

**Raiffeisen Bank Zrt.**

*Tevékenységi engedély száma: 22/1992*

*Tevékenységi engedély dátuma: 1992. április 3.*

*Cégjegyzékszáma: 01-10-041042*

*Székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.*

*Kapcsolattartás címe: 1133 Budapest, Váci út 116-118.*

**KERESKEDŐI ÜZLETSZABÁLYZAT**

**(KÜSZ)**

*Kártyaelfogadói szolgáltatásokra és az egységes adatbeviteli megoldáson alapuló fizetési  
megoldásokra vonatkozóan*

**Meghirdetve:** 2026. július 24.

**Hatályos:** 2026. július 24. napjától.

*Egyes módosítások hatályba lépése: 2026. szeptember 3. Az ekkor hatályba lépő, illetve törölt (áthúzott)  
rendeletek **piros** kiemeléssel kerülnek megjelölésre.*

**Tartalom**

|                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|
| <b>TARTALOM.....</b>                           | <b>1</b> |
| <b>BEVEZETÉS.....</b>                          | <b>4</b> |
| <b>I. RÉSZ - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b> | <b>4</b> |

|     |                                                                                                |    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY .....                                                                 | 4  |
| 2.  | FELEK ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI .....                                                  | 9  |
| 3.  | ELFOGADÓ NYILATKOZATA A BANKKÁRTYÁS VISSZAÉLÉSEK MEGELŐZÉSÉRŐL .....                           | 12 |
| 4.  | A SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK, JUTALÉKOK, KÖLTSÉGEK.....                                 | 12 |
| 5.  | ELSZÁMOLÁS.....                                                                                | 15 |
| 6.  | REKLAMÁCIÓ, ILLETVE BEJELENTÉS KEZELÉSE .....                                                  | 16 |
| 7.  | ÜZLETI TITOK .....                                                                             | 20 |
| 8.  | ELFOGADÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE .....                                                                | 20 |
| 9.  | A SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÁRTYAELFOGADÓI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNÉSE ....             | 21 |
| 10. | EGYÉB FELTÉTELEK.....                                                                          | 24 |
| II. | RÉSZ - KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK (KÁRTYAELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁSOK) .....                            | 25 |
| A)  | VIRTUÁLIS POS KÁRTYAELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI .....                                    | 25 |
| B)  | FIZIKAI (POS) KÁRTYAELFOGADÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI .....                              | 29 |
| C)  | SOFTPOS ALKALMAZÁSON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ KÁRTYAELFOGADÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI .         | 34 |
| D)  | SZÉP KÁRTYA ELFOGADÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI .....                                      | 35 |
| 1.  | ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....                                                                   | 37 |
| 2.  | FOGALMAK .....                                                                                 | 37 |
| 3.  | EAM FIZETÉSI MEGOLDÁSOK.....                                                                   | 39 |
| 4.  | A BANK ÁLTAL NYÚJTOTT EAM FIZETÉSI MEGOLDÁSOK ÉS AZOK JELLEMZŐI.....                           | 40 |
| a)  | Scan & Go mobilapplikáción elérhető fizetési megoldások .....                                  | 40 |
| i)  | Scan&Go Mobilapplikáció.....                                                                   | 40 |
| ii) | A Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:.....           | 41 |
| b)  | A softPOS bankkártyaelfogadó alkalmazás, mint a Scan&Go-n belül külön igényelhető funkció .... | 41 |
| c)  | Prémium API szolgáltatások és RAIFFEISEN PAY .....                                             | 41 |
| d)  | Online fizetőoldal szolgáltatás (OFO EAM és OFO RTP) .....                                     | 42 |
| e)  | POS EAM szolgáltatás.....                                                                      | 42 |
| 5.  | A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI:.....                                                         | 43 |
| a)  | Bank jogai és kötelezettségei.....                                                             | 43 |
| b)  | Ügyfél jogai és kötelezettségei .....                                                          | 44 |
| 6.  | ÜGYFÉL NYILATKOZATA A VISSZAÉLÉSEK MEGELŐZÉSÉRŐL .....                                         | 45 |
| 7.  | A SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK, JUTALÉKOK, KÖLTSÉGEK.....                                 | 45 |
| 8.  | POS TERMINÁL HASZNÁLATA, TELEPÍTÉSI ÉS ÜZEMELTETÉSI KÖLTSÉGEK.....                             | 46 |
| 9.  | ÜGYFÉL FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEINEK TELJESÍTÉSE .....                                           | 46 |
| 10. | KÉSEDELEM ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI .....                                                           | 46 |
| 11. | A BANK BESZÁMÍTÁSI JOGA.....                                                                   | 46 |
| 12. | ELSZÁMOLÁS.....                                                                                | 47 |
| 13. | KIFOGÁSKEZELÉSI ELJÁRÁS, ILLETVE BEJELENTÉSEK KEZELÉSE.....                                    | 47 |
| 14. | SZERZŐI JOGI VÉDELEM.....                                                                      | 49 |
| 15. | ÜZLETI TITOK .....                                                                             | 49 |
| 16. | ÜGYFÉL SZERZŐDÉSSZEGÉSE .....                                                                  | 49 |
| 17. | A SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE, MEGSZÜNÉSE.....              | 50 |
| a)  | Módosítás.....                                                                                 | 50 |

|            |                                                                  |           |
|------------|------------------------------------------------------------------|-----------|
| b)         | Megszüntetés, megszűnés.....                                     | 50        |
| <b>18.</b> | <b>EGYÉB FELTÉTELEK.....</b>                                     | <b>52</b> |
| a)         | Bank üzleti könyvei.....                                         | 52        |
| b)         | Irányadó jog .....                                               | 52        |
| c)         | Értesítések.....                                                 | 52        |
| d)         | Próbavásárlás.....                                               | 52        |
| e)         | Az Ügyfél beszámítási jogának kizárása .....                     | 53        |
| f)         | Bank és üzleti titok.....                                        | 53        |
| g)         | Felelősség az Ügyfél érdekkörében alkalmazott eljárásokért ..... | 53        |

## BEVEZETÉS

Jelen Kereskedői Üzletszabályzat (a továbbiakban: **KÜSZ**) célja a Raiffeisen Bank Zrt. által a jelen KÜSZ hatálya alatt kártyaelfogadói szerződést kötő Ügyfelei részére végzett, a kártyaelfogadáshoz kapcsolódó banki szolgáltatásokra vonatkozó, valamint a Bankkal egységes adatbeviteli megoldáson alapuló fizetési megoldásokra szerződést kötő Ügyfelekre vonatkozó általános érvényű szabályok és szerződéses feltételek megállapítása.

Jelen KÜSZ I. FEJEZETE a Kártyaelfogadói szolgáltatásokra, míg II. FEJEZETE az egységes adatbeviteli megoldáson alapuló fizetési megoldásokra vonatkozik.

## I.FEJEZET- KÁRTYAELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁSOK

### I. rész - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### 1. FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY

1.1. A KÜSZ hatálya kiterjed a Bank által az Elfogadó részére nyújtott valamennyi, jelen KÜSZ-ben meghatározott szolgáltatásra, továbbá az ezekhez kapcsolódó, a Bank és az Elfogadó között létrejött megállapodásokra, a Bank és az Elfogadó által tett jognyilatkozatokra, valamint a Bank és az Elfogadó között létrejött minden olyan egyéb megállapodásra, amely kifejezetten ekként rendelkezik. A Kártyaelfogadói Szerződés alapján az Elfogadó Kártyaelfogadásba bevont egységeiben (továbbiakban: **Elfogadóhelyek**) lehetővé válik az abban szabályozott készpénz-helyettesítő fizetési eszközök használata. A jelen KÜSZ tárgyi hatálya valamennyi Elfogadóhelyre vonatkozik.

A Bank és az Elfogadó közötti Kártyaelfogadói Szerződés a Kártyaelfogadói Szerződés mindkét fél általi aláírásával jön létre, az aláírás napján lép hatályba és határozatlan időre szól. A Kártyaelfogadói Szerződés a hatálya alatt végrehajtott valamennyi Kártyaalapú Fizetési Műveletre, készpénz-helyettesítő fizetési eszközre kiterjed. A Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi az Igénylőlap, melyen az Ügyfél/Elfogadó a Bank által nyújtott készpénz-helyettesítő fizetési eszközökre vonatkozóan nyújtott szolgáltatások köréből kiválasztja, hogy melyeket kívánja igénybe venni. A Bank a benyújtott igénylést saját döntése alapján vagy (i) elfogadja és ebben az esetben a Kártyaelfogadói Szerződést aláírja (Ügyféllel együttesen) vagy (ii) elutasítja és ekkor a szerződés nem jön létre. A Szerződés részét képezi továbbá jelen KÜSZ a kapcsolódó hirdetménnyel, a Bank mindenkori, hatályos Általános Üzleti Feltételei (ÁÜF), a Kereskedői Kondíciós Lista, valamint a Kártyaelfogadói Kézikönyv.

A szerződéskötési folyamatban (i) Bank az Elfogadó által megadott adatok alapján egyedi Indikatív Ajánlatot készít, melyet az előkészített Kártyaelfogadói szerződéssel együtt elektronikus úton küld meg az Elfogadó részére; (ii) amennyiben az Elfogadó az Indikatív Ajánlat tartalmát elfogadja és szerződést kíván kötni, a megküldött Kártyaelfogadói szerződést aláírja a kiválasztott módon és azt a Bank rendelkezésére bocsátja; (iii) Ezt követően a Bank döntést hoz a szolgáltatás nyújtása kapcsán és pozitív elbírálás esetén a Kártyaelfogadói szerződést aláírja és az Elfogadó példányát rendelkezésre bocsátja.

1.2. A Jelen KÜSZ-ben nem szabályozott kérdésekben a Kártyaelfogadói Szerződés, az Igénylőlap, valamint a Bank mindenkori, hatályos Általános Üzleti Feltételei (ÁÜF), a Kereskedői Kondíciós Lista, valamint a Kártyaelfogadói Szerződés rendelkezései az irányadók.

- 1.3. Ha a Kártyaelfogadói Szerződés a KÜSZ-ben és az ÁÜF-ben foglaltaktól eltérő vagy azzal ellentétes rendelkezést tartalmaz, úgy a Kártyaelfogadói Szerződésben foglaltak az irányadók.
- 1.4. **A jelen KÜSZ-ben szabályozott szolgáltatások bevezetése folyamatban van, így a KÜSZ rendelkezései az I. számú mellékletben található Hirdetmény szerinti időpontban válnak hatályossá a vonatkozó szolgáltatás bevezetésével egyidőben.**

#### 1.5. Fogalom meghatározások

A KÜSZ és a hatálya alá tartozó Kártyaelfogadói Szerződés tekintetében az alább megjelölt nagybetűs fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak.

**ÁÜF** jelenti a Bank mindenkori, hatályos Általános Üzleti Feltételeit.

**Bank** jelenti a Raiffeisen Bank Zrt.-t.

**Bankközi Jutalék:** valamely Kártyaalapú Fizetési Műveletben részt vevő Kibocsátó és a Bank, mint kártyaelfogadó pénzforgalmi szolgáltató közötti jogviszony keretében a Bank, mint kártyaelfogadó pénzforgalmi szolgáltató által az egyes fizetési műveletek után a Kibocsátónak fizetett díj. A Nettó Ellentételezés, illetve az egyéb kikötött díjak a Bankközi Jutalék részének tekintendők.

**Bruttó elszámolás:** a Kártyaelfogadói Szolgáltatás igénybevétele során az Elfogadót megillető összegek és a Bank – szerződésben megállapított – díjai, jutalékai, költségei akként kerülnek elszámolásra, hogy a Fizető Felek által az Elfogadó számára megfizetett összegek az elszámolás helyéül megnevezett Fizetési Számlára vagy Egyéb fizetési számlára, Banki díj, jutalék, költség levonása nélkül elszámolásra kerülnek és az Elfogadó a Bankot megillető, Kártyaelfogadó Szolgáltatás igénybevétele kapcsán felszámított díjakat, jutalékokat, költségeket a Bank által kiállított számla alapján, az abban meghatározott helyre, módon és határidőn belül fizeti meg. A Bruttó elszámolás beállítására a Bank kifejezett jóváhagyásával kerülhet sor.

**Chipes Tranzakció:** az a Kártyaalapú Fizetési Művelet, amely során chip vagy hibrid Kártyát használtak és a POS Terminál chip leolvasó funkciója szolgált az adatok leolvasására.

**Chargeback:** A Fizető Fél (vásárló) általi reklamáció egyik eszköze. A Kártyakibocsátó (vásárló bankja) kezdeményezi és az Elfogadó által benyújtott pénzügyi követelés visszafordítását jelenti. Olyankor következik be, amikor a Fizető Fél (vásárló) vitatja a tranzakciót, és az érvényes kártyatársasági szabályok alapján megállapítható, hogy a követelés visszatéríthető az Elfogadóra (kereskedő).

**Csatlakozási díj:** A vPOS szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyszeri díj, amely a szerződéskötést követően esedékes. Ez a díj magában foglalja a kezdeti technikai beállítások ellenértékét és az induláshoz szükséges támogatást.

**Egyéb fizetési számla:** amennyiben a Kártyaelfogadói Szerződés megkötésének feltételeként a Bank nem írja elő a Banknál vezetett Fizetési Számla megnyitását és az arra vonatkozó szerződés megkötését, a Felek a Kártyaelfogadó Szerződésben megjelölhetik - a Kártyaelfogadói Szolgáltatásból származó összegek elszámolásának helyül - a más belföldi szolgáltató által HUF-ban vezetett fizetési számla számát is. Elszámolási számlaként Egyéb fizetési számlát kizárólag a Bank kifejezett jóváhagyásával adhat meg az Elfogadó. Ezen Egyéb fizetési számla kapcsán a Bank elvárja, hogy az közhiteles nyilvántartásban feltüntetett, hiteles cégkivonattal igazolt vagy a Bank kifejezett hozzájárulása esetén egyéb módon igazolt belföldi, HUF fizetési számla legyen.

**Elfogadó:** jelenti a kereskedőt, azon Ptk. szerinti vállalkozást (ideértve az egyéni vállalkozót, egyéb önálló vállalkozót, adószámmal rendelkező magánszemélyt, az egyéni céget, az őstermelőt és a családi gazdálkodót), a helyi önkormányzatot, egyéb jogi személyt, illetve jogképes szervezetet, amely a Bankkal kötött Kártyaelfogadói Szerződés keretében egy, vagy több Kártyaelfogadói Szolgáltatást vesz igénybe.

**Elfogadóhely** vagy **Kereskedelmi Elfogadóhely**: az Elfogadó, mint kereskedő által üzemeltetett olyan fizikai vagy virtuális tér, amely POS Terminállal van felszerelve és lehetővé teszi a Fizető Fél számára a Kártyával történő fizetést.

**Ethoca**: Egy olyan Mastercard által biztosított online platform és szolgáltatás, amelyet bankok és kereskedők használnak a csalásokkal kapcsolatos információk megosztására és csalások elleni védelemre. Egy olyan kollektív, kollaboratív megoldás, amely lehetővé teszi a kereskedők és a bankok közötti valós idejű adatmegosztást, hogy azonosítsák és megakadályozzák a kártyacsalásokat és az engedélyezett tranzakciók vitatható visszatérítéseit. Az Ethoca platform lehetővé teszi a résztvevők számára, hogy azonnal megoszthassák a visszaigazolást azokról a tranzakciókról, amelyeket a kereskedőkkel vagy a bankokkal kapcsolatos csalások miatt vizsgálnak, ezáltal elősegíti a hatékonyabb csalásellenes védelem és a csalások okozta károk minimalizálását a pénzügyi intézetek és az üzleti szektor számára.

**Felek**: Elfogadó és Bank együttesen.

**Fizetési link**: Bank egy olyan biztonságos, zárt, online felületet biztosít a vPOS-os kereskedői részére, ahol egyedi fizetési linkeket állíthatnak elő az alábbi adatok megadásával: Összeg, Megrendelés azonosító, Leírás, Lejárat dátum (az a dátum, amíg a tranzakció bankkártyával kiegyenlíthető). Az így előállított fizetési link egy olyan egyedi URL, mely tartalmazza a megadott adatokat és amelyre kattintva a fizető fél internetes bankkártyás fizetéssel képes - a kereskedővel fennálló jogviszonyából fakadó - megrendelés pénzügyi teljesítését elvégezni. A fizetési link fizető félhez történő eljuttatása a kereskedő feladata, ehhez Bank biztonságos csatornát nem biztosít.

**Fizetési Számla** jelenti a Bank által az Elfogadó megbízásából, az Elfogadó pénzforgalmának lebonyolítása céljából forintban, illetve a Bank által meghatározott devizában nyitott és vezetett, a Pft. szerinti pénzforgalmi számlát.

**Fizető Fél**: a vásárló, az az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely egy fizetési (bankszámla) számla tulajdonosa, és az adott fizetési számláról fizetési megbízást engedélyez, vagy fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad.

**Időszakos POS terminál**: az időszakos POS terminál szolgáltatás keretében kihelyezett olyan POS terminál, melyet az Elfogadó minden évben kizárólag az Időszak, időny, szezon ideje alatt használ és bérel és melyet köteles az Idény végén leszereltetni és Bank számára visszajuttatni, valamint olyan POS terminál, amelyet az Elfogadó ad-hoc jelleggel egy-egy alkalomra igényel, amelyet követően köteles leszereltetni és a Bank számára visszajuttatni.

**Igénylőlap**: a Kártyaelfogadói Szerződés melléklete, amelynek célja, hogy az Elfogadó által kiválasztott szolgáltatást az Elfogadók képviselői, adatok megadása után a Bank felé ezen a dokumentumon igényeljék. Az Igénylőlap megvizsgálását, adattartalmának feldolgozását, esetlegesen ellenőrzését követően dönt arról, hogy kíván-e és ha igen, milyen tartalommal szerződést kötni az Elfogadóval. A Bank döntését követően a Felek szerződésbe foglalják szerződéses akaratukat és ezen szerződés mellékletévé teszik az Igénylőlapot.

**Ismétlődő Fizetés (Recurring)**: olyan fizetés, mely során a Kártyabirtokos által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártya-adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása és a Kártyabirtokos aktív közreműködése nélkül. Ebben az esetben a regisztrációs tranzakció során a Kártyabirtokos hozzájárul az ismétlődő fizetésekhez és ezen hozzájárulás alapján az Elfogadó kezdeményezi a fizetéseket.

**Kártya**: a Fizető Fél által az Elfogadóhelyen a fizetési művelet kezdeményezéséhez használt készpénz-helyettesítő fizetési eszköz. A Felek eltérő megállapodása hiányában a Kártyatársaságokhoz nem köthető Kártya, így különösen, de nem kizárólagosan a SZÉP-kártya - Felek eltérő megállapodása hiányában nem minősül a jelen KÜSZ vonatkozásában Kártyának.

**Kártyaalapú Fizetési Művelet:** a Fizető Fél által a Kártyával kezdeményezett fizetési műveletnek - az Elfogadó által megjelölt és a Bank által elfogadott Igénylőlapon rögzített szolgáltatás típus(ok) szerint - a POS Terminál, a SoftPOS Alkalmazás, illetve a Virtuális POS Terminál szolgáltatás típusok segítségével történő végrehajtása.

**Kártyabirtokos:** az a természetes személy, akinek a neve a Kártyán dombornyomással vagy nyomtatással, illetve elektronikus formában szerepel, vagy aki a Kártya használatára jogosult.

**Kártyaelfogadói Kézikönyv vagy Kézikönyv:** a kártyaelfogadói szolgáltatásra vonatkozó kártyaelfogadói kézikönyv egy olyan dokumentum, amelyet Bank a kereskedők számára állított össze annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a bankkártya elfogadáshoz és feldolgozáshoz szükséges technikai, gyakorlati jellegű eljárásokat és szabályozásokat. Ez a kézikönyv részletes információkat tartalmaz különösen, de nem kizárólagosan az elfogadott kártyatípusokról, a tranzakciós folyamatokról, díjakról, jutalékokról, a biztonsági előírásokról, valamint az elfogadás során követendő legfrissebb iparági szabványokról, tartalmazza továbbá a bankkártya elfogadásával kapcsolatos technikai, arculati és elfogadási előírásokat, valamint a POS, Virtuális POS üzemeltetési szabályokat. A kártyaelfogadói kézikönyv segít betartani a kártyaelogadási szabályokat és biztosítani a bankkártyás fizetéseket a vásárlók számára. A Kártyaelfogadói Kézikönyv vagy Kézikönyv a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

**Kártyaelfogadói Szerződés:** (vagy **Szerződés**) az Elfogadó és a Bank között a Kártyaelfogadói Szolgáltatásra vonatkozóan létrejött, egyedi feltételeket tartalmazó szerződés, amely alapján a Bank Kártyaelfogadói Szolgáltatás, valamint az ahhoz kapcsolódó, a Kártyaelfogadói Szerződésben rögzített egyéb szolgáltatások nyújtására, az Elfogadó díj fizetésére köteles. A Kártyaelfogadói Szerződés részét képezik: (i) KÜSZ (ideértve annak valamennyi mellékletét), (ii) az egyedi Kártyaelfogadói Szerződés és Igénylőlap és annak valamennyi melléklete, (iv) a Kereskedői Kondíciós lista, (v) a Hirdetmény és (vi) a Kártyaelfogadói Kézikönyv.

**Kártyaelfogadói Szolgáltatás:** jelenti a Kártyaalapú Fizetési Művelet elfogadását, feldolgozását a jelen KÜSZ Különös rendelkezései szerint, amelynek eredménye pénzeszközök átutalása az Elfogadó részére POS Terminál, SoftPOS Alkalmazás, illetve vPOS Terminál szolgáltatás típusok segítségével, attól függően, hogy az Elfogadó az Igénylőlapon mely Bank által is elfogadott szolgáltatás típust/típusokat jelöli meg.

**Kártyatársaság(ok):** VISA és MasterCard.

**Rendszerdíj:** az a Bank által Kártyatársaságoknak fizetendő rendszerhasználati díj, melynek mértékét a Kártyatársaságok egyoldalúan jogosultak megállapítani és módosítani. A Rendszerdíjak változását a Bank jogosult érvényesíteni az Elfogadó felé, mely nem minősül a Kártyaelfogadói Szerződés Bank általi egyoldalú módosításának, a Rendszerdíjat a Bank tájékoztató jelleggel tünteti fel a Kártyaelfogadói Szerződésen.

**Kereskedő Portál:** a Bank által üzemeltett, a Kártyaelfogadói Szolgáltatás nyújtására szolgáló Elektronikus csatorna, amely a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)-n keresztül vagy közvetlenül <https://kereskedo-portal.raiffeisen.hu/> webcímen érhető el magyar és angol nyelven. A Bank a Kereskedő Portálon az Elfogadótól a szerződéskötést megelőzően, adatokat, információkat kérhet, továbbá a szerződéskötést követően a Bank Kereskedő Portálon értesítéseket, üzeneteket, dokumentumokat bocsát rendelkezésre. Az Elfogadónak szóló értesítéseket, tájékoztatásokat, nyilatkozatokat a rendelkezésre bocsátás, illetve az elérhetővé tétel és az elhelyezés időpontjában kézbesítettnek kell tekinteni, amely időpontot a Bank számítógépes rendszere minden esetben rögzíti.

**Kereskedői díj:** Az Elfogadó által, a Kártyaelfogadói Szolgáltatás igénybevételeért a tranzakciók után a Bank részére fizetendő díj, amelynek mértékét az Igénylőlap és/vagy a Kereskedői Kondíciós Lista tartalmazza.

**Kibocsátó vagy Kártyakibocsátó:** az a pénzforgalmi szolgáltató, aki a Kártyát a Fizető Fél rendelkezésére bocsátotta Kártyaalapú Fizetési Műveletek kezdeményezéséhez, jóváhagyásához és feldolgozásához.

**Kereskedői Kondíciók Lista:** jelenti a Bank által az Elfogadó részére nyújtott Kártyaelfogadói Szolgáltatásokért felszámított díjak, jutalékok, költségek és kamatok felszámításának jogcímét, mértékét és esedékességét, illetve a Kártyaelfogadói Szolgáltatások nyújtásának egyéb, specifikus feltételeit tartalmazó, mindenkor, hatályos – az adott Elfogadóra vonatkozó – dokumentumot, amely folyamatosan elérhető a Bank honlapján és a bankfiókokban.

**Nettó Ellentételezés:** a fizeteskártya-rendszer, a Kártyaelfogadást végző pénzforgalmi szolgáltató vagy bármely más közvetítő által Kártyaalapú Fizetési Műveletekkel vagy kapcsolódó tevékenységekkel összefüggésben az Elfogadó részére teljesített kifizetések, a neki nyújtott kedvezmények, illetve ösztönzők nettó összértéke.

**Nettó elszámolás:** a Kártyaelfogadói Szolgáltatás igénybevétele során az Elfogadót megillető összegek és a Bank – szerződésben megállapított - díjai, jutalékai, költségei akként kerülnek elszámolásra, hogy a Fizető Felek által az Elfogadó számára megfizetett összegek az elszámolás helyéül megnevezett Fizetési Számlára vagy Egyéb fizetési számlára a Banki díj, jutalék, költség levonását követően, ezen összeggel csökkentetten kerül elszámolásra, jóváírásra.

**Saját Kibocsátású Kártya:** a Bank által kibocsátott Kártya. Ebben az esetben a Bank Kibocsátó és kártyaelfogadó pénzforgalmi szolgáltató is egy személyben.

**Szezon:** olyan évenként ismétlődő időszak, a naptári év egy jól meghatározható része, amelyhez az Elfogadó szolgáltatásnyújtása igazodik: jellemzően minden évben ezen időintervallum alatt folytatja Elfogadó a szolgáltatásnyújtást és ennek végével azt megszünteti.

**Pft.:** a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

**PIN kód:** (Personal Identification Number): az a személyre szóló és titkos kód, amely a Kártyabirtokos kizárólagos és egyértelmű azonosításához szükséges a Kártyaalapú Fizetési Műveletekkel kapcsolatban.

**POS Terminál:** (point of sale) az az Elfogadóhely pénztárába épített vagy különálló elektronikus berendezés, vagy szoftver, amely a Kártyaalapú Fizetési Művelet, és esetlegesen más, készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végzett művelet (például.: QR-kódos fizetés) végrehajtásának eszköze. Alkalmazása során a Kártyát és a Kártyabirtokost részben azonosíthatja, a Kártyaalapú Fizetési Művelet végrehajtására a Banktól kapott engedélyt elektronikus úton megadja vagy elutasítja, illetve - off-line Kártyaalapú Fizetési Művelet esetén - a Kártyaalapú Fizetési Műveletet elbírálja, majd rögzíti és továbbítja a Bank felé a Kártyaalapú Fizetési Művelettel kapcsolatos információkat. Ellenkező rendelkezés hiányában a POS Terminál alatt a POS Terminál és a PIN PAD együttesen értendő.

