

Adatkezelési tájékoztató

a kártyaelfogadói szolgáltatás igénybevételére szolgáló Kereskedő Portálhoz

Hatályos: 2024. szeptember 9.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnek a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely.

2. Az adatkezelés célja

A Bank az Ügyfelei (a továbbiakban: Kereskedő) részére kártyaelfogadói szolgáltatást nyújt, mely az alábbi három formában vehető igénybe: POS (fizikai kártyaelfogadó terminál), vPOS (webfelületen alkalmazható fizetési, kártyaelfogadói technikai megoldás), SoftPOS (mobileszközön alkalmazható fizetési, kártyaelfogadói technikai megoldás) (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatás). A Bank a Szolgáltatás igénylési folyamatának egyszerűsítése és meggyorsítása, valamint a már igénybe vett Szolgáltatás online kezelhetőségének biztosítása érdekében a Kereskedők számára online felületet biztosít (a továbbiakban: Kereskedő Portál). A Bank a Kereskedő Portálon a Kereskedőtől a szerződéskötési folyamat során adatokat, információkat kérhet, továbbá a szerződéskötést követően azon keresztül értesítéseket küld és dokumentumokat bocsát a Kereskedő rendelkezésre.

A Bank a Szolgáltatást olyan Kereskedők részére is nyújtja (pl.: mezőgazdasági őstermelő, egyéni vállalkozó, egyéni cég), akik adatvédelmi jogi szempontból természetes személynek minősülnek (a továbbiakban: Természetes személy Kereskedő).

A Kereskedő Portálon a Természetes személy Kereskedőnek lehetősége van a számára megfelelő Szolgáltatás formák kiválasztására, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges valamennyi adat megadására (pl.: név, székhely, adószám, nyilvántartási szám, tevékenységi kör) és nyilatkozat megtételére, a Szolgáltatás igénybevétele érdekében a Bankkal történő szerződés megkötésére irányuló kifejezett jognyilatkozat megtételére, valamint a már igénybe vett Szolgáltatás kezelésére.

A Bank a fenti célok megvalósítása érdekében a Természetes személy Kereskedőre vonatkozóan a 6. pontban megjelölt személyes adatokat a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötési igény Természetes személy Kereskedő általi leadásának biztosítása, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése érdekében kezeli.

Annak érdekében, hogy a fenti célokkal összhangban a Bank a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére irányuló tárgyalások során, valamint a már megkötött szerződés esetén a szerződés teljesítésével kapcsolatban a Kereskedővel kapcsolatot tarthasson, a Bank kezeli a Kereskedő által a Kereskedő Portálon kapcsolattartóként megadott személyek (a továbbiakban: Kapcsolattartó) 6. pontban megjelölt személyes adatait.

A Kereskedő Portálon a Természetes személy Kereskedő nevében, megfelelő jogcím alapján (pl. meghatalmazás) erre jogosult harmadik személy is eljárhat (a továbbiakban: Képviselő). A Képviselő 6. pontban megjelölt személyes adatait a Bank abból a célból kezeli, hogy megállapíthassa a Kereskedő Portálon a Természetes személy Kereskedő nevében mely személy járt el és milyen nyilatkozatokat tett, illetve milyen adatokat, információkat rögzített.

3. Az adatkezelés jogalapja

- Természetes személy Kereskedő esetében az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Bank és Természetes személy Kereskedő között létrejövő szerződéses kötelezettség teljesítése.
- Kapcsolattartó esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Banknak a Szolgáltatás Igénylőjével létrejövő szerződésből fakadó együttműködési és tájékoztatási kötelezettség teljesítéséhez fűződő jogos érdeke.
- Képviselő esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Banknak a Kereskedő nevében eljáró Képviselő képviseleti jogosultságának ellenőrzéséhez fűződő jogos érdeke.

4. Az Érintettek köre

Az adatkezeléssel érintett személyek a Természetes személy Kereskedők, a Képviselők és a Kapcsolattartók.

5. A kezelt adatok köre

- Természetes személy Kereskedő esetén: név, székhely, adószám, nyilvántartási szám, elfogadóhely természetbeni címe, tevékenységi kör, előző évi árbevétel, kereskedői tranzakciós történet
- Kapcsolattartó esetén: név, telefonszám, email cím
- Képviselő esetén: név, Raiffeisen DirektNet azonosító, Electra azonosító

6. Az adatok megőrzési ideje

A Bank a kezelt személyes adatokat – a Természetes személy Kereskedő esetén kezelt kereskedői tranzakciós történet kivételével – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (Pmt.) 56-59/A. §§-ai és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) alapján az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg.

Abban az esetben, ha a szerződéskötés megghiúsul, a Bank a kezelt személyes adatokat a szerződéskötés megghiúsulásától számított 5 évig őrzi meg.

A kereskedői tranzakciós történetre vonatkozó személyes adatokat a Bank az adatok keletkezésétől számított 2 évig őrzi meg.

7. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Amazon Web Services Inc. (székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210)

8. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy megilletethetik Önt a GDPR szerinti Érintetti jogok (például hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jog) az adatkezelés sajátosságainak figyelembevételével, mely jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekesssegeskereso>.

10. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.