# Adatkezelési tájékoztató

## a Rea Virtuális Asszisztens és az azon keresztül elérhető VideoBank szolgáltatás használatához

Hatályos: 2026. október 14.

### 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az Általános adatkezelési tájékoztatóban találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

**1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

**1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei**




### 2. MyRaiffeisen mobilapplikáción elérhető Rea, Virtuális asszisztensre vonatkozó adatvédelmi tájékoztatás

#### 2.1. Jelen adatkezeléshez kapcsolódó általános információ

A Bank, azon ügyfelei számára, akik jogosultak a MyRaiffeisen és MyRaiffeisen Light mobilapplikáció használatára (a továbbiakban: Ügyfél), egy mesterséges intelligenciával támogatott kommunikációs chat csatornát biztosít (a továbbiakban: Rea).

Rea az alábbi három fő funkcionalitással bír: az Ügyfél által megfogalmazott kérdések szegmensspecifikus megválaszolása emberi közreműködés nélkül, az applikációban történő elirányítás az ott elérhető ügyintézések elérése érdekében, valamint emberi, szükség esetén élő személyes kommunikáció biztosítása.

Az emberi közreműködést nem igénylő válaszadássorán Rea mesterséges intelligencia támogatásával, automatizáltan értelmezi és értékeli az Ügyfél által a beszélgetésben megfogalmazott kérdést, állítást, problémát (a továbbiakban: Kérés), mely alapján kiválasztja a Kérésre adható legmegfelelőbb választ, ezáltal biztosítva az Ügyfelek számára egy gyors, megbízható és azonnali tudás és információ forrást. Előfordulhat, hogy a Kérésre Rea automatizáltan, emberi közreműködés nélkül nem tud választ adni, illetve az applikációban az

adott információ nem érhető el, vagy az adott megbízás nem végezhető el Ilyenkor Rea felajánlja a szakértő kolléga segítségét és elirányítja az Ügyfelet a megfelelő kiszolgálási csatornára, amely a Kéréstől függően lehet chat, azonosított hívás vagy Raiffeisen Videobank. Olyan Kérés esetén, amely egyik, az előzőekben felsorolt csatornán sem válaszolható meg, lehetőséget biztosít időpontfoglalásra bankfióki ügyintézéshez.

Ügyintéző kapcsolása funkció során, mesterséges intelligencia támogatásával Rea az Ügyfél Kérésének értelmezése alapján felajánlhatja az Ügyfélnek, hogy a Kérésben megfogalmazottak élő személyes kommunikációt tehetnek szükségessé, és ezt követően, az Ügyfél kifejezett ezirányú kérése esetén Rea az Ügyféllel való további kommunikáció lefolytatására egy, a Bank képviseletében eljáró személyt rendel. Ebben az esetben az Ügyfélnek lehetősége van a Bankkal fennálló, a myRaiffeisen vagy myRaiffeisen Light mobilapplikáció használatára irányuló szerződésben (a továbbiakban: Szerződés) meghatározott megbízások megadására, nyilatkozatok megtételére, panaszok, illetve adatvédelmi kérelmek közlésére.

### 2.2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Rea megfelelő, biztonságos és megbízható működtetése, valamint az Ügyfelek által feltett kérdések megválaszolása, a Kérések rögzítése és kezelése, a megbízások teljesítése a Szerződésnek megfelelően és a csatornán esetlegesen elérhetővé tett szerződések megkötése, valamint mindezen jognyilatkozatok visszakövethetőségének biztosítása.

Az elérhető szolgáltatások kapcsán a Bank honlapján elérhető speciális (pl. Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztató, Hitel nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztató, Adatkezelési tájékoztató a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzésével, a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekkel és a nemzetközi adóügyi illetőséggel kapcsolatos adatkezelésről stb.) adatkezelési tájékoztatók biztosítanak részletes tájékoztatást, melyek elérhetők az alábbi linken: Adatvédelem és Adatkezelés - Raiffeisen BANK

### 2.3. Az adatkezelés jogalapja

A Rea-val folytatott chatben keletkező szövegek, egyeztetések (a konkrét leírt szöveg) kapcsán az adatkezelés jogalapja (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint) a Bank jogos érdeke, az egyeztetések, megbízások, szerződések tartalmának visszaidézhetősége, igényérvényesítéshez való felhasználása kapcsán.