**Rendelet** (Interchange ++ szabályozás): az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2017/751 rendelete a kártyaalapú fizetési műveletek bankközi jutalékairól. A Rendelet és a jelen Üzletszabályzat előírásai közötti esetleges ellentmondás esetén a Rendeletnek megfelelő értelmezés irányadó.

**SoftPOS Alkalmazás:** az Elfogadó által e célra használt saját tulajdonú, NFC képes, Android operációs rendszerű mobil eszközre a Google Play áruházból letöltött, specifikus szoftveres mobilalkalmazás, amely saját, egyedi azonosítószámmal (TID), terminál funkcióként működve a Kártyával, vagy más elektronikus fizetési megoldásra alkalmas mobil eszközzel (mobiltárca) történő „érintés nélküli” („contactless”) fizetési műveletek elfogadását teszi a fizetési helyen lehetővé. A SoftPos funkciók a Scan&Go mobilalkalmazáson belül érhetők el, amennyiben az ügyfél letölti a Bank által erre a célra meghatározott applikációt, valamint kártyaelfogadási szerződést köt a Bankkal.



**SZÉP kártya:** a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló Kormányrendeletben meghatározott készpénzhelyettesítő fizetési eszköz.

**Tranzakciós Bizonylat:** **a)** A vPOS Terminál használata esetén az a visszaigazolás, amely a kártyaadatokat, az Elfogadó adatait, valamint a Kártyaalapú Fizetési Műveletadatait rögzíti. Ismétlődő Fizetés esetén a visszaigazoláson a kártyaelfogadó pénzforgalmi szolgáltató által a Kártyabirtokos részére az ismétlődő Kártya tranzakciók sikerességéről szóló elektronikus üzenet értendő. **b)** A POS Terminál használata esetén az a POS Terminál által nyomtatott vagy elektronikus bizonylat (sales slip), amely a kártyaadatokat, az Elfogadó adatait, valamint a Kártyaalapú Fizetési Műveletadatait rögzíti. **c)** A softPOS Alkalmazás használata esetén az Elfogadónak és a Kártyabirtokosnak elektronikus megküldött tranzakciós bizonylat, amely a kártyaadatokat, az Elfogadó adatait, valamint a Kártyaalapú Fizetési Művelet adatait rögzíti.

**Virtuális (bank)Kártya Elfogadás:** Az a művelet, amely során az Elfogadó a Kártyaalapú Fizetési Műveletet virtuális POS Terminál segítségével hajtja végre.

**Virtuális POS (vPOS) Terminál:** az a Kártyaelfogadó szoftver, amely a Kártyatársaságok és a Bank biztonsági előírásainak megfelelően kezeli az interneten keresztül végrehajtott Kártyaalapú Fizetési Műveletet (ún. eCommerce típusú tranzakció).

**Virtuális Elfogadóhely:** azon internetes oldalak összessége, amelyek az Elfogadói internet áruház alkalmazással együttműködve a Kártyával való fizetés lehetőségét nyújtják a Fizető Fél számára.

## 2. FELEK ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI

### Az Elfogadó kötelezettségvállalásai

Az Elfogadó köteles a Kártyabirtokos általi fizetéskor minden érvényes Mastercard (Mastercard International), Maestro és Visa, Visa Electron, VPay (VISA) típusú Kártyát készpénzhelyettesítő fizetőeszközként elfogadni.

- 2.1. Az Elfogadó nem határozhat meg olyan minimum összeget, értékhatárt a Kártyabirtokos felé, amely alatt vagy felett nem fogadja el a Kártyát fizetési eszközként, kivéve a következő, 2.2. pontban foglalt esetet.
- 2.2. A Felek megállapodnak, hogy az Elfogadó egy Elfogadóhelyen, a Kártyaalapú Fizetési Művelettel kapcsolatban a Kártyabirtokos által Kártyával történő fizetés esetén a Bank által alapértelmezettként beállított vagy az Elfogadó kérelme és a Bank jóváhagyása esetén ettől eltérő terminál limitösszegig engedélyezheti a fizetést. Az egyazon Kártyabirtokos által egyazon Kártyával egyidejűleg lebonyolított Kártyaalapú Fizetési Műveleteket az Elfogadó köteles egy összegben engedélyeztetni (authorizáltatni), abban az esetben is, ha a Kártyaalapú Fizetési Műveletről több számlát állított ki. A Bank által meghatározott, alapértelmezett terminál limitösszeget a Bank a Kézikönyvben rögzíti. A terminál limitösszegének módosítását az Elfogadó a Bank formanyomtatványán tudja kérelmezni, melyhez a módosítás okát is szükséges megjelölni. A Bank az Elfogadó kérelmét megvizsgálja és elbírálja, a bírálat eredményéről és a beállítás időpontjáról Elfogadót értesíti. Az Elfogadó a szerződéskötés során is kérelmezheti a limitösszeg módosítását.
- 2.3. Az Elfogadó nem növelheti meg a Kártyabirtokos által az általa értékesített termék, vagy az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékeként fizetendő összeget amiatt, mert a Kártyabirtokos Kártyával fizet, valamint az Elfogadó nem számíthat fel díjat, költséget, egyéb fizetési kötelezettséget a Kártyával fizetésért.
- 2.4. Az Elfogadó kizárólag az Igénylőlapon meghatározott Elfogadóhelye(k)en és a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott termék/szolgáltatás értékesítése/befizetési kötelezettség teljesítése során fogadhatja el a Kártyát, kizárólag az Igénylőlapon meghatározott fizetési műveletek

végrehajtására. Amennyiben az Elfogadó olyan terméket, szolgáltatást értékesít, mely esetén a Bank számára is ismert és elfogadottan az értékesítés, szolgáltatásnyújtás helye változik, különösen, de nem kizárólagosan taxi, mozgó árus esetén, az előző mondatban meghatározott korlátozás az Igénylőlapon és a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott termék/szolgáltatás értékesítésére/befizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozik.

**2.5.** Az Elfogadó köteles a változás előtt kellő időben, - de legalább 5 munkanappal azt megelőzően - kérni a Bank írásos jóváhagyását:

- 2.5.1 A szerződésben meghatározott értékesített termék, szolgáltatás, tevékenységi kör megváltozása, új megjelölése,
- 2.5.2 Elfogadóhely címének megváltozása, új Elfogadóhely megjelölése,
- 2.5.3 Tulajdonos(ok) megváltozása,
- 2.5.4 Szerződésben meghatározott adatainak megváltozása,
- 2.5.5 URL megváltozása kapcsán.

**2.6.** Az Elfogadó köteles legalább naponta egyszer ellenőrizni a POS Terminál és/vagy softPOS Alkalmazás, ill. a Virtuális Elfogadóhely helyes működését. Ha az Elfogadó rendellenességet tapasztal, haladéktalanul köteles értesíteni a Bankot vagy a Bank által kijelölt vállalkozót. Az Elfogadó vállalja, hogy ha a Kártyaelfogadói Szolgáltatás igénybevétele során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, a Bankkal haladéktalanul felveszi a kapcsolatot.

**2.7.** Az Elfogadó köteles a Kártyaelfogadói Kézikönyvben foglaltakat betartani.

Az Elfogadó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Elfogadónak az általa a Kártyaelfogadói Szolgáltatás igénybeviteléhez használt internet kapcsolat működésének bármely hibája vagy megszakadása miatti kárért a Bank nem felel.

**2.8.** Az Elfogadó az általa a Kártyaelfogadói Szolgáltatás igénybeviteléhez használt internet kapcsolat kiépítésének, üzemeltetésének és fenntartásának minden költségét maga viseli. Az Elfogadó érdekkörében felmerülő IT megoldás, rendszer, struktúra igénybevitelért, beállításáért, használatáért, valamint az ezekből eredő hibákért való teljes felelősség az Elfogadót terheli, a Bank a felelősségét ebben a körben teljes egészében kizárja.

**2.9.** A Kártyaelfogadói Szolgáltatáshoz szükséges hardver vagy szoftver nem rendeltetésszerű használatából eredő károk az Elfogadót terhelik.

**2.10.** Az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szerződésből eredő jogait nem ruházhatja át, a POS Terminál, softPOS Alkalmazás és a vPOS Terminál használatának jogát másnak nem engedheti át.

**2.11.** Az Elfogadó köteles a Bankkal együttműködni az esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. Az Elfogadó ezen együttműködési kötelezettsége, a Kártyaelfogadói Szerződés megszűnése után is, időkorlátozás nélkül fennáll.

**2.12.** Az Elfogadó vállalja, hogy a Bank kérésére, a Kártyatársaságok által - a Banktól kért - adatszolgáltatáshoz szükséges nyilatkozatokat a Bank részére megteszi.

**2.13.** Ha az Elfogadó a Fizető Féllel fennálló, a termék vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszonyban a termék, vagy szolgáltatás ellenértékére kedvezményt nyújt a Fizető Félnek, köteles erről a Fizető Felet a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően tájékoztatni olyan módon, hogy az Elfogadóhelyen erről a tényről a Fizető Fél számára feltűnő módon tájékoztatást helyez el.

**2.14.** Az Elfogadó gondoskodik arról, hogy az Elfogadóhelyek a Kártyaelfogadói Szerződésben foglalt, az Elfogadót terhelő kötelezettségekkel tisztában legyenek, és gondoskodik azok Elfogadóhelyek általi betartásáról.

- 2.15.** Az Elfogadó vállalja, hogy amennyiben az Elfogadóhely üzemeltetésére harmadik személyt bíz meg, arról a megbízást megelőzően írásban haladéktalanul tájékoztatja a Bankot. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy ha a Bank a harmadik személy Elfogadó általi megbízásához nem járul hozzá, a Bank jogosult kizárni a harmadik személy által üzemeltetett Elfogadóhelyet a jelen Szerződés hatálya alá tartozó Elfogadóhelyek közül. A Bank erről köteles értesíteni az Elfogadót.
- 2.16.** Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kártyatársaságok által meghatározott éves tranzakció számokat túllépi, akkor a Bank az Elfogadót a Kártyatársaságok által elvárt nyilatkozattételre kötelezi.
- 2.17.** A Bank jogosult az Elfogadó által bonyolított forgalmat, a Kártyaalapú Fizetési Műveleteket, az Elfogadóhelyeket, a vPOS Terminál használata esetén a Virtuális Elfogadóhelyet, számítástechnikai eszközeit, adatnyilvántartási rendszereit, iroda- vagy üzlethelységét bármikor és folyamatosan ellenőrizni az Elfogadónak a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott kötelezettségei és a Kártyatársaságok általi előírásoknak való megfelelés ellenőrzése céljából.
- 2.18.** Felek megállapodnak, és Elfogadó kifejezetten Elfogadja, hogy a Kártyaelfogadói szolgáltatás teljesítése során a Bank jogosult alvállalkozót igénybe venni.

#### **A Bank kötelezettségvállalásai**

- 2.19.** A Bank vállalja, hogy a POS Terminál, a softPOS Alkalmazás, illetve a vPOS Terminál használatához szükséges olyan szoftver esetében, amelyik tekintetében felhasználási jog engedésére jogosult, felhasználási jogot enged az Elfogadónak, melyet az Elfogadó másra nem ruházhat át, a használat jogát másnak nem engedheti át, és a szoftvert a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározottól eltérő módon nem hasznosíthatja.
- 2.20.** A Bank vállalja, hogy az Elfogadó részére a Kártyaelfogadói Kézikönyvet rendelkezésre bocsátja, a POS Terminál, telepítését és beüzemelését az Elfogadó számára elvégzi; a softPOS Alkalmazás, illetve a vPOS Terminál beüzemeléséhez szükséges integrációs dokumentumot, telepítési útmutatót, tesztelési kulcsokat, valamint az éles kulcsok generálásához szükséges az Elfogadó rendelkezésére bocsátja.
- 2.21.** A Bank vállalja, hogy **(i)** az általa telepített POS Terminál berendezés és az Elfogadó által telepített softPOS Alkalmazás, valamint a vPOS Terminál segítségével végrehajtott Kártyaalapú Fizetési Műveletekkel kapcsolatos adatokat az Elfogadó részére elektronikus úton átadja, azaz a Kártyaalapú Fizetési Műveleteket feldolgozza, valamint **(ii)** a Kártyaelfogadói Szerződés alapján a Kártyaalapú Fizetési Műveletek jutalékkal csökkentett vagy teljes összegét az Elfogadónak a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott, a Banknál vezetett Fizetési Számláján jóváírja vagy a Kártyaelfogadói Szerződésben megjelölt Egyéb fizetési számlára átutalja, azaz gondoskodik a Kártyaalapú Fizetési Műveletek elszámolásáról/kifizetéséről.
- 2.22.** A Bank vállalja, hogy az Elfogadó részére átadja, illetve elküldi a Kártyatársaságok és a Bank logóit, ezzel biztosítva, hogy az Elfogadó tájékoztassa a Fizető Feleket a POS Terminál, softPOS Alkalmazás és a vPOS Terminál segítségével történő fizetési lehetőségről.
- 2.23.** A Kártyaalapú Fizetési Művelet engedélyezése során a vPOS, a POS Terminál és softPOS Alkalmazás az elektronikus engedélykérést automatikusan elvégzi. A Bank csak a Kártyakibocsátó vagy a Kártyatársaság által engedélyezett Kártyaalapú Fizetési Művelet elszámolását végzi el.
- 2.24.** A Bank vállalja, hogy az Elfogadó részére a hét minden napján a nap 24 órájában elérhető telefonos ügyfélszolgálatot (Raiffeisen Direkt) tart fenn, ahol segítséget nyújt az Elfogadó részére a Kártya elfogadásával kapcsolatos problémák esetén és elvégzi a Kártya elfogadással kapcsolatos engedélykérekeket, adategyeztetéseket. Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a Bank honlapján tünteti fel.

- 2.25.** Bank vállalja, hogy támogatja Elfogadót abban, hogy megfeleljen a Visa és Mastercard Kártyatársaságok által előírt biztonsági előírásoknak, a tranzakciós adatok megőrzésére, az adatvédelemre vonatkozó szigorú előírásoknak. Ezeket Elfogadóval részletesen megismerteti, akár oktatás keretében is, biztosítja, hogy azokat Elfogadó bizonyíthatóan be tudja tartani.

### **3. ELFOGADÓ NYILATKOZATA A BANKKÁRTYÁS VISSZAÉLÉSEK MEGELŐZÉSÉRŐL**

A Bank tájékoztatja az Elfogadót, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz hamisítása, a hamisításának elősegítése, valamint a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő visszaélés bűncselekménynek minősül. A Bank tájékoztatja továbbá az Elfogadót, hogy az információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás bűncselekményét valósítja meg, aki hamis, hamisított vagy jogosulatlanul megszerzett elektronikus készpénz-helyettesítő fizetési eszköz felhasználásával vagy az ilyen eszközzel történő fizetés elfogadásával okoz kárt. A Bank tájékoztatja az Elfogadót, hogy az, aki banktitoknak minősülő adatot jogtalan előnszerzés végett, vagy másnak vagyoni hátrányt okozva illetéktelen személy részére hozzáférhetővé tesz, bűncselekményt követ el. A Bank tájékoztatja az Elfogadót, hogy amennyiben olyan információ jut a birtokában, amely felveti a banktitok megsértése bűncselekmény gyanúját, akkor feljelentést tesz.

### **4. A SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK, JUTALÉKOK, KÖLTSÉGEK**

Az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szolgáltatás nyújtásért az Igénylőlapon és a Kereskedői Kondíciós Listában meghatározott díjakat, jutalékokat, költségeket köteles megfizetni a Bank részére. Az Elfogadó a Bank által a Kártyaelfogadói Szerződés keretében az Elfogadó részére nyújtott olyan szolgáltatásokért, amelynek az ellenszolgáltatása és a hozzájuk kapcsolódó költségek viselésének feltétele az Igénylőlapon nincs meghatározva, a Kereskedői Kondíciós Listában rögzített díjat, jutalékot, illetve költséget köteles megfizetni.

A Bank jogosult az Elfogadó által fizetendő, a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott díj, jutalék, illetve költség mértékét az Elfogadó értesítése mellett egyoldalúan megváltoztatni, ha az Elfogadó által korábban az Igénylőlapon megadott adatokhoz képest a kártyaforgalommal/kereskedői szolgáltatás forgalmával kapcsolatos jellemzők eltérést mutatnak.

A Bank a jelen KÜSZ-t, valamint a Kereskedői Kondíciós Listát kizárólag a jelen KÜSZ valamint a mindenkori, hatályos ÁÜF 1. rész XIX. fejezetének rendelkezései szerint jogosult egyoldalúan módosítani.

A Bank felhívja az Elfogadó figyelmét, hogy a banki díj részét képező, harmadik személy által felszámított díjelemek (pl. Rendszerdíj, stb) változása esetén is jogosult a Bank a díjat a fentiek szerint egyoldalúan módosítani.

A díjak, jutalékok, valamint költségek a Kártyaelfogadói Szerződésben és az Igénylőlapon, illetve ezek rendelkezése hiányában a Kereskedői Kondíciós Listában meghatározott időpontban esedékesek.

Bank a Bankközi Jutalékot és a Rendszerdíjat tájékoztató jelleggel szerepelteti az Igénylőlapon, utalva a Kereskedői Kondíciós Listára. A Bankközi Jutalék és Rendszerdíj változását Bank jogosult egyoldalúan érvényesíteni, míg a Bank által felszámított díjat a Bank kizárólag jelen KÜSZ szerint módosíthatja egyoldalúan.

A Bank kifejezetten felhívja Elfogadó figyelmét, hogy az indikatív ajánlatban szereplő példaszámítás során Bank a megtekintéskori, vagyis éppen a megtekintés pillanatában hatályos díj-, jutalék-, költségmértékekkel kalkulál, melyek mértéke a szerződéskötéskori mértékhez képest változhat. A példaszámítás nem minősül egyedi díjtáblázatnak.

#### **4.1. Telepítési és üzemeltetési költségek**

A Felek a Kártyaelfogadói Szerződéssel összefüggő telepítési és üzemeltetési költségek viselése tekintetében akként állapodnak meg, hogy az Elfogadót terhelik a POS Terminál, a softPOS Alkalmazás,

valamint a vPOS Terminál rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges kommunikációs vonal kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek (ide nem értve - POS Terminál esetén - a szükséges SIM-kártyát, melyet a Bank biztosít Elfogadó részére), valamint a terminál használatához szükséges egyéb eszközök (pl. bankkártya terminál szalag) beszerzése. A telepítéssel és a rendszer működtetésével összefüggő valamennyi egyéb költség mértékéről Kereskedői Kondíciós Listában rendelkeznek a Felek.

#### **4.2. Kereskedői díj**

A Kártyaalapú Fizetési Művelet lehetőségének megteremtése és a Kártyaalapú Fizetési Műveletek Bank által történő feldolgozása és elszámolása ellenértékeként a Bank a Kártyaalapú Fizetési Műveletek után Kereskedői díjra jogosult.

A díj alapja a Kártyával végrehajtott és a Bank által elszámolt Kártyaalapú Fizetési Művelettel fizetett összeg bruttó összege. A díj Kártyaalapú Fizetési Műveletenként kerül felszámításra, és összegét Kártyaalapú Fizetési Műveletenként a Bank, forintban kezdeményezett fizetés esetén forintra, devizában kezdeményezett kártya alapú fizetési művelet esetén (EUR/USD) centre, két tizedes jegy pontossággal kerekítve számolja el.

A Bank az Európai Parlament és a Tanács a 2015/751 számú EU rendelet 9. cikke alapján köteles a Kártyák különböző kategóriái és márkái után, ha a Bankközi Jutalékok mértéke eltérő, egyedileg megállapított díjakat felszámítani az Elfogadó felé, valamint a Kártyaelfogadói Szerződésben az egyes Kártya-kategóriák és márkák esetében alkalmazandó díjak, Bankközi Jutalékok és Rendszerdíjak összegére vonatkozó információkat külön-külön megadni. Ettől eltérni kizárólag akkor lehet, ha az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szerződés részét képező Nyilatkozat aláírásával kifejezetten kéri, hogy a Bank egységes díjat számítson fel.

Nyilatkozat hiányában a Bank Interchange++ árazást (nem összevont árazást) alkalmaz, melynek értelmében az Elfogadó által fizetett jutalék a Kártyaalapú Fizetés Művelettel fizetett összeg alapján fizetendő Bankközi Jutaléknak, a Rendszerdíjnak és a Kereskedői díjnak az összege.

#### **4.3. Bankközi Jutalék**

A Kártyatársaságok az általuk meghatározott Bankközi Jutalékok mindenkor aktuális összegét a honlapjaikon teszik közzé. Bank ezen honlapokra hivatkozással határozza meg ezen jutalék mértékét.

#### **4.4. Rendszerdíj**

Az egyes Kártya-típusokkal kezdeményezett Kártyaalapú Fizetési Művelet esetén fizetendő - a Kártyatársaságok által meghatározott - Rendszerdíjat a Bank a Kártyaelfogadói Szerződés elválaszthatatlan részét képező Kereskedői Kondíciós Listában és a Hirdetményben, a Bank honlapján teszi közzé. A Rendszerdíjak változása esetén a Bank módosítja a Hirdetményt. Az új Rendszerdíjak a Bankkal már szerződésben állók Elfogadókra vonatkozóan a Hirdetmény módosításának közzétételét követő 60. napon lépnek hatályba, míg új szerződéskötés esetén azonnal hatállyal alkalmazásra kerülnek.

Az Elfogadó a Rendszerdíjat, mint költséget megtéríti a Bank számára.

#### **4.5 Csatlakozási díj:**

A vPOS szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyszeri díj, amely a szerződéskötést követően esedékes. Ez a díj magában foglalja a kezdeti technikai beállítások ellenértékét és az induláshoz szükséges támogatást.

A Csatlakozási díj mindenkor, hatályos mértékét a Kereskedői Kondíciós Lista tartalmazza.

#### **4.6. Elfogadó fizetési kötelezettségeinek teljesítése**

Az Elfogadó köteles biztosítani, hogy a Bankkal szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettségei teljesítése céljából, az Igénylőlapon megjelölt, a Banknál vezetett Fizetési Számláján az esedékesség napján kellő mennyiségű fedezet álljon rendelkezésre.

A Bank az Elfogadó erre vonatkozó felhatalmazása alapján a Fizetési számláit – illetve fedezet hiányában az Elfogadónak a Bank által vezetett bármely bankszámláját – az Elfogadó Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettsége esedékessé válásakor a fizetendő összeggel megterheli. Az Elfogadónak a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettsége akkor minősül teljesítettnek, amikor a Bank a Fizetési számlát a teljes fizetendő összeggel megterhelte.

#### **4.7. Késedelem és jogkövetkezményei**

A Bank abban az esetben is megterheli a Fizetési Számlát az Elfogadónak a Bankkal szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettsége összegével, ha a Fizetési Számlán nincs megfelelő fedezet, azzal, hogy az után az összeg után, amit a Bank a Fizetési Számláról esedékességgel a fedezet hiánya miatt nem tudott beszédni, az Elfogadó – amennyiben a Felek másképp nem állapodnak meg – a Kereskedői Kondíciós Listában közzétett mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

#### **4.8. A Bank beszámítási joga**

A Bank jogosult az Elfogadó egyidejű írásbeli értesítése mellett az Elfogadó bármely Fizetési Számláját – illetve fedezet hiányában az Elfogadó Banknál vezetett bármely bankszámláját – megterhelni, illetve a Kártyaalapú Fizetési Művelet Elfogadó felé történő elszámolását megelőzően a Kártyaalapú Fizetési Művelettel fizetett összegből a Ptk. vonatkozó szabályai szerint beszámítani, illetve levonni:

- a) az egynél többször végrehajtott Kártyaalapú Fizetési Művelet esetén az első végrehajtást követő további végrehajtás során kezdeményezett fizetés összegét,
- b) a Kártyabirtokos által benyújtott jogos reklamáció összegét,
- c) a Kártyabirtokos panasza esetén azon Kártyaalapú Fizetési Művelet összegét, melyre vonatkozóan a Bank kérésére az Elfogadó nem tudja bemutatni a Kártyaalapú Fizetési Művelethez kapcsolódó Tranzakciós Bizonylatokat, vagy Ismétlődő Fizetés esetében nem tudja igazolni a Tranzakciós Bizonylat elküldését, a bemutatott bizonylatok olvashatatlanok, vagy a bizonylatok nem felelnek meg a jelen feltételekben meghatározottaknak, így többek között de nem kizárólagosan, a Tranzakciós Bizonylaton nem szerepel a Kártyabirtokos aláírása (kivéve chippel ellátott Kártya) vagy nincs feltüntetve az engedélyszám,
- d) a Bank azon kárát, ideértve a Bankkal szemben kiszabott bírságot, büntetést, amely az Elfogadó jogszerűtlen magatartása vagy a kártyaelfogadás szabályainak az Elfogadó által történt megsértése miatt keletkezett,
- e) azon Kártyaalapú Fizetési Művelet összegét, amelyet az Elfogadó nem a Kártyaelfogadói kézikönyvben meghatározott engedélykérés alapján, vagy rossz tranzakciótípussal történt engedélykérés alapján, vagy a Bank engedélye nélkül vagy a Bank elutasítására irányuló utasítása ellenére fogadott el,
- f) a Kártyaelfogadási Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén azon kár, díj, költség, büntetés összegét, amelyek az Elfogadó terhére róhatók fel, így különösen: a nem, rongáltan, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen visszaszolgáltatott a Bank által, vagy a Bank megbízásából telepített eszközökkel, berendezésekkel, azok tartozékaival, továbbá az elfogadást támogató egyéb eszközökkel kapcsolatba hozható kár, költség összegét, továbbá a kártyaelfogadást jelző matricák, logók – az elfogadás technikai feltételeinek megszűnését követő – késedelmes eltávolításából eredő büntetések összegét.

Ha a Fizetési Számla nem nyújt fedezetet a fent meghatározott összegekre, az Elfogadó köteles a fent meghatározott összegeket az erről szóló számla vagy bizonylat, vagy fizetési felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.

A Bank a beszámítás, illetve a fentiekben rögzített levonási jogát Elfogadó lekötött pénzeszközei, betétei tekintetében is érvényesítheti függetlenül a lekötési idő lejártától, azaz a Bank a lekötött betétet a beszámítási jogának érvényesítése céljából felmondhatja (feltöri). A betét lejárat előtti feltöréséből eredő esetleges kamatveszteségek megtérítését az Elfogadó a Banktól nem követelheti.

Ha a fizetendő összeg és a megterhelendő Fizetési Számla devizaneme eltérő, akkor az eltérő devizanemek közötti átváltás (konverzió) az ÁÜF szerinti deviza eladási árfolyam alkalmazásával történik. Amennyiben az Elfogadó a fizetési kötelezettségét nem a fizetési kötelezettséget kirovó pénznemben teljesíti, akkor köteles a Kereskedői Kondíciós Lista szerinti konverziós költséget fizetni a Bank részére.

