

Adatkezelési tájékoztató

A Bankkal szerződéses jogviszonyban nem álló, nem ügyfél Érintettek vonatkozásában

Hatályos: 2026. október 21.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) találja, ugyanakkor fontosnak tartjuk külön is ismertetni Önnek a jelen adatkezelés alábbi adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport).

A magyar Bankcsoport tagjai (a csoporttagokról részletes információ [ezen a linken](#) olvasható):

- Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Sales Partner Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Postai úton a Raiffeisen Bank Zrt.
Budapest 1700. címre küldött levélben



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

2. Jelen adatkezeléshez kapcsolódó általános információ

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy szabályozza azon Érintettek személyes adatai vonatkozásában az adatkezelési műveleteket, akik ugyan nem kerülnek a Bankkal szerződéses kapcsolatba, azonban valamely ügyfél eljárása során - jellemzően az ügyfél által igénybe vett banki szolgáltatás által vagy egyéb okból - mégis akár közvetlenül, akár közvetetten kapcsolatba kerülnek a Bankkal. A Bank az Érintettek részére a szükséges adatkezelési tájékoztatást - a körülményektől függően - az adott ügyfélen keresztül, illetve a Bank honlapján biztosítja.

Jelen tájékoztató nem terjed ki az elhunyt ügyfélre tekintettel a Bankkal kapcsolatba kerülő személyre, Az ő vonatkozásukban speciális tájékoztatók tartalmazzák a szükséges rendelkezéseket.

2.1. Bankkal szerződéses kapcsolatban nem álló, ugyanakkor az ügyfél által igénybe vett banki szolgáltatások által Bankkal egyéb kapcsolatba kerülő harmadik személy érintettekkel kapcsolatos adatkezelések

A szolgáltatások igénybevételeiben, a kapcsolódó szerződés megkötésében közreműködő harmadik személyek egy része bizonyos okiratok elkészítésében, vagy az adott eljárás érvényességének biztosításában működnek közre, míg mások az alapügyletben szerepelnek, az ügylethez kapcsolódóan joggal, kötelezettséggel vagy érdekeltséggel rendelkeznek, a Bankkal mégsem kerülnek közvetlen szerződéses kapcsolatba, vagyis nem válnak ügyfelekké. Ezen esetekben az adatkezelés célja a Bank és ügyfél közötti szerződés jogszerű és szerződéses feltételeknek megfelelő megkötése, fenntartása, megszüntetése és az ahhoz kapcsolódó jogi kellékek, feltételek biztosítása.

2.1.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- érvényességi kellék esetén: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése,
- alapügyletben szereplő, az ügylethez kapcsolódóan joggal, kötelezettséggel vagy érdekeltséggel rendelkező harmadik személyek adatkezelése esetén (amennyiben jogszabály az adatkezelést nem írja elő): GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank és az ügyfél jogos érdeke.

2.1.2. Az Érintettek köre

- érvényességi kellék esetén: Banki eljárásban meghatalmazotti képviselő, ügyvédtanú, hitelesítő tanú, közjegyző, tolmács, fordító, törvényes képviselő, gyám, gondnok, stb.
- alapügylethez kötődő harmadik személyek: pl: ingó, ingatlan, vagy üzletrész adásvételi vagy ajándékozási szerződésben, földhivatali, illetve cégbírószági eljárásban közreműködő ügyvéd, adásvételi vagy ajándékozási szerződésben szereplő eladó-vevő, ajándékozó-megajándékozott, haszonélvező, osztatlan közös tulajdonban álló ingatlan esetén a használati megállapodást aláíró harmadik személy, elővásárlási jogról lemondó személy, , ingatlanon más jog jogosultja, ingatlan értékbecslésével kapcsolatba hozható személy, ingatlannyilvántartáson kívüli tulajdonos/házastárs/élettárs, akit vagyoni jogi megállapodás miatt nem vonunk be az ügyletbe , támogatott hiteleknel a meglévő kiskorú/nagykorú gyermekek adatai akikre a támogatást igénybe veszik, babaváró hitelnel a második házastárs adatai, tartási, életjáradéki szerződésben szereplő 3. személyek, bankkal szerződést nem kötő zálogkötelezett, társasház alapító okiratban szereplő személyek adatai, tényleges tulajdonosai, képviselői végrehajtási ügyben eljáró végrehajtó és egyéb érintett harmadik személy, faktoring esetén az ügyfél faktoringba bevont vevő

2.1.3. A kezelt adatok köre

- érvényességi kellék esetén: személyazonosság megállapításához és kapcsolattartáshoz szükséges adatok (pl. név, lakcím, személyazonosító okmány típusa, száma)
- alapügylethez kötődő harmadik személyek esetén: okiratban szereplő személyazonosító adatok, bizonyos esetkörökben kapcsolattartási adatok földhivatali tulajdonlapon szereplő azonosítási és kapcsolattartási adatok (pl. név, születési hely és idő, anyja neve, lakcíme, személyazonosító okmány száma, típusa, adóazonosító jele stb).