A szolgáltatásnyújtás során az adatkezelés jogalapját a Bank vonatkozó speciális adatkezelési tájékoztatói határozzák meg, mivel az elérhető és intézhető ügyek köre tág és az folyamatosan bővül, így ezeket itt, ezen tájékoztató keretében nem ismételjük meg.

### 2.4. Az Érintettek köre

Az Ügyfelek.

### 2.5. A kezelt adatok köre

Név, személyes azonosító adatokat, banki azonosító adatok, kapcsolattartási adatok, pénzügyi és fizetési adatok, szerződéses adatok, az Ügyfél által a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok.

### 2.6. Az adatok megőrzési ideje

A Bank a Rea-val folytatott chat során kezelt adatokat (konkrét szöveget) azok keletkezésétől számított 5 évig őrzi meg (a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről 6:22. § szerinti elévülési idővel összhangban).

A beszélgetés során adott megbízások, kötött szerződések, végrehajtott műveletek révén keletkező egyéb adatok a Bank egyéb adatkezelési tájékoztatói szerint kerülnek megőrzésre, vagyis az adott megbízásra, szerződésre, műveletre irányadó megőrzési idő a jelen esetben megjelölttől eltérhet.

Kiemeljük e körben a Bankra irányadó, adatmegőrzési kötelezettségeket előíró jogszabályokat, melyek bizonyos esetekben az adott ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 éves megőrzési időt határoznak meg (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 56-59/A. §§).

### 2.7. Címzettek

#### 2.7.1. Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- Raiffeisen Bank International AG (székhely: 1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Ausztria; cégjegyzékszám: FN 122119m[1])

## 3. Holnapon elérhető, Rea chatbot használatára vonatkozó adatvédelmi tájékoztatás

A Rea Chatbot a Raiffeisen Bank honlapjáról elérhető, általános, **személyes adatok megadása nélkül** megválaszolható kérdésekre választ adó, mesterséges intelligenciát is használó chatbot, melyet minden honlapra látogató elér, azonosítás nélkül. Kizárólag általános, a Bank termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos kérdésekben tud segítséget nyújtani. **Kifejezetten kérjük Ügyfeleinket, hogy a Rea Chatbot funkcióban személyes és/vagy banktitoknak, üzleti titoknak minősülő adataikat ne adják meg**, mert ezen szolgáltatás azonosítás nélkül működik, így nincs mód személyes és/vagy banktitoknak minősülő adatok megadására, ilyen jellegű kérdések megválaszolására ezen a csatornán. Bank ezen okok miatt a Rea Chatbotban tárolt adatokat nem tekinti személyes adatnak, ennek körében hangsúlyozva azt, hogy a beszélgetéseket nem tudja személyhez kötni.

Amennyiben személyre szabott információra van szüksége, a Rea Chatbot tud segíteni szakértő munkatársaink elérhetőségének megadásában, illetve amennyiben Ön már Ügyfelünk, lehetősége van a MyRaiffeisen Mobilapplikáción keresztül megszemélyesített chat funkcióban beszélni Reával, Bankunk virtuális asszisztensével.

Mivel Bank nem tudja kizárni azt, hogy a honlapra látogatók személyes adatnak minősülő információkat írjanak bele a Rea Chatbot kérdés mezőjébe, így (talán fölös óvatosságból) a megadott adatok kapcsán biztosítjuk azok személyes adatokként történő védelmét. A beszélgetéseket, személyhez rendelés nélkül 5 éven át őrizzük meg. A szolgáltatás nyújtása körében a Bank az anyavállalatát, a Raiffeisen Bank International AG (székhely: 1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Ausztria; cégjegyzékszám: FN 122119m[2]) alvállalkozóként veszi igénybe.

[1] A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

[2] A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy mivel a Rea Chatbotnak nem célja megszemélyesített információk átadása és fogadása, így panaszok, kérelmek benyújtására sem alkalmas a felület. Erre Bankunk több csatornát is biztosít, a Rea Chatbot azonban erre nem alkalmas.

## 4. A VideoBank szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

Amennyiben a MyRaiffeisen mobilapplikáción elérhető Rea, Virtuális asszisztens használata során audiovizuális csatornán keresztüli ügyintézés válik szükségessé, az ügyfél kérésére és hozzájárulása alapján Bankunk VideoBank csatornára irányítja az ügyfelet. Az adatkezelés részleteiről az alábbiakban tájékoztatjuk.