A Fizetési Számla számlakivonata a Ptk. 6:49. § (1) bekezdésének megfelelő jognyilatkozatnak minősül.

## **5. ELSZÁMOLÁS**

### **5.1. Nettó és bruttó elszámolás**

A Kártyaelfogadási Szolgáltatás elszámolási formája a nettó elszámolás, hacsak a Felek, a Bank kifejezett engedélyét követően Bruttó elszámolásban nem állapodtak meg.

Az elszámolás alapja a Bankhoz elektronikus adat, vagy Kártya bizonylat formájában továbbított tranzakció.

#### **a) Nettó elszámolás**

Nettó elszámolású Elfogadó tudomásul veszi, hogy az általa elfogadott és a Bank által elszámolt Kártyaalapú Fizetési Művelettel fizetett összeget a Bank az Igénylőlapon meghatározott pénznemben és fizetésszámla-számrá, a Kereskedői díj, továbbá egyéb díjak, jutalékok és költségek, valamint a Bankkal szemben fennálló egyéb tartozások egyidejű levonásával írja jóvá/utalja át.

Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy az egyszeri, valamint az Elfogadó által rendszeresen fizetendő díjak az Elfogadó Banknál vezetett Fizetési Számláján kerülnek terhelésre vagy amennyiben a Felek abban állapodtak meg, hogy a Kártyaelfogadó Szolgáltatásból származó forgalom Egyéb fizetési számlán kerül elszámolásra, a haladéktalan jóváírás előtt Bank az Elfogadó által fizetendő egyszeri és rendszeres díjakat, jutalékokat, költségeket levonja és a fennmaradó összeget bocsátja rendelkezésre.

#### **b) Bruttó elszámolás**

Bruttó elszámolású Elfogadó esetén az 1.5.Fogalom meghatározások pontban leírtak szerint történik az elszámolás.

Amennyiben Elfogadó a Banknál vezet Fizetési Számlát vagy Banktól igénybe vesz egyéb szolgáltatást, és fizetési kötelezettségeinek a Bank által kiállított számlán feltüntetett határidőn belül nem tesz eleget, a Bank jogosult beszámítással élni a Kártyaelfogadói Szerződésben rögzített szabályok szerint.

Amennyiben Elfogadó a Banknál nem vezet Fizetési Számlát és Banktól nem vesz igénybe a Kártyaelfogadói Szolgáltatáson túli egyéb szolgáltatást, és fizetési kötelezettségeinek a Bank által kiállított számlán feltüntetett határidőn belül nem tesz eleget, Bank jogosult a 4.6 pontban foglaltakkal összhangban felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást benyújtani az Elfogadó számlavezető bankjához

### **5.2. Az elszámolás ideje**

A Bank a végrehajtott Kártyaalapú Fizetési Művelettel fizetett összeget az elszámolás során a Kártyaalapú Fizetési Művelet Bankhoz történő beérkezésének napjától számított 1 (egy), de legkésőbb 2 (két) banki munkanapon belül - forinttól eltérő devizában történő elszámolás esetén 5 (öt) banki munkanapon belül - feldolgozza, és az Elfogadót megillető összeget a technikai függőszámlán történő elszámolást követően, a Kártyaelfogadói Szerződésben megjelölt fizetési számlá(k)ra írja jóvá/ utalja át.

Annak érdekében, hogy POS és SoftPOS esetén a Bank a lehető legkorábbi időpontban tudjon elszámolni az Elfogadó felé, POS és SoftPos esetén az elszámolás a Bank rendelkezésére álló előzetes adatok alapján történik. Abban az esetben ha az előzetes adatok és a kártyatársaság által a Bank rendelkezésére bocsátott végleges adatok (kártyatársasági tranzakciós fájl tartalma) között eltérés van, akkor a kártyatársasági tranzakciós fájlok alapján a Bank jogosult a korábbi, előzetes adatokon alapuló jóváírást vagy terhelést az Elfogadó rendelkezése nélkül is helyesbíteni, és az Elfogadó során következő forgalmát a helyesbítés összegével csökkenteni vagy növelni, illetve a helyesbítéshez szükséges terhelést vagy jóváírást az Elfogadó Fizetési Számláján elvégezni. Erről a tényről a Bank az Elfogadót a rendelkezésére bocsátott analitika módosítása útján értesíti.

Amennyiben az elszámolás folyamatában bármilyen előre nem látható technikai hiba lép fel, a Bank az elszámolást a hiba elhárulását követően késedelem nélkül teljesíti.

### 5.3. Analitika

Az Elfogadót megillető összeg Elfogadó részére történő átutalását (illetve adott esetben a végleges adatok alapján történő helyesbítést) követően a Bank analitikát tesz elérhetővé az Elfogadó részére a Kereskedő Portálon, amely a következő információkat tartalmazza:

- a) hivatkozást, amely alapján az Elfogadó a Kártyaalapú Fizetési Műveletet azonosítani tudja,
- b) a Kártyaalapú Fizetési Művelet összegét abban a pénznemben, amelyben az Elfogadó számláján jóváírják,
- c) a Kártyaalapú Fizetési Műveletért felszámított díjak összegét, külön a Kereskedői díj, Rendszerdíj és a Bankközi Jutalék összegét.

A fentiekben felsorolt adatok az Elfogadó előzetes, kifejezett kérése esetén Kártya-márkánként, alkalmazásonként, a Kártya kategóriája szerint és a műveletre vonatkozó Bankközi Jutalékok mértéke szerint összevonhatók.

### 5.4. Fillérkezelés

Amennyiben Bank és Elfogadó elszámolási számlaként Egyéb fizetési számla megjelölésében állapodnak meg, a Bank a kiutalandó összegből az egész Forintokat utalja ki, és 2 tizedesjegy pontossággal kezeli a fennmaradó tört részt ("filléreket") az Elfogadó számára vezetett, banki tulajdonú, technikai számlán, és a következő kiutalás alkalmával hozzáadja a kiutalandó összeghez.

## 6. REKLAMÁCIÓ, ILLETVE BEJELENTÉS KEZELÉSE

### 6.1. A reklamáció és bejelentés egyedi szabályai

A Kártyával történő vásárlás a Kártyabirtokos (mint vevő) és az Elfogadó (mint eladó) közötti szerződés Kártyabirtokos általi teljesítésének módja. A Bank nem fél az Elfogadó és a Kártyabirtokos közötti termék vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszonyban és nem részese az Elfogadó és a Kártyabirtokos között a vásárolt termékkel, szolgáltatással vagy fizetéssel kapcsolatban felmerülő esetleges jogvitának (ideértve az esetleges szerződésszegésből származó egymással szembeni követeléseket is). A Bank az Elfogadó, illetve a Kártyabirtokos közötti vásárlással, fizetéssel kapcsolatos vitákba nem kapcsolódik be, az ezen vitából eredő felelősségét kizárja.



A reklamáció és bejelentés kezelése kapcsán az ÁÜF fejezeteit kiegészítve az alábbi egyedi szabályok érvényesek.

Az Elfogadó köteles bejelenteni a Banknak, ha:

- a) Az Elfogadónál a Kártyabirtokos csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, azonban a fizetendő összeg az Elfogadó bankszámláján többször is jóváírásra került.
- b) Az Elfogadó részére a Kártyaalapú Fizetési Művelettel fizetett összeg nem került jóváírásra.
- c) Az Elfogadónak gyanúja merül fel arra vonatkozóan, hogy Kártya-visszaélés történt.
- d) A Bank a Kártyaelfogadói Szerződésben megjelölt Fizetési Számlára vagy amennyiben Elfogadó a Banknál vezetett Fizetési Számlával nem rendelkezik, akkor a Kártyaelfogadói szerződésben megjelölt Egyéb fizetési számlára bármely, az Elfogadót meg nem illető összeget utal át.
- e) Az Elfogadó a Kártyaalapú Fizetési Művelet összegéül nem a tényleges ellenértéket adta meg, vagy a Kártyaalapú Fizetési Művelet összegeként a tényleges ellenértéknél magasabb értéket adott meg és az összeget nem tudta törölni, illetve sztorinírozni a POS Terminálon keresztül.

Az Elfogadó abban az esetben nyújthat be reklamációt a Bankhoz, ha birtokában van a Kártyabirtokos által jóváhagyott sikeres Kártyaalapú Fizetési Műveletet tartalmazó bizonylat, de az adott tétel nem található az analitikában. Az Elfogadó reklamációt nyújthat be a Banknak, ha vitatja a Bank által a 4.7. pont szerint érvényesített levonás (beszámítás) jogosságát.

## **6.2. A bejelentés, reklamáció közlése**

6.2.1. Az Elfogadó a Kártyaalapú Fizetési Művelet dátumától, banki terhelés, Bank által érvényesített levonás esetén a kimutatás rendelkezésre állásától számított maximum 3 hónapon belül a Kártyaalapú Fizetési Művelettel, a banki terheléssel, valamint a levonással kapcsolatban kérheti a Banktól, hogy amennyiben a kártyaelfogadás nem a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott feltételek szerint történt, akkor azt a Felek megfelelően rendezzék. Az Elfogadó a bejelentéshez, reklamációhoz a Bank részére köteles benyújtani a bejelentéssel, illetve reklamációval érintett Kártyaalapú Fizetési Művelethez kapcsolódó írásos dokumentációt is (így különösen Kártyaalapú Fizetési Művelettel kapcsolatban az Elfogadóhelyen felvett jegyzőkönyv másolatát, pénztár bizonylatot, számlát stb.), ami igazolja az Elfogadó kérésének jogosságát. A reklamáció ügyintézése a Kártyatársaságok szabályainak figyelembevételével történik.

6.2.2. Az Elfogadó köteles megadni minden információt és segítséget a Banknak a Kártyabirtokos és a Bank között az Elfogadónál történt Kártyaalapú Fizetési Művelettel kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitában. Amennyiben az Elfogadó a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Kártyabirtokossal, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Bankot az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldésével erről értesíteni.

6.2.3. Az Elfogadó a Bank által el nem számolt / át nem utalt Kártyaalapú Fizetési Műveletekre vonatkozóan a Tranzakciós Bizonylat sorszámára, összegére és a Tranzakciós Bizonylat dátumára hivatkozással nyújthat be a Banknak írásban reklamációt.

6.2.4. Az Elfogadó a reklamációt a Banknak az ÁÜF-ben megjelölt szervezeti egysége, elérhetőségei részére jogosult megküldeni.

6.2.5. A Bank az Elfogadó által benyújtott reklamációt vizsgálja, és annak eredményéről az Elfogadót a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, amennyiben a Kibocsátó, vagy Kártyatársaság bevonása szükséges, a Kártyatársaság által szabott határidő lejártakor, írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.

- 6.2.6. Elfogadó kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a Kibocsátó / Kártyatársaság részéről a Kártyaalapú Fizetési Művelettel kapcsolatos bármilyen, nem magára a fizetés megtörténteire vagy a Kártyaalapú Fizetési Művelet lebonyolítására vonatkozó reklamáció érkezik (pl. hibás teljesítés, vagy a szolgáltatás minősége miatti reklamáció) és a Bank ezen reklamációt nem tudja elutasítani, a Bank a reklamáció összegét visszatéríti az Elfogadóra. Az Elfogadó bármilyen pénzügyi, kártérítési igényét közvetlenül a Kártyabirtokos felé érvényesítheti.
- 6.2.7. Amennyiben a Bankot kár éri az Elfogadónak a Kártya mint fizetési eszköz nem rendeltetésszerű elfogadásából, amely kár bizonyíthatóan az Elfogadónak felróható duplikálásból, csalárd Kártyaalapú Fizetési Műveletből, tiltott adatszolgáltatásból vagy adatgyűjtésből, tiltott adatkérésből, a Kártya sokszorosításából, hamisításából, lemásolásából, hamis vagy jogtalanul használt Kártya elfogadásából, a nem rendeltetésszerű POS Terminál, softPOS Alkalmazás, vPOS Terminál használatából, a Kártyabirtokos hozzájárulása nélküli vagy nem a Kártyabirtokos hozzájárulásának megfelelő Ismétlődő Fizetésből, a Kártyabirtokos hozzájárulása nélküli használatból ered, az Elfogadó köteles a Bank ebből eredő kárát a Banknak megtéríteni.
- 6.2.8. Amennyiben az Elfogadó, vagy alkalmazottja, megbízottja a POS Terminál beállításai ellenére tévesen vagy hibásan kezeli a POS Terminált, így különösen, ha téves összeget rögzít, hibás devizanemet vagy kapcsolódó számlát választ, vagy hibás felhasználó neve alá rögzít összeget, a hibás kezelésből adódó károkért a Bank nem vállal felelősséget, és azt az Elfogadóra terheli.
- 6.2.9. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a hozzá beérkező Kártyaalapú Fizetési Műveletek végrehajtásának körülményeit bármilyen aggály esetén reklamációtól függetlenül vizsgálni, azok valódiságának körülményeit a Kártyabirtokossal vagy a Kibocsátóval ellenőriztetni.
- 6.2.10. A Banknak jogában áll a Kártyatársaságok és a Központi Hitelinformációs Rendszer (továbbiakban KHR) szabályainak megfelelően az Elfogadó adatait a Kártyatársaságok valamint a KHR által meghatározott tiltólistán elhelyezni, ha a POS Terminálok, softPOS Alkalmazás, valamint vPOS Terminál kezelésére feljogosított személyeknek és ez által az Elfogadónak felróható duplikálásból, csalárd Kártyaalapú Fizetési Műveletből, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből, vagy a fenti 6.2.7 pontban felsorolt más magatartásból eredően a Kártyaalapú Fizetési Műveletben résztvevő bármelyik félnek kára keletkezett.
- 6.2.11. Az Elfogadó felhatalmazza a Bankot, hogy ha az Elfogadó a Kártya fizetési eszközként történő elfogadása során nem a Kártyaelfogadási Szerződésben foglaltaknak megfelelően jár el, és Kártyaalapú Fizetési Műveletből származó összeget a Bank a reklamációt megelőzően az Elfogadó javára már jóváírta/elutalta, az utóbb vitatott Kártyaalapú Fizetési Művelet összegével a Bank az Elfogadó Fizetési Számláját annak külön eseti engedélye nélkül megterhelje, vagy ha az Elfogadó a Banknál bankszámlával nem rendelkezik, akkor a Bank jogosult az Elfogadónak a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen a Kártyaalapú Fizetési Műveletek összegével) szemben beszámítani ezt az összeget. Az Elfogadó ezen felhatalmazása a Bank által kezdeményezett visszatérítés előzetes jóváhagyásának minősül. Amennyiben az Elfogadó a Banknál Fizetési Számlával nem rendelkezik, akkor a Bank jogosult - a jelen KÜSZ 2. számú mellékletét képező „A Banknál Fizetési Számlát nem vezető Elfogadókra vonatkozó speciális szabályok” 4.6. pontjában foglaltak szerint - felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást benyújtani az Elfogadó számlavezető bankjához és jelen pontban foglalt követelését ekként érvényesíteni.
- 6.2.12. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy ha a Kártya Elfogadó által fizetési eszközként történő elfogadása, vagy a Bank Elfogadónak nyújtott kártyaelfogadói tevékenységével összefüggésben a Banknál bármilyen költség, kár, fizetési kötelezettség merül fel, vagy a Bank terhére erre jogosult hatóság vagy szervezet bírságot, díjat, pótlékot, pénzbüntetést szab ki különösen, de nem kizárólagosan az Elfogadónál felmerült kártyavisszaélések magas száma, vagy összege miatt, az Elfogadó a Bank részére haladéktalanul megtéríti. Elfogadó vállalja továbbá, hogy a Kártyatársaság által a visszatérítési eljárás kapcsán felszámított mindennemű díjat, költséget a Bank számára

megtéríti. Az Elfogadó visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Bank ezen összeggel külön hozzájárulása nélkül is megterhelje a nála vezetett bármely Fizetési Számláját, vagy ha az Elfogadó a Banknál Fizetési Számlával nem rendelkezik, a Bank jogosult az Elfogadónak a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen Kártyaalapú Fizetési Műveletek ellenértékével) szemben beszámítani ezt az összeget. Amennyiben az Elfogadó a Banknál Fizetési Számlával nem rendelkezik, akkor a Bank jogosult - a jelen KÜSZ 2. számú mellékletét képező „A Banknál Fizetési Számlát nem vezető Elfogadókra vonatkozó speciális szabályok” 4.6. pontjában foglaltak szerint - felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást benyújtani az Elfogadó számlavezető bankjához és jelen pontban foglalt követelését ekként érvényesíteni.

6.2.13. Amennyiben az Elfogadó a Kártyabirtokos reklamációját megalapozatlannak tartja, úgy az Elfogadó a reklamációról szóló, a Bank által az Elfogadó részére küldött banki tájékoztató levélben meghatározott határidőn belül köteles a Bank rendelkezésére bocsátani az álláspontját alátámasztó összes bizonyítékot és információt. A Bank nem vállal felelősséget az Elfogadó e kötelezettsége elmulasztásából eredő kárért.

6.2.14. Elfogadó a Kártyaelfogadói Szerződés megszűnését követően az utolsó Kártyaalapú Fizetési Művelet napjától számított 5 évig felelősséggel tartozik a visszatérítési eljárás során az Elfogadóra visszatérített, de a Bank részére meg nem térített összegek megfizetéséért.

### **6.3. A visszatérítési eljárás (Chargeback)**

A visszatérítési eljárás a pénzügyi rendezést igénylő reklamációk Kártyatársaságok által előírt eljárásrendje.

A visszatérítési eljárást a Kibocsátó kezdeményezi és a Kártyát elfogadó pénzforgalmi szolgáltató által benyújtott pénzügyi követelés visszafordítását jelenti. Visszatérítésre kerül sor, ha a Kártyabirtokos (vásárló) vitatja a Kártyaalapú Fizetési Műveletet, és az érvényes kártyatársasági szabályok alapján megállapítható, hogy a követelés visszatéríthető az Elfogadóra. A visszatérítési eljárás során a Kibocsátó egy már végrehajtott terhelést sztornozza és a pénzügyi követelést a Kártyabirtokos reklamációja alapján visszafordítja. Az elindított visszatérítést a Bank, mint kártyaelfogadó pénzforgalmi szolgáltató kapja meg. A beérkező visszatérítésről a Bank elektronikus úton vagy postai úton tájékoztatja az Elfogadót és 5 munkanapot biztosít számára a vitatott tranzakció körülményeinek kivizsgálására és valamennyi kapcsolódó dokumentum megküldésére. Jogos reklamáció, illetve a banki kérés nem teljesítése esetén, ha az Elfogadó a Banknál Fizetési Számlával rendelkezik, a Bank az Elfogadó Fizetési Számláját megterheli vagy ha a Banknál Fizetési Számlával nem rendelkezik, az Elfogadónak a Bankkal szemben fennálló bármely követelésével (különösen Kártyaalapú Fizetési Műveletek ellenértékével) szemben beszámítja. Amennyiben az Elfogadó nem rendelkezik a Banknál Fizetési Számlával és a beszámítás sikertelen volt, az Elfogadó köteles a Kártyaalapú Fizetési Művelet összegét a Bank által küldött fizetési felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni. Amennyiben Elfogadó ezen határidőn belül fizetési kötelezettségének nem tesz eleget akkor a Bank jogosult - a jelen KÜSZ 2. számú mellékletét képező „A Banknál Fizetési Számlát nem vezető Elfogadókra vonatkozó speciális szabályok” 4.6. pontjában foglaltak szerint - felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást benyújtani az Elfogadó számlavezető bankjához és jelen pontban foglalt követelését ekként érvényesíteni.

### **6.4. Utólagos terhelésre vonatkozó és jóváírási (visszatérítési) eljárás szabályai**

#### **6.4.1. Utólagos terhelésre vonatkozó eljárás szabályai**

Utólagos terhelésre abban az esetben kerülhet sor, ha a kártyás tranzakció során az Elfogadó helytelen adatokkal adta be a megbízást és a Bank ennek megfelelően, jogszabályi kötelezettségeinek és szerződésben foglalt előírásoknak megfelelően, ezen adatokkal teljesítette azt és az Elfogadó a

Banknak jelezve az Elfogadó oldalán felmerült hibát, kéri a tranzakció valós értékének, Kártyabirtokos jóváhagyásával történő utólagos terhelését.

Az utólagos terheléssel kapcsolatos eljárást Bank az Elfogadó kérelmére indítja meg, az erre vonatkozó formanyomtatvány kitöltését és a vonatkozó és szükséges melléletek csatolását követően. Az eljárás során Bank megkeresi a Kártyabirtokos bankját és rajta keresztül kéri a kártyabirtokos jóváhagyását az utólagos terhelés végrehajtásához.

Utólagos terhelési eljárás csak az Elfogadónál végrehajtott tranzakció utólagos javítására használható. Ezen tranzakció kizárólag azon bankkártyára eszközölhető, amelyen a vásárlás kezdeményezése történt. A tranzakció utólagos terhelése során a Kártyabirtokos a tényleges terhelést megtagadhatja és ilyen esetben az utólagos terhelésre nincs mód.

#### 6.4.2. Jóváírási (visszatérítési) eljárás szabályai

Jóváírási (visszatérítési) eljárásra abban az esetben kerülhet sor, ha az adott kártyás tranzakció során az Elfogadó vagy helytelen adatokkal adta be a megbízást vagy utóbb kiderült, hogy más okból a kártyabirtokosnak a megbízásban rögzített összegnél kevesebbet kellett volna vagy egyáltalán nem kellett volna fizetnie. A Bank kötelezettségeit megfelelően, hiba nélkül teljesítette, a jóváírási eljárás megindítására az Elfogadó és/vagy a Kártyabirtokos tevékenységi körében felmerülő okból kerül sor.

A jóváírási eljárást Bank az Elfogadó kérelmére indítja meg, az erre vonatkozó formanyomtatvány kitöltését és a vonatkozó és szükséges melléletek csatolását követően. A jóváírás (visszatérítés) csak az elfogadónál végrehajtott téves terhelés javítása, áru/szolgáltatás cseréje, szolgáltatás lemondása esetén lehetséges. Jóváírás kizárólag arra a bankkártyára eszközölhető, melyen terhelés történt, valamint a visszatérítés összege az eredeti terhelés összegét nem haladhatja meg.

A jóváírási eljárás lebonyolításához a kártyabirtokos jóváhagyása nem szükséges.

## 7. ÜZLETI TITOK

Az Elfogadó és a Bank között a Kártyaelfogadói Szerződés, az Igénylőlap, a Kézikönyv, valamint azok módosításának, kiegészítésének, valamint azok összes mellékletének tartalma üzleti titoknak minősül, arról bármely másolat vagy kivonat készítése kizárólag a Bank előzetes engedélyével történhet.

A Kártyaelfogadói Szerződés aláírásával hatályát veszti valamennyi, a Bank és Elfogadó között Kártyaelfogadási Szolgáltatás tárgyában korábban létrejött megállapodás.

## 8. ELFOGADÓ SZERZŐDÉSSZEGÉSE

8.1. Az Elfogadó részéről szerződésszegésnek minősülnek a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek megszegése, különösen az alábbi magatartások:

- a) Az Elfogadóhely nem felel meg a jelen KÜSZ-ben, valamint a Kártyaelfogadói Kézikönyvben meghatározott feltételeknek, a fizetőoldal más fizetőoldalra irányít,
- b) Az Elfogadó olyan tevékenységet folytat vagy az Elfogadóhelyen olyan tartalmak jelennek meg, amelyek sértik a Bank jó hírnevét, a Bank üzleti céljával és érdekével nem egyeztethetőek össze vagy jogszabály által meg nem engedettek, az Elfogadó működése, tevékenysége a Banknak vagy bármely harmadik személynek kárt okoz.
- c) Az Elfogadó a KÜSZ I. rész Általános Rendelkezések 2. fejezet 2.2. pontja szerinti limithatár feletti Kártyaalapú Fizetési Műveletet fogad el.
- d) Az Elfogadó a Kártya elfogadását értékhez köti, költséget számít fel, technikai akadály hiányában a Kártyával történő fizetést a Kártyabirtokos számára megtagadja, vagy a Kártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatát elfogadja, vagy a Kártyabirtokos birtokából kikerült, elloptott vagy hamis Kártyát fogad el fizetéshez, az Elfogadó a Kártyabirtokos részére az árut nem adja át, a szolgáltatást nem teljesíti.

- e) Az Elfogadó a Bank kérése ellenére 5 banki munkanapon belül a Tranzakciós Bizonylatot nem adja át a Bank részére.
- f) Az Elfogadó nem teljesíti adatbejelentési, engedélykérési kötelezettségeit.
- g) Az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szolgáltatáshoz kapcsolódó bármely díjat, jutalékot vagy költséget nem vagy késedelmesen teljesít.
- h) Nem tesz eleget a szerződéskötést megelőzően tett volumenvállalási kötelezettségeinek, azaz az igénylés során megadott adatok és a valós forgalom között eltérés mutatkozik.

#### 8.2. Az Elfogadó szerződésszegő magatartásának kivizsgálása, kezelése:

- a) A Bank által tett intézkedések az elfogadói magatartás kivizsgálásának befejezéséig tartanak. A Bank a vizsgálat idejére a Kártyaalapú Fizetési Műveletek összegét egy nem kamatozó technikai számlán tartja nyilván és a vizsgálat eredményétől függően, ha a Bank a Kártyaalapú Fizetési Művelet összegének az Elfogadó Banknál vezetett Fizetési Számláján történő jóváírására köteles, jóváírja az összeget az Elfogadó Fizetési Számláján, vagy amennyiben Elfogadó a Banknál nem rendelkezik Fizetési Számlával, Bank átutalja a Kártyaelfogadói szerződésben megjelölt Egyéb fizetési számlára vagy visszatéríti a Kártyabirtokos részére.
- b) A Kártyaadatokkal vagy Kártyával való visszaélésre utaló gyanú esetén a Bank a Kártyatársaságok előírásainak megfelelő eljárásokat jogosult és köteles lefolytatni. Az intézkedésekből eredő, az Elfogadót ért esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznót is) a Bank nem vállal felelősséget.
- c) Amennyiben a Banknak az Elfogadó jogszerűtlen magatartása vagy a kártyaelfogadás szabályainak be nem tartása következtében pénzügyi kára, vesztesége keletkezik, abban az esetben a Bank a jelen KÜSZ 6.2.12. pontjában foglaltak szerint jár el.

