Adatkezelési tájékoztató
pénzváltó automatákkal kapcsolatos adatkezelésről

Hatályos: 2026. szeptember 30.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján megtalálható Általános adatkezelési tájékoztatóban talál, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



2. Jelen adatkezeléshez kapcsolódó általános információ

A Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 3. § (2) bekezdésének a) pontja alapján kiegészítő pénzügyi szolgáltatásként üzletszerűen végezhet pénzváltási tevékenységet forintban, valutában, illetve devizában.

A Bank a pénzváltási tevékenysége megvalósítása érdekében, a Hpt. 75. § (1) bekezdése alapján, kiemelt közvetítőként pénzváltókat bíz meg, akik a pénzváltási tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések vonatkozásában a Bank adatfeldolgozóiként járnak el.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon a Bank kiemelt közvetítői útján megvalósuló pénzváltó automaták alkalmazásával folytatott pénzváltási tevékenységgel összefüggésben megvalósuló adatkezelés körülményeiről.

A Bank kiemelt közvetítői által a pénzváltási tevékenységgel összefüggésben folytatott további adatkezelési tevékenységekről az „Adatkezelési tájékoztató pénzváltási tevékenységhez" elnevezésű dokumentum nyújt részletes tájékoztatást, ami a Bank honlapján „adatkezelés címszó alatt, továbbá minden kiemelt közvetítőnél elérhető az egyes pénzváltó irodákban és a kiemelt közvetítők honlapjain elektronikus formában is.

3. Az adatkezelés célja

- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 14. § (1) bekezdése szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedés (azonosítás) teljesítése.
- A hamisgyanús fizetőeszközökre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés biztosítása a bankjegyek feldolgozásáról, forgalmazásáról, valamint hamisítás elleni védelmével kapcsolatos technikai feladatokról szóló 1/2023. (I. 17.) MNB rendeletben (a továbbiakban: Bankjegyrendelet) foglaltak szerint, továbbá a bankjegyvizsgálat eredményéről való tájékoztatás.
- A panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelés.

4. Az adatkezelés jogalapja

- Az ügyfél-átvilágítási intézkedés teljesítésével összefüggő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Pmt. 14. § (1) bekezdésben foglalt jogi kötelezettség teljesítése.
- A hamisgyanús fizetőeszközökkel kapcsolatos jegyzőkönyv kapcsán kezelt személyes adatok esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Bankjegyrendelet 22. § (5) bekezdésében meghatározott jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja. A bankjegyvizsgálat eredményéről való tájékoztatás esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.
- A panaszkezeléssel összefüggésben megvalósuló adatkezelés vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank panaszok kezeléséhez és teljeskörű kivizsgálásához fűződő jogos érdeke, mely érdek jogszerűségét az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 1. számú melléklete is alátámaszt.

5. Az érintettek köre

A pénzváltási tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatást – XTM-en keresztül – igénybe vevő természetes személy ügyfél, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfél esetén annak természetes személy képviselője és meghatalmazottja, továbbá panasz benyújtása esetén más természetes személy. A Bank a személyes adatokat közvetlenül az érintettől gyűjti.

6. A kezelt adatok köre

- Az ügyfél-átvilágítási intézkedés teljesítése keretében a Pmt. 14. § (1) bekezdésében meghatározott személyes adatok (családi név, utónév; születési hely, idő) kerülnek kezelésre az okmányon szereplő releváns adatok XTM általi szkennelésével (az XTM kizárólag a Pmt. 14. § (1) bekezdése szerinti adatokat rögzíti, az okmányok további tartalma és másolata nem kerül kezelésre).
- A hamisgyanús fizetőeszközökkel összefüggésben a Bankjegyrendelet 4. számú mellékletében meghatározott személyes adatok, továbbá az érintett kapcsolattartási adatai kerülnek kezelésre.
- A panaszkezelés kapcsán a panaszok kivizsgálásához és a kivizsgálás eredményéről való tájékoztatáshoz elengedhetetlenül szükséges személyes adatok (pl.: azonosítási- és kapcsolattartási adatok) kerülnek kezelésre összhangban az egyes pénzügyi szervezetek

panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet 1. számú melléklet III. pontjában foglaltakkal.

7. Az adatok megőrzése

- Az ügyfél-átvilágítási intézkedésekkel összefüggésben kezelt adatok esetében a Pmt. 55-57. §§-ai alapján az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig (kivételes esetben a Pmt. 58. §-a alapján az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 10 évig) kerülnek megőrzésre a személyes adatok.
- A hamisgyanús fizetőeszközökkel kapcsolatos jegyzőkönyvben szereplő adatokat a Bank a Bankjegyrendelet 22. § (4) bekezdése alapján a befizetéstől számított 8 hétig őrzi meg (a kapcsolattartási adatok a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a befizetéstől számított 8 hétig kerülnek megőrzésre).
- A panaszt és az arra adott választ (valamint az abban szereplő személyes adatokat) a Bank a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján 5 évig őrzi meg.

8. Címzettek

8.1 Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozót és al-adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Interchange Pénzügyi Szolgáltató Kft.** (székhely: 1011 Budapest, Corvin tér 10.; cégjegyzékszám: 01-09-169375; adószám: 10740862-4-41), valamint
- **Magyar Pénzváltó Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (**székhely: 1011 Budapest, Corvin tér 10.; cégjegyzékszám: 01-09-361615; adószám: 10937266-4-41)

XTM-en keresztül – kiemelt közvetítői minőségben – nyújtott pénzváltási tevékenységgel összefüggésben adatfeldolgozóként kezel személyes adatokat,

- **Square21 Software and Technology Kft.** (székhely: 3300 Eger, Temesvári utca 5.): Az XTM üzemeltetését végzi al-adatfeldolgozóként.
- **Microsoft Corp.** (WA 98052, One Microsoft Way Redmond, USA): Tárhelyszolgáltató al-adatfeldolgozóként.

9. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
Hozzáféréshez való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy - milyen célból, - milyen személyes adatait, - mely jogalap alapján, - kinek továbbította és

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
	- mennyi ideig kezeli. Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.
Helyesbítéshez való jog	Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.
Törléshez, „elfeledtetéshez" való jog	Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell. A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése - uniós vagy tagállami jog alapján kötelező (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.
Korlátozáshoz való jog	Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, ami az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni. Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását: - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Adathordozhatósághoz való jog	Joga van ahhoz, hogy - kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; - jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.
Tiltakozáshoz való jog	Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank Általános adatkezelési tájékoztatójában olvashat, az Érintettek jogai fejezetben.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso.

11. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az Általános Üzleti Feltételek XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ a www.raiffeisen.hu oldalon Adatkezelés címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az Általános Üzleti Feltételekből, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A Bank honlapján megtalálható Általános adatkezelési tájékoztató e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.