### 4.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a meghirdetett körben, a Bank meglévő ügyfelei számára online ügyintézést, szerződéskötési megoldást biztosítson. Amennyiben az ügyfél azt kifejezetten kéri, a Bank virtuális asszisztens szolgáltatásából, a Reából (a MyRaiffeisen applikáción belül) a VideoBank szolgáltatásra irányítja a Bank az ügyfelet, ahol elektronikus térben, kvázi személyes ügyintézés válik elérhetővé. Ekkor kép- és hangfelvétel készül, melynek célja az ügyintézés részleteinek kép és hang formában való rögzítése, az ügyintézés visszakövethetősége, az egyes megbízások igazolhatósága.

Az egyes VideoBank csatornán elérhető szolgáltatások kapcsán a Bank honlapján elérhető speciális (pl. Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztató, Hitel nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztató, Adatkezelési tájékoztató a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzésével, a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekkel és a nemzetközi adóügyi illetőséggel kapcsolatos adatkezelésről stb.) adatkezelési tájékoztatók biztosítanak részletes tájékoztatást, melyek elérhetők az alábbi linken: Adatvédelem és Adatkezelés - Raiffeisen BANK

Tekintettel arra, hogy a szerződéses jognyilatkozat részévé válik az ügyfél és a Bank, illetőleg annak képviselője közti kommunikáció tartalma, illetve a kommunikáció során tett tájékoztatás megadásának, ügyfél-átvilágítás megtörténtének bizonyítására köteles a Bank valamely hatósági eljárás illetőleg esetleges jogvita esetén, a Bank a teljes ügyféllel folytatott kommunikációt rögzíti.

Az Ügyfél minden esetben önkéntesen választhatja és választotta a VideoBank megoldáson keresztül történő ügyintézést. Bank kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a bankfiókokban mód van a személyes módon való ügyintézésre, illetve bizonyos szolgáltatások esetén a szerződési feltételek szerint egyéb banki csatornák is rendelkezésre állnak.

A kapcsolatfelvétel során a Bank a VideoBank megoldásra való bejelentkezéskor tájékoztatja az Ügyfelet a főbb adatvédelmi rendelkezésekről, illetve arról, hogy a tájékoztatás részleteit ügyfél hol találja meg.

Felhívjuk Ügyfelünk figyelmét, hogy amennyiben a videóhívás során több személy is részt vesz, például adóstársak a közös tájékoztatás érdekében, a Bank ezen személyek adatait - ha a szolgáltatás jellegéből ez levezethető - a videóhívásban együttesen kezeli. Amennyiben Ügyfelünk ezt az együttes kezelést nem szeretné, kérjük, hogy külön-külön videóhívások során intézzék a banki ügyeiket. Banknak módja van a jogszabályi rendelkezések és a Bank belső előírásainak való megfelelés érdekében felhívni ügyfeleit, hogy biztosítsák, hogy a videófelvételen más – különösen az adott ügyletben részt nem vevő - személy ne szerepeljen.

A VideoBank alkalmazás használata során megadott kapcsolati adatokon a Bank felveszi ügyfeleivel, leendő ügyfeleivel a kapcsolatot abban az esetben, ha azt látja, hogy technikai nehézség adódott a csatorna használata során. A fenti adatkezelési célok keretei között Bank technikai segítséget nyújt ügyfelei, leendő ügyfelei számára a sikeres ügyintézés érdekében.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy amennyiben jogi személy ügyfeleink szeretnék a VideoBank csatornát ügyintézésre használni, a Bank az ügyintézésben résztvevő képviseletre jogosultak adatait a titokvédelmi és adatvédelmi jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. A képviseleti jogosultsággal rendelkező személyek adatinak védelme tekintetében Bank mindazon garanciákat biztosítja, melyeket természetes személy Ügyfelei estében biztosít. Felhívjuk a figyelmet ugyanakkor, hogy amennyiben a jogi személy képviseletére jogosult személy a jogi személy nevében tesz jognyilatkozatot, az adatokat a jogi személy adataiként is kezelnünk kell, így ahhoz a jogi személy jogosult hozzáférni. Ezen adatok megőrzési ideje a jogi személlyel fennálló jogviszonyra, adatokra vonatkozó megőrzési időkhöz igazodik.

Az ügyintézés során, valamint azt követően Bank igyekszik visszajelzést kapni a használt csatorna és az ügyintézés megfelelősége kapcsán. Az Ügyfeleknek módjuk van anonim módon és megszemélyesítetten is kifejteni véleményüket az ügyintézés és a használt megoldás megfelelősége kapcsán. Bank ezen adatkezelés során az Általános adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően jár el.