#### 8.3. Az Elfogadó szerződésszegése esetén a Bank jogosult:

- a) az Elfogadót felhívni a szerződésszegő magatartás abbahagyására és felszólítani, hogy a szerződésszerű állapotot a felszólítás kézhezvételét követően a felszólításban rögzített határidőn belül állítsa helyre;
- b) a Kártyával történő fizetés lehetőségét, az Elfogadó egyidejű írásbeli értesítése mellett egyedileg meghatározott vagy az Elfogadóhoz tartozó összes Elfogadóhelyen, a POS Terminál és/vagy softPOS Alkalmazás és/vagy vPOS Terminál tekintetében felfüggeszteni;
- c) az Elfogadói magatartással érintett Kártyaalapú Fizetési Művelettel az Elfogadó egyidejű írásbeli értesítése mellett az Elfogadó bármely nála vezetett Fizetési Számláját megterhelni, illetve a Kártyaalapú Fizetési Művelet összegét az elszámolás során az Elfogadónak fizetendő összegből levonni illetőleg amennyiben az Elfogadó a Banknál Fizetési Számlával nem rendelkezik, akkor a Bank jogosult - a jelen KÜSZ 2. számú mellékletét képező „A Banknál Fizetési Számlát nem vezető Elfogadókra vonatkozó speciális szabályok” 4.6. pontjában foglaltak szerint - felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást benyújtani követelését ekként érvényesíteni;
- d) a Kártyaelfogadói Szerződés azonnali hatállyal történő felmondására az ÁÜF, a jelen KÜSZ és a Kártyaelfogadói Szerződés szabályai szerint.

## 9. A SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÁRTYAELFOGADÓI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

### 9.1. Módosítás

A Kártyaelfogadói Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A módosítás a Felek eltérő rendelkezésének hiányában a Felek aláírását követő napon lép hatályba.

A Kártyaelfogadói Szerződés módosításának minősül, ha a Felek megállapodnak abban, hogy a Bank a Kártyaelfogadói Szerződésben rögzített Kártyaelfogadói Szolgáltatásokon túl, vagy azok helyett a KÜSZ II. rész Különös Rendelkezések között szabályozott további, vagy más Kártyaelfogadói Szolgáltatást nyújtson az Elfogadó részére.

A Szerződésben megjelölt adatok módosítása vagy a Szerződésben megjelölt bejelentési kötelezettségek telejsítése a Bank által megadott módon, rendszerben és/vagy formanyomtatványon lehetséges.

A Bank jogosult egyoldalúan módosítani a Kártyaelfogadói szerződésben, és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat az ÁÜF 1./XIX. fejezetében meghatározottak szerint, az Elfogadó számára kedvezően, illetőleg kedvezőtlenül, az alábbi esetekben is:

- a) a Kártyatársaságok által végrehajtott, a Kártyaelfogadói Szolgáltatásokat érintő változtatások,
- b) a Bankkal a Szolgáltatás nyújtására vonatkozóan szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt, a Szolgáltatást érintő változtatások,
- c) a Bank tevékenységére vonatkozó jogszabályoknak, hatósági elvárásoknak való megfelelés érdekében.

## **9.2. Megszűnés**

9.2.1. A KÜSZ hatálya alá tartozó Kártyaelfogadói Szerződést a Bank és az Elfogadó közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntetheti.

9.2.2. A Kártyaelfogadói Szerződést az Elfogadó indokolás nélkül 1 (egy) hónapos felmondási idővel, Bank 2 (kettő) hónapos felmondási idővel jogosult felmondani. Az Elfogadó köteles a Kártyaelfogadói Szerződésben rögzített Fizetési Számláján rendelkezésre tartani vagy a Felek megállapodása szerint megfizetni azt az összeget, mely a Kártyaelfogadói szolgáltatásból eredő kötelezettségeit fedezi és melyeket a Bank esetlegesen csak a Kártyaelfogadói szerződés felmondással történő megszüntetését követően tud könyvelni.

9.2.3. A Banknak a KÜSZ hatálya alá tartozó Kártyaelfogadói szerződés azonnali hatályú felmondására nyílik lehetősége az ÁÜF-ben meghatározott eseteken túl:

- a) ha az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szerződés bármely rendelkezését ismételten vagy súlyosan megsérti, és a Bank felszólítására a Bank által meghatározott határidőn belül a szerződésszegést nem orvosolja;
- b) a Kártyaelfogadói Szerződésben kifejezetten ekként meghatározott esetekben;
- c) ha az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szerződésben, illetve Elfogadóhelyi igénylőlap(ok)on megjelölt pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számlát megszünteti anélkül, hogy a Felek a Kártyaelfogadói Szerződést módosították volna, valamint
- d) az Elfogadó, illetve a Bank jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) ha az Elfogadó nem biztosítja a Kártyaelfogadás feltételeit,
- f) az Elfogadó a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá eső tiltott tevékenységet folytat, Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank nem működhet közre az e törvény szerint tiltott szerencsejáték szervezést megvalósító tevékenységhez kapcsolódó tét befizetésének és nyereség kifizetésének teljesítésében.
- g) Elfogadó kijelenti, hogy ténylegesen nem folytat olyan tevékenységet, nem értékesít olyan árucikkeket, szolgáltatásokat az Elfogadóhelyeken, amely árthat a Bank hírnevének (pl. tiltott szerencsejáték, illegális kereskedelem, stb) vagy amelyet a hatályos jogszabályi rendelkezések

tiltanak. Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kártyaelfogadói Szerződés hatályba lépését követően Elfogadó tevékenységi köre megváltozik, vagy megváltoztatás nélkül olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít, amely a Bank megítélése szerint árthat a Bank hírnevének, az a Kártyaelfogadói Szerződés súlyos megszegésének minősül, és a Banknak jogában áll a Kártyaelfogadói Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint az okozott kár megfizetésére kötelezni Elfogadót.

- h) a Kártyatársaság, hatóság vagy felügyeleti szerv (pl.: Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal) javaslatára, kérésére vagy felszólítása alapján.
- i) a Bank és/vagy a Visa, Mastercard Kártyatársaság jó hírnevének akár valószínűsíthető veszélyeztetése esetén.

A Szerződés továbbá megszűnik az alább meghatározott esetekben:

- j) a Bank jogosult - az Elfogadó külön előzetes értesítése nélkül - a POS Terminálon nyújtott Kártyaelfogadói Szolgáltatást megszüntetni és a POS Terminált leszereltetni, ha az Elfogadó 6 egymást követő naptári hónapban Kártyaelfogadói tevékenységet a POS Terminálon nem végez. A megszüntetés időpontja azon hónap utolsó napjától számított 6. naptári hónap utolsó napja, amelyben Kártyaelfogadói tevékenység már nem történt. A a POS Terminálon nyújtott Kártyaelfogadói Szolgáltatás megszüntetése nem jelenti egyben az Elfogadóhely (üzlet) törlését, ha az Elfogadóhelyen maradó további POS Terminál(ok)on továbbra is sor kerül Kártyaalapú Fizetési Műveletre (az Elfogadóhely törlése nem jelenti a Bank rendszereiben történő visszaállíthatatlan törlést, hiszen a jogszabályi megőrzési idők alatt a megszűnt szolgáltatásokra vonatkozó információkat a Bank kezelni köteles).
- k) a Bank jogosult - az Elfogadó külön értesítése nélkül - az Elfogadóhelyet (üzletet) rendszerében törölni, ha az Elfogadóhelyen (üzletben) 6 egymást követő naptári hónapban Kártyaalapú Fizetési Műveletre nem került sor. A megszüntetés időpontja a Kártyaalapú Fizetési Művelet nélkül eltelt 6. naptári hónap utolsó napja. A megszüntetés nem jelenti egyben az Elfogadó Kártyaelfogadói Szerződésének megszüntetését, ha az Elfogadó adott Elfogadóhelyén (elszámolási egysége) kívül további Elfogadóhely(ek)en továbbra is sor kerül Kártyaalapú Fizetési Műveletre.
- l) a Bank jogosult- az Elfogadó külön értesítése nélkül - az adott Virtuális Elfogadóhelyen (önálló elszámolási egység) nyilvántartott Elfogadót rendszerében megszüntetni, ha az adott Virtuális Elfogadóhely alatt 6 egymást követő naptári hónapban Kártyaalapú Fizetési Műveletre nem került sor. A megszüntetés időpontja a Kártyaalapú Fizetési Művelet nélkül eltelt 6. naptári hónap utolsó napja. A megszüntetés nem jelenti egyben az Elfogadó Kártyaelfogadói Szerződésének megszűnését, ha más Virtuális Elfogadóhelyen továbbra is sor kerül Kártyaalapú Fizetési Műveletre.
- m) az ÁÜF-ben meghatározott esetekben.

A Szerződés j)-m) pontjaiban foglalt megszűnéséről a Bank tájékoztatást küld az Elfogadónak. A tájékoztatás elmaradása nem érinti a megszüntetés és a Terminálok leszerelésének jogszerűségét.

9.2.4. A Kártyaelfogadói Szerződés megszűnésével egyidejűleg a KÜSZ I/2. pontjában megjelölt, a megszűnő Kártyaelfogadói Szerződéshez kapcsolódó valamennyi szolgáltatás nyújtását a Bank megszünteti.

9.2.5. Az Elfogadó köteles a Szerződés megszűnését követő 5 banki munkanapon belül a Bank részére visszaszolgáltatni a Banktól, vagy a Bank megbízásából eljáró, a telepítést végző szervezettől átvett berendezéseket, szoftver használatához szükséges esetleges kódot és ezek tartozékait, forgalmazást támogató egyéb anyagokat. Az Elfogadó köteles az Elfogadóhelyről eltávolítani az Kártyával történő fizetés lehetőségére vonatkozó jelzéseket és azt, hogy a Bank biztosítja a Kártya készpénzhelyettesítő fizetési eszközként való elfogadását.

A Bank a Kereskedői Kondíciós Listában foglaltak szerinti költségen gondoskodik a POS Terminál leszereléséről és az Elfogadótól történő elszállításáról. Az Elfogadó köteles a POS Terminál leszerelését és elszállítását elősegíteni, a POS Terminált a Bank megbízásából eljáró alvállalkozó képviselőjének átadni.

A Kártyaelfogadói Szerződés minden további feltétel nélkül megszűnik – a Felek eltérő megállapodása hiányában – azon a napon, melyen a Kártyaelfogadói Szerződés feltételeként a Bankkal – a Fizetési Számla vezetésére – megkötött Fizetésszámla-szerződés bármely okból megszűnik. Abban az esetben, ha az Elfogadó kizárólag forint Fizetésszámla-szerződést kötött a Bankkal, úgy a Szerződés automatikusan megszűnik azon a napon, amely napon a forint számlaszerződés bármely okból megszűnik. Abban az esetben, ha az Elfogadó HUF és EUR és/vagy USD számlaszerződéseket is kötött a Bankkal, és az Elfogadó által kötött EUR vagy USD számlaszerződés bármely okból megszűnik, úgy a Szerződés csak az EUR vagy USD devizanemmel kapcsolatos pontjai szűnnek meg. Abban az esetben, ha az Elfogadó HUF és EUR és /vagy USD számlaszerződéseket is kötött a Bankkal, és az Elfogadó által a Bankkal kötött forint devizanemű Szerződésben meghatározott számlája bármely okból megszűnik, úgy a Szerződés automatikusan megszűnik azon a napon, amely napon a forint számlaszerződés bármely okból megszűnik.

A Kártyaelfogadói Szerződés minden további feltétel nélkül megszűnik – Bank eltérő rendelkezésének hiányában – abban az esetben is, amennyiben a Felek által a Kártyaelfogadói Szerződésben megjelölt Egyéb fizetési számla bármely okból megszűnik.

Az Elfogadó köteles a Kártyaelfogadói Szerződés megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti-, illetve banktitokként kezelni az Elfogadóhelyen vásárló személyre vonatkozó minden adatot és információt, és azokat nem adhatja ki harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével a Banknak, vagy a Kártyabirtokosnak okozott kár megtérítéséért az Elfogadó felel.

## **10. EGYÉB FELTÉTELEK**

### **10.1. Bank üzleti könyvei**

A jelen KÜSZ-ben és kapcsolódó Hirdetményben, a hatálya alá tartozó Kártyaelfogadói Szerződésekben, az Igénylőlapon, illetve a Kereskedői Kondíciós Listában meghatározott díjakkal, jutalékokkal, költségekkel, késedelmi kamatokkal kapcsolatos tartozások fennállása, jogcíme és összezszerűsége, illetve a Bank által Elfogadónak megfizetett összegek jogcíme és összege megállapítása szempontjából a Bank üzleti könyvei, nyilvántartásai az irányadóak.

### **10.2. Irányadó jog**

A Kártyaelfogadói Szerződésre a magyar jog irányadó.

### **10.3. Értesítések**

A Felek közötti értesítések rendjét a mindenkori ÁÜF szabályozza azzal, hogy az abban foglalt értesítési csatornák a Kártyaelfogadói Szolgáltatás vonatkozásában kiegészülnek a Kereskedő Portállal, valamint a Kártyaelfogadói Szerződésben rögzített e-mail címre történő üzenetküldéssel.

### **10.4. Próbavásárlás**

A Bank jogosult alkalmazottai, illetve megbízottjai útján a Kártyaelfogadói Szerződésben feltüntetett Elfogadóhelyeken próbavásárlásokat, vagy egyéb ellenőrző tevékenységet végezni a Kártyával történő fizetés körülményeivel kapcsolatban, melynek során ellenőrizheti többek között a bank által biztosított matricák, emblémák, logók megfelelő elhelyezését, a POS, softPOS, vPOS Terminálok meglétét, azok megfelelő, az adott POS Terminálhoz rendelt Elfogadóhelyen lévő elhelyezését, megfelelő működőképességét, illetve a Kártya készpénzhelyettesítő fizetési eszközként történő elfogadásának a Kártyaelfogadói Szerződésben foglalt rendelkezéseknek való megfelelését, stb.



Szerződésszegés esetén a Bank, az Elfogadó írásos értesítése mellett, azonnali hatállyal felfüggesztheti a POS, softPOS, vPOS Terminál használatát.

#### **10.5. Az Elfogadó beszámítási jogának kizárása**

Az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szerződésből eredő, a Bankkal szemben fennálló kötelezettségeit beszámítás útján nem teljesítheti.

#### **10.6. Felelősség az Elfogadó érdekkörében alkalmazott eljárásokért**

Elfogadó tudomásul veszi, hogy Bank az Elfogadó oldali informatikai fejlesztésekhez vagy esetlegesen alvállalkozóként integrátor igénybevételéhez kapcsolódóan a felelősségét teljes mértékben kizárja. Az Elfogadó által igénybevett megoldások és alvállalkozók teljesítésére, működésére Banknak ráhatása nincs, az így esetlegesen keletkező jogviszonyokban Bank nem szerződő fél. Bank ennek megfelelően nem felel a Bank és az Elfogadó belső rendszerei közötti kapcsolat megteremtése kapcsán felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, így különösen: a szolgáltatás leállásáért, kieséséért, mindennemű hibás működéséért, ezen rendszereket érintő visszaéléséért, nem megfelelő működésért

## **II. rész - KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK (Kártyaelfogadói Szolgáltatások)**

### **A) Virtuális POS Kártyaelfogadói Szolgáltatás feltételei**

1. A Virtuális Kártyaelfogadásra vonatkozó rendelkezések kizárólag abban az esetben képezik a Kártyaelfogadói Szerződés részét, ha a Bank és az Elfogadó, a Kártyaelfogadói Szerződésben a Virtuális Kártyaelfogadás igénybevételében kifejezetten megállapodtak.
2. A Virtuális Kártyaelfogadásra a KÜSZ II. rész Különös Rendelkezőkben nem szabályozott esetekben a KÜSZ I. rész Általános Rendelkezők irányadók.
3. A Bank a Virtuális Kártyaelfogadási Szolgáltatás nyújtása keretében engedélyezi interneten, az Elfogadó Virtuális Elfogadóhelyén keresztül történő tranzakció ellenértékének vPOS Terminálon keresztül történő kiegyenlítését, Kártyaalapú Fizetési Műveletek lebonyolítását, feldolgozza és elszámolja a vPOS Terminálon lebonyolított sikeres Kártyaalapú Fizetési Műveleteket, és elszámolja a Kártyaalapú Fizetési Műveletek összegét az Elfogadó felé.
4. Az Elfogadó köteles a Kártyával történő vásárlást minden a Bankkal kötött szerződés keretén belül megadott Virtuális Elfogadóhelyén a Kártyaelfogadói Kézikönyv előírásai szerint lebonyolítani.
5. A Virtuális Kártyaelfogadás esetében a Bank alkalmaz a Kártyaelfogadói Kézikönyvben meghatározott technikai minimális-limit összeget, a vPOS Terminál minden Kártyaalapú Fizetési Műveletre automatikusan engedélyt kér. A Kibocsátótól vagy Kártyatársaságtól érkező elutasító üzenet esetén a Kártyaalapú Fizetési Művelet nem jön létre.
6. A Bank és az Elfogadó közötti elszámolás alapját a Bank saját nyilvántartásában szereplő elektronikus tranzakciós adatok képezik, amelyeket az Elfogadó a Kártyaalapú Fizetési Művelet engedélyezésre való indításakor digitális aláírásával igazol. A Bank az analitikát az Elfogadó részére ezen adatok alapján, az elszámolást követően teszi elérhetővé.
7. Bank Fizetési link generálás szolgáltatást is nyújt vPOS szolgáltatást igénybe venni kívánó kereskedői részére. Bank biztonságos, zárt, online felületet biztosít a vPOS-os kereskedői részére, ahol egyedi fizetési linkeket állíthatnak elő az alábbi adatok megadásával: (i)összeg, (ii)megrendelés azonosító, (iii)leírás, (iv)lejárati dátum (az a dátum, amíg a tranzakció bankkártyával kiegyenlíthető). A fizetési link fizető félhez történő eljuttatása a kereskedő feladata, ehhez Bank biztonságos csatornát nem biztosít. Bank kizárja a felelősségét a fizetési link biztonságos eljuttatása, annak meghamisítása,

téves link kiküldése stb. és az azzal kapcsolatos károk megtérítése kapcsán. Bank kifejezetten felhívja a kereskedő figyelmét, hogy a csalásmegelőzés érdekében online felületein biztosítson olyan megoldást és/vagy tegyen közzé olyan tájékoztató anyagokat, melyek révén az ún. phishing és egyéb csalások elleni védekezésre felkészíti saját ügyfeleit.

## **8. Felek kötelezettségvállalásai a VIRTUÁLIS KÁRTYAELFOGADÁS kapcsán**

8.1. A Bank a fizetési szerverrel kapcsolatban az alábbi kötelezettségeket vállalja:

8.1.1. A Bank interneten keresztül elérhető, a Kártyával történő fizetések lebonyolítására alkalmas szervert (fizetési szerver) üzemeltet az év minden napján, napi 24 órán keresztül.

8.1.2. A Bank az éles üzemű fizetési szerver tervezett leállásairól, az esetleges üzemszünetekről legalább harminc banki munkanappal megelőzően a Bank választása szerint a Kereskedő Portálon vagy a Bank weboldalán keresztül közvetlenül értesíti az Elfogadót, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A Bank a nem tervezett meghibásodásból adódó leállások esetén mindent elkövet, hogy a rendszer a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen.

8.2. A Bank köteles a vPOS Kártyaalapú Fizetési Művelet elfogadása során a megfelelő Kártyatársaság rendszeréhez engedélyeztetésre továbbítani a Kártyaalapú Fizetési Műveletet az alábbiakban meghatározottak szerint.

8.2.1. A Bank azt követően köteles engedélyeztetésre továbbítani a Kártyaalapú Fizetési Műveletet, hogy a Kártyabirtokos a Bank fizető oldalán megadja a Kártya adatokat.

8.2.2. Ismétlődő Fizetés regisztrációs tranzakciója esetében a Bank azt követően köteles engedélyeztetésre továbbítani a Kártyaalapú Fizetési Műveletet, hogy a Kártyabirtokos a Bank fizető oldalán megadta a Kártya adatokat, hozzájárult az Ismétlődő Fizetéshez és a Kártyaalapú Fizetési Műveletet jóváhagyta az erre szolgáló gomb megnyomásával, vagy Ismétlődő Fizetés további tranzakciója esetében a Bank azt követően köteles engedélyeztetésre továbbítani a Kártyaalapú Fizetési Műveletet, hogy az Elfogadó kéri az engedélykérést a Kártyabirtokos Ismétlődő Fizetéshez történő hozzájárulásában meghatározott időközönként és összegben, vagy

8.2.3. Egygombos fizetés regisztrációs tranzakciója esetében Bank azt követően köteles engedélyeztetésre továbbítani a Kártyaalapú Fizetési Műveletet, hogy a Kártyabirtokos a Bank fizető oldalán megadta a Kártya adatokat, hozzájárult az Egygombos fizetéshez és jóváhagyta a Kártyaalapú Fizetési Művelet az erre szolgáló gomb megnyomásával, vagy

8.2.4. Egygombos fizetés további tranzakciója estében a Bank azt követően köteles engedélyeztetésre továbbítani a Kártyaalapú Fizetési Műveletet, hogy a Kártyabirtokos a tárolt Kártya utolsó négy számjegyének kiválasztását követően jóváhagyta a Kártyaalapú Fizetési Műveletet az erre szolgáló gomb megnyomásával. A Bank köteles a Kártyatársaság választását visszajuttatni az Elfogadó részére. A Bank köteles Ismétlődő Fizetéshez vagy Egygombos fizetéshez történő hozzájárulás esetén a Kártya adatokat tárolni és megőrizni.

8.2.5. A Bank egyszeri technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít az Elfogadó részére, hogy az Elfogadóhely és a Bankban működő fizetési szerver összekötését elvégezze.

8.2.6. A Bank vagy az általa megbízott vállalkozó az Elfogadó, vagy az általa meghatározott üzemeltető részére a teszteléshez szükséges azonosítókat átadja. Ezt követően az Elfogadó a teszt környezethez használható publikus kulcsot is tartalmazó tanúsítványt, az ún. cert fájlt, valamint a működéshez szükséges URL-eket a Bank részére visszajuttatja, ezeket a Bank rögzíti majd az Elfogadót erről értesíti. A sikeres tesztelést követően a Bank értesíti az Elfogadót a sikeres tesztelésről és kéri, hogy generálja le az éles kulcsot, amelyet a Bank részére vissza kell juttatnia az éles környezethez használható publikus kulcsot is tartalmazó cert fájlt titkosított formában. A Bank jogosult a vPOS szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szerződés megkötése időpontjától számított 6 hónapon belül az Elfogadóhelyen nem állt éles üzembe.

- 8.2.7. A Bank a szolgáltatás felfüggesztésének tényéről írásban értesíti az Elfogadót.
- 8.2.8. A Bank egyoldalúan jogosult a Kártyaalapú Fizetési Művelet elfogadásának menetét módosítani, továbbá a Bank a Kártyaelfogadói Szerződésben foglalt szolgáltatásokat és az azokhoz tartozó szoftvereket folyamatosan jogosult fejleszteni. A Bank köteles a dokumentáció legfrissebb verzióját az Elfogadó vagy az általa meghatározott üzemeltető részére a Kereskedő Portálon rendelkezésre bocsátani.
- 8.2.9. A Bank köteles, bármely az Elfogadót érintő módosításról a Kereskedő Portálon az Elfogadó részére 30 napon belül tájékoztatást küldeni.
- 8.2.10. A Bank kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely abból származik, hogy az Elfogadó a Kártyaalapú Fizetési Művelet lebonyolítása érdekében a Kártyaalapú Fizetési Műveletet nem az Elfogadóhelyről vagy nem a Bank által előírt módon lefejlesztett felületről, hanem más felületről (pl. mobil alkalmazásról), vagy más felület/alkalmazás közbeiktatásával, irányítja át a Bank fizető oldalára szerverére.
- 8.2.11. Az Elfogadó kizárólag a Bank által jóváhagyott, a Kártyaelfogadói Szerződésben megjelölt Virtuális Elfogadóhelyen fogadhat el Kártyát fizetésre. Amennyiben más, a Kártyaelfogadási Szerződésben nem rögzített Virtuális Elfogadóhelyen is el kívánja fogadni a Kártyákat, erről köteles előzetesen minimum 30 (harminc) naptári nappal korábban írásban értesíteni a Bankot. Az Elfogadó az új Virtuális Elfogadóhelyen (web-oldalon) kizárólag a Bank írásos jóváhagyását követően teheti lehetővé a Kártyával történő fizetést.
- 8.2.12. Elfogadó vállalja, hogy ha bármely Virtuális Elfogadóhelyén bármilyen oknál fogva tevékenységét és így a Kártyával történő fizetés lehetőségét 1 hónapot meghaladó időtartamban szünetelteti, erről a Bankot a szüneteltetés kezdetét megelőző legalább 3 (három) munkanapon belül írásban értesíti, jelezve az újra nyitás várható időpontját.
- 8.2.13. Elfogadó vállalja, hogy a Virtuális Elfogadóhelyen felhívja a figyelmet a Kártyával történő fizetés lehetőségére. Ennek keretében a Bank által rendelkezésre bocsátott logókat a Virtuális Elfogadóhelyen feltűnő módon elhelyezi.
- 8.2.14. Elfogadó vállalja, hogy sikeres Kártyaalapú Fizetési Művelet esetén a Kártyaalapú Fizetési Műveletről igazolást állít ki, melyet online bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére. Az igazolás kötelező tartalmi elemei: Kártyaalapú Fizetési Művelet azonosítója, összege, devizaneme, az engedélyezés kódja, az Elfogadó neve, az Elfogadó online címe, áru/szolgáltatás megnevezése.
- 8.2.15. Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a Kártyabirtokos számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt a megrendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, az új, módosult teljesítési dátumról a Kártyabirtokost mint Fizető Felet írásban értesíti és a Kártyabirtokos beleegyezése esetén leszállítja az árut/szolgáltatást, ellenkező esetben gondoskodik ezen összeg Kártyabirtokos mint Fizető Fél számlájára történő jóváírásáról.
- 8.2.16. Elfogadó hozzájárul, hogy a Bank a Virtuális Kártyaelfogadás során a Felek által közösen meghatározott adatokat (így különösen, de nem kizárólagosan: Elfogadó, Elfogadóhely neve, címe, weboldal címe, webáruház telefonszáma, E-mail címe,) közzé tegye a Virtuális Kártyaelfogadás során.
- 8.2.17. Elfogadó vállalja, hogy az áru/szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződést és a megrendelésre vonatkozó üzletpolitikáját, weboldalán jól látható helyen és jól érthető formában a Kártyabirtokos tudomásra hozza. Üzletpolitikájának legalább az alábbi információt kell, hogy tartalmazza:
- a) Elfogadó neve,
  - b) Elfogadó címe, telefonszáma, egyéb elérhetőségei,
  - c) Elfogadó cégjegyzékszáma, adószáma,
  - d) Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás megnevezése és konkrét meghatározása (kizárólag a Bank által jóváhagyott tevékenységi körhöz tartozó áruk/szolgáltatások),

- e) Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás ellenértéke devizanem megadásával legalább Forint devizanemben,
- f) Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó korlátozások (életkor, elfogadott Kártyák köre, Kártyatípus, ország stb. szerint),
- g) Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása,
- h) Kártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menete és feltételei,
- i) Megrendelés lemondásának módja és feltételei,
- j) Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, áruvisszavét jogcímei és lehetősége, árucseré módja és feltételei, kártyabirtokos kártalanításának módjai és feltételei,
- k) Szállítási feltételek,
- l) A Kártyabirtokos által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja,
- m) Adatvédelemre és adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ.

