

## Adatkezelési tájékoztató

### a szerződéses kapcsolattartókkal, képviselőkkel, valamint a szerződéses jogviszonyt létesítő természetes személyekkel kapcsolatos adatkezelésről

Hatályos: 2025. április 4.

#### 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

#### 1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport).

**A magyar Bankcsoport tagjai** (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

#### 1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest  
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen  
bankfiókban



Elektronikus úton az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)  
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as  
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője dr. Balázs Gergely.

#### 1. Jelen adatkezeléshez kapcsolódó általános információ

Tájékoztatjuk, hogy jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy információval szolgáljon a Bankkal szerződéses jogviszonyt létesítő jogi személyek (a továbbiakban: Partner) kapcsolattartói és képviselői személyes adatai kezelésének körülményeiről. A jelen tájékoztató továbbá részletesen meghatározza a Bankkal szerződéses jogviszonyt létesítő természetes személyek személyes adatai kezelésének a körülményeit is.

A jelen tájékoztató kizárólag azon szerződésekkel kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik, melyek tárgya nem banki szolgáltatások igénybevételére irányul.

A tájékoztatás érintettekkel való közlésének a módja a szerződéses felek között létrejött szerződésben, illetve létre nem jött szerződések esetében a szerződéses tárgyalások keretében kerül meghatározásra.

## **2. Az adatkezelés célja**

- Az adatkezelés célja a Bank és a Partner közötti szerződéssel kapcsolatos feladatok – különösen a szerződés tárgyát képező szolgáltatásból fakadó kötelezettségek, a szerződéses adminisztráció és a felek közötti elszámolás – teljeskörű ellátása, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő kapcsolattartás, illetve a szerződéssel kapcsolatos értesítési kötelezettségek teljesítése.
- A természetes személy szerződő felek esetében az adatkezelés célja a szerződő felek között jogviszony létesítésének szerződésbe foglalása, a felek közötti Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti együttműködés biztosítása, és a szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítése.
- Az adatkezelés célja a szerződéses jogviszonyból fakadó jogi igények megfelelő rendezése.
- Az adatkezelés célja továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) 169. § (2)-(3) bekezdéseiben meghatározott kötelezettségnek való megfelelés biztosítása.

## **3. Az adatkezelés jogalapja**

- Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank szerződés teljeskörű előkészítéséhez, megkötéséhez és megfelelő teljesítéséhez fűződő jogos érdeke.
- A természetes személy szerződő felek esetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, és a szerződés teljesítése.
- Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a bank szerződéses jogviszonyból eredő jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez fűződő jogos érdeke.
- Az adatkezelés jogalapja továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Bankra vonatkozó Szt. 169. § (2) -(3) bekezdéseiben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése.

## **4. Az érintettek köre**

- Kapcsolattartók: a Partner által kapcsolattartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személyek.
- Képviselők: a Partner nevében eljáró természetes személyek.
- Szerződő felek: A Bankkal szerződéses jogviszonyt létesítő természetes személyek.

## **5. A kezelt adatok forrása**

A Bank a személyes adatokat a következő forrásokból gyűjti: a Partnertől és a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontja szerinti érintettektől.

## **6. A kezelt adatok köre**

Azonosításhoz szükséges személyes adatok (pl.: név, anyja neve, születési hely, idő), kapcsolattartási adatok, munkahelyi beosztás, munkakör, számla kiállításához szükséges adatok (pl.: adóazonosító jel, bankszámlaszám), aláírásminta, aláírás, az Szt. szerinti számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumon szereplő személyes adatok, továbbá a szerződéses szolgáltatással összefüggésben keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható személyes adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

## 7. Az adatok megőrzése

- A Bank a szerződéses dokumentumokat (és az abban szereplő személyes adatokat) a szerződés megszűnéséig kezeli.
- A létre nem jött szerződések esetén a személyes adatok addig kerülnek kezelésre amíg a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz a megghiúsulástól számított Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig, 5 évig.
- A szerződés megszűnése után a személyes adatok a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek kimerítésére nyitva álló határidő elteltéig kerülnek kezelésre, amennyiben erre jogi igény érvényesítése érdekében szükség van.
- A számviteli bizonylatnak is minősülő dokumentumok (és az abban szereplő személyes adatok) a szerződés megszűnésétől számított Sztmt. 169. § által meghatározott 8 év végéig kerülnek megőrzésre.

## 8. Címzettek

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: Am Stadtpark 9, 1030 Vienna, Austria)
- Iron Mountain Magyarország Kft. (székhely: 1093 Bp., Czuczor u. 10. 4. em.)

## 9. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
<b>Hozzáféréshez való jog</b>	<p>Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- milyen célból,</li> <li>- milyen személyes adatait,</li> <li>- mely jogalap alapján,</li> <li>- kinek továbbította és</li> <li>- mennyi ideig kezeli.</li> </ul> <p>Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.</p>
<b>Helyesbítéshez való jog</b>	<p>Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.</p>
<b>Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog</b>	<p>Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell.</p> <p>A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése</p>

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uniós vagy tagállami jog alapján kötelező (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok);</li> <li>- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;</li> <li>- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;</li> <li>- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).</li> </ul> <p>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Korlátozáshoz való jog</b></p>	<p>Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, ami az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatainak további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja;</li> <li>- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;</li> <li>- a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;</li> <li>- tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Adathordozhatósághoz való jog</b></p>	<p>Joga van ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban;</li> <li>- jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik;</li> </ul> <p>kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Tiltakozáshoz való jog</b></p>	<p>Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a</p>

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
	személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, az Érintettek jogai fejezetben.

## 10. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

## 11. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.