista

Hatályos 2024. május 13-tól

1. Kizárási Lista

„Kizárási Lista" jelenti a fenntartható finanszírozásra hatást gyakorló környezeti, társadalmi és vállalatirányítási, ún. ESG kockázatok kezelése érdekében meghatározott alábbi listát:

pénzügyi szolgáltatási vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatási vagy befektetési hitel nyújtási ügyletek és Vállalkozásnak/Szervezetnek minősülő Ügyfelek, amelyek érintettek az alábbi tevékenységek kapcsán

1.1.Az állati jóllét és szőrme ipar

a) Veszélyeztetett fajok egyedeinek felhasználása kísérleti/tesztelési célokra,
b) Kereskedelmi tevékenység veszélyeztetett fajok egyedei vonatkozásában,
c) Szőrmefarmok működtetése,
d) Nem gyógyszercélú termékek állatokon történő tesztelése (tesztet elvégző vállalat kizárt, ilyen irányú tevékenységet igénybe vevő vállalat akkor nem kizárt, ha a tesztet törvény írja elő és az ebből származó bevétel nem haladja meg a teljes bevétel 5%-át),
e) Szőrme kereskedelem vagy feldolgozás;

1.2 Halászati tevékenységeken belül

a) Méreg és /vagy robbantásos technológiával történő halászat (hal és tenger gyümölcsei vonatkozásában is); mind a halászatot végző cégek, mind a kereskedők / kiskereskedők / élelmiszer- és italgyártó vagy feldolgozó cégek,
b) Vonóhálós halászat és /vagy kotrás (hal és tenger gyümölcsei vonatkozásában is); mind a halászatot végző cégek, mind a kereskedők / kiskereskedők / élelmiszer- és italgyártó vagy feldolgozó cégek,
c) Bálnavadászat,
d) Cápauszony leválasztás,
e) Eresztőhálós horgászat tengeri környezetben 2,5 km-nél hosszabb hálóval;

1.3 Erdészeti és mezőgazdasági tevékenységeken belül

a) engedély nélküli fakitermelés, engedély nélkül kitermelt fa kereskedelme és feldolgozása,
b) engedély nélküli erdőirtás és/vagy a trópusi esőerdők károsítása, beleértve:
   (i) ún. Magas természetvédelmi értékű (HCV) vagy magas szén-dioxid-állományú (HCS) erdők átalakítása és/vagy irtása,
   (ii) Elsődleges trópusi erdők átalakítása és/vagy irtása,
   (iii) Erdőirtás természetes ökoszisztémák felgyújtásával mezőgazdasági telepítési célokra (pl. pálmaolaj),
c) Pálmaolaj ültetvényt birtokló, termelő vagy azzal kereskedő, az alábbiak szerint kizárt társaságok:
   (i) Pálmaolajat előállító, feldolgozó és/vagy kereskedelmet folytató ügyfelek, amelyek nem (a kialakítás alatt álló) Fenntartható Pálmaolaj Kerekasztal (RSPO) tagok vagy nem rendelkeznek más, hasonló minőségi előírásokat támasztó tanúsítvánnyal és jó hírnévvel,
   (ii) *No Deforestation, No Peat and No Exploitation* (NDPE) alapelvet-t nem követő cégek (nincs erdőirtás, nincs tőzegesítés, nincs túlhasználat a pálmaolaj-termeléssel összefüggésben);

1.4 Géntechnológia, ezen belül a következő tevékenységek:

a) Nem terápiás célú emberi genomot érintő géntechnológia vagy génmódosítás, emberi klónozás,
b) Állati genomot érintő génsebészetének vagy génmódosítás, ezzel érintett termékek nem gyógyászati célú kereskedelmi forgalomba hozatala (pl. haszonállatok termelékenységének vagy élelmiszerminőségének javítása, ipari célok), állatok klónozása, valamint orvosi célú állati génmódosítás amennyiben jobb alternatívák állnak rendelkezésre,
c) Állati toxinok, enzimek, paraziták, baktériumok, vírusok és gombák génsebészeti vagy genetikai módosításának katonai célú fejlesztése (biológiai fegyverek fejlesztése),

d) Elővigyázatossági intézkedések nélkül géntechnológiával módosított élelmiszernövények előnyeinek hangsúlyozása, vonatkozó címkézés aktív akadályozása, korlátozva ezzel a fogyasztók választási szabadságát;

1.5 Hajóbontás – az alábbi emberi jogokat, munkavédelmi és környezetvédelmi előírásokat megsértő tevékenységek:

a) A hajók engedély nélküli partra-vontatása, és/vagy
b) Kapcsolódó ócskavas készpénzes vásárlók finanszírozása,
c) Hajóbontó üzemi területek finanszírozása, kivéve, ha azok az Európai Unió hajó-újrahasznosítás rendelete értelmében EU jóváhagyással rendelkeznek; valamint az ezekbe a gyárakba értékesített vagy szétszerelésre szállított hajók és az ezekből származó hulladék felvásárlása,

1.6 Bányászati tevékenységek a következők szerint:

a) Gyémántok bányászata, kereskedelme és feldolgozása, ha nincs kifejezett bizonyíték a Kimberley Feldolgozási Folyamat Tanúsítási rendszerének való megfelelésre *(„Kimberley Process Certification Scheme")*,
b) Ún. „Hegytető eltávolítása" technológiával,
c) Azbeszt bányászata,
d) Aktív fegyveres konfliktus területén végzett bányászat,
e) Folyami vagy sekély tengeri zagy (bányászati melléktermék) lerakás vagy mélytengeri elhelyezés,

1.7 Védett területeken működő társaságok, amelyek:

a) Az UNESCO Világörökséghez tartozó területeken, a Ramsari Egyezmény által nyilvántartott vizes élőhelyeken, a Nemzetközi Természetvédelmi Unió által IUCN I. és II. kategóriájában nyilvántartott kritikus természetes élőhelyeken működnek és ezekre negatív hatással vannak,

1.8 Egyéb iparágak:

a) Kötetlen azbesztszálak gyártása, kereskedelme vagy felhasználása. Kötött azbeszt termékek gyártása,
b) Pornográf anyagok vagy tartalmak gyártása és előállítása, „felnőtt szórakoztatás" vagy prostitúcióval kapcsolatos tevékenységek.

Raiffeisen Bank Zrt.