Amennyiben a Virtuális Elfogadóhely külföldi Kártyabirtokosok által is látogatható, az e pontban foglaltakat legalább angolul, illetve lehetőség szerint más - a leggyakrabban használt - idegen nyelvek egyikén is fel kell tüntetni.

Amennyiben az Elfogadó Virtuális Elfogadóhelye a Bank által előírt kötelező feltételeknek nem felel meg, a Bank felfüggeszti a Virtuális Kártyaelfogadás élesítését mindaddig, amíg a Virtuális Elfogadóhely az előírt feltételeknek nem felel meg.

- 8.2.18. A Bank biztosítja, hogy a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott nemzetközi és hazai kibocsátású Kártyák emblémáit az Elfogadó, a Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek eleget téve, használhassa, és ezzel a külföldi és hazai Kártyabirtokosok fizetőképességét is igénybe vehesse. A Bank ehhez az elfogadást jelölő logókat elektronikus formában rendelkezésre bocsátja.
- 8.2.19. A Bank vállalja, hogy biztosítja a Verified by Visa és a Mastercard Identity Check Nemzetközi Kártyatársasági kötelező eljárásokat, melyek alkalmazásával jelentősen csökken az internetes visszaélések lehetősége.
- 8.2.20. A Bank a KÜSZ II. rész Általános Rendelkezésekben foglaltakon túl jogosult a Kártyával történő fizetés lehetőségét a Virtuális Elfogadóhelyen felfüggeszteni, ha a Kártyatársaságtól a Virtuális Elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatban egyszeri figyelmeztetést kap, és erről az Elfogadót értesíti. A Kártyával történő fizetés lehetőségének felfüggesztéséről a Bank az Elfogadót a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés időtartama maximum 3 (három) hónap. Ezt követően, ha a felfüggesztés okai továbbra is fennállnak, a Bank a Kártyaelfogadói Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Az Elfogadó a felfüggesztést köteles az érintett Virtuális Elfogadóhelyen a Kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni.
- 8.2.21. Az Elfogadó a Virtuális Elfogadóhely mint honlap, mobilapplikáció vagy bármely elektronikus, digitális platform használatát, üzemeltetését kizárólag a Bank előzetes írásbeli hozzájárulásával engedheti át más személynek, függetlenül attól, hogy azt milyen jogcímen teszi. Ha a Bank a jóváhagyást megadta, az Elfogadó köteles a Kártyaelfogadó Szerződésben foglalt, az Elfogadót terhelő kötelezettségek betartását biztosítani.
- 8.2.22. Az Elfogadó köteles naponta legalább egy alkalommal megtekinteni a napi forgalmi adatokat tartalmazó adatállományt, és az abban található megrendeléseket feltétel nélkül teljesíti, valamint köteles ellenőrizni a fizető felület működését és azt, hogy a kártyaelfogadás megfelelően működik-e. Hiba esetén köteles a Bankot értesíteni.

- 8.2.23. Elfogadó vállalja, hogy az interneten, a vonatkozó dokumentációban meghatározott feltételeknek megfelelő Virtuális Elfogadóhelyet tart fent.
- 8.2.24. Elfogadó vállalja, hogy a saját költségére megteremti a Virtuális Elfogadóhely és a banki fizetési szerver között a dokumentációnak megfelelő összeköttetést. Az elkészült összeköttetést az Elfogadó írásban (e-mail) jelzi a Bank felé, és kéri a banki teszt elvégzését. A banki teszt elvégzéséhez minden szükséges feltételt megteremt.
- 8.2.25. Elfogadó köteles gondoskodni a részére átadott éles kulcs védelméről, biztosítani, hogy az illetéktelen személy birtokába ne kerüljön.
- 8.2.26. Elfogadó tudomásul veszi, hogy az éles kulcs jogosulatlan használatából, gondatlan őrzetéből eredő kárt az Elfogadó viseli.
- 8.2.27. A Felek megállapodnak, hogy az Elfogadót terheli a Virtuális Elfogadóhely illesztésének költsége a Virtuális POS Terminálhoz, míg a Virtuális POS Terminál rendeltetésszerű működtetéséhez kapcsolódó egyéb költségeket a Bank viseli.
- 8.2.28. Elfogadó tudomásul veszi, hogy ha más pénzügyi intézménytől, vagy hatóságtól olyan jelzést kap a Bank, mely szerint az Elfogadónál végzett egyik tranzakció fraud tranzakció vagy fraud gyanús, tehát nem a Kártyabirtokos végezte, hanem az elkövető harmadik személy, a megszerzett kártyaadatokkal, akkor a Bank jelzése/kérése alapján a szállítást/szolgáltatást azonnal fel kell függesztenie az Elfogadónak a kivizsgálás idejére és a hatóságokkal és a Bankkal is együtt kell működjön.

## **B) FIZIKAI (POS) KÁRTYAELFOGADÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

### **1. A Bank és az Elfogadó kötelezettségvállalásai fizikai kártyaelfogadás (POS Terminál) esetén**

A fizikai kártyaelfogadásra és POS Terminállal történő fizetés lehetőségének biztosítására a Kártyaelfogadói Szerződés abban az esetben terjed ki, ha a Bank és az Elfogadó ebben kifejezetten megállapodtak.

A fizikai kártyaelfogadásra és POS Terminállal történő fizetés lehetőségének biztosítására a KÜSZ II. rész Különös Rendelkezésekben nem szabályozott esetekben a KÜSZ I. rész Általános Rendelkezések irányadók.

A Bank kötelezettségvállalásai:

- a) A Bank felhasználási jogot ad az Elfogadó részére a POS Terminálok rendeltetésszerű használatához szükséges számítógépes programok (szoftver) használatára. A felhasználási jog célhoz kötött, időben a Kártyaelfogadói Szerződés megszűnéséig terjedő időre szól, kizárólag az Igénylőlapon felsorolt Elfogadóhelyeken való használatra jogosít, nem átruházható és nem jogosít a szoftver módosítására vagy más szoftver részeként való felhasználásra. Az Elfogadó a POS Terminálok használatához szükséges szoftvereket kizárólag a Bank írásbeli engedélyével alkalmazhatja más szoftverekkel együtt. Az Elfogadó felel minden engedély nélküli fizikai vagy szoftveres változtatásért, ami közvetve vagy közvetlenül visszaéléshez vezethet.
- b) A Bank bérbe adja a Bank számára rendelkezésre tartott, az Igénylőlapon meghatározott darabszámú és típusú POS Terminált és annak tartozékait. A Bank vállalja, hogy maga vagy megbízott alvállalkozója útján az Igénylőlapon meghatározott határidőre a POS Terminált az Elfogadó részére az Igénylőlapon meghatározott Elfogadóhelyen átadja. A Bank vállalja, hogy maga vagy megbízott alvállalkozója útján gondoskodik a POS Terminál Elfogadóhelyen történő telepítéséről.
- c) A Kártyaelfogadói Szerződéssel, a POS Terminál használatával, a Kártyával történő fizetéssel kapcsolatos hibák, problémák, kérdések esetén a Bank a hét minden napján, napi 24 órában elérhető telefonos ügyfélszolgálaton keresztül támogatást nyújt az Elfogadónak.

- d) A Kártyával bonyolított Kártyaalapú Fizetési Műveletek összegét a Bank az Elfogadó felé elszámolja, a KÜSZ II. rész Általános Rendelkezésekben foglaltak szerint.

Az Elfogadó kötelezettségvállalásai:

- e) Az Elfogadó a POS Terminál használatához kapcsolódó eseti díj, valamint a POS Terminál bérleti díjának fizetésére köteles a Kártyaelfogadói Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározottak és a KÜSZ II. rész Általános Rendelkezések szerint.
- f) Az Elfogadó köteles biztosítani, hogy a Bank alvállalkozója a POS Terminált az Elfogadóhelyen tudja telepíteni. Az Elfogadó az Elfogadóhelyet a Bank által előírt, a POS Terminál telepítéséhez szükséges – a Kártyaelfogadói kézikönyvben meghatározott – feltételek szerint – biztosítja. Ennek költségét az Elfogadó viseli.
- g) Ha az Elfogadóhelyen a POS Terminál azonnali telepítését kizáró körülmény(ek) áll(nak) fenn, úgy arról az Elfogadó köteles a Bankot tájékoztatni, továbbá az Elfogadó köteles meghatározni azt az időpontot, mint véghatáridőt, amikor a POS Terminál telepítéséhez szükséges valamennyi feltétel együttes teljesülésének biztosítását vállalja. Az Elfogadó köteles az általa így meghatározott időpontig a telepítéshez szükséges valamennyi feltétel egyidejű teljesülését biztosítani. A Bank vagy alvállalkozója a Bank tulajdonában lévő POS Terminál(ok)at ez esetben az Elfogadó által meghatározott időpont elteltét követően, a Felek által előre egyeztetett időpontban telepíti.
- h) A Bank, vagy alvállalkozója a POS Terminálok, illetve az ezekhez kapcsolódó szoftver telepítését – külön megállapodás hiányában – az Elfogadó költségén végzi. Ha a POS Terminál telepítése a Bank vagy alvállalkozója által az Elfogadóhely alkalmatlansága miatt megghiúsul, az Elfogadó köteles a további kiszállással járó költségeket a Bank részére megfizetni.

Az Elfogadó továbbá az alábbi kötelezettségek teljesítését vállalja:

- a) Az Elfogadónál bonyolított Kártyaalapú Fizetési Műveletei meg kell, hogy feleljenek minden vonatkozó hatályos hazai és nemzetközi jogszabálynak, szabályozásnak, szabványnak, továbbá a Kártyatársaságok szabályainak. Az Elfogadó nem tüntetheti fel magát valótlanul Kártyatársaság tagjaként.
- b) A Bank által kért valamennyi szükséges információt és adatot a Bank rendelkezésére bocsátja és a Kártyaelfogadói Szolgáltatás teljesítése során teljes mértékben együttműködik a Bankkal.
- c) A Bank által rendelkezésre bocsátott emblémákat (logókat) az elfogadóhelyeinek bejárati ajtaján és a fizetés helyén, feltűnő módon elhelyezi, így jelezve egyértelműen a Kártyával történő fizetés lehetőségét.
- d) Az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szerződésből adódó jogait és kötelezettségeit a Bank előzetes hozzájárulása nélkül át nem ruházza, illetve más módon nem hasznosítja. Elfogadó kizárólag a Bank által jóváhagyott Elfogadóhelyeken fogadhat el Kártyákat, ennek változtatásához a Elfogadó és Bank közös akaratnyilatkozata, a Kártyaelfogadói szerződés módosítása szükséges.
- e) Az Elfogadó, amennyiben bármely Elfogadóhelyén, bármilyen oknál fogva a tevékenységét 1 hónapot meghaladóan szünetelteti, úgy erről a Bankot a szüneteltetés kezdetét megelőző legalább 3 (három) munkanapon belül írásban értesíti, jelezve az újra nyitás várható időpontját, a zárva tartás alatti telefonos elérhetőséget és postacímét. Ezen időszakra a Bank jogosult az Elfogadó használatába adott POS Terminált leszerelni, illetve alvállalkozójával leszereltetni. Amennyiben a POS Terminál az Elfogadóhelyen marad a szünetelés időtartamaiban, az Elfogadó a úgy a POS Terminált úgy köteles tárolni, hogy megakadályozza illetéktelenek hozzáférését, továbbá megőrizzé annak azonnali használatra kész állapotát.
- f) Az Elfogadó gondoskodik a POS Terminál működéséhez szükséges elektromos infrastruktúráról, a megfelelő telekommunikációs hálózatról, a POS Terminál működéséhez szükséges anyagokról (bizonylat papír), viseli az ezek létesítésével, üzemeltetésével és fenntartásával kapcsolatos mindennemű költséget.

- g) Az Elfogadó köteles biztosítani, hogy a Bank a POS Terminál megfelelő működéséhez szükséges folyamatos szoftver-frissítéseket végre tudja hajtani, az ennek elmaradásából eredő károkért a Bank nem felelős. Ennek keretében különösen, de nem kizárólagosan Elfogadó köteles a készüléket a frissítés időtartamára működőképes állapotban, üzemben tartani és a frissítéshez szükséges feltételeket biztosítani.
- h) Az Elfogadó kötelezettsége gondoskodni arról, hogy a vásárlás feltételeit, a reklamálási lehetőségeket, áruvisszavét jogcímeit és lehetőségét, árucseré módját egyértelműen a fogyasztó/vásárló tudomására hozza. Abban az esetben, ha az Elfogadóhely bizonyíthatóan nem tájékoztatja vásárlóját/fogyasztóját a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség az Elfogadót terheli. Indokolt esetben ezt a tájékoztatást az Elfogadó a megfelelő idegen nyelven (többnyire angolul) is köteles megtenni. Az Elfogadó nem köteles a fent információkat feltüntetni, ha nem foglalkozik szolgáltatások vagy termékek értékesítésével a nyilvánosság számára, vagy ha az ilyen gyakorlatot a vonatkozó jogszabályok és szabályozások szigorúan tiltják.
- i) Az Elfogadó köteles a részletfizetés (instalment) tranzakciótípust az Elfogadóhelyre telepített POS Terminálon elfogadni.
- j) Az Elfogadó köteles legalább öt (5) évig megőrizni minden Tranzakció Bizonylat elfogadói példány és ehhez kapcsolódó dokumentumok, tranzakciós nyugta, elektronikus adat archívum, illetve visszatérítési bizonylat eredeti, olvasható példányát a Kártyaelfogadói Szerződés alapján a Banknak továbbított minden tranzakcióval és az elvégzett visszafizetésekkel kapcsolatban és szükség esetén a Bank írásbeli kérelmére 3 (három) munkanapon belül a Bank rendelkezésére bocsátani.
- k) Az Elfogadó biztosítja, hogy a Kártyaalapú Fizetési Műveletek termék vagy szolgáltatás ellenértékének megfizetését jelentik, és nem kapcsolódnak más jellegű fizetési műveletekhez, továbbá harmadik fél által vállalt terheléseket nem fogad be, azokhoz kapcsolódó tranzakciókat nem hajt végre.
- l) Elfogadó kötelezettsége, hogy a kapott POS Terminálokat megfelelő, biztonságos, lehetőség szerint jól látható helyen helyezze el és ennek megfelelően működtesse.
- m) Az Elfogadó köteles a legszigorúbb titoktartási követelményeknek eleget tenni a Kártyabirtokosi és tranzakciós információkkal kapcsolatban, továbbá köteles gondoskodni a Kártyabirtokosi és tranzakciós információk biztonságáról.
- n) Az Elfogadó köteles a vonatkozó jogszabályokat és a Bank által az Elfogadó felé közvetített Kártyatársaságok által előírt szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolás érdekében, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló mindenkor hatályos törvény és az egyes fizetési szolgáltatókról szóló mindenkor hatályos törvény (illetve az esetlegesen e jogszabályok helyébe lépő új jogszabályi előírások) személyes adatokra és fizetési titokra vonatkozó rendelkezéseire. A Bank ezen kötelezettség teljesítését bármikor ellenőrizheti az Elfogadó költségére, annak együttműködési kötelezettsége mellett. Amennyiben az Elfogadó a hivatkozott jogszabályok be nem tartása miatt kárt, veszteséget szenved, vagy büntetést kap, úgy ezekért a Bank semmilyen formában nem tartozik helytállni.
- o) Az Elfogadó nem kérhet, és nem is használhat Kártya adatot érvényes, az Elfogadó és a Kártyabirtokos közötti ügylet ellenértéke Kártyabirtokos által jóváhagyott kifizetésétől eltérő célra. Az Elfogadó soha nem kérheti azt, hogy a Kártyabirtokos olyan űrlapot töltsön ki, melyen a Kártya számát, a Kártya lejáratát időpontját, a Kártyabirtokos aláírását, illetve egyéb Kártya adatot vagy Kártyabirtokosi adatot kellene úgy megadnia, hogy az az információ postára adásakor látható. Az Elfogadó soha nem kérhet Kártyabiztonsági Kódot papíralapú rendelési űrlapon.
- p) Az Elfogadó semmilyen körülmények között nem tárolhat különleges hitelesítési adatokat, ideértve a teljes követési adatokat a Kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző számot, a Kártya adathordozóján feltüntetett adatokat (mágnescsík, vagy ezzel egyenértékű adatok chipen), Kártyabiztonsági Kódot és PIN-kódot/PIN blokkokat.
- q) Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Kibocsátó felelőssége az általa kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszközök elektronikusan - és az újonnan kibocsátott Kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközök esetén vizuálisan is - azonosíthatóvá tétele és így annak biztosítása, hogy az

Elfogadó és a Kártyabirtokos egyértelműen azonosítani tudják, hogy a Kártyabirtokos milyen márkájú és kategóriájú Kártyával kíván fizetni. E tekintetben a Bankot felelősség nem terheli.

- r) Az Elfogadó köteles írásban késelem nélkül értesíteni a Bankot, amennyiben i) a POS Terminál, vagy a szoftver meghibásodik, esetleges biztonsági rés keletkezik, visszaélés gyanúja merül fel, ii) az Elfogadó POS Termináljai vagy hitelesítési kérelmei és a Kártyaalapú Fizetési Műveletek Bank felé történő továbbítására használt egyéb rendszerei elvesztése, ellopása, eltulajdonítása, illetve tényleges, vagy gyanított illetéktelen használata, iii) az Elfogadó tevékenységének, Banknál bejelentett aláíróinak megváltozása, iv) minden olyan körülmény, amely a Kártyaelfogadói Szerződésteljesítését megnehezíti vagy ellehetetleníti.
- s) Az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szerződés tárgyáról vagy tartalmáról a Bank előzetes hozzájárulása nélkül nem adhat információt más személynek.
- t) A Kártyaelfogadói Szerződés alapján az Elfogadó nem szerez meg semmilyen más jogot a Bankhoz vagy a Kártyatársaságokhoz tartozó valamely szellemi tulajdonnal kapcsolatban, mint amit a jelen KÜSZ vagy az egyedi Kártyaelfogadói Szerződés megenged.

## **2. A POS Terminál igénybevételének feltétele, a Kártyával történő fizetés POS Terminállal**

- a) A Kártyaelfogadás POS Terminálon keresztül történik a Kártyaelfogadói Kézikönyv előírásai szerint. POS Terminálon keresztül elfogadott, a Bank elszámolási körébe bevont Kártyák: Mastercard és VISA kártyák. A Bank által elfogadott, de az elszámolási körén kívül eső Kártyákról a Kártyaelfogadói Kézikönyv rendelkezik.
- b) A POS Terminál segítségével Kártyával történő fizetés során kizárólag elektronikus vagy távoli elfogadásra alkalmas Kártyák fogadhatók el, a Kártyaelfogadói Kézikönyv előírásai szerint.
- c) Az Elfogadó nem mentesül a Kártyaelfogadói Kézikönyvben rögzített Kártyaelfogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól on-line engedélyezés (authorizáció) esetén sem.
- d) A POS Terminálon keresztül történő kártyaelfogadás esetében a Bank alkalmaz a Kézikönyvben meghatározott technikai minimális-limit összeget, a POS Terminál minden Kártyaalapú Fizetési Műveletre automatikusan engedélyt kér. A Kibocsátótól vagy Kártyatársaságtól érkező elutasító üzenet esetén a Kártyaalapú Fizetési Művelet nem jön létre.
- e) Az egyazon Kártyabirtokos által, egyazon Kártyával, egyidejűleg lebonyolított Kártyaalapú Fizetési Műveleteket az Elfogadó köteles egy összegben engedélyeztetni abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állít ki. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kártyabirtokos kártyája az Elfogadó ugyanazon egységében ugyanazon POS Terminálon kettőnél többször kerül közvetlenül egymás után engedélyezésre, ez a Kártyatársasági szabályok értelmében bontott Kártyaalapú Fizetési Műveletnek, és ennek következtében a Kártyaelfogadói Szerződés megszegésének minősül. Az ebből adódó pénzügyi veszteség az Elfogadót terheli.
- f) Az Elfogadó csak akkor köteles a Kártyabirtokossal aláíratni a POS Terminál kétpéldányos bizonylatát, ha nem került sor egyéb azonosításra és a POS Terminál az Elfogadót erre utasítja, és a kiadott bizonylat Elfogadói példányán az aláírás helye megjelenik.
- g) Az Elfogadó a Kártyaelfogadói Szerződésben pontosan meghatározott Kártyákat megkülönböztetés nélkül fizetési eszközként köteles elfogadnia POS Terminálon történő fizetéshez. Az Elfogadó kizárólag akkor kérheti a Kártyabirtokostól, hogy a Kártya elfogadásának feltételeként további azonosító iratokat mutasson fel, ha az ilyen információ szükséges a Kártyaalapú Fizetési Műveletteljesítéséhez (például szállítási célokból), vagy ha a Kártyatársaság Szabályai kifejezetten megengedik, vagy megkövetelik az ilyen információk gyűjtését.



- h) A Felek megállapodnak, hogy a Bank és az Elfogadó közötti elszámolás alapja az elfogadórendszer és a kártyatársasági napi riport adattartalma.
- i) Az Elfogadó kötelezettsége, hogy figyelemmel kísérje a POS Terminál általi automatikus adat továbbítást (tranzakció-felküldést). Amennyiben az automatikus felküldés sikertelen, úgy az Elfogadó gondoskodik arról, hogy a Kártyaalapú Fizetési Műveleteket megtestesítő elektronikus elszámolási adatokat a POS Terminál a Kártyaalapú Fizetési Műveletet követő 4 (négy) napon belül a Bank felé elszámolásra továbbítsa. Amennyiben a felküldés során hibát észlel és/vagy az összesítő bizonylat hibát és/vagy eltérést jelez, úgy az Elfogadó azt köteles a Bank felé jelezni.
- j) Az Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a POS Terminál működésképtelenné válik, haladéktalanul értesíti a Bankot a hiba megnevezésével telefonon, vagy e-mailben és minden szükséges információt megad, ami a hiba elhárításához, megszüntetéséhez szükséges.
- k) Az Elfogadó kötelezettsége, hogy a POS Terminálok esetén lehetővé tegye a karbantartások és javítások elvégzését, amelyet kizárólag a Bank vagy a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló karbantartó végezhet, más karbantartó a POS Terminálon javítást, karbantartást nem végezhet, illetve végeztethet. Elfogadó az elvégzett javításokat a munkalap aláírásával igazolja, az aláírt munkalapokat 24 hónapig megőrzi, és a Bank vagy képviselője számára azokba betekintést biztosít. Amennyiben az Elfogadó az előre egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé a szerviz beavatkozását, úgy az ugyanezen okból később történő többi kiszállás díja az Elfogadót terheli, amelyet az Elfogadó köteles a Banknak, vagy közvetlenül a Bank alvállalkozójának megfizetni.
- l) Az Elfogadó csak olyan kártyát jogosult elfogadni, amely kártyatípus elfogadására érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, és amely kártyatípus elfogadását a Bank engedélyezi számára a POS terminálon. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy az ezen a körön kívül eső Kártyatípusok elutasítása az Elfogadó felelőssége. Amennyiben az Elfogadó olyan Kártyát vagy más készpénz-helyettesítő fizetési eszközt próbál meg elfogadni, amelyre nincs engedélye a Banktól, és a fizetési tranzakció elutasításra kerül, a Bank az elutasított fizetési tranzakció után a Kártyaelfogadói Szerződésben szereplő díjat számolja fel.
- m) A rendőrség vagy más hatóság által lefoglalt, részükre átadott bizonylatokról, a Kártyaalapú Fizetési Műveletekhez kapcsolódó összes dokumentációkról jól olvasható másolatot köteles készíteni, amelyet a Bank kérésére a Bank által meghatározott határidőig rendelkezésre bocsát.

### **3. Időszakos POS terminál szolgáltatása vonatkozó speciális szabályok**

Időszakos terminál szolgáltatás azon Elfogadók által igényelhető kártyaelfogadói szolgáltatás, melynek jellemzője, hogy a Bank és az Elfogadó között létrejött a kártyaelfogadói szolgáltatásra vonatkozó folyamatos jogviszony mellett, az igénybe vett POS terminál használata meghatározott időre korlátozódik. Az Elfogadó általi használat az év valamely jól meghatározható Időszakához, egy meghatározott Idényhez, Szezonhoz, Eseményhez kötődik, majd - Felek eltérő megegyezése hiányában - ezen Időszakot követően a POS terminál, a Bank számára visszaszolgáltatásra kerül.

Ezen Elfogadók számára a Bank a kártyaelfogadói szolgáltatást egyedi feltételek mellett biztosítja, melyek az alábbiak:

- Elfogadónak az időszakos terminálok használatára vonatkozó igényét az igénylés során jeleznie kell, melyet Bank elbírál és dönt az igénybevétel lehetőségéről;
- A keretszerződés megkötését és annak hatályba lépését követően Bank vagy annak alvállalkozója az időszakos terminált telepíti az Elfogadóhelyen. Ezt követően Elfogadó, - a Felek eltérő megegyezése hiányában - a Szezon végén a terminált köteles leszereltetni és a terminál Bankhoz történő sértetlen visszajuttatásáról gondoskodni. Elfogadó a Szerzon kezdetét megelőző 1 hónappal köteles a Banknál jelezni, hogy az időszakos terminál kihelyezését kéri, ugyancsak a Szezon végét

megelőző 1 hónappal korábban jelezni, hogy az időszakos terminál leszerelését kéri. Elfogadó tudomásul veszi, hogy - a Felek eltérő megegyezése hiányában - azon időszak alatt, míg tevékenységet nem folytat, köteles a terminált minden alkalommal a Banknak visszaadni és ennek módja a Bank általi leszerelés.

- Felek megállapodnak, hogy az időszakos terminál felfüggesztése, majd újraaktiválása a Bank által biztosított formanyomtatvány benyújtásával lehetséges. A Felek eltérő megegyezése hiányában az Időszakos terminál igénylése egyben annak aktiválására irányuló kérelmet is jelent.
- Felek megállapodnak, hogy a Kártyaelfogadói Szolgáltatásra irányuló jogviszonyuk, a terminál leszerelése és a szolgáltatás végzésének felfüggesztése ellenére folyamatos marad.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Időszakos POS terminál szolgáltatás díjait, költségeit a Kártyaelfogadói szerződés és a Bank Kereskedői Kondíciós Listája tartalmazza.
- Felek megállapodnak, hogy időszakos terminál szolgáltatás igénybevétele esetén a visszavett időszakos terminálok kapcsán nem alkalmazhatók a jelen KÜSZ 9.2. Megszűnés pontjának 9.2.3 alpontjának j)-l) rendelkezései, melyek a terminál inaktivitása kapcsán állapítanak meg megszűnési okokat. Az aktív, azaz kihelyezett időszakos terminálok esetén azonban, a jelen KÜSZ megjelölt pontjaiban foglaltak továbbra is alkalmazandók.