### 4.2. Az adatkezelés jogalapja

A kép és hangfelvétel készítése kapcsán az adatkezelés jogalapja Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pont az érintett kifejezett hozzájárulása, hiszen enélkül el sem indulhat a rögzítés.

A szolgáltatásnyújtás során az adatkezelés jogalapját a Bank vonatkozó speciális adatkezelési tájékoztatói határozzák meg, mivel az elérhető és intézhető ügyek köre tág és az folyamatosan bővül, így ezeket itt, ezen tájékoztató keretében nem ismételjük meg.

A kép- és hanghívás megőrzésének jogalapja, az egyes ügyfél megbízások, tájékoztatások rögzítése és visszakövethetősége érdekében az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az egyeztetések, megbízások tartalmának visszaidézhetőségéhez, esetleges igényérvényesítéshez fűződő jogos érdek.

### 4.3. A kezelt adatok köre

- Az Ügyfél neve, banki azonosító adatok, pénzügyi és fizetési adatok, az Ügyfél által a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok
- Az ügyfél, , hangmása és képmása, kapcsolattartási adatai.
- Az ügyfél által rendelkezésre bocsátott egyéb dokumentumok, iratok.
- Az ügyfél, és Bank közti egyeztetés tartalma.
- Az ügyfél által választott szolgáltatás, megbízás, tranzakció adatai,
- szerződéses adatok, rendelkezések, termékhez kapcsolódó esetleg egyéb adatok, dokumentumok.

### 4.4. Az adatok megőrzése

A Bank:

- a szerződéses jognyilatkozatokat, a kapcsolódó dokumentációt, (ideértve a kép és hangelvételt is) a szerződés vagy az abból származó követelés megszűnésétől számított 8 évig, illetőleg
- az ügyfél személyazonosságához, kapcsolattartási adataihoz, az ügyfél-átvilágítási intézkedésekhez kapcsolódó adatokat az ügyféllel való kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig

kezeli, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 56-59/A. §§-ai szerint.

A Bank a VideoBank használata során kezelt adatokat (kép- és hangfelvételeket), amennyiben azokat egyéb okból hosszabb ideig megőrizni nem szükséges, a keletkezéstől számított 5 évig őrzi meg (a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről 6:22. § szerinti elévülési idővel összhangban).

A beszélgetés során adott megbízások, kötött szerződések, végrehajtott műveletek révén keletkező egyéb adatok a Bank egyéb adatkezelési tájékoztatói szerint kerülnek megőrzésre, vagyis az adott megbízásra, szerződésre, műveletre irányadó megőrzési idő a jelen esetben megjelölttől eltérhet.

Kiemeljük e körben a Bankra irányadó, adatmegőrzési kötelezettségeket előíró jogszabályokat, melyek bizonyos esetekben az adott ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 éves megőrzési időt határoznak meg (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 56-59/A. §§).

### 4.5. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

• Raiffeisen Bank International AG (székhely: 1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Ausztria; cégjegyzékszám: FN 122119m1)

## 5. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

| Érintetti jog | Az Önt megillető jogosultságok |
|---|---|
| **Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog** | Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy<br>- milyen célból,<br>- milyen személyes adatait,<br>- mely jogalap alapján,<br>- kinek továbbította és<br>- mennyi ideig kezeli.<br>Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak. |
| **Helyesbítéshez való jog** | Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat |

| Érintetti jog | Az Önt megillető jogosultságok |
|---|---|
| | pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is. |
| **Törléshez, „elfeledtetéshez" való jog** | Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell.<br>A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése<br>- uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok);<br>- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;<br>- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;<br>- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).<br>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén. |
| **Korlátozáshoz való jog** | Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni.<br>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:<br>- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja;<br>- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;<br>- a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;<br>- tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben. |
| **Adathordozhatósághoz való jog** | Joga van ahhoz, hogy<br>- kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban;<br>- jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik;<br>kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható. |
| **Tiltakozáshoz való jog** | Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben |

| Érintetti jog | Az Önt megillető jogosultságok |
|---|---|
| | a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. |

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank Általános adatkezelési tájékoztatójában olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

## 6. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso.

## 7. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az Általános Üzleti Feltételek XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon Adatkezelés címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az Általános Üzleti Feltételekből, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A Bank honlapján megtalálható Általános adatkezelési tájékoztató e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.