

Adatkezelési tájékoztató **Belső visszaélés-bejelentési rendszerről**

Hatályos: 2024. november 20.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmel küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője dr. Balázs Gergely.

Tájékoztatjuk, hogy a Bank biztosítja a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) szerinti bejelentések anonim módon való megtételét, azonban a körülmények eredményesebb feltárása és a visszacsatolás érdekében javasolt a bejelentéseket névvel megtenni. A bejelentések kezelése minden esetben bizalmasan történik.

Anonim információnak minősülnek azon információk, melyek nem azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkoznak, továbbá az olyan személyes adatok, amelyeket olyan módon anonimizáltak, ami következtében az érintett többé már nem azonosítható, tehát az adat és a természetes személy közötti kapcsolat már nem állítható helyre semmilyen módon.

A GDPR (26) preambulumbekzdése alapján a GDPR tárgyi hatálya nem terjed ki az anonim adatok kezelésére, tehát az ilyen típusú bejelentések esetén nem valósul meg a GDPR szerinti adatkezelés, ezért a jelen tájékoztatóban foglaltak nem vonatkoznak az anonim módon megtett bejelentésekre.

Amennyiben a bejelentő az általa megadott információk alapján azonosíthatóvá válik, a bejelentése nem minősül anonimnak, így a személyes adatai kezelésére a jelen tájékoztatóban foglaltak lesznek az irányadók.

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Panasztörvény 26. § (1) bekezdés alapján a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése; továbbá ezek (és a kapcsolódó intézkedések) megfelelőségének utólagos igazolása.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont alapján – a Panasztörvény 26. § (1) bekezdésében meghatározott, Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése; továbbá a Bank jogi igények érvényesítéséhez és a megfelelés utólagos igazolásához fűződő – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti – jogos érdeke.

4. Az érintettek köre

A Bank az alábbi érintettek vonatkozásában gyűjt személyes adatokat a Panasztörvény 26. § (1) bekezdés a) -c) pontjai alapján:

- a Panasztörvény 20. § (2) bekezdés a-f) pontjai szerinti természetes személyek és képviselőik (a továbbiakban együtt: Bejelentő);
- a bejelentésben érintett személyek, akire vonatkozóan a bejelentés információt tartalmaz pl.: akinek a magatartása vagy mulasztása okot adott a bejelentésre (Bejelentésben érintett);
- a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyek (Érdemi információval rendelkező érintett);
- azon természetes személyek, akik nem jogosultak a Panasztörvény szerinti bejelentés megtételére, ennek ellenére bejelentést tesznek (a Bank a jogosultságuk hiányának megállapítását követően törli ezen érintettek személyes adatait).

5. A kezelt adatok forrása

A Bank a személyes adatokat az alábbi forrásokból gyűjthet.

- Bejelentő: a saját magára vonatkozó adatok tekintetében, továbbá a Bejelentésben érintett személyre és az Érdemi információval rendelkező érintettre vonatkozóan szolgálhat személyes adatok forrásaként.
- Bejelentésben érintett: a saját magára vonatkozó adatok tekintetében, továbbá a Bejelentőre és az Érdemi információval rendelkező érintettre vonatkozóan szolgálhat személyes adatok forrásaként.
- Érdemi információval rendelkező személy: a saját magára vonatkozó adatok tekintetében, a Bejelentőre és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozóan szolgálhat személyes adatok forrásaként.

6. A kezelt adatok köre

A Panasztörvény 26. § (1) bekezdése alapján a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kerülnek kezelésre.

Ennek megfelelően a Bank többek között az azonosítási- és kapcsolattartási adatokat; valamint a bejelentés kivizsgálása érdekében megadott, az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges további személyes adatokat kezeli.

Kezelésre kerülnek továbbá a vizsgálati eljárás keretében lefolytatott meghallgatásról készített jegyzőkönyvön szereplő személyes adatok (pl.: meghallgatás helye, ideje; meghallgatott nevére, jogviszonyára, szervezeti egységére vonatkozó adatok; annak ténye, hogy a meghallgatott milyen minőségben van jelen, elfogultnak minősül-e az ügy tárgya szempontjából; a meghallgatás tárgya; a meghallgatás során feltett kérdések és válaszok; aláírás). Amennyiben a meghallgatásra rögzített telefonvonalon kerül sor, kezelésre kerülnek többek között az alábbi személyes adatok is, hangmás; a felvétel készítésének az időpontja; valamint a felvételtől levonható érintettre vonatkozó következtetések.

7. Az adatok megőrzése

A bejelentéssel összefüggésben kezelt személyes adatokat a Bank a bejelentés elutasításától, a kivizsgálás lezárásától, a bejelentés alapján indított eljárások lezárásától, a kapcsolódó intézkedések meghozatalától számított – Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti – általános elévülési idő (5 év) végéig kezeli.

8. Címzettek

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

A Panasztörvény 6. § (2)-(4) bekezdéseiben foglaltak szerint az érintett személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához az érintett hozzájárult. Az érintett személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni;
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

9. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzáféréshez való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy <ul style="list-style-type: none">- milyen célból,- milyen személyes adatait,- mely jogalap alapján,- kinek továbbította és- mennyi ideig kezeli.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
	<p>Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.</p> <p>A Panasztörvény 26. § (4) bekezdése alapján a Bejelentésben érintett számára – hozzáféréshez való joga gyakorlása keretében – nem tehetők megismerhetővé a Bejelentő személyes adatai.</p>
<p>Helyesbítéshez való jog</p>	<p>Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.</p>
<p>Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog</p>	<p>Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell.</p> <p>A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése</p> <ul style="list-style-type: none"> - uniós vagy tagállami jog alapján kötelező (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). <p>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.</p>
<p>Korlátozáshoz való jog</p>	<p>Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, ami az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Tiltakozáshoz való jog	Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, az Érintettek jogai fejezetben.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessgkereso>.

11. További információ

A Panasztörvény 27. § (1) bekezdése alapján a személyes adatokhoz kizárólag a bejelentés kivizsgálásában közreműködő személyek férhetnek hozzá. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmát és az érintettek vonatkozó információkat – az érintettek tájékoztatásán túl – a Bank más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.