## **C) SOFTPOS ALKALMAZÁSON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ KÁRTYAELFOGADÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

### **1. Általános rendelkezések**

1.1. A SoftPOS Alkalmazáson keresztül történő kártyaelfogadásra a Kártyaelfogadói Szerződés abban az esetben terjed ki, ha a Bank és az Elfogadó ebben kifejezetten megállapodtak.

1.2. A SoftPOS Alkalmazáson keresztül történő kártyaelfogadásra a KÜSZ II. rész Különös Rendelkezésekben nem szabályozott esetekben a KÜSZ I. rész Általános Rendelkezések irányadók.

1.3. A SoftPOS Alkalmazás a Bank Scan&Go Alkalmazásán belüli funkcióként érhető el, így a használatához a Scan&Go Alkalmazás, valamint ehhez a funkcióhoz szükséges kiegészítő alkalmazás (TapXphone) együttes letöltése és telepítése szükséges. A Scan&Go Alkalmazás biztonságos használatára a jelen KÜSZ-ben és az ÁÜF-ben meghatározott technikai, technológia, biztonsági kritériumok és előírások alkalmazandók.

### **2. A SoftPOS Alkalmazáson keresztül történő kártyaelfogadás**

A Bank kötelezettségvállalásai:

- a) A Bank felhasználati jogot ad az Elfogadó részére a SoftPOS Alkalmazás rendeltetésszerű használatához szükséges szoftver használatára, valamint biztosítja annak folyamatos támogatását. A felhasználati jog célhoz kötött, időben a Kártyaelfogadói Szerződés megszűnéséig terjedő időre szól, kizárólag az Igénylőlapon meghatározott típusú, az Elfogadó tulajdonában álló mobil eszközön való használatra jogosít, nem átruházható és nem jogosít a szoftver módosítására vagy más szoftver részeként való felhasználásra. Az Elfogadó a SoftPOS Alkalmazás használatához szükséges szoftvert kizárólag a Bank írásbeli engedélyével alkalmazhatja más szoftverekkel együtt. Az Elfogadó felel minden engedély nélküli fizikai vagy szoftveres változtatásért.
- b) A Bank gondoskodik a SoftPOS Alkalmazáshoz szükséges szoftver és a Scan&Go alkalmazás folyamatos frissítéséről.
- c) A Bank elfogadja és feldolgozza a SoftPOS Alkalmazáson keresztül bonyolított Kártyaalapú Fizetési Műveleteket, és azok összegét az Elfogadó felé elszámolja és átutalja/jóváírja a KÜSZ II. rész Általános Rendelkezésekben foglaltak szerint.

## **Az Elfogadó kötelezettségvállalásai:**

1. Az Elfogadó a SoftPOS Alkalmazás használatához szükséges szoftver használati díjának fizetésére köteles az Igénylőlapon, a Kereskedői Kondíciós Listában, a Kártyaelfogadói Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározottak és a KÜSZ II. rész Általános Rendelkezések szerint.
2. Az Elfogadó kizárólag olyan mobil eszközre telepíti és olyan mobil eszközön használja a SoftPOS Alkalmazást, amely a tulajdonában áll. Az Elfogadó nem használhat root-olt vagy egyéb módon az eszköz beállításain, működésén - az eszköz biztonságát veszélyeztető módon - változtatott készüléket és ilyen készülékre nem telepítheti a SoftPOS és a Scan&Go Alkalmazásokat. Az Elfogadó betartja a SoftPOS Alkalmazással történő kártyaelfogadás során az ÁÜF-ben, a KÜSZ-ben és a Kártyaelfogadói Kézikönyvben foglalt rendelkezéseket.
3. Az Elfogadó követi a SoftPOS Alkalmazás és a Scan&Go alkalmazás változásait, az esedékes frissítéseket letölti a mobil eszközére, a frissítéseket futtatja és a szükséges beállításokat elvégzi, hogy mindkét Alkalmazás naprakészen működjön.
4. Az Elfogadó vállalja, hogy a Bank engedélye nélkül a Kártyaalapú Fizetési Művelet ellenében készpénzt nem ad ki a Kártyabirtokosnak.
5. A Tranzakciós Bizonylat kiállításával az Elfogadó felelősséget vállal azért, hogy a Tranzakciós Bizonylaton szereplő adatok megfelelnek a valóságnak, és a Kártyabirtokos a Kártyával fizetett terméket átvette, ill. a Kártyával fizetett szolgáltatásokat ténylegesen igénybe vette, az Elfogadóval szembeni ellenérték fizetésére vonatkozó kötelezettségét a Kártyaalapú Fizetési Művelet összegével kiegyenlítette/csökkentette.
6. Az Elfogadó vállalja, hogy a Kártyabirtokos által fizetendő összeg - amennyiben forinttól eltérő devizanemben történik a vásárlás - forintban is feltüntetésre kerül a fizetés folyamatában.
7. Az Elfogadó kötelezi magát, hogy a SoftPOS Alkalmazásban semmilyen módosítást nem hajt végre.
8. Az Elfogadó vállalja, hogy a SoftPOS Alkalmazást, valamint azt a mobil eszközt, amelyen a SoftPOS Alkalmazást használja, úgy tárolja, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá. A SoftPOS Alkalmazás használatához szükséges jelszót, azonosítót, aktiváláshoz szükséges kódot illetéktelen személlyel nem oszt meg. E kötelezettsége megszegéséből eredő károkért az Elfogadó felel.
9. Ha az Elfogadó a SoftPOS Alkalmazással érintett mobil eszközét harmadik személy részére átruházza vagy használatba adja, vagy a mobil eszköz használatával felhagy, köteles a mobil eszközön található SoftPOS Alkalmazást, valamint minden olyan kódot, adatot és biometrikus adatot a mobil eszközről eltávolítani, amely a SoftPOS Alkalmazásba való belépést elősegíti.
10. Az Elfogadó vállalja, hogy mobil eszközét a legnagyobb biztonságban tartja a szoftveres vírusokkal szemben, a mobil eszközön elérhető legfrissebb operációs rendszert futtatja a gyártói előírás alapján, és az előre beépített biztonsági korlátokat nem oldja fel.

A SoftPOS Alkalmazáson keresztül történő kártyaelfogadási szolgáltatás további jellemzőit a Kártyaelfogadói Kézikönyv tartalmazza.

## **3. Költségviselés**

Felek a költségviselés tekintetében akként állapodnak meg, hogy az Elfogadót terheli a SoftPOS Alkalmazás használatához szükséges mobil eszköz beszerzési és üzemeltetési költsége, valamint az adatforgalom díja. A Bank viseli a SoftPOS Alkalmazás üzemeltetéséhez kapcsolódó költségeket. Minden egyéb költség viselése az KÜSZ I. rész Általános Rendelkezések 4. és 5. fejezete, valamint az egyedi szerződéses feltételekben és a Kereskedői Kondíciós Listában foglaltak szerint történik.

## **D) SZÉP KÁRTYA ELFOGADÁS KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

### **1. Általános rendelkezések**

A Bank a SZÉP kártya elfogadási szolgáltatást az Elfogadó kifejezett kérésére, fizikai (POS) kártyaelfogadási szolgáltatás igénybevétele esetén, kiegészítő szolgáltatásként nyújtja. SZÉP kártya elfogadás esetén a Bank, a nyújtott szolgáltatás keretében, kizárólag az elfogadás technikai hátterét és a POS terminált biztosítja, de az elszámolást nem Bank végzi.

Bank a SZÉP kártyákat kibocsátó bankokkal szerződéses kapcsolatban áll a SZÉP kártya elfogadás vonatkozásában, hogy Bank a SZÉP kártya elfogadás szolgáltatást ügyfelei felé nyújtani tudja.

A POS terminál rendeltetésszerű használatára, használatának feltételeire stb. vonatkozó mindennemű, jelen KÜSZ-ben rögzített előírás – *a jelen D) fejezetben fogalt eltérésekkel* – alkalmazandó a SZÉP kártya elfogadás keretében történő használatra is.

## **2. Elfogadó kötelezettségvállalásai**

Elfogadó vállalja, hogy az Általa, harmadik fél kártyakibocsátókkal kötött SZÉP kártya elfogadásra vonatkozó (ún. **Elfogadóhelyi szerződések**) szerződésben megjelölt adatokat és a Bank számára megadott adatokat naprakészen tartja, azok mindenkor megfelelnek a valóságnak, az esetleges adatváltozásokat a szerződésben rögzített időpontban bejelenti. Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben adataiban eltérés mutatkozik, Bank a saját adatbázisaiban szereplő adatokat tekinti valósnak, és azokat kizárólag a jelen KÜSZ-ben és más szabályokban rögzített módokon és eljárás szerint, Elfogadó kérésére módosítja.

Elfogadó vállalja, hogy a rendelkezésére bocsátott POS terminált a jelen KÜSZ-ben, Felhasználói Kézikönyvben és kapcsolódó szabályokban meghatározottak szerint használja.

Elfogadó tudomásul veszi és elfogadja, hogy Bank az általa, harmadik fél, SZÉP kártya kibocsátóval kötött szerződésben foglaltakat nem vizsgálja, abban nem fél, annak tartalmát nem ismeri és az abban foglaltak teljesülése kapcsán felelősséggel nem tartozik.

## II: FEJEZET – Egységes adatbeviteli megoldáson alapuló Fizetési Megoldások

Amennyiben Ön valamilyen vállalkozást, kereskedést működtet és szeretne a kártyás fizetési megoldásoktól eltérő megoldást használni, akkor érdemes megismerkednie Bankunk azonnali fizetési rendszeren és egységes adatbeviteli megoldáson alapuló fizetési megoldásával (EAM vagy EAM Fizetési Megoldások). Az alábbiakban jogi és köznyelvi leírásokkal igyekszünk megismertetni Önnel ezen 2024. szeptember 1-jétől elérhető fizetési megoldásainkat és azok általános szerződési feltételeit.

### 1. Általános rendelkezések

Röviden összefoglalva az EAM olyan belföldi számlák közötti azonnali fizetést és azok azonnali visszaigazolását lehetővé tevő fizetési megoldások csoportja, melyek révén az Ön kereskedése bankkártya használata nélkül tud online és igény szerint POS terminálon fizetéseket fogadni. Ehhez szükséges, hogy Ön a Bankunknál forint számlát vezessen és az alábbiakban foglalt feltételek megismerése és elfogadása után, a szolgáltatást igényelje. Az egyes szolgáltatások leírását a 4. Az egyes szolgáltatások leírása pont tartalmazza.

Jelen szerződési feltételek célja tehát, hogy meghatározza a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet (a továbbiakban: MNB rendelet) szerinti egységes adatbeviteli megoldáson alapuló azonnali átutalási megbízással, fizetési kérelemmel kapcsolatos Bank által nyújtott szolgáltatások szerződési feltételeit, így különösen, de nem kizárólagosan az egyes szolgáltatások szerződéses jellemzőit, a szolgáltatásnyújtásban résztvevők körét, szerepét, felelősségét, a megoldásokra vonatkozó technikai jellemzők elérhetőségét.

Az egységes adatbeviteli megoldás alapú azonnali átutalás szabályai szerinti szolgáltatások megvalósítását a GIRO Zrt. (a továbbiakban GIRO) üzletszabályzata, szabványai, valamint a Bank által, a megoldást működtető szereplőkkel kötött szerződések biztosítják. Ezen megoldást a GIRO és a GIRO kiszervezett tevékenységet végző alvállalkozója az InnoPay Zrt. biztosítja a pénzügyi intézmények, így Bankunk részére is. E körben Bank kiemeli, hogy a szolgáltatás nyújtásához a GIRO és az InnoPay Zrt. részére adatok, köztük bank és fizetési titoknak minősülő, valamint személyes adatok átadására van szükség, hiszen ezen jogi személyek részt vesznek az egységes adatbeviteli megoldáson alapuló fizetési rendszer működtetésében.

Az EAM Fizetési Megoldások megvalósítása a Bank alábbi elektronikus csatornáit érinti:

- Raiffeisen Pay
- Raiffeisen Scan&Go

### 2. Fogalmak

**Bank:** Raiffeisen Bank Zrt., az MNB rendelet szerinti egységes adatbeviteli megoldáson alapuló azonnali átutalási megbízással és fizetési kérelemmel kapcsolatos szolgáltatást nyújtó, univerzális Bank.

**Biztonsági kód:** nyilvános kulcsú infrastruktúrán (PKI) alapuló, a Hitelesítő Kód előállításához, visszaellenőrzéséhez az azonnali átutalási megbízás elszámolását és teljesítését végző belföldi fizetés rendszer üzemeltetője által egyedileg generált biztonsági kód, amelynek szolgáltatása a GIRO és az Aggregátor között kiszervezés tárgyát képezi.

**EAM Igénylőlap:** Bank által az Ügyfelek számára készített formanyomtatvány, melyen az Ügyfelek adatokat adnak meg a Bank számára és egyben, a vonatkozó szerződéses feltételek megismeréséről nyilatkoznak, valamint a szolgáltatás igénylése kapcsán egyoldalú jognyilatkozatot tesznek.

**EAM vagy EAM Fizetési Megoldás(ok):** a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet (a továbbiakban: **MNB rendelet**) szerinti egységes adatbeviteli megoldáson alapuló - QR-kód alapú, NFC alapú, illetve egységes erőforrás-helymeghatározó (a továbbiakban: **URL**) használatával megvalósított mélyhivatkozás (deeplink) alapú - azonnali átutalási megbízással, fizetési kérelemmel megvalósított fizetési megoldás.

**EAM Fizetési Művelet:** az MNB rendelet szerinti egységes adatbeviteli megoldáson alapuló - QR-kód alapú (**qvik QR**), NFC alapú (**qvik NFC**), és **URL** használatával megvalósított mélyhivatkozás (deeplink) alapú (**qvik link**) - azonnali átutalási megbízás, fizetési kérelem.

**Egyedi Szerződés:** A szerződéskötési folyamatban az Ügyfél és Bank szerződéskötési szándékát és egységes akaratelhatározását tartalmazó, jogi kötőerővel bíró, kötelemkeletkeztető jognyilatkozat. Kizárólag az Egyedi Szerződés aláírásával vagy az Elfogadó nyilatkozat Ügyfél általi jóváhagyásával jön létre a felek között az EAM Fizetési Megoldásokra vonatkozó szerződés.

**Egységes Adatbeviteli Megoldás vagy EAM vagy EAM Fizetési Megoldás:** a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet szerinti fogalom.

**Elfogadóhely:** az Ügyfél, mint kereskedő által üzemeltetett olyan fizikai vagy virtuális tér, amely egységes adatbeviteli megoldáson alapuló fizetési műveletek révén teszi lehetővé a Fizető Fél számára az azonnali átutalással történő fizetést.

**Fizetési kérelem (RTP):** kedvezményezett által a fizető félnek címzett fizetés kezdeményezésére vonatkozó, az azonnali átutalást feldolgozó fizetési rendszerben szabványosított üzenet, amely legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

**Fizető Fél:** az a jogalany, aki az Ügyfél számára az Ügyfél által igénybe vett, Bank által működtetett EAM Fizetési Megoldás keretein belül készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő hordozható többfunkciós eszközre telepített mobilapplikáción keresztül vagy számítógépes webes vásárlás során fizetési megbízást hagy jóvá.

**Fizető Fél Pénzforgalmi Szolgáltatója:** a Fizető Fél részére az azonnali átutalásra irányuló megbízás kezdeményezését készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő hordozható többfunkciós eszközre telepített mobilapplikáción keresztül lehetővé tevő pénzforgalmi szolgáltató.

**Fizetési Számla:** az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számlája, melyre az EAM Fizetési Megoldások révén érkező pénzüsszegeket - Bankkal kötött szerződésben foglaltak szerint - várja és melyen az elszámolás történik.

**GIRO:** GIRO Zrt., a Bankközi Klíringrendszert, azaz a belföldi forint átutalások és beszedések bankközi elszámolását végző fizetési rendszert működtető jogi személy.

**Hitelesítési Kérelem:** Bank által az Aggregátornak továbbított, EAM hitelesítésére irányuló kérelem, amelyben Bank megbízza a GIRO-t az EAM előállításához és visszaellenőrzéséhez alkalmazandó, egyedileg generált, PKI alapú Biztonsági Kód előállításával és az EAM hitelesítő kódjában való elhelyezésével. E feladatot a GIRO az Aggregátor közreműködésével végzi.

**Hitelesítő Kód:** a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet szerinti fogalom, a fizetési platform üzemeltetője által generált, az adatok integritásának ellenőrzésére szolgáló kód, ami magában foglalja a biztonsági kódot.

**InnoPay vagy Aggregátor:** a GIRO kiszervezett tevékenységet végző alvállalkozója, mely ún. aggregátorként biztosítja az egységes adatbeviteli megoldás alapú azonnali átutalás szabályai szerinti szolgáltatások megvalósítását.

**Online fizetőoldal vagy OFO:** online fizetőoldal megoldás keretében Bank az Ügyfél számára olyan weblapba integrálható informatikai megoldást biztosít, mely az OFO EAM és OFO RTP alapú azonnali átutalást lehetővé tevő fizetési megoldások használatát lehetővé teszi.

**OFO EAM:** az online fizetőoldalon keresztül biztosított EAM Fizetési Megoldások elnevezése.

**OFO RTP:** az online fizetőoldalon keresztül biztosított Fizetési kérelem (RTP) szolgáltatás elnevezése.

**POS EAM:** POS terminálon keresztül biztosított EAM Fizetési Megoldások (QR kód és NFC beviteli módokkal) elnevezése.

**Qvik Fizetés vagy qvik Fizetési Megoldások:** qvik QR, qvik, NFC, qvik link (együtt: EAM Fizetési Megoldások), qvik kérelem révén megvalósított fizetés együttes elnevezése.

**Qvik kérelem:** a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet szerint meghatározott fizetési kérelem (request to pay vagy RTP).

**Raiffeisen PAY:** a Bank Általános Üzleti Feltételeiben meghatározott elektronikus csatorna.

**Raiffeisen Scan&Go:** a Bank Általános Üzleti Feltételeiben meghatározott elektronikus csatorna.

**Szerződés/jelen Szerződés:** az EAM Fizetési Megoldás típusától függően az EAM Egyedi Szerződés, az EAM Igénylőlap, a Kereskedői Üzletszabályzat (KÜSZ) II. rész Egységes adatbeviteli megoldáson alapuló Fizetési Megoldások részében foglalt feltételek, illetve arra való kifejezett hivatkozás esetén a KÜSZ egyéb, vonatkozó rendelkezései, a vonatkozó Kereskedői Kondíciós Lista és Vállalati Kondíciós Lista, az Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF) és a vonatkozó Technikai Kézikönyv együttese vagy ezek valamelyike.

**EAM Technikai Kézikönyv vagy Technikai Kézikönyv vagy vonatkozó Kézikönyv:** A jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentum, ami tartalmazza az egyes szolgáltatásokra vonatkozó üzenetváltásokkal összefüggő technikai részleteket, hibakezelést, szolgáltatási szinteket, az adatszolgáltatási szabályokat, valamint egyéb technikai szabályokat.

**Ügyfél vagy Kereskedő vagy Kedvezményezett** a Bank azon, fizetési számla vezetésére szerződött ügyfelei, akik vagy amelyek a Banknál EAM Fizetési Megoldások iránt érdeklődnek és akik vagy amelyek az EAM Fizetési Megoldások egyikére, vagy akár mindegyikére szerződést kötnek a Bankkal.

**Végponti Felület:** az Ügyfél részére a Bank által biztosított, gépileg olvasható, tranzakció indítására és adat átadására vagy átvételére alkalmas felület vagy technológiai megoldás.

Jelen KÜSZ-ben nem szabályozott fogalmak megfelelnek a pénzforgalmi jogszabályokban, valamint az ÁÜF-ben meghatározott fogalmaknak.

### 3. EAM Fizetési Megoldások

Bank az alábbi egységes adatbeviteli megoldások alkalmazásával nyújt Ügyfeleinek szolgáltatásokat, melyek lehetnek:

a) QR-kód alapú adatbeviteli megoldások: A szolgáltatás keretében a kereskedő Ügyfél EAM kompatibilis banki mobil alkalmazásokkal beolvasható QR kódot készít, amelyet a Fizető Fél az arra alkalmas banki mobil alkalmazásával beolvasva azonnali átutalást végezhet biztonságos módon a kereskedő QR kódban megjelölt fizetési számlájára. A QR kód generáláshoz Raiffeisen Scan&Go alkalmazás, OFO EAM, POS EAM vagy Raiffeisen Pay szolgáltatásra van szükség;

b) NFC alapú adatbeviteli megoldások: A szolgáltatás keretében a kereskedő EAM kompatibilis banki mobil alkalmazással beolvasható NFC kódot készít, amelyet a fizető fél az arra alkalmas banki mobil alkalmazás birtokában, az NFC fizetésre képes mobil készüléket közel tartva a kereskedő NFC-s elfogadóhelyi eszközéhez azonnali átutalást végezhet. Az NFC alapú szolgáltatás használatához Raiffeisen Scan&Go androidos alkalmazás vagy POS EAM szolgáltatásra alkalmas terminál használatára van szükség;

c) Egységes erőforrás helymeghatározó (a továbbiakban: **URL**) használatával megvalósított mélyhivatkozás (deeplink) alapú adatbeviteli megoldások (a továbbiakban: deeplink alapú adatbeviteli megoldás): A szolgáltatás keretében a kereskedő egy URL-en keresztül olyan adattartalmat generál, amelyet a fizető fél megnyitva az EAM kompatibilis mobil applikációjával azonnali átutalást végezhet.

#### 4. A Bank által nyújtott EAM fizetési megoldások és azok jellemzői

Az egyes szolgáltatások igénylésére egyenként és együttesen, valamint a kártyaelfogadói szolgáltatásokkal kombinálva is lehetőséget biztosít a Bank. A szolgáltatások igénylése és a szerződéskötés – a Bank döntése alapján – történhet papír alapon vagy online felületen.

##### a) *Scan & Go mobilapplikáción elérhető fizetési megoldások*

###### i) **Scan&Go Mobilapplikáció**

A Scan&Go Mobilapplikáció olyan mobil eszközre telepíthető alkalmazás, amely a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet (a továbbiakban: MNB rendelet) szerinti egységes adatbeviteli megoldás alapú azonnali átutalás szabályainak megfelelően működve, lehetővé teszi a ii) pontban megjelölt EAM Fizetési Megoldások igénybevételét.

A Scan&Go Mobilapplikáció kizárólag olyan Ügyfelek számára érhető el, amely számlatulajdonos Ügyfél Bank előtt bejelentett Meghatalmazottja **önálló (egyedüli) rendelkezési joggal** jogosult eljárni, továbbá rendelkeznek a Banknál vállalkozói bankszámlával, valamint Raiffeisen DirektNet szolgáltatással.

A Scan&Go Mobilapplikációt a hivatalos alkalmazás tárból lehet telepíteni a mobil eszközre. A telepítés során végzett regisztrációval és az ott közzétett szerződéses feltételek elfogadásával jön létre a Bank és Ügyfél között a Scan&Go Mobilapplikációra vonatkozó szerződés.

Az online elfogadható Szerződéses jognyilatkozat, a jelen KÜSZ, a Kereskedői Kondíciós Lista, az Általános Üzleti Feltételek és a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató, valamint a vonatkozó felhasználói kézikönyv a szerződés részét képezi, mely a Bank honlapján bármikor elérhető és letölthető (<https://www.raiffeisen.hu/scan-and-go>). A honlap a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény szerinti tartós adathordozónak minősül. Bank az Ügyfél kifejezett kérésére a hivatkozott dokumentumok nyomtatott példányát az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Ügyfél a Scan&Go Mobilapplikáció letöltésével, illetve regisztrációval, felhasználói fiók létrehozásával és az aktiváló kód generálásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatásnak Ügyfél által viselendő díja, költsége van, amelyeket az Ügyfélre vonatkozó mindenkor hatályos Kereskedői ~~Vállalkozói~~ Kondíciós Lista tartalmaz. Ügyfél tudomásul veszi további, hogy a jelen KÜSZ-ben és vonatkozó szerződéses feltételekben foglaltak maradéktalan megtartására köteles.

A Scan&Go Mobilapplikációban az együttes rendelkezési jog gyakorlására nincs lehetőség, ezért Ügyfél részéről az aláíráskartonon bejelentett bármely meghatalmazott – a meghatalmazással érintett bankszámlához kapcsolódóan – önállóan jogosult a Scan&Go Mobilapplikációban felhasználói fiókot létrehozni, illetve felhasználóként a ii) pontban megjelölt szolgáltatásokban a Bankhoz megbízást benyújtani. A Bank az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget.

Ügyfél a felhasználói kézikönyvben megjelölt Raiffeisen PAY portálon a lenti ii) pontban foglalt szolgáltatásokat igénybevevő felhasználó beállítására jogosult.

Az Ügyfél által rögzített felhasználó a lenti ii) pontban megjelölt szolgáltatásokon belül jogosult a Scan&Go Mobilapplikációban felsorolt Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlákhoz hozzáférni és azokra vonatkozóan a lenti szolgáltatásokhoz kapcsolódó megbízásokat adni és a megbízásokról információt kapni (QR Kód generálás, fizetési kérelem indítás, státusz információk).

Ügyfél a beállított felhasználóért teljeskörűen és kizárólagosan felel, Bank a felhasználó személyéért és eljárásáért való felelősségét kizárja.



A Scan&Go Mobilapplikáció igénybevételének részletes feltételeire a Scan&Go Mobilapplikáció felhasználói kézikönyve irányadóak.

**ii) A Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:**

**A. QR kód és NFC generálás és státusz lekérdezés:**

Ügyfél a Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül egyedi QR kód és NFC tartalmat generálhat (NFC tartalom csak Androidos telefonokon érhető el), amely tartalom segítséget nyújt Ügyfél számára gyors és hatékony azonnali fizetési tranzakciók lebonyolításához.

A Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül generált QR kód és NFC tartalom segítségével Ügyfél egyszerűen bonyolíthatja a vásárlóival, megrendelőivel az Ügyfél, mint kedvezményezett javára teljesítendő, azonnali átutalást tartalmazó fizetési tranzakciókat, oly módon, hogy az Ügyfél vásárlója, megrendelője mobil készülékével leolvassa a vásárláskor az Ügyfél által létrehozott és megjelenített QR kód képet, vagy NFC képes mobiltelefonját érinti a Scan&Go alkalmazást futtató NFC képes mobiltelefonhoz amely az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

Ügyfélnek lehetősége van továbbá arra, hogy az általa generált QR kódokhoz és NFC tartalomhoz kapcsolódóan a Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül valós idejű státusz információt kérjen arról, hogy az általa Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül generált QR kód és NFC tartalom segítségével kezdeményezett megbízás az Ügyfél irányában teljesült-e.