2.1.4. A személyes adatok forrása:

A Bank a személyes adatokat közvetlenül nem az érintettől, hanem az ügyféltől gyűjti.

Ha az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az Érintettektől gyűjti, a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást nyújtja az érintett részére, így különösen tájékoztatást ad a személyes adatok forrásáról és adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak e.

2.1.5. Az adatok megőrzési ideje

Általános megőrzési idő: A Bank a személyes adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt elévülési szabályok szerint öt évig őrzi meg, kivéve, ha egyéb adatkezelési cél okán hosszabb megőrzési idő indokolt, melyről az adott cél kapcsán irányadó tájékoztató ad pontos tájékoztatást. Pl. amennyiben az ügyfél alapügylete vonatkozásában az adott okirat, melyen a személyes adatok szerepelnek, megőrzési ideje az ügyfél szerződésének megszűnését követő 8 éven át kezelendő a Pmt. 56-59. §§ alapján, akkor ezen megőrzési cél okán a megőrzési idő hosszabb.

2.2. Bankkal szerződéses kapcsolatban nem álló, a Bank szolgáltatásainak igénybevételétől eltérő okból a Bankkal kapcsolatba kerülő természetes személyek

2.2.1. Az adatkezelés célja

Olyan harmadik személyek személyes adatainak a kezelése, akik nem egy banki szolgáltatás során kerülnek közvetlen vagy közvetett kapcsolatba a Bankkal, de a Bank egy ügyfél/nem ügyfél által benyújtott kérelem, hatósági megkeresés vagy per miatt kezeli a személyes adataikat a kérelem, hatósági megkeresés megválaszolása, vagy a perben való részvétel céljából.

2.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank és az ügyfél jogos érdeke alapján.

2.2.3. Az Érintettek köre

Különösen e körbe tartoznak a hatósági, ügyvédi, közjegyzői, végrehajtói megkeresésekben szereplő ügyfélnek nem minősülő harmadik személyek, Bank általi részvételt igénylő perben (bármely perbeli pozícióban), a peres iratban szereplő harmadik személyek, kamera látószögébe kerülő harmadik személyek, banki igazolásként, méltányossági kérelemként benyújtott, ügyfélnek nem minősülő harmadik személyek.

2.2.4. A kezelt adatok köre

Okiratokon szereplő adatok pl. személyazonossági és kapcsolattartási adatok.

2.2.5 A személyes adatok forrása:

A Bank a személyes adatokat közvetlenül nem az érintettől, hanem az ügyféltől, hatóságtól, bíróságtól, bejelentőtől gyűjti.

Ha az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó személyes adatokat nem az Érintettektől gyűjti, a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást nyújtja az érintett részére, így különösen tájékoztatást ad a személyes adatok forrásáról és adott esetben, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak.

2.2.6. Az adatok megőrzési ideje

Általános megőrzési idő: A Bank a személyes adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt elévülési szabályok szerint öt évig őrzi meg, kivéve, ha egyéb adatkezelési cél okán hosszabb megőrzési idő indokolt, melyről az adott cél kapcsán irányadó tájékoztató ad pontos tájékoztatást. Pl. amennyiben a banki ügyfél alapügylete vonatkozásában az adott okirat, melyen a

személyes adatok szerepelnek, megőrzési ideje az ügyfél szerződésének megszűnését követő 8 éven át kezelendő a Pmt. 56-59. §§ alapján, akkor ezen megőrzési cél okán a megőrzési idő hosszabb.

3. Címzettek

3.1. Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank nem vesz igénybe adatfeldolgozókat

4. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy - milyen célból, - milyen személyes adatait, - mely jogalap alapján, - kinek továbbította és - mennyi ideig kezeli. Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.
Helyesbítéshez való jog	Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.
Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog	Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell. A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése - uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmossás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
	- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.
Korlátozáshoz való jog	Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni. Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását: - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - az Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
Adathordozhatósághoz való jog	Joga van ahhoz, hogy - kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; - jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; - kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.
Tiltakozáshoz való jog	Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

6. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.