**B. Fizetési kérelem (RTP) indítás és státusz lekérdezés:**

Ügyfél a Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül a vásárlói, megrendelői részéről indított azonnali átutalás kezdeményezése céljából fizetési kérelmet (ún. RTP-t) indíthat. Ügyfélnek lehetősége van arra, hogy az általa indított fizetési kérelemhez kapcsolódóan a Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül valós idejű státusz információt kérjen arról, hogy az Scan&Go Mobilapplikáció-n keresztül indított fizetési kérelem az Ügyfél, mint kedvezményezett irányában teljesült-e.

Ezen szolgáltatásaimra nem a jelen KÜSZ rendelkezései, hanem a Bank ÁÜF-jében foglalt szabályok irányadók.

**b) A softPOS bankkártyaelfogadó alkalmazás, mint a Scan&Go-n belül külön igényelhető funkció**

A SoftPOS Alkalmazás a Bank Scan&Go Alkalmazásán belüli funkcióként érhető el, amennyiben az Ügyfél ezt kifejezetten megigényli, és a szerződéskötés megtörténik, valamint telepíti az ehhez szükséges Tapxphone alkalmazást. Az Elfogadó által e célra használt saját tulajdonú mobil eszköze egyedi azonosítószámmal (TID), terminál funkcióként működve a Kártyával, vagy más elektronikus fizetési megoldásra alkalmas mobil eszközzel (pl. mobiltárca) történő „érintés nélküli” („contactless”) fizetési műveletek elfogadását teszi a fizetési helyen lehetővé. A SoftPOS funkcionalitás igénybevételének részletes feltételeire a Bank jelen Kereskedői Üzletszabályzatának I. FEJEZETE (KÜSZ) is irányadó.

**c) Prémium API szolgáltatások és RAIFFEISEN PAY**

A Bank egyedi szerződéses feltételek elfogadása esetén Ügyfeleinek:

- i) azonnali átutalás Prémium API,
- ii) fizetési kérelem (RTP) és
- iii) EAM generálásra alkalmas Prémium API szolgáltatást nyújt.

Az i)-ii) pontokban foglalt Prémium API szolgáltatásokra a jelen KÜSZ rendelkezései nem irányadók, kizárólag a iii) pontban foglalt szolgáltatásra terjed ki jelen KÜSZ hatálya. A szolgáltatások egyedi feltételeit a szolgáltatásokra vonatkozó egyedi szerződések tartalmazzák.

#### **d) Online fizetőoldal szolgáltatás (OFO EAM és OFO RTP)**

Az **online fizetőoldal szolgáltatás (OFO)** keretében Bank az Ügyfél számára olyan online, webes felületen történő fizetési megoldást biztosít, amely fizetési művelet (azonnali átutalás) indítását teszi lehetővé az alábbi módokon:

##### **OFO EAM:**

- QR kód generálás (qvik QR),
- URL használatával megvalósított deeplink generálás (qvik Link) és

##### **OFO RTP:**

- fizetési kérelem (továbbiakban: RTP) generálás (qvik Kérelem).

Az OFO EAM szolgáltatás kapcsán a QR kód és URL használatával megvalósított deeplink generálásra vonatkozó szabályokat az egyedi szerződés, a jelen KÜSZ és a kapcsolódó Kereskedői Kondíciós Lista tartalmazza.

Az OFO RTP szolgáltatás keretében a Bank lehetővé teszi a Bank Általános Üzleti Feltételei szerinti fizetési kérelem (RTP) szolgáltatás Online Fizetőoldalon keresztül igénybevételét. Az RTP-re vonatkozó szabályokat az egyedi szerződés, és a Bank Általános Üzleti Feltételei tartalmazzák. Amennyiben az OFO RTP-re vonatkozó - egyedi szerződésben, jelen KÜSZ-ben és Kereskedői Kondíciós listában rögzített - szabályok eltérnek az ÁÜF-ben rögzített RTP-re vonatkozó feltételektől abban az esetben, az OFO RTP-re vonatkozó szabályok irányadók.

A Bank az RTP szolgáltatást - az OFO RTP bevezetésével - több csatornán keresztül nyújtja, az alábbiak figyelembe vételével:

- az online fizetőoldalon keresztül igénybe vett RTP szolgáltatásra vonatkozó díjakat, költségeket – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az egyedi szerződés és a Kereskedői Kondíciós Lista tartalmazza, míg
- a Bank Prémium API csatornáján, Electra csatornáján keresztül igénybe vehető RTP szolgáltatásra – amint az ÁÜF rögzít – a felek eltérő megállapodásának hiányában az egyedi szerződésben és a Vállalati Kondíciós Listában szerepelő díjak, költségek irányadók.

Az online fizetőoldal szolgáltatásra vonatkozó technikai részleteket az *OFO integráció kézikönyv* tartalmazza.

Az online fizetőoldal informatikai megoldás teljes terjedelmében a Bank szellemi tulajdonát képezi, és azon kizárólag a fizetési megoldás használatához szükséges korlátozott felhasználási jogot enged Bank.

#### **e) POS EAM szolgáltatás**

A POS EAM szolgáltatás keretében a Bank lehetővé teszi a QR kód és NFC beviteli móddal történő azonnali átutaláson alapuló fizetési megoldás használatát akként, hogy a QR kód és az NFC beviteli módokat a Fizikai (POS) terminálon jeleníti meg, teszi elérhetővé.

A POS EAM szolgáltatást a Kártyaelfogadói szerződéssel és fizikai (POS) terminálon történő Kártyaelfogadói Szolgáltatással rendelkező azon Ügyfelek igényelhetik a Banktól, akik legalább egy aktív Fizikai (POS) terminált bérelnek a Banktól. A Bank kizárólag azon terminálokra biztosítja a POS EAM szolgáltatást, melyen Fizikai (POS) kártyaelfogadás is történik. Kizárólag POS EAM szolgáltatásra a Banktól terminál nem bérelhető, a Bank ezen szolgáltatást önállóan nem nyújtja.

A POS EAM szolgáltatás önmagában nem minősül Kártyaelfogadói Szolgáltatásnak, hanem az EAM Fizetési Megoldások egyedifajta, így jelen KÜSZ II. fejezetében foglaltak irányadók a jogviszonyra, ugyanakkor a POS EAM szolgáltatásra a jelen KÜSZ I. fejezetének azon rendelkezései is alkalmazandók, melyek a Fizikai (POS) terminálra vonatkozóan tartalmazznak előírásokat, hiszen a beviteli módok megjelenítéséhez/eléréséhez a Fizikai (POS) terminál használata szükséges.

## 5. A Felek jogai és kötelezettségei:

### a) Bank jogai és kötelezettségei

Bank vállalja:

- egységes adatbeviteli megoldáson alapuló azonnali átutalási megbízással, fizetési kérelemmel kapcsolatos, jelen KÜSZ-ben részletezett EAM Fizetési Megoldásokat biztosítja és ennek körében a kapcsolódó rendszereket működteti;
- az EAM Fizetési Megoldások használatához szükséges olyan szoftver esetében, amelyik tekintetében felhasználási jog engedésére jogosult, felhasználási jogot enged az Ügyfélnek, melyet az Ügyfél másra nem ruházhat át, a használat jogát másnak nem engedheti át, és a szoftvert a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározottól eltérő módon nem hasznosíthatja;
- segítséget nyújt Ügyfél részére az EAM Fizetési Megoldás implementációja során (például: oktató anyagok, útmutatók stb.);
- adminisztrációs és tranzakció nyomon követésre alkalmas elektronikus csatornát működtet;
- a szolgáltatás 7x24 órás működési rendben működik, leállások tekintetében mindenkor megfelelő a bankszünnap jogszabályban rögzített szabályainak;
- biztosítja, hogy a tévesen rögzített, de még a Fizető Fél által nem jóváhagyott megbízást az Ügyfél lejárat előtt törölhesse. A törlési üzenetet pedig azonnal továbbítja az Aggregátornak. A jóváhagyást követően a törlésre nincs lehetőség;
- ellenőrzi, és elvárja, hogy cégnyilvántartásban szereplő Ügyfél esetében a fizetési célszámla száma az Ügyfél cégjegyzékben szereplő fizetési számlája vagy banki gyűjtőszámla legyen. Amennyiben a célszámla az Ügyfél saját számlája, Bank ellenőrzi, hogy az a cégnyilvántartásban szerepel-e. Amennyiben a célszámla elszámolószámla, a Bank az elszámolószámláról kizárólag az Ügyfél cégnyilvántartásban szereplő fizetési számlájára teljesíti a tovább utalást. Bank ezen kötelezettségétől Ügyfél kifejezett kérésére sem térhet el;
- Cégnyilvántartásban szereplő Ügyfél esetében Bank a belső szabályai szerinti az EAM Fizetési Megoldásra való szerződéskötést megelőzően elvégzi az Ügyfél kockázati besorolását valamint minősítését, és a jogviszony fennállása alatt folyamatosan figyelemmel kíséri, hogy az Ügyféllel szemben indult-e felszámolási, kénysztörelési, végelszámolási eljárás vagy csődeljárás, és ennek megfelelően intézkedik a fizetési lehetőség fenntartásáról, illetve megszüntetéséről, ideértve a még érvényes kódok visszavonását is;
- az Ügyfél üzletének, márkájának nevét, logóját, tevékenységi körét a Bank által erre kijelölt felületen elérhetővé teszi;
- a kifogáskezelést a GIRO által meghatározott Kifogáskezelési Szabálykönyvben rögzítettek szerint végzi, melyet elérhetővé tesz internetes oldalán;
- oktatási anyagot tesz elérhetővé Ügyfél részére az EAM Fizetési Megoldás és a kifogáskezelési eljárás igénybevételeinek feltételeiről és Ügyfél kötelezettségeiről;
- Ügyfél részére a hét minden napján a nap 24 órájában elérhető telefonos ügyfélszolgálatot (Raiffeisen Direkt) tart fenn, ahol segítséget nyújt Ügyfél részére az EAM Fizetési Megoldásokkal kapcsolatos problémák kezelésében. Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a Bank honlapján tünteti fel;
- az EAM Fizetési Megoldások használatához szükséges olyan szoftver esetében, amelyik tekintetében felhasználási jog engedésére jogosult, felhasználási jogot enged az Ügyfélnek, melyet az Ügyfél másra nem ruházhat át, a használat jogát másnak nem engedheti át, és a szoftvert a Szerződésben meghatározottól eltérő módon nem hasznosíthatja, azon a használatához feltétlenül szükséges felhasználási jogon túl semmiféle más jogot nem szerez.

Bank jogosult meggyőződni arról, hogy az Ügyfél kereskedelmi neve megegyezik annak ügyfelei által ismert elnevezésével.

Bank Ügyfelei kötelezettségeinek teljesítését jogosult a szerződés fennállása alatt folyamatosan vizsgálni és az ehhez szükséges iratokat, adatokat, információkat, bizonyítékokat bekérni, melyeket Ügyfél köteles Bank rendelkezésére bocsátani.

Bank az EAM Fizetési Megoldások jogi természetéből fakadóan, a GIRO és az Aggregátor által meghatározott, vonatkozó szerződéses feltételek módosulása esetén is jogosult a jelen Szerződési feltételeket a Bankra vonatkozó előírásoknak való megfelelés érdekében, egyoldalúan módosítani.

## **b) Ügyfél jogai és kötelezettségei**

### **i. Alapvető, minden szolgáltatás esetén alkalmazandó jogok és kötelezettségek**

Ügyfél vállalja, hogy:

- nem számít fel felárat, díjat, jutalékot a Fizető Félnek az EAM Fizetési Megoldás alkalmazásáért, illetve nem diszkriminál ügyfelei között az EAM vagy egyéb fizetés elfogadása kapcsán;
- visszatéríti a hibás (pl. a kétszeresen, vagy tévesen érkezett, illetve kifogáskezelési eljárásban jogos lezárt fizető fél oldali reklamációval kapcsolatos egységes adatbeviteli kódon alapuló, valamint egyéb a normál tranzakció lefutástól eltérő pénzügyi rendezésre szoruló) átutalásokat, a szerződésében rögzített azonnali átutalási folyamatoknak megfelelően;
- haladéktalanul érvényteleníti azokat az érvényes adatbeviteli kódokat, amelyekre nem vár kiegyenlítést;
- alkalmazza az azonnali átutalás egységes arculati elemeit;
- a szerződését érintő adataiban történő változást, még a változást megelőzően vagy amennyiben ez nem lehetséges, azt követően legkésőbb 5 munkanappal bejelenti a Banknak;
- kereskedelmi neve megegyezik az ügyfelei által ismert elnevezésével;
- rendelkezik olyan szervezeti és működési, valamint technikai feltételekkel, mely a szolgáltatás nyújtásához szükséges;

### **ii. Különös jogok és kötelezettségek**

- Ügyfél kizárólag az Igénylőlapon vagy az egyedi szerződésben meghatározott Elfogadóhelye(k)en és a Szerződésben meghatározott termék/szolgáltatás értékesítése/befizetési kötelezettség teljesítése során alkalmazhatja az EAM Fizetési Megoldásokat. Amennyiben Ügyfél olyan terméket, szolgáltatást értékesít, mely esetén a Bank számára is ismerten és elfogadottan az értékesítés, szolgáltatásnyújtás helye változik, különösen, de nem kizárólagosan taxi, mozgó árus esetén, az előző mondatban meghatározott korlátozás az Igénylőlapon és a Szerződésben meghatározott termék/szolgáltatás értékesítésére/befizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozik.
- Ügyfél köteles a változás előtt kellő időben, - de legalább 5 munkanappal azt megelőzően – kérni a Bank írásos jóváhagyását:
  - A szerződésben meghatározott értékesített termék, szolgáltatás, tevékenységi kör megváltozása, új termék, szolgáltatás, tevékenységi kör bejelentése,
  - Elfogadóhely címének megváltozása, új cím bejelentése,
  - Tulajdonos(ok) megváltozása,
  - Szerződésben meghatározott adatainak megváltozása,
  - az EAM alapjául szolgáló URL megváltozása, új bejelentése kapcsán.
- Ügyfél köteles, amennyiben az igénybe vett szolgáltatás nyújtásához ez szükséges, a Bank kérésére a kereskedése ún. call-back- URL-jét megadni a Bank által meghatározott formában és csatornán.
- Ügyfél köteles legalább naponta egyszer ellenőrizni az EAM Fizetési Megoldás alkalmazását lehetővé tevő eszközök helyes működését. Ha az Ügyfél rendellenességet tapasztal, haladéktalanul köteles értesíteni a Bankot. Ügyfél vállalja, hogy ha az EAM Fizetési Megoldások igénybevétele során bármilyen rendellenességet, visszaélést tapasztal, a Bankkal haladéktalanul felveszi a kapcsolatot.
- Ügyfél köteles az EAM vagy a szolgáltatásra vonatkozó Technikai Kézikönyvben foglaltakat betartani.
- Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az általa az EAM Fizetési Megoldások igénybevételéhez használt internet kapcsolat működésének bármely hibája vagy megszakadása miatti kárért a Bank nem felel.
- Ügyfél az általa az EAM Fizetési Megoldások igénybevételéhez használt internet kapcsolat kiépítésének, üzemeltetésének és fenntartásának minden költségét maga viseli. Ügyfél érdekkörében felmerülő IT megoldás, rendszer, struktúra igénybevételeért, beállításáért, használatáért, valamint az ezekből eredő hibákért való teljes felelősség az Ügyfelet terheli, a Bank a felelősségét ebben a körben teljes egészében kizárja.

- Az EAM Fizetési Megoldások igénybevételéhez szükséges hardver vagy szoftver nem rendeltetésszerű használatából eredő károk az Ügyfelet terhelik.
- Az Ügyfél a Szerződésből eredő jogait nem ruházhatja át, az EAM Fizetési Megoldások igénybevételéhez szükséges eszközök használatának jogát harmadik félnek nem engedheti át, azt kizárólag saját maga, a Szerződésben meghatározott célra, módon, tevékenység körre és az Igénylőlapon vagy egyedi szerződésben meghatározott Elfogadóhelyen, valamint a Szerződésben meghatározott feltételek szerint használja.
- Az Ügyfél köteles a Bankkal együttműködni az esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. Az Ügyfél ezen együttműködési kötelezettsége, a Szerződés megszűnése után is, időkorlátozás nélkül fennáll.
- Az Ügyfél vállalja, hogy a Bank kérésére, a GIRO és kiszervezett tevékenységet végző alvállalkozója által - a Banktól kért - adatszolgáltatáshoz szükséges nyilatkozatokat a Bank részére megteszi.
- Ha az Ügyfél a Fizető Féllel fennálló, a termék vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszonyban a termék, vagy szolgáltatás ellenértékére kedvezményt nyújt a Fizető Félnek, köteles erről a Fizető Felet a fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően tájékoztatni olyan módon, hogy az Elfogadóhelyen erről a tényről a Fizető Fél számára feltűnő módon tájékoztatást helyez el.
- Az Ügyfél vállalja, hogy amennyiben az Elfogadóhely üzemeltetésére harmadik személyt bíz meg, arról a megbízást megelőzően írásban haladéktalanul tájékoztatja a Bankot. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha a Bank a harmadik személy Ügyfél általi megbízásához nem járul hozzá, a Bank jogosult kizárni a harmadik személy által üzemeltetett Elfogadóhelyet a jelen Szerződés hatálya alá tartozó Elfogadóhelyek közül. A Bank erről köteles értesíteni az Ügyfelet.
- A Bank jogosult az Ügyfél által bonyolított forgalmat, az EAM Fizetési Megoldásokat, az Elfogadóhelyeket, a deeplink használata esetén a Virtuális Elfogadóhelyet, számítástechnikai eszközeit, adatnyilvántartási rendszereit, iroda- vagy üzlethelyiségét bármikor és folyamatosan ellenőrizni az Ügyfélnek a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségei, valamint a jogszabályoknak való megfelelés ellenőrzése céljából.
- Felek megállapodnak, és Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az EAM Fizetési Megoldásokkal kapcsolatos kötelezettségei teljesítése során a Bank jogosult alvállalkozót igénybe venni.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy az EAM Fizetési Megoldásokhoz kapcsolódó elszámolási feladatok és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése és a fizetési rendszer működtetése érdekében a GIRO alvállalkozót vehet igénybe.
- Ügyfél tudomásul veszi, hogy a GIRO, valamint annak kiszervezett tevékenységet végző alvállalkozója, az Aggregátor megismeri a Hitelesítési Kérelem és a Státuszinformáció üzenetek tartalmát, valamint tisztában van azzal, hogy az esetlegesen banktitoknak minősülő információihoz ezen szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben az Aggregátor és a GIRO is hozzáférhetnek.
- Ügyfél köteles a saját ügyfeleivel szemben az adatvédelmi követelményeknek való megfelelést biztosítani és Bank kérésére az ennek alátámasztásául szolgáló iratokat, bizonyítékokat rendelkezésre bocsátani.

## **6. Ügyfél nyilatkozata a visszaélések megelőzéséről**

A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz hamisítása, a hamisításának elősegítése, valamint a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő visszaélés bűncselekménynek minősül. A Bank tájékoztatja továbbá az Ügyfelet, hogy az információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás bűncselekményét valósítja meg, aki hamis, hamisított vagy jogosulatlanul megszerzett elektronikus készpénz-helyettesítő fizetési eszköz felhasználásával vagy az ilyen eszközzel történő fizetés elfogadásával okoz kárt. A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az, aki banktitoknak minősülő adatot jogtalan előnyszerzés végett, vagy másnak vagyoni hátrányt okozva illetéktelen személy részére hozzáférhetővé tesz, bűncselekményt követ el. A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy amennyiben olyan információ jut a birtokában, amely felveti a banktitok megsértése bűncselekmény gyanúját, akkor feljelentést tesz.

## **7. A szolgáltatásokért fizetendő díjak, jutalékok, költségek**

Az Ügyfél az EAM Fizetési Megoldások nyújtásért a szolgáltatástól függően az Igénylőlapon, a Szerződésben esetlegesen egyedi Díjtáblában, valamint a Kereskedői Kondíciós Listában meghatározott díjakat, jutalékokat, költségeket köteles megfizetni a Bank részére.

A Bank jogosult az Ügyfél által fizetendő, a Szerződésben meghatározott díj, jutalék, illetve költség mértékét az Ügyfél értesítése mellett egyoldalúan megváltoztatni, ha az Ügyfél által korábban megadott adatokhoz vagy korábbi tényadatokhoz képest a kereskedői szolgáltatás forgalmával kapcsolatos jellemzők eltérést mutatnak.

A Bank felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a banki díj részét képező, harmadik személy által felszámított díjlemek változása esetén is jogosult a Bank a díjat a fentiek szerint egyoldalúan módosítani.

A Bank az Igénylőlapot, valamint a Kondíciós Listát a jelen Szerződésben foglaltakon túlmenően, kizárólag a mindenkor, hatályos ÁÜF 1. rész XIX. fejezetének rendelkezései szerint jogosult egyoldalúan módosítani.

A díjak, jutalékok, valamint költségek a szolgáltatástól függően a jelen KÜSZ-ben, az Igénylőlapon, az egyedi Szerződésben, illetve a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott időpontban esedékesek.

## **8. POS terminál használata, telepítési és üzemeltetési költségek**

Amennyiben valamely EAM Fizetési Megoldáshoz kapcsolódóan Ügyfél POS Terminált is igényel a Banktól, úgy a Kereskedői Üzletszabályzat POS Terminálokra vonatkozó általános (Kártyahasználatától független) rendelkezéseit, valamint a Kereskedői Kondíciós Lista vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell.

Felek a jelen pontban részletezett esetben rögzítik, hogy a telepítési és üzemeltetési költségek viselése tekintetében akként állapodnak meg, hogy az Ügyfelet terhelik a POS Terminál rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges kommunikációs vonal kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek (ide nem értve - POS Terminál esetén - a szükséges SIM-kártyát, melyet a Bank biztosít Ügyfél részére), valamint a terminál használatához szükséges egyéb eszközök (pl. bankkártya terminál szalag) beszerzése. A telepítéssel és a rendszer működtetésével összefüggő valamennyi egyéb költség viseléséről az egyedi Szerződésben, valamint a Kereskedői Kondíciós Listában rendelkeznek a Felek.

## **9. Ügyfél fizetési kötelezettségeinek teljesítése**

Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Bankkal szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettségei teljesítése céljából, az Igénylőlapon vagy az egyedi szerződésben megjelölt, vagy az egyéb módon meghatározott, Banknál vezetett Fizetési Számláján az esedékesség napján kellő mennyiségű fedezet álljon rendelkezésre.

A Bank az Ügyfél erre vonatkozó felhatalmazása alapján a Fizetési számláit – illetve fedezet hiányában az Ügyfél Bank által vezetett bármely fizetési számláját – az Ügyfél Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettsége esedékessé válásakor a fizetendő összeggel megterheli. Az Ügyfélnek a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettsége akkor minősül teljesítettnek, amikor a Bank a Fizetési számlát a teljes fizetendő összeggel megterhelte.

## **10. Késedelem és jogkövetkezményei**

A Bank abban az esetben is megterheli a Fizetési Számlát az Ügyfélnek a Bankkal szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettsége összegével, ha a Fizetési Számlán nincs megfelelő fedezet, azzal, hogy az után az összeg után, amit a Bank a Fizetési Számláról esedékességkor a fedezet hiánya miatt nem tudott beszedni, az Ügyfél - amennyiben a Felek másképp nem állapodnak meg - a Kondíciós Listában közzétett mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

## **11. A Bank beszámítási joga**

A Bank jogosult az Ügyfél egyidejű írásbeli értesítése mellett az Ügyfél bármely Fizetési Számláját – illetve fedezet hiányában az Ügyfél Banknál vezetett bármely bankszámláját – megterhelni, illetve az EAM Fizetési Megoldás Ügyfél felé történő elszámolását megelőzően az EAM Fizetési Megoldással fizetett összegből a Ptk. vonatkozó szabályai szerint beszámítani, illetve levonni:

- az egynél többször végrehajtott EAM Fizetési Megoldással végrehajtott fizetés esetén az első végrehajtást követő további végrehajtás során kezdeményezett fizetés összegét,
- a Fizető Fél által benyújtott jogos reklamáció összegét,

- a Fizető Fél panaszja esetén azon EAM Fizetési Megoldással végrehajtott fizetés összegét, melyre vonatkozóan a Bank kérésére az Ügyfél nem tudja bemutatni az EAM Fizetési Megoldással végrehajtott fizetéshez kapcsolódó Tranzakciós Bizonylatokat, vagy Ismétlődő Fizetés esetében nem tudja igazolni a Tranzakciós Bizonylat elküldését, a bemutatott bizonylatok olvashatatlanok, vagy a bizonylatok nem felelnek meg a jogszabályokban és jelen feltételekben meghatározottaknak,
- a Bank azon kárát, ideértve a Bankkal szemben kiszabott bírságot, büntetést, amely az Ügyfél jogszerűtlen magatartása vagy a jelen szerződési feltételek Ügyfél által történt megsértése miatt keletkezett,
- azon EAM Fizetési Megoldással végrehajtott fizetés összegét, amelyet az Ügyfél nem a Technikai Kézikönyvben meghatározott engedélykérés alapján, vagy rossz tranzakciótípussal történt engedélykérés alapján, vagy a Bank engedélye nélkül vagy a Bank elutasítására irányuló utasítása ellenére fogadott el,
- az EAM Fizetési Megoldásra vagy azok valamelyikére vonatkozó szerződés bármely okból történő megszűnése esetén azon kár, díj, költség, büntetés összegét, amelyek az Ügyfél terhére róhatók fel, így különösen: a nem, rongáltan, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen visszaszolgáltatott a Bank által, vagy a Bank megbízásából telepített eszközökkel, berendezésekkel, azok tartozékaival, továbbá az elfogadást támogató egyéb eszközökkel kapcsolatba hozható kár, költség összegét, továbbá az EAM Fizetési Megoldással való fizetés lehetőségét jelző matricák, logók – az elfogadás technikai feltételeinek megszűnését követő – késedelmes eltávolításából eredő büntetések összegét.

Ha a Fizetési Számla nem nyújt fedezetet a fent meghatározott összegekre, az Ügyfél köteles a fent meghatározott összegeket az erről szóló számla vagy bizonylat, vagy fizetési felszólítás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megfizetni.

A Bank a beszámítás, illetve a fentiekben rögzített levonási jogát Ügyfél lekötött pénzeszközei, betétei, értékpapírai tekintetében is érvényesítheti függetlenül a lekötési idő lejártától, azaz a Bank a lekötött betétet a beszámítási jogának érvényesítése céljából felmondhatja (feltöri). A betét lejárat előtti feltöréséből eredő esetleges kamatveszteségek megtérítését az Ügyfél a Banktól nem követelheti.

A Fizetési Számla számlakivonata a Ptk. 6:49. § (1) bekezdésének megfelelő jognyilatkozatnak minősül.

## 12. Elszámolás

Az EAM Fizetési Megoldással végrehajtott fizetések esetén az elszámolás az Ügyfél, mint Kedvezményezett Fizetési Számláján történik. A Fizetési Számlán az egyes tételek bruttó összege kerül jóváírásra, a Bank egyes díjai, jutalékai, költségei a vonatkozó Kondíciós Listában meghatározott esedékesség időpontjában, az adott időszakra vonatkozóan, egy összegben kerülnek terhelésre.

Bank fenntartja magának a jogot, hogy az elszámolásra vonatkozóan rendszerfejlesztést hajtson végre és az elszámoláshoz kapcsolódó szolgáltatáselemeket megváltoztassa, kiterjessze, bővítse.

## 13. Kifogáskezelési eljárás, illetve bejelentések kezelése

A Fizető Félnek a kifogáskezelés igényét elsősorban a kedvezményezett Ügyfél felé kell jeleznie. Ha ez sikerrel jár, akkor visszautalás (refund) történik az Ügyfél által.

Amennyiben a Fizető Fél nem tudott megállapodni az Ügyféllel (kereskedővel/szolgáltatóval), ahhoz a pénzforgalmi szolgáltatóhoz (számlavezető bank vagy fizetés-kezdemenyyezési szolgáltató) fordul, amelynek készpénzhelyettesítő fizetési eszközét (pl. mobil alkalmazását vagy internetbanki felületét) használta a kifogásolt tranzakció kezdeményezéséhez (vagyis a kvázi saját bankjához fordul), ahol kifogáskezelési nyilatkozattal és a kifogásolt tranzakció azonosításához szükséges adatok megadásával kezdeményezi az eljárást az EAM Fizetési Megoldással kezdeményezett azonnali átutalás teljes vagy részösszegének visszatérítésére vonatkozóan. A kifogásolt összeg a sikeresen lefolytatott kifogáskezelési eljárás eredményeként mindig a Fizető fél fizetési számlájára kerül átutalásra, amelyről a kifogásolt tranzakciót kezdeményezte.

A kifogáskezelési eljárás benyújtásának határideje az azonnali átutalási tranzakció teljesítési időpontjától, vagy amennyiben a termék vagy szolgáltatás teljesítésére az azonnali átutalást követő időpontban kerül sor, akkor a termék vagy szolgáltatás teljesítésétől, vagy annak rögzített határidejétől számított 180 naptári nap.

A visszautalás (refund) esetén nem indul kifogáskezelési eljárás, mert ebben az esetben a folyamat az Ügyfél és Fizető Fél között zajlik le, amelynek eredményeként az Ügyfél visszautalja a vitatott összeget a Fizető Fél fizetési számlájára.

A kifogáskezelési igény alapján a pénzforgalmi szolgáltató hibajegyet rögzít a kifogáskezelésre létre hozott rendszerben, és továbbítja a panaszt a GIRO-nak, a GIRO pedig a Banknak. Bank kapcsolatba lép az Ügyféllel a panasz kivizsgálása érdekében.

Visszahívás a kifogáskezelési folyamatban nem alkalmazható.

Amennyiben a Bank megkezdte a kifogás vizsgálatát, az Ügyfél ezt követően már kizárólag a Bank előzetes jóváhagyásával fizetheti vissza a reklamált összeget a Fizető Félnek, amely tekintetben a Bank nem vállal felelősséget, ha az Ügyfél a Banki kifizetést követően mégis teljesít a Fizető Fél felé (kétszeres visszatérítés).

Ügyfél köteles a Bank kifogáskezelési eljárást kezdeményező megkeresésére, annak megismerésétől vagy attól az időponttól, melytől abba a helyzetbe került, hogy azt megismerhette, számított 5 munkanapon belül visszajelezni a Banknak a kifogással érintett tranzakció kapcsán, ismertetve az alapul szolgáló okiratokat és tényeket, adatokat, információkat. Ügyfél köteles egyértelmű választ adni Banknak ezen időszakon belül annak kapcsán, hogy elismeri a kifogás jogszerűségét és a tranzakció összegét visszatéríti vagy ezt vitatja.

Amennyiben a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által rögzített adatok vagy csatolandó dokumentumok köre nem teljes, Bank hiánypótlást kérhet, ennek beérkezésétől számított 2 munkanapon belül a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója köteles felkérni a Fizető Felet – amennyiben ez szükséges – hiánypótlásra, akinek 10 munkanapja van ennek teljesítésére. Bank hiánypótlást legfeljebb 5 alkalommal kezdeményezhet.

Bank 30 naptári napon belül köteles válaszolni a hibajegyre. Hiánypótlást követően a 30 naptári nap újraindul.

Sikeres kifogáskezelési eljárás esetén az átutalás banki átutalással történik.

Hiba észlelése esetén a Bank is kezdeményezheti az eljárást.

Amennyiben az Ügyfél a rá irányadó határidőket nem tartja meg, nem együttműködő, késedelemmel válaszol, az ebből fakadó mindennemű kárért helytállni köteles. Amennyiben Ügyfél a megkeresésre nem válaszol vagy a határidőket elmulasztja ennek következménye lehet az is, hogy további vizsgálat nélkül, Bank a rendelkezésre álló információk alapján hoz döntést és a Fizető Fél kifogásában foglalt összeg, és a kifogáskezelési eljárás díjának, valamint az esetleges késedelem okán Bank által fizetendő egyéb díjak megfizetésére kötelessé válik. Ügyfél ezen terheléssel a jelen Szerződési feltételek elfogadásával felhatalmazza és megbízza a Bankot.

Amennyiben Bank a Fizető Fél kifogását - a rendelkezésre álló információk alapján - megalapozottnak találja, jogosult azt jóváhagyni és az Ügyfél Banknál vezetett számláját a vitatott összeggel megterhelni. Ügyfél ezen terheléssel a jelen Szerződési feltételek elfogadásával felhatalmazza és megbízza a Bankot.

Ügyfél a kifogás jóváhagyását követő 5 munkanapon belül kezdeményezi a kifogásolt tranzakció visszatérítését. Amennyiben Ügyfél a visszatérítést nem kezdeményezi, Bank megterheli a kifogásolt tranzakció, valamint a vonatkozó díj összegével az Ügyfél számláját és Bank a kifogásolt tranzakció összegének Fizető Fél számára való visszatérítését elindítja.

Amennyiben Bank és a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója nem tudnak megegyezni egymással, egy végső döntéshozó testület kerül bevonásra, a testület feladata a vitás kifogáskezelési eljárások esetében a reklamáció jogosságának eldöntése. A végső döntéshozó testület szerepét a GIRO látja el. A végső



döntéshozó testület 30 napon belül hoz döntést. A döntés vitatására 14 naptári nap áll a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának rendelkezésére.

A kifogáskezelési eljárásnak díja van, a Fizető Fél számára eredményes eljárás esetén az Banknak / kedvezményezett Sub-aggregátorának kell megfizetnie. Ezt a díjat Ügyfél köteles Bank számára megfizetni. Bank jogosult Ügyfél Fizetési Számláját ezen díjtétellel megterhelni, annak kapcsán beszámítással élni. Ezen díjat a Bank a mindenkor hatályos Kereskedői Kondíciós Listában teszi közzé. Ügyfél ezen terheléssel a jelen Szerződési feltételek elfogadásával felhatalmazza és megbízza a Bankot. Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezt a díjat saját ügyfelére, a Fizető Félre nem terhelheti tovább.

#### **14. Szerzői Jogi védelem**

Az EAM Fizetési Megoldásokhoz kapcsolódóan a Bank által Ügyfél rendelkezésére szoftver vagy bármely más megoldás, tájékoztató, know-how-nak minősülő termék, szolgáltatás, kapcsolódó anyag a Bank szellemi tulajdonát képezi és így védett értéket képvisel (továbbiakban Szellemi Termék). Ügyfél ezen Szellemi Termékek kapcsán kizárólag az EAM Fizetési Megoldások működéséhez és a Bank szolgáltatásának végfelhasználókénti igénybevételéhez kapcsolódó korlátozott - jelen Szerződésben biztosított szolgáltatások igénybevételéhez, működéséhez szükséges - használati jogot szerez a Bankkal történő szerződéskötéssel. Bank a Szellemi Termékeihez kapcsolódó minden további jogosultságot saját magának tart fenn, azokat Ügyfélnek nem engedi át.

A szerzői jogi törvény, az üzleti titok védelméről szóló törvény rendelkezésinek megtartására Bank kifejezetten felhívja Ügyfél figyelmét. Ezek megsértéséből folyó mindennemű kárért Ügyfél felel.

#### **15. Üzleti titok**

Az Ügyfél és a Bank között a jelen Szerződés, valamint azok módosításának, kiegészítésének, valamint azok összes mellékletének tartalma üzleti titoknak minősül, arról bármely másolat vagy kivonat készítése kizárólag a Bank előzetes engedélyével történhet.

#### **16. Ügyfél szerződésszegése**

Az Ügyfél részéről szerződésszegésnek minősülnek különösen az alábbi magatartások:

- Az Elfogadóhely nem felel meg a jelen Szerződési Feltételekben, valamint a Technikai Kézikönyvben meghatározott feltételeknek,
- Ügyfél olyan tevékenységet folytat vagy az Elfogadóhelyen olyan tartalmak jelennek meg, amelyek sértik a Bank jó hírnevét, a Bank üzleti céljával és érdekével nem egyeztethetők össze vagy jogszabály vagy jelen szerződési feltételek által meg nem engedettek, az Ügyfél működése, tevékenysége a Banknak vagy bármely harmadik személynek kárt okoz.
- Ügyfél a kifogáskezelési eljárásban nem működik együtt Bankkal vagy a határidőket nem tartja meg, a szükséges információkat nem vagy nem határidőn belül adja át, nyilvánvaló esetekben a Fizető Fél jogszerű kifogására nem reagál vagy annak teljesítését megtagadja, részben vagy egészen nem teljesíti.
- Olyan kereskedelmi magatartást tanúsít, mely jogszabályba ütközik.
- Ügyfél szerződésszegő magatartásának kivizsgálása, kezelése:
  - A Bank által tett intézkedések az Ügyfél magatartása kivizsgálásának befejezéséig tartanak.
  - A Bank a vizsgálat idejére az érintett tranzakció összegét egy nem kamatozó függő számlán tartja nyilván és a vizsgálat eredményétől függően, ha a Bank az érintett tranzakció összegének az Ügyfél Banknál vezetett Fizetési Számláján történő jóváírására köteles, jóváírja az összeget az Ügyfél számláján, vagy ha a Bank az érintett tranzakció összegének az Ügyfél nem Banknál vezetett számláján történő átutalására köteles, késedelem nélkül átutalja az Ügyfél nem Banknál vezetett számlájára vagy visszatéríti a Fizető Fél részére.
  - Visszaélésre utaló gyanú esetén a Bank a kifogáskezelési eljárásnak megfelelően vizsgálja a kifogást. Az intézkedésekből eredő, Ügyfelet ért esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Bank nem vállal felelősséget.

- Amennyiben a Banknak az Ügyfél jogszerűtlen magatartása vagy a jelen szerződésben foglaltak be nem tartása következtében pénzügyi kára, vesztesége keletkezik, abban az esetben a Bank a jelen Szerződés és az ÁÜF beszámításra vonatkozó szabályai szerint jár el.
- Az Ügyfél szerződésszegése esetén a Bank jogosult:
  - az Ügyfelet felhívni a szerződésszegő magatartás abbahagyására és felszólítani, hogy a szerződésszerű állapotot a felszólítás kézhezvételét követően a felszólításban rögzített határidőn belül állítsa helyre;
  - az EAM fizetés lehetőségét, az Ügyfél egyidejű írásbeli értesítése mellett egyedileg meghatározott vagy az Ügyfél tartozó összes Elfogadóhelyen és összes eszközön/ módon felfüggeszteni;
  - az Ügyfél magatartása kapcsán érintett EAM Fizetési Művelettel az Ügyfél egyidejű írásbeli értesítése mellett az Ügyfél bármely nála vezetett Fizetési Számláját megterhelni, illetve az EAM Fizetési Művelet összegét az elszámolás során az Ügyfélnek fizetendő összegből levonni;
  - a Szerződés azonnali hatállyal történő felmondására az ÁÜF és a Jelen Szerződés szabályai szerint.

## **17. A szolgáltatásokra vonatkozó szerződés módosítása, megszüntetése, megszűnése**

### **a) Módosítás**

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel módosíthatják.

A Szerződés módosításának minősül, ha a Felek megállapodnak abban, hogy a Bank az Igénylőlapon vagy a korábbi szerződésben rögzített szolgáltatásokon túl, vagy azok helyett a Jelen Szerződésben és vagy a KÜSZ-ben szabályozott további, vagy más szolgáltatást vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtson az Ügyfél részére.

A Bank jogosult egyoldalúan módosítani a Jelen Szerződésben, és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat az ÁÜF 1./XIX. fejezetében meghatározottak szerint, az Ügyfél számára kedvezően, illetőleg kedvezőtlenül, az alábbi esetekben is:

- GIRO valamint az Aggregátor által meghatározott, vagy jogszabálmódosításból következő EAM Fizetési Megoldásokat érintő változtatások,
- GIRO, Aggregátor és Bank közötti háromoldalú vagy az Aggregátor és Bank közti kétoldalú, EAM Fizetési Megoldásokra vonatkozó szerződés(ek) GIRO és/vagy Aggregátor általi egyoldalú módosítása esetén,
- GIRO, Aggregátor és Bank közötti háromoldalú vagy az Aggregátor és Bank közti kétoldalú, EAM Fizetési Megoldásokra vonatkozó szerződés(ek)ből fakadó, Bankra vonatkozó költség, díj, jutalék megnövekedése, megváltozása esetén,
- a Bankkal az EAM Fizetési Megoldások nyújtására vonatkozóan szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt, a szolgáltatást érintő változtatások esetén,
- a Bank tevékenységére vonatkozó jogszabályoknak, hatósági elvárásoknak, szabályozói környezetnek való megfelelés érdekében,
- a makrogazdasági környezet, vagy a Bank működési költségeit meghatározó feltételek úgy módosulnak, és/vagy a szolgáltatást támogató technikai-technológiai környezet úgy változik meg, hogy a szolgáltatás a korábbi módon, vagy feltételekkel nem nyújtható.

### **b) Megszüntetés, megszűnés**

Jelen Szerződést a Bank és az Ügyfél közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntetheti.

Jelen Szerződést a Felek indokolás nélkül felmondhatják 30 napos felmondási határidővel. Az Ügyfél köteles a Szerződésben rögzített Fizetési Számláján rendelkezésre tartani azt az összeget, mely a szolgáltatásból eredő kötelezettségeit fedezi és melyeket a Bank esetlegesen csak a Szerződés felmondással történő megszüntetését követően tud könyvelni.

A Banknak a KÜSZ hatálya alá tartozó jelen Szerződés azonnali hatályú felmondására nyílik lehetősége az ÁÜF-ben meghatározott esetekben, valamint:

- a. ha az Ügyfél a jelen Szerződés bármely rendelkezését ismételten vagy súlyosan megsérti, és a Bank felszólítására a Bank által meghatározott határidőn belül a szerződésszegést nem orvosolja;
- b. jelen Szerződésben kifejezetten ekként meghatározott esetekben;
- c. ha az Ügyfél a jelen Szerződésben, illetve Igénylőlapon megjelölt pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számlát megszünteti anélkül, hogy a Felek a Szerződést módosították volna, valamint
- d. az Ügyfél, illetve a Bank jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e. ha az Ügyfél felszámolási, végelszámolási vagy csődeljárás hatálya alá kerül;
- f. ha az Ügyfél nem biztosítja az EAM Fizetési Megoldások feltételeit,
- g. az Ügyfél a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá eső tiltott tevékenységet folytat, Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank nem működhet közre az e törvény szerint tiltott szerencsejáték szervezést megvalósító tevékenységhez kapcsolódó tét befizetésének és nyeremény kifizetésének teljesítésében,
- h. a GIRO, az Aggregátor, hatóság vagy felügyeleti szerv (pl.: Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal) javaslatára, kérésére vagy felszólítása alapján,
- i. a Bank és/vagy a GIRO és/vagy Aggregátor jó hírnevének akár valószínűsíthető veszélyeztetése esetén,
- j. Ügyfél kijelenti, hogy ténylegesen nem folytat olyan tevékenységet, nem értékesít olyan árucikkeket, szolgáltatásokat az Elfogadóhelyeken, amely árthat a Bank hírnevének (pl. tiltott szerencsejáték, illegális kereskedelem, stb) vagy amelyet a hatályos jogszabályi rendelkezések tiltanak. Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés hatályba lépését követően Ügyfél tevékenységi köre megváltozik, vagy megváltoztatás nélkül olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít, amely a Bank megítélése szerint árthat a Bank hírnevének, az a Szerződés súlyos megszegésének minősül, és a Banknak jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint az okozott kár megfizetésére kötelezni Ügyfelet.

A Szerződés továbbá megszűnik az alább meghatározott esetekben:

- k. a Bank jogosult – az Ügyfél külön előzetes értesítése nélkül – a szolgáltatást megszüntetni, amennyiben az Ügyfél 6 egymást követő hónapon át EAM Fizetési Megoldással és/vagy fizetési kérelem szolgáltatással fizetést nem bonyolít.
- l. Bank jogosult továbbá, amennyiben az EAM Fizetési Megoldáshoz az Ügyfél POS Terminállal rendelkezett a POS Terminált megszüntetni és a Terminált leszereltetni, ha az Ügyfél 6 egymást követő naptári hónapban EAM Fizetési Megoldással és/vagy fizetési kérelem szolgáltatással fizetést nem bonyolított és/vagy Kártyaelfogadói tevékenységet nem végzett a POS Terminálon. A megszüntetés időpontja azon hónap utolsó napjától számított 6. naptári hónap utolsó napja, amelyben Kártyaelfogadói tevékenység és/vagy EAM Fizetési Megoldással és/vagy fizetési kérelem szolgáltatással történő fizetés már nem történt. A POS Terminál(ok) megszüntetése nem jelenti egyben az Elfogadóhely (üzlet) törlését, ha az Elfogadóhelyen maradó további POS Terminál(ok)on továbbra is sor kerül Kártyaalapú Fizetési Műveletre és/vagy EAM Fizetési Megoldással és/vagy fizetési kérelem szolgáltatással történő fizetésre (az Elfogadóhely törlése nem jelenti a Bank rendszereiben történő visszaállíthatatlan törlést, hiszen a jogszabályi megőrzési idők alatt a megszűnt szolgáltatásokra vonatkozó információkat a Bank kezelni köteles).
- m. a Bank jogosult – az Ügyfél külön értesítése nélkül – az Elfogadóhelyet (üzletet) rendszerében törölni, ha az Elfogadóhelyen (üzletben) 6 egymást követő naptári hónapban Kártyaalapú Fizetési Műveletre és/vagy EAM Fizetési Megoldással és/vagy fizetési kérelem szolgáltatással történő fizetésre nem került sor. A megszüntetés időpontja a Kártyaalapú Fizetési Művelet és/vagy EAM Fizetési Megoldással és/vagy fizetési kérelem szolgáltatással történő fizetés nélkül eltelt 6. naptári hónap utolsó napja. A megszüntetés nem jelenti egyben az Elfogadó/Ügyfél Kártyaelfogadói Szerződésének és/vagy Jelen Szerződésének megszüntetését, ha az Elfogadó/Ügyfél adott Elfogadóhelyén (elszámolási egysége) kívül további Elfogadóhely(ek)en továbbra is sor kerül Kártyaalapú Fizetési Műveletre és/vagy EAM Fizetési Megoldással és/vagy fizetési kérelem szolgáltatással történő fizetésre.
- n. a Bank jogosult – az Ügyfél külön értesítése nélkül – az adott Virtuális Elfogadóhelyen (önálló elszámolási egység) nyilvántartott Ügyfelet rendszerében megszüntetni, ha az adott Virtuális Elfogadóhely alatt 6 egymást követő naptári hónapban EAM Fizetési Megoldással történő fizetésre nem került sor. A megszüntetés időpontja az EAM Fizetési Megoldással történő fizetés

nélkül eltelt 6. naptári hónap utolsó napja. A megszüntetés nem jelenti egyben az Ügyfél Szerződésének megszűnését, ha más Virtuális Elfogadóhelyen továbbra is sor kerül EAM Fizetési Megoldással történő fizetésre.

o. az ÁÜF-ben meghatározott esetekben.

A Szerződés j)-m) pontjaiban foglalt megszűnéséről a Bank tájékoztatást küld az Ügyfélnek. A tájékoztatás elmaradása nem érinti a megszüntetés és a Terminálok leszerelésének jogszerűségét.

A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a megszűnő Szerződéshez kapcsolódó valamennyi szolgáltatás nyújtását a Bank megszünteti.

Az Ügyfél köteles a Szerződés megszűnését követő 5 banki munkanapon belül a Bank részére visszaszolgáltatni a Banktól, vagy a Bank megbízásából eljáró, a telepítést végző szervezettől átvett berendezéseket, szoftver használatához szükséges esetleges kódot és ezek tartozékait, forgalmazást támogató egyéb anyagokat. Az Ügyfél köteles az Elfogadóhelyről eltávolítani az EAM Fizetési Megoldással történő fizetés lehetőségére vagy ahhoz kapcsolódó mindennemű jelzést.

A Bank a szolgáltatás típusától függően a Kereskedői Kondíciós Listában, az egyedi szerződésben illetve az Igénylőlapon foglaltak szerinti költségen gondoskodik a POS Terminál leszereléséről és az Ügyféltől történő elszállításáról, amennyiben POS Terminállal rendelkezett. Az Ügyfél köteles a POS Terminál leszerelését és elszállítását elősegíteni, a POS Terminált a Bank megbízásából eljáró alvállalkozó képviselőjének átadni.

A Szerződés minden további feltétel nélkül megszűnik azon a napon, melyen a jelen Szerződés feltételeként a Bankkal – a Fizetési Számla vezetésére - megkötött Fizetésszámla-szerződés bármely okból megszűnik.

Az Ügyfél köteles a jelen Szerződés megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti-, illetve banktitokként kezelni az Elfogadóhelyen vásároló személyre vonatkozó minden adatot és információt, és azokat nem adhatja ki harmadik személynek. Ezen kötelezettség megszegésével a Banknak, a GIRONak, az Aggregátornak vagy a Fizető Félnak okozott kár megtérítéséért az Ügyfél felel.

## **18. Egyéb feltételek**

### **a) Bank üzleti könyvei**

A jelen KÜSZ-ben, a hatálya alá tartozó Szerződésekben, Igénylőlapon, a Kondíciós Listában meghatározott díjakkal, jutalékokkal, költségekkel, késedelmi kamatokkal kapcsolatos tartozások fennállása, jogcíme és összegszerűsége, illetve a Bank által Ügyfélnek megfizetett összegek jogcíme és összege megállapítása szempontjából a Bank üzleti könyvei, nyilvántartásai az irányadóak.

### **b) Irányadó jog**

Jelen Szerződésre a magyar jog irányadó.

### **c) Értesítések**

A Felek közötti értesítések rendjét a mindenkori ÁÜF szabályozza azzal, hogy az abban foglalt értesítési csatornák a jelen szolgáltatás vonatkozásában kiegészülnek a Kereskedő Portállal, valamint az Igénylőlapon vagy egyéb szerződéses feltételek között rögzített vagy más módon ezen célra megadott e-mail címre történő üzenetküldéssel.

### **d) Próbavásárlás**

A Bank jogosult alkalmazottai, illetve megbízottjai útján a jelen Szerződésben feltüntetett Elfogadóhelyeken próbavásárlásokat, vagy egyéb ellenőrző tevékenységet végezni az EAM Fizetési Megoldással történő fizetés körülményeivel kapcsolatban, melynek során ellenőrizheti többek között a Bank által biztosított jelölések

megfelelő elhelyezését, a Terminálok és az EAM Fizetési Megoldásokhoz kapcsolódó eszközök (ideértve a kapcsolódó szoftvermegoldások) meglétét, azok megfelelő, az adott Terminálhoz rendelt Elfogadóhelyen lévő elhelyezését, megfelelő működőképességét, illetve a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz elfogadásának a jelen Szerződésben foglalt rendelkezéseknek való megfelelőségét. Szerződésszegés esetén a Bank, az Ügyfél írásos értesítése mellett, azonnali hatállyal felfüggesztheti a Terminálok és/vagy az EAM Fizetési Megoldásokhoz kapcsolódó eszközök (ideértve a kapcsolódó szoftvermegoldások) használatát.

#### **e) Az Ügyfél beszámítási jogának kizárása**

Az Ügyfél a jelen Szerződésből eredő, a Bankkal szemben fennálló kötelezettségeit beszámítás útján nem teljesítheti.

#### **f) Bank és üzleti titok**

Ügyfél kifejezetten akként nyilatkozik, hogy az igénybe vett EAM Fizetési Megoldásokkal kapcsolatos bank, üzleti és fizetési titoknak minősülő mindennemű információt, adatot Bank jogosult átadni a GIRO-nak és az Aggregátornak az EAM Fizetési Megoldásokkal kapcsolatos feladatok elvégzése, szolgáltatások nyújtása érdekében. Ügyfél kifejezetten akként nyilatkozik, hogy az EAM Fizetési Megoldásokkal kapcsolatos adatvédelmi és titokvédelmi szabályokról a fizetést megelőzően tájékoztatja a Fizető Feleket és a szükséges hozzájárulásukat ennek kapcsán beszerzi. Ezen Fizető Féltől származó hozzájárulások hiányából és Fizető Félnak nyújtandó tájékoztatási kötelezettségek elmulasztásából származó mindennemű hátrány, kár, hatósági vagy egyéb elmarasztalás az Ügyfelet terheli.

#### **g) Felelősség az Ügyfél érdekkörében alkalmazott eljárásokért**

Ügyfél tudomásul veszi, hogy Bank az Ügyfél oldali informatikai fejlesztésekhez vagy esetlegesen alvállalkozóként integrátor igénybevételéhez kapcsolódóan a felelősségét teljes mértékben kizárja. Az Ügyfél által igénybevett megoldások és alvállalkozók teljesítésére, működésére Banknak ráhatása nincs, az így esetlegesen keletkező jogviszonyokban Bank nem szerződő fél. Bank ennek megfelelően nem felel a Bank és az Ügyfél belső rendszerei közötti kapcsolat megteremtése kapcsán felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, így különösen: a szolgáltatás leállásáért, kieséséért, mindennemű hibás működéséért, ezen rendszereket érintő visszaéléséért, nem megfelelő működésért.